



## **Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 28 del 19/02/2009**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 3 febbraio 2009, n. 116

D.G.R. n. 1079/2008. Sistema di Informazione e Comunicazione in Sanità. Portale Regionale della Salute. Attività del Call Center Informativo Regionale. Autorizzazione alla prosecuzione delle attività.

L'Assessore alle Politiche della Salute, Dr. Alberto Tedesco, sulla base dell'istruttoria espletata dal Funzionario Istruttore come confermata dal Dirigente del Settore Programmazione e Gestione Sanitaria congiuntamente al Dirigente del Servizio Comunicazione Istituzionale e del Servizio E-Government, E-Democracy e Cittadinanza Attiva, riferisce quanto segue:

Con deliberazione n. 1079 del 25.6.2008 la Giunta Regionale ha approvato il Documento di indirizzo denominato "Sistema integrato di Comunicazione ed Informazione nella Sanità" elaborato congiuntamente dai Servizi Comunicazione Istituzionale, E-Government, E-Democracy e Cittadinanza Attiva, Programmazione e Gestione Sanitaria, dall'ARES con il contributo di Tecnopolis CSATA S.c.r.l. e dal Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia con l'intento, tra l'altro, di avviare un percorso di messa in rete di tutte le strutture dedicate a tale scopo (Strutture regionali, URP, Comuni, ecc...), di realizzazione di politiche condivise ed organiche per la comunicazione istituzionale in Sanità, per la definizione del modello organizzativo aziendale e regionale della informazione e comunicazione in Sanità, per la realizzazione e condivisione di strumenti comuni utili allo svolgimento delle attività di informazione in Sanità e per lo sviluppo di servizi di accesso "on line" alle informazioni ed ai servizi sanitari da parte dei cittadini nonché per attuare le politiche di trasparenza e partecipazione attiva da parte dei cittadini.

In questo scenario, la D.G.R. n. 1079/2008 ha evidenziato la correlazione tra l'assetto dei servizi di informazione e comunicazione nella Sanità ed il processo di trasformazione dell'assetto societario della società Tecnopolis CSATA S.c.r.l., in linea con quanto previsto dalla D.G.R. n° 1996 del 22.12.2006 nel rispetto di quanto stabilito dalla legge regionale n. 7/2008.

Con la richiamata D.G.R. n. 1079/2008 è stato approvato il progetto relativo all'iniziativa SK003 "Sistema di Accesso Unificato ai Servizi Sanitari per il Cittadino" meglio denominato "Portale regionale della Salute" di cui al II° Atto Integrativo all'Accordo di Programma Quadro in materia di e-government e società dell'informazione nella regione Puglia siglato il 30 Maggio 2006 tra il Ministero Economia e Finanze, il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) e il Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie, in base al quale la Regione Puglia è diventata soggetto attuatore del medesimo progetto per un valore complessivo di euro 1.600.000 a valere sui Fondi della Delibera CIPE n. 35/2005.

Il "Portale regionale della Salute" fornirà servizi informativi e di comunicazione e costituirà, inoltre, la porta di accesso a servizi interattivi resi disponibili da Sistemi informativi sanitari esistenti o in via di realizzazione (accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico, ad esempio, oppure accesso a sistemi di prenotazione) oltre ad erogare servizi di community (forum, sondaggi) utili ad accrescere la

partecipazione e la responsabilità da parte di individui, gruppi, istituzioni e comunità per la protezione e la promozione della salute ed a rappresentare un importante strumento di accesso ai servizi sanitari messo a disposizione dei cittadini, ma anche un fondamentale strumento di supporto ai soggetti che, a livello regionale e a livello aziendale, svolgono attività di informazione e di comunicazione in ambito sanitario.

La società Tecnopolis CSATA s.c.r.l., individuata quale “soggetto attuatore” dell’intervento SK003, ha predisposto quindi il progetto di Portale regionale della Salute che è stato approfondito e valutato in coerenza con il Documento di indirizzo “Sistema integrato di Comunicazione ed Informazione nella Sanità” ed è stato approvato dal Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia.

