

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 28 luglio 2026, n. 1066

L.R. n. 12 del 15 maggio 2006 e R.R. n. 19 del 20 novembre 2006. Approvazione Programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori e utenti anno 2026. Variazione compensativa per l'importo di euro 60.000,00 al bilancio di previsione 2026 e pluriennale 2026-2028 ai sensi del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.

LA GIUNTA REGIONALE

VISTI:

- gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. 4 febbraio 1997, n. 7;
- la Deliberazione della Giunta Regionale n. 3261 del 28 luglio 1998;
- gli artt. 4 e 16 del D.lgs. n. 165 del 30.03.2001 e ss.mm.ii.;
- gli artt. 43 e 44 dello Statuto della Regione Puglia;
- il Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii., recante l'Atto di Alta Organizzazione "M.A.I.A. 2.0";
- il Regolamento interno di questa Giunta;

VISTO il documento istruttorio della Sezione Promozione del Commercio, Artigianato e Internazionalizzazione delle Imprese, concernente l'argomento in oggetto e la conseguente proposta dell'Assessore allo Sviluppo Economico e Lavoro;

PRESO ATTO:

- a) delle sottoscrizioni dei responsabili della struttura amministrativa competente, ai fini dell'attestazione della regolarità amministrativa dell'attività istruttoria e della proposta, ai sensi dell'art. 5 co. 8 dell'Aggiornamento delle linee guida sul "Sistema dei controlli interni nella Regione Puglia", approvate con D.G.R. 7/10/2025, n. 1397;
- b) della dichiarazione della Direttrice di Dipartimento, in merito a eventuali osservazioni sulla proposta di deliberazione, ai sensi degli artt. 18 e 20 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii.;
- c) del parere di regolarità contabile, previsto dall'art. 79, co. 5, della L.R. 28/2001 e ss.mm.ii., e di attestazione di copertura finanziaria, espresso dal Dirigente della Sezione Bilancio e Ragioneria o suo delegato.

Con voto favorevole espresso all'unanimità dei presenti e per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

DELIBERA

1. di approvare il programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori ed utenti, così come riportato nell'allegato A) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di autorizzare la variazione compensativa per l'importo complessivo di € 110.000,00, ai sensi dell'art. 51, comma 2, del d.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., al Bilancio di Previsione 2026 e Pluriennale 2026-2028, approvato con L.R. n.19/2025, al Documento tecnico di accompagnamento ed al Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028, approvato con D.G.R. n. 1818/2025, così come indicato nella sezione "copertura finanziaria" del documento istruttorio;
3. di dare atto che la copertura finanziaria derivante dal presente provvedimento assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio come previsto dal d.lgs. n. 118/2021 e ss.mm.ii.;

4. di demandare alla Dirigente della Sezione Promozione del Commercio, Artigianato e Internazionalizzazione delle imprese a porre in essere ogni adempimento attuativo che discenda dal presente provvedimento ivi incluse eventuali modifiche alle modalità approvate con la presente deliberazione, funzionali al raggiungimento degli obiettivi previsti in adattamento ad esigenze operative e gestionali sopravvenienti;
5. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) in versione integrale;
6. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 nella sezione del sito istituzionale "Amministrazione trasparente" - sotto sezione "Provvedimenti" – "Provvedimenti organi indirizzo politico" – "Provvedimenti della Giunta Regionale".

Il Segretario Generale della Giunta

NICOLA PALADINO

Il Presidente della Giunta

ANTONIO DECARO

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Oggetto: L.R. n. 12 del 15 maggio 2006 e R.R. n. 19 del 20 novembre 2006. Approvazione Programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori e utenti anno 2026. Variazione compensativa per l'importo di euro 60.000,00 al bilancio di previsione 2026 e pluriennale 2026-2028 ai sensi del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.

