

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE FORMAZIONE 31 gennaio 2026, n. 353

Programma Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU. Avviso 3 GOL/2023 "WORK IN PUGLIA" - Formazione per l'acquisizione di competenze tecnico -professionali nell'ambito del Percorso 2 - Aggiornamento (Upskilling) e del Percorso 3 - Riqualificazione (Reskilling)" (A.D. n. . 928 del 06/06/2025). Modifiche all'Avviso, Addendum, e Linee operative.

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

VISTI gli artt. 4, 5 e 6 della Legge Regionale n.7 del 4.02.1997;

VISTA la deliberazione della Giunta Regionale n.3261/98;

VISTI gli artt. 4 e 16 del D.lgs. n. 165 del 30.03.2001 e ss.mm.ii.;

VISTO l'art. 32 della Legge 18.06.2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

VISTO il D.lgs. n. 196 del 2003 - "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" e ss. mm. ed ii.;

Visti gli artt. 20 e 21 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), di cui al D.L.gs n. 82/2005, come modificato dal D.lgs 13 dicembre 2017 n. 217;

VISTO il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), OJ L 119, 4.5.2016;

Vista la D.G.R. n. 1576 del 30/09/2021 recante "Conferimento incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento ai sensi dell'art. 22, comma 2, del decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021 n. 22", con la quale è stato conferito, tra gli altri, l'incarico di dirigente della Sezione Formazione;

VISTI:

- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET) del 18 giugno 2009;
- la Raccomandazione del Consiglio del 20 dicembre 2012 sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale;
- la Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2017 sul quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente, che abroga la raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 aprile 2008, sulla costituzione del quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente;
- la DECISIONE (UE) 2018/646 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 aprile 2018 relativa a un quadro comune per la fornitura di servizi migliori per le competenze e le qualifiche (Europass) e che abroga la decisione n. 2241/2004/CE;
- la Legge 28 giugno 2012, n. 92 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita";
- il D-Lgs. 16 gennaio 2013, n.13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92.";
- il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali di concerto con MIUR, del 30 giugno 2015 "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13.";
- il Decreto del Ministero del LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI del 8 gennaio 2018 riguardante

l'istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13;

- il DI 5 gennaio 2021 Disposizioni per l'adozione delle linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari del sistema nazionale di certificazione delle competenze;
- la Legge Regionale n. 15 del 7 agosto 2002 "Riforma della Formazione Professionale" pubblicata sul BURP n. 104 del 09/08/2002 e s.m.i.;
- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 2273 del 13 novembre 2012 "Indirizzi generali per la creazione del Sistema Regionale delle Competenze e istituzione del Comitato Tecnico regionale" e la Deliberazione di Giunta Regionale N. 290 del 07/03/2022 "Modifiche ai Repertori Regionali di Figure Professionali e percorsi regolamentati per il relativo raccordo al Repertorio Nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13";
- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 327 del 07 marzo 2013 "Istituzione del Repertorio Regionale delle Figure Professionali. Impianto descrittivo metodologico" e ss.mm.ii.;
- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 1147 del 26/07/2016 "Linee Guida per la costruzione del Sistema di Validazione e Certificazione delle Competenze della Regione Puglia (SVCC-RP)";
- l'Atto Dirigente Servizio Formazione professionale n. 1277 del 2 Dicembre 2013 "Approvazione dei contenuti descrittivi del RRFP";
- l'Atto Dirigente Servizio Formazione professionale n. 1395 del 20 Dicembre 2013 "Approvazione degli standard formativi sperimentali";
- l'Atto Dirigente Servizio Formazione professionale n. 686 del 09/08/2016 di approvazione del "Repertorio Regionale delle Qualificazioni professionali e dei Percorsi disciplinati sulla base di specifiche Norme di settore" (RRQPN).

