



## **Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 69 del 19/04/2010**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 23 marzo 2010, n. 854

Linee guida nazionali sul “Sistema CUP” - Recepimento - Standard di organizzazione e funzionamento dei sistemi e dei servizi di prenotazione ed accesso alle prestazioni sanitarie - Linee di indirizzo regionali - Approvazione.

L'Assessore Regionale alle Politiche della Salute, prof. Tommaso Fiore, sulla base dell'istruttoria espletata congiuntamente dall'Agenzia Regionale Sanitaria, dal Tavolo per la Sanità Elettronica e dal Dirigente del Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria dell'Area Politiche per la Promozione della Salute delle Persone e delle Pari Opportunità, confermata dallo stesso Dirigente del Servizio PGS, riferisce quanto segue:

Con Deliberazione di Giunta Regionale n. 1200 del 4 agosto 2006 è stato adottato il Piano regionale per il contenimento dei tempi di attesa per il triennio 2006-2008 (PRCTA 2006-2008), che recepisce le indicazioni contenute nel Piano nazionale per il contenimento dei tempi di attesa per il triennio 2006-2008, oggetto dell'intesa del 28 marzo 2006, ai sensi dell'articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, tra il Governo, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano (G.U. Serie Generale n. 92 del 20 aprile 2006).

Con Deliberazione di Giunta Regionale n. 1327 del 19 settembre 2006 è stata approvata la realizzazione del Sistema CUP Regionale, “in attuazione, tra l'altro, del Piano Regionale per il contenimento dei tempi di attesa”.

Successivamente, con Deliberazione di Giunta Regionale n. 68 del 6 febbraio 2007, il PRCTA 2006-2008 è stato integrato con l'indicazione completa degli indirizzi regionali ed i conseguenti adempimenti, a carico delle aziende sanitarie, per la definizione dei Piani Aziendali per il contenimento dei tempi di attesa.

In detto Piano si afferma che “è indispensabile che venga costituito un CUP sovraziendale che, tenendo conto delle esigenze dei cittadini, possa indicare, caso per caso, la sede più opportuna per l'esecuzione delle prestazioni richieste nel più breve tempo possibile, soprattutto per garantire l'accessibilità a prestazioni complesse e/o afferenti a discipline ultraspecialistiche non presenti in tutte le Aziende ovvero a quelle erogate da servizi vicini confinanti con i territori delle UU.SS.LL.”, “da intendersi [...] come una soluzione di integrazione dei sistemi di prenotazione attuali e futuri” che “potrebbe consentire di raggiungere gli obiettivi regionali di facilitare l'accesso alle prestazioni senza imporre nessuna variazione tecnologica e contrattuale alle soluzioni informatiche che ogni azienda sanitaria già utilizza, garantendo l'autonomia gestionale nel governo dell'offerta e della domanda.”.

Si afferma, ancora, che “l'adozione del Sistema CUP Regionale consentirà di ottenere numerosi vantaggi, fra i quali assumono particolare rilevanza i seguenti:

- favorire la distribuzione della domanda sui punti d'offerta, migliorando la saturazione complessiva e

minimizzando la probabilità di lunghe code d'attesa in particolare per le prestazioni ad ampio bacino d'utenza e nelle zone confinanti dei territori dell'AUSL;

- abbattere i vincoli territoriali di prenotazione, consentendo di prenotare prestazioni da un qualunque punto, su una qualsiasi struttura;
- poter meglio monitorare l'offerta complessiva ambulatoriale, così agevolando chi è preposto alla programmazione sanitaria ed al controllo della spesa.”.

Con Legge Regionale 12 agosto 2005, n. 11 sono state operate modifiche in materia di definizione degli ambiti territoriali e dei confini amministrativi delle Unità sanitarie locali (USL) della regione facendo coincidere l'ambito territoriale delle amministrazioni locali con i confini dei singoli comuni con particolare riferimento ai territori della provincia di Foggia, di Bari e dei comuni confluiti nella nuova provincia Barletta-Andria-Trani (BAT).

Il Consiglio Regionale ha, inoltre, con l'art. 5 della Legge Regionale 28 dicembre 2006, n°39 modificato gli ambiti territoriali di tutte le Aziende sanitarie locali, con decorrenza dal 1.1.2007, istituendo le ASL provinciali.

In data 30 marzo 2007 è stato approvato il Regolamento Regionale n°9 recante “Disposizioni regolamentari ed attuative per l'applicazione dell'art. 5 (Modifica ambiti territoriali delle AUSL) del Titolo II della Legge regionale 28 dicembre 2006, n. 39” che ha delineato il percorso organizzativo, amministrativo, tecnologico, contrattuale e gestionale conseguente alla modifica degli ambiti territoriali ed alla creazione delle ASL provinciali.

