



## **Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 138 del 05/09/2008**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 22 luglio 2008, n. 1385

Sistema di emergenza urgenza "118" – D.G.R. n. 200/2002 – Determinazione dirigenziale n. 87/2002 – Determinazione dirigenziale n. 76/2008 – Interventi urgenti per la stabilizzazione tecnologica e la continuità operativa del Sistema Informatico e Telematico. Approvazione.

L'Assessore alle Politiche della Salute, Dr. Alberto Tedesco, sulla base dell'istruttoria espletata dai Dirigenti del Settore Assistenza Territoriale e Prevenzione e del Settore Programmazione e Gestione Sanitaria, riferisce quanto segue:

Con Deliberazione della Giunta Regionale n.200 dell'8.3.2002 è stato dato avvio, per le motivazioni ivi indicate, ad una sperimentazione del Sistema di Allarme Sanitario nel territorio dell'AUSL BA/4 costituente l'area metropolitana di Bari con l'obiettivo dell'estensibilità al restante territorio regionale in un'ottica di gradualità della realizzazione complessiva.

Con Determinazione Dirigenziale n.86 del 21.3.2002 del Dirigente del Settore Sanità sono stati posti in essere gli adempimenti previsti dalla D.G.R. n.200 dell'8.3.2002 e, in particolare, è stata affidata alla ditta ISED S.p.a., aggiudicataria di apposita gara relativa al Sistema di Assistenza Sanitaria in Emergenza agli Immigrati - Popolazione Albanese (SAI), il sistema informativo (software applicativo) che deve supportare la Centrale Operativa allocata presso l'A.O. Consorziale Policlinico di Bari.

Con Determinazione Dirigenziale n.87 del 21.3.2002 del Dirigente del Settore Sanità sono stati posti in essere gli adempimenti previsti dalla D.G.R. n.200 dell'8.3.2002 e, in particolare, è stata affidata alla ditta Enterprise Ericsson S.p.a., aggiudicataria di apposita gara relativa al Sistema di Assistenza Sanitaria in Emergenza agli Immigrati - Popolazione Albanese (SAI), la riconfigurazione del sistema SAI alle esigenze del progetto di attivazione del sistema di emergenza "118" in fase sperimentale e limitato al territorio dell'AUSL BA/4 di cui alla deliberazione di G.R. n.200 dell'8.3.2002.

Con Deliberazione della Giunta Regionale n.771 del 7.6.2002 è stato approvato, per le motivazioni ivi indicate, l'estensione del Sistema SAI su tutto il territorio regionale con le dovute ed opportune integrazioni del sistema informativo, informatico e di fonia incaricando i Dirigenti del Settore Sanità e del Settore Contratti ed Appalti, di concerto con l'ARES a predisporre gli atti conseguenti relativi all'avvio delle procedure di gara per l'attivazione a regime del Servizio 118 su tutto il territorio regionale terminata la fase di attuazione ed estensione del Sistema SAI.

Con Deliberazione n°1326 del 4/9/2003 (DIEF del SSR per l'anno 2003) la Giunta Regionale ha deliberato di portare a carico dei bilanci delle singole AUSL i costi di esercizio del Sistema 118 (ad es. sistema di comunicazione e sistema informatico) direttamente attribuibili alle singole Aziende, con

conseguente assunzione in capo alle stesse delle relative obbligazioni e dei correlati adempimenti di liquidazione delle fatture.

Con Deliberazione n°1226 del 24/8/2005 (DIEF del SSR per l'anno 2005) la Giunta Regionale ha autorizzato il Dirigente di Settore Sanità a prorogare i contratti in essere per il funzionamento del Sistema Tecnologico dell'Emergenza-Urgenza 118 fino alla realizzazione ed attuazione del Sistema Tecnologico unico per tutta la Regione, da organizzare a seguito di gara europea.

Con Deliberazione n°2005 del 22.12.2006 (Piano per la Sanità Elettronica di Puglia) la Giunta Regionale ha dato incarico (in continuità alle decisioni assunte in data 25.5.2004 con D.G.R. n°788, in data 28.6.2005 con D.G.R. n.945, in data 26.7.2005 n°1 108) a Tecnopolis CSATA S.c.r.l. della predisposizione del Capitolato di Gara relativa al Nuovo Sistema Informativo regionale dell'Emergenza Urgenza (118) la cui realizzazione risultava già deliberata ma non ancora realizzata (D.G.R n. 200 del 8.3.2002, così come modificata con DGR n. 1972 del 23/12/2004 - DGR n. 2240 del 23.12.2002, così come modificata dalla DGR n. 688 del 16/5/2003).

Con nota prot. 1401 del 14/11/2007 Tecnopolis CSATA ha trasmesso il "Piano di Lavoro del Servizio di Urgenza-Emergenza Sanitaria Territoriale della Regione Puglia (versione 1.2)" nel quale sono individuati due obiettivi realizzativi: Stabilizzazione del sistema 118 attualmente in uso (OR1) e Realizzazione del Nuovo Sistema 118 (OR2).

Il "Piano di Lavoro" sopra indicato è stato approvato dal Tavolo della Sanità Elettronica della Regione Puglia (TSE Puglia) nella riunione del 5/02/2008 fatta eccezione per la parte relativa ai costi ed all'impiego professionale previsto per le attività svolte da Tecnopolis CSATA S.c.r.l. che dovranno essere oggetto di specifico approfondimento anche in relazione al riassetto societario posto in essere dalla Regione.

Il Tavolo per la Sanità Elettronica ha esaminato le problematiche inerenti la realizzazione della procedura di gara per il Nuovo Sistema Info-Telematico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria Territoriale "118" della Regione Puglia fornendo le indicazioni necessarie alla società Tecnopolis CSATA S.c.r.l. per la predisposizione del Progetto Definitivo del Nuovo Sistema.