Visti:

- gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. n. 7 del 4 febbraio 1997 “Norme in materia di organizzazione dell'amministrazione regionale”;
- la DGR n. 3261 del 28 luglio 1998 in materia di “Separazione delle attività di direzione politica da quella amministrativa”;
- gli artt. 4 e 16 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.ii. in materia di “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”;
- la L.R. 20.06.2008, n. 15 e ss.mm.ii. “Principi e linee guida in materia di trasparenza dell'attività amministrativa nella Regione Puglia”;
- gli artt. 20 e 21 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), di cui al D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.;
- l'art. 32 della Legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- il Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii., recante l'Atto di Alta Organizzazione “M.A.I.A. 2.0”;
- la DGR n. 1974 del 07.12.2020 avente ad oggetto: “Approvazione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo “MAIA 2.0” e ss.mm.ii.”;
- la DGR n. 477 del 15/04/2024 avente ad oggetto: “D.G.R. 28 Luglio 2021, n. 1289 - Applicazione art. 8 comma 4 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 Gennaio 2021, n.22 - Modello MAIA 2.0 - Aggiornamento funzioni delle Sezioni di Dipartimento in attuazione della DGR 282/2024”;
- la DGR n. 1289 del 28.07.2021 con la quale si è provveduto alla definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni;
- la Deliberazione della Giunta Regionale n. 356 del 31 marzo 2026 avente ad oggetto: “Modifiche all'articolo 12, comma 14 e all'articolo 23, comma 2, dell'allegato B) alla D.G.R. n. 1974 del 7 dicembre 2020, recante “Approvazione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0” e ss.mm.ii.” con la quale la Giunta regionale ha approvato le modifiche all'articolo 12, comma 14 e all'articolo 23, comma 2, dell'allegato B) alla DGR 1974/2000;
- il Decreto del Presidente della Giunta regionale 1 aprile 2026, n. 178 “Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo “MAIA 2.0”. Adozione delle modifiche all'articolo 12, comma 14 e all'articolo 23, comma 2, dell'allegato B) alla D.G.R. n. 1974 del 7 dicembre 2020, recante “Approvazione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0” e ss.mm.ii.”;
- la Legge Regionale 15 Giugno 2023, n. 18 “Ordinamento del Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) e disciplina delle forme e modalità di pubblicazione degli atti”;

Visti, altresì:

- il D. Lgs. 23 giugno 2011 n. 118, come integrato dal D. Lgs. n. 126 del 10 agosto 2014 “Disposizioni integrative e correttive del D. Lgs. n. 118/2011 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della L. n. 42/2009”;

- l'art. 51 comma 2 del d.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., che prevede che la Giunta, con provvedimento amministrativo, autorizza le variazioni del documento tecnico di accompagnamento e le variazioni del bilancio di previsione;
- la Legge regionale n. 18 del 27 ottobre 2025 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2026 e bilancio pluriennale 2026-2028 della Regione Puglia (Legge di stabilità regionale 2026);
- la Legge regionale n. 19 del 27 ottobre 2025 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028;
- la Deliberazione della Giunta regionale n. 1818 del 19 novembre 2025 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2026 e pluriennale 2026-2028. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione;
- la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "*Agenda di Genere*";
- la D.G.R. 26 settembre 2024, n. 1295 del 26/09/2024 recante "Valutazione di Impatto di Genere (VIG). Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale".

Premesso che:

- Con legge regionale n. 12 del 15 maggio 2006 "Norme per l'attuazione delle politiche in favore dei consumatori e degli utenti" la Regione Puglia ha disciplinato le politiche a favore dei consumatori, favorendo il ruolo sociale ed economico dei cittadini, singoli e associati, quali consumatori e utenti di beni e servizi. La legge riconosce, altresì, la funzione sociale delle associazioni dei consumatori e degli utenti incentivando le azioni finalizzate alla tutela dei diritti e degli interessi individuali.
- L'articolo 4 della legge prevede che la Giunta regionale, ai fini dell'informazione e formazione dei consumatori e degli utenti, approvi annualmente un Programma di iniziative che rientrino nelle finalità specifiche previste dall'articolo 1 della legge quali, in via esemplificativa, indagini, ricerche, conferenze e altre iniziative sui problemi relativi ai temi del consumerismo; progetti di formazione ed informazione tesi a rendere i cittadini consumatori attenti e consapevoli delle proprie scelte; tutela della salute e della sana e corretta alimentazione, sicurezza e qualità dei prodotti e dei servizi, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali, sviluppo delle competenze digitali.
- L'articolo 5 della legge istituisce lo "Sportello del consumatore" che, tra l'altro, persegue le finalità di gestione di un call center e di spazio web idoneo alla diffusione di notizie sull'attività del consumerismo pugliese, di studi e ricerche eseguite dalle associazioni dei consumatori iscritte nel Registro Regionale.
- La legge, inoltre, all'articolo 6, istituisce l'Osservatorio dei prezzi e dei consumi cui, in particolare, è attribuito il compito di condurre indagini e rilevazioni sull'andamento dei consumi, effettuare prove comparate sugli standard qualitativi e sui prezzi, esaminare l'andamento dei prezzi in materia di prodotti a prezzi liberi, sorvegliati o disciplinati.
- Il Regolamento Regionale n. 19/06, tra l'altro, detta le modalità di attuazione dei programmi e all'art. 6 comma 1 stabilisce che la Sezione competente predispone, entro il 30 ottobre, un programma annuale di iniziative, previo parere consultivo della Consulta Regionale Consumatori e Utenti (C.R.C.U).

