



## **Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 168 del 05/11/2010**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 26 ottobre 2010, n. 2253

DGR 1385/2008. Sistema Informatico e Telematico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria Territoriale 118 - Contratto Rep. N.ro 9551 del 17 Settembre 2008. Rinnovo.

Assente l'Assessore alle Politiche della Salute, sulla base dell'istruttoria espletata dalla Responsabile di A.P. "Asse III FERS Linea 3.1.2 e 3.1.3 del servizio PATP, così come confermata dal Dirigente dell'Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi e dal Dirigente del Servizio Programmazione Assistenza Territoriale congiuntamente con la Dirigente del Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria, riferisce quanto segue l'Ass.Fratoianni:

Premesso che:

- con Deliberazione n. 1385/2008 la Giunta Regionale, nell'ambito degli interventi per la stabilizzazione del servizio di 118, ha affidato, ai sensi del combinato disposto degli artt. 57 e 140 del Codice degli Appalti, di cui al D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i, alla società ISED S.p.A. l'esecuzione degli interventi analiticamente descritti nell'Opzione B "Manutenzione con Sostituzione Integrale delle Componenti Critiche" dell'Offerta Tecnico - Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione", come integrata e migliorata dalla comunicazione del 26.5.2008 per un durata di 18 (diciotto) mesi e comunque fino all'espletamento della procedura di gara per la realizzazione del "Nuovo Sistema di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia";
- il Settore Affari Generali della Regione Puglia (incaricato con la succitata DGR) ha sottoscritto con la ISED S.p.A. il contratto relativo al Programma Globale di Manutenzione - Opzione B "Manutenzione con Sostituzione Integrale delle Componenti Critiche" dell'Offerta Tecnico - Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione", come integrata e migliorata dalla comunicazione del 26.5.2008 ,della per un durata di 18 (diciotto) mesi; il suddetto contratto è stato repertoriato in data 17/09/2008 al n. 9551;
- il suddetto contratto è scaduto in data 31/01/2010;
- con il medesimo provvedimento la Giunta Regionale ha incaricato la società Tecnopolis CSATA S.c.r.l., così come previsto dalla D.G.R. n.2005/2006, di provvedere alla predisposizione, in raccordo con il Tavolo per la Sanita Elettronica di Puglia, del Capitolato Tecnico relativo al "Nuovo Sistema di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia" in coerenza con i contenuti del Progetto Definitivo in fase di approvazione;
- nel contempo, la legge regionale n.7 del 21.05.2008 avente ad oggetto "interventi in materia di riorganizzazione delle società partecipate regionali", ha dettato norme in materia di riorganizzazione delle società partecipate regionali, volte al fine di rendere più rapido ed efficace il processo di adeguamento delle stesse, al fine di conformarle alla rapida evoluzione della nozione di società in house

registrata sia nel diritto comunitario che in quello interno;

- tale processo di razionalizzazione delle società regionali si è sviluppato attraverso una serie di atti e provvedimenti, che hanno portato, in conclusione, alla fusione tra le società Tecnopolis e la Finpuglia S.p.A., già di proprietà regionale, con la costituzione, in data 29 dicembre 2008, della società in house InnovaPuglia S.p.A. (d'ora in poi InnovaPuglia), totalmente di proprietà della Regione Puglia;

- la fase di riorganizzazione societaria che ha coinvolto la disciolta società Tecnopolis spa e la nascita della società InnovaPuglia ha avuto inevitabili riflessi nella organizzazione delle attività di consulenza in favore del progetto N-118;

- con la DGR n.751 del 07.05.2009 la Giunta Regionale ha approvato lo schema di "Convenzione per la disciplina e alla fornitura di servizi nell'ambito dell'attuazione di progetti e iniziative di sviluppo previsti dalla programmazione unitaria della Regione Puglia" (successivamente repertoriato al n.10711 del 6.10.2009), ritenendo, tra l'altro, che ad InnovaPuglia:

- possa essere confermato l'affidamento per la prosecuzione ed il completamento delle attività in corso, già a suo tempo assegnate alla società Tecnopolis;

- possono essere affidate ulteriori attività di carattere tecnico a supporto dell'attuazione e del monitoraggio delle azioni della programmazione regionale ed a supporto dell'attuazione di azioni di ammodernamento informativo degli uffici e dei servizi della Pubblica Amministrazione Regionale.

