



## **Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 43 del 21/03/2013**

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SERVIZIO ATTIVITA' ECONOMICHE - CONSUMATORI 12 marzo 2013, n. 67

Atto dirigenziale n. 516/2012: modifica termini presentazione domande.

Il giorno 12 marzo 2013, in Bari, nella sede di Corso Sonnino 177

IL DIRIGENTE DI SERVIZIO

Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. 7/97;

Visti gli articoli 4 e 16 del D. L.vo n. 165 del 30/03/2001;

Vista la deliberazione di G.R. n. 3261 del 28/7/98, concernente "Separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa - Direttive alle strutture organizzative regionali";

Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

Visto l'art. 18 del Dlgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;

In Bari presso la sede del Servizio Attività Economiche e Consumatori, sulla base dell'istruttoria espletata dall'Ufficio Attività commerciali e Programmazione rete distributiva, riceve dal Dirigente dello stesso la seguente relazione:

Con atto dirigenziale n. 516/2012, pubblicato sul BURP n. 5 del 10/01/2013, è stato approvato un bando teso a promuovere ed incentivare misure concrete a sostegno delle imprese commerciali attraverso la concessione di contributi in conto capitale a favore delle PMI del commercio.

Il bando prevedeva l'avvio delle procedure di compilazione delle domande a partire dalle ore 12.00 del 4 marzo con la chiusura il 4 aprile p.v. con la trasmissione della domanda attraverso Posta elettronica certificata all'indirizzo

[bandocommercio.puglia@pec.rupar.puglia.it](mailto:bandocommercio.puglia@pec.rupar.puglia.it).

L'avvio della presentazione delle domande alle ore 12.00 del 4 marzo ha comportato notevoli problemi di carattere telematico come si rileva dalla relazione trasmessa da Innovapuglia in data 7 marzo che, in estrema sintesi, riferisce:

- si è verificato un elevatissimo numero di accessi concentratosi nel periodo temporale immediatamente successivo all'ora di apertura del bando. Il ritmo di richieste eccedeva la capacità della piattaforma di fornire le risposte, determinando la creazione di code di richieste inevase sui server con conseguente

rallentamento di tutta l'attività;

- il fenomeno è stato peraltro esacerbato dalla comprensibile reazione dell'utenza che, a fronte di pagine Web che non restituivano e visualizzavano le risposte attese, ha iniziato a cliccare più volte rinviando le richieste;

- gli elaboratori dei database hanno sopportato un carico straordinario con una proporzione superiore a dieci volte il carico massimo registrato nei giorni anteriori all'apertura del bando.

A causa delle problematiche sopra esposte, con nota prot. n. 130305-021/2013, Innovapuglia ha comunicato la sospensione temporanea del servizio di accesso al bando telematico e la possibilità di riattivazione dello stesso in data 13 marzo dopo aver eseguito operazioni di potenziamento dei sistemi informatici.

In data 8 e 11 marzo u.s. Innovapuglia, tenuto conto dell'imminente scadenza del 13 marzo, ha trasmesso nuove relazioni sull'argomento evidenziando:

- di aver condotto vari test sul sistema e concludendo che, nella configurazione attuale, già potenziata in termini di CPU e solo parzialmente in termini di memoria, non è possibile garantire più di tremila utenti simultanei;

- un ulteriore aumento di memoria non apporterebbe sostanziali cambiamenti in quanto la capacità elaborativa della CPU è già stata portata al massimo consentito dalle attuali macchine.

Le relazioni tecniche fornite da Innovapuglia e gli esiti dei numerosi test di sistema effettuati hanno evidenziato criticità tali da non poter garantire condizioni ottimali di fruizione della piattaforma da parte delle imprese per plurime e simultanee connessioni il cui numero non è ad oggi esattamente calcolabile. Infatti, nell'ipotesi che si verificano accessi plurimi e simultanei assai superiori al dato dei precedenti bandi del commercio, la piattaforma reggerebbe solo con il potenziamento degli strumenti attuali.

A tal fine i responsabili di Innovapuglia, con nota prot. n. 130312/034/2013, hanno comunicato l'avvio immediato della procedura di potenziamento degli strumenti con l'acquisizione di una nuova infrastruttura tecnologica che può consentire la riapertura dei termini di presentazione della domanda a partire dalla data del 29/04/2013.

Tale ipotesi di soluzione, a confronto con tutte le altre proposte avanzate, è stata condivisa nel corso dei numerosi incontri presso la Presidenza, l'Avvocatura regionale e l'Assessorato in quanto consente di non alterare il bando di gara e di mantenere invariate le condizioni per le imprese interessate, comportando solo uno slittamento delle date del bando e assicurando, in tal modo, pari opportunità per i possibili utenti, a salvaguardia degli interessi delle imprese e nel rispetto delle disposizioni del bando.

