



Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 43 del 19/03/2009

ARPA PUGLIA BARI

Avviso pubblico per n. 3 incarichi di collaborazione coordinata e continuativa per esperti di informatica.

IL DIRETTORE GENERALE
DELL'ARPA PUGLIA

RENDE NOTO

che in esecuzione della deliberazione n. 178 del 5 marzo 2009 ed ai sensi dell'art. 7, comma 6 del d. lgs. 30 marzo 2001, n. 165, sono indette selezioni pubbliche, per titoli e colloquio, per il conferimento di n. 3 incarichi di collaborazione coordinata e continuativa per "esperti in supporto tecnico-informatico" in tema di coordinamento e conduzione progetti di informatizzazione, finalizzati all'espletamento di azioni di assistenza tecnico- specialistica al responsabile del SIARPA.

PREMESSA

L'ARPA Puglia è impegnata nella realizzazione del Sistema Informativo di Agenzia (SIARPA), composto da vari sottosistemi gestionali, operativi e di servizio tra loro integrati. Per l'espletamento di tali attività, il Servizio Sviluppo Informatico e Sistemi Informativi necessita di n. 3 unità di supporto. Ai fini del buon andamento delle attività, nonché per lo sviluppo delle ulteriori iniziative previste, nell'impossibilità di attingere a specifiche competenze professionali interne all'Amministrazione, l'Agenzia intende avvalersi della collaborazione di esperti qualificati, cui affidare compiti di supporto tecnico-informatico.

PROFILI RICHIESTI:

- A) Net Administrator;
- B) Database Administrator / Web Master;
- C) Application Deployment Manager;

OGGETTO DEGLI INCARICHI:

Gli incarichi consistono nell'espletamento di azioni di assistenza tecnico - specialistica al Dirigente responsabile del progetto SIARPA.

REQUISITI GENERALI:

1. Per l'ammissione alle procedure selettive i candidati devono possedere i seguenti generali:
 - a) cittadinanza italiana. Tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti alla Unione Europea. Ai sensi del D.P.C.M. n. 174/1994, i cittadini degli Stati membri dell'Unione europea debbono possedere tutti i requisiti richiesti ai cittadini della Repubblica, ad eccezione della cittadinanza italiana, godere dei

diritti civili e politici nello stato di appartenenza o di provenienza ed avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana;

b) età non inferiore agli anni 18;

c) godimento dei diritti civili e politici;

d) idoneità fisica all'impiego e all'esercizio delle funzioni specifiche;

e) posizione regolare nei riguardi degli obblighi di leva, per i soggetti tenuti all'assolvimento di tale obbligo;

f) non aver riportato condanne penali e non essere stati interdetti o sottoposti a misure che escludono, secondo le leggi vigenti, la costituzione del rapporto di lavoro con la Pubblica Amministrazione;

g) non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione ovvero dichiarati decaduti da un impiego pubblico a seguito dell'accertamento che lo stesso è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile. 2. Tutti i requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione alle selezioni e mantenuti fino al momento del conferimento dell'incarico.

3. Per carenza dei requisiti generali e specifici prescritti l'Amministrazione può disporre, in ogni momento, l'esclusione dalle procedure selettive con motivato provvedimento.

REQUISITI SPECIFICI:

Per l'ammissione alle procedure selettive i candidati devono possedere i seguenti requisiti specifici:

Profilo A) Net Administrator:

1) Titolo di studio: diploma di laurea (dl) in Ingegneria Informatica o Ingegneria Elettronica, Informatica, Fisica, Matematica o Scienze dell'informazione conseguito, secondo il vecchio ordinamento universitario, presso Università o Istituti di istruzione universitaria equiparati, ovvero corrispondente; Laurea specialistica (ls) conseguita secondo l'ordinamento universitario di cui al D.M. 28 novembre 2000, o corrispondente; Laurea magistrale (lm), conseguita secondo il nuovo ordinamento universitario di cui al D.M. 22 ottobre 2004, n. 270, ovvero, corrispondente; Laurea triennale (l) appartenente alle classi di cui al Decreto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca del 4 agosto 2000. L'equiparazione tra i titoli di studio richiesti è stabilita dal D.I. 05/05/2004 pubblicato sulla G.U. 21/08/2004, n. 196. (Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero dovranno essere indicati gli estremi del provvedimento attestante l'equipollenza al corrispondente titolo di studio italiano).

2) Documentata esperienza di almeno 2 anni in ambito ICT di cui almeno 1 anno nella funzione specifica di Net Manager.

3) Conoscenza, installazione e configurazione di: Sistemi operativi: Windows XP, Windows Server 2003, Linux; Protocolli: DNS, DHCP, TCP/IP, IEEE 802.11, 802.1x, SMTP, POP3, HTTP, HTTPS, SSH, SNMP, Ethernet, MPLS; Routing: statico e dinamico (RIP, OSPF); Sistemi di monitoraggio di rete: Nagios, Cisco Works, Ethereal, Wireshark; Network Security: Configurazione di sistemi antivirus centralizzati, configurazioni di sistemi sicuri per l'accesso da remoto (VPN).

