
Determinazioni dirigenziali aventi contenuto di interesse generale

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE 2 luglio 2026, n. 46

Attuazione dell'art.11 del Protocollo di Intesa tra l'Agenzia per le erogazioni in agricoltura (AGEA), approvato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 477 del 21/04/2026. Nomina dei responsabili dello sportello di servizio al pubblico di AGEA e dell'implementazione di nuovi applicativi sul Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN).

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

VISTI gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97, pubblicata nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) n. 19 del 07/02/1997;

VISTA la direttiva emanata con deliberazione di Giunta Regionale n. 3261 del 28/07/1998, in attuazione della legge regionale n. 7 del 04/02/1997 e del D.Lgs. n. 29 del 03/02/1993 e s.m.i., che definisce le direttive per la separazione dell'attività di direzione politica da quella di gestione amministrativa;

VISTI gli articoli 4 e 16 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale n.15 del 20 giugno 2008 "Principi e linee guida in materia di trasparenza dell'attività amministrativa nella Regione Puglia";

VISTO il Regolamento Regionale del 29 settembre 2009, n. 20 "Regolamento attuativo della Legge Regionale n. 15 del 20 giugno 2008 "Principi e linee guida in materia di trasparenza dell'attività amministrativa nella Regione Puglia";

VISTO l'art.18 del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii.;

VISTO il Reg. (UE) n.679/2016 in materia di protezione dei dati personali;

VISTO il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" e ss.mm.ii.;

VISTO il D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.;

VISTO il Regolamento Regionale n. 13 del 04/06/2015, pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) n. 78 del 05/06/2015, che disciplina il procedimento amministrativo;

VISTA la Legge del 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di Procedimento Amministrativo e Diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm.ii.;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale 7 dicembre 2020, n. 1974, avente ad oggetto "Approvazione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0";

VISTO il Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 "Adozione di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0" e ss.mm.ii.;

VISTE la Deliberazione della Giunta Regionale della Puglia (DGR) del 15 settembre 2021, n. 1466 in materia di "Agenda di Genere" e la DGR del 26 settembre 2024, n. 1295 in materia di "Valutazione di impatto di genere";

VISTO l'articolo 32 della Legge n. 69 del 18/06/2009 che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

VISTA la Deliberazione n. 677 del 26/04/2021 con la quale la Giunta regionale della Puglia ha conferito al prof. Gianluca Nardone l'incarico di Direttore del Dipartimento Agricoltura Sviluppo rurale ed ambientale, incarico prorogato al 31/01/2026 da ultimo con DGR n. 1967 del 16/12/2025;

Considerato che:

- intervenuta la fine della legislatura e al fine di garantire la continuità dell'azione amministrativa, ai sensi dell'articolo 23, comma 2 dell'atto di alta organizzazione "MAIA 2.0" di cui al DPGR 22 gennaio 2021, n. 22, l'incarico di Direttore di Dipartimento cessa decorsi 90 giorni dalla proclamazione del nuovo Presidente della Giunta Regionale avvenuta il giorno 07/01/2026;
- in forza Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 178 del 01/04/2026 è stato modificato l'articolo 23, comma 2, dell'allegato B) dell'Atto di Alta Organizzazione denominato Modello Ambidestro per l'Innovazione della macchina Amministrativa regionale "MAIA 2.0", adottato con D.P.G.R. n. 22 del 22

gennaio 2021 e ss.mm.ii., prevedendo che *“In tutti i casi di cessazione, ordinaria o anticipata, della legislatura, a garanzia della continuità dell’azione amministrativa, gli incarichi di Direttore di Dipartimento e figure analoghe cessano decorsi centocinquanta giorni dalla proclamazione del nuovo Presidente della Giunta Regionale.”*;

- il punto 6 della Deliberazione della Giunta Regionale n. 543 del 29/04/2026 Stabilisce che *“gli attuali incarichi dei dodici Direttori di Dipartimento, del Segretario Generale della Presidenza ad interim, del Segretario Generale della Giunta, del responsabile della Struttura Speciale per l’attuazione del POR_Autorità di gestione del POR, del responsabile della Struttura speciale Comunicazione istituzionale e del Direttore amministrativo del Gabinetto, restano pienamente operativi secondo l’attuale assetto di competenze e funzioni assegnate, fino all’effettivo insediamento nelle funzioni dei titolari degli incarichi da conferire in attuazione del punto 5, primo e secondo alinea;”*

VISTA la Determinazione del Direttore del Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale n. 35 del 23/05/2025 con la quale è stato conferito l’incarico di Elevata Qualificazione (EQ), tra gli altri, l’EQ Pianificazione e valutazione della Politica Agricola Comune attribuita al dott. Francesco Degiorgio, successivamente rinnovata con Det. N. 28 del 29/04/2026.

