

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 26 giugno 2025, n. 915

**DGR 837/2025. Agenda digitale pugliese. Approvazione schema di protocollo di intesa con IBM Italia, per promuovere lo sviluppo delle competenze digitali e la trasformazione digitale nel territorio pugliese sia nel settore pubblico che nel settore privato.**

### LA GIUNTA REGIONALE

VISTI:

- gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. 4 febbraio 1997, n. 7;
- la Deliberazione della Giunta Regionale n. 3261 del 28 luglio 1998;
- gli artt. 4 e 16 del D.lgs. n. 165 del 30.03.2001 e ss.mm.ii.;
- gli artt. 43 e 44 dello Statuto della Regione Puglia;
- il Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii., recante l'Atto di Alta Organizzazione "M.A.I.A. 2.0";
- il Regolamento interno di questa Giunta;

VISTO il documento istruttorio della Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese e la conseguente proposta del Presidente della Giunta Regionale;

PRESO ATTO

- a) delle sottoscrizioni dei responsabili della struttura amministrativa competente, ai fini dell'attestazione della regolarità amministrativa dell'attività istruttoria e della proposta, ai sensi dell'art. 6, co. 8 delle Linee guida sul "Sistema dei controlli interni nella Regione Puglia", adottate con D.G.R. 23 luglio 2019, n. 1374;
- b) della dichiarazione della Direttrice del Dipartimento, in merito a eventuali osservazioni sulla proposta di deliberazione, ai sensi degli artt. 18 e 20 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii.;

Con voto favorevole espresso all'unanimità dei presenti e per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione

### DELIBERA

1. di **approvare** lo schema di protocollo di intesa tra Regione Puglia e IBM Italia (Allegato A), che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per promuovere lo sviluppo delle competenze digitali e la trasformazione digitale nel territorio pugliese sia nel settore pubblico che nel settore privato;
2. di **delegare** il Dirigente della Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese alla sottoscrizione del suddetto protocollo, autorizzandolo ad apportarvi modifiche non sostanziali che dovessero rendersi necessarie in fase di perfezionamento;
3. di **dare atto** che ulteriori analoghe proposte di collaborazione in materia di crescita digitale delle persone del territorio e delle imprese, possono essere sottoposte da altri soggetti privati all'attenzione del Dipartimento dello Sviluppo Economico, e che le stesse saranno valutate sulla base della coerenza con i documenti di programmazione e le linee di indirizzo regionali in materia di specializzazione intelligente e crescita digitale;

4. di **demandare** alla Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese gli ulteriori adempimenti derivanti dal presente provvedimento, ivi inclusa la notifica a IBM Italia;
5. di **nominare**, quali referenti del Protocollo di intesa per la Regione Puglia, la Direttrice pro tempore del Dipartimento Sviluppo Economico e il Dirigente pro tempore della Sezione Crescita Digitale delle persone del territorio e delle imprese, ai sensi dell'art.4 dello schema di protocollo;
6. di **pubblicare** il presente provvedimento sul BURP in versione integrale;
7. di **dare atto** che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art.23 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 nella sezione del sito istituzionale "Amministrazione trasparente" - sotto sezione "Provvedimenti" – "Provvedimenti organi indirizzo politico" – "Provvedimenti della Giunta Regionale".

**Il Segretario Generale della Giunta**

NICOLA PALADINO

**Il Presidente della Giunta**

RAFFAELE PIEMONTESE

**DOCUMENTO ISTRUTTORIO**

**Oggetto: DGR 837/2025. Agenda digitale pugliese. Approvazione schema di protocollo di intesa con IBM Italia, per promuovere lo sviluppo delle competenze digitali e la trasformazione digitale nel territorio pugliese sia nel settore pubblico che nel settore privato.**