- ai sensi dell'art. 2 e 3 della suddetta Convenzione l'affidamento di ulteriori incarichi alla società InnovaPuglia è perfezionato mediante la sottoscrizione di apposito atto aggiuntivo e/o integrativo alla convenzione stessa;

- in tale ambito con nota prot. n. 94 del 21/01/2010 la società in-house InnovaPuglia ha inviato la scheda di attività (codice provvisorio SAN/003/2010) relative alle attività di progettazione del nuovo sistema informativo della emergenza sanitaria territoriale (N-118), nella quale sono dettagliate le attività da svolgersi a cura della società in parola in conformità a quanto previsto dalla già citata convenzione quadro;

- successivamente, con la nota prot n. 168 del 02/02/2010, la società in-house InnovaPuglia ha inviato la nuova scheda di attività relative alle attività per il Nuovo Sistema Informativo Sanitario (codice provvisorio SAN/001/2010), annullando la precedente comunicazione prot. n. 94 del 21/01/2010.

- tra le attività della suddetta scheda sono comprese al punto B le seguenti attività relative al nuovo sistema informativo della emergenza sanitaria territoriale (N-118):

a. l'aggiornamento del progetto definitivo del nuovo sistema dell'emergenza-urgenza sanitaria territoriale

b. la redazione della documentazione di gara

c. l'espletamento della gara

d. il monitoraggio dei contenuti tecnici del contratto di affidamento dell'appalto

e. la partecipazione delegata a tavoli di lavoro istituzionali che abbiano impatto sulla realizzazione del progetto

f. lo svolgimento e/o supporto nella programmazione e/o attuazione di attività connesse con la realizzazione del Piano della Sanità Elettronica

g. ospitalità delle attrezzature del nodo regionale e del personale destinato alla sua conduzione.

- con nota prot. n. AOO\_144/562 del 28.09.2009, è stata inoltrata, ai Direttori di Area della Regione Puglia, la richiesta formale di segnalazione dei progetti da completare, da ampliare o da avviare nell'immediato, afferenti l'ambito dell'e-government all'interno dell'Amministrazione regionale;

- con la nota prot. n. 24/81/AO5 del 01/03/2010 il Direttore ad interim dell'Area Politiche per la Promozione della Salute, delle Persone e delle Pari Opportunità ha trasmesso la scheda relativa al progetto "Nuovo Sistema Informativo Sanitario", candidabile al finanziamento con le risorse del PO FESR 2007-2013. Asse I - Linea 1.5 - Azione 1.5.1;

- con la D.D. n 9/2010 la Dirigente del Servizio Innovazione ha di approvato l'elenco dei progetti ammessi a finanziamento, e dei relativi importi, a valere sull'Azione 1.5.1, Linea 1.5 del PO FESR 2007-

2013, tra cui il progetto “Nuovo Sistema Informativo Sanitario”.

- con la DGR n. 934/2010 la Giunta Regionale ha preso atto dell'elenco dei progetti ammessi a finanziamento a valere sull'Azione 1.5.1, Linea 1.5, Asse I, PO FESR 2007-2013, tra cui il progetto “Nuovo Sistema Informativo Sanitario” di cui alla scheda codice provvisorio SAN/001/2010”;
- con il medesimo provvedimento ha affidato alla società in-house InnovaPuglia l'attuazione dell'intervento “Nuovo Sistema Informativo Sanitario” per un importo totale di 7.945.651,00 euro, dando mandato alla Responsabile della Linea di Intervento 1.5 di procedere all'adozione degli atti di competenza per il perfezionamento dell'affidamento secondo quanto disposto, in relazione alle operazioni il cui costo di investimento è superiore ai 5 milioni di euro, dalla L.R. n. 4/2007 e dalle Direttive concernenti le procedure di gestione del PO FESR 2007-2013, di cui alla DGR n. 165/2009;
- in attuazione della L.R. 4/2007 è stato avviato il procedimento, non ancora conclusosi, per il parere preventivo del Nucleo di valutazione e verifica degli investimenti pubblici della Regione Puglia (NVVIP) sull'ammissibilità del finanziamento del suddetto intervento;

Rilevato che:

- il D.M. del 17 dicembre 2008 “Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio dell'emergenza-urgenza “, pubblicato nella G.U. n. 9 del 13 gennaio 2009, prevede l'invio di un flusso informativo, nell'ambito del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS), Sistema informativo per il monitoraggio dell'emergenza-urgenza (EMUR);
- il conferimento dei dati nelle modalità e nei contenuti del suddetto decreto è compreso fra gli adempimenti cui sono tenute le regioni per l'accesso al finanziamento integrativo a carico dello Stato, ai sensi dell'Intesa sancita dalla Conferenza Stato-Regioni il 23 marzo 2005.
- in accordo al piano di adeguamento presentato dalla Regione Puglia ai sensi dell'art. 6 del suddetto D.M., approvato dalla Cabina di Regia per il NSIS in data 29/04/2009 è necessario provvedere con la massima urgenza all'adeguamento dell'attuale sistema 118 alle disposizioni del D.M. 17/12/2008;
- l'attuale Sistema Informatico e Telematico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria Territoriale 118 non permette l'invio del suddetto flusso e, pertanto, si rende necessario provvedere ai necessari adeguamenti tecnici;
- il Ministero della Salute ha già più volte sollecitato l'invio del suddetto flusso informativo;
- nel corso degli incontri tecnici del 22/02/2010 e del 16/03/2010 sono stati analizzati con i responsabili delle Centrali Operative del Servizio 118 gli interventi tecnici ed organizzativi necessari all'adeguamento dell'attuale sistema alle prescrizioni del D.M. 17/12/2008;
- data l'obsolescenza tecnologica di alcuni sistemi ed apparati costituenti l'architettura dell'attuale sistema 118, è necessario provvedere con la massima urgenza ai necessari interventi di manutenzione correttiva e/o innovativa, così come emerso nel corso della riunione del 10/02/2010 con i responsabili delle Centrali Operative del Servizio 118;
- in accordo a quanto previsto dall'art. 24 “Chiusura Contrattuale” del contratto in essere con la ISED SpA, l'impresa si obbliga ad assicurare fino al completamento della procedura di gara per l'affidamento del Nuovo Sistema Informatico e Telematico del Servizio di Emergenza Sanitaria Territoriale (118) della Regione Puglia e sino all'effettivo subentro del nuovo fornitore, la continuazione e conclusione dei servizi di assistenza, manutenzione e gestione operativa del Sistema onde garantire l'avvicendamento con il nuovo fornitore;
- quanto è sopra in linea con quanto previsto dal paragrafo 4.2.5. “Gestire l'avvicendamento Contrattuale” del Manuale 7 del CNIPA (Manuale Applicativo del Governo dei Contratti ICT), in merito alla gestione dei progetti ICT nell'ambito della Pubblica Amministrazione che presentano caratteristiche di notevole complessità, circostanza per la quale essi non si concludono nell'ambito di un singolo contratto, ma vengono realizzati attraverso contratti diversi che si susseguono nel tempo, disciplinando le attività di avvicendamento tra i fornitori ed il trasferimento di know-how;
- in tale contesto è stato richiesto, in accordo quanto stabilito nella seduta del 16 febbraio 2010 del

Tavolo della Sanità Elettronica di Puglia, alla società ISED con la nota AOO\_081/1192/PGS2 di formulare un'offerta tecnico-economica per la continuità dei Servizi di Manutenzione e Gestione del Sistema Informatico e Telematico del Servizio 118 di Puglia (Contratto Rep. n. 9551/2008), includendo i necessari adeguamenti a quanto previsto dal DM 17/12/2008 in materia di flussi informativi, i servizi di data-entry ad essi collegati e gli interventi correttivi volti a superare le criticità legate all'obsolescenza tecnologica di alcuni apparati;

- a seguito dell'incontro di approfondimento del 10/05/2010, la società ISED ha formalizzato la propria migliore Offerta Tecnico-Economica con nota del 21/05/2010;

- con nota AOO\_081/2680/PGS2 del 07/06/2010 è stato richiesto un parere alla società in-house InnovaPuglia sulla congruità tecnico-economica dell'offerta presentata dalla società ISED S.p.A. con la nota del 21 maggio 2010, nell'ambito di quanto previsto dal R.R. n. 19/2007 ed in relazione al progetto definitivo del Nuovo Sistema Informativo dell'Emergenza Urgenza Sanitaria Territoriale (N-118) predisposto dalla stessa società InnovaPuglia, di cui la giunta Regionale ha preso atto con la DGR n. 1385/2008 (versione Giugno 2008), nonché del perfezionamento dell'affidamento delle attività previste nell'intervento "Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regionale (N-SISR), di cui alla DGR n. 934/2010;

