



## **Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 38 del 12/03/2013**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 5 febbraio 2013, n. 84

Avviso pubblico per l'erogazione di misure di sostegno economico per persone in condizioni di non autosufficienza gravissima e i loro nuclei familiari. Assistenza Indiretta Personalizzata, I Annualità 2010 (BURP n. 32 del 18.02.2010) - Attivazione procedura per l'esercizio dei poteri sostitutivi nei confronti dell'Ambito territoriale di Manduria, ai sensi di quanto previsto dall'art. 19.

L'Assessore al Welfare, sulla base dell'istruttoria espletata dall'Ufficio Programmazione Sociale e confermata dalla dirigente del Servizio Programmazione Sociale e Integrazione Sociosanitaria, riferisce quanto segue.

La Deliberazione di Giunta Regionale n. 1984 del 28 ottobre 2008 ha approvato le Linee guida per gli interventi regionali per le non autosufficienze, al cui interno sono stati individuati come strumenti di sostegno economico ad integrazione delle prestazioni domiciliari e territoriali per sostenere il carico di lavoro di cura dei nuclei familiari e dei care giver privati, l'Assegno di cura e l'Assistenza Indiretta Personalizzata.

La medesima Deliberazione ha provveduto altresì a stanziare la somma di Euro 15.000.000,00, a valere sul Fondo Nazionale per le Non Autosufficienze (FNA), trasferito annualmente dal governo nazionale alle Regioni, per il finanziamento della prima annualità dell'Assistenza Indiretta Personalizzata (A.I.P.) per persone gravemente non autosufficienti e loro nuclei familiari.

A seguito di apposita intesa definita con ANCI ed Organizzazioni Sindacali, così come sottoscritta il 4 agosto 2009 con il Presidente della Giunta Regionale, tra l'altro, a partire dal 2010 l'Assessorato al Welfare si è impegnato ad attivare la II annualità di erogazione dell'Assegno di Cura e la I annualità dell'Assistenza Indiretta Personalizzata, con l'avvio delle relative procedure di selezione.

Con A.D. n. 10/2011 della dirigente del Servizio Programmazione Sociale e Integrazione Sociosanitaria, infatti, si è impegnata la predetta somma di Euro 15.000.000,00, successivamente ripartita tra i 45 Ambiti territoriali pugliesi con la Deliberazione di Giunta regionale n. 1879 del 31 agosto 2011 (BURP n. 146 del 21 settembre 2011).

La stessa Deliberazione di Giunta n. 1984, sopra citata, demandava, infatti, al Servizio Programmazione Sociale e Integrazione Sociosanitaria ogni adempimento attuativo volto alla implementazione della prima annualità di Assistenza Indiretta Personalizzata.

In esecuzione della suddetta Deliberazione, pertanto, la dirigente del Servizio Programmazione Sociale e Integrazione Sociosanitaria ha adottato l'A.D. n. 29 del 4 febbraio 2010 (pubblicato sul BURP n. 32 del 18 febbraio 2010), di approvazione dell'Avviso pubblico per l'erogazione di misure di sostegno economico per persone in condizioni di non autosufficienza gravissima e loro nuclei familiari - Assistenza Indiretta Personalizzata.

Detto Avviso pubblico prevedeva che le domande di partecipazione al bando potessero essere

presentate esclusivamente on line, per il tramite del Servizio Sociale professionale competente per territorio sulla base della residenza del potenziale beneficiario, attraverso la piattaforma informatica dedicata realizzata e gestita dalla Società in house InnovaPuglia S.p.a. (giuste intese conseguite con A.D. n. 819 del 23 dicembre 2009, in esecuzione della Deliberazione di Giunta Regionale n. 751/2009), disponibile all'indirizzo web: <http://bandi.pugliasociale.regione.puglia.it>.