VISTI ALTRESI'

- il Regolamento (UE) 2020/2094 del Consiglio del 14 dicembre 2020, è stato istituito lo strumento per la ripresa, a sostegno dell'economia dopo la crisi COVID-19;
- il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, è stato disciplinato il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza;
- la decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, è stata approvata la valutazione del Piano per la ripresa e resilienza dell'Italia e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21 del 14 luglio 2021;
- il Regolamento (UE) 2020/2221 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 dicembre 2020 ha modificato il regolamento (UE) n. 1303/2013, per quanto riguarda le risorse aggiuntive e le modalità di attuazione per fornire assistenza allo scopo di promuovere il superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia di COVID-19 e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia (REACT-EU).
- il decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59, convertito in legge 1 luglio 2021 n. 101, recante misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti;
- il decreto-legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito in legge 29 luglio 2021 n. 108, concernente «Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure» ed, in particolare, l'art. 8 il quale stabilisce che ciascuna amministrazione centrale titolare di interventi previsti nel PNRR provvede al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo;
- il decreto-legge 9 giugno 2021 n. 80, convertito in legge 6 agosto 2021 n. 113, recante «Misure per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia» ed, in particolare, il secondo periodo del comma 1 dell'art. 7 che cita espressamente «Con decreto del Presidente

del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze, si provvede alla individuazione delle amministrazioni di cui all'art. 8, comma 1, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77»;

- il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 luglio 2021 recante l'individuazione delle amministrazioni centrali titolari di interventi previsti dal PNRR ai sensi dell'art. 8, comma 1, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77;
- l'intesa, in data 21 ottobre 2021, della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, di cui al decreto legislativo 28 agosto 1997, sullo schema di decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, di adozione del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL), di riparto della prima quota di risorse del PNRR destinate all'intervento "1.1. Politiche attive del lavoro e formazione" e di attuazione dell'articolo 50bis del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73.

CONSIDERATO :

- che con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 novembre 2021, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 306 del 27 dicembre 2021, è stato adottato il Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL);
- che il Programma GOL si inserisce nell'ambito della Missione 5, Componente 1, tipologia "riforma", intervento "1.1. Politiche attive del Lavoro e Formazione" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e rappresenta il perno dell'azione di riforma delle politiche attive del lavoro, fondata sull'integrazione con ulteriori strumenti: il "Piano Nazionale Nuove Competenze", il Piano Straordinario di Potenziamento dei centri per l'impiego ed il rafforzamento del sistema duale. l'orizzonte temporale del Programma GOL coincide con quello del PNRR, ed è rappresentato dal quinquennio 2021/2025;
- che con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 14 dicembre 2021 è stato adottato il "Piano Nazionale Nuove Competenze", pubblicato in G.U. n. 307 del 28 dicembre 2021;
- che in attuazione del Programma GOL, la Giunta Regionale ha adottato il Piano di Attuazione Regionale (PAR Puglia) con Deliberazione n. 261 del 28/02/2022 (pubblicata sul BURP n. 45 del 19/04/2022) e con successiva Deliberazione n. 1167 del 09/08/2022 (pubblicata sul BURP n. 103 del 19/09/2022);
- la Determinazione del Dirigente della Sezione Politiche e Mercato del Lavoro e della Dirigente della Sezione Formazione n. 365 del 5 agosto 2022 pubblicato sul BURP n. 365 del 05 agosto 2022 che ha approvato l'Avviso pubblico n. 1/2022 GOL per l'attuazione del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro" - Individuazione dei soggetti realizzatori delle misure e dei servizi nell'ambito del Percorso 1 - Reinserimento Lavorativo, Percorso 2 - Aggiornamento (upskilling) e Percorso 3 - Riqualificazione (reskilling);
- la Determinazione del Dirigente Sezione Politiche e Mercato del Lavoro e della Dirigente Sezione Formazione n. 386 del 8 settembre 2022 recante modifiche all'allegato A) dell'Avviso 1/2022;

DATO ATTO che:

- con Determinazione del Dirigente della Sezione Politiche e Mercato del Lavoro n. 365 del 5 agosto 2022 è stato emanato l'Avviso pubblico n. 1 GOL/2022 per l'attuazione del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL) da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU, per Individuazione dei soggetti realizzatori delle misure e dei servizi nell'ambito del Percorso 1 - Reinserimento Lavorativo, Percorso 2 - Aggiornamento (upskilling) e Percorso 3 - Riqualificazione (reskilling);
- con A. Dirigente della Sezione Formazione n. 1255 del 25.07.2023 pubblicato nel BURP n. 70 del 27.07.2023 è stato approvato l'**Avviso Pubblico n. 2/2023** per l'attuazione del Programma Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR),

Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU;

- con Atto Dirigente Sezione Formazione n. 02589 del 21/12/2023 è stato approvato l'**Avviso 3 GOL/2023 "WORK IN PUGLIA"** - Formazione per l'acquisizione di competenze tecnico -professionali nell'ambito del Percorso 2 - Aggiornamento (Upskilling) e del Percorso 3 - Riqualificazione (Reskilling)" - Programma Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU;
- con Atto Dirigente Sezione Formazione n. 607 del 04/04/2024, n. 00818 del 14/05/2024 e successivo n. 01175 del 10/07/2024 si è proceduto ad approvare gli esiti dell'istruttoria svolta dal Nucleo e a adottare l'elenco delle candidature ammesse e dei relativi corsi ammessi alla pubblicazione nel catalogo dell'offerta formativa dell'Avviso 3 GOL/2023 "WORK IN PUGLIA" adottato con Atto Dirigente Sezione Formazione n. 02589 del 21/12/2023;
- con Atto Dirigente Sezione Formazione n. 00798 del 09/05/2024 è stato adottato lo schema di Atto Unilaterale d'obbligo, attualmente sottoscritto dai n. 218 organismi formativi, soggetti esecutori delle misure di Formazione nell'ambito del programma GOL;
- con Atto del Dirigente Sezione Formazione n. 197 del 14/02/2025 si procedeva ad approvare le "Indicazioni operative per l'attuazione degli interventi e Modifiche Schema di Atto Unilaterale d'Obbligo;

CONSIDERATO CHE

- con AD N. 00928 del 06/06/2025 si è proceduto ad apportare "Modifiche all'Avviso e riapertura delle candidature" all'Avviso 3 GOL/2023 "WORK IN PUGLIA" (A.D. n. . 02589 del 21/12/2023)- Formazione per l'acquisizione di competenze tecnico -professionali nell'ambito del Percorso 2 – Aggiornamento (Upskilling) e del Percorso 3 - Riqualificazione (Reskilling) - Percorso 4 - Lavoro e inclusione – Percorso 5 - Ricollocazione collettiva;
- con AD del 18 giugno 2025, n. 992 sono state apportate "Modifiche all'Atto Unilaterale d'Obbligo e alle "Indicazioni operative per l'attuazione degli interventi";
- allo stato attuale sono ancora numerosi i beneficiari che necessitano della fruizione di almeno un corso di formazione;
- in ragione del target di beneficiari formati al 30/06/2026, stabilito con Decreto del MLPS del 4/12/2025, delle risorse finanziarie attualmente disponibili e della finestra temporale di soli 5 mesi utili per la realizzazione dei corsi, è necessario consentire al maggior numero di beneficiari la fruizione di almeno un corso di breve durata afferente a competenze digitali;"
- tale opportunità dovrà essere garantita anche ai beneficiari che, in base all'assessment, sono stati inseriti nel percorso 3 di GOL, che potranno in tal modo avviare il proprio percorso di reskilling con la fruizione di formazione specifica su competenze digitali, cui potranno aggiungersi ulteriori competenze tecnico professionali;
- è opportuno, pertanto, procedere ad una revisione dell'attuale Catalogo dell'offerta formativa, concentrando la proposta degli organismi formativi ai soli corsi afferenti/compatibili a competenze digitali di breve durata (50/60/70/160 ore);

Tanto premesso e considerato, con il presente atto si sottopone l'adozione della seguente proposta:

- stabilire la decadenza di tutti i calendari pubblicati nella piattaforma sistema Puglia che, **alla data del 31/01/2026, ore 24.00, non trovino corrispondente trasmissione di comunicazione avvio attività;**
- stabilire che eventuali comunicazioni di avvio trasmesse oltre il predetto termine saranno annullate d'ufficio e i corsi eventualmente avviati non saranno ritenuti ammissibili a finanziamento;
- stabilire che tutte le preiscrizioni/iscrizioni attive sui corsi decaduti con il presente atto, potranno essere rinnovate con riferimento al **nuovo catalogo dell'offerta formativa** dell'Avviso 3 programma GOL, **a decorrere dal 04/02/2026**, come da Allegato A al presente atto;

- di stabilire che **a decorrere dal 04/02/2026** il numero minimo necessario per l'avvio dei corsi è fissato a **n. 10 iscritti**;
- di modificare conseguentemente l'Avviso, l'Atto Unilaterale d'obbligo e le "Indicazioni operative per l'attuazione degli interventi" come approvate con DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE FORMAZIONE 18 giugno 2025, n. 992;
- stabilire che le modifiche e integrazioni all'Atto Unilaterale d'obbligo, rappresentando una condizione migliorativa rispetto a quanto determinato con A.D. n. 798 del 09/05/2024 e s.m.i. e A.D. 18 giugno 2025, n. 992, non dovranno essere riportate in appendice ai già sottoscritti Atti Unilaterali d'Obbligo;
- la pubblicazione del presente atto nel BURP ha valore di notifica ai soggetti che hanno già sottoscritto l'Atto Unilaterale d'Obbligo di cui all' A.D. 798 del 09/05/2024 e s.m.i. e A.D. 18 giugno 2025, n. 992 e a tutti gli interessati;
- disporre la pubblicazione del presente provvedimento con i relativi allegati, ai sensi della L.R. n. 13/94, art. 6 nel Bollettino ufficiale e nel portale www.sistema.puglia.it;

VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs 196/03 e smi e del Regolamento (UE) 679/2016

"Garanzia alla riservatezza"

La pubblicazione del presente atto all'Albo pretorio on-line, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento (UE) n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal d.lgs. n. 196/03 come modificato del d.lgs. n. 101/2018, e dal vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, per quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 a 10 del succitato Regolamento (UE) innanzi richiamato; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

VALUTAZIONE DI IMPATTO DI GENERE

Ai sensi della D.G.R. del 7 agosto 2024, n. 1161

Esito Valutazione di impatto di genere: NEUTRO

ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI DEL D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.

Non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa né a carico del bilancio regionale né a carico degli enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione e che è escluso ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento dal bilancio regionale.

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

- Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente dispositivo anche quale motivazione ai sensi dell'art.3 L.241/1990 ss.mm.ii.;
- stabilire la decadenza di tutti i calendari pubblicati nella piattaforma sistema Puglia che, **alla data del 31/01/2026, ore 24.00, non trovino corrispondente trasmissione di comunicazione avvio attività**;
- stabilire che eventuali comunicazioni di avvio trasmesse oltre il predetto termine saranno annullate d'ufficio e i corsi eventualmente avviati non saranno ritenuti ammissibili a finanziamento;
- stabilire che tutte le preiscrizioni/iscrizioni attive sui corsi decaduti con il presente atto, potranno essere rinnovate con riferimento al **nuovo catalogo dell'offerta formativa** dell'Avviso 3 programma GOL, **a decorrere dal 04/02/2026**, come da Allegato A al presente atto;
- di stabilire che **a decorrere dal 04/02/2026** il numero minimo necessario per l'avvio dei corsi è fissato a **n. 10 iscritti**;