VISTO il d.lgs. 30 marzo 2001, n.165 e ss.mm.ii. recante norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;

VISTO il d.lgs. 27 ottobre 2009, n.150, concernente norme in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;

VISTA la L. 7 agosto 1990, ri.241 e ss.mm.ii. *“Nuove norme sul procedimento amministrativo”*, il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell’interessato, con particolare riferimento al diritto di protezione dei dati personali;

VISTO il d.lgs. 30 giugno 2003, n.196 *“Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l’adeguamento dell’ordinamento nazionale al regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE”*, come novellato dal d.lgs. 10 agosto 2018, n.101;

VISTO il Regolamento (UE) 2021/2115 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 dicembre 2021, recante norme sul sostegno ai piani strategici che gli Stati membri devono redigere nell’ambito della politica agricola comune (piani strategici della PAC) e finanziati dal Fondo europeo agricolo di garanzia (FEAGA) e dal Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale (FEASR) e che abroga i regolamenti (UE) n. 1305/2013 e (UE) n. 1307/2013;

VISTO il Regolamento (UE) 2021/2116 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 dicembre 2021 sul finanziamento, sulla gestione e sul monitoraggio della politica agricola comune e che abroga il regolamento (UE) n. 1306/2013;

VISTO il regolamento (UE) 1308/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante organizzazione comune dei mercati dei prodotti agricoli e che abroga i regolamenti (CEE) 922/72, (CEE) 234/79, (CE) 1037/2001 e (CE) 1234/2007 del Consiglio come da ultimo modificato dal Regolamento (UE) 2118/2021;

VISTO il Regolamento (UE) 2021/2117 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 dicembre 2021 che modifica i regolamenti (UE) n. 1308/2013 recante organizzazione comune dei mercati dei prodotti agricoli, (UE) n. 1151/2012 sui regimi di qualità dei prodotti agricoli e alimentari, (UE) n. 251/2014 concernente la definizione, la designazione, la presentazione, l’etichettatura e la protezione delle indicazioni geografiche dei prodotti vitivinicoli aromatizzati e (UE) n. 228/2013 recante misure specifiche nel settore dell’agricoltura a favore delle regioni ultra periferiche;

VISTO il Regolamento di Esecuzione 2022/126 della Commissione del 7 dicembre 2021 che integra il regolamento (UE) 2021/2115 del Parlamento europeo e del Consiglio con requisiti aggiuntivi per taluni tipi di intervento, specificati dagli Stati membri nei rispettivi piani strategici della PAC per il periodo dal 2023 al

2027 a norma di tale regolamento, nonché per le norme relative alla percentuale per la norma 1 in materia di buone condizioni agronomiche e ambientali (BCAA);

VISTO il Regolamento (UE) 2025/2649 del Parlamento europeo e del Consiglio del 19 dicembre 2025 recante modifica del regolamento (UE) 2021/2115 per quanto riguarda il sistema di condizionalità, i tipi di intervento sotto forma di pagamenti diretti, i tipi di intervento in determinati settori, lo sviluppo rurale e le relazioni annuali sull'efficacia dell'attuazione e del regolamento (UE) 2021/2116 per quanto riguarda la sospensione dei pagamenti in relazione alla verifica annuale dell'efficacia dell'attuazione, i controlli e le sanzioni;

VISTO il Regolamento di Esecuzione (UE) 2026/148 della Commissione del 21 gennaio 2026, pubblicato sulla GUUE il 22 gennaio 2026, modifica il regolamento di esecuzione (UE) 2022/1173. Esso adegua le modalità di applicazione del regolamento (UE) 2021/2116 concernente il sistema integrato di gestione e di controllo (SIGC) della Politica Agricola Comune (PAC), focalizzandosi sulle semplificazioni operative;