Profilo B) Database Administrator / Web Master.

1) Titolo di studio: diploma di laurea (dl) in Ingegneria Informatica o Ingegneria Elettronica, Informatica, Fisica, Matematica o Scienze dell'informazione conseguito, secondo il vecchio ordinamento universitario, presso Università o Istituti di istruzione universitaria equiparati, ovvero corrispondente; Laurea specialistica (ls) conseguita secondo l'ordinamento universitario di cui al D.M. 28 novembre 2000, o corrispondente; Laurea magistrale (lm), conseguita secondo il nuovo ordinamento universitario di cui al D.M. 22 ottobre 2004, n. 270, ovvero, corrispondente; Laurea triennale (l) appartenente alle classi di cui al Decreto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca del 4 agosto 2000. L'equiparazione tra i titoli di studio richiesti è stabilita dal D.I. 05/05/2004 pubblicato sulla G.U. 21/08/2004, n. 196. (Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero dovranno essere indicati gli

estremi del provvedimento attestante l'equipollenza al corrispondente titolo di studio italiano).

2) Documentata esperienza di almeno 2 anni in analoga posizione nella gestione sistemistica di database (SQL Server, MySql, Oracle).

3) capacità di assicurare la continuità del servizio in ambienti di produzione e di laboratorio.

Profilo C) Application Deployment Manager.

1) Titolo di studio: diploma di laurea (dl) in Informatica, Ingegneria Informatica, Ingegneria Elettronica o Ingegneria Gestionale conseguito, secondo il vecchio ordinamento universitario, presso Università o Istituti di istruzione universitaria equiparati, ovvero corrispondente; Laurea specialistica (ls) conseguita secondo l'ordinamento universitario di cui al D.M. 28 novembre 2000, o corrispondente; Laurea magistrale (lm), conseguita secondo il nuovo ordinamento universitario di cui al D.M. 22 ottobre 2004, n. 270, ovvero, corrispondente; Laurea triennale (l) appartenente alle classi di cui al Decreto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca del 4 agosto 2000. L'equiparazione tra i titoli di studio richiesti è stabilita dal D.I. 05/05/2004 pubblicato sulla G.U. 21/08/2004, n. 196. (Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero dovranno essere indicati gli estremi del provvedimento attestante l'equipollenza al corrispondente titolo di studio italiano).

2) Documentata esperienza di almeno 5 anni in analoga posizione finalizzata alla realizzazione e al deployment di applicazioni eterogenee.

ATTIVITA' DA SVOLGERE:

- Supporto dal punto di vista tecnico delle attività di coordinamento dell'Ufficio Informatico;
- Indirizzo della progettazione e degli sviluppi conformemente ai requisiti progettuali;
- Interazione con i fornitori selezionati per il corretto sviluppo; - Supporto agli enti interessati per il corretto dispiegamento delle soluzioni adottate dai progetti nonché nella definizione dei modelli operativi post-progettuali. Con cadenza mensile gli incaricati dovranno redigere dettagliato rapporto sulle attività svolte e sugli obiettivi conseguiti.

DISCIPLINA

Gli incaricati svolgeranno il lavoro assegnato senza l'obbligo dell'osservanza di un orario giornaliero prestabilito, ma indicativamente nell'ambito dell'orario degli uffici e fermo restando il rispetto delle direttive che verranno impartite dal Dirigente del Servizio Sviluppo Informatico e Sistemi Informativi, ai quali gli interessati dovranno rispondere per le fasi di avanzamento e per il risultato finale delle attività svolte.

MODALITA' DELLE PRESTAZIONI:

Le prestazioni professionali degli incaricati si svolgeranno principalmente a Bari, presso la sede della Direzione Generale dell'ARPA Puglia, con possibilità di trasferte presso le sedi dei Dipartimenti provinciali. Le prestazioni degli incaricati avranno luogo senza l'obbligo di impiego di mezzi operativi propri; pertanto gli stessi potranno usufruire delle apparecchiature e dei mezzi di proprietà dell'ARPA Puglia.

PROPRIETA' DEGLI ELABORATI:

Quanto prodotto dagli incaricati, con riferimento all'oggetto delle prestazioni, resterà di proprietà piena ed assoluta dell'ARPA Puglia, che potrà utilizzare i lavori come crede, come pure introdurvi, nei modi e con i mezzi che riterrà opportuni, tutte quelle varianti ed aggiunte che, a suo insindacabile giudizio, saranno riconosciute necessarie, senza che gli incaricati possano sollevare eccezioni di sorta.

MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:

Le domande di ammissione alle selezioni dovranno essere indirizzate al Direttore Generale dell'ARPA

Puglia - Corso Trieste 27 - 70126 BARI, esclusivamente a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a pena di esclusione, entro il termine perentorio di 15 giorni dal giorno successivo a quello di pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia. A tal fine farà fede il timbro e la data dell'Ufficio Postale accettante; ove tale termine dovesse coincidere con un giorno festivo, lo stesso si intende prorogato al giorno immediatamente successivo non festivo. Sulla busta contenente ogni singola domanda di partecipazione dovrà essere indicato il mittente e la seguente dicitura: "Domanda selezione pubblica per il conferimento di n° 1 (uno) incarico di collaborazione coordinata e continuativa per esperti in supporto tecnico-informatico - progetto SIARPA - Profilo _____".

Le domande, in conformità allo schema esemplificativo (fac simile allegato), redatte su carta semplice, dovranno essere corredate dai seguenti documenti, necessari per l'ammissione alla selezione e per la valutazione dei titoli:

- a) diploma di laurea, oppure dichiarazioni sostitutive (fac simile allegato);
- b) documentazione, oppure dichiarazioni sostitutive (fac simile allegato), inerente il possesso dell'esperienza professionale richiesta come requisito specifico;
- c) curriculum professionale;
- d) tutti i documenti e titoli che il candidato ritenga opportuno presentare nel proprio interesse agli effetti della valutazione di merito e della formazione della graduatoria. I moduli per la domanda di partecipazione alle selezioni potranno essere ritirati c/o ARPA Puglia - Ufficio Informatico - Corso Trieste 27 Bari (Lun-Ven ore 9.00/13.00), o scaricati dal sito web: www.arpa.puglia.it.

MODALITÀ DI SELEZIONE:

L'individuazione dei soggetti al quali conferire gli incarichi in argomento avverrà mediante valutazione dei titoli e colloquio, volto ad accertare la professionalità dei candidati con particolare riferimento alle attività indicate per ogni profilo. CRITERI DI SCELTA: Un'apposita Commissione formulerà la graduatoria di merito attribuendo massimo 20 punti per i titoli e massimo 30 punti per il colloquio, con le seguenti modalità. I 20 punti per la valutazione dei titoli sono così ripartiti:

- a) Esperienze professionali attinenti il profilo punti 10;
- b) Titoli accademici e di studio punti 3;
- c) Pubblicazioni e titoli scientifici punti 3;
- d) Curriculum professionale punti 4; nell'ambito del curriculum, costituirà titolo preferenziale il possesso di certificazioni Microsoft (es. MCSE, CCNA, CISCO).

Il superamento del colloquio è subordinato al raggiungimento di un valutazione di idoneità, espressa in termini numerici di almeno 21/30. Il colloquio sarà finalizzato a verificare le seguenti conoscenze e capacità:

Profilo A) Net Administrator.

Il sistemista dovrà conoscere le recenti tecnologie e metodologie informatiche e telematiche, i principali sistemi operativi Microsoft e UNIX ed i concetti di sicurezza e di reti per la trasmissione dati. Inoltre il sistemista dovrà essere in grado di: Configurare i servizi utilizzati (ad esempio DHCP, DNS, posta elettronica.) dagli utenti della rete regionale dell'ARPA Puglia e degli apparati di rete (switch, firewall, router, access point, ...); Configurare il sistema di monitoraggio della infrastruttura di rete al fine della individuazione o prevenzione di malfunzionamenti; Definire ed applicare le security policies (ad esempio nella gestione degli account utente, nella esecuzione dei backup, nell'hardening dei sistemi utilizzati, nell'aggiornamento antivirus..) in utilizzo presso le sedi regionali dell'ARPA; Interfacciare e coordinare i fornitori dei servizi di trasporto dati e dei sistemi hardware e software; Coordinare l'interfacciamento degli utenti della rete ARPA Puglia; Aggiornare la documentazione relativa ai server presenti ed agli apparati di rete. Si richiede inoltre: Buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta; Ottima attitudine al lavoro in team.

Profilo B) Database Administrator / Web Master.

Le capacità richieste al candidato sono: - installazione, creazione, sizing, troubleshooting e amministrazione di DBMS;

- performance tuning e capacity planning di RDBMS e application server;
- patch analysis, Statspack analysis, Recovery Manager, Real Application Cluster;
- gestione dell'operabilità dei diversi task amministrativi;
- definizione strategia backup e recovery dei DB aziendali e dati contenuti sui server;
- configurazione degli accessi al database e controllo della sicurezza;
- definizione delle politiche aziendali d'impiego e utilizzo delle risorse costituite dal database.
- analisi dei dati finalizzata alla progettazione di soluzioni OLAP e DATAWAREHOUSE;
- capacità di organizzare, gestire e mantenere applicazioni web e portali, dalle attività sui contenuti a quelle dello sviluppo dell'architettura tecnica, database, interfacce;
- gestione operativa di server Web, di programmazione (Html, Java, Javascript) nonché dei prodotti per il backup e la sicurezza dei dati. Si richiede inoltre:
 - Buona conoscenza dei sistemi operativi MS-Windows, Linux/Unix;
 - Buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta;
 - Ottima attitudine al lavoro in team.

