DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 21 ottobre 2026, n. 1422

L.R. n. 1/2002, art. 5, commi 3 e 5 (come modificato dall'art. 15 della L.R. n. 15/2025). Individuazione degli Uffici di informazione e accoglienza turistica presso l'Aeroporto di Bari "Karol Wojtyła" e l'Aeroporto del Salento "Papola-Casale" di Brindisi quali "Uffici di informazione e accoglienza turistica di interesse regionale".

LA GIUNTA REGIONALE

VISTI

- gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. 4 febbraio 1997, n. 7;
- la Deliberazione della Giunta Regionale 28 luglio 1998, n. 3261;
- gli artt. 4 e 16 del D.lgs. 30.03.2001, n. 165 e ss.mm.ii.;
- gli artt. 43 e 44 dello Statuto della Regione Puglia;
- il Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22, e ss.mm.ii., recante l'Atto di Alta Organizzazione "M.A.I.A. 2.0";
- il Regolamento interno di questa Giunta;

VISTO il documento istruttorio della Sezione Turismo e Internazionalizzazione del Dipartimento Cultura, Istruzione, Turismo e Diritti civili, concernente l'argomento in oggetto e la conseguente proposta del Presidente della Giunta regionale per la competenza in materia di Turismo e Promozione;

PRESO ATTO:

a) delle sottoscrizioni dei responsabili della struttura amministrativa competente, ai fini dell'attestazione della regolarità amministrativa dell'attività istruttoria e della proposta, ai sensi dell'art. dell'art. 5, co. 8 delle Linee guida sul "Sistema dei controlli interni nella Regione Puglia", adottato con DGR del 7/10/2025, n. 1397;

Con voto favorevole espresso all'unanimità dei presenti e per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione

DELIBERA

1. **di individuare,** ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 5 della L.R. 11 febbraio 2002, n. 1 (come modificato dall'art. 15 della L.R. 29 settembre 2025, n. 15), gli Uffici di informazione e accoglienza turistica ubicati rispettivamente presso **l'Aeroporto "Karol Wojtyla" di Bari Palese** e presso **l'Aeroporto del Salento "Papola-Casale" di Brindisi,** quali **"Uffici di informazione e accoglienza turistica di interesse regionale";**

2. **di riservarsi** con successivo atto l'individuazione di ulteriori siti d'interesse ai sensi e per gli effetti di cui al richiamato art. 5, della L.R. n. 1/2002;

3. **di notificare** a cura della Sezione Turismo e internazionalizzazione il presente prowedimento ad A.Re.T. Pugliapromozione.

4. **di disporre** la pubblicazione, ai sensi dell'art. 23 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e sul sito ufficiale della Regione Puglia

www.regione.puglia.it nella sezione “Amministrazione Trasparente”, sottosezione “Provvedimenti” e “Provvedimenti della Giunta Regionale” del sito ufficiale della regione Puglia: www.regione.puglia.it.

Il Segretario Generale della Giunta
NICOLA PALADINO

Il Presidente della Giunta
ANTONIO DECARO

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

OGGETTO: L.R. n. 1/2002, art. 5, commi 3 e 5 (come modificato dall'art. 15 della L.R. n. 15/2025). Individuazione degli Uffici di informazione e accoglienza turistica presso l'Aeroporto di Bari "Karol Wojtyła" e l'Aeroporto del Salento "Papola-Casale" di Brindisi quali "Uffici di informazione e accoglienza turistica di interesse regionale"".

