



Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 166 del 04/12/2014

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SERVIZIO FORMAZIONE PROFESSIONALE 28 novembre 2014, n.1103

P.O. PUGLIA - F.S.E. 2007/2013 - Asse I - Adattabilità - Avviso n. 1/2014 - “Riqualificazione O.S.S. (Operatori Socio Sanitari)”. Approvazione graduatorie, impegno di spesa residuo e relativo Atto Unilaterale d’obbligo.

La Dirigente del Servizio
Formazione Professionale

Vistigli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997;
Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/07/1998;

Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. n. 165/2001;

Visto l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

Visto l’art. 18 del D.Lgs 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali” in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;

Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale del 22/02/2008 n. 161;

Ritenuto di dover provvedere in merito, con l’adozione della presente decisione finale, in quanto trattasi di materia ricadente in quella di cui all’art. 5, comma 1, della richiamata L.R. n. 7/1997;

Vista la relazione di seguito riportata:

Il P.O. Puglia FSE 2007-2013 esprime tra gli obiettivi strategici quello di sviluppare sistemi di formazione continua e sostenere l’adattabilità dei lavoratori.

La formazione dell’Operatore Socio Sanitario (O.S.S.), come definita dal Regolamento Regionale n. 28 del 18/12/2007 pubblicato sul BURP n. 181 suppl. del 19/12/2007, sintesi di base tra il settore sanitario e sociale, richiede interventi di preparazione adeguati ai compiti assegnati dal legislatore.

La specificità e la particolare delicatezza della figura dell’OSS, per il suo contatto diretto con persone in particolari situazioni, impone che la sua formazione avvenga nelle sedi che, istituzionalmente e tradizionalmente, provvedono alla formazione di tutte le figure di supporto alle cure sanitarie. In un contesto, quello italiano, demograficamente sempre più sbilanciato verso età adulte e senili, è facilmente intuibile che l’impiego di operatori professionalmente specializzati diventerà sempre più significativo nei

settori sanitario e sociale, sia pubblici che privati.

La formazione dell'O.S.S., si concretizza in un percorso curricolare, sia teorico che di tirocinio pratico, con una specifica impronta sanitaria e sociale di servizio alla persona.

Considerata, pertanto, la carenza di operatori socio sanitari cui si aggiungono gli ulteriori fabbisogni degli EE.EE., delle strutture sanitarie ospedaliere private e delle strutture private a carattere sociosanitario autorizzate all'esercizio evidenziata con nota prot. AOO151/11.12.2013/0013088 del Dirigente del Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica ha rilevato che un rapporto ottimale tra operatori socio sanitari e personale infermieristico è mediamente determinato nella misura di 1 operatore socio sanitario ogni 4-5 operatori infermieristici.

Dai dati del Conto Annuale per l'anno 2012, diffusi dal Ministero della Salute, emerge che a fronte di una dotazione organica di operatori infermieristici stimata, per le Aziende Sanitarie e gli II.RR.CC.CC.SS. pubblici della Regione Puglia, in 17.975 unità, risulta attualmente in servizio un contingente numerico di operatori socio sanitari pari a 837.

Ne discende pertanto una carenza di operatori socio sanitari cui si aggiungono gli ulteriori fabbisogni degli EE.EE., delle strutture sanitarie ospedaliere private e delle strutture private a carattere sociosanitario autorizzate all'esercizio.

Tutto ciò premesso, si provvede ad emanare il presente avviso pubblico, l'Avviso n. 1/2014, finalizzato alla predisposizione di percorsi di riqualificazione in O.S.S. (Operatore Socio Sanitario)

Tanto premesso, in data 15/05/2014 è stata pubblicato sul BURP n. 62 l'A.D. n. 399 del 09/05/2014 con il quale è stato approvato l'Avviso n. 1/2014, avente l'obiettivo di promuovere la riqualificazione in O.S.S. (Operatore Socio Sanitario) riservato prioritariamente al personale ausiliario già in servizio a tempo indeterminato alle dirette dipendenze delle Aziende Sanitarie Locali, nelle Aziende Ospedaliere Universitarie e negli II.RR.CC.CC.SS. pubblici, che svolga attività di cura con prestazioni di base rivolte ai pazienti delle strutture ospedaliere, sanitarie extraospedaliere (hospice, RSA, strutture riabilitative residenziali e semiresidenziali) e dei servizi domiciliari, ovvero in servizio presso le società in house delle stesse Aziende. Ove le risorse disponibili lo consentano, può partecipare il personale ausiliario già in servizio con contratti a tempo indeterminato alle dipendenze di Enti Ecclesiastici, Case di Cura private accreditate con il SSR, II.RR.CC.CC.SS. privati e altri soggetti privati titolari e gestori di strutture private sanitarie extraospedaliere accreditate (hospice, RSA, strutture riabilitative residenziali e semiresidenziali) e dei servizi domiciliari, nonché delle strutture sociosanitarie (RSSA, case per la vita, comunità socioriabilitative). Residualmente potranno essere accolte istanze di partecipazione presentate da personale con contratto a tempo determinato alle dipendenze dei suddetti soggetti, in presenza di maggiori risorse disponibili.

