



## **Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 89 del 08/06/2011**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 16 maggio 2011, n. 1101

DGR 1079/2008. Linee Guida per i siti web delle Aziende ed Istituti Pubblici del SSR e per l'utilizzo della posta elettronica certificata. Linee guida del Sistema Integrato di Comunicazione e Informazione in Sanità. Approvazione.

L'Assessore alle Politiche della Salute, sulla base dell'istruttoria espletata dall'Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi, così come confermata dal Dirigente del Servizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria, riferisce quanto segue:

Premesso che:

- il 26/11/2009 è stata emanata dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione la Direttiva n. 8/2009 per "la riduzione dei siti web delle pubbliche amministrazioni e per il monitoraggio della qualità dei servizi e delle informazioni on-line al cittadino", che all'art.4 prevede che siano rese disponibili per la consultazione pubblica le Linee guida per i siti web della P. A.;
- dal 26/07/2010 sul sito del Ministero sono disponibili le suddette linee guida utili alla razionalizzazione dei contenuti on-line, riducendo il numero dei siti web pubblici ormai obsoleti, allo scopo di fornire informazioni corrette, puntuali e sempre aggiornate e di erogare servizi sempre più fruibili a cittadini e imprese;
- il 25/01/2011 sono entrate in vigore le modifiche ed integrazioni al Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), introdotte dal D.Lgs. 235/2010;
- il nuovo CAD prevede significative innovazioni relative all'utilizzo della posta elettronica certificata (PEC), alle comunicazioni tra P.A. ed imprese e tra P.A. e cittadini, alla validità dei documenti informatici, alla conservazione digitale delle documentazioni ed ai siti pubblici.

Rilevato che:

- con DGR n. 1079/2008 è stato approvato il documento di indirizzo Sistema, integrato di Comunicazione ed Informazione nella Sanità, che definisce le azioni e gli interventi di competenza per le Aziende ed Enti pubblici del SSR;
- il suddetto documento prevede:
  - il rafforzamento delle competenze e l'organizzazione delle strutture deputate alla comunicazione ed informazione a livello regionale e soprattutto nelle Aziende sanitarie ed Enti del SSR (Area Comunicazione, URP, ecc.);
  - l'istituzione della Commissione Intersettoriale per la Comunicazione in Sanità (CICS) che è responsabile della definizione delle scelte in materia di comunicazione ed informazione in sanità;
  - che ciascuna Azienda ed Ente pubblico del S.S.R. deve essere dotato di una specifica Struttura di Comunicazione ed Informazione Istituzionale Sanitaria, con il compito di organizzare e coordinare in

concreto le attività di informazione e comunicazione;

- in data 19/12/2008 è stata sottoscritto tra Regione Puglia e Tecnopolis Csata S.c.r.l. (oggi InnovaPuglia S.p.A.) l'atto integrativo alla convenzione quadro di cui alla DGR n. 945/2005 per la realizzazione dell'intervento "Sistema d'Accesso Unificato dei Servizi Sanitari per il Cittadino" - "Portale Regionale della Salute";
- con DGR n. 2679/2009, così come modificata dalla DGR n. 709/2010, è stato affidata alla società in-house InnovaPuglia la realizzazione dell'intervento Sistema di Informazione e Comunicazione in Sanità (SICS);
- in data 10/06/2010 è stato sottoscritto l'atto integrativo (Rep. n. 11731/2010) alla convenzione quadro, di cui alla DGR n. 751/2009, tra InnovaPuglia e Regione Puglia per la realizzazione del Sistema di Informazione e Comunicazione in Sanità (SICS);
- con nota n. 1139 del 03/09/2010 il Direttore Generale di InnovaPuglia ha comunicato l'avvio delle attività relative al SICS;
- il Documento di Indirizzo Economico Funzionale (DIEF) del SSR per l'anno 2010 e per il triennio 2010-2012, approvato con DGR n. 2866/2010, ha stabilito una più stretta connessione tra livello regionale e livello aziendale, facilitata dalla disponibilità degli strumenti comuni del SICS (nello specifico, il Portale Regionale della Salute ed il Call Center Regionale Sanitario).

