

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE TURISMO E INTERNAZIONALIZZAZIONE 26 agosto 2025, n. 196
P.O.C. 2021-2027 – Area Tematica 03 Competitività imprese - Linea di intervento 03.02 Turismo e ospitalità. Intervento “Riposizionamento competitivo e promozione delle destinazioni turistiche” - Avviso per la selezione di proposte progettuali finalizzate al potenziamento e qualificazione degli Info-point turistici appartenenti alla rete regionale - Anno 2025”. DGR n. 1083 del 29/07/2025. A.D. 188 del 05.08.2025. Scadenza 15.09.2025. Nomina Commissione.

Visti:

- gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;
- la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28.7.98 avente ad oggetto “Separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa. Direttiva alle strutture organizzative regionali”;
- gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/01 rispettivamente “Indirizzo politico- amministrativo. Funzioni e responsabilità” e “Funzioni dei dirigenti di uffici dirigenziali generali”;
- l’art. 32 della Legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- l’art. 18 del Dlgs 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali” in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;
- la D.G.R. 1518 del 31.07.2015, di adozione del modello organizzativo denominato “Modello ambidestro per l’innovazione della macchina amministrativa regionale - MAIA” – approvazione atto di alta organizzazione;
- il D.P.G.R. n. 443 del 31.07.2015 pubblicato sul BURP n. 109 del 3.08.2015;
- D.G.R. n. 1974 del 7 dicembre 2020 “Approvazione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo “MAIA 2.0”
- D.P.G.R. n. 22 del 22.1.2021 avente ad oggetto “Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo “ MAIA 2”.
- la DGR n. 1576 del 30 settembre 2021 di conferimento dell’incarico di direzione della Sezione Turismo e Internazionalizzazione;
- la DGR n. 1080 del 29/07/2025 avente ad oggetto “Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 “Modello Organizzativo Maia 2.0” e ss.mm.ii.. di proroga degli incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento della Giunta regionale”;
- la DGR n. 1289 del 28 luglio 2021 (BURP n. 106 del 17/08/2021) con cui la Sezione Turismo ha assunto la denominazione: Sezione Turismo e Internazionalizzazione;
- l’atto dirigenziale n. 9 del 4.3.2022 di conferimento dell’incarico di Dirigente del Servizio Promozione del Territorio e Diversificazione del Prodotto della Sezione Turismo e Internazionalizzazione;
- l’atto dirigenziale adottato dal Dipartimento Personale e Organizzazione n. 013/DIR/2025/21 del 30.7.2025 di proroga al 30/9/2025 degli incarichi dei Servizi delle Strutture della Giunta regionale in attuazione alla DGR n. 1080 del 29.7.2025;
- l’atto dirigenziale adottato dal Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione n. 137 del 30.05.2025 avente ad oggetto “Micro organizzazione funzionale della Sezione Turismo e Internazionalizzazione e dei Servizi ad essa afferenti. Revoca dell’atto 056/2025/135 del 29.5.2025 e riproposizione”;
- la DGR n. 1163 del 4/08/2025 di affidamento *ad interim* delle funzioni vicarie di Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione ai sensi dell’art 24, commi 3 e 5, del DPGR n. 22 del 22 gennaio 2021 e ss.mm.ii. alla dott.ssa Anna Maria Candela;
- la D.G.R. n. 1295 del 26/09/2024 del Registro delle Deliberazioni recante “Valutazione di impatto di genere (VIG). Approvazione indirizzi metodologico- operativi e avvio fase strutturale”;
- la Legge Regionale n. 42 del 31/12/2024 “Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2025 e bilancio pluriennale 2025-2027 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2025)”;
- la Legge Regionale n. 43 del 31/12/2024 “Bilancio di previsione della Regione Puglia per l’esercizio

finanziario 2025 e bilancio pluriennale 2025-2027”;

- la D.G.R. n. 26 del 20/01/2025 “Bilancio di previsione per l’esercizio finanziario 2025 e pluriennale 2025-2027. Art. 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione”.

Considerati, inoltre:

- il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR -General Data Protection Regulation) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- il Regolamento (UE, Euratom) 2024/2509 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 settembre 2024 che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell’Unione (rifusione);
- la Risoluzione ONU adottata dall’Assemblea Generale il 25 settembre 2015 Trasformare il nostro mondo: l’Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile;
- la Delibera CIPESS n. 78 del 22 dicembre 2021 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana Serie generale n. 94 del 22 aprile 2022 e avente per oggetto “Programmazione della politica di coesione 2021-2027 - Approvazione della proposta di accordo di partenariato 2021-2027 e definizione dei criteri di cofinanziamento pubblico nazionale dei programmi europei per il ciclo di programmazione 2021-2027”;
- la Delibera CIPESS n. 79 del 22 dicembre 2021 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana Serie generale n. 72 del 26 marzo 2022 e avente per oggetto “Fondo sviluppo e coesione 2014-2020 e 2021-2027 - Assegnazione risorse per interventi COVID-19 (FSC 2014-2020) e anticipazioni alle regioni e province autonome per interventi di immediato avvio dei lavori o di completamento di interventi in corso (FSC 2021-2027)”;
- il Decreto-Legge 17 maggio 2022, n. 50, convertito con modificazioni dalla Legge 15 luglio 2022, n. 91 e recante “Misure urgenti in materia di politiche energetiche nazionali, produttività delle imprese e attrazione degli investimenti, nonché in materia di politiche sociali e di crisi Ucraina”;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- il Decreto-Legge 19 settembre 2023, n. 124 convertito con modificazioni dalla Legge 13 novembre 2023 n. 162 e recante “Disposizioni urgenti in materia di politiche di coesione, per il rilancio dell’economia nelle aree del Mezzogiorno del Paese, nonché in materia di immigrazione”;
- la Delibera CIPESS n. 16 del 20 luglio 2023 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana Serie generale n. 276 del 25 novembre 2023 e avente per oggetto “Fondo sviluppo e coesione 2021-2027-Anticipazioni alle regioni e province autonome per interventi di immediato avvio dei lavori o di completamento di interventi in corso - Adempimenti di cui alla delibera CIPESS n. 79 del 2021, punti 1.5, 1.6 e 1.7.”;
- la Delibera CIPESS n. 25 del 3 agosto 2023 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana Serie generale n. 269 del 17 novembre 2023 e avente per oggetto “Fondo sviluppo e coesione 2021-2027. Imputazione programmatica in favore di regioni e province autonome”;
- il Decreto-Legge 7 maggio 2024, n. 60 convertito con modificazioni dalla Legge 4 luglio 2024, n. 95 e recante “Ulteriori disposizioni urgenti in materia di politiche di coesione”;
- la Delibera CIPESS n. 6 del 30/01/2025, con cui si nomina il Direttore protempore della Struttura Speciale Attuazione POR quale Responsabile Unico dell’Attuazione dell’Accordo, incaricato del coordinamento e della vigilanza sulla complessiva attuazione per conto della Regione e contemporaneamente affida la responsabilità dell’attuazione e del monitoraggio degli interventi inseriti nell’Accordo ai Dirigenti/ Direttori pro-tempore delle Strutture regionali individuate negli allegati che costituiscono parte integrante del suddetto provvedimento: Allegato 1 - Strutture Responsabili interventi FSC Assegnazione Ordinaria 2021/2027 e Allegato 2 - Strutture Responsabili interventi POC 2021/2027;
- il DPR del 10 Marzo 2025, n. 66 - Regolamento recante i criteri sull’ammissibilità della spesa per i

programmi cofinanziati dai fondi per la politica di coesione e dagli altri fondi europei a gestione concorrente di cui al Regolamento (UE) 2021/1060 per il periodo di programmazione 2021/2027 (Fondo europeo di sviluppo regionale; Fondo sociale europeo Plus; Fondo per una transizione giusta; Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'acquacoltura; Fondo asilo, migrazione e integrazione; Fondo sicurezza interna; Strumento di sostegno finanziario per la gestione delle frontiere e la politica dei visti);

- la Deliberazione della Giunta n. 566 del 29.04.2025 con la quale la Regione Puglia ha preso atto dell'Accordo per la Coesione (sottoscritto a Bari il 29 novembre 2024);
- la Deliberazione di Giunta Regionale n° 1083 del 29/07/2025 avente ad oggetto "Accordo per la Coesione, Delibera CIPESS n. 6/2025 POC 2021-2027–Area Tematica 03 Competitività imprese - Linea di intervento 03.02 Turismo e ospitalità. Intervento "Riposizionamento competitivo e promozione delle destinazioni turistiche". Variazione bilancio annuale di previsione 2025 e pluriennale 2025-2027, di cui all'art.51 co. 2 del D.Lgs. n.118/2011 per € 12.000.000,00";
- il Piano Strategico del Turismo della Regione Puglia 2016/2025, denominato "Puglia 365" approvato con DGR n. 191 del 14.02.2017 e ss.mm.ii.;
- il Piano Strategico Regionale del Turismo 3x6x5 - 2025/2030, denominato "Puglia 362" approvato con DGR n. n° 1083 del 29/07/2025 ;
- la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di Genere";

In Bari, presso la sede della Sezione Turismo e Internazionalizzazione, sulla base dell'istruttoria espletata dal Responsabile del procedimento, Funzionario EQ Romina Cataldo, la Dirigente *ad interim* della Sezione Turismo e Internazionalizzazione, dott.ssa Anna Maria Candela, riceve dalla stessa la seguente relazione.