Nel contempo, il TSE ha preso atto dello stato di obsolescenza ed inadeguatezza tecnologica dell'attuale Sistema Info-Telematico risalente agli inizi degli anni 2000 e delle urgenti ed indifferibili necessità di interventi tecnologici volti ad assicurarne l'efficienza, la continuità d'uso e l'affidabilità strettamente connessa e fondamentale per l'operatività del Servizio di Emergenza Sanitaria "118" della Puglia.

E' stato, pertanto, richiesto alla società Tecnopolis CSATA S.c.r.l. di approfondire le esigenze di intervento tecnologico atte ad assicurare la continuità del Sistema fino alla realizzazione del Nuovo Sistema a seguito di espletamento di regolare gara ad evidenza pubblica.

Con Determinazione Dirigenziale n.76 del 6.3.2008 il Settore Assistenza Territoriale e Prevenzione dell'Assessorato alle Politiche della Salute ha preso atto:

- dell'esistenza di una procedura fallimentare e dell'avvenuta sottoscrizione di contratto di affitto d'azienda tra la Enterprise Digital Architects S.p.a., al tempo in liquidazione volontaria, e la EDA ENTERPRISE S.p.a., che avrebbe dovuto subentrare nei rapporti contrattuali;
- dell'avvenuto recesso, eseguito dal curatore fallimentare in data 26.11.2007, dal contratto di affitto stipulato dalla società Enterprise Digital Architects S.p.a. con la EDA ENTERPRISE S.p.a.;

- dell'avvenuto fallimento della società Enterprise Digital Architects S.p.a. già affidataria dei servizi di assistenza e manutenzione del sistema emergenza urgenza "118" di cui alla D.D. n.87/2002 e successiva estensione di cui alla D.G.R. n.771/2002;
- della volontà ed interesse della ditta Vitrociset S.p.a., subentrata in tutti i rapporti contrattuali facenti capo alla Enterprise Digital Architects S.p.a., al mantenimento ed alla prosecuzione di tutti i contratti ancora in corso di svolgimento alla data del 30.6.2007 dell'intervenuta.

Dopo l'approfondimento del complesso quadro normativo e giurisprudenziale di riferimento con espresso riferimento al Parere n.4575/2007 pubblicato il 22.1.2008 del Consiglio di Stato, il Settore ATP con il medesimo provvedimento dirigenziale ha preso atto dell'intervenuta procedura fallimentare della ENTERPRISE DIGITAL ARCHITECTS S.p.a. e della preclusione, ex art. 37, co. 18, d.lgs. n. 163/2006, per la Regione Puglia di intrattenere rapporti contrattuali con imprese fallite.

Al fine di non determinare interruzione di pubblico essenziale e direttamente connesso con l'assistenza di emergenza urgenza sanitaria, il Dirigente del Settore ATP con nota prot. n.24/4531/ATP/3 del 7.3.2008 ha richiesto alla società ISED Spa di Roma, già titolare in forza della D.G.R. n.200/2002 e della Determinazione Dirigenziale n.86/2002 dei servizi di supporto operativo on site delle Centrali 118, help desk telefonico e di teleassistenza, reperibilità h24 per le sole anomalie legate al software applicativo del Sistema di Emergenza Urgenza "118", la disponibilità ad assicurare anche le attività di assistenza e manutenzione delle componenti tecnologiche (hardware) delle Centrali Operative già affidate alla ex-EDA Spa.

A tal proposito va sottolineato che la società ISED Spa:

- pur non essendovi obbligata, nel periodo coincidente al fermo delle attività della società EDA Spa in relazione all'avvio della procedura fallimentare, ha assicurato interventi di assistenza e manutenzione urgenti presso le Centrali Operative provinciali scongiurando così il blocco di servizi pubblici essenziali anche in considerazione della frequenza dei guasti dovuto all'estrema obsolescenza del Sistema;
- ha maturato esperienza e conoscenza diretta dell'intero Sistema Info-Telematico del Servizio di Emergenza Sanitaria "118" di Puglia avendone partecipato alla sua realizzazione ai sensi della D.G.R. n.200/2002.

Con nota del 10.3.2008 la ISED Spa ha dichiarato la disponibilità a prestare il Servizio di Manutenzione delle Componenti Tecnologiche (Hardware) attualmente in esercizio presso le Centrali Operative Provinciali mediante interventi "a richiesta" per la risoluzione dei malfunzionamenti di volta in volta segnalati ed in attesa di una necessaria formalizzazione contrattuale da effettuarsi a seguito della presentazione di una Offerta Tecnico - Economica da elaborarsi dopo l'esecuzione da parte della stessa Società di un approfondimento ed un aggiornamento della situazione e delle condizioni operative dell'intero Sistema Tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia.

Con nota prot. n.24/5303/ATP/3 del 19.3.2008 il Settore Assistenza Territoriale e Prevenzione ha notificato alla Vitrociset Spa la Determinazione Dirigenziale n.76/2008.

Con nota prot. n.24/5306/ATP/3 del 19.3.2008 il Settore Assistenza Territoriale e Prevenzione ha notificato alle Aziende Sanitarie la Determinazione Dirigenziale n.76/2008 evidenziando l'avvenuta interruzione di ogni rapporto contrattuale e dei connessi servizi di assistenza e manutenzione da parte della ex-EDA Spa ed informando dell'avvenuto interessamento della società ISED Spa di Roma per assicurare la continuità delle attività di assistenza e manutenzione delle componenti tecnologiche (hardware) delle Centrali Operative del Sistema di Emergenza Urgenza "118" di Puglia.

In data 27.3.2008 con nota fax lo studio legale Scozzafava in qualità di Curatore Fallimentare della

ENTERPRISE DIGITAL ARCHITECTS S.p.a. (EDA) ha manifestato opposizione al provvedimento dirigenziale n.76/2008 non condividendo l'assunto giurisprudenziale del Consiglio di Stato con Parere n. 4575/2007 pubblicato il 22.1.2008.