Considerato che:

- il Portale Regionale della Salute è on-line dal 21/03/2011 e sono in fase di implementazione vari servizi applicativi per i cittadini;
- il suddetto portale costituisce l'infrastruttura telematica di base per l'accesso ai servizi in rete offerti dalla Regione Puglia nel dominio della sanità;
- è necessario definire i metodi e le procedure per l'attuazione del documento di indirizzo Sistema Integrato di Comunicazione ed Informazione in Sanità, approvato con DGR 1079/2008;
- gli uffici regionali, di concerto con l'A.Re.S. e con il supporto di InnovaPuglia S.p.A., hanno predisposto:
  - a) le linee guida operative per l'attuazione del suddetto documento di indirizzo, definendo ruoli, funzioni e responsabilità delle commissioni individuate nella citata DGR n. 1079/2008, con riferimento sia al livello regionale sia a quello aziendale;
  - b) le linee guida per i siti web delle Aziende ed Istituti Pubblici del Servizio Sanitario Regionale e per l'utilizzo della posta elettronica certificata.

Per tutto quanto sopra esposto si propone alla Giunta Regionale di:

- prendere atto del documento "Linee guida per i siti web della P.A", previsto dalla Direttiva n.8/2009 del Ministro della Pubblica Amministrazione e della Innovazione, disponibile sul sito del Ministero (<http://www.innovazionepa.gov.it>);
- approvare il documento "Linee Guida per i siti web delle Aziende ed Istituti Pubblici del Servizio Sanitario Regionale e per l'utilizzo della posta elettronica certificata", allegato sub A) al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale;
- approvare il documento "Linee guida attuative del Sistema Integrato di Comunicazione e Informazione in Sanità", allegato sub B) al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale;
- stabilire che tutte le Aziende ed Istituti pubblici del SSR sono tenuti all'attuazione di quanto previsto dai documenti di cui ai punti precedenti e delle ulteriori direttive del Tavolo della Sanità Elettronica di Puglia di cui al R.R. n. 19/2007 e della Commissione Intersettoriale per la Comunicazione in Sanità di cui alla DGR n. 1079/2008;
- stabilire che l'attuazione delle linee guida approvate con il presente provvedimento rappresenta obbligo informativo ai sensi dell'art.39 della L.R. n.4/2010 ed obiettivo posto a carico dei Direttori Generali delle Aziende ed Istituti pubblici del SSR;

- dare mandato al Servizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria di provvedere agli adempimenti derivanti dal presente provvedimento.

## SEZIONE COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DELLA L.R. N.28/01 E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

La presente proposta di deliberazione viene sottoposta all'esame della Giunta regionale ai sensi dell'art.4, comma 4, lett.a), della L.R. 4.2.1997, n.7.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta regionale l'adozione del conseguente atto finale.

## LA GIUNTA

Udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore;

Viste le sottoscrizioni poste in calce al presente provvedimento dal Dirigente dell'Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi, e dal Dirigente del Servizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria;

A voti unanimi espressi nei modi di legge;

## DELIBERA

di approvare la relazione dell'Assessore proponente così come in narrativa indicata, che qui si intende integralmente trascritta e, conseguentemente di:

1. prendere atto del documento "Linee guida per i siti web della P.A", previsto dalla Direttiva n.8/2009 del Ministro della Pubblica Amministrazione e della Innovazione, disponibile sul sito del Ministero (<http://www.innovazionepa.gov.it>);
2. approvare il documento "Linee Guida per i siti web delle Aziende ed Istituti Pubblici del Servizio Sanitario Regionale e per l'utilizzo della posta elettronica certificata", allegato sub A) al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale;
3. approvare il documento "Linee guida attuative del Sistema Integrato di Comunicazione e Informazione in Sanità", allegato sub B) al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale;
4. stabilire che tutte le Aziende ed Istituti pubblici del SSR sono tenuti all'attuazione di quanto previsto dai documenti di cui ai punti precedenti e delle ulteriori direttive del Tavolo della Sanità Elettronica di Puglia di cui al R.R. n. 19/2007 e della Commissione Intersettoriale per la Comunicazione in Sanità di cui alla DGR n. 1079/2008;
5. stabilire che l'attuazione delle linee guida approvate con il presente provvedimento rappresenta obbligo informativo ai sensi dell'art.39 della L.R. n.4/2010 ed obiettivo posto a carico dei Direttori Generali delle Aziende ed Istituti pubblici del SSR;

6. dare mandato al Servizio Accreditamento e Programmazione Sanitaria di provvedere agli adempimenti derivanti dal presente provvedimento;

7. stabilire la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia, sul sito istituzionale della Regione Puglia e sul Portale della Salute della Regione Puglia.

Il Segretario della Giunta Il Presidente della Giunta  
Dott. Romano Donno Dott. Nichi Vendola