VISTO il d.lgs. 21 maggio 2018, n.74, come integrato e modificato dal d.lgs. 4 ottobre 2019, n.116, all'art.2, che stabilisce che l'AGEA svolge le funzioni di Organismo pagatore nazionale, così come individuate all'articolo 4, per l'erogazione di aiuti, contributi e premi comunitari previsti dalla normativa nazionale, regionale e dell'Unione europea e finanziati dai Fondi agricoli comunitari, non attribuite ad altri Organismi pagatori riconosciuti ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 2, del regolamento (UE) 1306/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013;

VISTO il Decreto ministeriale 23 dicembre 2022 e ss.mm.ii. recante disposizioni nazionali di applicazione del regolamento (UE) 2021/2115 del Parlamento europeo e del Consiglio del 2 dicembre 2021 per quanto concerne i pagamenti diretti;

VISTO il regolamento delegato (UE) 2022/127 della Commissione del 7 dicembre 2021 che integra il regolamento (UE) 2021/2116 del Parlamento europeo e del Consiglio con norme concernenti gli organismi pagatori e altri organismi, la gestione finanziaria, la liquidazione dei conti, le cauzioni e l'uso dell'Euro;

VISTO il regolamento (UE) 11.3.2014, n.639/2014 che integra il regolamento (UE) 1307/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio recante norme sui pagamenti diretti agli agricoltori nell'ambito dei regimi di sostegno previsti dalla politica agricola comune e che modifica l'allegato X di tale regolamento e in particolare, l'art.7 relativamente alle "Pratiche locali tradizionali nel caso dei prati permanenti";

VISTO il regolamento delegato n.640/2014 dell' 11 marzo 2014, che integra il regolamento (UE) 1306/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda il sistema integrato di gestione e di controllo e le condizioni per il rifiuto o la revoca di pagamenti nonché le sanzioni amministrative applicabili ai pagamenti, al sostegno allo sviluppo rurale e alla condizionalità;

VISTO il regolamento di esecuzione (UE) 809/2014 della Commissione, del 17 luglio 2014, recante modalità di applicazione del regolamento (UE) 1306/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda il sistema integrato di gestione e di controllo, le misure di sviluppo rurale e la condizionalità;

VISTI i regolamenti (UE) 1172/2022 e 1173/2022 che integrano il regolamento (UE) 2021/2116 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda il sistema integrato di gestione e di controllo della politica agricola comune e l'applicazione e il calcolo delle sanzioni amministrative per la condizionalità;

VISTO il Piano Strategico della PAC 2023-2027 (PSP) predisposto dall'Italia ai sensi dell'articolo 104 del regolamento (UE) n. 2021/2115;

VISTA la decisione di esecuzione della Commissione del 02.12.2022 e sss.mm.ii. che approva il piano strategico della PAC 2023-2027 dell'Italia ai fini del sostegno dell'Unione finanziato dal Fondo europeo agricolo di garanzia e dal Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e il relativo PSP allegato;

VISTA la deliberazione di Giunta Regionale n. 1788 del 05/12/2022 recante approvazione del Complemento regionale per lo Sviluppo Rurale (CSR) del PSP PAC 2023-2027 della Regione Puglia successivamente integrata e modificata, in ultimo, con la deliberazione di Giunta Regionale n. 1983 del 22/12/2025 che ha preso atto della decisione C(2025)822 del 27/11/2025 di modifica al PSP 2023-2027 ed ha approvato la versione 6.0 del CSR Puglia;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale 9 settembre 2024, n. 1258, Piano Strategico della PAC 2023-2027, CSR Regione Puglia 2023-2027 è stato approvato lo schema di Convenzione, per la delega delle funzioni

tra Agea Organismo Pagatore e Regione Puglia, al fine di disciplinare l'attuazione del secondo pilastro della Politica Agricola Comune;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale 21 aprile 2026, n. 447 con la quale è stato approvato il Protocollo di Intesa tra l'Agenzia per le erogazioni in agricoltura (AGEA) e la Regione Puglia, d'ora innanzi Protocollo, per disciplinare l'operatività degli sportelli di servizio al pubblico e l'implementazione di nuovi applicativi sul Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN);

VISTO che il PSP 2023-2027 assegna il ruolo di Autorità di gestione regionale del PSP Italia 2023-2027 della Regione Puglia al Direttore pro tempore del Dipartimento Agricoltura, sviluppo rurale ed ambientale.