Preso atto che:

- nel rispetto di quanto previsto dai citati articoli è stato predisposto il programma regionale delle attività e azioni da realizzare per l'anno 2026 finalizzato alla tutela dei consumatori e utenti, ed è

- stato presentato alla Consulta regionale consumatori ed utenti (C.R.C.U.), previa convocazione, nella seduta in presenza e in video collegamento del 14 luglio 2026;
- nel predetto incontro, presieduto dalla Dirigente della Sezione Promozione del Commercio, Artigianato e Internazionalizzazione delle imprese, su delega dell'Assessore allo Sviluppo Economico e Lavoro, si è affrontato come tema principale, all'ordine del giorno, la presentazione del programma regionale delle iniziative a vantaggio dei consumatori e degli utenti e le sue modalità operative;
 - Gli interventi contenuti nel programma sono analiticamente descritti nell'allegato A) e riguardano principalmente i seguenti argomenti: 1) Educazione finanziaria 2) Web e servizi digitali 3) Alimentazione consapevole e corretti stili di vita, che potranno essere sviluppate all'interno delle tre linee/fasce d'età del consumatore: infanzia, giovani, adulti. Ulteriori interventi sono infine destinati all'Osservatorio prezzi, trasparenza del mercato per un orientamento del consumatore verso un consumo sostenibile e allo Sportello del Consumatore;
 - La C.R.C.U., ad unanimità, ha espresso parere favorevole al programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori e utenti anno 2026 presentato ed alle sue modalità attuative.

Considerato che:

- la dotazione finanziaria assegnata attualmente alla realizzazione del Programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori ed utenti, ai sensi della L.R. n. 12 del 15 maggio 2006 e R.R. n. 19 del 20 novembre 2006, è pari ad € 150.000,00 così ripartita:

CAPITOLO DI SPESA	DESCRIZIONE	E.F. 2026
U0351010	<i>SPESE PER LE ATTIVITA' DELLA CONSULTA REGIONALE DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI. ART. 2 L.R. 12/2006</i>	€ 25.000,00
U0351020	<i>SPESE PER LO SPORTELLLO E OSSERVATORIO PREZZI. ARTT. 5 E 6 L.R. 12/2006</i>	€ 75.000,00
U0351015	<i>"SPESE PER L'INFORMAZIONE E LA FORMAZIONE. ART. 4 L.R. 12/06</i>	€ 50.000,00

- per dare attuazione al programma sopradescritto, si rende necessario apportare la variazione compensativa, come di seguito riportato:

CAPITOLO DI SPESA	DESCRIZIONE	STANZIAMENTO 2026	VARIAZIONE E.F. 2026 DA APPORTARE	STANZIAMENTO 2026 POST VARIAZIONE
U0351010	<i>SPESE PER LE ATTIVITA' DELLA CONSULTA REGIONALE DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI. ART. 2 L.R. 12/2006</i>	€ 25.000,00	- € 25.000,00	0
U0351020	<i>SPESE PER LO SPORTELLLO E OSSERVATORIO PREZZI. ARTT. 5 E 6 L.R. 12/2006</i>	€ 75.000,00	- € 35.000,00	€ 40.000,00
U0351015	<i>"SPESE PER L'INFORMAZIONE E LA FORMAZIONE. ART. 4 L.R. 12/06</i>	€ 50.000,00	+ € 60.000,00	€ 110.000,00

Per quanto su esposto ed alla luce delle risultanze istruttorie, appare pertanto opportuno approvare il Programma di iniziative, come riportato nell'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per garantire continuità e dare impulso a tutte le attività ivi indicate, nel rispetto della L.R. 12/2006, con una copertura finanziaria complessiva di € 150.000,00; a tal fine si rende necessario autorizzare la variazione compensativa di € 110.000,00, ai sensi dell'art. 51, comma 2, del d.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., al Bilancio di Previsione 2026 e Pluriennale 2026-2028, approvato con L.R. n. 19/2025, al Documento tecnico di accompagnamento ed al Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028, approvato con D.G.R. n. 1818/2025, come indicata nella sezione "copertura finanziaria".