Con note del 2.4.2008, del 7.4.2008 e del 9.5.2008 la società ISED Spa pur confermando l'impegno ad assicurare gli interventi "su richiesta" alle componenti tecnologiche delle Centrali Operative "118" di Puglia ha sollecitato la conseguente formalizzazione contrattuale al fine di dare migliore assetto e funzionalità all'assistenza anche in considerazione dei reiterati interventi effettuati presso le diverse Centrali Operative con guasti anche critici ad apparati essenziali per l'operatività del Servizio (sistemi server, sistemi di registrazione, centrali telefoniche) ed evidenziando il conseguente e rilevante impatto economico a carico della Regione per l'effettuazione degli interventi di riparazione o di sostituzione degli apparati guasti al di fuori di un programma complessivo di manutenzione.

Con nota del 28.4.2008 la società ISED Spa ha trasmesso al Settore ATP una Offerta Tecnico Economica relativa al Programma Globale di Manutenzione del Sistema Info-Telematico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" della Regione Puglia contenente:

- l'analisi completa dell'assetto attuale del Sistema effettuata dalla stessa Società sia grazie alla conoscenza diretta della situazione sia mediante sopralluoghi ed approfondimenti direttamente "on site" interagendo anche con i Responsabili delle Centrali Operative provinciali circa le criticità operative e funzionali della dotazione tecnologica; tale analisi è stata oggetto di separate verifiche e riscontri da parte della società Tecnopolis CSATA S.c.r.l. che ne ha valutato le risultanze;
- due ipotesi (opzioni) tecniche di realizzazione del Programma Globale di Manutenzione dell'attuale Sistema articolate in "Conservativa" (Opzione A) e con "Sostituzione Integrale delle Componenti Critiche" (Opzione B);
- due offerte economiche corrispondenti alle due ipotesi (opzioni) del Programma Globale di Manutenzione del Sistema.

Va posto in evidenza che, così come indicato nell'Offerta Tecnico-Economica dalla società ISED Spa e riscontrato dai Settori, Uffici e TSE Puglia attraverso i Responsabili delle Centrali Operative provinciali e mediante la società Tecnopolis CSATA S.c.r.l., lo stato di obsolescenza ed inadeguatezza delle componenti tecnologiche del Sistema sono tali da mettere in pregiudizio l'intero funzionamento del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia in favore dei cittadini.

A tal proposito, la ISED Spa ha segnalato che la Sun Microsystem Italia Spa, con riferimento alla possibilità di assicurare servizi di assistenza e manutenzione, ha comunicato l'End of Service Life (EOSL) dei Sistemi utilizzati nell'ambito delle Centrali Operative del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia.

Tale dichiarazione conferma la evidente ed inarrestabile obsolescenza dell'attuale dotazione tecnologica del Sistema Info-Telematico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia.

Con nota del 14.4.2008 la società ISED S.p.a. ha evidenziato alla Regione Puglia la particolare situazione debitoria venutasi a determinare a causa del mancato pagamento da parte delle Aziende Sanitarie, ai sensi della D.G.R. n°1326 del 4/9/2003 (DIEF del SSR per l'anno 2003), dei servizi prestati dalla medesima Società in favore delle Centrali Operative provinciali del Sistema 118 di Puglia negli anni pregressi ed ammontanti, alla data del 30.3.2008, complessivamente ad euro 516.294,24 (Iva inclusa).

Con nota prot. n.24.7519/ATP/3 del 30.4.2004 il Settore ATP ha richiesto all'Avvocatura Regionale un

parere in ordine alla richiesta avanzata dal curatore fallimentare della società ENTERPRISE DIGITAL ARCHITECTS S.p.a. (EDA) con nota del 11.4.2008.

Con nota prot. n.24.7692/ATP/3 del 6.5.2008 il Settore ATP ha richiesto alla società Tecnopolis CSATA S.c.r.l., ai sensi della D.G.R. n.945/2005, di esprimere parere di congruità tecnico - economica in merito all'Offerta presentata in data 28.4.2008 dalla ditta ISED S.p.a.

Con nota prot.399 del 8.5.2008 la società Tecnopolis CSATA S.c.r.l. ha trasmesso il parere di congruità tecnico - economica in relazione all'Offerta della ditta ISED S.p.a. .

Il documento predisposto da Tecnopolis CSATA S.c.r.l. e denominato "ORI - Interventi di Stabilizzazione del sistema tecnologico del 118 - Valutazione Tecnica-Economica Offerta ISED" analizza puntualmente gli aspetti tecnici ed economici dell'Offerta in relazione anche alla evidente ed inoppugnabile necessità di eseguire interventi di stabilizzazione del Sistema Info-Telematico del Servizio di Emergenza Urgenza "118" di Puglia finalizzati a garantire le condizioni minime e stabili di operatività del Sistema attuale per il periodo transitorio fino all'entrata in esercizio del Nuovo Sistema Informativo del "118" realizzando un minimo ed indispensabile adeguamento tecnico delle attrezzature presenti presso le Centrali Operative e l'attivazione di un programma unico globale di manutenzione del Sistema Tecnologico.

Per superare l'instabilità del sistema tecnologico attuale che a volte ha determinato critiche interruzioni del servizio, la società Tecnopolis CSATA S.c.r.l. considera necessario, per il periodo transitorio e fino all'attivazione del nuovo Sistema Tecnologico del Servizio "118":

1. eseguire interventi urgenti per la risoluzione di correnti problematiche tecniche che interessano le varie Centrali Operative al fine di assicurare condizioni stabili di esercizio del servizio. Le problematiche tecniche esistenti riguardano:

- a. l'instabilità delle attrezzature tecnologiche informatiche (server di elaborazione e registratori delle comunicazioni audio) utilizzate presso le Centrali Operative dovuta a cause di stress di utilizzo e obsolescenza tecnica
- b. l'obsolescenza delle stazioni di lavoro utilizzate dagli operatori delle Centrali Operative
- c. l'assenza di copertura della rete GSM, utilizzata nelle comunicazioni vocali tra Centrale Operativa e mezzi mobili di soccorso, in alcune aree della regione Puglia

2. attivare un programma globale di manutenzione del sistema 118 attuale così da ridurre i rischi di interruzione del servizio dovuti a malfunzionamenti delle attrezzature hardware.

