



## **Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 131 del 12/10/2006**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 3 ottobre 2006, n. 1422

Assistenza tecnica alla realizzazione di campagne di comunicazione per promuovere percorsi di cittadinanza attiva.

L'Assessore alla Trasparenza e alla Cittadinanza Attiva Guglielmo Minervini, sulla base dell'istruttoria espletata dalla Responsabile di P.O. competente, approvata dalla Dirigente del Settore e-Government, e-Democracy e Cittadinanza Attiva, riferisce quanto segue:

La Commissione Europea,

- nel Libro bianco su una politica europea di comunicazione, afferma che "la comunicazione è un processo fondamentale in una democrazia sana in quanto questa può prosperare solo se i cittadini sanno cosa sta succedendo e possono parteciparvi attivamente";
- ha promosso il "Piano D per la Democrazia. il Dialogo, il Dibattito e il Decentramento" per coinvolgere i cittadini nella definizione di finalità, futuro e compiti dell'Unione Europea.

Il Presidente della Giunta regionale nelle Dichiarazioni Programmatiche per il governo della Regione Puglia ha dichiarato l'interesse:

- ad "... accogliere e tradurre il senso di quella inaudita domanda di partecipazione che ha fatto della Puglia un laboratorio e un punto di riferimento del dibattito nazionale..."
- a "... ripensare le forme della democrazia ..."
- a "...perfezionare le nostre proposte politiche attraverso l'ascolto e la partecipazione di tutte le realtà sociali, culturali ed economiche presenti sul territorio, stabilendo una collaborazione feconda e permanente con gli enti locali, ..., e con l'intenzione di sperimentare forme innovative di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini alla costruzione e alla valutazione delle strategie operative.

Con delibera n. 1238 del 30/08/2005 è stato istituito, all'interno della struttura regionale, il Settore Cittadinanza Attiva preposto specificamente al raggiungimento degli obiettivi menzionati e quindi all'attuazione di progetti e iniziative finalizzati a favorire la partecipazione dei cittadini agli ambiti decisionali, anche attraverso l'uso di tecnologie informatiche e telematiche.

Con la legge regionale di assestamento e variazione al bilancio, n. 17 del 2/12/2005 art. 20, è stato istituito apposito capitolo "Interventi per la promozione della cittadinanza attiva" con uno stanziamento di 300.000,00 euro finalizzato a sostenere iniziative di interesse del Settore di nuova costituzione.

La Regione Puglia ha già attivato processi di partecipazione in vari ambiti decisionali come dimostrano le prime sperimentazioni già attuate:

- la progettazione e redazione condivisa della legge "Lo sport per tutti" che ha coinvolto sportivi, organizzazioni ed enti della regione attraverso confronti pubblici e gruppi di elaborazione in tutte le province;
- l'ideazione di politiche giovanili "Bollenti Spiriti" per favorire il protagonismo dei giovani considerati come risorse da valorizzare per lo sviluppo reale del territorio;
- la predisposizione di una legge su "Disciplina della tutela e dell'uso della costa" sottoscritta sia dagli operatori economici del settore balneare che dalle associazioni ambientaliste; la campagna "Accorda le tue idee" per favorire la partecipazione della cittadinanza diffusa alla programmazione regionale per l'utilizzo dei fondi strutturali 2007-13 attraverso la redazione condivisa del documento strategico regionale;
- il progetto "Audit Civico" di ascolto e partecipazione dei cittadini per migliorare i servizi per la salute.

Le esperienze realizzate dimostrano che ogni processo partecipativo è in sé originale per metodo, contenuti e destinatari e richiede quindi, da un lato, l'adozione di un approccio comunicativo sistemico e integrato che dia un'immagine univoca e riconoscibile dei processi di cittadinanza attiva e, dall'altro, specifiche azioni di promozione e comunicazione tali da favorire una capillare diffusione delle iniziative tra i soggetti interessati e una partecipazione consapevole e responsabile.

Alla luce di tali considerazioni, si propone di affidare a soggetti esterni l'assistenza specialistica di supporto alle attività di comunicazione dei percorsi di cittadinanza attiva.

Ogni percorso partecipativo, oggetto dell'assistenza, si articola in 3 fasi temporali - lancio, sviluppo e conclusione - ognuna delle quali deve essere affiancata dalle seguenti attività di comunicazione:

1. progettazione della campagna,  
per informare e sensibilizzare i cittadini, che richiede l'analisi dei contenuti su cui si attiva il percorso di partecipazione, l'individuazione del target di riferimento, la creazione di mailing, la definizione delle modalità di contatto, la progettazione creativa, l'ideazione del claim, la redazione dei contenuti informativi, la scelta dei mezzi più idonei e degli strumenti tecnologici e non;

2. attivazione e accompagnamento  
del processo partecipativo attraverso l'organizzazione di eventi, la diffusione dei risultati intermedi, l'aggiornamento delle informazioni su web in maniera coerente con gli standard del sito istituzionale "pugliattiva", revisione del target e restituzione dei risultati finali, la verifica d'impatto delle singole campagne.

L'affidamento del servizio verrà effettuato mediante procedure di evidenza pubblica, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici per servizi.

## COPERTURA FINANZIARIA

La spesa prevista, stimata complessivamente in Euro 50.000,00, trova copertura finanziaria sui capitolo n. 851000 "Interventi per la promozione della cittadinanza attiva" dell'esercizio finanziario 2006 (U.P.B. 4.7.1).

All'impegno di spesa provvederà la dirigente del Settore e-Government, e-Democracy e Cittadinanza Attiva con successivi atti dirigenziali, entro il corrente esercizio finanziario.

Il presente provvedimento è di competenza della Giunta regionale ai sensi dell'art. 4, comma 4, lett. k) della L.R. n. 7/1997.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie e delle motivazioni innanzi espresse, propone alla Giunta l'adozione del seguente atto finale

## LA GIUNTA

UDITA la relazione e la conseguente proposta L'Assessore alla Trasparenza e alla Cittadinanza Attiva Guglielmo Minervini;

VISTA la dichiarazione posta in calce al presente provvedimento dal Funzionario Istruttore e dalla Dirigente del Settore;

A VOTI unanimi espressi nei modi di legge

## DELIBERA

- di prendere atto di quanto riportato nella premessa;
- di approvare l'affidamento dell'assistenza specialistica di supporto alle attività di comunicazione dei percorsi di cittadinanza attiva a soggetti esterni mediante procedure di evidenza pubblica, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici per servizi;
- di incaricare la Dirigente del Settore e-Government, e-Democracy e Cittadinanza Attiva di provvedere all'impegno di spesa di Euro 50.000,00 a carico del capitolo di bilancio n. 851000 "Interventi per la promozione della cittadinanza attiva" dell'esercizio finanziario 2006 e a tutti gli altri adempimenti connessi e conseguenti al presente provvedimento;
- di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale e sul sito internet della Regione Puglia [www.regione.Puglia.it](http://www.regione.Puglia.it);
- di trasmettere il provvedimento alla Sezione Regionale di Controllo della corte dei Conti a cura del Settore proponente.

Il Segretario della Giunta Il Presidente della Giunta  
Dr. Romano Donno On. Nichi Vendola

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Atti di Organi monocratici regionali