VISTI

- l'art. 18 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;
- la Legge Regionale n. 15/2008 e ss. mm. ii. "Principi e linee guida in materia di trasparenza dell'attività amministrativa nella Regione Puglia";
- l'art. 32 della L. n. 69/2009, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- il Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- la DGR n. 1974/2020, la DGR n. 1289/2021 e i correlati D.P.G.R. n. 22/2021 e n. 45/2021 di adozione del modello organizzativo denominato "MAIA 2.0" - approvazione atto di alta organizzazione;
- la D.G.R. del 24/06/2026 n. 847 con cui è stato conferito al dott. Annibale D'Elia dell'incarico di Direttore del Dipartimento Cultura, Istruzione, Turismo e Diritti civili;
- la D.G.R. n. 1576 del 30/09/2021 con cui è stato conferito l'incarico di Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione;
- la D.G.R. n. 1375 del 30/09/2025 con cui è stato prorogato l'incarico di Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione prorogato al 31/12/2026;
- la D.D. n. 9 del 04/03/2022 del Dipartimento Personale e Organizzazione con cui sono stati conferiti gli incarichi dei Dirigenti di Servizio;
- la D.D. n. 16 del 30 settembre 2026 di proroga al 31/12/2026 degli incarichi di direzione dei Servizi delle Strutture della Giunta regionale;
- la D.G.R. 15/11/2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di Genere";
- la D.G.R. n. 414/2023 di adozione del Piano integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025 della Regione Puglia;
- la D.G.R. del 26 settembre 2024, n. 1295 recante *"Valutazione di Impatto di Genere (VIG). Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale"*;
- la D.G.R. del 10/11/2025 n. 1700 di adozione del Piano integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2026-2028 della Regione Puglia.

RICHIAMATO IL QUADRO NORMATIVO REGIONALE SPECIFICO

- la **Legge Regionale 11 febbraio 2002, n. 1** ("Norme di prima applicazione dell'art. 5 della L. 29/03/2001, n. 135 riguardanti il riordino del sistema turistico pugliese"), la quale disciplina l'organizzazione e la governance delle politiche di accoglienza e promozione turistica della Regione Puglia;
- l'**articolo 15 della Legge Regionale 29 settembre 2025, n. 15**, che ha sostituito integralmente l'articolo 5 della L.R. n. 1/2002, ridefinendo il sistema regionale di "Informazione e accoglienza turistica";
- in particolare, l'art. 5, comma 3 della L.R. n. 1/2002 (novellata), il quale dispone che:

«Gli uffici di informazione e accoglienza di interesse regionale svolgono i servizi di informazione e accoglienza turistica relativamente all'intero territorio regionale e sono situati nei luoghi interessati da importanti flussi di turismo di transito quali aeroporti, grandi stazioni ferroviarie e porti di attracco per turismo crocieristico»;

- l'art. 5, comma 5 della medesima L.R. n. 1/2002 (novellata), il quale stabilisce che:
  «L'attività di informazione e accoglienza turistica di interesse regionale sono svolte dall'A.Re.T. Pugliapromozione, previa individuazione da parte della Giunta regionale dei siti di interesse di cui al precedente comma 3. Ai relativi oneri si provvede nell'ambito delle risorse annualmente assegnate alla medesima agenzia»;

RILEVATO CHE:

- la riforma introdotta con la L.R. n. 15/2025 persegue la finalità strategica di innalzare e standardizzare i livelli qualitativi dei servizi d'accoglienza turistica in Puglia, garantendo nei primari snodi di accesso e di mobilità una copertura informativa multilingue, tecnologicamente avanzata e rappresentativa dell'intero territorio regionale;
- la rete aeroportuale pugliese, incardinata sui due hub strategici dell'**Aeroporto "Karol Wojtyła" di Bari Palese** e dell'**Aeroporto del Salento "Papola-Casale" di Brindisi**, costituisce il principale gateway infrastrutturale della Regione, gestendo la quasi totalità dei flussi turistici in arrivo per via aerea (nazionali ed internazionali) e fungendo da fondamentale cerniera per lo smistamento dei visitatori verso tutte le destinazioni turistiche della Puglia;
- in particolare, in merito all'impatto e alla valenza strategica dei suddetti presidi, si rappresenta, come appositamente relazionato da A.Re.T. Pugliapromozione, che:
  - dal 2013 ad al 2026 è operativo senza soluzione di continuità, in ognuno degli scali, un servizio di Informazione ed accoglienza turistica (Infopoint);
  - i servizi di informazione e accoglienza turistica presso le aree arrivi degli aeroporti di Bari e Brindisi sono finalizzati al potenziamento ed alla qualificazione dell'accoglienza dei turisti e dei passeggeri in transito;
  - a garanzia degli standard di servizio, lo stesso è erogato da personale altamente specializzato con profilo tecnico conforme alla certificazione ENAC di assistenza a terra, con particolare riferimento all'esperienza aeroportuale, alla conoscenza fluente della lingua inglese e all'approfondita conoscenza del territorio pugliese;

CONSIDERATO CHE:

- presso entrambi gli scali aeroportuali di Bari e Brindisi sono storicamente operativi gli uffici di informazione e accoglienza turistica;
- in attuazione del combinato disposto di cui all'art. 5, commi 3 e 5, della L.R. n. 1/2002 (come novellata dalla L.R. n. 15/2025), si rende ora necessario procedere al formale **riconoscimento e individuazione degli Uffici di informazione a accoglienza turistica situati presso gli Aeroporti di Bari Palese e Brindisi Papola-Casale quali "Uffici di informazione e accoglienza turistica di interesse regionale"**;
- le attività dei predetti Uffici continueranno ad essere assicurate da **A.Re.T. Pugliapromozione**, a valere sulle risorse finanziarie ad essa annualmente assegnate;

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

Alla luce delle risultanze istruttorie, sussistono i presupposti di fatto e di diritto per procedere:

- A individuare formalmente gli Info Point operativi presso l'**Aeroporto di Bari "Karol Wojtyła"** e l'**Aeroporto di Brindisi "Papola-Casale"** quali **Uffici di informazione ed accoglienza turistica di interesse regionale** ai sensi dell'art. 5, comma 5, L.R. n. 1/2002;

- A dare formale atto che le relatività attività per entrambi i presidi sono assicurate da A.Re.T. Pugliapromozione ex art. 5, comma 5, L.R. n. 1/2002, senza nuovi o maggiori oneri a carico del bilancio autonomo della Regione Puglia;

GARANZIE DI RISERVATEZZA

La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

ESITI DELLA VALUTAZIONE DI IMPATTO DI GENERE: Neutro

COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DEL D.LGS. 118/2011 E SS.MM.II.

La presente deliberazione non comporta implicazioni, dirette e/o indirette, di natura economico-finanziaria e/o patrimoniale e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

Tutto ciò premesso, preso atto delle premesse che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, al fine di dare attuazione alle disposizioni di cui all'art. 5, commi 3 e 5 della L.R. n. 1/2002 e ss.mm.ii., per l'individuazione degli *Uffici di informazione e accoglienza turistica di interesse regionale* presso gli scali aeroportuali di Bari e Brindisi, ai sensi dell'art. 4, c. 4 lett. k) della L.R. n. 7/97, si propone alla Giunta regionale:

1. **di individuare**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 5 della L.R. 11 febbraio 2002, n. 1 (come modificato dall'art. 15 della L.R. 29 settembre 2025, n. 15), gli Uffici di informazione e accoglienza turistica ubicati rispettivamente presso l'**Aeroporto "Karol Wojtyła" di Bari Palese** e presso l'**Aeroporto del Salento "Papola-Casale" di Brindisi**, quali **"Uffici di informazione e accoglienza turistica di interesse regionale"**.

2. **di riservarsi** con successivo atto l'individuazione di ulteriori siti d'interesse ai sensi e per gli effetti di cui al richiamato art. 5, comma 3 della L.R. n. 1/2002;

3. **di disporre** la pubblicazione, ai sensi dell'art. 23 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e sul sito ufficiale della Regione Puglia www.regione.puglia.it nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Provvedimenti" e "Provvedimenti della Giunta Regionale" del sito ufficiale della regione Puglia: www.regione.puglia.it.

I sottoscritti attestano la regolarità amministrativa dell'attività istruttoria e della proposta, ai sensi dell'art. 5, co. 8 comma 3, lett. da a) ad e) dell'Aggiornamento alle Linee guida sul "Sistema dei controlli interni nella Regione Puglia", adottato con DGR del 7/10/2025, n. 1397.

Il Funzionario istruttore
Dott. Leonardo Matera

LEONARDO MATERA
19.10.2026 11:42:23
GMT+02:00

Il Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione
Dott. Salvatore Patrizio Giannone

Salvatore Patrizio
Giannone
19.10.2026 11:46:57
GMT+02:00

il Direttore del Dipartimento Cultura, Istruzione, Turismo e Diritti civili
Dott. Annibale D'Elia

ANNIBALE
D'ELIA
19.10.2026
14:11:22
GMT+02:00

Il Presidente della Giunta regionale con deleghe al Turismo e Promozione, ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

propone

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto.

Dott. Antonio Decaro

ANTONIO
DECARO
19.10.2026
14:53:35
GMT+02:00