**Visti:**

- la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”*;
- il Decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 *“Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”*;
- il Decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”*;
- il Regolamento (UE) n. 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e il successivo D.Lgs. n. 101/2018 recante *“Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016”*;
- il DPGR n. 22 del 22 gennaio 2021, recante *“Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo “MAIA 2.0” e successive modifiche ed integrazioni*;
- il DPGR n. 263 del 10 agosto 2021, recante *“Attuazione modello organizzativo MAIA 2.0 adottato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 22 del 22 gennaio 2021 e smi. Definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni”* e successive modifiche ed integrazioni;
- la D.G.R. n. 1466 del 15 settembre 2021, recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata *“Agenda di Genere”*;
- la D.G.R. n.1295 del 26 settembre 2024, recante *“Valutazione di Impatto di Genere (VIG). Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale”*;
- la Deliberazione della Giunta Regionale n. 685 del 26 aprile 2021, recante *“Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo “MAIA 2.0”*, con la quale è stato conferito l'incarico di Direttore del Dipartimento Sviluppo Economico, nonché i successivi provvedimenti di proroga;
- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 1576 del 30 settembre 2021 con cui la Giunta Regionale ha provveduto a conferire l'incarico di Direzione della Sezione Trasformazione Digitale, e successivi provvedimenti di proroga;
- il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 127 del 26 marzo 2024, che recepisce la modifica della denominazione *Sezione Trasformazione Digitale* in *Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese*;

- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 313 del 17 marzo 2025 recante "*Proroga dell'incarico di direzione della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese afferente al Dipartimento Sviluppo Economico, ai sensi dell'articolo 24, comma 1 del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 22 gennaio 2021, n. 22*";
- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 398 del 31 marzo 2025 recante "*Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 "Modello Organizzativo Maia 2.0" e ss.mm.ii. Proroga degli incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento della Giunta regionale*", e successive modifiche ed integrazioni.

**Premesso che:**

- la Regione Puglia, ai sensi di quanto previsto dal proprio Statuto all'art. 11 comma 1), incentiva lo sviluppo sostenibile dell'economia pugliese, nel rispetto dell'ambiente, attraverso interventi tendenti a rafforzare un sistema produttivo integrato, a valorizzare le risorse e le vocazioni territoriali con azioni di concertazione istituzionale e a internazionalizzare l'economia regionale;
- nella Strategia di Specializzazione Intelligente della Regione Puglia, Smart Puglia 2030, approvata con deliberazione della Giunta Regionale n.569 del 27 aprile 2022 e successive modifiche ed integrazioni, la Regione Puglia ha riconosciuto il ruolo centrale delle tecnologie digitali ed in particolare della intelligenza artificiale (AI) sia quale settore di innovazione sia quale tecnologia abilitante trasversale in diverse filiere della innovazione;
- nel Programma Regionale FESR-FSE+ 2021-2027, approvato con Decisione di Esecuzione C(2022) 8461 del 17/11/2022 della Commissione Europea e successive modifiche ed integrazioni, l'obiettivo specifico: RSO1.2 "*Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione*" si propone di consentire a cittadini, imprese, organizzazioni di ricerca e autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, in tutti i settori della vita economica e sociale, con particolare rilievo nella qualificazione dei servizi pubblici messi a disposizione di cittadini ed imprese, in termini di contributo all'innalzamento dei livelli di qualità della vita, sostegno ai processi di crescita economica ed occupazionale e riduzione del gender gap;
- nello stesso programma sono previsti:
  - interventi in favore delle imprese, in particolare delle micro, piccole e medie imprese, caratterizzanti il tessuto produttivo pugliese, allo scopo di supportare la trasformazione digitale delle stesse al fine di sfruttare le potenzialità del cloud, dei Big-Data, della *intelligenza artificiale*, dell'Internet of Things, ecc.;
  - interventi, sempre a favore delle imprese, di qualificazione delle competenze per la specializzazione intelligente e la trasformazione digitale;
  - interventi ed azioni a supporto della crescita digitale degli enti locali del territorio;