La stessa Società ha in effetti già avviato e concluso le procedure di gara relative all’iniziativa SK003 “Sistema di Accesso Unificato ai Servizi Sanitari per il Cittadino” alias “Portale regionale della Salute”

La D.G.R. n. 1079/2008 ha previsto l’attivazione di una serie di azioni, di seguito in sintesi indicate, propedeutiche e correlate all’attuazione del quadro strategico regionale in materia di accesso ai servizi sanitari, di informazione e comunicazione nella Sanità, di organizzazione delle strutture deputate ai servizi di informazione e comunicazione, di assetto delle società partecipate:

- 1) progettazione del Portale regionale della Salute;
- 2) attivazione, svolgimento e conclusione della procedura di gara relativa alla realizzazione del Portale regionale della Salute;
- 3) avvio della fase di realizzazione del Portale;
- 4) regionale della Salute;
- 5) completamento della fase di riassetto societario di Tecnopolis CSATA s.c.r.l. e di nascita del nuovo soggetto “in house” denominato “Innova Puglia” come da legge regionale n. 7/2008 e delle conseguenti azioni di riorganizzazione interna, di definizione della nuova “mission”, di definizione delle “regole” e dei rapporti con la Regione;
- 5) riassetto del servizio di informazione ai cittadini secondo quanto stabilito dal Documento approvato dalla DGR n. 1079/2008;
- 6) conseguente riorganizzazione delle funzioni e dei servizi previsti per il “Nuovo Call Center Informativo Regionale Sanitario”, attualmente erogato dal Call Center Informativo Regionale Sanitario affidato a Tecnopolis CSATA s.c.r.l., secondo quanto esposto al 7.5 del Documento di Indirizzo sul “Sistema di Comunicazione e Informazione nella Sanità”;
- 7) realizzazione del Coordinamento regionale dei servizi informativi e prenotativi e della Commissione Interistituzionale sulla Comunicazione in Sanità (CICS) previsti dal Documento approvato con DGR n. 1079/2008;
- 8) predisposizione di un Documento di Indirizzo sulla riorganizzazione dei Sistemi di prenotazione delle Aziende ed Enti del S.S.R. (Sistemi Cup aziendali);
- 9) elaborazione del progetto di Sistema regionale di Monitoraggio dell’Accesso alle Prestazioni Sanitarie e dei Tempi di Attesa ovvero del Sistema Cup Regionale (e-Cup Puglia);
- 10) governo del sistema regionale di monitoraggio dei servizi di informazione e comunicazione nella Sanità e di organizzazione ed accesso alle prestazioni sanitarie.

Una parte rilevante delle azioni innanzi richiamate sono state portate a compimento pur richiedendo uno sforzo organizzativo, di coordinamento, di collaborazione, di elaborazione nonché tecnico ed economico da parte degli attori istituzionali coinvolti consentendo, comunque, una accelerazione di fatto dei tempi di realizzazione degli obiettivi individuati dalla Giunta Regionale con il provvedimento n. 1079/2008.

E’ tuttavia evidente che azioni così complesse, che hanno necessità di essere portate a compimento avendo riguardo ai tempi obbligati previsti da norme, regolamenti e dallo svolgimento degli iter amministrativi, legali e tecnici, non risultano comprimibili oltre modo, come ad esempio:

- il processo di riposizionamento istituzionale di Tecnopolis CSATA S.c.r.l. che necessita ancora di

passaggi formali e sostanziali affinché sia ben definito lo scenario istituzionale ed il piano industriale delle attività del nuovo soggetto "in house" denominato "InnovaPuglia Spa";

- la realizzazione del Portale regionale della Salute - che sostituirà l'intera infrastruttura tecnologica ed applicativa dell'attuale Call Center Informativo Regionale Sanitario - interesserà presumibilmente gran parte dell'anno 2009;

- la predisposizione del Documento di Indirizzo sulla riorganizzazione dei Sistemi di prenotazione delle Aziende ed Enti del S.S.R. (Sistemi Cup aziendali) deve essere portata a termine da parte del Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia ed essere sottoposta per le valutazioni alla Giunta Regionale;

- la realizzazione del Coordinamento regionale dei servizi informativi e prenotativi e della Commissione Interistituzionale sulla Comunicazione in Sanità (CICS) previsti dal Documento approvato con DGR n. 1079/2008.