Si ritiene di dover fornire informazioni e precisazioni, al fine di assicurare il pieno rispetto dei criteri e dei vincoli fissati dal bando, per garantire trasparenza e imparzialità per gli utenti e per evitare che le criticità tecniche sopra esposte possano avere ripercussioni sulla realizzazione dei progetti previsti dalle imprese:

1. Non devono ripresentare la domanda coloro che hanno già concluso la procedura con l'invio della PEC e sono in possesso della relativa ricevuta di trasmissione della posta elettronica certificata;

2. Coloro che sono in possesso del codice pratica generato dalla piattaforma telematica e non hanno completato la procedura con la trasmissione della domanda a mezzo PEC, possono completare la procedura sulla piattaforma telematica ed inviare a mezzo PEC il modulo di domanda generato dal sistema;

3. Coloro che non rientrano nelle condizioni di cui ai precedenti punti 1) e 2), possono avviare la compilazione di una nuova domanda con le procedure previste dal bando;

4. Coloro che, alla data del 4/03/2013, erano già in possesso di un preventivo di spesa firmato digitalmente, possono dare avvio al programma fin dal 5/03/2013.

Si propone, pertanto, di consentire la riapertura dei termini di presentazione della domanda per il bando approvato con AD n. 516/2012 alle ore 11.00 del giorno 29 aprile 2013 con chiusura della compilazione della domanda alle ore 11.00 del 29 maggio 2013 e trasmissione della domanda a mezzo PEC fino alle ore 14.00 dello stesso giorno.

## VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03

### Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

Vista la sottoscrizione apposta in calce al presente provvedimento da parte del Funzionario e del Dirigente Responsabile;

Richiamato, in particolare, il disposto dell'art.6 della L.R. 4 febbraio 1997, n. 7 in materia di modalità di esercizio della funzione dirigenziale;

## DETERMINA

Per quanto nella premessa indicato che qui si intende integralmente riportato

- La compilazione della domanda di ammissione al contributo di cui al bando approvato con atto dirigenziale n. 516/2012 è riaperta on-line attraverso il portale <http://www.sistema.puglia.it>, sezione Bando in corso, Bando Commercio, a partire dalle ore 11.00 del 29 aprile 2013 ed entro le ore 11.00 del 29 maggio 2013;

- Il modulo di presentazione della domanda, generato a seguito di completa e corretta compilazione on-line, firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa deve essere trasmesso a mezzo PEC all'indirizzo [bandocommercio.puglia@pec.rupar.puglia.it](mailto:bandocommercio.puglia@pec.rupar.puglia.it) entro le ore 14.00 del 29 maggio 2013;

- di fornire le seguenti informazioni e precisazioni, al fine di assicurare il pieno rispetto dei criteri e dei vincoli fissati dal bando, per garantire trasparenza e imparzialità per gli utenti e per evitare che le criticità tecniche sopra esposte possano avere ripercussioni sulla realizzazione dei progetti previsti dalle imprese:

- non devono ripresentare la domanda coloro che hanno già concluso la procedura con l'invio della PEC e sono in possesso della relativa ricevuta di trasmissione della posta elettronica certificata;

- coloro che sono in possesso del codice pratica generato dalla piattaforma telematica e non hanno completato la procedura con la trasmissione della domanda a mezzo PEC, possono completare la procedura sulla piattaforma telematica ed inviare a mezzo PEC il modulo di domanda generato dal sistema;

- coloro che non rientrano nelle condizioni di cui ai precedenti punti 1) e 2) possono avviare la compilazione di una nuova domanda con le procedure previste dal bando;

- coloro che, alla data del 4/03/2013, erano già in possesso di un preventivo di spesa firmato digitalmente, possono dare avvio al programma fin dal 5/03/2013;

- sono confermati tutti i vincoli e le prescrizioni previsti dal bando;
- di disporre la pubblicazione del presente provvedimento, secondo la normativa in vigore, all'Albo del Servizio Attività Economiche e Consumatori, istituito con decreto dirigenziale n.1 del 27/8/1998;
- di trasmettere un originale del presente provvedimento, completo di attestazione di avvenuta pubblicazione all'Albo, alla Segreteria della G.R. e l'altro depositato nella raccolta dei provvedimenti dirigenziali del Servizio attività economiche;
- di dare atto che il presente provvedimento è esecutivo;
- gli adempimenti relativi al presente provvedimento sono demandati al Servizio Attività Economiche Consumatori;
- il provvedimento viene redatto in forma integrale nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D. Lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali e ss. mm. e ii;

il presente provvedimento:

- sarà pubblicato all'albo on line nelle pagine del sito [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it) ;
- sarà trasmesso in copia conforme all'originale alla Segretariato Generale della Giunta Regionale;
- sarà disponibile nel sito ufficiale della Regione Puglia: [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it) ;
- è composto da n° quattro facciate ed è adottato in unico originale.

Bari, li 12 marzo 2013

I sottoscritti attestano che il presente procedimento istruttorio affidato è stato espletato nel rispetto delle norme vigenti e che il presente schema di determinazione è conforme alle risultanze istruttorie.

I sottoscritti attestano che il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente.

Il Dirigente d'Ufficio  
Teresa Lisi

Il Dirigente di Servizio  
Pietro Trabace

---