



Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 75 del 27/04/2010

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 31 marzo 2010, n. 942

Sistema di gestione del rischio clinico del Sistema Sanitario Regionale di Puglia - Azioni conseguenti.

L'Assessore Regionale alle Politiche della Salute, prof. Tommaso Fiore, sulla base dell'istruttoria effettuata direttamente dal Dirigente del Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria dell'Area Politiche per la Promozione della Salute delle Persone e delle Pari Opportunità, riferisce quanto segue:

Con D.G.R. n. 1582 del 28 ottobre 2004 (Programma di utilizzo delle quote vincolate agli obiettivi del PSN 2003-2005. Relazione attività anno 2003. Progetti di Piano 2004) è stato approvato lo specifico progetto finalizzato alla "implementazione delle attività relative allo studio ed al controllo del rischio clinico" secondo un impianto progettuale ben definito per il raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in particolare di quelli definiti dal PSN 2003-2005 (potenziamento delle attività relative allo studio ed al controllo del rischio clinico) e PSN 2006-2008 che hanno permesso di rafforzare, quale aspetto fondamentale della salute, quello della gestione del rischio clinico a salvaguardia e tutela della sicurezza dei pazienti e del personale.

Il coordinamento del Progetto di cui innanzi è stato affidato al prof. Alessandro Dell'Erba, Straordinario di Medicina Legale del Dipartimento di Medicina Interna e Medicina Pubblica dell'Università degli Studi di Bari.

Con Deliberazione n.627 del 22/04/2008 la Giunta Regionale ha costituito, per le motivazioni ivi indicate in dettaglio, un gruppo di lavoro a supporto dell'Assessorato alle Politiche della salute, per la predisposizione della programmazione delle attività di Risk Management nelle Aziende Sanitarie della Regione Puglia per gli anni 2008/2010 anche in relazione all'art. 33 della Legge Regionale n.40 del 31/12/2007 che ha definito attività ed obiettivi nonché le modalità di collegamento in rete col gruppo di lavoro regionale dei servizi attivati in ogni Azienda Sanitaria al fine di garantire una idonea gestione del rischio clinico finalizzate alla garanzia della sicurezza dei pazienti e garantendo la partecipazione di società scientifiche.

Il coordinamento delle attività del gruppo di lavoro di cui innanzi sono state anch'esse affidate al prof. Alessandro Dell'Erba.

Le priorità di intervento definite hanno permesso di realizzare, tra l'altro, i seguenti risultati tra cui:

- 1) la costituzione nella gran parte delle Aziende Sanitarie ed Istituti del SSR, del Comitato Valutazione Sinistri al fine di minimizzare l'impatto economico del sinistro;
- 2) la organizzazione della raccolta di informazioni indispensabili alla gestione dei sinistri,
- 3) la pronta valutazione, in presenza di richiesta di risarcimento danni, delle eventuali responsabilità che, qualora non correttamente gestite, potrebbero sfociare nel contenzioso giudiziario,
- 4) la valutazione delle tipologie e della entità dei danni (in termini di responsabilità e impatto economico)

arrecati a terzi con il coinvolgimento delle varie professionalità aziendali necessarie per l'analisi dei sinistri, anche in una ottica preventiva,

5) la verifica dei data-base esistenti ed eventuale proposta di integrazione, al fine di renderli efficaci per la gestione delle statistiche sinistri necessarie al mercato assicurativo o ad altri soggetti che gestiranno in futuro rapporti con pazienti danneggiati,

6) la gestione dei rapporti con i danneggiati e/o i loro studi legali per una composizione stragiudiziale della vertenza, al fine di addivenire ad un accordo diretto Azienda-danneggiati (ove la polizza preveda una franchigia e la gestione dei relativi sinistri non sia demandata alla compagnia),

7) il contributo alla definizione della politica assicurativa aziendale.

A titolo di esempio, l'attivazione del CVS presso l'Azienda Ospedaliera Policlinico di Bari ha permesso di verificare come a fronte di richieste risarcitorie di 7.849.531 Euro (1.768.875 per il 2009 e 6.080.875 per il 2008), la rideterminazione del quantum ha permesso di contrarre l'ammontare del risarcimento ad euro 1.504.627 (Euro 1.336.300 per il 2008 ed Euro 168.327 per il 2009) a fronte di premi assicurativi annui superiori a 2.000.000 di Euro.