Per tutti gli aspetti sopra indicati, ad eccezione dell'assenza di copertura della rete GSM che dovrà essere risolta in sede di realizzazione dell'N-118, la società Tecnopolis CSATA S.c.r.l. condivide la soluzione proposta dalla ISED S.p.a. evidenziando che le due modalità alternative di erogazione del servizio di manutenzione del sistema nel suo complesso sono rivolte, entrambe, alla risoluzione dei problemi succitati ed impostate in una logica di estensione degli attuali servizi già erogati dalla ISED.

Va posto in evidenza che nella Valutazione Tecnica formulata da Tecnopolis CSATA S.c.r.l. si rileva "entrambe le soluzioni proposte nell'offerta tecnico-economica siano in linea con il raggiungimento degli obiettivi prefissati sebbene offrano differenti livelli di garanzie di stabilizzazione dell'attuale sistema 118". Infatti, come anche indicato da Tecnopolis CSATA, l'Opzione A è caratterizzata dal mantenimento degli attuali Server "Sun" che, "sebbene potenziati, tuttavia non consentono di annullare una serie di punti di debolezza e criticità" legati al mantenimento di una componente tecnologica "obsoleta di rilevante criticità per il funzionamento dell'intero sistema e con probabilità sempre crescente nel tempo di malfunzionamenti". Inoltre, come peraltro fatto rilevare dalla stessa società ISED, risulta impossibile ottenere un livello di servizio che garantisca tempi brevi e certi per il ripristino delle anomalie di

funzionamento dei server in quanto non più garantiti dal costruttore Sun, come da comunicazione di End of Service Life (EOSL) della Sun Microsystem Italia Spa con riferimento alla possibilità di assicurare servizi di assistenza e manutenzione. Tale situazione porta "all'incremento del rischio di impossibilità di ripristino del sistema, a partire dal gennaio 2009, in conseguenza del completamento del ciclo di vita del supporto da parte del costruttore Sun con crescente difficoltà di reperimento di componenti sul mercato".

L'Opzione B del Programma Globale di Manutenzione presentato dalla ISED Spa risulta, invece, "caratterizzata dal rinnovo anche dei sistemi serventi che conseguentemente garantiscono migliori condizioni di esercizio del sistema riducendo il margine di rischio esistente nell'altra ipotesi".

Va precisato, inoltre, che per entrambe le Opzioni nessun intervento di ammodernamento tecnologico è realizzato in relazione al sistema di telefonia.

Nelle conclusioni, il parere formulato dalla società Tecnopolis CSATA S.c.r.l. evidenzia che:

- "l'Opzione B presenta un incremento del costo, rispetto all'Opzione A, su base biennale pari ad euro 296.850,00 ovvero pari ad euro 251.350,00 rispetto ad un periodo contrattuale di 18 mesi, che si ritiene tuttavia essere congruo rispetto ai benefici tecnici descritti nel paragrafo precedente ed al raggiungimento dell'obiettivo primario rappresentato dalla disponibilità su base continuativa del servizio 118":

- "la valutazione tecnico-economica permette di esprimere un parere maggiormente favorevole in relazione all'Opzione B":

- "per quanto riguarda la durata del contratto, si fa presente che optando per un contratto (Opzione B) di durata pari a 18 mesi si avrebbe una spesa complessiva di euro 1.320.300 con un risparmio immediato di circa euro 320.000 rispetto ad un impegno contrattuale di durata pari a due anni".

Per tali ragioni, meglio argomentate nel documento "OR1 - Interventi di Stabilizzazione del sistema tecnologico del 118 - Valutazione Tecnica-Economica Offerta ISED", Tecnopolis CSATA S.c.r.l. evidenzia l'opportunità di "optare per un contratto (Opzione B) di durata pari a 18 mesi, con possibilità di prolungamento per un periodo complessivo pari a 24 mesi", suggerendo di richiedere un miglioramento economico alla ISED Spa sulle condizioni presentate in particolare per l'Opzione B e di integrare la stessa proposta con le prestazioni di "Chiusura contrattuale", con l'espressa inclusione nelle attività di manutenzione di tutti i componenti (sistemi hardware, sistemi telefoni, di registrazione, di rete, ecc..) della loro gestione operativa nonché l'esplicitazione delle condizioni economiche per l'eventuale prolungamento della durata del contratto.

Con nota prot. n.11/L/11694 del 7.5.2008 l'Avvocatura della Regione Puglia ha formulato proprio parere in ordine alla richiesta avanzata dal Settore ATP con nota prot. n.24.7519/ATP/3 del 30.4.2004 e relativa alla nota del 11.4.2008 del curatore fallimentare della società ENTERPRISE DIGITAL ARCHITECTS S.p.a. (EDA). L'Avvocatura della Regione Puglia "condivide il parere espresso dal Consiglio di Stato in riscontro ai quesiti formulati dal Senato su analoga questione; detto parere, riportato e facente parte integrante della Determinazione Dirigenziale (del Settore ATP) n.76 del 6/3/2008, è ampiamente illustrativo sia in punto di fatto che di diritto e, pertanto, l'Ufficio scrivente non può che aderire alle conclusioni cui perviene".

Con nota prot. n. 24/8156/ATP/3 del 14.5.2008 il Settore ATP ha sollecitato le Aziende Sanitarie Locali e le Aziende Ospedaliere a provvedere, ai sensi della D.G.R. n. 1396/2003, alla verifica ed al rientro dalla situazione debitoria accumulata nei confronti della società ISED Spa come evidenziata con nota del 14.4.2008.