L'Avviso n. 1/2014 - "Riqualificazione O.S.S.", finanziato nell'ambito del P.O. Puglia FSE 2007/2013, ha previsto interventi relativi a:

Asse Asse I - ADATTABILITA'

Obiettivo specifico

POR 2007-2013 Sviluppare sistemi di formazione continua e sostenere l'adattabilità dei lavoratori

Obiettivo operativo

POR 2007-2013 Consolidare la qualificazione dei lavoratori

Categoria di spesa Categoria 62

Tipologie di azione Attività di formazione continua

Il finanziamento reso complessivamente disponibile per gli interventi di cui al suddetto Avviso pubblico è stato pari a € 9.266.400,00, copertura sufficiente ad avviare alla riqualificazione di n. 2106 lavoratori per n. 117 corsi.

Linea d'azione n. 1 (Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica)

A seguito della presentazione delle istanze di partecipazione al percorso di riqualificazione, per il tramite della piattaforma informatica entro il termine del 30 luglio 2014, le aziende Sanitarie Locali territorialmente competenti, hanno provveduto alla valutazione delle istanze predette ed alla formulazione delle relative graduatorie, secondo quanto stabilito al paragrafo B dell'Avviso.

Le risultanze di tale valutazione, trasmesse dal Dirigente del Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera Specialistica, con nota prot. AOO-_151/0012802 del 19/11/2014 e successiva modifica inviata con nota prot. AOO_151/00128602 del 25/11/2014, sono analiticamente riportate nei N. 11 allegati, parti integranti e sostanziali del presente provvedimento, contraddistinti con:

- ASL BARI Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione;
- ASL BRINDISI Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione;
- ASL BAT Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione;
- ASL FOGGIA Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione;
- ASL LECCE Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione;
- ASL TARANTO Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione;
- ASL BARI Personale escluso percorsi formativi;
- ASL BAT Personale escluso percorsi formativi;
- ASL FOGGIA Personale escluso percorsi formativi;
- ASL LECCE Personale escluso percorsi formativi;
- ASL TARANTO Personale escluso percorsi formativi;

Linea d'azione n. 2 (Servizio Formazione Professionale)

Si è proceduto alla valutazione delle proposte pervenute entro il termine di scadenza (30/06/2014), effettuata da un apposito nucleo di valutazione istituito in base a quanto previsto al paragrafo G) dell'Avviso n. 1/2014 ed articolata nelle seguenti fasi:

1. verifica dei requisiti di ammissibilità dei soggetti proponenti;
2. valutazione di merito.

In esito al succitato Avviso n. 1/2014 - "Riqualificazione O.S.S.",, in via telematica attraverso la procedura on line all'indirizzo www.sistema.puglia.it, nella sezione Formazione Professionale, sono pervenute complessivamente, entro il termine di scadenza (ore 14.00 del 30/06/2014) n. 76 pratiche (istanze).

Si è quindi proceduto alla valutazione delle proposte, effettuata da un nucleo di valutazione istituito presso il Servizio Formazione Professionale con A.D. n. 652 del 16/07/2014, articolata, ai sensi del paragrafo H) dell'avviso, nelle fasi di valutazione di ammissibilità e valutazione di merito.

A chiusura delle operazioni di valutazione di ammissibilità e merito, è stato redatto e sottoscritto dai funzionari interessati un apposito verbale, dal quale risulta che delle 76 pratiche (istanze) presentate:

- n. 73 pratiche (istanze) sono state dichiarate ammesse alla valutazione di merito;
- n. 3 pratiche (istanze) sono state dichiarate non ammesse alla valutazione di merito per le motivazioni analiticamente riportate nell'Allegato "A" parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Le 73 pratiche (istanze) corrispondono a n. 73 soggetti proponenti.