Conseguentemente, deve essere predisposto il progetto relativo al Sistema regionale di Monitoraggio dell'Accesso alle Prestazioni Sanitarie e dei Tempi di Attesa ovvero del Sistema Cup Regionale (e-Cup Puglia) e, ove sostenibile finanziariamente con risorse provenienti anche dal POR 2007-2013, deve essere avviata la procedura di gara per la realizzazione del medesimo Sistema.

Appare, pertanto, imprescindibile che l'attuale servizio di informazione rivolto ai cittadini e realizzato attraverso il portale Informativo Regionale Sanitario nonché mediante il servizio di Call Center gestiti da InnovaPuglia Spa (ex-Tecnopolis CSATA S.c.r.l.) debba essere assicurato nelle more che:

a) sia compiuto il processo relativo al nuovo modello funzionale ed organizzativo di "InnovaPuglia Spa" e che si definisca il "piano industriale" del nuovo soggetto "in house" della Regione Puglia nel quale siano assunti e sviluppati i contenuti del Documento di indirizzo "Sistema di Informazione e Comunicazione nella Sanità" approvato con D.G.R. n. 1079/2008 con particolare riferimento alle attività del - Nuovo Call Center Informativo Regionale Sanitario" quale parte fondamentale di una Unità di coordinamento regionale dei servizi informativi e prenotativi e che potrà reimpiegare parte delle professionalità sviluppatesi ed attualmente impegnate nei servizi del Call Center Informativo;

b) sia realizzata l'infrastruttura tecnologica ed applicativa del "Portale Regionale della Salute" che sostituirà integralmente l'attuale dotazione tecnologica del Call Center Informativo Regionale Sanitario;

c) sia realizzato il Coordinamento regionale dei servizi informativi e prenotativi e sia istituita la Commissione Interistituzionale sulla Comunicazione in Sanità (CICS) previsti dal Documento approvato con DGR n. 1079/2008;

d) sia sviluppato un modello unico regionale di realizzazione, evoluzione, dimensionamento e gestione dei Sistemi di Accesso alle Prenotazioni (Cup e Call Center Prenotativi aziendali) e dei Sistemi di Informazione e Comunicazione (Portali Web, Servizi di front office informativi, Call Center Informativi) da parte delle Aziende ed Enti del S.S.R. presso i quali potranno essere valorizzate e non disperse anche le professionalità presenti nel servizio di Call Center Informativo Regionale Sanitario utili per rafforzare i livelli di servizio aziendali ovvero come supporto all'avvio dei servizi aziendali di informazione / prenotazione telefonica.

Tenuto conto che con nota prot. n. 1131/4D822 del 11.12.2008 il Presidente dell'ex-Tecnopolis CSATA s.c.r.l. ha preannunciato la sospensione del servizio a far data dall'1.1.2009 in assenza di provvedimenti di rinnovo o proroga da parte della Regione Puglia.

Con nota prot. n. 24.5528.Coord del 23.12.2008 il Dirigente del Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria ha relazionato circa gli esiti dell'incontro tenutosi congiuntamente ai Dirigenti del Servizio Comunicazione Istituzionale della Presidenza della Giunta Regionale, del Servizio E-Government, EDemocracy e Cittadinanza Attiva, all'Ares Puglia ed a Tecnopolis CSATA S.c.r.l., nel corso del quale sono state esplorate le possibili soluzioni correlate al Servizio di Call Center Informativo Regionale Sanitario.

Vista la nota prot. n. 31/643/C.A. del 29.12.2008 del Dirigente del Servizio e-Government, e-Democracy e Cittadinanza Attiva dell'Assessorato alla Trasparenza e Cittadinanza Attiva con cui sottolinea, tra l'altro, "l'importanza di tale servizio per i cittadini che, in numerose occasioni, ne hanno esplicitamente apprezzato l'utilità e la qualità dal punto di vista professionale" e che il Call Center soddisfa quotidianamente il bisogno emerso "sia all'interno del processo partecipativo per la redazione del Piano di Salute che dal processo di Audit Civico" "di informazioni corrette e puntuali, non solo su web, per l'accesso appropriato ai servizi sanitari".