Con nota prot. n.24/8577/ATP/3 del 21.5.2008 il Settore ATP ha inviato alla società ISED Spa di Roma il riscontro alla proposta datata 28.4.2008 di Programma Globale di Manutenzione del Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria "Puglia 118"; con tale comunicazione è stato richiesto alla società ISED Spa, in coerenza con le valutazioni espresse dalla società Tecnopolis CSATA S.c.r.l., di voler:

- migliorare ulteriormente le condizioni economiche relative all'Opzione B dell'Offerta Tecnico - Economica in particolar modo per i servizi integrativi ivi quotati;
- includere espressamente nella Proposta ed in specie nell'Opzione B, le prestazioni di Chiusura contrattuale, da definirsi congiuntamente e nel dettaglio dopo l'eventuale approvazione da parte della G.R.;
- esplicitare che la manutenzione di tutti i componenti (sistemi hardware, sistemi telefoni, di registrazione, di rete, ecc..) comprenda la loro gestione operativa anche in termini di riconfigurazione per specifiche necessità;
- esplicitare le condizioni economiche per l'eventuale prolungamento della durata del contratto in ragione dei tempi di completamento della procedura di gara, oltre i 18 mesi; tali condizioni non dovranno in ogni caso superare il valore del canone mensile già esposto nella stessa offerta.

Con nota prot. n. 24/8578/ATP/3 del 21.5.2008 il Settore ATP ha contestualmente autorizzato la società ISED Spa di Roma ad eseguire gli interventi urgenti e non rinviabili segnalati con note del 9.5.2008, riferita al guasto occorso al Sistema di Registrazione della Centrale Operativa di Foggia, e del 20.5.2008, riferita al guasto occorso al Server Sun della Centrale Operativa di Lecce, al fine di non determinare interruzione di pubblico servizio essenziale e di scongiurare conseguenze sull'operatività del Servizio di Emergenza Sanitaria nei territori interessati. Con la medesima comunicazione è stato specificato che gli interventi di cui innanzi dovranno essere eseguiti in modo che siano resi compatibili tecnicamente ed economicamente con la proposta formulata con l'Offerta per il Programma Globale di Manutenzione presentata dalla società ISED Spa in data 28.4.2008 in attesa del completamento dell'iter di valutazione e di approvazione da parte della Giunta Regionale.

Con nota del 26.5.2008 la società ISED Spa di Roma ha riscontrato la nota prot. n.24/8577/ATP/3 del 21.5.2008 del Settore ATP accogliendo le richieste avanzate dalla Regione Puglia e, pertanto, ha:

- accordato un miglioramento ulteriore delle condizioni economiche dell'Offerta in particolare per l'Opzione B - Programma Globale di Manutenzione con Sostituzione integrale delle componenti critiche;
- assunto l'impegno in fase di Chiusura Contrattuale a rendere disponibili tutte le Banche Dati gestite nell'ambito dei Servizi oggetto di Contratto e di svolgere tutte le attività collegate alla chiusura contrattuale senza oneri per la Regione Puglia;
- confermato che il Servizio di Manutenzione di tutte le Componenti Tecnologiche comprende la loro gestione operativa anche in termini di riconfigurazione per specifiche necessità;
- confermato che i Canoni espressi nell'Offerta si intendono invariati in caso di prolungamento della durata contrattuale.

In ragione dell'intervenuto miglioramento economico accordato dalla società ISED Spa con nota del 26.5.2008, l'offerta economica di cui al Programma Globale di Manutenzione risulta così formulata:

Tenuto conto che con nota prot. n.463 del 26.05.2008 la società Tecnopolis CSATA S.c.r.l. ha trasmesso il Progetto Definitivo relativo al "Nuovo Sistema di Emergenza-Urgenza Sanitaria Territoriale di Puglia" contenente anche gli elementi utili per la predisposizione del Capitolato Tecnico per la Gara da espletarsi e che lo stesso, agli atti dell'Ufficio competente, è in fase di valutazione ed approvazione da parte del TSE Puglia.

CONSIDERATO CHE:

1. in data 3.6.2008 il Settore ATP, congiuntamente al TSE Puglia ed alla società Tecnopolis CSATA S.c.r.l., ha illustrato i contenuti del Programma Globale di Manutenzione del Sistema "118" ai Responsabili delle Centrali Operative provinciali del Servizio di Emergenza Urgenza "118" i quali hanno espresso condivisione circa gli interventi e le soluzioni individuate per assicurare continuità ed efficienza al Sistema;

2. in data 4.6.2008 il Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia ha approfondito i contenuti:

A. dell'Offerta Tecnico Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione" presentata dalla società ISED Spa di Roma come integrata dalla nota del 26.5.2008 della medesima Società;

B. del documento "ORI - Interventi di Stabilizzazione del sistema tecnologico del 118 -Valutazione Tecnica-Economica Offerta ISED" predisposto da Tecnopolis CSATA S.c.r.l. contenente le valutazioni della proposta tecnico economica presentata dalla società ISED Spa;

C. del Verbale del 3.6.2008 redatto a seguito dell'incontro con i Responsabili delle Centrali Operative provinciali del Servizio "118" di Puglia.

3) il Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia nella seduta del 4.6.2008 ha quindi:

a) condiviso la necessità ed urgenza di operare gli interventi di stabilizzazione dell'attuale Sistema Tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia come indicato nell'Opzione B "Manutenzione con Sostituzione Integrale delle Componenti Critiche" dell'Offerta Tecnico Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione " presentata dalla società ISED Spa di Roma come integrata dalla nota del 26.5.2008 della medesima Società e secondo le valutazioni ed il parere di congruità espressi con il documento "OR1 - Interventi di Stabilizzazione del sistema tecnologico del 118 - Valutazione Tecnica-Economica Offerta ISED" predisposto da Tecnopolis CSATA .