Gli stessi, dichiarati ammessi alla valutazione di merito, hanno presentato complessivamente n. 234 proposte progettuali di cui, così come stabilito al paragrafo G dell'avviso:

- n. 234 progetti, sono risultati idonei, e quindi finanziabili, avendo conseguito un punteggio uguale o superiore al valore di soglia (600 punti);

- n. 0 progetti sono invece risultati non idonei e non finanziabili avendo riportato un punteggio minore del valore di soglia;

Pertanto nel merito dei n. 234 progetti valutati e risultati idonei, n. 132 progetti hanno trovato capienza nelle risorse disponibili, e quindi vengono finanziati per un importo complessivo pari ad € 10.348.704,00 riveniente:

- per € 9.266.400,00 dall'impegno di spesa già assunto con A.D. n. 399 del 09/05/2014

- per € 1.082.304,00 dall'incremento delle risorse messe a disposizione per l'Avviso n. 1/2014, mediante l'utilizzo delle economie vincolate, dichiarate con A.D. n. 945 del 17/10/2014

Con il presente atto si approvano le n. 6 graduatorie indicate innanzi, specificando che gli interventi ammissibili a finanziamento sono stati suddivisi tra le 6 Province sulla base di quanto stabilito al paragrafo H) dell' Avviso, ovvero tenendo conto nello specifico della ripartizione percentuale determinata dalla localizzazione geografica dei lavoratori della Linea di azione n. 1

LAVORATORI %

Provincia di Bari 1357 36,22%

Provincia di BAT 457 12,20%

Provincia di Brindisi 294 7,85%

Provincia di Foggia 534 14,25%

Provincia di Lecce 576 15,37%

Provincia di Taranto 529 14,12%

3747

Pertanto, in base ai punteggi assegnati dal nucleo di valutazione sono state compilate le n. 6 graduatorie dei progetti, con il relativo punteggio, suddivise tra le 6 Province sulla base degli esiti della valutazione della Linea d'azione n. 1 (a cura del Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica), tenendo altresì conto di quanto stabilito al paragrafo H) dell'Avviso, ovvero: "... qualora nelle graduatorie provinciali residuino somme ancora utilizzabili, ma non sufficienti a coprire l'intero costo di un altro corso, si procederà a cumulare tali importi e ad attribuire l'attività a quella provincia cui avanzano risorse finanziarie percentualmente maggiori rispetto al finanziamento assegnato".

Graduatoria N. N.

Progetti lavoratori Costo

Provincia di Bari 48 852 € 3.727.776,00

Provincia di BAT 10 180 € 778.392,00

Provincia di Brindisi 16 288 € 1.259.280,00

Provincia di Foggia 19 342 € 1.501.800,00

Provincia di Lecce 20 360 € 1.580.400,00

Provincia di Taranto 19 342 € 1.503.360,00

Totale 132 2364 € 10.348.704,00

Tali graduatorie sono allegate al presente provvedimento quali parti integranti e sostanziali (Allegato "B")
Con i n. 132 progetti destinati ai lavoratori riportati negli allegati:

- ASL BARI Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,
- ASL BRINDISI Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,
- ASL BAT Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,
- ASL FOGGIA Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,
- ASL LECCE Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,
- ASL TARANTO Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,

relativi alla Linea d'azione n. 1,

si procederà alla riqualificazione di n. 2364 lavoratori, a fronte dei n. 3747 inseriti nei suddetti elenchi.

Qualora il Servizio Formazione Professionale riuscisse, entro e non oltre il 28/02/2015, considerata l'imminente chiusura del PO PUGLIA FSE 2007/2013, a reperire ulteriori risorse, si provvederà, con successivo atto, ad assumere l'impegno di spesa per la restante somma da utilizzare e, contestualmente, allo scorrimento delle graduatorie per riqualificare gli ulteriori n. 1383 lavoratori inseriti negli elenchi di cui alla Linea 1.

Con successiva direttiva che il Servizio Formazione Professionale emanerà d'intesa con il Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica, si provvederà a disciplinare gli abbinamenti di tutti i n. 2364 lavoratori e l'avvio dell'attività formativa.

Con il presente provvedimento si approva, contestualmente anche l'Allegato "C", parte integrante e sostanziale, composto da n. 9 pagine, consistente nello schema di Atto Unilaterale d'obbligo da sottoscrivere con i soggetti attuatori delle attività formative assegnate.