Posto in evidenza che con nota prot. n. 24.401.Coord del 23.1.2009 a firma del Dirigente del Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria e del Direttore dell'Area politiche per la promozione della salute, delle persone e delle pari opportunità è stato richiesto alla società InnovaPuglia Spa (ex-Tecnopolis CSATA S.c.r.l.) di voler offrire la disponibilità ad assicurare la prosecuzione del servizio di cui alla convenzione approvata con D.G.R. n.913/2004 fino alla realizzazione degli interventi già previsti ed approvati dalla Giunta Regionale con provvedimento n. 1079 del 25.6.2008.

Preso atto della disponibilità offerta da InnovaPuglia Spa con nota prot. n. 46/4D822 del 26.1.2009 a firma del Direttore Generale della medesima Società per assicurare:

1. la gestione e conduzione dell'infrastruttura info-telematica del Call Center Informativo Regionale Sanitario e l'aggiornamento e manutenzione della base dati informativa;
2. il servizio di informazione telefonica ai cittadini mediante attività di Call Center con utilizzo del numero verde unico regionale 800955155, mantenendo i livelli di servizio offerti fino al 31.12.2008

alle medesime condizioni attuate nel corso del 2008 e di cui alla D.G.R. n. 1079/2008.

Di conseguenza, il costo mensile previsto, IVA esclusa, articolato secondo i servizi di cui innanzi è il seguente:

- euro 26.500,00 (Ventiseimilacinquecento) per i servizi di cui al punto 1)
- euro 30.500,00 (Trentamilaquattrocento) per i servizi di cui al punto 2)
- Totale mensile 57.000,00(cinquantasettemila), oltre Iva, per tutti i servizi.

Tenuto conto che con nota prot. n.85 del 29.1.2009 il Direttore Generale della società "InnovaPuglia Spa" ha comunicato l'avvenuto completamento del processo di fusione di Tecnopolis Csata S.c.a.r.l. e Finpuglia Spa come da atto pubblico per Notaio Amoroso Domenico del Distretto di Bari, repertorio n.3695 raccolta 2636 del 29.12.2008 come previsto dalla legge regionale n. 7/2008.

Considerato che con nota prot. n. 144/29/01/2009/45 del 30.1.2009 del Dirigente del Servizio e-Government, e-Democracy e Cittadinanza Attiva dell'Assessorato alla Trasparenza e Cittadinanza Attiva con cui ribadisce, tra l'altro, la necessità di "dover assicurare, tra l'altro, ai cittadini informazioni puntuali sulla nuova procedura di esenzione ticket oltre che attuare l'indagine telefonica sulle buone pratiche in ambito sanitario, come previsto da apposita determinazione dirigenziale condivisa dall'Assessorato alla Salute e dall'Assessorato alla Cittadinanza attiva" e che, pertanto, "è ragionevolmente richiesto, in questa fase di transizione, una riattivazione del Call Center per almeno 6 mesi".

Ritenuto, altresì, opportuno avviare in forma sperimentale il potenziamento delle attività e dei servizi di informazione e di prenotazione delle prestazioni sanitarie offerte in regime di ALPI (Attività Libero Professionale Intramoenia) nell'ambito della provincia di Bari e di BAT, utilizzando le risorse introitate per tale attività, dalle Aziende Sanitarie ed Enti pubblici del S.S.R.

Si sottopone alle valutazioni della Giunta Regionale, l'opportunità di:

1. autorizzare - al fine di non interrompere un servizio pubblico rivolto alla cittadinanza e di assicurare

adeguato sostegno informativo alla campagna di rinnovo delle esenzioni dalla partecipazione alla spesa sanitaria - la prosecuzione delle attività del Call Center Informativo Regionale Sanitario nel senso di:

a) assicurare per una durata di mesi 6 (sei) e, comunque, fino all'attivazione della nuova infrastruttura info-telematica prevista dal progetto di Portale regionale della Salute, ove dovesse intervenire prima, il servizio di gestione e conduzione dell'infrastruttura info-telematica del Call Center Informativo Regionale Sanitario e l'aggiornamento e manutenzione della base dati informativa al costo mensile di euro 26.500,00 (ventiseimilacinquecento), Iva esclusa;

b) assicurare per una durata di mesi 6 (sei) il servizio di informazione telefonica ai cittadini mediante attività di Call Center con utilizzo del numero verde unico regionale 800955155, mantenendo i livelli di servizio offerti fino al 31.12.2008 ed al costo mensile di euro 30.500,00 (trentamilacinquecento), Iva esclusa;