- b) preso atto dell'avvenuta predisposizione, da parte della società Tecnopolis CSATA Scrl, del Progetto Definitivo di "Nuovo Sistema di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia" (versione Giugno 2008) che sarà sottoposto ad una valutazione anche da parte dei Responsabili delle Centrali Operative provinciali del Servizio "118" di Puglia;

c) convenuto che Tecnopolis CSATA S.c.r.l. proceda, ai sensi della D.G.R. n.2005/2006, alla predisposizione con ogni urgenza possibile del Capitolato Tecnico per l'espletamento della gara ad evidenza pubblica per la progettazione, realizzazione e conduzione del "Nuovo Sistema di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia".

Posto in evidenza che risulta oltremodo urgente, indispensabile e non rinviabile procedere alla definizione degli interventi tecnici per la stabilizzazione del Sistema Tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" della Regione Puglia attraverso un Programma Globale di Manutenzione nelle more che sia espletata la gara ad evidenza pubblica per la progettazione, realizzazione e conduzione del "Nuovo Sistema di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia", si sottopone alla Giunta Regionale l'opportunità:

1) di prendere atto dei contenuti della Determinazione Dirigenziale n.76 del 6.3.2008 del Settore Assistenza Territoriale e Prevenzione dell'Assessorato alle Politiche della Salute nonché dell'intervenuto fallimento della società Enterprise Digital Architects S.p.a. (EDA) già affidataria dei servizi di assistenza e manutenzione del sistema emergenza urgenza "118" di cui alla D.G.R. n.200/2002, alla Determinazione Dirigenziale Settore Sanità n.87/2002 e di cui alla D.G.R. n.771/2002;

2) di prendere atto, per conseguenza, della cessazione di ogni rapporto contrattuale relativo ai servizi di assistenza e manutenzione del sistema tecnologico del servizio "118" da parte della società Enterprise



Digital Architects S.p.a. (EDA), come da Determinazione Dirigenziale n.76 del 6.3.2008 del Settore ATP, tenuto conto di quanto previsto dal Parere n.4575/2007 pubblicato il 22.1.2008 del Consiglio di Stato e della preclusione, ex art. 37 ed ex art.38 del D.Lgs. n.163/2006 come modificato ed integrato dal D.Lgs n.113/2007, per la Pubblica Amministrazione di intrattenere rapporti contrattuali con imprese dichiarate fallite;

3) di prendere atto dei contenuti dell'Offerta Tecnico - Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione" come integrata e migliorata dalla comunicazione del 26.5.2008 presentate dalla società ISED Spa di Roma - già affidataria in forza della D.G.R. n.200/2002 e della Determinazione Dirigenziale Settore Sanità n.86/2002 dei servizi di supporto operativo on site delle Centrali "118", dei servizi di help desk telefonico e di teleassistenza, reperibilità h24 per le anomalie legate al software applicativo del Sistema di Emergenza Urgenza "118" - per la realizzazione degli interventi urgenti, indispensabili ed indifferibili di stabilizzazione tecnica del Sistema Tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" della Regione Puglia; (All.A)

4) di prendere atto dei contenuti del documento di valutazione tecnico - economica predisposto dalla società Tecnopolis CSATA S.c.r.l, ai sensi della D.G.R. n.945/2005, e di cui al documento "OR1 - Interventi di Stabilizzazione del sistema tecnologico del 118 — Valutazione Tecnica-Economica Offerta ISED" e trasmesso con nota prot.399 del 8.5.2008 - allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale; (All.B)

5) di prendere atto dell'avvenuto approfondimento effettuato da parte dei Responsabili delle Centrali Operative provinciali del Servizio di Emergenza Urgenza "118" di Puglia e da parte del Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia e della valutazione positiva espressa con riferimento ai documenti di cui ai punti 3) e 4) precedenti;

6) di affidare, ai sensi del combinato disposto degli artt. 57 e 140 del Codice degli Appalti di cui al D.Lgs. n. 163/2006 come modificato ed integrato dal D.Lgs n.113/2007, alla società ISED S.p.a. di Roma l'esecuzione degli interventi analiticamente descritti nell'Opzione B "Manutenzione con Sostituzione Integrale delle Componenti Critiche" dell'Offerta Tecnico - Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione" come integrata e migliorata dalla comunicazione del 26.5.2008 - allegate al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale - per un durata di 18 (diciotto) mesi, periodo in cui dovrà essere espletata la procedura di gara per la realizzazione del "Nuovo Sistema di Emergenza -Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia";

7) di prendere atto che il Progetto Definitivo di "Nuovo Sistema di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia" (versione Giugno 2008) è stato predisposto dalla società Tecnopolis CSATA S.c.r.l. e trasmesso con nota prot. n.463 del 26.05.2008 ed è all'esame del Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia per la sua approvazione;

8) di incaricare la società Tecnopolis CSATA S.c.r.l., così come previsto dalla D.G.R. n.2005/2006, di provvedere - con ogni urgenza possibile - alla predisposizione, in raccordo con il Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia, del Capitolato Tecnico relativo al "Nuovo Sistema di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia" in coerenza con i contenuti del Progetto Definitivo di cui al punto 7) precedente così come risultante a conclusione dell'iter di approvazione;

9) di rinviare a successivi atti l'approvazione dei quadri economici riportati nel "Piano di Lavoro del

Servizio di Urgenza-Emergenza Sanitaria Territoriale della Regione Puglia (versione 1.2)" ed ulteriormente dettagliati nel Progetto Definitivo nonché l'approvazione dei compensi economici per le attività professionali realizzate da Tecnopolis CSATA S.c.r.l. anche in relazione al riassetto societario in atto;