Premesso che

- l'Accordo di Coesione della Puglia è concepito per rispondere alle sfide ed ai cambiamenti presenti, destinando risorse significative alle priorità strategiche della regione Puglia;
- la programmazione dell'Accordo per la Coesione è stata orientata su sette priorità strategiche che costituiscono i fattori principali dello sviluppo sostenibile della Regione Puglia;
- nell'ambito della priorità Economia e Turismo sono stati individuati gli interventi per il rafforzamento dell'economia della cultura e del turismo, che registra un ruolo crescente nell'intero Paese, sostenendo attivamente la crescita del reddito;
- nell'ambito dell'area tematica 03 Competitività imprese, la Linea di intervento POC 2021/2027 - "03.02 Turismo e ospitalità" - Titolo "Riposizionamento competitivo e promozione delle destinazioni turistiche" prevede risorse complessive pari a 80.177.553,52 euro, struttura responsabile Sezione Turismo e Internazionalizzazione;
- nella programmazione POC 2021/2027 - Linea di intervento "03.02 Turismo e ospitalità" - Titolo "Riposizionamento competitivo e promozione delle destinazioni turistiche" si inserisce il Piano Strategico Regionale del Turismo 3x6x5-2025/2030 che rappresenta l'indirizzo per l'attuazione delle politiche regionali in materia di turismo per il prossimo quadriennio, sulla base della dotazione complessiva pari a € 80.177.553,52 fino al 2028, così come riportato nel cronoprogramma dell'Accordo di Coesione;
- in questo quadro strategico si inserisce anche la programmazione della Sezione Turismo e Internazionalizzazione, finalizzata al potenziamento degli Uffici Info- point inseriti nella rete regionale la cui azione ha fatto registrare, nel corso degli anni, positivi risultati comprovati dalla intensa partecipazione delle Amministrazioni comunali, nonché dalla forte azione di promozione dei territori interessati e dell'offerta proposta nei diversi segmenti turistici, per la quale si fa integrale riferimento alla Del. G.R. n. 1083 del 29 luglio 2025.

Considerato che

Gli Avvisi rivolti ai Comuni Pugliesi per il potenziamento della Rete Regionale degli Info-point Turistici attivati negli anni 2019, 2020, 2022 e 2024 hanno riscontrato una fortissima risposta da parte delle Amministrazioni comunali che grazie all'erogazione di servizi strategici di valorizzazione e animazione territoriale hanno contribuito fortemente al raggiungimento dei principali obiettivi fissati dalla strategia pugliese. Inoltre, l'innalzamento della qualità del prodotto e dell'offerta turistica hanno garantito un robusto rafforzamento della destagionalizzazione e dell'internazionalizzazione del settore.

In coerenza con il Piano Strategico Regionale del Turismo 3x6x5-2025/2030 e con quanto riportato nella "Scheda azione a regia regionale" allegata alla **DGR n. 1083 del 29/07/2025**, si intende proseguire anche nel 2025 le azioni strategiche di supporto ed incentivazione delle iniziative promosse, sostenute e/o realizzate da Comuni o Unioni di Comuni della Regione Puglia, nonché la positiva gestione dell'Avviso di potenziamento degli uffici regionali Info-point dando continuità ai servizi strategici di valorizzazione e animazione territoriale, in capo alle Amministrazioni comunali, prevedendo una ripartizione della dotazione finanziaria su base territoriale.

La Sezione Turismo e Internazionalizzazione ha predisposto la scheda di Azione per interventi sugli Infopoint turistici per l'annualità 2025 (parte integrante e sostanziale del presente atto), prevedendo uno stanziamento di € 1.000.000,00, a valere sulle risorse (POC) 2021-2027 – Area Tematica 03. Competitività imprese - Linea di intervento 03.02 Turismo e ospitalità. Intervento "Riposizionamento competitivo e promozione delle destinazioni turistiche".

La Giunta Regionale ha ritenuto opportuno garantire continuità alla realizzazione di questo intervento progettuale, sulla base dei positivi risultati ottenuti con le precedenti edizioni dell'Avviso in oggetto, al fine di garantire continuità alle azioni progettuali ed efficacia delle politiche in attuazione. Pertanto, con **DGR n. 1083 del 29/07/2025** avente ad oggetto "Accordo per la Coesione, Delibera CIPESS n. 6/2025 POC 2021-2027–Area Tematica 03 Competitività imprese - Linea di intervento 03.02 Turismo e ospitalità. Intervento "Riposizionamento competitivo e promozione delle destinazioni turistiche". Variazione bilancio annuale di previsione 2025 e pluriennale 2025-2027, di cui all'art.51 co. 2 del D.Lgs. n.118/2011 per € 12.000.000,00", la Giunta ha preso atto e ha approvato il Piano Strategico del Turismo 3x6x5-2025/2030, stanziando in bilancio l'importo di **€ 12.000.000,00** a valere sulle risorse di cui all'Accordo per la Coesione, Delibera CIPESS n. 6/2025 - POC 2021/2027 Linea di intervento 03.02 Turismo e ospitalità, Riposizionamento competitivo e promozione delle destinazioni turistiche", al fine di consentire la realizzazione degli interventi progettuali contenuti nelle "Schede Azione progettuale – Annualità 2025" del Piano strategico del Turismo - Puglia 365 di cui all'Allegato 2 della suddetta deliberazione, per un valore complessivo di **€ 11.000.000,00** da assegnare alle agenzie e partecipate della Regione Puglia che saranno responsabili della attuazione, e nella "Scheda di azione a regia regionale – Annualità 2025 - Riposizionamento competitivo e promozione delle destinazioni turistiche" per l'importo totale di **€ 1.000.000,00**. Contemporaneamente ha autorizzato la variazione in termini di competenza e cassa al Bilancio di previsione annuale 2025 e pluriennale 2025/2027, Documento tecnico di accompagnamento e al bilancio finanziario gestionale 2025-2027, approvato con Deliberazione di Giunta regionale n. 26 del 20/01/2025, ai sensi dell'art. 51, comma 2. del d.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., come indicato nella sezione "copertura finanziaria" del presente provvedimento per complessivi € 12.000.000,00.

Con la medesima deliberazione è stato autorizzato il Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione, responsabile dell'intervento "Riposizionamento competitivo e promozione delle destinazioni turistiche", come da DGR n. 566/2025 e da DGR n. 1083/2025, ad adottare i conseguenti provvedimenti di accertamento, impegno e liquidazione a valere sui competenti capitoli di entrata e di spesa di cui alla sezione copertura finanziaria, la cui titolarità è del Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria, per l'importo pari a € 12.000.000,00 a valere sull'Accordo per la Coesione, Delibera CIPESS n. 6/2025 - risorse POC 2021/2027 Linea di intervento 03.02 Turismo e ospitalità.

Rilevato, altresì, che

con nota prot. n. 436574 del 1/08/2025 e prot. n. 436939 del 1/08/2025, la Sezione Turismo e Internazionalizzazione ha trasmesso all'AdG del POC Puglia 2021/2027 la bozza dell'“Avviso per la selezione di proposte progettuali finalizzate al potenziamento e qualificazione degli info-point turistici appartenenti alla rete regionale – Anno 2025” e relativi allegati al fine di sottoporlo alle verifiche preventive degli avvisi/bandi di selezione delle operazioni (POS 1.B Si.Ge.Co.).