DATO ATTO che:

- l'Articolo 11 del predetto Protocollo stabilisce che *“Per la realizzazione dei servizi e attività operative per il funzionamento dello Sportello presso la Regione Puglia saranno nominati, con successivi atti, i responsabili dell'attuazione operativi dei servizi da attivare”*;
- la complessità delle procedure AGEA da gestire e la necessità di ottimizzare i flussi procedurali impongono che la definizione dello sportello regionale integri trasversalmente competenze diversificate, per attuare una capacità d'intervento immediata e risolutiva su ogni segmento del procedimento amministrativo;

CONSIDERATO che l'operatività dello Sportello AGEA della Regione Puglia non può limitarsi ad una funzione meramente informativa, ma deve configurarsi come un presidio tecnico capace di intervenire direttamente sui nodi procedurali che bloccano l'erogazione dei pagamenti della PAC e dei contributi del CSR Puglia 2023-2027;

RILEVATO che per il raggiungimento di tali obiettivi è necessario costituire un Gruppo di Lavoro con competenze multidisciplinari ai sensi dell'art. 4 co. 1 lett. c) del predetto protocollo, la cui composizione risponda alle seguenti esigenze strategiche:

- **Integrazione tra Pianificazione della PAC, soggetti attuatori ed operatori dello sportello:** finalizzata a garantire che l'attività dello sportello regionale sia coordinata con l'Organismo Pagatore (OP) Agea, sia svolta in perfetta aderenza con l'architettura del Piano Strategico Nazionale (PSP) 2023-2027, vengano fornite interpretazioni autentiche sulle misure attuate a livello nazionale e regionale e definite le demarcazioni degli interventi tra primo e secondo pilastro della PAC;
- **Gestione delle Utenze del portale SIAN:** indispensabile per assicurare il costante monitoraggio degli accessi al portale SIAN e sbloccare le anomalie legate alle abilitazioni di tecnici, del personale regionale e degli altri utenti di sistema;
- **Coordinamento Territoriale e Risoluzione delle Anomalie SIAN:** al fine di assicurare il necessario collegamento tra lo Sportello, l'utenza esterna ed Agea, gestire le istanze di riesame, risolvere le anomalie bloccanti e le criticità cartografiche sui sistemi SIAN e fornire una capacità d'intervento immediata sul base territoriale.
- **Competenza Istruttoria:** garantire, attraverso il coinvolgimento di istruttori incardinati nella Sezione Attuazione dei Programmi Comunitari, l'istruttoria sui sistemi informatici Agea, l'esecuzione materiale dei procedimenti, l'interfaccia operativa con l'utenza e con il portale SIAN, assicurare la celerità di analisi dei processi e l'osservanza delle procedure previste dall'Organismo Pagatore e dalla normativa europea.
- **Interoperabilità dei sistemi informativi:** garantire l'interoperabilità dei sistemi informativi del Dipartimento Agricoltura e Sviluppo rurale in relazione con il Piano Colturale Grafico (PCG) gestito da A.G.E.A.

VISTO il D.Lgs. n. 165/2001 (Testo Unico sul Pubblico Impiego), con particolare riferimento agli artt. 4, 17 e 52;

VISTA la Legge Regionale 7 maggio 1997, n. 7 e s.m.i. Norme in materia di organizzazione dell'amministrazione regionale ed in particolare gli artt. 3 e 7;

VISTO, in particolare, l'art. 11 del Protocollo d'Intesa tra la Regione Puglia e l'Agenzia Nazionale AGEA approvato con DGR n. 477/2026 e sottoscritto tra le parti;

RICHIAMATA la necessità strategica di disporre delle informazioni necessarie a definire il quadro programmatico regionale e di garantire l'efficienza dei flussi finanziari verso i beneficiari finali, la regolarità delle procedure a favore del comparto agricolo, attraverso un presidio costante dei sistemi operativi del portale SIAN;

VISTO il verbale della conferenza dei dirigenti di sezione del 18 giugno 2026

**VERIFICA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE n. 679/2016 e del D. Lgs 196/2003,
come modificato dal D.Lgs n. 101/2018 Garanzie alla Riservatezza**

La pubblicazione dell'atto sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo pretorio on-line o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D. Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., come modificato dal d.lgs. 101/2018 e dal vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del Regolamento UE innanzi richiamato; qualora detti dati fossero essenziali per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati esplicitamente richiamati.