2. specificare che le attività di cui al punto precedente dovranno essere garantite dalla società InnovaPuglia S.p.a. (P. Iva 06837080727) (ex-Tecnopolis CSATA s.c.a.r.l.) sulla base della convenzione in essere e di cui alla D.G.R. n. 913/2004;

3. incaricare il Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria di provvedere congiuntamente al Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia ed all'Ares Puglia di predisporre entro il 30.6.2009 il Documento di Indirizzo sulla riorganizzazione dei Sistemi di prenotazione delle Aziende ed Enti del S.S.R. (Sistemi Cup aziendali) da sottoporre per le valutazioni alla Giunta Regionale e di aggiornare la scheda progettuale dell'intervento 1/API/05 "Struttura sovraziendale (sovracup) del sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie" approvata con D.G.R. n. 369 del 24.3.2006;

4. incaricare il Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria congiuntamente al Servizio Comunicazione Istituzionale della Presidenza della G.R., al Servizio e-Government, e-Democracy e Cittadinanza Attiva, al Tavolo per la Sanità Elettronica ed all'Ares Puglia:

a) di porre in essere azioni per la piena attuazione del modello di coordinamento interistituzionale sulla comunicazione ed informazione in Sanità e delle azioni previste dal Documento approvato con D.G.R. n. 1079/2008 anche al fine di strutturare il Coordinamento regionale dei servizi informativi e prenotativi e di istituire la Commissione Interistituzionale sulla Comunicazione in Sanità (CICS) previsti dal Documento approvato con DGR n. 1079/2008;

b) di attivare ogni azione utile per sostenere la piena attuazione da parte delle Aziende ed Enti del S.S.R. dei contenuti del Documento di Indirizzo "Sistema integrato di comunicazione e di informazione nella Sanità" approvato con D.G.R. n. 1079/2008;

c) di effettuare una ricognizione sull'assetto attuale dei sistemi di informazione e di prenotazione attivi presso le Aziende Sanitarie ed Enti del S.S.R. volto a definirne meglio l'organizzazione, il fabbisogno tecnico e funzionale anche al fine di sostenere azioni per il potenziamento delle attività aziendali di informazione e comunicazione istituzionale, di accesso alle prenotazioni delle prestazioni sanitarie, di accesso alle attività, di organizzazione ed accesso alle attività libero professionali intramoenia (ALPI);

d) di avviare in forma sperimentale il potenziamento delle attività e dei servizi di informazione e di prenotazione delle prestazioni sanitarie offerte in regime di ALPI (Attività Libro Professionale Intramoenia) nell'ambito della provincia di Bari e di BAT, utilizzando le risorse introitate per tale attività, dalle Aziende Sanitarie ed Enti pubblici del S.S.R. con la finalità anche di valorizzare e di non disperdere le professionalità già sviluppatesi nell'ambito del servizio di Call Center Informativo Regionale Sanitario anche al fine della salvaguardia dei livelli occupazionali attuali.

**"SEZIONE COPERTURA FINANZIARIA DI CUI ALLA L.R. N. 28/01 SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI"**

La spesa complessiva derivante dal presente provvedimento e pari ad euro 410.400,00 (Iva Inclusa)

grava sul cap. 74.10.10 del Bilancio di esercizio anno 2009 della Regione Puglia, nei limiti dei 2/12° dello stanziamento previsto.

All'impegno della spesa si provvederà con successiva determinazione del Dirigente del Servizio PGS.

Il Dirigente del Servizio  
Programmazione e Gestione Sanitaria  
Lucia Buonamico

Il presente provvedimento viene sottoposto all'esame della Giunta regionale ai sensi dell'art. 4, comma 4, lett. a), della L.R. n. 7/97.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta regionale l'adozione del conseguente atto finale.