Il personale medico impegnato nel Progetto sopra indicato, attesa peraltro la comune matrice formativa, ha provveduto a creare una sorta di "rete di esperti" con continuo e proficuo scambio di esperienze e valutazioni sulla materia.

Il prof. Alessandro Dell'Erba congiuntamente al gruppo di progetto, a conclusione delle attività progettuali, ha elaborato un documento denominato "Implementazione di un Sistema di Gestione del Rischio nel SSR Puglia" contenente le linee di indirizzo e coordinamento finalizzate a strutturare, nell'ambito delle Aziende Sanitarie ed Istituti pubblici del Servizio Sanitario Regionale, un modello organizzativo interno nonché una rete di strutture dedicate alla materia.

Con Decreto Ministeriale 11 dicembre 2009 "Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio degli errori in sanità" il Ministero della Salute ha definito il modello organizzativo e gli obiettivi del SIMES (Sistema Informativo Monitoraggio degli Errori in Sanità) implementato nell'ambito del progetto di Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS) realizzato dallo stesso Ministero.

Tale progetto prevede un coinvolgimento delle Regioni affinché si possano realizzare gli obiettivi, tra cui:

- rilevare le informazioni relative agli Eventi Sentinella, cioè quegli eventi di particolare gravità indicativi di un serio malfunzionamento del sistema sanitario;
- rilevare le informazioni relative alle denunce dei sinistri in modo da determinare il rischio infortunistico e assicurativo, eliminando l'asimmetria nei rapporti contrattuali con le compagnie di assicurazione;
- fornire in output strumenti di reportistica ed indicatori.

L'Agenas sta, peraltro, attivando gruppi di lavoro per la definizione delle problematiche correlate all'attivazione del SIMES.

La realizzazione di un sistema "a rete" tra il livello centrale e le Regioni richiede la definizione di un modello organizzativo interno al Servizio Sanitario Regionale che raccolga l'esperienza svolta nell'ambito del Progetto di cui alla D.G.R. n.1582/2004.

E', inoltre, necessario evitare la dispersione delle professionalità impegnate nel Progetto medesimo attraverso azioni di consolidamento della organizzazione delle Aziende Sanitarie ed Istituti pubblici del Servizio Sanitario di Puglia.

Risulta, altresì, necessario consolidare un coordinamento regionale delle attività di che trattasi anche al fine di definire le scelte tecnico - organizzative correlate con la messa in esercizio del SIMES e delle eventuali determinazioni da assumersi in ordine agli impatti di tale Sistema con il progetto di Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regionale (Edotto).

Tenuto conto di quanto previsto dal comma 2 dell'art. 20 (Norme in materia di personale ARES e di

progetti di piano) della Legge Regionale 25 febbraio 2010, n.4 “Norme urgenti in materia di sanità e servizi sociali”.

Posto in evidenza che:

- con nota prot. n.24/73/SP del 25.01.2010 l'Assessore alle Politiche della Salute ha emanato le “Linee Guida in materia di contratti assicurativi per polizze RCT/RCO” nell'ambito delle quali ha confermato l'intendimento dell'Assessorato di dare, tra l'altro, continuità alle attività del Gruppo Rischio Clinico di cui alla D.G.R. n.627/2008;

- con nota prot. n.24/163/SP del 8.3.2010 l'Assessore alle Politiche della Salute ha emanato le “Linee Guida” per le procedure di gara per le attività di brocheraggio assicurativo presso le Aziende Sanitarie e gli Istituti pubblici del Servizio Sanitario Regionale.

Considerato che le Direzioni Generali delle Aziende Sanitarie ed Istituti pubblici del SSR hanno manifestato la necessità di non disperdere il know how e la “rete” realizzatisi nell'ambito del Progetto di cui alla D.G.R. n.1582/2004 anche mediante interventi organizzativi interni alle Aziende Sanitarie.