Esiti Valutazione di impatto di genere: neutro.

**ADEMPIMENTI CONTABILI
(ai sensi del D. Lgs. n. 118/2011 e della L.R. 28/2001 e ss.mm.ii.)**

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa né a carico del bilancio regionale né a carico degli Enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione, e che è escluso ogni onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento previsto dal bilancio regionale. Ricorrono gli obblighi di cui all'art. 26, c.1, del D.Lgs. 33/2013.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

1. **Di istituire** presso il Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale lo **Sportello Operativo Virtuale AGEA della Regione Puglia**, quale presidio tecnico asincrono di semplificazione procedimentale, privo di interfaccia fisica o di sportello con presenza del pubblico, destinato ad operare in via telematica per la risoluzione tempestiva di criticità procedurali e delle anomalie informatiche e cartografiche sui sistemi informativi agricoli;
2. **Di approvare** formalmente il **"Diagramma di Flusso Procedimentale dello Sportello Virtuale AGEA"**, riportato nell'**Allegato A** che costituisce parte integrante, sostanziale del presente atto, vincolante sotto il profilo dell'organizzazione del lavoro e dei carichi operativi d'ufficio che si svolgeranno in aggiunta ai compiti già assegnati nell'ambito del proprio ufficio di appartenenza;
3. **Di affidare** al Funzionario **Francesco Degiorgio** — E.Q. "Pianificazione e Valutazione PAC" del Dipartimento Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale — il Coordinamento Generale, la Regia Strategica e il Raccordo dei Rapporti tra lo Sportello/Regione Puglia e l'Organismo Pagatore Nazionale AGEA, il Ministero dell'Agricoltura, della Sovranità Alimentare e delle Foreste (MASAF) e le strutture regionali. Al medesimo è demandata, inoltre, la definizione delle linee di indirizzo e l'analisi del flusso dei dati utili alla programmazione strategica regionale;
4. **Di stabilire** che l'attuazione operativa del predetto Sportello Virtuale, secondo le sequenze procedurali

approvate nell'**Allegato A**, sia assicurata dalle seguenti figure professionali incardinate presso le strutture del Dipartimento Agricoltura e Sviluppo Rurale, nel rispetto delle mansioni ascritte all'area e al profilo di appartenenza:

- **4.1 Maria Russo**, funzionaria del Dipartimento Agricoltura e Sviluppo Rurale - E.Q. "Supporto Tecnico-Amministrativo alla Direzione per la Commissione Politiche Agricole e Coordinamento Tecnico Interregionale", a cui è affidata la responsabilità esclusiva del Front Office Virtuale, del Triage di ricezione e dell'Assegnazione Formale delle Pratiche. Alla medesima è delegato il compito di presidiare stabilmente le caselle di posta elettronica (Mail/PEC) dedicate allo Sportello, valutare preliminarmente la ricevibilità amministrativa e la congruità delle istanze esterne pervenute, procedere all'apertura del ticket e disporre il Routing d'ufficio all'assegnatario d'area competente;
 - **4.2 Benedetto Palella**, E.Q. "Programmazione Strategica ed Economica", funzionario incardinato nel Dipartimento Agricoltura e Sviluppo Rurale, a cui è demandato il compito di ricevere le istanze relative alla gestione delle utenze in raccordo strategico con il Coordinatore, monitorare gli accessi al portale SIAN, procedere all'istruttoria specialistica per il rilascio o il ripristino delle abilitazioni dei tecnici e degli operatori esterni, provvedendo in via diretta ed autonoma alla chiusura formale del ticket sul e alla contestuale notifica telematico-risolutiva all'utente;
 - **4.3 Rocco Perniola**, E.Q. "Responsabile del Coordinamento Interventi a Superficie del CSR Puglia 2023/2027 a Livello Territoriale", funzionario incardinato nella Sezione Servizi Territoriali, a cui è demandato il Coordinamento tecnico dello sportello e l'istruttoria tecnica delle segnalazioni concernenti la gestione delle anomalie grafiche, delle sovrapposizioni particellari e delle criticità complesse sul fascicolo grafico nel portale SIAN, l'esame istruttorio delle istanze di riesame territoriale, provvedendo in via diretta ed autonoma alla chiusura formale del ticket e alla contestuale notifica telematico-risolutiva all'utente. Al medesimo è demandata, inoltre, l'interlocuzione con gli uffici Agea per la risoluzione delle anomalie sistemiche complesse non risolvibili su base locale;
 - **4.4 Piero D'Onghia e Ilaria Bombacigno**, istruttori incardinati nella Sezione Attuazione Programmi Comunitari, ai quali è demandata — in raccordo strategico con il Coordinatore tecnico e con pari dignità istruttoria sul back-office — l'istruttoria materiale dei procedimenti sui sistemi informatici di AGEA e sul portale SIAN, nonché la redazione, la chiusura formale del ticket e la diretta notifica di riscontro telematico all'utente circa la risoluzione della problematica segnalata; **ad Ilaria Bombacigno**, inoltre, è assegnato il raccordo operativo tra le procedure informatiche verticali della Regione e la banca dati del Piano Colturale Grafico (PCG) gestito da AGEA, al fine di garantirne la costante interoperabilità; punto di contatto nei rapporti correnti con AGEA, facilitando l'interscambio informativo e la risoluzione di problematiche procedurali ordinarie; l'esecuzione degli adempimenti istruttori e tecnici relativi alla gestione, al rilascio e al monitoraggio delle API Key, secondo le direttive ed il costante e puntuale controllo del coordinatore generale.
5. **Di dare atto** che l'attività del costituito Sportello Virtuale si configura come supporto procedimentale di natura esclusivamente tecnica e di assistenza all'utenza per la rimozione di blocchi operativi ed anomalie del SIAN, con esclusione dell'emissione di provvedimenti amministrativi autonomi di spesa o di revoca a rilevanza esterna, realizzandosi la massima efficacia ed economicità dell'azione regionale mediante la comunicazione diretta ed autonoma del riscontro da parte dell'assegnatario della pratica;
6. **Di stabilire** che i funzionari e gli istruttori individuati al punto 3 possano richiedere supporto istruttorio integrativo, *ratione materiae*, ad altri funzionari del Dipartimento Agricoltura e Sviluppo Rurale per specifiche esigenze connesse alla trattazione di segnalazioni di eccezionale complessità tecnica;
7. **Di dare atto** che il gruppo operativo sopra costituito potrà essere integrato e rimodulato con successivi provvedimenti in relazione all'andamento dei flussi di lavoro registrati;

8. **Di disporre** che il presente provvedimento sia notificato, per i successivi adempimenti e per la notifica formale ai dipendenti interessati, al Dirigente della Sezione Servizi Territoriali e al Dirigente della Sezione Attuazione Programmi Comunitari;
9. **Di dare atto** che il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo o quantitativo di entrata o di spesa né a carico del bilancio regionale né a carico di altri Enti, e che è escluso ogni onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sul bilancio regionale.

10. **di dare atto che** il presente provvedimento:

- è stato elaborato attraverso la piattaforma CIFRA2, composto da n. 11 pagine, compreso l'allegato, tutte progressivamente numerate, firmato digitalmente, adottato in unico originale;
- è redatto in forma integrale nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs. 196/03 e s.m.i. e dal Regolamento UE 2016/679 e s.m.i. in materia di protezione dei dati personali e ss.mm.ii.;
- sarà disponibile nel sito <https://psr.regione.puglia.it/>;
- sarà pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente", sotto sezione "Provvedimenti" – "Provvedimenti dirigenti amministrativi" del sito www.regione.puglia.it;
- sarà pubblicato all'albo telematico della Regione Puglia;
- sarà trasmesso alla Segreteria della Giunta Regionale;
- sarà trasmesso all'Assessore alle Risorse Agroalimentari.
- sarà pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia;

ALLEGATI INTEGRANTI

Documento - Impronta (SHA256)
Allegato A.pdf - 51b56401f4a76398c7a1dba0e9b63184160eaa6d171afd457346834928d06583

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Come Proposta: Codice Cifra 001/DIR/2026/00057

Sottoscrittori Proposta:

- Il Direttore del Dipartimento Agricoltura Sviluppo Rurale ed Ambientale
Gianluca Nardone

Firmato digitalmente da:

Il Direttore del Dipartimento Agricoltura Sviluppo Rurale ed Ambientale
Gianluca Nardone

Allegato A

Diagramma di Flusso Sportello Virtuale AGEA

ARCHITETTURA ORGANIZZATIVA E RIPARTIZIONE DELLE FUNZIONI D'UFFICIO