Con PEC del 4/08/2025, protocollo n° 0438835, l'Autorità di Gestione del PR Puglia 2021-2027 ha comunicato il nulla osta all'adozione e pubblicazione dell'Avviso per la selezione di proposte progettuali finalizzate al potenziamento e qualificazione degli info-point turistici appartenenti alla rete regionale – Anno 2025”, allegando la check list di compliance relativa all'attività di verifica preventiva prevista dalla POS 1.B Si.Ge.Co.

Inoltre, ai fini del riparto della dotazione finanziaria disponibile complessiva secondo il **criterio territoriale che tiene conto del numero di Info-point attivi presenti all'interno di ciascuna provincia e appartenenti alla Rete Regionale alla data di approvazione dell'Avviso**, con nota prot. n. 0411796-2025 del 18/07/2025 la Sezione Turismo e Internazionalizzazione ha richiesto all'Ufficio Valorizzazione dell'Agenzia PugliaPromozione l'elenco completo e aggiornato dei Comuni facenti parte della Rete regionale degli Infopoint, acquisito in data 01/08/2025 prot. n. 0436748/2025.

Sulla base di quanto esposto, con atto dirigenziale n. 188 del 5/08/2025 la Sezione Turismo e Internazionalizzazione ha approvato l'“Avviso rivolto ai Comuni Pugliesi per il potenziamento della Rete Regionale degli Info-Point Turistici – Anno 2025” con una dotazione di euro 1.000.000,00. L'Avviso è finalizzato alla realizzazione di interventi in grado di potenziare, uniformare e qualificare il servizio di informazione e accoglienza turistica locale svolto dai Comuni pugliesi titolari di Info-point turistici aderenti della Rete regionale, da realizzarsi nel periodo compreso dal **15 ottobre 2025 al 30 gennaio 2026**.

In particolare, la Sezione Turismo con lo stesso atto dirigenziale n. 188 del 5/08/2025 ha provveduto a:

- a. approvare l'“Avviso per la selezione di proposte progettuali finalizzate al potenziamento e qualificazione degli info-point turistici appartenenti alla rete regionale – Anno 2025” (**allegato 1**);
- b. approvare lo schema di disciplinare, allegato all'avviso, regolante i rapporti tra la Regione Puglia e i soggetti beneficiari (**allegato 2**);
- c. registrare l'obbligazione giuridicamente non perfezionata in entrata per la somma di **€ 1.000.000,00** giusta DGR n. 1083 del 29.07.2025;
- d. prenotare l'impegno di spesa di complessivi **€ 1.000.000,00** sui seguenti capitoli:
 - **U0702018 “POC 2021-2027-ACCORDO COESIONE- D.C.N.6/2025-QUOTA STATO” per € 700.000,00;**
 - **U0702019 “POC 2021-2027-ACCORDO COESIONE- D.C.N.6/2025-QUOTA REGIONE” per € 300.000,00;**
- e. individuare il Rup nella persona dell'avv. Romina Cataldo, funzionario della Sezione Turismo e Internazionalizzazione – EQ Responsabile degli Avvisi della Sezione Turismo e Internazionalizzazione.

Il suddetto avviso e i relativi allegati sono stati pubblicati sul Burp n. 67 del 21/08/2025 e, in pari data, sul sito istituzionale della Regione Puglia: www.regione.puglia.it – sezione URP comunica, Amministrazione Trasparente.

Atteso che

L'avviso, all'art. 5 “Modalità e termini di presentazione della proposta progettuale”, prevede che la proposta progettuale deve essere presentata “pena l'inammissibilità della stessa, in allegato al messaggio di posta elettronica certificata (PEC) indirizzato a avvisoinfopoint@pec.rupar.puglia.it ed avente in oggetto la seguente dicitura: **“POC PUGLIA 2021-2027 – Area tematica 3, Linea di intervento 3.2 – Avviso per la selezione di proposte progettuali finalizzate al potenziamento e qualificazione degli info-point turistici appartenenti alla rete regionale – ANNO 2025”.**

*I Soggetti proponenti potranno presentare la proposta progettuale (istanza di finanziamento e relativi allegati) **a partire dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente Avviso sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) e fino alle ore 23.59 del 15/09/2025.***

L'art. 6 dell'Avviso - "Istruttoria, criteri e modalità di selezione" - punto 6.1, prevede che "la selezione delle operazioni ammissibili a finanziamento avverrà attraverso procedura "a sportello", per cui si procederà ad istruire e finanziare le proposte progettuali secondo l'ordine cronologico d'arrivo delle stesse e sino a concorrenza delle risorse finanziarie disponibili. La selezione sarà effettuata da un'apposita Commissione di valutazione, istituita con provvedimento del Dirigente dalla Sezione Turismo e Internazionalizzazione, composta da un numero dispari di membri, per un massimo di cinque, e da un segretario verbalizzante;

Rilevato che

In ragione di quanto premesso, si rende necessario provvedere alla nomina della Commissione - ai sensi dell'art. 6.1 dell'Avviso pubblico - che dovrà procedere alla **verifica di ammissibilità formale e di ammissibilità sostanziale**, secondo i criteri rispettivamente di cui ai punti 6.2.1 e 6.2.2 dell'art. 6 dell'Avviso, ad esito positivo del quale procederà alla **valutazione tecnica degli interventi proposti**, secondo i criteri di cui al punto 6.2.3 del medesimo Avviso.

La Commissione deve essere costituita da un numero dispari di commissari, per un massimo di cinque, e da un segretario verbalizzante, individuati dalla stazione appaltante e può lavorare a distanza con procedure telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni.

Considerato che

Per la composizione della commissione sono state prese in considerazione professionalità interne all'Amministrazione, esperte nello specifico settore cui afferisce l'oggetto dell'avviso e di cui sono stati acquisiti i curricula vitae, e precisamente:

- Arch. Maria Gaetana Murgolo – E.Q. Attività in materia di trasporti, mobilità sostenibile e infrastrutture a valenza turistica - funzionario della Sezione Turismo e Internazionalizzazione - in qualità di Presidente;
- Dott. Antonio Longo - E.Q. Progetti di sviluppo interregionali, attività in materia di reti tecnologiche e comunicazione - in qualità di Componente;
- Dott.ssa Chiara Toraldo - funzionario della Sezione Turismo e Internazionalizzazione - in qualità di Componente;
- Dott.ssa Germana Ghironi - Istruttore tecnico di policy della Sezione Turismo e Internazionalizzazione - in qualità di segretario verbalizzante, non componente, della Commissione.

Trattandosi di procedura valutativa "a sportello", i componenti della Commissione, produrranno opportuna dichiarazione, ai sensi dell'art. 47 del DPR n. 445 del 28/12/2000, circa l'inesistenza di cause di incompatibilità ed astensione, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs n. 36/2023, al momento dell'accettazione dell'incarico e dopo aver preso visione delle candidature oggetto di istruttoria, confermando l'inesistenza di cause di incompatibilità ed astensione prima di ogni seduta di commissione.

Per i componenti della Commissione, in quanto dipendenti dell'amministrazione che svolgeranno tale funzione nell'ambito delle rispettive attività d'ufficio, non è previsto alcun compenso;

Ciò premesso

si propone alla Dirigente *ad interim* della Sezione Turismo e Internazionalizzazione di adottare la conseguente determinazione di nomina della Commissione.

VERIFICA AI SENSI DEL DLgs 196/03 E DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI DEL D. LGS 118/2011 e ss. mm ii.

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo o quantitativo di entrata o di spesa, né a carico del bilancio regionale né a carico degli Enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione Puglia, e dallo stesso non scaturiranno oneri di natura finanziaria per la Regione Puglia; pertanto non va trasmesso alla Sezione Bilancio e Ragioneria.