Si sottopone alle valutazioni della Giunta Regionale, l'opportunità:

1) di incaricare il coordinatore del Progetto di cui alla D.G.R. n.1582/2004 e del Gruppo di Lavoro di cui alla D.G.R. n.627/2008, prof. Alessandro Dell'Erba, di:

a) elaborare ed aggiornare le linee di indirizzo utili alla definizione del modello di coordinamento delle attività da parte della Regione Puglia e del modello organizzativo da strutturarsi nell'ambito delle Aziende Sanitarie ed Istituti pubblici del SSR di Puglia anche in relazione all'attivazione del SIMES-NSIS da parte del Ministero della Salute;

b) elaborare un progetto, da finanziarsi nell'ambito degli obiettivi del Documento di Indirizzo Economico Funzionale del SSR dell'anno 2010, al fine di supportare lo start up del modello organizzativo regionale ed aziendale, effettuare il monitoraggio della fase attuativa delle disposizioni assessorili in materia di assicurazioni e brocheraggio assicurativo nonché per non disperdere il patrimonio di conoscenza e la rete già positivamente realizzatisi;

c) elaborare congiuntamente al Responsabile Interno di Progetto del progetto Edotto (Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regionale) e con il supporto di InnovaPuglia Spa una ipotesi di soluzione tecnico - informatica per l'alimentazione da parte della Regione e delle Aziende Sanitarie dei flussi previsti dal SIMES;

2) di stabilire che le Aziende Sanitarie ed Istituti pubblici del SSR pongano in essere le azioni di propria competenza al fine di non disperdere, nelle more dell'approvazione e finanziamento del progetto regionale di cui innanzi, le risorse professionali già impegnate nelle attività di cui alle DD.GG.RR. n.1582/2004 e n.627/2008;

3) di rimandare a successivo provvedimento l'approvazione delle linee di indirizzo per l'attuazione del modello di coordinamento delle attività da parte della Regione Puglia e del modello organizzativo da strutturarsi nell'ambito delle Aziende Sanitarie ed Istituti pubblici del SSR di Puglia per la gestione del rischio clinico, anche in relazione all'attivazione del SIMES-NSIS da parte del Ministero della Salute.

COPERTURA FINANZIARIA

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria né di entrata né di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta, ai sensi delle LL.RR. n. 7/97 e n. 7/2004, l'adozione del conseguente atto finale.

LA GIUNTA

- Udata la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore alle Politiche della Salute;
- Vista la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento da parte del Dirigente del Servizio Programmazione Assistenza Territoriale e Prevenzione dell'Assessorato alle Politiche della Salute;
- A voti unanimi, espressi nei modi di legge;

DELIBERA

di approvare la relazione dell'Assessore proponente così come in narrativa indicata, che qui si intende integralmente trascritta e, conseguentemente:

1. di incaricare il coordinatore del Progetto di cui alla D.G.R. n.1582/2004, prof. Alessandro Dell'Erba, di:

a) elaborare ed aggiornare le linee di indirizzo utili alla definizione del modello di coordinamento delle attività da parte della Regione Puglia e del modello organizzativo da strutturarsi nell'ambito delle Aziende Sanitarie ed Istituti pubblici del SSR di Puglia anche in relazione all'attivazione del SIMES-NSIS da parte del Ministero della Salute;

b) elaborare un progetto, da finanziarsi nell'ambito degli obiettivi del Documento di Indirizzo Economico Funzionale del SSR dell'anno 2010, al fine di supportare lo start up del modello organizzativo regionale ed aziendale, effettuare il monitoraggio della fase attuativa delle disposizioni assessorili in materia di assicurazioni e brocheraggio assicurativo nonché per non disperdere il patrimonio di conoscenza e la rete già positivamente realizzatisi;

c) elaborare congiuntamente al Responsabile Interno di Progetto del progetto Edotto (Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regionale) e con il supporto di InnovaPuglia Spa una ipotesi di soluzione tecnico - informatica per l'alimentazione da parte della Regione e delle Aziende Sanitarie dei flussi previsti dal SIMES;

2. di stabilire che le Aziende Sanitarie ed Istituti pubblici del SSR pongano in essere le azioni di propria competenza al fine di non disperdere, nelle more dell'approvazione e finanziamento del progetto regionale di cui innanzi, le risorse professionali già impegnate nelle attività di cui alle DD.GG.RR. n.1582/2004 e n.627/2008;

3. di rimandare a successivo provvedimento l'approvazione delle linee di indirizzo per l'attuazione del modello di coordinamento delle attività da parte della Regione Puglia e del modello organizzativo da strutturarsi nell'ambito delle Aziende Sanitarie ed Istituti pubblici del SSR di Puglia per la gestione del rischio clinico, anche in relazione all'attivazione del SIMES-NSIS da parte del Ministero della Salute;

4. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento nel B.U.R. della Regione Puglia.

Il Segretario della Giunta Il Presidente della Giunta

Dott. Romano Donno Dott. Onofrio Introna