10) di modificare il punto 14) della D.G.R. n°1326 del 4/9/2003 (DIEF del SSR per l'anno 2003) nel senso che, per la durata del Contratto da stipularsi tra Regione Puglia ed ISED Spa a seguito dell'affidamento di cui al presente provvedimento, i costi relativi ai servizi previsti dal Programma Globale di Manutenzione del Sistema Tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia saranno sostenuti direttamente dalla Regione Puglia con oneri a carico del Bilancio e conseguente decurtazione delle assegnazioni in favore delle Aziende Sanitarie Locali e delle Aziende Ospedaliere previste dalle DD.GG.RR. n.688/2003, n.1326/2003 e dalle conseguenti Determinazioni Dirigenziali del Settore Sanità;

11) di incaricare i Responsabili delle Centrali Operative provinciali del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia:

a) di verificare mensilmente la puntuale esecuzione dei servizi oggetto del Programma Globale di Manutenzione del Sistema Tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia da parte della società ISED Spa;

b) di attestare mensilmente al Settore ATP la regolare esecuzione di tali servizi;

c) di segnalare tempestivamente eventuali anomalie o ritardi nell'esecuzione dei servizi oggetto del Programma Globale di Manutenzione;

12) di incaricare il Dirigente del Settore Assistenza Territoriale e Prevenzione ed il Dirigente del Settore Programmazione e Gestione Sanitaria di provvedere con atti dirigenziali agli adempimenti di rispettiva competenza conseguenti all'adozione del presente provvedimento;

13) di incaricare il Settore Affari Generali della Regione Puglia, con il supporto di Tecnopolis CSATA S.c.r.l. e del Tavolo per la Sanità Elettronica, di predisporre e sottoscrivere il Contratto relativo al Programma Globale di Manutenzione - Opzione B "Manutenzione con Sostituzione Integrale delle Componenti Critiche" dell'Offerta Tecnico - Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione" come integrata e migliorata dalla comunicazione del 26.5.2008 della ISED Spa;

14) di destinare al finanziamento degli interventi di stabilizzazione del Sistema Tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia, previsti dall'Opzione B "Manutenzione con Sostituzione Integrale delle Componenti Critiche" dell'Offerta Tecnico - Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione" come integrata e migliorata dalla comunicazione del 26.5.2008 della ISED Spa, ammontanti complessivamente ad euro 1.541.160,00 (Iva compresa), le somme disponibili al capitolo 1110060 - Fondo Economie Vincolate utilizzando le somme derivanti dai residui passivi del capitolo 751060;

15) di riservarsi con successivo provvedimento l'approvazione del Progetto Definitivo di "Nuovo Sistema di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia" e la destinazione delle somme necessarie al finanziamento di tale Sistema.

Per tutto quanto su esposto, si sottopone alla Giunta Regionale per le valutazioni e determinazioni che la Giunta riterrà opportuno assumere sull'intera problematica.

SEZIONE COPERTURA FINANZIARIA" di cui alla L.R. n. 28/01 e successive modifiche ed integrazioni.

Il presente provvedimento comporta una spesa complessiva prevista per l'anno in corso di euro 1.541.160,00 da finanziarsi con le disponibilità del capitolo 1110060 - Fondo Economie Vincolate utilizzando le somme derivanti dai residui passivi del capitolo 751060 giusta Determinazione Dirigenziale Settore ATP n° 190 del 2 luglio 2008 .

Le spese derivanti dal presente atto sono comunque contenute nei limiti del F.S.R. ovvero delle ulteriori correlate assegnazioni statati a destinazione vincolata e non producono oneri aggiuntivi rispetto alle predette assegnazioni.

Il presente schema di viene sottoposto all'esame della Giunta Regionale ai sensi dell'art. 4, comma 4, lettera d) della L.R. 4/2/1997, n.7.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta l'adozione del conseguente atto finale facendo presente che tale competenza dell'organo di direzione politica all'adozione dello stesso è stabilita dall'art.4, comma 4, lett. a) della L.R. n.7/97.

LA GIUNTA

- Udita la relazione e la conseguente proposta dell'assessore;
- Vista la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento da parte del Dirigente dell'Ufficio 3 del Settore ATP e del Dirigente del Settore ATP;
- A voti unanimi espressi nei modi di legge.

DELIBERA

- di approvare la relazione dell'Assessore proponente così come in narrativa indicata, che qui si intende integralmente trascritta e, conseguentemente:

1. di prendere atto dei contenuti della Determinazione Dirigenziale n.76 del 6.3.2008 del Settore Assistenza Territoriale e Prevenzione dell'Assessorato alle Politiche della Salute nonché dell'intervenuto fallimento della società Enterprise Digital Architects S.p.a. (EDA) già affidataria dei servizi di assistenza e manutenzione del sistema emergenza urgenza "118" di cui alla D.G.R. n.200/2002, alla Determinazione Dirigenziale Settore Sanità n.87/2002 e di cui alla D.G.R. n.771/2002;
2. di prendere atto, per conseguenza, della cessazione di ogni rapporto contrattuale relativo ai servizi di assistenza e manutenzione del sistema tecnologico del servizio "118" da parte della società Enterprise Digital Architects S.p.a. (EDA), come da Determinazione Dirigenziale n.76 del 6.3.2008 del Settore ATP, tenuto conto di quanto previsto dal Parere n.4575/2007 pubblicato il 22.1.2008 del Consiglio di Stato e della preclusione, ex art. 37 ed ex art.38 del D.Lgs. n.163/2006 come modificato ed integrato dal D.Lgs n.113/2007, per la Pubblica Amministrazione di intrattenere rapporti contrattuali con imprese dichiarate fallite;
3. di prendere atto dei contenuti dell'Offerta Tecnico - Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione" come integrata e migliorata dalla comunicazione del 26.5.2008 presentate dalla società ISED Spa di Roma - già affidataria in forza della D.G.R. n.200/2002 e della Determinazione Dirigenziale Settore Sanità

n.86/2002 dei servizi di supporto operativo on site delle Centrali "118", dei servizi di help desk telefonico e di teleassistenza, reperibilità h24 per le anomalie legate al software applicativo del Sistema di Emergenza Urgenza "118" - per la realizzazione degli interventi urgenti, indispensabili ed indifferibili di stabilizzazione tecnica del Sistema Tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" della Regione Puglia - allegate al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale -; (All.A)