IL DIRIGENTE

Sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, nonché letta la proposta formulata dal RUP; Richiamato, in particolare, il disposto dell'art. 6 della legge regionale 4 febbraio 1997, n. 7, in materia di modalità di esercizio della funzione dirigenziale,

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

DETERMINA, altresì

Per quanto espresso in premessa e che qui si intende integralmente riportato:

1. di nominare la Commissione in relazione all'”**Avviso per la selezione di proposte progettuali finalizzate al potenziamento e qualificazione degli info-point turistici appartenenti alla rete regionale – Anno 2025**” ai sensi dell'art. 6 dell'Avviso stesso – composta dai seguenti membri:
 - Arch. Maria Gaetana Murgolo – E.Q. Attività in materia di trasporti, mobilità sostenibile e infrastrutture a valenza turistica - funzionario della Sezione Turismo e Internazionalizzazione - in qualità di Presidente;
 - Dott. Antonio Longo - E.Q. Progetti di sviluppo interregionali, attività in materia di reti tecnologiche e comunicazione - in qualità di Componente;
 - Dott.ssa Chiara Toraldo - funzionario della Sezione Turismo e Internazionalizzazione - in qualità di Componente;
2. di stabilire che le funzioni di segretario verbalizzante non componente della Commissione saranno svolte dalla Dott.ssa Germana Ghironi - Istruttore tecnico di policy della Sezione Turismo e Internazionalizzazione;
3. di allegare al presente atto i curricula vitae dei componenti della Commissione;
4. di stabilire che la sopraindicata Commissione dovrà:

- a. preliminarmente **verificare l'ammissibilità formale e l'ammissibilità sostanziale delle proposte**, secondo i criteri rispettivamente di cui ai punti 6.2.1 e 6.2.2 dell'Art. 6 dell'Avviso pubblico; ad esito positivo di tali verifiche procederà alla **valutazione tecnica degli interventi proposti** secondo i criteri di cui al punto 6.2.3 del medesimo Avviso;
 - b. trasmettere al Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione **gli esiti dell'iter istruttorio** relativo alle proposte progettuali esaminate secondo l'ordine cronologico di arrivo, rappresentando le relative motivazioni in caso di non ammissibilità/non finanziabilità e considerando ammissibili a finanziamento, nei limiti della dotazione dell'Avviso e secondo la procedura di cui al paragrafo 6.2, le proposte progettuali che, in sede di valutazione tecnica avranno raggiunto un punteggio totale non inferiore a 45/75 (soglia di sbarramento), in relazione ai criteri di cui al punto 6.2.3 dell'Avviso;
5. di stabilire che, trattandosi di procedura valutativa "a sportello", i componenti della Commissione, produrranno opportuna dichiarazione, ai sensi dell'art. 47 del DPR n. 445 del 28/12/2000, circa l'inesistenza di cause di incompatibilità ed astensione, ai sensi del comma 9 dell'Art. 77 del D.Lgs n. 50/2016, al momento dell'accettazione dell'incarico e dopo aver preso visione delle candidature oggetto di istruttoria, confermando l'inesistenza di cause di incompatibilità ed astensione prima di ogni seduta di commissione;
 6. di stabilire per i componenti della Commissione, in quanto dipendenti dell'amministrazione che svolgeranno tale funzione nell'ambito delle rispettive attività d'ufficio, non è previsto alcun compenso;
 7. di notificare il presente provvedimento ai componenti della Commissione;
 8. di pubblicare il presente provvedimento:
 - sul Burp;
 - all'Albo Telematico, nonché nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Provvedimenti" e "Provvedimenti dirigenti amministrativi" del sito ufficiale della regione Puglia: www.regione.puglia.it.

ALLEGATI INTEGRANTI

Documento - Impronta (SHA256)
CV Membri Commissione.pdf - 0e03bbcf457b297c23f5b5c41f5dc071e618b06c0279ab7bae0dcf98935480b4

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Basato sulla proposta n. 056/DIR/2025/00202 dei sottoscrittori della proposta:

RUP

Romina Cataldo

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente ad interim della Sezione Turismo e Internazionalizzazione

Anna Maria Candela



Curriculum Vitae

MURGOLO MARIA GAETANA

INFORMAZIONI PERSONALI

MURGOLO MARIA GAETANA

Telefono aziendale: 0805 405665

Email regionale: MG.MURGOLO@REGIONE.PUGLIA.IT

ESPERIENZE PROFESSIONALI IN
REGIONE PUGLIA

07/12/2008

Comparto

Area di inquadramento

Area dei funzionari e dell'elevata qualificazione

Profilo professionale

Specialista tecnico di policy

Ambito di ruolo

Turismo

ATTIVITÀ, INCARICHI, RESPONSABILITÀ

21/05/2022

Funzionario cat. D2 - Posizione Organizzativa "Attività in materia di trasporti, mobilità sostenibile e infrastrutture a valenza turistica" presso Sezione Turismo e Internazionalizzazione

01/06/2019 - 20/05/2022

Posizione Organizzativa "Attività in materia di trasporti, mobilità sostenibile e infrastrutture a valenza turistica" presso Sezione Turismo

01/03/2017 - 31/05/2019

Posizione Organizzativa "Relazioni interne e istituzionali. Coordinamento tecnico" presso Sezione Turismo

15/12/2016 - 28/02/2017

Funzionaria, categoria D1, a tempo indeterminato presso Sezione Programmazione e Gestione del TPL – Servizio Mobilità sostenibile

09/01/2012 - 14/12/2016

Funzionaria, categoria D1, a tempo determinato presso Sezione Programmazione e Gestione del TPL – Servizio Mobilità sostenibile



Curriculum Vitae

MURGOLO MARIA GAETANA

07/12/2008 - 31/07/2011

Co.co.co progetto "Alice nelle città – Animatori del territorio" presso -
Assessorato ai Trasporti e Vie di Comunicazione

ESPERIENZE PROFESSIONALI

01/07/2006 - 31/12/2011

Rapporto di lavoro subordinato alle dipendenze di un privato

Tipologia di contratto

Tempo indeterminato

Lavoro o posizione ricoperta

Architetto a tempo indeterminato con incarico di responsabile del settore
"Architettura e paesaggio"

Principali attività o responsabilità

Progettazione esecutiva e direzione cantieri, pianificazione territoriale,
organizzazione convegni, redazione piani di moderazione del traffico, project
manager

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Eco-logica S.r.l. – C.so Alcide De Gasperi 258, Bari

Tipo di attività o settore

ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE

Specificare

Attività di ingegneria, consulenza e servizi ambientali



**REGIONE
PUGLIA**

Curriculum Vitae

MURGOLO MARIA GAETANA

01/11/2007 - 30/03/2008

Rapporto di lavoro autonomo

Tipologia di contratto

Collaborazione coordinata e continuativa / collaborazione eterodirette

Lavoro o posizione ricoperta

Docente in progettazione di piste ciclabili e mobilità sostenibile

Principali attività o responsabilità

Docenza nell'ambito del progetto "Mobilityamoci"

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Centro Educazione Ambientale CEA ELAIA del Comune di Bitonto (BA)

Tipo di attività o settore

ISTRUZIONE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Altri percorsi formativi

Maggio 2008 - Progetto CODE - Titolo di mobility manager

04/10/2023

MASTER UNIVERSITARIO I LIVELLO

Dettaglio titolo di studio

Tecnico

Programmazione, progettazione e rendicontazione dei fondi europei organizzato dall'Università di Bari. Titolo conseguito con lode

14/07/2006

MASTER UNIVERSITARIO II LIVELLO

Dettaglio titolo di studio

Tecnico

Master Internazionale di II livello in Bioarchitettura (organizzato da Universitas-Csei, Tecnopolis Csata Srl, Istituto Nazionale di Bioarchitettura, EXXA Onlus, Università di Bologna, Università di Firenze, ENERVISION di Aachen in Germania; GAIA srl – finanziato dal M.I.U.R.



