

# Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 172 del 17/12/2014

# DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 21 novembre 2014, n. 2425

DGR 1382/2012 e DGR 1391/2013. Sistema regionale di monitoraggio dell'accesso alle prestazioni sanitarie e dei tempi di attesa (e-CUP Puglia). Approvazione progetti di riuso con Regione Emilia-Romagna e Umbria.

L'Assessore al Welfare e alle Politiche della Salute, sulla base dell'istruttoria espletata dall'Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi, come confermata dal dirigente ad interim del Servizio Accreditamento e Programmazione e Sanitaria, riferisce quanto segue:

# Premesso che:

- l'art. 39 della L.R. n. 4/2010 norma gli obblighi informativi a carico delle strutture sanitarie pubbliche e private accreditate, nonché le modalità di integrazione con i sistemi informativi regionali;
- il recepimento e la relativa attuazione dell'Intesa tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, concernente il documento recante "Sistema CUP Linee guida nazionali" (Rep. Atti n. 52/CSR del 29/4/2010) sono valutati in sede di verifica annuale dell'erogazione dei livelli essenziali di assistenza (LEA) in condizioni di appropriatezza ed efficacia nell'utilizzo delle risorse, di cui all'Intesa Stato-Regioni del 23/3/2005;
- le suddette linee guida prevedono, tra l'altro, l'implementazione di sistemi di prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali di tipo interaziendale in un'ottica di ottimizzazione della offerta e di riduzione delle liste di attesa;
- con provvedimento n. 710/2010 la Giunta regionale ha approvato il progetto "Sistema Regionale di Monitoraggio dell'Accesso alle Prestazioni Sanitarie e dei tempi di attesa (e-CUP Puglia)" ed ha dato mandato alle strutture competenti di procedere, con atti dirigenziali, alla finalizzazione dell'affidamento alla società in-house InnovaPuglia S.p.A. ai sensi della DGR n. 751/2009;
- nell'ambito del suddetto affidamento InnovaPuglia ha già realizzato una soluzione transitoria per il monitoraggio dei tempi di attesa;
- il progetto e-CUP Puglia prevede, inoltre, la realizzazione di un sistema regionale di secondo livello che, cooperando con sistemi locali di prenotazione delle Aziende Sanitarie, permetta il governo ed il coordinamento dei sistemi di prenotazione delle prestazioni sanitarie;
- la società InnovaPuglia ha individuato la possibilità di riuso di alcune componenti del progetto "Pilota prenotazione on line", cofinanziato dall'allora Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri e realizzato dalle Regioni Umbria (capofila), Emilia-Romagna, Veneto, Marche e dalla Provincia Autonoma di Trento:
- il progetto "Pilota prenotazione on line" ha sostanzialmente sperimentato e realizzato un nuovo modello di "prenotazione delle prestazioni sanitarie" che supera gli attuali limiti territoriali attraverso la cooperazione tra i Centri Unici di Prenotazione (CUP) operanti a livello locale;