Si dà atto che il presente provvedimento, con i relativi allegati, sarà pubblicato sul BURP a cura del Servizio Formazione Professionale.

VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs 196/03

Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D. Lgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali e ss. mm. e ii., nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Adempimenti contabili di cui alla L.R. n.28/01 e successive modificazioni ed integrazioni

- Bilancio regionale vincolato, esercizio finanziario 2014
- Documento di programmazione: P.O. Puglia FSE 2007/2013
- U.P.B. 2.4.2
- Capitoli di Entrata: 2052800 e 2053000

- CODICE SIOPE:1634
- Cod. PSI 220: Spese correlate a Programmi Comunitari. P.O. FSE 2007/2013 - SPESA CORRENTE
- La spesa di cui al presente atto, pari complessivamente ad € 10.348.704,00 è garantita così come di seguito indicato:
 - per € 9.266.400,00 dall'impegno di spesa già assunto con A.D. n. 399 del 09/05/2014;
 - per € 1.082.304,00 mediante prelievo dal capitolo 1110060 "fondo delle economie vincolate", dichiarate con A.D. n. 945 del 17/10/2014, e contestuale reiscrizione e impegno di spesa sui capitoli di seguito indicati:
 - Cap. 1151500 - € 974.073,60 (quota FSE e STATO);
 - Cap. 1151510 - € 108.230,40 (quota Regione);
- Si attesta la compatibilità della predetta programmazione con i vincoli di finanza pubblica cui è assoggettata la Regione Puglia;
- Si dichiara che l'entrata che finanzia la spesa di cui al presente provvedimento è stata accertata e permangono le ragioni del mantenimento in bilancio del relativo accertamento;
- Esiste la disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati;

VISTO di attestazione di disponibilità finanziaria

La Dirigente del Servizio
Formazione Professionale
Dott.ssa Anna Lobosco

DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrativa che qui si intendono integralmente riportate:

- di dare atto che in data 15/05/2014 è stato pubblicato sul BURP n. 62 l'A.D. n. 399 del 09/05/2014 con il quale è stato approvato l'Avviso n. 1/2014 "Riqualificazione O.S.S.";
- di approvare le risultanze dell'istruttoria relativa alla Linea d'azione n.1, inviate dal Dirigente del Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera Specialistica, con nota prot. AOO-_151/0012802 del 19/11/2014 e successiva modifica inviata con nota prot. AOO_151/00128602 del 25/11/2014, relative al personale dipendente in servizio interessato dal processo di riqualificazione, secondo quanto previsto al paragrafo B) dell'Avviso, ovvero:

riportate in ordine di priorità decrescente:

- 1) personale di Aziende ed Enti pubblici, ivi incluse le società in house, a tempo indeterminato
- 2) personale di Enti e Aziende private accreditate con il SSR, a tempo indeterminato
- 3) personale di Aziende ed Enti pubblici, ivi incluse le società in house, a tempo determinato
- 4) personale di Enti e Aziende private accreditate con il SSR, a tempo determinato.

Nell'accesso al percorso formativo, a parità di punteggio, sarà preferito il personale con minore anzianità anagrafica.

Le risultanze di tale valutazione sono analiticamente riportate negli Allegati:

- ASL BARI Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 83 pagine;
- ASL BRINDISI Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 32 pagine;
- ASL BAT Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 20 pagine;
- ASL FOGGIA Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 43

pagine;

- ASL LECCE Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 37 pagine;

- ASL TARANTO Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 39 pagine;

- ASL BARI Personale escluso percorsi formativi" composto da n. 2 pagine;

- ASL BAT Personale escluso percorsi formativi" composto da n. 3 pagine;

- ASL FOGGIA Personale escluso percorsi formativi" composto da n. 7 pagine;

- ASL LECCE Personale escluso percorsi formativi" composto da n. 1 pagina;

- ASL TARANTO Personale escluso percorsi formativi" composto da n. 1 pagina;

parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

- di approvare le risultanze dell'istruttoria relativa alla Linea d'azione n.2 con la quale il Servizio Formazione Professionale, ha proceduto alla valutazione delle proposte pervenute entro il termine di scadenza, effettuata da un apposito nucleo di valutazione istituito in base a quanto previsto al paragrafo G) dell'Avviso e nello specifico:

- di approvare le risultanze dell'istruttoria relativa all'ammissibilità delle proposte progettuali pervenute a seguito della pubblicazione del suddetto Avviso n. 1/2014, di cui all'elenco dei soggetti proponenti ammessi e non ammessi alla valutazione di merito (Allegato "A"), composto da n. 4 pagine, che si allega al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;