Con Deliberazione della Giunta Regionale n. 2005 del 22 dicembre 2006 è stato approvato il Piano per la Sanità Elettronica della Regione Puglia che ha definito gli elementi di programmazione regionale in materia di sviluppo della società dell'informazione in ambito sanitario stabilendo le iniziative e progetti a prerogativa regionale e quelli di competenza delle Aziende Sanitarie ed Istituti pubblici del Servizio Sanitario Regionale al fine di realizzare un modello unico, coerente e compatibile di Sanità Elettronica nell'ambito della Puglia.

Questi eventi, e le loro molteplici implicazioni, hanno determinato uno scenario profondamente mutato in ragione del quale con Deliberazione n. 1785 del 31 ottobre 2007, la Giunta Regionale ha stabilito di procedere alla revisione del progetto del Sistema CUP Regionale, che nel frattempo era stato predisposto.

La Giunta Regionale, con successiva Deliberazione n. 1079 del 25 giugno 2008, ha confermato la necessità di procedere alla revisione del progetto, per la realizzazione del “Sistema regionale di monitoraggio dell'accesso alle prestazioni sanitarie e dei tempi di attesa (SovraCUP)”, ed ha contestualmente disposto “la predisposizione di un documento di indirizzo strettamente collegato con il progetto di “Sistema regionale di monitoraggio dell'accesso alle prestazioni sanitarie e dei tempi di attesa” e contenente le linee guida e gli standard per la realizzazione e la gestione dei sistemi aziendali di prenotazione ed accesso alle prestazioni sanitarie in linea con il “Piano regionale per il contenimento dei tempi di attesa per il triennio 2006-2008” con l'obiettivo di giungere ad una migliore ed uniforme organizzazione e gestione dei servizi e dei sistemi deputati alla prenotazione delle prestazioni sanitarie, delle agende delle prestazioni, delle conseguenti liste di attesa.”.

La Giunta Regionale, con Deliberazione n. 1502 del 4 agosto 2009, ha stabilito che “a seguito dell'approvazione in sede di Conferenza Stato-Regioni delle linee guida nazionali, si procederà a definire la coerente regolamentazione regionale relativa alla realizzazione e/o l'evoluzione dei Sistemi di prenotazione ed accesso alle prestazioni sanitarie (CUP) e dei sistemi di informazione di livello aziendale.”.

Con Deliberazione n. 1953 del 20 ottobre 2009 la Giunta Regionale ha approvato la realizzazione del “Sistema regionale di monitoraggio dell'accesso alle prestazioni sanitarie e dei tempi di attesa” incaricando, ai sensi della D.G.R. n. 751/2009, la società “in house” InnovaPuglia S.p.a. “della attività di realizzazione dello studio di fattibilità, redazione della documentazione di gara ed espletamento della

stessa, monitoraggio del contratto, assistenza consulenziale ed ospitalità delle attrezzature relative al progetto” ed ha stabilito “di rimandare a successivo provvedimento l’adozione delle linee guida regionali per la realizzazione e/o l’evoluzione di Sistemi CUP e dei sistemi di informazione di livello aziendale in coerenza con le linee guida nazionali che saranno, a breve, approvate.”.

Con il medesimo provvedimento la Giunta Regionale ha rimodulato le schede progettuali destinando un importo complessivo di 12.299.521,00 euro di cui alle schede 1/AP1/05 (D.G.R. n. 369 del 24.03.2006) e 1/AP6/07 (D.G.R. n. 2286 e 2287 del 29.12.2007) “per sostenere il progetto di sistema informativo regionale di Monitoraggio dell’accesso alle prestazioni sanitarie e dei tempi di attesa (sistema e-cup Puglia), per le integrazioni, per gli interventi di cooperazione applicativa con i Sistemi informativi di Sanità Elettronica e per la loro evoluzione [...]”, rimandando a successivo provvedimento “l’approvazione del progetto definitivo e del relativo quadro economico del Sistema informativo regionale di monitoraggio dell’accesso alle prestazioni sanitarie e dei tempi di attesa (sistema e-cup Puglia).”

Il 27 ottobre 2009 è stato approvato dalla Conferenza Stato-Regioni, ed è attualmente in via di definizione come Atto d’Intesa, il documento “Sistema CUP - Linee Guida nazionali”, contenente le linee guida di riferimento nazionali, per la realizzazione e/o l’evoluzione di Sistemi CUP sia di livello aziendale sia di livello sovraziendale quale esito del lavoro avviato con il progetto Mattoni del Servizio Sanitario Nazionale “Tempi di Attesa” cui la Regione Puglia ha fattivamente partecipato.