Profilo C) Application Deployment Manager.

La posizione prevede l'implementazione di modelli organizzativi, applicativi ed infrastrutturali di sicurezza più idonei ed adeguati per l'adozione di soluzioni informatiche in risposta alle esigenze di attività lavorative distribuite tra le varie sedi territoriali dell'Agenzia. Le capacità richieste al candidato sono:

- Project manager nell'integrazione di applicazioni, sistemi ed infrastrutture per rendere gli ambienti tecnologicamente diversi interoperabili oltre che interconnessi;
- Progettazione, sviluppo e deployment di applicazioni web con l'integrazione di firma digitale, identificazione ed autenticazione biometrica;
- Progettazione ed implementazione di infrastrutture di sicurezza basate sull'uso di certificati digitali a chiave pubblica;
- Sviluppo e gestione di Sistemi Informativi Territoriali web-based mediante l'uso di tecnologie quali MapServer, ArcGIS, ArcWeb, GE Smallworld;
- Definizione e controllo degli accessi ai web-services, sicurezza portatili, sicurezza perimetrale (firewall e proxy);
- Progettazione e sviluppo di progetti complessi per il trasferimento di informazioni e dati mediante tecnologia web services e xml;
- Gestione progetti di acquisizione e migrazione dati in ambienti DBMS (SQL, ORACLE, MySQL);
- Esperienza nella progettazione di infrastrutture di rete LAN e WAN (router, switch, proxy, ecc.), gestione domini;
- Conoscenza degli ambienti e server applicativi più diffusi (Client/Server e Web Server), dei sistemi operativi: Windows Server 2003, Unix, Linux, di strumenti di analisi statistica. Si richiede inoltre:
 - Buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta;
 - Ottima attitudine al lavoro in team.

COMMISSIONI:

Le Commissioni saranno composte dal Dirigente Servizio Sviluppo Informatico e Sistemi Informativi come Presidente e da due componenti nominati dal Direttore Generale. Le stesse formuleranno le graduatorie di merito, in base ai criteri innanzi indicati. Le graduatorie saranno approvate dal Direttore Generale e pubblicate sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e sul sito web: www.arpa.puglia.it.

DURATA DEGLI INCARICHI:

Gli incarichi avranno la durata di un anno, con possibilità di proroga, previo accordo tra le parti, sino al completamento delle attività progettuali previste. Gli incarichi dovranno essere interamente essere espletati entro i termini indicati, decorrenti dalla data di sottoscrizione. Gli incaricati dovranno prestare la propria attività nel rispetto dei tempi che saranno stabiliti in relazione alle specifiche del progetto, assecondando le direttive impartite dal Dirigente Servizio Sviluppo Informatico e Sistemi Informativi.

CORRISPETTIVO DELLE PRESTAZIONI RICHIESTE:

I corrispettivi per le prestazioni richieste sono n. 12 mensilità da euro 2.500 cadauna, per un totale di euro 30.000,00, al lordo delle ritenute di legge. I compensi stabiliti saranno erogati a seguito della redazione da parte del predetto Dirigente di apposite note attestanti l'avvenuta effettuazione delle prestazioni da parte degli incaricati.

STIPULA DEL CONTRATTO:

Dopo la verifica della regolarità delle procedure e l'approvazione degli atti, il Direttore Generale stipulerà i contratti con i vincitori delle selezioni. In caso di rinuncia dei vincitori si proseguirà nello scorrimento delle graduatorie, secondo l'ordine di punteggio. A parità di punteggio totale, prederanno i candidati più giovani di età (art. 3 comma 7 Legge 127/97, come modificato dall'art. 2 Legge n. 191/98). L'Agenzia non stipulerà i contratti, ovvero i contratti medesimi si intenderanno nulli, in presenza di documentazione recante informazioni che risultino non veritiere, ovvero di soggetti non in possesso dei requisiti richiesti.

UFFICIO COMPETENTE:

Ai sensi della L. 241/90, responsabile del procedimento è il dott. Raffaele Marrese tel. 080.5460355 - fax 0805460150.

NORMA FINALE:

L'Amministrazione si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare il presente bando, senza che per gli aspiranti insorga alcuna pretesa o diritto.

ALLEGATI: - facsimile domanda di partecipazione; - facsimile autocertificazione.

Bari, 5 marzo 2009

Il Direttore Generale
Prof. Giorgio Assennato