

ARPAL PUGLIA - DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE U.O. COORDINAMENTO SERVIZI PER L'IMPIEGO AMBITO TERRITORIALE DI BARI 20 aprile 2026, n. 544.

**Autorizzazione all'erogazione dei servizi per il lavoro nell'area "Servizi di Base" e "Servizi Specialistici" (inserimento lavorativo dei disabili, delle donne e dei migranti) all'associazione istituto superiore di pubblica amministrazione - i.s.p.a. - nella sede ubicata in bari alla via G. Amendola n. 172/c.**

**OGGETTO:** AVVISO PUBBLICO PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE DI CANDIDATURA FINALIZZATA ALL'ACCREDITAMENTO DEGLI OPERATORI LEGITTIMATI ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI AL LAVORO APPROVATO CON A.D. N. 287 DEL 28/03/2024.

AUTORIZZAZIONE ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI PER IL LAVORO NELL'AREA "SERVIZI DI BASE" E "SERVIZI SPECIALISTICI" (INSERIMENTO LAVORATIVO DEI DISABILI, DELLE DONNE E DEI MIGRANTI) ALL'ASSOCIAZIONE ISTITUTO SUPERIORE DI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - I.S.P.A. - NELLA SEDE UBICATA IN BARI ALLA VIA VIA G. AMENDOLA N. 172/C – CODICE PRATICA B8YMGG7

Il giorno venti del mese di Aprile dell'anno duemilaventisei presso la sede dell'ARPAL Puglia, il Dirigente U.O. Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito territoriale di Bari di ARPAL PUGLIA, Dott.ssa Valentina Elia, sulla base dell'istruttoria di seguito riportata e sottoscritta dal Responsabile del procedimento Dott.ssa Isabella Legista

#### Visti

- gli artt. 4 e 16 del D.Lgs. n.165/2001;
- la L.R. n. 29 del 29 giugno 2018, avente ad oggetto "*Norme in materia di politica regionale dei servizi per le politiche attive del lavoro e per il contrasto al lavoro nero e al caporalato*" con la quale è stata istituita l'Agenzia Regionale per le Politiche Attive del lavoro (A.R.P.A.L.);
- la D.G.R. n. 91 del 22 gennaio 2019, con la quale è stato approvato lo Statuto dell'Agenzia Regionale per le politiche Attive del Lavoro (A.R.P.A.L. PUGLIA), quale ente tecnico-operativo e strumentale che opera a supporto della Regione Puglia nell'ambito delle competenze in materia di politiche attive per lavoro;
- la D.G.R. n. 318 del 21 febbraio 2019, con la quale è stato approvato l'Atto di organizzazione dell'ARPAL Puglia, già adottato con propria determinazione del Commissario Straordinario n. 1 del 15 febbraio 2019;
- il D. Lgs. 14 settembre 2015 n. 150, recante "*Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183*" e ss.mm.ii;
- il D.D.G. n. 104 del 25/07/2022 con il quale è stato attribuito alla dottoressa Valentina Elia, l'incarico di dirigente a tempo pieno ed indeterminato della U.O. Coordinamento Servizi per l'impiego Ambito di Bari di ARPAL PUGLIA;
- la L.R. del 02/11/2022 n. 23, avente ad oggetto "*Modifiche alle Legge Regionale 29 giugno 2018 n. 29 (Norme in materia di politiche attive del lavoro e per il contrasto al lavoro nero)*";
- l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- il D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 coordinato con il D. Lgs. 10 agosto 2018 n. 101 di recepimento del Regolamento (UE) 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali.

#### Richiamati, altresì,

- la Legge 7 agosto 1990 n. 241 "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 "*Attuazione delle deleghe in materia di occupazione*