- con nota AOO\_081/4041/APS2 del 05/10/2011 è stato manifestato alla Regione Umbria, in qualità di Regione capofila, l'interesse al riuso della suddetta soluzione, ai sensi dell'art. 69 del Codice dell'Amministrazione Digitale,
- con la nota 3676 del 18/10/2011 il già richiamato Dipartimento ha autorizzato la Regione Umbria a fornire alla Regione Puglia tutto il necessario supporto tecnico ed amministrativo per il riuso di quanto sviluppato;
- ottenuta dal suddetto Dipartimento l'autorizzazione a proporre in riuso le componenti realizzate da parte delle singole Regioni partecipanti al progetto "Pilota prestazioni on line", sono state individuate le componenti software necessarie per lo sviluppo del progetto e-CUP Puglia realizzate rispettivamente dalla Regione Umbria e dalla Regione Emilia-Romagna;
- con nota AOO\_081/1900/APS2 del 04/06/2012 è stato manifestato alla Regione Emilia Romagna l'interesse al riuso ai sensi dell'art. 69 del CAD di alcune componenti software necessarie per l'integrazione dei CUP aziendali della Regione Puglia;
- nell'ambito di riunioni tecniche con le suddette Regioni è stata ravvisata la necessità di procedere alla sottoscrizione di un protocollo di intesa per la cooperazione interregionale volta allo sviluppo di iniziative in materia di società dell'informazione, di innovazione della PA e di sanità elettronica, individuando come primo ambito tematico di collaborazione quello della prenotazione delle prestazioni sanitarie su scala regionale e del monitoraggio dei tempi di attesa;
- con DGR n. 1382/2012 è stato approvato lo schema di protocollo di intesa tra la Regione Puglia e la Regione Umbria per la "Cooperazione Interregionale volta allo sviluppo di iniziative di potenziamento della società della informazione, innovazione della Pubblica Amministrazione e Sanità Elettronica";
- con DGR n. 1391/2013 è stato approvato lo schema di protocollo di intesa tra la Regione Puglia e la Regione Emilia-Romagna per la "Cooperazione Interregionale volta allo sviluppo di iniziative di potenziamento della società della informazione, innovazione della Pubblica Amministrazione e Sanità Elettronica";
- in data 9/4/2013 la Segreteria Particolare del Presidente della Regione Puglia ha trasmesso copia conforme all'originale del protocollo di intesa sottoscritto con la Regione Emilia Romagna (prot. 1301/SP);
- in data 12/4/2013, con nota prot. 53361 la Regione Umbria un originale del protocollo di intesa sottoscritto;
- con i suddetti provvedimenti (DGR n. 1382/2013 e n. 1391/2013) si è stabilito di individuare il Direttore dell'Area Politiche per la Promozione della Salute, delle Persone e delle Pari Opportunità quale rappresentante regionale del Tavolo di Coordinamento previsto dall'art. 6 dei suddetti protocolli di intesa;
- con D.D. n. 4/2013 il Direttore di Area ha provveduto a nominare quale proprio sostituto ai tavoli di coordinamento di cui all'art. 6 dei citati protocolli il dirigente pro tempore dell'Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi del Servizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria;
- con lo stesso atto il Direttore di Area ha nominato referente amministrativo e referente tecnico per l'intervento di collaborazione in materia di prenotazione delle prestazioni sanitarie su scala regionale e monitoraggio dei tempi di attesa (art. 3 comma 3 dei protocolli di intesa) rispettivamente il dirigente pro tempore dell'Ufficio Sistemi e Flussi Informativi e il responsabile tecnico pro tempore di InnovaPuglia S.p.A. del progetto e-CUP Puglia, di cui alla DGR n. 710/2010;
- con D.D. n. 2 del 3/1/2014 il Dirigente del Servizio "Mobilità sanitaria e gestione del sistema informativo sanitario e sociale" della Regione Umbria ha nominato i rappresentanti del suddetto tavolo di coordinamento nonché i referenti tecnici e amministrativi per l'intervento di collaborazione in materia di prenotazione delle prestazioni sanitarie su scala regionale e monitoraggio dei tempi di attesa;
- con nota prot. PG/2014/218795 del 26/5/2014 il Direttore Generale "Sanità e Politiche sociali" della Regione Emilia- Romagna ha nominato i rappresentanti del suddetto tavolo di coordinamento nonché i referenti tecnici e amministrativi per l'intervento di collaborazione in materia di prenotazione delle prestazioni sanitarie su scala regionale e monitoraggio dei tempi di attesa;

#### Rilevato che:

- l'art. 7 dei suddetti protocolli di intesa prevede che "I singoli interventi oggetto di collaborazione di cui all'art. 3 saranno definiti mediante un piano di progetto, che ne descrive gli obiettivi, l'articolazione e la responsabilità delle attività, le modalità di sostenimento dei costi e i tempi di esecuzione.";
- lo stesso art. 7 prevede che "I piani di progetto, validati dal Tavolo di Coordinamento, saranno approvati dai singoli Enti secondo i rispettivi ordinamenti, subordinatamente all'effettivo reperimento delle relative risorse finanziarie nell'ambito degli esercizi di competenza, nonché all'adozione dei conseguenti impegni di spesa e daranno attuazione tecnicamente e operativamente all'intesa definita nel presente Protocollo.";
- con note prot. AOO\_005/322 del 25/9/2014 e AOO\_005/323 del 25/9/2014 il Direttore dell'Area Politiche per la promozione della salute, delle persone e delle pari opportunità ha trasmesso rispettivamente alla Regione Emilia Romagna ed alla Regione Umbria i piani di progetto "Progetto di Riuso della soluzione CUP on line", così come condivisi e validati, richiedendo analoga validazione da parte dei rappresentanti regionali delle suddette Regioni al Tavolo di Coordinamento, al fine di poter procedere all'approvazione definitiva dei piani secondo quanto previsto dall'art. 7 comma 3 dei protocolli di intesa:
- con nota prot. 0139331 del 23/10/2014 la Regione Umbria ha comunicato la propria validazione del piano di progetto di riuso;
- con nota prot. 399945 del 29/10/2014 la Regione Emilia- Romagna ha comunicato la propria validazione del piano di progetto di riuso;