## LA GIUNTA

Udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore alle Politiche della Salute;

Vista la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento da parte del Responsabile Funzionario Istruttore, del Dirigente del Servizio PGS dell'Assessorato alle Politiche della Salute;

A voti unanimi, espressi nei modi di legge;

## DELIBERA

di approvare la relazione dell'Assessore proponente così come in narrativa indicata, che qui si intende integralmente trascritta e, conseguentemente:

1. di autorizzare - al fine di non interrompere un servizio pubblico rivolto alla cittadinanza e di assicurare adeguato sostegno informativo alla campagna di rinnovo delle esenzioni dalla partecipazione alla spesa sanitaria - la prosecuzione delle attività del Call Center Informativo Regionale Sanitario nel senso di:

a) assicurare per una durata di mesi 6 (sei) e, comunque, fino all'attivazione della nuova infrastruttura info-telematica prevista dal progetto di Portale regionale della Salute, ove dovesse intervenire prima, il servizio di gestione e conduzione dell'infrastruttura infotelematica del Call Center Informativo Regionale Sanitario e l'aggiornamento e manutenzione della base dati informativa al costo mensile di euro 26.500,00 (ventiseimilacinquecento), Iva esclusa;

b) assicurare per una durata di mesi 6 (sei) il servizio di informazione telefonica ai cittadini mediante attività di Call Center con utilizzo del numero verde unico regionale 800955155, mantenendo i livelli di servizio offerti fino al 31.12.2008 ed al costo mensile di euro 30.500,00 (trentamilacinquecento), Iva esclusa;

2. di specificare che le attività di cui al punto precedente dovranno essere garantite dalla società. InnovaPuglia S.p.a. (P.Iva 06837080727) (ex-Tecnopolis CSATA s.c.a.r.l.) sulla base della convenzione in essere e di cui alla D.G.R. n. 913/2004;

3. di incaricare il Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria di provvedere congiuntamente al Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia ed all'Ares Puglia di predisporre entro il 30.6.2009 il

Documento di Indirizzo sulla riorganizzazione dei Sistemi di prenotazione delle Aziende ed Enti del S.S.R. (Sistemi Cup aziendali) da sottoporre per le valutazioni alla Giunta Regionale e di aggiornare la scheda progettata dell'intervento 1/AP1/05 "Struttura sovraziendale (sovracup) del sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie" approvata con D.G.R. n. 369 del 24.3.2006;

4. di incaricare il Servizio Programmazione e Gestione Sanitaria congiuntamente al Servizio Comunicazione Istituzionale della Presidenza della G.R., al Servizio e-Government, e-Democracy e Cittadinanza Attiva, al Tavolo per la Sanità Elettronica ed all'Ares Puglia:

a) di porre in essere azioni per la piena attuazione del modello di coordinamento interistituzionale sulla comunicazione ed informazione in Sanità e delle azioni previste dal Documento approvato con D.G.R. n. 1079/2008 anche al fine di strutturare il Coordinamento regionale dei servizi informativi e prenotativi e di istituire la Commissione Interistituzionale sulla Comunicazione in Sanità (CICS) previsti dal Documento approvato con DGR n. 1079/2008;

b) di attivare ogni azione utile per sostenere la piena attuazione da parte delle Aziende ed Enti del S.S.R. dei contenuti del Documento di Indirizzo "Sistema integrato di comunicazione e di informazione nella Sanità" approvato con D.G.R. n. 1079/2008;

c) di effettuare una ricognizione sull'assetto attuale dei sistemi di informazione e di prenotazione attivi presso le Aziende Sanitarie ed Enti del S.S.R. volto a definirne meglio l'organizzazione, il fabbisogno tecnico, e funzionale anche al fine di sostenere azioni per il potenziamento delle attività aziendali di informazione e comunicazione istituzionale, di accesso alle prenotazioni delle prestazioni sanitarie, di accesso alle attività, di organizzazione ed accesso alle attività libero professionali intramoenia (ALPI);

d) di avviare in forma sperimentale il potenziamento delle attività e dei servizi di informazione e di prenotazione delle prestazioni sanitarie offerte in regime di ALPI (Attività Libero Professionale Intramoenia) nell'ambito della provincia di Bari e di BAT, utilizzando le risorse introitate per tale attività, dalle Aziende Sanitarie ed Enti pubblici del S.S.R. con la finalità di valorizzare anche le professionalità già sviluppatesi nell'ambito del servizio di Call Center Informativo Regionale Sanitario anche al fine della salvaguardia dei livelli occupazionali attuali.

5. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ai sensi dell'art. 6 della L.R. n. 13/94.

Il Segretario della Giunta Il Presidente della Giunta  
Dott. Romano Donno Dott. Nichi Vendola

---