- con deliberazione della Giunta Regionale n. 1604 del 20 novembre 2023 è stata adottata la versione preliminare della nuova Agenda Digitale della Regione Puglia, denominata #PugliaDigitale2030, un documento che intende fornire una cornice di riferimento per indirizzare le varie iniziative regionali da finanziare attraverso i diversi strumenti disponibili, tra cui il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, il PR FESR/FSE+ 2021-2027 e il PSC 2021/2027, sostenendo, in tal modo, la visione e la relativa strategia con cui la Regione Puglia intende creare le migliori condizioni tecnologiche per lo sviluppo del territorio e della società;
- in linea con la comunicazione della Commissione Europea del 9 marzo 2021 *“Bussola per il Digitale 2030”* COM(2021) 118 e con la Decisione (UE) 2022/2481 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022, che istituisce il programma strategico per il decennio digitale 2030, la nuova Agenda Digitale della Regione Puglia prevede quattro direttrici di sviluppo: la prima è incentrata sul rafforzamento delle competenze digitali su due livelli: competenze di base per i cittadini - fondamentali per una cittadinanza consapevole e matura - e competenze avanzate per lavoratori e imprese; la direttrice n. 2 ha l’obiettivo di potenziare l’efficienza e la sicurezza delle infrastrutture digitali (data center e infrastrutture di connettività); la direttrice n. 3 mira ad incrementare il livello di digitalizzazione delle micro, piccole e medie imprese pugliesi; la direttrice n. 4, recante *“Digitalizzazione dei servizi pubblici”*, si propone di accelerare la digitalizzazione dell’Amministrazione regionale e delle Pubbliche Amministrazioni del territorio, al fine di offrire servizi integrati ed organici per migliorare l’esperienza d’uso di cittadini ed imprese;
- nella direttrice 1 riveste una sfida rilevante il tema dell’accrescimento delle competenze digitali dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, atteso che nel quadro della trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione le applicazioni basate sulla intelligenza artificiale, la cybersecurity, l’HPC e altre tecnologie digitali rivestono sempre più un ruolo centrale
- la direttrice n. 3 è orientata ad incrementare il livello di digitalizzazione delle imprese, favorire le competenze professionali per supportare la crescita digitale del settore manifatturiero, dei servizi e del commercio e far fronte alle nuove sfide imposte dalla transizione digitale, attraverso la reingegnerizzazione dei cicli produttivi e di lavoro; tra le azioni previste nell’ambito della direttrice n. 3 vi sono, tra le altre: l’erogazione di percorsi di formazione del personale delle aziende legati in particolare alla trasformazione digitale in coerenza con la S3; l’attivazione di iniziative formative sulla qualificazione delle competenze imprenditoriali e manageriali e di piani formativi aziendali rivolti al personale delle imprese che puntano a promuovere strategie di innovazione e riconversione digitale, per implementare nuovi processi che richiedono specifiche competenze e capacità;
- l’art. 10 della legge regionale n. 4/2025 recante *“Promozione dello sviluppo di applicazioni di intelligenza artificiale delle MPMI e diffusione della conoscenza”*, prevede al comma 1

che la Regione possa promuovere, tra l'altro: iniziative di riqualificazione e miglioramento delle competenze in tutti i contesti produttivi sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale per l'innovazione di processo, di prodotto e organizzativa; la promozione dell'interconnessione delle filiere manifatturiere e dei servizi con l'ecosistema dell'innovazione digitale pugliese;