Curriculum Vitae

MURGOLO MARIA GAETANA

22/07/2004

LAUREA VECCHIO ORDINAMENTO

Dettaglio titolo di studio

Architettura

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione	
Alto	Alto	Alto	Alto	Alto

Capacità e competenze organizzative

AFFIDABILITÀ, COLLABORAZIONE, OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE, GUIDA DEL GRUPPO, INCLUSIONE, ORIENTAMENTO AL RISULTATO, INIZIATIVA, COMUNICAZIONE, ACCURATEZZA

Capacità e competenze tecniche

Studio delle fasi gestionali dei progetti europei, dalla programmazione, alla progettazione e alla rendicontazione.
Pianificazione e potenziamento degli interventi in materia di trasporti, mobilità sostenibile e infrastrutture a valenza turistica

Capacità e competenze informatiche

MIR, Pacchetto Office, AutoCAD, ArchiCAD, Photoshop, Art-Lantis, ArcView GIS, Primus, InDesign, Illustrator

Patenti

B

Ulteriori informazioni

Iscrizione all'ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Bari con numero di matricola 2169

**REGIONE
PUGLIA****Curriculum Vitae****MURGOLO MARIA GAETANA**

- ☒ Il/la sottoscritto/a MURGOLO MARIA GAETANA, consapevole delle sanzioni penali previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 nel caso di dichiarazioni non veritiere, mendaci, di formazione o uso di atti falsi, dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e sotto la propria personale responsabilità, di essere in possesso dei titoli di studio e professionali precedentemente dichiarati e che quanto sopra inserito corrisponde a verità.

Finalità: I dati richiesti sono raccolti e trattati esclusivamente per gli adempimenti attinenti allo svolgimento delle attività collegate alla gestione degli avvisi interni [incarichi dirigenziali e di comparto, elevate qualificazione, progressioni verticali e orizzontali] che necessitano dell'acquisizione dei curricula del personale regionale.

Base giuridica: Il trattamento dei dati per la finalità sopra descritta viene effettuato in applicazione del D. Lgs. n. 29/1993, del D. Lgs. n. 165/2001, del vigente CCNL Funzioni Locali Triennio 2019- 2021, oltre che della relativa disciplina regionale, qualora adottata [deliberazione della Giunta Regionale 18 dicembre 2023, n. 1908 per le Elevate Qualificazioni]. Inoltre, tale trattamento dei dati personali comuni è necessario per l'assolvimento degli obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1), lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679 e per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) e lett. e) del GDPR).

Tipologie di dati personali oggetto di trattamento: dati personali comuni contenuti nei curricula, dati relativi all'utente che utilizza il sistema [nome, cognome, c.f., email personale istituzionale, ruolo], in fase di autenticazione tramite SPID o IAM.

Titolare dei dati: Regione Puglia, con sede in Bari al Lungomare Nazario Sauro n. 33, in persona del Dirigente del Servizio Tecnico e Transizione Digitale – RTD, in qualità di Designato al trattamento ai sensi della D.G.R. n. 145/2019 [rtd@pec.rupar.puglia.it]

Responsabili del trattamento: ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, sono responsabili del trattamento le Società del Fornitore RTI [fornitore sul sistema di Anagrafica Unica regionale] e la società in house InnovaPuglia S.p.A. [gestore del cloud regionale sul quale è ospitato il sistema informativo].

Responsabile della protezione dei dati: Il punto di contatto con il RPD è il seguente: rpd@regione.puglia.it.

Soggetti/Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza: i dati sono trattati esclusivamente dai dipendenti di Regione Puglia, autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 nell'ambito delle specifiche attività di ufficio, e dagli eventuali ulteriori soggetti a ciò espressamente autorizzati. I curricula potranno essere oggetto di pubblicazione in "Amministrazione Trasparente" ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013.

Trasferimento in Paesi Terzi: i dati personali trattati non saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi extraeuropee.

Presenza di processi decisionali automatizzati: il trattamento in oggetto non comporta processi decisionali automatizzati

Modalità del trattamento: Il trattamento dei dati avviene sia con strumenti informatici che in modalità analogica.

Periodo di conservazione: I dati saranno trattati e conservati per tutta la durata delle relative procedure. Al termine, i dati saranno conservati in conformità alla disciplina sulla conservazione della documentazione amministrativa per l'eventuale ulteriore periodo previsto dalle specifiche norme di settore.

Diritti degli interessati: Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla Regione l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (articoli 15 e ss. GDPR). L'apposita istanza alla Regione è presentata al Titolare del Trattamento attraverso i dati di contatto del Designato al trattamento ex D.G.R. n. 145/2019, o in alternativa, contattando il Responsabile della Protezione dei dati.

Diritto di reclamo: Gli interessati che ritengono che il presente trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali come previsto dall'articolo 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 del medesimo Regolamento.



**REGIONE
PUGLIA**

Curriculum Vitae

MURGOLO MARIA GAETANA

- ☒ Il/la sottoscritto/a MURGOLO MARIA GAETANA, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 dichiara di aver preso visione dell'informativa sopra riportata.

12/03/2025

MURGOLO MARIA GAETANA



Curriculum Vitae

LONGO ANTONIO FABRIZIO

INFORMAZIONI PERSONALI

LONGO ANTONIO FABRIZIO

Telefono aziendale: 0805 406950

Email regionale: A.LONGO@REGIONE.PUGLIA.IT

ESPERIENZE PROFESSIONALI IN
REGIONE PUGLIA

15/12/2016

Comparto

Area di inquadramento

Area dei funzionari e dell'elevata qualificazione

Profilo professionale

Specialista tecnico di policy

Ambito di ruolo

Turismo

ATTIVITÀ, INCARICHI, RESPONSABILITÀ

01/01/2023

Componente commissione valutazione avviso concessione contributi a comuni / enti per rituali festivi legati al fuoco

01/06/2020

Rup procedimento concessione contributi ad Unpli Puglia

01/06/2020

Rup procedimento iscrizione / cancellazione associazioni pro loco da albo regionale

01/06/2020

Rup avviso concessione contributi alle associazioni turistiche pro loco

01/05/2019

Responsabile progetti di sviluppo interregionali

01/03/2019

Referente della Sezione Turismo per supportare il Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio nelle attività concernenti

**Curriculum Vitae****LONGO ANTONIO FABRIZIO**

i progetti INTERREG

01/03/2019

Iscritto nell'elenco dei Rup per appalti di servizi e forniture e concessioni di servizi

01/01/2019

Referente per la Sezione Turismo del progetto interregionale "Viaggio Italiano"

01/01/2019

Componente e segretario della Commissione d'esame per stabilimento guide turistiche abilitate all'estero

01/01/2019

Responsabile della pubblicazione dei contenuti della Sezione Turismo all'interno del sito istituzionale della Regione Puglia

01/12/2017

Referente Istat per la rilevazione dei flussi turistici e della capacità ricettiva della Regione Puglia

01/02/2017

Responsabile del procedimento per il rinnovo e il rilascio dei tesserini professionali delle guide turistiche e degli accompagnatori turistici

01/01/2019 - 31/12/2024

Referente tutela dati personali e compilazione registro trattamento dati

01/02/2019 - 30/09/2020

Segretario della commissione di valutazione Avviso Pubblico per la "Selezione di interventi strategici per la fruizione di aree ed infrastrutture, finalizzati prioritariamente al miglioramento della qualità dei sistemi e dei servizi di accoglienza nel settore turistico" - FSC 2014-2020 - Patto Pugli

01/03/2018 - 30/05/2019

Relatore in occasione degli incontri territoriali con gli operatori turistici per illustrare le novità normative in materia di Spot e Cps

**Curriculum Vitae****LONGO ANTONIO FABRIZIO**

01/04/2018 - 31/12/2018

Esame di abilitazione per l'esercizio delle professioni turistiche: segretario della Commissione per guide turistiche, componente/segretario supplente della commissione per accompagnatori turistici, assistenza al Rup per verifiche requisiti e titoli candidati

01/04/2017 - 30/09/2018

POR Puglia FESR - FSE 2014-2020, Asse VI – Azione 6.8 - Avviso pubblico per la organizzazione di iniziative di ospitalità di giornalisti e opinion leader promosse dai Comuni o Unioni di Comuni della Regione Puglia: componente e segretario verbalizzante delle commissioni giudicatrici

01/08/2017 - 30/04/2018

Progetto interregionale di eccellenza "South Cultural Routes – Valorizzazione e promozione degli itinerari culturali del Sud Italia": segretario verbalizzante della commissione giudicatrice per realizzazione short movie ed assistenza al Rup per affidamento del Road show europeo "Road to myself"

01/02/2017 - 31/12/2017

Progetto interregionale di sviluppo turistico "Itinerari interregionali di turismo rupestre tra Puglia e Toscana": attività di collaborazione con il Rup

01/02/2017 - 31/12/2017

progetto "Realizzazione di itinerari nella cultura, storia, tradizioni, paesaggi del mare e delle miniere di mare": componente e segretario verbalizzante della commissione giudicatrice. Attività di collaborazione con il Rup