- con la nota 875 del 28/06/2010 la società InnovaPuglia S.p.A. ha trasmesso il richiesto parere di congruità tecnico-economica relativo all'Offerta Tecnico Economica (versione 24/05/2010) redatta dalla società ISED, suggerendo di richiedere, quale fattore migliorativo della suddetta offerta tecnico-economica, di verificare la fattibilità tecnica a realizzare quanto conseguentemente concordato con la Regione Puglia per la cooperazione del sistema informativo del 118, oltre che con il sistema di gestione del Pronto Soccorso, già previsto dall'offerta tecnico-economica, con il sistema informato del Servizio di Telecardiologia gestito dalla società Cordio On-line e con il sistema di gestione dei mezzi mobili gestito dalla società in-house InnovaPuglia;

- a seguito della nota AOO\_081/3340/PGS2 del 14/07/2010 la società ISED ha confermato la piena disponibilità a verificare la fattibilità tecnica nonché ad effettuare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, i necessari interventi progettuali e realizzativi finalizzati a garantire la cooperazione del Sistema Informativo in oggetto anche con il Sistema di Telecardiologia gestito dalla società Cardio on Line e con il Sistema di gestione dei mezzi mobili gestito dalla Società Innova Puglia.

Ritenuto che:

- risulta oltremodo urgente e non rinviabile procedere agli interventi tecnici di manutenzione e di adeguamento normativo dell'attuale sistema tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria 118;

- i tempi tecnici, necessari all'espletamento delle procedure sopra descritte per il perfezionamento dell'affidamento alla società in-house InnovaPuglia dell'intervento "Nuovo Sistema Informativo Sanitario" di cui alla DGR n. 934/2010, tra le cui attività sono compresi l'aggiornamento del progetto definitivo del nuovo sistema dell'emergenza-urgenza sanitaria territoriale nonché l'espletamento della gara per l'affidamento al nuovo fornitore, non sono compatibili con i termini imposti dalle procedure aperte, ristrette e negoziate previa pubblicazione di un bando;

Per tutto quanto sopra esposto si propone alla Giunta Regionale di

- prendere atto dell'offerta tecnico-economica (versione 24/05/2010), presentata dalla società ISED spa per l'esecuzione dei servizi di Manutenzione e Gestione del Sistema Informativo di supporto al Servizio di Emergenza Sanitaria in continuità rispetto al Programma Generale di Manutenzione, oggetto del contratto Rep. n. 009551 del 17/09/2008, e per i necessari adeguamenti normativi e tecnologici (parte integrante e sostanziale del presente provvedimento - allegato A);

- prendere atto dei contenuti del documento di valutazione della congruità tecnico -economica predisposto dalla società in-house InnovaPuglia spa (parte integrante e sostanziale del presente provvedimento - allegato B);

- affidare, ai sensi di quanto disposto dall'art. 57 del D.Lgs. 163/2006, alla società ISED S.p.A. di Roma

l'esecuzione dei servizi di Manutenzione e Gestione del Sistema Informativo di supporto al Servizio di Emergenza Sanitaria in continuità rispetto al Programma Generale di Manutenzione, oggetto del contratto Rep. n. 009551 del 17/09/2008, e dei necessari adeguamenti normativi e tecnologici così come dettagliatamente nei descritti nella Offerta Tecnico-Economica (allegato A ).

- dare mandato al Servizio Affari Generali, congiuntamente con il Servizio PATP e con il supporto della società in-house InnovaPuglia, alla predisposizione e sottoscrizione del contratto relativo ai Servizi di Manutenzione e Gestione del Sistema Informativo di supporto al Servizio di Emergenza Sanitaria in continuità rispetto al Programma Generale di Manutenzione, oggetto del contratto Rep. n. 009551 del 17/09/2008, per una durata di 24 mesi e, comunque, fino al subentro del nuovo fornitore;
- dare atto che tutti i servizi erogati dal 01 febbraio 2010 fino alla data di sottoscrizione del nuovo contratto saranno fatturati contestualmente alla sottoscrizione stessa secondo i canoni previsti dal contratto Rep. 9551 del 17/09/2008;
- dare mandato ai Dirigenti del Servizio ATP e del Servizio PGS all'adozione dei conseguenti atti di impegno e liquidazione;
- dare atto che, perfezionata la procedura per l'affidamento alla società in-house InnovaPuglia S.p.A. dell'intervento "Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regionale (N-SISR)", di cui alla DGR 934/2010, la medesima società procederà, in raccordo con il Tavolo della Sanità Elettronica di cui al R.R. n. 19/2007, con ogni massima urgenza alla predisposizione della documentazione di gara ed all'espletamento della stessa per l'affidamento dei servizi di progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione del Nuovo Sistema Informativo del 118 di Puglia (N-118).