Va anche ricordato che:

- il Piano Nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2009-2011, anch’esso all’esame della Conferenza Stato-Regioni ed in via di definizione come Atto d’Intesa, prevede che le Regioni adottino piani attuativi che garantiscano, fra l’altro:
  - il governo della domanda di prestazioni, anche attraverso l’uso delle classi di priorità;
  - l’uso diffuso del sistema CUP, al fine di interfacciare in modo ottimale il complesso dell’offerta con quello della domanda, e per supportare la gestione dei percorsi diagnosticoterapeutici;
  - attività di verifica e controllo delle liste e dei tempi di attesa per le prestazioni erogate in libera professione al fine di garantire l’equilibrato rapporto con quelle rese istituzionalmente.
- l’Intesa sul Patto per la Salute 2010-2012 del 3 dicembre 2009, prevede, all’art. 19, che le Regioni individuino “adeguati strumenti di governo della domanda tramite accordi tra Regioni confinanti per disciplinare la mobilità sanitaria”
- il Piano di e-Government 2012 comprende il progetto “Rete di centri di prenotazione”, che ha l’obiettivo di “realizzare un sistema articolato a rete di centri unici di prenotazione (CUP) che consentano ai cittadini di prenotare le prestazioni SSN su tutto il territorio nazionale.”.

Con la Deliberazione n°710 del 15 marzo 2010 la Giunta Regionale ha approvato, ai sensi della D.G.R. n. 751/2009, la scheda dell’attività che la società in house Innova Puglia s.p.a. deve assicurare per la realizzazione del scheda “Sistema Regionale di Monitoraggio dell’Accesso alle Prestazioni Sanitarie e dei tempi di attesa (e-cup Puglia)” e che prevede la predisposizione dello studio di fattibilità, la redazione della documentazione di gara e l’espletamento della stessa nonché il monitoraggio del contratto e le attività di assistenza e supporto alla Regione.

Si pone in evidenza che in data 2 marzo 2010 si è svolto un incontro, convocato dal TSE Puglia con nota prot. n.AOO/081/893/Coord, con tutti i referenti dei Servizi Cup ed i Referenti dei Sistemi Informativi delle Aziende Sanitarie, Istituti ed Enti del Servizio Sanitario Regionale. Tale incontro ha permesso:

- di effettuare un aggiornamento della situazione organizzativa, funzionale e tecnica dei servizi di prenotazione ed accesso alle prestazioni sanitarie nonché dei relativi sistemi informativi;
- di condividere i contenuti del documento “Sistema CUP - Linee Guida nazionali” al fine di verificare l’effettiva applicabilità nell’ambito delle realtà regionali e di individuare gli elementi peculiari e caratterizzanti un modello organizzativo, tecnico e funzionale univoco su base regionale;
- di valorizzare le positive esperienze sin qui realizzate nelle Aziende ed Istituti del SSR;

- di condividere il percorso per realizzare una rete regionale dei sistemi e dei servizi di prenotazione ed accesso alle prestazioni sanitarie grazie anche all'iniziativa e-CUP Puglia.

Sulla scorta degli esiti di tale incontro nonché dell'esperienza sin qui maturata dalla interazione tra A.Re.S. Puglia, Assessorato alle Politiche della Salute, TSE Puglia e referenti delle Aziende Sanitarie ed Istituti del S.S.R. è stato elaborato un documento denominato "Standard di organizzazione e funzionamento dei sistemi e dei servizi di prenotazione ed accesso alle prestazioni sanitarie della Regione Puglia" contenente le linee guida specifiche utili ad uniformare i modelli ed elevare ulteriormente la qualità dei servizi offerti ai cittadini con l'obiettivo di potenziare gli strumenti diffusi per il governo dei tempi e delle liste di attesa.