- inoltre lo stesso articolo prevede, al comma 2, che per promuovere la diffusione della cultura e delle competenze digitali e l'uso consapevole degli strumenti e delle applicazioni basate sull'intelligenza artificiale, anche attraverso l'interconnessione delle iniziative presenti sul territorio, la Regione può sviluppare iniziative di divulgazione e di facilitazione, finalizzate a realizzare: campagne di comunicazione dedicate ai rischi e alle opportunità dell'intelligenza artificiale; eventi sul territorio, in collaborazione con associazioni di persone o professionali; dibattiti pubblici e percorsi partecipativi che coinvolgono i diversi portatori di interesse; programmi e corsi di formazione in materia di intelligenza artificiale e di uso conforme alla normativa della stessa;
- la Regione Puglia, nel rispetto dei principi di parità di trattamento e di neutralità tecnologica, ha interesse a promuovere la collaborazione tra grandi imprese del settore digitale ed il tessuto imprenditoriale, accademico e della ricerca regionale quale elemento di attrazione degli investimenti, incremento della competitività ed internazionalizzazione.

**Premesso altresì che:**

- IBM è presente in Puglia, ed in particolare a Bari dal 1959, realizzando per le aziende pubbliche e private applicazioni di trasformazione digitale complesse e strategiche in tutti i settori;
- grazie a una forte sinergia con i laboratori di ricerca e sviluppo internazionali di IBM, e con una intensa collaborazione con l'ecosistema digitale del territorio, il centro barese è stato in questi anni protagonista nelle più innovative aree tecnologiche e di crescita quali big data, data analytics, internet of things, cloud, bioinformatica e intelligenza artificiale;
- a fine 2019, IBM ha aperto a Bari anche una sede del Client Innovation Center, azienda del gruppo che si occupa della realizzazione di soluzioni innovative per i clienti IBM ed è parte integrante di IBM Consulting, con una rete di più di cento sedi in tutto il mondo, con l'obiettivo anche di favorire la formazione di nuove professionalità e competenze su tecnologie emergenti e innovative;
- IBM Italia ha già avviato iniziative di collaborazione con l'ecosistema universitario e della formazione pugliese; in particolare nei primi mesi del 2025 è stato sottoscritto un accordo di collaborazione con il Politecnico di Bari per la Formazione e lo Sviluppo Inclusivo delle Competenze per una Puglia Competitiva;
- IBM mette a disposizione gratuitamente una piattaforma denominata IBM SkillsBuild destinata a studenti delle scuole superiori, studenti universitari, professionisti ma anche

cittadini in genere, che vogliono aumentare le proprie competenze digitali in una logica di upskills e reskills.

**Considerato che:**

- alle luce di quanto sopra, le Parti intendono instaurare un rapporto non episodico di collaborazione, con l'obiettivo di promuovere azioni sinergiche per promuovere lo sviluppo delle competenze digitali e la trasformazione digitale nel territorio pugliese sia nel settore pubblico che nel settore privato;
- è stato, pertanto, condiviso uno schema di Protocollo di intesa tra le Parti, "Allegato A" al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale.

**Preso atto che:**

- il suddetto Protocollo non produce alcun vincolo di esclusività per le Parti, che potranno stipulare analoghi protocolli con altri operatori economici e/o altre Pubbliche Amministrazioni;
- non sono previsti oneri finanziari a carico delle Parti per l'attuazione del Protocollo;
- così come già previsto dalla DGR n. 1291/2023, con la quale è stato approvato analogo protocollo di intesa con Microsoft Italia, ulteriori analoghe proposte di collaborazione in materia di intelligenza artificiale o altre tematiche afferenti la crescita digitale del territorio possono essere sottoposte da altri soggetti privati all'attenzione del Dipartimento dello Sviluppo Economico e che le stesse saranno valutate sulla base della coerenza con i documenti di programmazione e le linee di indirizzo regionali in materia di specializzazione intelligente e di trasformazione digitale.