#### SEZIONE COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DELLA L.R. N.28/01 E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

Il presente provvedimento comporta una spesa complessiva di circa 4.400.000,00 euro (IVA compresa). La presumibile spesa di \_ 1.500.000,00 (IVA compresa) per l'anno in corso trova copertura sul cap. 741010 (U.P.B. 5.5.2) del Bilancio 2010 Residui di Stanziamento 2009. Ai relativi atti di impegno e di liquidazione, da adottarsi nel presente esercizio finanziario, provvederà il Dirigente del Servizio PGS, congiuntamente con il Dirigente del Servizio PATP.

Per gli anni successivi sarà cura del competente Servizio PGS a provvedere ai relativi atti di impegno di spesa e liquidazione sul capitolo 741010 (U.P.B. 5.5.2), derivanti dal presente provvedimento, congiuntamente con il Dirigente del Servizio PATP.

La Dirigente del Servizio PGS  
Lucia Buonamico

La presente proposta di deliberazione viene sottoposta all'esame della Giunta regionale ai sensi dell'art.4, comma 4, lett.a), della L.R. 4.2.1997, n.7.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta regionale l'adozione del conseguente atto finale.

#### LA GIUNTA

Udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore;  
Viste le sottoscrizioni poste in calce al presente provvedimento da parte della Responsabile A.P. " Asse III FERS Linea 3.1.2 e 3.1.3 del servizio PATP, del Dirigente dell'Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi, del Dirigente del Servizio Programmazione Assistenza Territoriale e della Dirigente del Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria;

A voti unanimi espressi nei modi di legge;

## DELIBERA

di approvare la relazione dell'Assessore relatore così come in narrativa indicata, che qui si intende integralmente trascritta e, conseguentemente:

1. di prendere atto dell'offerta tecnico-economica (versione 24/05/2010), presentata dalla società ISED spa per l'esecuzione dei servizi di Manutenzione e Gestione del Sistema Informativo di supporto al Servizio di Emergenza Sanitaria in continuità rispetto al Programma Generale di Manutenzione, oggetto del contratto Rep. n. 009551 del 17/09/2008, e per i necessari adeguamenti normativi e tecnologici (parte integrante e sostanziale del presente provvedimento - allegato A);

2. di prendere atto dei contenuti del documento di valutazione della congruità tecnico -economica predisposto dalla società in-house InnovaPuglia spa (parte integrante e sostanziale del presente provvedimento - allegato B);

3. di affidare, ai sensi di quanto disposto dall'art. 57 del D.Lgs. 163/2006, alla società ISED S.p.A. di Roma l'esecuzione dei servizi di Manutenzione e Gestione del Sistema Informativo di supporto al Servizio di Emergenza Sanitaria in continuità rispetto al Programma Generale di Manutenzione, oggetto del contratto Rep. n. 009551 del 17/09/2008, e dei necessari adeguamenti normativi e tecnologici così come dettagliatamente nei descritti nella Offerta Tecnico-Economica (allegato A);

4. di dare mandato al Servizio Affari Generali, congiuntamente con il Servizio PATP e con il supporto della società in-house InnovaPuglia, alla predisposizione e sottoscrizione del contratto relativo ai Servizi di Manutenzione e Gestione del Sistema Informativo di supporto al Servizio di Emergenza Sanitaria in continuità rispetto al Programma Generale di Manutenzione, oggetto del contratto Rep. n. 009551 del 17/09/2008, per una durata di 24 mesi e, comunque, fino al subentro del nuovo fornitore;

5. di dare atto che tutti i servizi erogati dal 01 febbraio 2010 fino alla data di sottoscrizione del nuovo contratto saranno fatturati contestualmente alla sottoscrizione stessa secondo i canoni previsti dal contratto Rep. 9551 del 17/09/2008;

6. di dare mandato ai Dirigenti del Servizio ATP e del Servizio PGS all'adozione dei conseguenti atti di impegno e liquidazione;

7. di dare atto che, perfezionata la procedura per l'affidamento alla società in-house InnovaPuglia S.p.A. dell'intervento "Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regionale (N-SISR)", di cui alla DGR 934/2010, la medesima società procederà, in raccordo con il Tavolo della Sanità Elettronica di cui al R.R. n. 19/2007, con ogni massima urgenza alla predisposizione della documentazione di gara ed all'espletamento della stessa per l'affidamento dei servizi di progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione del Nuovo Sistema Informativo del 118 di Puglia (N-118).

8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

Il Segretario della Giunta Il Presidente della Giunta  
dott. Romano Donno Avv.Loredana Capone