Tutto ciò premesso, si ritiene opportuno sottoporre alle valutazioni della Giunta Regionale l'opportunità:

1) di recepire il documento denominato "Sistema CUP - Linee Guida nazionali", nelle more dell'approvazione dell'Intesa Stato Regioni, al fine di fornire gli elementi di indirizzo sui sistemi di prenotazione aziendali, affinché siano applicate regole omogenee nell'organizzazione e nell'implementazione del servizio e dei relativi sistemi informativi di supporto, in modo che risulti poi facilitato il percorso che porterà alla realizzazione del "Sistema regionale di monitoraggio dell'accesso alle prestazioni sanitarie e dei tempi di attesa";

2) di approvare il documento denominato "Standard di organizzazione e funzionamento dei sistemi e dei servizi di prenotazione ed accesso alle prestazioni sanitarie - Linee di indirizzo regionali";

3) di costituire un Coordinamento regionale composto dall'Ares Puglia, dai Servizi dell'Assessorato alle Politiche della Salute, dal RIP del progetto e-Cup, da InnovaPuglia Spa e dai referenti delle Aziende Sanitarie ed Istituti del S.S.R. che assicurerà l'attuazione e l'evoluzione nel tempo, a livello regionale ed aziendale delle linee guida nazionali e regionali in materia di sistemi e servizio di prenotazione ed accesso alle prestazioni sanitarie nonché in materia di governo dei tempi e delle liste di attesa;

4) di stabilire che le Aziende, gli Enti e gli Istituti del Servizio Sanitario Regionale debbano recepire formalmente i contenuti del presente provvedimento e porre in essere le azioni conseguenti ivi compreso l'adeguamento alle linee guida nazionali ed alle linee di indirizzo regionali dei progettuali di sistema CUP aziendale ancora da appaltare o dei sistemi CUP già in esercizio;

5) di stabilire che con successivo provvedimento, a seguito dell'approvazione da parte della Conferenza Stato-Regioni del Piano Nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2009-2011 sarà predisposto il Piano Regionale di governo delle liste di attesa;

6) di incaricare il Dirigente del Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria di provvedere con atti dirigenziali agli adempimenti conseguenti al presente atto.

**"SEZIONE COPERTURA FINANZIARIA DI CUI ALLA L.R. N. 28/01 SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI"**

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del Bilancio Regionale.

Il presente provvedimento viene sottoposto all'esame della Giunta regionale ai sensi dell'art. 4, comma 4, lett. a), della L.R. n. 7/97.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta

regionale l'adozione del conseguente atto finale.

## LA GIUNTA

- Udata la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore alle Politiche della Salute;
- Vista la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento da parte del Direttore dell'Area Qualità, Accreditamento e Formazione A.Re.S. Puglia e del Dirigente del Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria;
- A voti unanimi, espressi nei modi di legge;

## DELIBERA

di approvare la relazione dell'Assessore proponente così come in narrativa indicata, che qui si intende integralmente trascritta e, conseguentemente:

1) di recepire il documento denominato "Sistema CUP - Linee Guida nazionali" - allegato 1) al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale - al fine di fornire gli elementi di indirizzo sui sistemi di prenotazione aziendali, affinché siano applicate regole omogenee nell'organizzazione e nell'implementazione del servizio e dei relativi sistemi informativi di supporto, in modo che risulti poi facilitato il percorso che porterà alla realizzazione del "Sistema regionale di monitoraggio dell'accesso alle prestazioni sanitarie e dei tempi di attesa";

2) di approvare il documento denominato "Standard di organizzazione e funzionamento dei sistemi e dei servizi di prenotazione ed accesso alle prestazioni sanitarie - Linee di indirizzo regionali" - allegato 2) al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale;

3) di costituire un Coordinamento regionale composto dall'Ares Puglia, dai Servizi dell'Assessorato alle Politiche della Salute, dal RIP del progetto e-Cup, da InnovaPuglia Spa e dai referenti delle Aziende Sanitarie ed Istituti del S.S.R. che assicurerà l'attuazione e l'evoluzione nel tempo, a livello regionale ed aziendale delle linee guida nazionali e regionali in materia di sistemi e servizio di prenotazione ed accesso alle prestazioni sanitarie nonché in materia di governo dei tempi e delle liste di attesa;

4) di stabilire che le Aziende, gli Enti e gli Istituti del Servizio Sanitario Regionale debbano recepire formalmente i contenuti del presente provvedimento e porre in essere le azioni conseguenti ivi compreso l'adeguamento alle linee guida nazionali ed alle linee di indirizzo regionali dei progettuali di sistema CUP aziendale ancora da appaltare o dei sistemi CUP già in esercizio;

5) di stabilire che con successivo provvedimento, a seguito dell'approvazione da parte della Conferenza Stato-Regioni del Piano Nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2009-2011 sarà predisposto il Piano Regionale di governo delle liste di attesa;

6) di incaricare il Dirigente del Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria di provvedere con atti dirigenziali agli adempimenti conseguenti al presente atto

7) di disporre la pubblicazione del presente provvedimento nel B.U.R. della Regione Puglia.

Il Segretario della Giunta Il Presidente della Giunta  
Dott. Romano Donno Dott. Nichi Vendola