Per tutto quanto sopra esposto, alla luce delle risultanze istruttorie, si ritiene opportuno:

- approvare lo schema di protocollo di intesa tra Regione Puglia e IBM Italia (Allegato A), che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per promuovere lo sviluppo delle competenze digitali e la trasformazione digitale nel territorio pugliese sia nel settore pubblico che nel settore privato;
- delegare il Dirigente della Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese alla sottoscrizione del suddetto protocollo, autorizzandolo ad apportarvi modifiche non sostanziali che dovessero rendersi necessarie in fase di perfezionamento;
- dare atto che ulteriori analoghe proposte di collaborazione in materia di crescita digitale delle persone del territorio e delle imprese, possono essere sottoposte da altri soggetti privati all'attenzione del Dipartimento dello Sviluppo Economico, e che le stesse saranno valutate sulla base della coerenza con i documenti di programmazione e le linee di indirizzo regionali in materia di specializzazione intelligente e crescita digitale;

- di demandare alla Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese gli ulteriori adempimenti derivanti dal presente provvedimento, ivi inclusa la notifica a IBM Italia;
- di nominare, quali referenti del Protocollo di intesa per la Regione Puglia, la Direttrice pro tempore del Dipartimento Sviluppo Economico e il Dirigente pro tempore della Sezione Crescita Digitale delle persone del territorio e delle imprese, ai sensi dell'art.4 dello schema di protocollo.

#### **Garanzie di riservatezza**

*“La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all’Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento Regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE”.*

#### **VALUTAZIONE IMPATTO DI GENERE**

Esiti Valutazione di impatto di genere: **POSITIVA**

#### **COPERTURA FINANZIARIA ai sensi del D. Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii.**

*La presente deliberazione non comporta implicazioni, dirette e/o indirette, di natura economico-finanziaria e/o patrimoniale e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.*

Tutto ciò premesso, ai sensi dell'art. 4, co.4 lett. k) della L.R. 7/1997, si propone alla Giunta regionale:

1. di **approvare** lo schema di protocollo di intesa tra Regione Puglia e IBM Italia (Allegato A), che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per promuovere lo sviluppo delle competenze digitali e la trasformazione digitale nel territorio pugliese sia nel settore pubblico che nel settore privato;
2. di **delegare** il Dirigente della Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese alla sottoscrizione del suddetto protocollo, autorizzandolo ad

- apportarvi modifiche non sostanziali che dovessero rendersi necessarie in fase di perfezionamento;
3. di **dare atto** che ulteriori analoghe proposte di collaborazione in materia di crescita digitale delle persone del territorio e delle imprese, possono essere sottoposte da altri soggetti privati all'attenzione del Dipartimento dello Sviluppo Economico, e che le stesse saranno valutate sulla base della coerenza con i documenti di programmazione e le linee di indirizzo regionali in materia di specializzazione intelligente e crescita digitale;
  4. di **demandare** alla Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese gli ulteriori adempimenti derivanti dal presente provvedimento, ivi inclusa la notifica a IBM Italia;
  5. di **nominare**, quali referenti del Protocollo di intesa per la Regione Puglia, la Direttrice pro tempore del Dipartimento Sviluppo Economico e il Dirigente pro tempore della Sezione Crescita Digitale delle persone del territorio e delle imprese, ai sensi dell'art.4 dello schema di protocollo;
  6. di **pubblicare** il presente provvedimento sul BURP in versione integrale;
  7. di **dare atto** che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art.23 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 nella sezione del sito istituzionale "Amministrazione trasparente" - sotto sezione "Provvedimenti" – "Provvedimenti organi indirizzo politico" – "Provvedimenti della Giunta Regionale".

I sottoscritti attestano la regolarità amministrativa dell'attività istruttoria e della proposta, ai sensi dell'art. 6, co. 3, lett. da a) ad e) delle Linee guida sul "Sistema dei controlli interni nella Regione Puglia", adottate con D.G.R. 23 luglio 2019, n. 1374.

Il funzionario istruttore

Titolare di incarico equiparato ad E.Q. "Agenda Digitale"

(Domenico Sasanelli) DOMENICO SASANELLI  
24.06.2025  
09:58:00  
UTC



IL DIRIGENTE della Sezione "Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese"

(Vito Bavaro) Vito Bavaro  
Regione Puglia  
Dirigente  
24.06.2025 12:04:14 GMT+02:00

La Direttrice, ai sensi degli artt. 18 e 20 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii., NON RAVVISA osservazioni riportate alla presente proposta di DGR.