- di modificare conseguentemente l'Avviso, l'Atto Unilaterale d'obbligo e le "Indicazioni operative per l'attuazione degli interventi" come approvate con DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE FORMAZIONE 18 giugno 2025, n. 992;
- stabilire che le modifiche e integrazioni all'Atto Unilaterale d'obbligo, rappresentando una condizione migliorativa rispetto a quanto determinato con A.D. n. 798 del 09/05/2024 e s.m.i. e A.D. 18 giugno 2025, n. 992, non dovranno essere riportate in appendice ai già sottoscritti Atti Unilaterali d'Obbligo;
- la pubblicazione del presente atto nel BURP ha valore di notifica ai soggetti che hanno già sottoscritto l'Atto Unilaterale d'Obbligo di cui all' A.D. 798 del 09/05/2024 e s.m.i. e A.D. 18 giugno 2025, n. 992 e a tutti gli interessati;
- disporre la pubblicazione del presente provvedimento con i relativi allegati, ai sensi della L.R. n. 13/94, art. 6 nel Bollettino ufficiale e nel portale www.sistema.puglia.it;
- di dare atto che non sussiste conflitto di interessi ai sensi degli artt. 6bis Legge n. 241/90 ss.mm.ii.

Il presente provvedimento, redatto in unico originale comprensivo dei relativi allegati:

- a) è immediatamente esecutivo;
- b) sarà pubblicato, sul portale www.sistema.puglia.it;
- c) sarà pubblicato nel sito ufficiale della Regione Puglia: www.regione.puglia.it, nella Sezione "Amministrazione trasparente" - sottosezione "Provvedimenti dirigenti amministrativi";
- d) sarà pubblicato sull'Albo Pretorio On-line della Sezione Formazione.

ALLEGATI INTEGRANTI

Documento - Impronta (SHA256)
ALLEGATO A.pdf - 83fecc134e2788fb512b1cd80933d07cf7cd90041b6b3494c4e94fbb4e97c62c

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Vista Proposta: Codice Cifra 137/DIR/2026/00389

Sottoscrittori Proposta:

- P.O. Sistema Competenze
Rossana Ercolano

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Formazione
Monica Calzetta

**ALLEGATO A - CATALOGO OFFERTA FORMATIVA A
DECORRERE DAL 04/02/2026**

Avviso 3 GOL/2023 "Work in Puglia"

formazione per l'acquisizione di competenze tecnico-professionali nell'ambito del

Percorso 2 - Aggiornamento (*Upskilling*) e del Percorso 3 - Riqualficazione

Reskilling) - Percorso 4 - Lavoro e inclusione - Percorso 5 - Ricollocazione collettiva

Codice Catalogo	Denominazione Corso	Figura Professionale	Settore Economico Professionale	Percorso Gol	Durata (In Ore)	Ore In Aula	Ore In Laboratorio
457	Addetto All'Accoglienza 1	operatore/operatrice per il servizio di accoglienza, l'acquisizione di prenotazioni, la gestione dei reclami e l'espletamento delle attività di segreteria amministrativa	Servizi turistici (23)	Percorso 2	70	70	0
473	Addetto/A Alla Gestione Del Magazzino	tecnico delle operazioni di magazzino	Trasporti e logistica (11)	Percorso 3	160	160	0
475	Addetto/A Alla Segreteria	operatore/operatrice per l'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, l'accoglienza e le informazioni	Area comune (24)	Percorso 3	160	160	0
504	Archiviazione Aziendale E Protocollo	operatore/operatrice per l'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, l'accoglienza e le informazioni	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
505	Archiviazione Aziendale E Protocollo	operatore/operatrice per l'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, l'accoglienza e le informazioni	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
506	Archiviazione Aziendale E Protocollo	operatore/operatrice per l'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, l'accoglienza e le informazioni	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
515	Assistenza Funzionale Dematerializzazione	operatore/operatrice per l'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, l'accoglienza e le informazioni	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
581	Contabilità Avanzata	tecnico della gestione della contabilità e della formulazione del bilancio	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
584	Contabilità Di Base	operatore/operatrice per le attività e le procedure amministrative	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
585	Contabilità Di Base	operatore/operatrice per le attività e le procedure amministrative	Area comune (24)	Percorso 2	70	35	35