Garanzie di riservatezza

La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto

della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

Esiti Valutazione di impatto di genere: NEUTRO

COPERTURA FINANZIARIA DI CUI AL D.LGS 118/2011 E SS.MM.II.

Il presente provvedimento comporta la variazione compensativa, ai sensi dell'art. 51, comma 2, del d.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., al Bilancio di Previsione 2026 e Pluriennale 2026-2028, approvato con L.R. n. 19/2025, al Documento tecnico di accompagnamento ed al Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028, approvato con D.G.R. n. 1818/2025, come di seguito indicato:

BILANCIO AUTONOMO

Parte Spesa

CRA: 12.07 - SEZIONE PROMOZIONE DEL COMMERCIO, ARTIGIANATO ED INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE

Spesa ricorrente – Codice UE: 8 - Spese non correlate ai finanziamenti UE

VARIAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE 2026 E PLURIENNALE 2026-2028

CAPITOLO DI SPESA	DESCRIZIONE	MISSIONE PROGRAMMA TITOLO	P.D.C.F.	VARIAZIONE E.F. 2026 COMPETENZA CASSA
U0351010	<i>SPESE PER LE ATTIVITA' DELLA CONSULTA REGIONALE DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI. ART. 2 L.R. 12/2006</i>	14.2.1	U.1.04.04.01.000	- € 25.000,00
U0351020	<i>SPESE PER LO SPORTELLO E OSSERVATORIO PREZZI. ARTT. 5 E 6 L.R. 12/2006</i>	14.2.1	U.1.04.04.01.000	- € 35.000,00
U0351015	<i>"SPESE PER L'INFORMAZIONE E LA FORMAZIONE. ART. 4 L.R. 12/06</i>	14.2.1	U.1.04.04.01.000	+ € 60.000,00

La copertura finanziaria della spesa di cui alla presente deliberazione, pari a complessivi € 150.000,00, è assicurata dagli stanziamenti dei capitoli di spesa di bilancio autonomo, a seguito della variazione compensativa sopra indicata, come di seguito indicato:

CAPITOLO DI SPESA	DESCRIZIONE	MISSIONE PROGRAMMA TITOLO	P.D.C.F.	E.F. 2026
U0351020	<i>SPESE PER LO SPORTELLO E OSSERVATORIO PREZZI. ARTT. 5 E 6 L.R. 12/2006</i>	14.2.1	U.1.04.04.01.000	€ 40.000,00
U0351015	<i>"SPESE PER L'INFORMAZIONE E LA FORMAZIONE. ART. 4 L.R. 12/06</i>	14.2.1	U.1.04.04.01.000	€ 110.000,00

La copertura finanziaria derivante dal presente provvedimento assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio come previsto dal D.Lgs n.118/2011 e ss.mm.ii.

Ai successivi adempimenti contabili derivanti dalla presente deliberazione provvederà la Dirigente della Sezione Promozione del Commercio, Artigianato e Internazionalizzazione delle Imprese.

Tutto ciò premesso e considerato, al fine di attuare le politiche di formazione ed informazione a favore dei consumatori ed incentivare le azioni finalizzate alla tutela dei diritti e degli interessi dei

consumatori e degli utenti, ai sensi dell'art. 4, comma 4, lett. k, della L.R. 7/1997, si propone alla Giunta regionale:

1. di approvare il programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori ed utenti, così come riportato nell'allegato A) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di autorizzare la variazione compensativa per l'importo complessivo di € 110.000,00, ai sensi dell'art. 51, comma 2, del d.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., al Bilancio di Previsione 2026 e Pluriennale 2026-2028, approvato con L.R. n.19/2025, al Documento tecnico di accompagnamento ed al Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028, approvato con D.G.R. n. 1818/2025, così come indicato nella sezione "copertura finanziaria" del documento istruttorio;
3. di dare atto che la copertura finanziaria derivante dal presente provvedimento assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio come previsto dal d.lgs. n. 118/2021 e ss.mm.ii.;
4. di demandare alla Dirigente della Sezione Promozione del Commercio, Artigianato e Internazionalizzazione delle imprese a porre in essere ogni adempimento attuativo che discenda dal presente provvedimento ivi incluse eventuali modifiche alle modalità approvate con la presente deliberazione, funzionali al raggiungimento degli obiettivi previsti in adattamento ad esigenze operative e gestionali sopravvenienti;
5. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) in versione integrale;
6. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 23 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 nella sezione del sito istituzionale "Amministrazione trasparente" - sotto sezione "Provvedimenti" – "Provvedimenti organi indirizzo politico" – "Provvedimenti della Giunta Regionale".

I sottoscritti attestano la regolarità amministrativa dell'attività istruttoria e della proposta, ai sensi dell'art. 5 co.3 da a) ad e) dell'Aggiornamento delle linee guida sul "Sistema dei controlli interni nella Regione Puglia", approvate con D.G.R. 7/10/2025, n. 1397.

Funzionario E.Q. "Affari legali, Camere di Commercio e Consumatori"

Cristiano Gramatica

 CRISTIANO GRAMATICA
21.07.2026 17:12:56
GMT+02:00

La Dirigente *ad interim* del Servizio Commercio e Artigianato

Antonella Panettieri
22.07.2026
08:58:51
UTC



La Dirigente della Sezione del Commercio, Artigianato e Internazionalizzazione delle Imprese

Francesca Zampano

 Francesca Zampano
22.07.2026
11:40:52
GMT+02:00

La Direttrice, ai sensi degli artt. 18 e 20 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii., NON RAVVISA la necessità di esprimere osservazioni sulla proposta di DGR.

La Direttrice del Dipartimento Sviluppo Economico

Gianna Elisa Berlingiero

GIANNA
ELISA
BERLINGERIO
23.07.2026
09:08:08
GMT+02:00



L'Assessore allo Sviluppo Economico e Lavoro, ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

propone

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto.

L'Assessore allo Sviluppo Economico e Lavoro

Eugenio Di Sciascio
Di Sciascio
Eugenio
23.07.2026
09:06:15
UTC



Il sottoscritto esprime parere di regolarità contabile positivo, ai sensi dell'art. 79, co. 5 della L.R. n. 28/2001, ed attestazione di copertura finanziaria.

Il Dirigente della Sezione Bilancio e Ragioneria o suo delegato

firma



Firmato digitalmente da:
Stolfa Regina
Firmato il 24/07/2026 15:03
Seriale Certificato: 5833319
Valido dal 04/03/2026 al 04/03/2029
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

Allegato A)

L.R. n. 12 del 15 maggio 2006 e R.R. n. 19 del 20 novembre 2006 – Programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori e utenti - Anno 2026**1. PREMESSA**

Il Programma Regionale delle azioni per la tutela dei consumatori ed utenti per l'anno 2026, ai sensi della Legge Regionale 15 maggio 2006, n. 12 (art. 4) e del Regolamento Regionale 20 novembre 2006, n. 19 (art. 6), definisce le linee di intervento prioritarie promosse dalla Regione Puglia a valere sul Bilancio autonomo E.F. 2026.

Il Programma supera la frammentazione degli interventi spot per strutturare un'idea progettuale unitaria, denominata "Consumo 360 - Generazioni Consapevoli", concepita per accompagnare il cittadino-consumatore in tutte le fasi della vita (infanzia, giovani, adulti e terza età/fasce fragili), nonché per assicurare il funzionamento delle funzioni pubbliche e stabili di monitoraggio e orientamento del mercato.

Il Programma ha ottenuto il parere consultivo favorevole, espresso all'unanimità, da parte della Consulta Regionale dei Consumatori e degli Utenti (C.R.C.U.) nella seduta del 14 luglio 2026.