01/02/2017 - 31/12/2017

servizio di stampa e traduzione di materiale promozionale relativo al Catalogo "I luoghi di Federico II in Puglia": attività di collaborazione con il Rup

REGIONE
PUGLIA

Curriculum Vitae

LONGO ANTONIO FABRIZIO

ESPERIENZE PROFESSIONALI

01/01/2019 Rapporto di lavoro autonomo*Tipologia di contratto* Collaborazione coordinata e continuativa / collaborazione eterodirette*Lavoro o posizione ricoperta* docente a contratto master MACHM – Culture and Heritage Management*Principali attività o responsabilità* Lezioni su settore turistico Regione Puglia*Nome e indirizzo del datore di lavoro* School of Management - Università LUM*Tipo di attività o settore* ISTRUZIONE**01/01/1999** Rapporto di lavoro autonomo*Tipologia di contratto* Contratto d'opera manuale ed intellettuale*Lavoro o posizione ricoperta* Giornalista free lance in diversi settori: cronaca, diritto, economia, lavoro, turismo, agricoltura, enogastronomia, calcio, teatro, eventi culturali, recensioni libri*Principali attività o responsabilità* Stesura articoli giornalistici*Nome e indirizzo del datore di lavoro* Diverse testate giornalistiche, sia a diffusione nazionale che locale, sia cartacee che on line, tra le principali si segnalano: Italia Oggi, Turistica, La Sicilia, Giornale di Sicilia, Quotidiano di Sicilia, Il Vostro, Corriere Vinicolo, Vq – Vite, vino e qualità, Imprese Agricole, Macchine Agricol*Tipo di attività o settore* SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



**REGIONE
PUGLIA**

Curriculum Vitae

LONGO ANTONIO FABRIZIO

01/05/2002 - 15/11/2016

Rapporto di lavoro subordinato alle dipendenze di un privato

Tipologia di contratto

Tempo indeterminato

Lavoro o posizione ricoperta

Responsabile Ufficio Legale e Ufficio Stampa – Quadro

Principali attività o responsabilità

Consulenza legale, contrattualistica, corrispondenza, rapporti con avvocati esterni, rapporti con associazioni di categoria e compagnie assicurative, disbrigo pratiche burocratiche, redazione comunicati stampa e rapporti con gli organi di informazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Gruppo Dimsi - Sicilia

Tipo di attività o settore

ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI ALLOGGIO E DI RISTORAZIONE

Specificare

hotellerie, servizi, tour operating

01/01/2003 - 30/10/2016

Rapporto di lavoro autonomo

Tipologia di contratto

Contratto d'opera manuale ed intellettuale

Lavoro o posizione ricoperta

Gestione Ufficio Stampa

Principali attività o responsabilità

Redazione di comunicati stampa e rapporti con le testate giornalistiche

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Imprese ed associazioni culturali che operano nel settore turistico e nell'organizzazione di eventi culturali, tra le principali si segnalano: Gruppo Dimsi, compagnie teatrali Liotru, Teatro a Tre Alterazione, Woodstock, Oltre le Camene, Teatro degli Specchi, Sotto il Tocco, associazione Amigdala

Tipo di attività o settore

SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

REGIONE
PUGLIA

Curriculum Vitae

LONGO ANTONIO FABRIZIO

01/03/2013 - 30/06/2013	Rapporto di lavoro subordinato alle dipendenze di un privato
<i>Tipologia di contratto</i>	Tempo determinato
<i>Lavoro o posizione ricoperta</i>	Attività di collaborazione con ufficio legale
<i>Principali attività o responsabilità</i>	Consulenza, contrattualistica, corrispondenza, cura dei contenuti del sito internet aziendale
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	Gruppo Fire - Sicilia
<i>Tipo di attività o settore</i>	ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE
<i>Specificare</i>	gestione crediti
01/01/2004 - 31/12/2012	Rapporto di lavoro autonomo
<i>Tipologia di contratto</i>	Contratto d'opera manuale ed intellettuale
<i>Lavoro o posizione ricoperta</i>	Autore
<i>Principali attività o responsabilità</i>	Autore del libro "Gran Galà della Donna", coautore di due edizioni della guida gastronomica "Meglio prenotare", coautore del libro "I nostri campioni", coautore del libro "In viaggio tra i borghi d'Italia"
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	Catering News, Bradipolibri, Brancato Editore, Dario Flaccovio Editore
<i>Tipo di attività o settore</i>	SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE
01/01/2003 - 31/12/2011	Rapporto di lavoro autonomo
<i>Tipologia di contratto</i>	Contratto d'opera manuale ed intellettuale
<i>Lavoro o posizione ricoperta</i>	Direttore responsabile
<i>Principali attività o responsabilità</i>	Coordinamento redazione giornalistica e stesura articoli
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	Latuapagina.it, Il Punto ... sulla Punta, Report
<i>Tipo di attività o settore</i>	SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

**REGIONE
PUGLIA****Curriculum Vitae****LONGO ANTONIO FABRIZIO**

01/01/2001 - 31/12/2007	Rapporto di lavoro autonomo
<i>Tipologia di contratto</i>	Contratto d'opera manuale ed intellettuale
<i>Lavoro o posizione ricoperta</i>	Docente a contratto
<i>Principali attività o responsabilità</i>	Gestione di alcuni moduli formativi, attinenti il diritto
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	Anfe, Istituto Statale Commerciale "Majorana" di Acireale, Istituto Scolastico "Moravia" di Catania
<i>Tipo di attività o settore</i>	ISTRUZIONE
<i>Specificare</i>	corsi di formazione
01/11/1999 - 30/07/2001	Rapporto di lavoro autonomo
<i>Tipologia di contratto</i>	Contratto d'opera manuale ed intellettuale
<i>Lavoro o posizione ricoperta</i>	Praticante Avvocato
<i>Principali attività o responsabilità</i>	Stesura atti legali
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	Studio Legale associato Di Prima, Sciuto, Pulvirenti di Catania
<i>Tipo di attività o settore</i>	ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE
<i>Specificare</i>	studio legale



Curriculum Vitae

LONGO ANTONIO FABRIZIO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Altri percorsi formativi

Corsi ValorePa
Comunicazione online e creazione di contenuti digitali nella PA
Soluzioni di sicurezza per il contrasto delle minacce cyber
Digitalizzazione della PA

Addetto al primo soccorso aziendale – Tipo B/C
Corso Privacy Regione Puglia e Innovapuglia
Dal 2014 attività formativa ODG

19/02/2020

MASTER UNIVERSITARIO I LIVELLO

Dettaglio titolo di studio

Tecnico

Sviluppo locale, Marketing territoriale e del turismo

20/02/2019

MASTER UNIVERSITARIO II LIVELLO

Dettaglio titolo di studio

Economico – giuridico

Master in Management & E-Governance della Pubblica Amministrazione

31/12/2007

ALTRO

Master a distanza "Gestione e strategia d'impresa" – Il Sole 24 Ore

30/03/2007

ALTRO

Master in "Giurista d'impresa" – Tax Consulting Firm

30/04/2005

ALTRO

Gestire l'Ufficio Stampa – Corso di formazione on line curato da Il Sole 24 Ore



Curriculum Vitae

LONGO ANTONIO FABRIZIO

24/09/2003	ABILITAZIONI PROFESSIONALI
<i>Dettaglio titolo di studio</i>	AVVOCATO
	Data esame di stato: 24/09/2003
	abilitazione esercizio professione forense
12/09/2003	ABILITAZIONI PROFESSIONALI
<i>Dettaglio titolo di studio</i>	Altro (abilitazioni acquisite con Esame di Stato finale per iscrizione Albo professionale)
	Data iscrizione all'albo: 12/09/2003
	giornalista pubblicitaria
18/05/2001	ABILITAZIONI PROFESSIONALI
<i>Dettaglio titolo di studio</i>	INSEGNANTE DI SCUOLA SECONDARIA
	Data esame di stato: 18/05/2001
	Conseguita l'abilitazione per l'insegnamento di discipline giuridiche ed economiche nelle scuole secondarie superiori
30/01/2001	ALTRO
	Corso di formazione on line per "Project manager di e-commerce" – Progetto Skillpass
15/09/2000	ALTRO
	Corso di formazione professionale, 900 ore, per "Consulente Franchising Turistico" – Fondo Sociale Europeo – Consiel



Curriculum Vitae

LONGO ANTONIO FABRIZIO

30/04/1999

LAUREA VECCHIO ORDINAMENTO

Dettaglio titolo di studio

Giurisprudenza

1994

DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Dettaglio titolo di studio

Liceo scientifico

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione	
Medio	Medio	Medio	Medio	Medio

Capacità e competenze sociali

La pluriennale esperienza lavorativa maturata sia in seno ad un'organizzazione aziendale strutturata sia nella pubblica amministrazione ha consentito di sviluppare capacità di lavoro di squadra, di interazione con colleghi e referenti esterni, di problem solving.