598	Controllo E Organizzazione Delle Attività Amministrative Di Magazzino	responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e controllo delle attività di magazzino	Trasporti e logistica (11)	Percorso 2	70	70	0
683	Esperto In Finanza D'Impresa E Sulla Programmazione Comunitaria	Responsabile controllo di gestione e contabilità analitica	Area comune (24)	Percorso 2	60	60	0
689	Formazione Per L'Addetto Vendite/Commissio/Banconista I	operatore/operatrice per attività di assistenza, orientamento, informazione del cliente e allestimento e rifornimento degli scaffali	Servizi di distribuzione commerciale (12)	Percorso 3	160	130	30
702	Gestione Della Contabilità Generale	tecnico della gestione della contabilità e della formulazione del bilancio	Area comune (24)	Percorso 2	70	20	50
742	Il Merchandising	tecnico delle attività di allestimento di vetrine e display	Servizi di distribuzione commerciale (12)	Percorso 2	70	70	0
765	Java Base	tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Servizi digitali (14)	Percorso 2	70	0	70
768	La Comunicazione	tecnico dell'organizzazione del lavoro, della gestione del cambiamento, della comunicazione aziendale e dei piani retributivi	Area comune (24)	Percorso 2	70	50	20
779	La Customer Satisfaction	tecnico della gestione di rapporti commerciali con i clienti per la vendita di prodotti e/o servizi	Servizi di distribuzione commerciale (12)	Percorso 2	70	70	0
780	La Customer Satisfaction	tecnico della gestione di rapporti commerciali con i clienti per la vendita di prodotti e/o servizi	Servizi di distribuzione commerciale (12)	Percorso 2	70	70	0
798	La Vetrina: Presentazione	tecnico delle attività di allestimento di vetrine e display	Servizi di distribuzione commerciale (12)	Percorso 2	70	70	0
800	L'Allestimento Delle Vetrine	tecnico delle attività di allestimento di vetrine e display	Servizi di distribuzione commerciale (12)	Percorso 2	70	70	0
816	Magazziniere (Addetto All'Inventario)	operatore/operatrice per attività di assistenza, orientamento, informazione del cliente e allestimento e rifornimento degli scaffali	Servizi di distribuzione commerciale (12)	Percorso 2	70	70	0
817	Magazziniere 1	tecnico delle operazioni di magazzino	Trasporti e logistica (11)	Percorso 2	70	70	0

851	Movimentazione E Stoccaggio Dei Prodotti	tecnico delle operazioni di magazzino	Trasporti e logistica (11)	Percorso 2	70	70	0
895	Paghe E Contributi Avanzato	operatore/operatrice per le attività e le procedure amministrative	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
896	Paghe E Contributi Base - Gestione Degli Obblighi Connessi Al Rapporto Di Lavoro	tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
956	Progettista Siti Web 1	tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Servizi digitali (14)	Percorso 2	70	70	0
984	Realizzazione Delle Attività Di Segreteria Organizzativa	operatore/operatrice per l'accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess)	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
1020	Software Di Contabilità - Gestione Della Contabilità Analitica	tecnico della definizione e gestione della contabilità analitica e della predisposizione del budget	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
1049	Sviluppo E Monitoraggio Del Portfolio Clienti E Vendite - La Customer Satisfaction	tecnico della gestione di rapporti commerciali con i clienti per la vendita di prodotti e/o servizi	Servizi di distribuzione commerciale (12)	Percorso 2	70	70	0
1128	Tecnico Della Ripresa Audiovisiva (Con Particolare Riferimento All'Accessibilità)	Tecnico/a della ripresa e del montaggio di immagini per la realizzazione di programmi televisivi, documentari e riprese cinematografiche per la produzione di film	Servizi culturali e di spettacolo (22)	Percorso 2	70	70	0
1142	Tecnico Di Contabilità Analitica E Controllo Di Gestione	tecnico della definizione e gestione della contabilità analitica e della predisposizione del budget	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
1150	Tecnico Per La Sicurezza Nei Luoghi Di Lavoro - 1	tecnico dell'elaborazione del piano di sicurezza aziendale, pianificazione dei programmi di adeguamento e manutenzione, formazione ed informazione sulla sicurezza in azienda	Area comune (24)	Percorso 2	70	70	0
1198	Visual Merchandising, L'Allestimento Della Vetrina	tecnico delle attività di allestimento di vetrine e display	Servizi di distribuzione commerciale (12)	Percorso 2	70	70	0