La competenza istruttoria, ai fini della valutazione delle domande e della conseguente elaborazione della graduatoria definitiva degli aventi diritto (e, pertanto, dell'erogazione del contributo spettante), veniva attribuita a ciascun Ambito Territoriale Sociale (art. 9 dell'Avviso), attraverso la previsione di un innovativo procedimento istruttorio basato su una gestione, come si è detto, esclusivamente telematica. A riguardo, nondimeno, l'Ufficio regionale Integrazione Sociosanitaria si era reso disponibile a fornire ogni forma di assistenza per la gestione di tutte le eventuali fattispecie con caratteri di peculiarità che i vari Ambiti si fossero ritrovati a dover analizzare.

Con Atto Dirigenziale n. 93 del 28 aprile 2010 si provvedeva a prorogare il termine di scadenza per la compilazione on line delle istanze alle ore 12.00 del 31 maggio 2010.

Nei 90 giorni successivi alla scadenza del termine di partecipazione all'Avviso Pubblico, la Società InnovaPuglia S.p.a., sulla base dei requisiti previsti dall'Avviso Pubblico e degli indirizzi operativi forniti dall'Ufficio Integrazione Sociosanitaria del Servizio Programmazione Sociale e Integrazione Sociosanitaria della Regione Puglia, provvedeva all'elaborazione dei dati per l'attribuzione provvisoria dei punteggi di valutazione secondo i requisiti oggettivi dichiarati in autocertificazione dai richiedenti, ai fini della formazione delle graduatorie provvisorie per ciascun Ambito Territoriale. E, in data 11 ottobre 2010, con comunicazione prot. n. 1274, detta Società trasmetteva formalmente gli esiti dell'attività istruttoria svolta al competente Ufficio regionale.

Deve, a riguardo, sottolinearsi che l'elaborazione di tali graduatorie provvisorie - da intendersi tecnicamente quali elenchi delle domande provvisoriamente ammissibili ordinati in ordine decrescente sulla base dei punteggi parziali corrispondenti ai requisiti previsti dall'avviso pubblico e contenuti nel modulo di domanda on line - è stata effettuata sulla base dei requisiti oggettivi e soggettivi previsti dall'Avviso pubblico all'art. 7, lett. a), b), c) e d), come riportati nel format di domanda dai competenti Uffici dei servizi sociali preventivamente accreditati alla piattaforma informatica.

Con A.D. n. 229 del 12 ottobre 2010 (pubblicato sul BURP n. 161 del 21 ottobre 2010), la Dirigente del Servizio, sulla base dell'istruttoria condotta dall'Ufficio Integrazione Sociosanitaria, ha dato formalmente avvio alla fase di verifica e valutazione delle istanze di Assistenza Indiretta Personalizzata presentate, fornendo altresì indirizzi puntuali per la verifica dei requisiti oggettivi e soggettivi previsti dall'Avviso Pubblico e contestualmente approvando, sub allegato A, il Manuale di gestione, nel quale sono state dettagliatamente descritte le modalità di utilizzo della piattaforma per la gestione di tutta la fase istruttoria.

Con nota prot. n. 3875 del 13 ottobre 2010 l'Ufficio regionale competente ha provveduto a notificare all'Ambito territoriale di Manduria la disponibilità degli elenchi delle domande provvisoriamente ammissibili per il contributo Assistenza Indiretta Personalizzata, accessibili con le credenziali d'accesso già in uso per l'istruttoria delle istanze di Assegno di cura.

In data 1.07.2011, poi, è stata pubblicata sulla piattaforma informatica dedicata una nuova versione del Manuale di gestione, recante l'indicazione degli adempimenti relativi alla conclusione della fase istruttoria, con particolare riferimento alla pubblicazione della graduatoria definitiva relativa all'erogazione del contributo economico "Assistenza Indiretta Personalizzata".

