



Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 129 del 21/08/2009

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 21 luglio 2009, n. 1268

Protocollo d'intesa tra la Regione Puglia e l'Istituto Pugliese per il Consumo per l'attuazione del comma 461 dell'art. 2 della Legge Finanziaria 2008 n. 244 del 24/12/2007.

L'Assessore alla Trasparenza e alla Cittadinanza Attiva, Guglielmo Minervini, sulla base dell'istruttoria espletata dal Dirigente dell'Ufficio Forum, Movimenti e Associazioni e confermata dalla Dirigente del Servizio E-Government, E-Democracy e Cittadinanza Attiva, espongono quanto segue:

VISTO lo Statuto Regionale;

VISTO l'art. 118 della Costituzione che recita: "Stato, Regioni, Città Metropolitane, Province e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà";

VISTA la L.R. n. 12 del 15 maggio 2006 che favorisce il ruolo sociale ed economico dei cittadini, singoli e associati, quali consumatori e utenti di beni e servizi e riconosce, altresì, la funzione sociale delle associazioni dei consumatori e degli utenti incentivando le azioni finalizzate alla tutela dei diritti e degli interessi individuali e collettivi;

VISTO che il comma 461 dell'art. 2 della legge finanziaria 2008 n. 244/2007, al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti e per garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni, dispone per gli enti locali, in sede di stipula dei contratti relativi ai servizi pubblici, l'applicazione delle seguenti disposizioni:

- l'adozione di una "Carta di qualità dei servizi";
- la partecipazione delle associazioni di consumatori alla verifica dell'efficacia dei servizi stessi e al monitoraggio del rispetto degli standard stabiliti nei contratti di servizio;
- l'istituzione di sessioni annuali di verifica dei servizi con la partecipazione delle associazioni dei consumatori volte all'esame delle segnalazioni dei cittadini;
- il riconoscimento del diritto dei cittadini di far conoscere le proprie osservazioni sullo stato dei servizi rivolgendosi paritariamente agli enti locali, alle aziende, alle associazioni dei consumatori.

VISTO che l'Istituto Pugliese per il Consumo è Associazione Regionale dei Consumatori di secondo livello alla quale aderiscono tutte le quindici associazioni regionali pugliesi riconosciute ai sensi della L.R. n. 12 del 15 maggio 2006, nonché struttura tecnica al servizio della Regione Puglia al fine di promuovere e gestire progetti di rilevanza pubblica, dotata di Comitato Scientifico, soggetto promotore e attuatore di interventi di tutela e di formazione dei cittadini e utenti;

CONSIDERATO che si ritiene opportuno e proficuo per l'intera collettività valorizzare il ruolo delle Associazioni di Difesa e Tutela dei Consumatori, rendendole protagoniste sulla vigilanza e la sicurezza del consumatore e dell'utente di servizi, valorizzandole funzionalmente nella programmazione delle attività dello specifico Assessorato, coinvolgendole nella consulenza, ricerca, progettazione e ove possibile nella realizzazione dei programmi;

RITENUTO, quindi opportuno individuare, con apposito protocollo d'intesa un organico programma di interventi finalizzati all'attuazione del comma 461 dell'art. 2 della legge finanziaria 2008 n. 244 del 24/12/2007;

RITENUTO, quindi opportuno individuare, con apposito protocollo d'intesa un organico programma di interventi finalizzati all'attuazione del comma 461 dell'art. 2 della legge finanziaria 2008 n. 244 del 24/12/2007;

COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DELLA L.R. N. 28/01 e S.M. e I.

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

Il presente provvedimento è di competenza della Giunta regionale ai sensi dell'art. 4, comma 4, lett. k) della L.R. n. 7/1997.

LA GIUNTA

Udita la relazione dell'Assessore alla Trasparenza e Cittadinanza Attiva;

Vista la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento dal Dirigente dell'Ufficio Forum, Movimenti e Associazioni e dalla Dirigente del Servizio E-Government, E-Democracy e Cittadinanza Attiva;

a voti unanimi espressi ai sensi di legge;

DELIBERA

di prendere atto e condividere pienamente quanto espresso nelle premesse e qui riportato a farne parte integrante;

di approvare lo schema di protocollo d'intesa, riportato sotto l'allegato I come parte integrante della presente deliberazione, tra la Regione Puglia e l'Istituto Pugliese per il Consumo per l'attuazione del comma 461 dell'art. 2 della legge finanziaria 2008 n. 244 del 24/12/2007 e che sarà sottoscritto dal Presidente della Giunta Regionale o da un suo delegato;

di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

Il Segretario della Giunta Il Presidente della Giunta
Dott. Romano Donno Dott. Nichi Vendola