- e mercato del lavoro di cui alla legge 14 febbraio 2003, n. 30” e s.m.i ;
- la Legge Regionale n. 25 del 29/09/2011, recante *“Norme in materia di autorizzazione e accreditamento per i servizi per il lavoro”*, la quale prevede che la Regione Puglia, ferma restando la centralità dei servizi pubblici per l’impiego nella gestione del governo del mercato del lavoro, al fine di garantire ai cittadini la libertà di scelta nell’ambito di una rete di operatori qualificati, favorisce l’integrazione fra sistema pubblico e privato finalizzato alla promozione e allo sviluppo dell’occupazione disciplinando l’accreditamento per lo svolgimento dei servizi per il lavoro;
  - il Regolamento Regionale n. 34 del 27/12/2012, contenete *“Modifiche al Regolamento recante Disposizioni concernenti le procedure e i requisiti per l’accreditamento dei servizi per il lavoro di cui alla Legge regionale 29 settembre 2011, n. 25”*;
  - la determina dirigenziale della Sezione Politiche e mercato per il lavoro della Regione Puglia n. 1458 del 07.08.2015, con la quale è stato approvato il documento recante le Linee Guida per l’accreditamento degli operatori legittimati all’erogazione dei servizi al lavoro;
  - l’Atto Dirigenziale della Sezione Politiche e mercato per il lavoro della Regione Puglia n. 270 del 13.07.2016, istitutivo dell’Albo regionale dei soggetti accreditati per l’erogazione dei servizi al lavoro;
  - la D.G.R. n. 1304 del 25/09/2023, avente ad oggetto *“Art. 8, comma 1 lett. d) della L.R. n. 29/2018. Trasferimento all’Agenzia Regionale per le Politiche attive per il lavoro delle funzioni in materia di gestione del sistema regionale di accreditamento e autorizzazione, ivi compresa la tenuta dell’albo dei soggetti accreditati e autorizzati e il monitoraggio del mantenimento degli standard e dei requisiti definiti dalla disciplina di riferimento”*;
  - la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione di Arpal Puglia n. 5 del 30/01/2024, avente ad oggetto *“Attribuzione della delega dirigenziale relativa alle funzioni delegate ad Arpal Puglia con D.G.R. n. 1304 del 25/09/2023 – temporanea delega di funzioni direttoriali”*;
  - il Decreto del Dirigente delegato n. 5 del 12/02/2024, avente ad oggetto *“Attribuzione delle funzioni in materia di gestione del sistema regionale di accreditamento e autorizzazione per i servizi al lavoro, delegate ad ARPAL Puglia con D.G.R. n. 1304 del 25.09.2023”*, con il quale il relativo incarico è stato assegnato alla Dirigente dott.ssa Valentina Elia;
  - l’Atto Dirigenziale n. 247 del 18/03/2024 del Registro Generale Arpal Puglia, con il quale è stato istituito il gruppo di lavoro funzionalmente adibito alla verifica dei requisiti relativi alle istanze di candidatura per l’accreditamento degli operatori legittimati all’erogazione dei servizi per il lavoro, modificato/integrato con Atto Dirigenziale n. 916 del 15/07/2025 e successivamente con Atto Dirigenziale n. 1502 del 12/11/2025;
  - l’Atto Dirigenziale n. 247 del 18/03/2024 del Registro Generale Arpal Puglia. Con il quale è stato, altresì, nominato il Responsabile del procedimento nella persona della dott.ssa Isabella Legista;
  - l’Atto Dirigenziale n. 287 del 28/03/2024 del Registro Generale Arpal Puglia, con il quale è stato approvato l’Avviso Pubblico per la presentazione delle domande di accreditamento degli operatori legittimanti all’erogazione dei servizi al lavoro con i relativi allegati da “A” a “G”;
  - l’Atto Dirigenziale n. 343 del 17/04/2024, avente ad oggetto *“Avviso pubblico per la presentazione delle istanze di candidatura finalizzata all’accreditamento degli Operatori legittimati all’erogazione dei servizi per il lavoro approvato con A.D. n. 287 del 28/03/2024. Definizione del procedimento e approvazione della modulistica per il rinnovo dell’accreditamento ai sensi dell’art. 12 del Regolamento Regionale 27 dicembre 2012 n. 34”*.
  - l’Atto Dirigenziale n. 639 del 02/07/2024, avente ad oggetto *“Avviso pubblico per la presentazione delle istanze di candidatura finalizzata all’accreditamento degli Operatori legittimati all’ erogazione dei servizi al lavoro approvato con A.D. n. 287 del 28/03/2024. Presentazione delle istanze extra-sistema”*.
  - l’Atto Dirigenziale n. 280 del 27/02/2026, con il quale è stato conferito l’incarico di Elevata Qualificazione denominato *“Responsabile dei Sistemi di Accreditamento ai Servizi per il Lavoro”* in capo alla dottoressa Isabella Legista.

**Premesso che**

- l'Istituto Superiore di Pubblica Amministrazione ha inoltrato in data 06/03/2026, attraverso la procedura telematica, istanza di accreditamento ai servizi per il lavoro nell'area "Servizi di base" e "Servizi specialistici" (Inserimento lavorativo dei disabili, delle donne e dei migranti) della sede ubicata in Bari alla via G. Amendola n. 172/C, e conseguente autorizzazione delle figure professionali (i cui dettagli sono stati inseriti nel sistema informativo, oltre che nell'allegato "A" al presente atto non oggetto di pubblicazione) da inserire nella predetta sede:
  - *Omissis*, in qualità di Responsabile dell'unità organizzativa
  - *Omissis* in qualità di Addetto all'accoglienza
  - *Omissis* in qualità di Esperto junior in affiancamento al tutor individuale
  - *Omissis* in qualità di Tutor individuale
  - *Omissis* in qualità Operatore a supporto dell'inserimento lavorativo dei disabili
  - *Omissis* in qualità Esperto junior in affiancamento dell'operatore a supporto dell'inserimento lavorativo disabili
  - *Omissis* in qualità Operatore a supporto dell'inserimento lavorativo delle donne
  - *Omissis* in qualità Esperto junior in affiancamento dell'operatore a supporto dell'inserimento lavorativo delle donne
  - *Omissis* in qualità Operatore a supporto dell'inserimento lavorativo dei migranti
  - *Omissis* in qualità Esperto junior in affiancamento dell'operatore a supporto dell'inserimento lavorativo dei migranti.
- A seguito di apposita istruttoria effettuata dal Nucleo di valutazione (cfr. verbale n. 45/2026), il Responsabile del procedimento, con nota prot. n. 58189 del 02/04/2026, ha notificato i motivi ostativi all'accoglimento della domanda ai sensi dell'art. 10 bis della L. 241/1990;
- l'Istituto Superiore di Pubblica Amministrazione ha inoltrato telematicamente, in data 13/04/2026, le proprie osservazioni, integrando i documenti richiesti.