Capacità e competenze organizzative

COMUNICAZIONE, COLLABORAZIONE, AFFIDABILITÀ, ACCURATEZZA, INIZIATIVA, ORIENTAMENTO AL RISULTATO, SVILUPPO DEI COLLABORATORI, GUIDA DEL GRUPPO, CONSAPEVOLEZZA DIGITALE, SOLUZIONE DEI PROBLEMI, INCLUSIONE

Capacità e competenze tecniche

Le attività svolte in qualità di free lance hanno consentito di consolidare capacità di organizzazione in autonomia del lavoro e di interrelazione con molteplici ambiti sociali.

Capacità e competenze informatiche

Pacchetto Office, internet

Patenti

Patente di guida B

**Curriculum Vitae****LONGO ANTONIO FABRIZIO***Ulteriori informazioni***PUBBLICAZIONI**

- 1) Enoturismo: trend positivo..., in Turistica, Italian Journal of Tourism, n. 3/2018, New Mercury Tourism Consulting
- 2) Il Turismo Halal, nuova opportunità per l'industria delle vacanze italiana, in Turistica, Italian Journal of Tourism, n. 4/2018, New Mercury Tourism Consulting



Curriculum Vitae

LONGO ANTONIO FABRIZIO

- ☒ Il/la sottoscritto/a LONGO ANTONIO FABRIZIO, consapevole delle sanzioni penali previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 nel caso di dichiarazioni non veritiere, mendaci, di formazione o uso di atti falsi, dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e sotto la propria personale responsabilità, di essere in possesso dei titoli di studio e professionali precedentemente dichiarati e che quanto sopra inserito corrisponde a verità.

Finalità: I dati richiesti sono raccolti e trattati esclusivamente per gli adempimenti attinenti allo svolgimento delle attività collegate alla gestione degli avvisi interni [incarichi dirigenziali e di comparto, elevate qualificazione, progressioni verticali e orizzontali] che necessitano dell'acquisizione dei curricula del personale regionale.

Base giuridica: Il trattamento dei dati per la finalità sopra descritta viene effettuato in applicazione del D. Lgs. n. 29/1993, del D. Lgs. n. 165/2001, del vigente CCNL Funzioni Locali Triennio 2019- 2021, oltre che della relativa disciplina regionale, qualora adottata [deliberazione della Giunta Regionale 18 dicembre 2023, n. 1908 per le Elevate Qualificazioni]. Inoltre, tale trattamento dei dati personali comuni è necessario per l'assolvimento degli obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1), lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679 e per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) e lett. e) del GDPR).

Tipologie di dati personali oggetto di trattamento: dati personali comuni contenuti nei curricula, dati relativi all'utente che utilizza il sistema [nome, cognome, c.f., email personale istituzionale, ruolo], in fase di autenticazione tramite SPID o IAM.

Titolare dei dati: Regione Puglia, con sede in Bari al Lungomare Nazario Sauro n. 33, in persona del Dirigente del Servizio Tecnico e Transizione Digitale – RTD, in qualità di Designato al trattamento ai sensi della D.G.R. n. 145/2019 [rtd@pec.rupar.puglia.it]

Responsabili del trattamento: ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, sono responsabili del trattamento le Società del Fornitore RTI [fornitore sul sistema di Anagrafica Unica regionale] e la società in house InnovaPuglia S.p.A. [gestore del cloud regionale sul quale è ospitato il sistema informativo].

Responsabile della protezione dei dati: Il punto di contatto con il RPD è il seguente: rpd@regione.puglia.it.

Soggetti/Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza: i dati sono trattati esclusivamente dai dipendenti di Regione Puglia, autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 nell'ambito delle specifiche attività di ufficio, e dagli eventuali ulteriori soggetti a ciò espressamente autorizzati. I curricula potranno essere oggetto di pubblicazione in "Amministrazione Trasparente" ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013.

Trasferimento in Paesi Terzi: i dati personali trattati non saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi extraeuropee.

Presenza di processi decisionali automatizzati: il trattamento in oggetto non comporta processi decisionali automatizzati

Modalità del trattamento: Il trattamento dei dati avviene sia con strumenti informatici che in modalità analogica.

Periodo di conservazione: I dati saranno trattati e conservati per tutta la durata delle relative procedure. Al termine, i dati saranno conservati in conformità alla disciplina sulla conservazione della documentazione amministrativa per l'eventuale ulteriore periodo previsto dalle specifiche norme di settore.

Diritti degli interessati: Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla Regione l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (articoli 15 e ss. GDPR). L'apposita istanza alla Regione è presentata al Titolare del Trattamento attraverso i dati di contatto del Designato al trattamento ex D.G.R. n. 145/2019, o in alternativa, contattando il Responsabile della Protezione dei dati.

Diritto di reclamo: Gli interessati che ritengono che il presente trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali come previsto dall'articolo 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 del medesimo Regolamento.

**REGIONE
PUGLIA****Curriculum Vitae****LONGO ANTONIO FABRIZIO**

- ☒ Il/la sottoscritto/a LONGO ANTONIO FABRIZIO, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 dichiara di aver preso visione dell'informativa sopra riportata.

30/07/2025

LONGO ANTONIO FABRIZIO



Curriculum Vitae

TORALDO CHIARA

INFORMAZIONI PERSONALI

TORALDO CHIARA

Telefono aziendale: 0832 373442

Email regionale: C.TORALDO@REGIONE.PUGLIA.IT

ESPERIENZE PROFESSIONALI IN
REGIONE PUGLIA

18/12/2019

Comparto

Area di inquadramento

Area dei funzionari e dell'elevata qualificazione

Profilo professionale

Specialista Amministrativo

Ambito di ruolo

Gestione e sviluppo risorse umane

ATTIVITÀ, INCARICHI, RESPONSABILITÀ

29/07/2024

supplente del sistema di protocollo informatico Kosmos, con funzioni di gestione del sistema di protocollo informatico

10/07/2024

delega ad operare sul nuovo software SAP per la gestione automatizzata degli straordinari

06/02/2020 - 22/04/2024

attività istruttoria, consistente in verifica e controllo della regolarità formale e sostanziale della documentazione inviata dai Comuni beneficiari dei finanziamenti di cui agli avvisi pubblici - Asse VI - Azione 6.8 per l'organizzazione di iniziative di ospitalità di giornalisti e opinion leader

13/10/2023 - 20/03/2024

Focal Point titolare con funzioni di gestione del sistema informatico delle assenze e delle timbrature del personale della Sezione

20/08/2020 - 20/03/2024

attività di supporto, collaborazione e supplenza per le attività inerenti gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione dell'informazione da parte della P.A. ai sensi del D.Lgs 33/2013 e per la gestione dell'iter burocratico degli atti regionali con il sistema "CIFRA2"



Curriculum Vitae

TORALDO CHIARA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Altri percorsi formativi

ISFORM & Consulting
(formazione a distanza) sulla piattaforma formazione .isformconsulting .it
IFEL Fondazione ANCI

07/12/2010

LAUREA SPECIALISTICA / LAUREA MAGISTRALE

Dettaglio titolo di studio

LAUREE SPECIALISTICHE IN SCIENZE DELLA POLITICA

Laurea Specialistica in Scienze Politiche, Comunitarie e delle Relazioni
Internazionali

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Inglese

Francese

COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione	
B2 Certificato	B2 Certificato	B2 Certificato	B2 Certificato	B2 Certificato
Basso	Medio	Basso	Basso	Basso

Capacità e competenze sociali

Ottima predisposizione ai rapporti interpersonali, buone doti comunicative,
capacità di lavorare in gruppo

