



## **Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 114 del 25/08/2014**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 24 luglio 2014, n. 1518

Convenzione con il Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione dell'Università del Salento - Approvazione.

L'Assessore alle Infrastrutture e Mobilità, Avv. Gianni Giannini, sulla base dell'istruttoria effettuata dal Dirigente del Servizio Programmazione e Gestione del trasporto pubblico locale, riferisce quanto segue.

La Regione ha approvato con Deliberazione n. 1991 del 25/10/2014 il piano di riprogrammazione dei servizi di trasporto pubblico regionali ai sensi dell'art. 16 bis del DL 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni, dalla legge 7.8.2012, n. 135, così come sostituito dall'art. 1, comma 301 della legge 24.12.2012, n. 228. Il suddetto piano prevede tra le azioni innovative da porre in essere per concorrere al miglioramento della qualità del servizio la redazione di una carta dei servizi unica.

Per raggiungere tale obiettivo anche in previsione delle future gare, la Regione intende instaurare un rapporto di collaborazione con l'A.Re.M e il Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione dell'Università del Salento, mediante il quale le attività di studio e ricerca condotte dal suddetto Dipartimento possano integrare, con l'utilizzo di risorse qualificate e strumenti adeguati, le corrispondenti attività sviluppate dalla Regione e dall'A.Re.M.

La collaborazione sarà incentrata su attività di ricerca per la definizione di modelli e strumenti per la gestione (creazione, modifica e monitoraggio e valutazione) della qualità della Carta dei Servizi, in base a metodologie che integrino aspetti di comunicazione, aspetti gestionali e aspetti tecnologici. Tali collaborazioni potranno svolgersi nelle forme sotto indicate:

- collaborazione per studi e ricerche, che possono concretizzarsi nell'attribuzione di tesi di laurea, borse di studio;
- scambio di informazioni sui temi e le ricerche oggetto di studi e progetti attraverso presentazioni congiunte;
- collaborazione nello sviluppo di attività di ricerca e innovazione;
- partecipazione congiunta a programmi di ricerca nazionali e/o internazionali.

La convenzione ha durata di tre anni a partire dalla data di stipula e potrà essere rinnovata alla scadenza per pari periodi previa deliberazione

Le varie attività saranno di volta in volta definite mediante appositi protocolli operativi che in ogni caso richiameranno la convenzione quadro.

Per quanto sopra, si sottopone all'approvazione della Giunta l'allegato schema di convenzione, al fine di instaurare un rapporto di collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione dell'Università del Salento incentrato su attività di ricerca per la definizione di modelli e strumenti per la gestione della qualità della Carta dei Servizi, in base a metodologie che integrino aspetti di comunicazione, aspetti gestionali e aspetti tecnologici

## COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DELLA L.R. 28/2001:

Il presente provvedimento non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stesa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

L'Assessore Relatore sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate propone l'adozione del conseguente atto finale di competenza della Giunta ai sensi dell'art. 4, comma 4, lettera e) della L.R. n. 7/97.

## LA GIUNTA

udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore alle Infrastrutture e Mobilità;

vista la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento dal Dirigente del Servizio, che ne attesta la conformità alla legislazione vigente;

a voti unanimi espressi nei modi di legge;

## DELIBERA

- di approvare l'allegato schema di convenzione, al fine di instaurare un rapporto di collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione dell'Università del Salento incentrato su attività di ricerca per la definizione di modelli e strumenti per la gestione della qualità della Carta dei Servizi, in base a metodologie che integrino aspetti di comunicazione, aspetti gestionali e aspetti tecnologici;

- di delegare l'Assessore alle Infrastrutture e Mobilità alla sottoscrizione della convenzione di cui al punto 1;

- di pubblicare il presente provvedimento sul B.U.R.P.

Il Segretario della Giunta Il Presidente della Giunta  
Avv. Davide F. Pellegrino Angela Barbanente