Al 23 ottobre 2012, a distanza di due anni dalla trasmissione delle domande provvisoriamente ammissibili, l'Ambito di Manduria risultava, nondimeno, anche alla luce delle risultanze del monitoraggio telematico dell'iter istruttorio costantemente svolto dall'Ufficio Integrazione e nonostante le ripetute sollecitazioni allo stesso rivolte dall'Amministrazione regionale finalizzate all'accelerazione dei tempi di conclusione della fase procedimentale di verifica e valutazione di competenza dell'Ufficio di Piano, non aver elaborato le n. 273 istanze di accesso al contributo presentate.

In tale data, pertanto, l'Ufficio Integrazione Sociosanitaria, con nota prot. n.4237 (inviata a mezzo fax ed e-mail), diffidava formalmente l'Ambito territoriale di Manduria, ai sensi dell'art. 10 dell'Avviso de quo, ad adempiere con estrema sollecitudine, e comunque non oltre il 30 novembre 2012, all'istruttoria delle domande di Assistenza Indiretta Personalizzata e a procedere all'approvazione della graduatoria definitiva degli aventi diritto, al fine di non ritardare ulteriormente - così vanificandone le finalità - l'erogazione di una misura di sostegno economico, per sua natura urgente ed indifferibile, in favore di persone in condizione di non autosufficienza gravissima assistiti da familiari in grave disagio economico. A tale atto della Regione seguiva una nota di riscontro prot. n. 23830 del 9 novembre 2012, inviata a mezzo fax dal Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito, nella quale si affermava che, pur essendo (..) consapevoli della necessità di completare con estrema urgenza l'iter di valutazione (..), questo Ufficio sta attivandosi per accelerare i tempi di elaborazione, ciò nonostante esprime la propria difficoltà a chiudere le procedure entro il termine da Voi assegnato del 30 novembre 2012.

E successivamente, con ulteriore comunicazione prot. n. 25324 del 29 novembre 2012, evidenziava agli Uffici regionali l'impossibilità di completare l'iter procedurale a causa dell'incompletezza delle schede trasmesse dal Distretto sanitario.

Orbene, considerato che alla data del 15 gennaio 2013 risultano ancora n. 273 (su 273 totali) istanze di accesso al contributo in evase, non può tollerarsi ulteriormente tale ritardo nella conclusione della fase procedimentale di competenza dell'Ufficio di Piano, anche considerate le forti proteste che da singoli cittadini e ancor più dalle associazioni di rappresentanza e tutela, nonché dalle organizzazioni sindacali giungono alle strutture regionali.

Ciò non solo alla luce dei già menzionati interessi sociali sottesi all'erogazione del contributo, ma anche di quanto espressamente previsto dall'art. 2 della L. n. 241/1990, come novellato dalla L. n. 35/2012, che, tra l'altro, giova sottolinearlo, al comma 9 codifica un nuovo ed ulteriore caso di responsabilità disciplinare ed amministrativo-contabile per il dirigente ed il funzionario che omettano o ritardino l'emanazione di un provvedimento amministrativo. Il comma 9-bis, in particolare, regola i casi di inadempimento attraverso l'introduzione di un procedimento surrogatorio che prevede l'individuazione (..) nell'ambito delle figure apicali dell'amministrazione, di un soggetto cui attribuire il potere sostitutivo in caso di inerzia. Nell'ipotesi di omessa individuazione il potere sostitutivo si considera attribuito al dirigente generale o, in mancanza, al dirigente preposto all'ufficio o in mancanza al funzionario di più elevato livello presente nell'amministrazione". Ed il successivo comma 9-ter stabilisce che, comunque, "decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento o quello superiore di cui al comma 7, il privato può rivolgersi al responsabile di cui al comma 9-bis perché, entro un termine pari alla metà di quello originariamente previsto, concluda il procedimento attraverso le strutture competenti o con la nomina di un commissario". L'art. 2-bis, poi, completa il quadro normativo introducendo, altresì, meccanismi sanzionatori di natura pecuniaria per le Amministrazione che ritardino nella conclusione del procedimento.

**TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO**, con il presente atto l'Amministrazione regionale, in virtù di quanto stabilito dalla normativa nazionale sopra richiamata e dei poteri di verifica, di controllo e sostitutivi conferiti espressamente dall'art. 62 della Legge regionale n. 19 del 2006, così come disciplinati dal regolamento attuativo n. 4 del 2007 agli artt. 18 e 19, con il presente atto attiva nei confronti dell'Ambito territoriale di Manduria la procedura per l'esercizio dei poteri di sostituzione all'operato inadempiente dell'Ufficio di Piano.

Pertanto, invita l'Ambito di Manduria a voler provvedere entro e non oltre il termine di 60 giorni dalla pubblicazione del presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia a sanare la situazione di grave inadempimento prodottasi attraverso la conclusione della fase istruttoria di competenza e l'approvazione della graduatoria definitiva degli aventi diritto al contributo economico denominato "Assistenza Indiretta Personalizzata".

A tale scopo nomina, ai sensi di quanto previsto dai commi 3 e 5 dell'art. 19 del Regolamento regionale n. 4/2007 ed in assenza di designazione da parte dell'Ente interessato, il dott. Graziano Iurlaro, nella sua qualità di Segretario Generale del Comune di Manduria, Commissario ad acta del procedimento de quo affinché, decorso inutilmente il termine sopra fissato, provveda agli adempimenti in via sostitutiva, e, in via preventiva, affianchi il Responsabile dell'Ufficio di Piano perché ponga in essere ogni dispositivo organizzativo utile a completare la graduatoria entro i 60 gg sopra indicati.

Il Commissario, ai sensi di quanto stabilito dal comma 3 dell'art. 19 del Regolamento regionale n. 4/2007, dovrà produrre all'Assessorato al Welfare della Regione Puglia una relazione dettagliata dell'attività svolta.

Copertura finanziaria di cui alla l.r. 16 novembre 2001, n. 28 e s.m.i.

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere aggiuntivo a carico del Bilancio Regionale.

Il presente provvedimento rientra tra quelli di competenza della Giunta regionale ai sensi dell'art. 44 della Legge regionale 12 maggio 2004, n. 7.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta l'adozione del conseguente atto finale.

## LA GIUNTA

Udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore;

Viste le dichiarazioni poste in calce al presente provvedimento dal Dirigente dell'Ufficio e dal Dirigente del Settore:

A voti unanimi espressi nei termini di legge:

## DELIBERA

- di approvare quanto esposto in premessa che qui di seguito si intende integralmente riportato;
- di attivare nei confronti dell'Ambito territoriale di Manduria, ai sensi di quanto previsto dall'art. 19 del Regolamento regionale n. 4 del 2007 e s.m.i. la procedura per l'esercizio dei poteri sostitutivi;
- di assegnare all'Ambito di Manduria il termine perentorio di 60 giorni dalla pubblicazione del presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia per la conclusione della fase istruttoria di competenza e l'approvazione della graduatoria definitiva degli aventi diritto al contributo economico denominato "Assistenza Indiretta Personalizzata";
- di nominare il dott. Graziano Iurlaro, nella sua qualità di Segretario Generale del Comune di Manduria, Commissario ad acta del procedimento de quo affinché, decorso inutilmente il termine sopra fissato, provveda agli adempimenti in via sostitutiva, e, in via preventiva, affianchi il Responsabile dell'Ufficio di Piano perché ponga in essere ogni dispositivo organizzativo utile a completare la graduatoria entro i 60 gg sopra indicati;
- di demandare alla Dirigente del Servizio Programmazione Sociale ed Integrazione Sociosanitaria ogni altro adempimento attuativo;
- di disporre la pubblicazione integrale del presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione

Puglia;

- di notificare il presente provvedimento al Servizio Personale.

Il Segretario della Giunta Il Presidente della Giunta  
Avv. Davide F. Pellegrino Avv. Loredana Capone

---