4. di prendere atto dei contenuti del documento di valutazione tecnico - economica predisposto dalla società Tecnopolis CSATA S.c.r.l., ai sensi della D.G.R. n .945/2005, e di cui al documento "ORI - Interventi di Stabilizzazione del sistema tecnologico del 118 - Valutazione Tecnica-Economica Offerta ISED" e trasmesso con nota prot.399 del 8.5.2008 - allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale; (All.B)

5. di prendere atto dell'avvenuto approfondimento effettuato da parte dei Responsabili delle Centrali Operative provinciali del Servizio di Emergenza Urgenza "118" di Puglia e da parte del Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia e della valutazione positiva espressa con riferimento ai documenti di cui ai punti 3) e 4) precedenti;

6. di affidare, ai sensi del combinato disposto degli artt. 57 e 140 del Codice degli Appalti di cui al D.Lgs. n.163/2006 come modificato ed integrato dal D.Lgs n.113/2007, alla società ISED S.p.a. di Roma l'esecuzione degli interventi analiticamente descritti nell'Opzione B "Manutenzione con Sostituzione Integrale delle Componenti Critiche" dell'Offerta Tecnico - Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione" come integrata e migliorata dalla comunicazione del 26.5.2008 -allegate al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale - per un durata di 18 (diciotto) mesi, periodo in cui dovrà essere espletata la procedura di gara per la realizzazione del "Nuovo Sistema di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia";

7. di prendere atto che il Progetto Definitivo di "Nuovo Sistema di Emergenza -Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia" (versione Giugno 2008) è stato predisposto dalla società Tecnopolis CSATA S.c.r.l. e trasmesso con nota prot. n.463 del 26.05.2008 ed è all'esame del Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia per la sua approvazione;

8. di incaricare la società Tecnopolis CSATA S.c.r.l., così come previsto dalla D.G.R. n.2005/2006, di provvedere - con ogni urgenza possibile - alla predisposizione, in raccordo con il Tavolo per la Sanità Elettronica di Puglia, del Capitolato Tecnico relativo al "Nuovo Sistema di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia" in coerenza con i contenuti del Progetto Definitivo di cui al punto 7) precedente così come risultante a conclusione dell'iter di approvazione;

9. di rinviare a successivi atti l'approvazione dei quadri economici riportati nel "Piano di Lavoro del Servizio di Urgenza-Emergenza Sanitaria Territoriale della Regione Puglia (versione 1.2)" ed ulteriormente dettagliati nel Progetto Definitivo nonché l'approvazione dei compensi economici per le attività professionali realizzate da Tecnopolis CSATA S.c.r.l. anche in relazione al riassetto societario in atto;

10. di modificare il punto 14) della D.G.R. n°1326 del 4/9/2003 (DIEF del SSR per l'anno 2003) nel senso che, per la durata del Contratto da stipularsi tra Regione Puglia ed ISED Spa a seguito dell'affidamento di cui al presente provvedimento, i costi relativi ai servizi previsti dal Programma Globale di Manutenzione del Sistema Tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di

Puglia saranno sostenuti direttamente dalla Regione Puglia con oneri a carico del Bilancio e conseguente decurtazione delle assegnazioni in favore delle Aziende Sanitarie Locali e delle Aziende Ospedaliere previste dalle DD.GG.RR. n.688/2003, n.1326/2003 e dalle conseguenti Determinazioni Dirigenziali del Settore Sanità;

11. di incaricare i Responsabili delle Centrali Operative provinciali del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia:

a. di verificare mensilmente la puntuale esecuzione dei servizi oggetto del Programma Globale di Manutenzione del Sistema Tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia da parte della società ISED Spa;

b. di attestare mensilmente al Settore ATP la regolare esecuzione di tali servizi;

c. di segnalare tempestivamente eventuali anomalie o ritardi nell'esecuzione dei servizi oggetto del Programma Globale di Manutenzione;

12. di incaricare il Dirigente del Settore Assistenza Territoriale e Prevenzione ed il Dirigente del Settore Programmazione e Gestione Sanitaria di provvedere con atti dirigenziali agli adempimenti di rispettiva competenza conseguenti all'adozione del presente provvedimento;

13. di incaricare il Settore Affari Generali della Regione Puglia, con il supporto di Tecnopolis CSATA S.c.r.l. e del Tavolo per la Sanità Elettronica, di predisporre e sottoscrivere il Contratto relativo al Programma Globale di Manutenzione - Opzione B "Manutenzione con Sostituzione Integrale delle Componenti Critiche" dell'Offerta Tecnico - Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione" come integrata e migliorata dalla comunicazione del 26.5.2008 della ISED Spa;

14. di destinare al finanziamento degli interventi di stabilizzazione del Sistema Tecnologico del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria "118" di Puglia, previsti dall'Opzione B "Manutenzione con Sostituzione Integrale delle Componenti Critiche" dell'Offerta Tecnico - Economica del 28.4.2008 denominata "Sistema Informativo per l'Emergenza Sanitaria - Programma Globale di Manutenzione" come integrata e migliorata dalla comunicazione del 26.5.2008 della ISED Spa, ammontanti complessivamente ad euro 1.541.160,00 (Iva compresa), le somme disponibili al capitolo 1110060 - Fondo Economie Vincolate utilizzando le somme derivanti dai residui passivi del capitolo 751060;

15. di riservarsi con successivo provvedimento l'approvazione del Progetto Definitivo di "Nuovo Sistema di Emergenza - Urgenza Sanitaria Territoriale in Puglia" e la destinazione delle somme necessarie al finanziamento di tale Sistema;

16. di disporre la pubblicazione urgente del presente provvedimento sul B.U.R.P..

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

Dr. Romano Donno

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA

On. Nichi Vendola