Capacità e competenze organizzative

COMUNICAZIONE, COLLABORAZIONE, ORIENTAMENTO AL SERVIZIO,
GESTIONE DELLE EMOZIONI, AFFIDABILITÀ, ACCURATEZZA, INIZIATIVA,
GESTIONE DEI PROCESSI, ORIENTAMENTO ALL'APPRENDIMENTO,
CONSAPEVOLEZZA DIGITALE, SOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSAPEVOLEZZA
DEL CONTESTO, INTEGRITÀ, INCLUSIONE, SOSTENIBILITÀ

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza degli applicativi Office, Internet e posta elettronica.
Conoscenza professionale del programma MIR/MIRWEB maturata nell'ambito
dell'attività di monitoraggio della spesa comunitaria. Conoscenza del modulo
EasyCheck all'interno del sistema di monitoraggio Mir e della piattaforma Cifra

**Curriculum Vitae****TORALDO CHIARA**

<i>Altre capacità e competenze</i>	Flessibilità, precisione, razionalità, capacità di adattamento e ambizione di crescita professionale.
<i>Certificazioni</i>	Corsi di formazione Syllabus (Competenze digitali per la PA, Accountability per il governo aperto, Cybersicurezza: sviluppare la consapevolezza nella PA, Il nuovo codice dei contratti pubblici D. Lgs 36/2023) con conseguimento di Open badge.
<i>Patenti</i>	Patente di guida di tipo B
<i>Ulteriori informazioni</i>	Attribuzione di specifiche responsabilità ex art. 4 del CID 2013 (ordine di servizio del 23.06.2020 a firma del Dirigente della Sezione Turismo della Regione Puglia dott. Salvatore Patrizio Giannone

**REGIONE
PUGLIA****Curriculum Vitae****TORALDO CHIARA**

- ☒ Il/la sottoscritto/a TORALDO CHIARA, consapevole delle sanzioni penali previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 nel caso di dichiarazioni non veritiere, mendaci, di formazione o uso di atti falsi, dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e sotto la propria personale responsabilità, di essere in possesso dei titoli di studio e professionali precedentemente dichiarati e che quanto sopra inserito corrisponde a verità.

Finalità: I dati richiesti sono raccolti e trattati esclusivamente per gli adempimenti attinenti allo svolgimento delle attività collegate alla gestione degli avvisi interni [incarichi dirigenziali e di comparto, elevate qualificazione, progressioni verticali e orizzontali] che necessitano dell'acquisizione dei curricula del personale regionale.

Base giuridica: Il trattamento dei dati per la finalità sopra descritta viene effettuato in applicazione del D. Lgs. n. 29/1993, del D. Lgs. n. 165/2001, del vigente CCNL Funzioni Locali Triennio 2019- 2021, oltre che della relativa disciplina regionale, qualora adottata [deliberazione della Giunta Regionale 18 dicembre 2023, n. 1908 per le Elevate Qualificazioni]. Inoltre, tale trattamento dei dati personali comuni è necessario per l'assolvimento degli obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1), lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679 e per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) e lett. e) del GDPR).

Tipologie di dati personali oggetto di trattamento: dati personali comuni contenuti nei curricula, dati relativi all'utente che utilizza il sistema [nome, cognome, c.f., email personale istituzionale, ruolo], in fase di autenticazione tramite SPID o IAM.

Titolare dei dati: Regione Puglia, con sede in Bari al Lungomare Nazario Sauro n. 33, in persona del Dirigente del Servizio Tecnico e Transizione Digitale – RTD, in qualità di Designato al trattamento ai sensi della D.G.R. n. 145/2019 [rtd@pec.rupar.puglia.it]

Responsabili del trattamento: ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, sono responsabili del trattamento le Società del Fornitore RTI [fornitore sul sistema di Anagrafica Unica regionale] e la società in house InnovaPuglia S.p.A. [gestore del cloud regionale sul quale è ospitato il sistema informativo].

Responsabile della protezione dei dati: Il punto di contatto con il RPD è il seguente: rpd@regione.puglia.it.

Soggetti/Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza: i dati sono trattati esclusivamente dai dipendenti di Regione Puglia, autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 nell'ambito delle specifiche attività di ufficio, e dagli eventuali ulteriori soggetti a ciò espressamente autorizzati. I curricula potranno essere oggetto di pubblicazione in "Amministrazione Trasparente" ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013.

Trasferimento in Paesi Terzi: i dati personali trattati non saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi extraeuropee.

Presenza di processi decisionali automatizzati: il trattamento in oggetto non comporta processi decisionali automatizzati

Modalità del trattamento: Il trattamento dei dati avviene sia con strumenti informatici che in modalità analogica.

Periodo di conservazione: I dati saranno trattati e conservati per tutta la durata delle relative procedure. Al termine, i dati saranno conservati in conformità alla disciplina sulla conservazione della documentazione amministrativa per l'eventuale ulteriore periodo previsto dalle specifiche norme di settore.

Diritti degli interessati: Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla Regione l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (articoli 15 e ss. GDPR). L'apposita istanza alla Regione è presentata al Titolare del Trattamento attraverso i dati di contatto del Designato al trattamento ex D.G.R. n. 145/2019, o in alternativa, contattando il Responsabile della Protezione dei dati.

Diritto di reclamo: Gli interessati che ritengono che il presente trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali come previsto dall'articolo 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 del medesimo Regolamento.



**REGIONE
PUGLIA**

Curriculum Vitae

TORALDO CHIARA

- ☒ Il/la sottoscritto/a TORALDO CHIARA, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 dichiara di aver preso visione dell'informativa sopra riportata.

26/06/2025

TORALDO CHIARA



europass

Germana Ghironi

Data di nascita: [redacted] | Luogo di nascita: [redacted] | Nazionalità: [redacted] | Sesso: [redacted] |

Numero di telefono: (+39) 0805405673 (Lavoro) | Indirizzo e-mail: g.ghironi@regione.puglia.it |

Indirizzo: Via Francesco Lattanzio 29-41, 70126, Bari, Italia (Lavoro) [redacted]

● ESPERIENZA LAVORATIVA

REGIONE PUGLIA - DIPARTIMENTO TURISMO, ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO
- BARI, ITALIA

ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO - 01/04/2024 - ATTUALE

Sezione Turismo e Internazionalizzazione

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

22/10/2024 Bari, Italia

LAUREA MAGISTRALE (D.M. 27/2004) IN PROGETTAZIONE E MANAGEMENT DEI SISTEMI TURISTICI E CULTURALI (LM-49) Università degli studi di Bari "Aldo Moro"

- Politiche Europee e Internazionali del turismo;
- Economia e Management del turismo;
- Diritto della Contrattazione turistica;
- Economia dell'azienda turistica;
- Marketing turistico;
- Diritto degli enti locali;
- Legislazione dei beni culturali e del turismo;

Campo di studio Economia, tecnica aziendale e diritto, Management Turismo, Marketing Turistico | **Livello EQF** Livello 7 EQF |

Tesi in Legislazione dei beni culturali e del turismo: "Valorizzazione culturale e sviluppo locale tra pubblico e privato: il caso degli insediamenti rupestri e ipogei di Bari"

24/02/2016 Bari, Italia

LAUREA TRIENNALE IN CULTURE DELLE LINGUE MODERNE E DEL TURISMO (L-11) Università degli studi di Bari "Aldo Moro"

- Lingua e traduzione inglese;
- Lingua e traduzione francese;
- Legislazione del turismo;
- Geografia del turismo;

Campo di studio Lingue straniere, Traduzione, Turismo | **Livello EQF** Livello 6 EQF

2015 Bari, Italia

OPERATORE DEI SERVIZI TURISTICI E ALBERGHIERI Planet Assistance - Regione Puglia

Tecniche di ricezione turistica e hostess

Marketing turistico

Mercato crocieristico

Geografia turistica

Tirocinio come Receptionist presso villaggio turistico: Addetta al Front Office; Assistenza clienti e ospiti; Supporto Back Office

Campo di studio Turismo | **Livello EQF** Livello 3 EQF

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	B2	B2	B2
FRANCESE	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | GoogleChrome | Google | Utilizzo del browser | Windows | Gmail | Whatsapp | Gestione PDF | Android | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Instagram | Risoluzione dei problemi

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B1

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Bari , 20/05/2025