2. EROGAZIONE E ARTICOLAZIONE FUNZIONALE DEL PROGRAMMA

Il Programma si articola in due Canali Funzionali integrati, affidati in sede attuativa all'organismo di coordinamento Istituto Pugliese per il Consumo (IPC) e alla rete delle Associazioni dei Consumatori e degli Utenti iscritte nel Registro Regionale:

- **CANALE A: FUNZIONI ISTITUZIONALI STABILI** (€ 40.000,00 - Cap. U0351020)

Gestito direttamente dall'Istituto Pugliese per il Consumo (IPC) per garantire continuità alle funzioni stabili di tutela istituzionale e trasparenza dei mercati:

1. Osservatorio Prezzi e Consumi (art. 6 L.R. 12/2006):

- Conduzione continuativa delle rilevazioni sui prezzi al dettaglio dei beni di largo e generale consumo (spesa alimentare e di prima necessità) nel tessuto commerciale pugliese;
- Elaborazione di dossier, analisi statistiche e supporto informativo per l'Osservatorio istituito presso la Prefettura di Bari, in attuazione dei protocolli MIMIT - Ministero dell'Interno per il monitoraggio dell'inflazione nei capoluoghi;
- Aggiornamento costante del portale web e del sito istituzionale.

2. Sportello Base del Consumatore (art. 5 L.R. 12/2006):

- Funzioni di front-office, orientamento, assistenza e ricezione delle segnalazioni di violazione dei diritti o pratiche commerciali scorrette;
- Studi e approfondimenti normativi dedicati alla trasparenza contrattuale, all'accesso ai servizi e alla valorizzazione della sana alimentazione e del consumo consapevole.

- **CANALE B: INIZIATIVE TERRITORIALI GENERAZIONALI "CONSUMO 360"** (€ 110.000,00 - Cap. U0351015)

Programma diffuso sul territorio, coordinato dall'IPC e realizzato sul campo dalla rete delle 16 Associazioni dei Consumatori partner iscritte al registro regionale consumatori ed utenti che aderiscono, con copertura di tutte le 6 province pugliesi.

Il programma sviluppa 3 Macro-Aree Tematiche trasversali declinate su 3 Fasce Generazionali:

A) Macro-Aree Tematiche:

1. Educazione finanziaria: a titolo esemplificativo Gestione del budget, prevenzione del sovraindebitamento, pianificazione e micro-credito al consumo;
2. Web e Servizi Digitali: a titolo esemplificativo Alfabetizzazione e cittadinanza digitale, sicurezza nell'e-commerce, contrasto a phishing/smishing, fruizione sicura dei servizi PA (SPID, CIE, PagoPA) e comparazione telematica delle tariffe;
3. Alimentazione consapevole e corretti stili di vita: a titolo esemplificativo Dieta Mediterranea, stagionalità, lettura critica delle etichette, tracciabilità di filiera e contrasto allo spreco alimentare.

B) Articolazione sulle Linee Generazionali:

- Linea 1 – Infanzia: a titolo esemplificativo Educazione al consumo sostenibile, sana alimentazione, decodifica della pubblicità sui media/social e primi elementi di sicurezza digitale (acquisti in-app e gaming);
- Linea 2 – Giovani (14-25 anni): a titolo esemplificativo Cittadinanza digitale avanzata, contratti e-commerce, finanza digitale, pagamenti elettronici e rischi legati a dilazioni e micro-crediti al consumo;
- Linea 3 – Adulti e Terza Età / Soggetti Fragili: a titolo esemplificativo Protezione contro truffe contrattuali e telefoniche, attivazioni illecite nei mercati di energia/gas, tutela nel mercato libero e inclusione digitale nei servizi essenziali.

3. TARGET E INDICATORI QUANTITATIVI DI PERFORMANCE

L'attuazione del Canale B è subordinata al raggiungimento dei seguenti obiettivi minimi misurabili:

- Numero di Eventi: Realizzazione di almeno 32 eventi formativi/informativi unici distribuiti a livello regionale.
- Partecipazione Minima: Raggiungimento di una presenza media minima di 25 partecipanti per singolo evento, per una platea complessiva di almeno 800 consumatori unici formati.