La DIRETTORE del Dipartimento "Sviluppo Economico"

(Gianna Elisa Berlingiero)

Gianna Elisa  
Berlingiero  
24.06.2025  
17:40:49  
GMT+02:00



Il Presidente della Giunta Regionale, Michele Emiliano, ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

**propone**



Michele Emiliano  
26.06.2025  
12:36:06  
GMT+02:00

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto.

## Allegato A

Vito Bavaro  
Regione Puglia  
Dirigente  
24.06.2025 09:22:24 GMT+02:00

---

**PROTOCOLLO DI INTESA**

tra

La Regione Puglia, rappresentata da \_\_\_\_\_, giusta DGR n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, con sede in Bari, Lungomare Nazario Sauro n.33, di seguito indicata anche come “**La Regione**”

e

IBM Italia S.p.a, società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di International Business Machines Corporation, con sede legale in Segrate, Via Circonvallazione Idroscalo, snc, cap. 20054, C.F. 01442240030 e P.IVA 10914660153, rappresentata da \_\_\_\_\_ in forza di \_\_\_\_\_ (di seguito, per brevità, “IBM” o “Azienda”):

di seguito indicati congiuntamente come le Parti.

**PREMESSO CHE**

- la Regione Puglia, ai sensi di quanto previsto dal proprio Statuto all’art. 11 comma 1), incentiva lo sviluppo sostenibile dell’economia pugliese, nel rispetto dell’ambiente, attraverso interventi tendenti a rafforzare un sistema produttivo integrato, a valorizzare le risorse e le vocazioni territoriali con azioni di concertazione istituzionale e a internazionalizzare l’economia regionale;
- la Regione Puglia, ai sensi di quanto previsto dal proprio Statuto all’art. 12, comma 3), garantisce il diritto allo studio, sostiene la ricerca scientifica e, al fine di radicarne la diffusione sul territorio, favorisce intese anche con il sistema universitario pugliese;
- nella Strategia di Specializzazione Intelligente della Regione Puglia, Smart Puglia 2030, approvata con deliberazione della Giunta Regionale n.569 del 27 aprile 2022 e successive modifiche ed integrazioni, la Regione Puglia ha riconosciuto il ruolo centrale delle tecnologie digitali ed in particolare della intelligenza artificiale (AI) sia quale settore di innovazione sia quale tecnologia abilitante trasversale in diverse filiere della innovazione;
- nel Programma Regionale FESR-FSE+ 2021-2027, approvato con Decisione di Esecuzione C(2022) 8461 del 17/11/2022 della Commissione Europea e successive modifiche ed integrazioni, l’obiettivo specifico: RSO1.2 “*Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione*” si propone di consentire a cittadini, imprese, organizzazioni di ricerca e autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, in tutti i settori della vita economica e sociale, con particolare rilievo nella qualificazione dei servizi pubblici messi a disposizione di cittadini ed imprese, in termini di contributo all’innalzamento dei livelli di qualità della vita, sostegno ai processi di crescita economica ed occupazionale e riduzione del gender gap;
- nello stesso programma sono previsti:
  - interventi in favore delle imprese, in particolare delle micro, piccole e media imprese, caratterizzanti il tessuto produttivo pugliese, allo scopo di supportare la trasformazione digitale delle stesse al fine di sfruttare le potenzialità del cloud, dei Big-Data, della *intelligenza artificiale*, dell’Internet of Things, ecc.;