#### Considerato che:

- il riuso di quanto già sviluppato da Regione Umbria e da Regione Emilia-Romagna consente alla Regione Puglia di determinare rilevanti economie nella progettazione e nello sviluppo del sistema;
- come previsto dall'art. 4 commi 2 e 3 dei protocolli di intesa, la Regione Puglia, in qualità di Amministrazione "riutilizzatrice", necessita di assistenza organizzativa e tecnica a supporto della implementazione, della personalizzazione e della attivazione della soluzione;
- come dettagliato nei piani di progetto il suddetto supporto viene fornito dalle Regioni Umbria ed Emilia-Romagna rispettivamente titolari delle componenti in riuso "CUP Locale" e "CUP Integratore";
- il supporto delle strutture tecniche delle suddette Regioni, che hanno già una esperienza pluriennale in gestione di sistemi di prenotazione sovra-aziendali, ha lo scopo di contenere i costi di implementazione, minimizzare i rischi di insuccesso e le criticità di avvio, non riferibili soltanto a problematiche di natura tecnica, ma soprattutto ad aspetti organizzativi e procedurali, la cui ottimizzazione può avere un impatto positivo anche sulla riduzione dei tempi di attesa per la erogazione delle prestazioni specialistiche;

Per tutto quanto sopra esposto si propone alla Giunta Regionale di:

- approvare i "Progetti di riuso della soluzione CUP on line", rispettivamente con la Regione Umbria e la Regione Emilia- Romagna, allegati "A" e "B" al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale:
- demandare al Servizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria l'adozione degli atti di propria competenza per l'attuazione dei suddetti progetti di riuso, ivi inclusi gli adempimenti amministrativi e contabili rivenienti dal presente atto;
- autorizzare il Sevizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria ad approvare eventuali modifiche, che dovessero rendersi necessarie, ai suddetti piani nei limiti delle risorse economiche assegnate;
- stabilire che l'integrazione dei sistemi di prenotazione aziendali con la piattaforma e-CUP Puglia rientra tra gli obblighi a carico delle aziende pubbliche e private accreditate ai sensi dell'art. 39 della L.R. n. 4/2010.

# SEZIONE COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DELLA L.R. N.28/01 E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

Il presente provvedimento comporta una spesa complessiva massima di euro 216.600 e trova copertura sul capitolo 741010 U.P.B 5.5.2 del Bilancio 2014. Ai successivi impegni di spesa provvederà il competente Servizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria.

La presente proposta di deliberazione viene sottoposta all'esame della Giunta regionale ai sensi dell'art. 4, comma 4, lett. a) e k) della L.R. 4.2.1997, n.7.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta regionale l'adozione del conseguente atto finale.

# LA GIUNTA

Udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore;

Viste le sottoscrizioni poste in calce al presente provvedimento dal dirigente dell'Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi e dal dirigente ad interim del Servizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria;

A voti unanimi espressi nei modi di legge.

# **DELIBERA**

- di approvare la relazione dell'Assessore proponente così come in narrativa indicata, che qui si intende integralmente trascritta, e conseguentemente di:
- 1. approvare i "Progetti di riuso della soluzione CUP on line", rispettivamente con la Regione Umbria e la Regione Emilia- Romagna, allegati "A" e "B" al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
- 2. demandare al Servizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria l'adozione degli atti di propria competenza per l'attuazione dei suddetti progetti di riuso, ivi inclusi gli adempimenti amministrativi e contabili rivenienti dal presente atto;
- 3. autorizzare il Sevizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria ad approvare eventuali modifiche, che dovessero rendersi necessarie, ai suddetti piani nei limiti delle risorse economiche assegnate;
- 4. stabilire che l'integrazione dei sistemi di prenotazione aziendali con la piattaforma e-CUP Puglia rientra tra gli obblighi a carico delle aziende pubbliche e private accreditate ai sensi dell'art. 39 della L.R. n. 4/2010:
- 5. disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

Il Segretario della Giunta Il Presidente della Giunta Avv. Davide F. Pellegrino Dott. Nichi Vendola