- di approvare, le risultanze della valutazione di merito delle proposte progettuali pervenute a seguito della pubblicazione del suddetto Avviso n. 1/2014, con specifico riferimento:

- alle n. 6 graduatorie suddivise tra le 6 Province sulla base lavoratori riportati negli allegati succitati inviati dal Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera Specialistica, redatte sulla base dei punteggi assegnati a ciascun progetto, (Allegato "B"), composto da n. 17 pagine, che si allega al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;

- di dare atto che con i n. 132 progetti destinati ai lavoratori riportati negli allegati:

- ASL BARI Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,

- ASL BRINDISI Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,

- ASL BAT Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,

- ASL FOGGIA Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,

- ASL LECCE Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,

- ASL TARANTO Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione,

relativi alla Linea d'azione n. 1, si procederà alla riqualificazione di n. 2364 lavoratori, a fronte dei n. 3747 inseriti nei suddetti elenchi.

- di dare atto che, qualora il Servizio Formazione Professionale riuscisse, entro e non oltre il 28/02/2015, considerata l'imminente chiusura del PO PUGLIA FSE 2007/2013, a reperire ulteriori risorse, si provvederà, con successivo atto, ad assumere l'impegno di spesa per la restante somma da utilizzare e, contestualmente, allo scorrimento delle graduatorie per riqualificare gli ulteriori n. 1383 lavoratori inseriti negli elenchi di cui alla Linea 1;

- di dare atto che con successiva direttiva che il Servizio Formazione Professionale emanerà d'intesa con il Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica, si provvederà a disciplinare gli abbinamenti di tutti i n. 2364 lavoratori e l'avvio dell'attività formativa;

- di approvare, l'Allegato "C", parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, composto da n. 9 pagine, consistente nello schema di Atto Unilaterale d'obbligo da sottoscrivere con i soggetti attuatori delle attività formative assegnate;

- di dare atto che la spesa del presente atto, pari ad € 10.348.704,00 è garantita nei modi e termini stabiliti nella sezione "Adempimenti Contabili" che qui si intende integralmente riportata;

- di disporre la pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia del presente provvedimento, con i relativi allegati, a cura del Servizio Formazione Professionale, ai sensi dell' art.6, della L.R. n. 13/1994.

Il presente provvedimento, redatto in originale, composto da n. 9 pagine, più gli Allegati composti da:

- Allegato "A" composto da n. 4 pagine

- Allegato "B" composto da n. 17 pagine (4 BA + 2 BR + 2 BT + 3 FG + 4 LE + 2 TA)

- Allegato "C" composto da n. 9 pagine

- ASL BARI Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 82 pagine;

- ASL BRINDISI Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 32 pagine;

- ASL BAT Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 20 pagine;

- ASL FOGGIA Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 43 pagine;

- ASL LECCE Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 37 pagine;

- ASL TARANTO Graduatoria di merito personale destinatario percorsi di formazione composto da n. 39 pagine;

- ASL BARI Personale escluso percorsi formativi composto da n. 2 pagine;

- ASL BAT Personale escluso percorsi formativi composto da n. 3 pagine;

- ASL FOGGIA Personale escluso percorsi formativi composto da n. 7 pagine;

- ASL LECCE Personale escluso percorsi formativi composto da n. 1 pagina;

- ASL TARANTO Personale escluso percorsi formativi composto da n. 1 pagina;

per complessive n. 307 pagine:

- diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile della Ragioneria che ne attesta la copertura finanziaria;

- sarà pubblicato sul portale www.sistema.puglia.it;

- sarà reso disponibile nel sito ufficiale della Regione Puglia www.regione.puglia.it nella sezione "Amministrazione Trasparente";

- sarà pubblicato con i relativi allegati, a cura del Servizio Formazione Professionale, ai sensi dell' art.6, della L.R. n. 13/1994;

- sarà trasmesso in copia conforme all'originale al Segretariato Generale della Giunta Regionale;

- sarà pubblicato sul portale www.sistema.puglia.it, nell'area riservata "DIOGENE", per la dovuta notifica; all'Assessore alla Formazione Professionale e agli uffici del Servizio per gli adempimenti di competenza;

- sarà trasmesso in copia agli interessati per la dovuta notifica, attraverso posta elettronica certificata (P.E.C.).

La Dirigente del Servizio
Formazione Professionale
Dott.ssa Anna Lobosco