4. TEMPISTICHE DI ATTUAZIONE E TRASPARENZA DIGITALIZZATA

- Inizio Attività: La data ufficiale di inizio delle azioni coincide con la trasmissione via PEC alla Regione Puglia, da parte dell'IPC, del Protocollo sottoscritto unitamente alla raccolta dei moduli di adesione delle associazioni partner iscritte al Registro regionale consumatori ed utenti.
- Termine Attività: Tutte le iniziative sul campo (Canale A e Canale B) dovranno concludersi entro il 30 dicembre 2026.
- Chiusura e Rendicontazione: Lo svolgimento del workshop divulgativo finale si terrà entro il 30 gennaio 2027, con deposito dell'intera rendicontazione entro il 15 febbraio 2027.
- Trasparenza e Portale Gestionale: L'IPC garantisce la pubblicazione sul proprio sito (www.istitutopuglieseconsumo.it) del gestionale unico di progetto recante il calendario degli eventi, le notizie e i report pubblicati, liberamente consultabili e riutilizzabili dai canali istituzionali della Regione Puglia per la massima diffusione.

5. QUADRO ECONOMICO E COPERTURA FINANZIARIA (€ 150.000,00)

La dotazione finanziaria complessiva di € 150.000,00 è interamente coperta dalle risorse del Bilancio autonomo regionale E.F. 2026 mediante la ripartizione sui seguenti capitoli Cap. U0351015 e U0351020, a seguito della variazione compensativa al bilancio di previsione 2026 e pluriennale 2026-2028 tra i vari capitoli di spesa (Cap. U0351010, U0351015 e U0351020).

Flussi finanziari ed erogazione:

- Mandato Rete Territoriale: Erogazione a ciascuna delle 16 associazioni aderenti dell'importo omnicomprensivo di € 5.637,50 sui conti correnti dedicati ex L. 136/2010 (Totale Rete: € 90.200,00).
- Mandato IPC: Liquidazione in favore dell'IPC della somma complessiva di € 59.800,00 (pari all'intero Canale A di € 40.000,00 + € 19.800,00 del Canale B), articolata in un Anticipo di € 41.800,00 a seguito della stipula e in un Saldo finale di € 18.000,00.

Le risorse, come innanzi specificato, saranno conferite ai soggetti attuatori previa sottoscrizione di appositi protocolli d'intesa e moduli d'adesione con la Sezione competente.

6. REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEGLI INTERVENTI, MODALITÀ DI VERIFICHE E MONITORAGGIO

Le azioni/iniziative/progetti riferiti alle tematiche indicate devono essere attuati nel rispetto di quanto indicato nei protocolli d'intesa e moduli d'adesione, attraverso la molteplicità degli strumenti adeguati all'azione individuata, tutte preventivamente concordate con la competente Sezione. I programmi di iniziative possono essere realizzati anche in collaborazione con i soggetti individuati dall'art. 4, comma 1, della legge regionale. Sono previsti controlli periodici sulla realizzazione dei progetti. In particolare, la competente struttura regionale procede con verifiche periodiche, a cura di funzionari della Sezione competenti in materia, ad una valutazione sullo stato di avanzamento dei progetti.

7. MODALITÀ OPERATIVE

La Dirigente della Sezione Promozione del commercio dell'artigianato e internazionalizzazione delle

imprese è delegata all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari al perseguimento delle finalità e degli obiettivi individuati dal presente programma.

Il presente allegato è composto da nr. 3 pagine



Francesca Zampano
22.07.2026 11:40:52
GMT+02:00



REGIONE PUGLIA
SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
(D. Lgs. n. 118/11 e s.m.i.)

UFFICIO	TIPO	ANNO	NUMERO	DATA
AEC	DEL	2026	14	23.07.2026

L.R. N. 12 DEL 15 MAGGIO 2006 E R.R. N. 19 DEL 20 NOVEMBRE 2006. APPROVAZIONE PROGRAMMA REGIONALE DELLE AZIONI PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI E UTENTI ANNO 2026. VARIAZIONE COMPENSATIVA PER L'IMPORTO DI EURO 110.000,00 AL BILANCIO DI PREVISIONE 2026 E PLURIENNALE 2026-2028 AI SENSI DEL D.LGS. N. 118/2011 E SS.MM.II.

Si esprime: PARERE DI REGOLARITA'CONTABILE POSITIVO
LR 28/2001 art. 79 Comma 5

ANNOTAZIONE:

Responsabile del Procedimento

E.Q.-PAOLINO GUARINI



PAOLINO
GUARINI



Firmato digitalmente da:
Stolfa Regina
Firmato il 24/07/2026 15:04
Seriale Certificato: 5833319
Valido dal 04/03/2026 al 04/03/2029
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

Dirigente

D.SSA REGINA STOLFA