**Visto**

- il verbale n. 46/2026 del 16/04/2026, redatto dal Nucleo di valutazione, le cui risultanze istruttorie sono positive ai fini dell'accreditamento ai servizi per il lavoro nell'area "Servizi di base" e "Servizi specialistici" (Inserimento lavorativo dei disabili, delle donne e dei migranti), quand'anche la figura dell'Esperto junior in affiancamento dell'operatore a supporto dell'inserimento lavorativo dei migranti non possa essere autorizzata, attesa la sovrapposizione dei ruoli del servizio specialistico dei migranti in capo alla medesima risorsa professionale.

Tutto ciò premesso e considerato, con il presente provvedimento si provvede ad autorizzare l'Istituto Superiore di Pubblica Amministrazione – I.S.P.A. - ad erogare i servizi per il lavoro nell'area "Servizi di Base" e "Servizi specialistici" (Inserimento lavorativo dei disabili, delle donne e dei migranti) nella sede ubicata in Bari alla via G. Amendola n. 172/C.

**COPERTURA CONTABILE**

Il presente provvedimento non comporta implicazioni di natura contabile sia di entrata sia di spesa e dallo stesso non deriva alcun onere a carico del bilancio dell'ARPAL Puglia.

L'Istruttore attesta:

- che il procedimento istruttorio affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa nazionale, regionale e comunitaria e che il presente schema di determinazione è conforme alle risultanze istruttorie;
- che il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la disciplina vigente e che è stato predisposto documento che deve essere utilizzato per la pubblicità legale;

- l'assenza di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990, così come introdotto dalla L. n. 190/2012.

F.to l'Istruttore E.Q.  
dott.ssa Isabella Legista

Ritenuto di dover provvedere in merito, il Dirigente

#### DETERMINA

1. di prendere atto di quanto in premessa, che qui si intende integralmente riportato;
2. di accreditare l'Istituto Superiore di Pubblica Amministrazione – I.S.P.A. - per l'erogazione dei servizi per il lavoro nell'area "Servizi di Base" e "Servizi specialistici" (Inserimento lavorativo dei disabili, delle donne e dei migranti) nella sede ubicata in Bari alla via G. Amendola n. 172/C - codice pratica B8YMGG7 – e di autorizzazione le relative risorse professionali (i cui dettagli sono stati inseriti nel sistema informativo, oltre che nell'allegato "A" al presente atto non oggetto di pubblicazione);
3. di dare atto che la figura dell'Esperto junior in affiancamento dell'operatore a supporto dell'inserimento lavorativo dei migranti non può essere autorizzata, attesa la sovrapposizione dei ruoli del servizio specialistico dei migranti in capo alla medesima risorsa professionale.
4. Di disporre in capo all'Istituto Superiore di Pubblica Amministrazione – I.S.P.A. la relativa iscrizione nell'albo regionale dei soggetti accreditati ai servizi per il lavoro, così come previsto dal Regolamento regionale n. 34/2012. Tanto fermo restando l'applicabilità di quanto prescritto dal paragrafo X dell'Avviso Pubblico in materia di *Indicazione sui controlli, sulla permanenza dei requisiti e sulle variazioni*;
5. di dare atto che avverso il presente atto è possibile proporre ricorso amministrativo entro 30 giorni dalla data di notificazione dello stesso.

Il presente provvedimento, redatto in unico esemplare

- viene pubblicato "per estratto", secondo quanto disposto dal D.Lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali e ss. mm. e ii;
- è immediatamente esecutivo;
- è unicamente formato con mezzi informatici e firmato digitalmente.
- sarà reso disponibile nell'Albo Pretorio e nel sito ufficiale di Arpal Puglia nella sezione "Amministrazione Trasparente";
- sarà pubblicato sul BURP;
- sarà notificato al diretto interessato a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo ispaformazione@pec.it

La Funzionaria  
Isabella Legista  
*Il Responsabile del Procedimento*  
Isabella Legista

La Dirigente  
U.O. Coordinamento Servizi per l'Impiego  
- Ambito di Bari dott.ssa Valentina Elia

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T. U. 445/2000 e del D. Lgs. n. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*

*Il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito istituzionale per il periodo della pubblicazione nella sezione "Albo Pretorio".*

**VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs. 196/03 E DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**  
**Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla Legge n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 2016/679 e dal D. Lgs. n. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari. Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo tale da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli artt. 9 e 10 del succitato Regolamento UE; qualora tali dati siano indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati esplicitamente richiamati.

La Dirigente  
U.O. Coordinamento Servizi per l'Impiego  
- Ambito di Bari dott.ssa Valentina Elia