## Allegato A

- 
- interventi, sempre a favore delle imprese, di qualificazione delle competenze per la specializzazione intelligente e la trasformazione digitale;
  - interventi ed azioni a supporto della crescita digitale degli enti locali del territorio;
- con deliberazione della Giunta Regionale n. 1604 del 20 novembre 2023 è stata adottata la versione preliminare della nuova Agenda Digitale della Regione Puglia, denominata #PugliaDigitale2030, un documento che intende fornire una cornice di riferimento per indirizzare le varie iniziative regionali da finanziare attraverso i diversi strumenti disponibili, tra cui il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, il PR FESR/FSE+ 2021-2027 e il PSC 2021/2027, sostenendo, in tal modo, la visione e la relativa strategia con cui la Regione Puglia intende creare le migliori condizioni tecnologiche per lo sviluppo del territorio e della società;
- con deliberazione della Giunta regionale n. 837/2025 è stato approvato il documento definitivo della suddetta nuova Agenda Digitale della Regione Puglia;
- in linea con la comunicazione della Commissione Europea del 9 marzo 2021 “*Bussola per il Digitale 2030*” COM(2021) 118 e con la Decisione (UE) 2022/2481 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022, che istituisce il programma strategico per il decennio digitale 2030, la nuova Agenda Digitale della Regione Puglia prevede quattro direttrici di sviluppo: la prima è incentrata sul rafforzamento delle competenze digitali su due livelli: competenze di base per i cittadini - fondamentali per una cittadinanza consapevole e matura - e competenze avanzate per lavoratori e imprese; la direttrice n. 2 ha l’obiettivo di potenziare l’efficienza e la sicurezza delle infrastrutture digitali (data center e infrastrutture di connettività); la direttrice n. 3 mira ad incrementare il livello di digitalizzazione delle micro, piccole e medie imprese pugliesi; la direttrice n. 4, recante “*Digitalizzazione dei servizi pubblici*”, si propone di accelerare la digitalizzazione dell’Amministrazione regionale e delle Pubbliche Amministrazioni del territorio, al fine di offrire servizi integrati ed organici per migliorare l’esperienza d’uso di cittadini ed imprese;
- nella direttrice 1 riveste una sfida rilevante il tema dell’accrescimento delle competenze digitali dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni atteso che nel quadro della trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione le applicazioni basate sulla intelligenza artificiale, la cybersecurity, l’HPC e altre tecnologie digitali rivestono sempre più un ruolo centrale
- la direttrice n. 3 è orientata ad incrementare il livello di digitalizzazione delle imprese, favorire le competenze professionali per supportare la crescita digitale del settore manifatturiero, dei servizi e del commercio e far fronte alle nuove sfide imposte dalla transizione digitale, attraverso la reingegnerizzazione dei cicli produttivi e di lavoro; tra le azioni previste nell’ambito della direttrice n. 3 vi sono, tra le altre: l’erogazione di percorsi di upskilling e reskilling del personale delle aziende legati in particolare alla trasformazione digitale in coerenza con la S3; l’attivazione di iniziative formative sulla qualificazione delle competenze imprenditoriali e manageriali e di piani formativi aziendali rivolti al personale delle imprese che puntano a promuovere strategie di innovazione e riconversione digitale, per implementare nuovi processi che richiedono specifiche competenze e capacità;
- l’art. 10 della legge regionale n. 4/2025 recante “*Promozione dello sviluppo di applicazioni di intelligenza artificiale delle MPMI e diffusione della conoscenza*”, prevede al comma 1 che la Regione possa promuovere, tra l’altro: iniziative di riqualificazione e miglioramento delle competenze in tutti i contesti produttivi sull’utilizzo dell’intelligenza artificiale per l’innovazione di processo, di prodotto e organizzativa; la promozione, dell’interconnessione delle filiere manifatturiere e dei servizi con l’ecosistema dell’innovazione digitale pugliese;

Allegato A

- 
- inoltre lo stesso articolo prevede, al comma 2, che per promuovere la diffusione della cultura e delle competenze digitali e l'uso consapevole degli strumenti e delle applicazioni basate sull'intelligenza artificiale, anche attraverso l'interconnessione delle iniziative presenti sul territorio, la Regione può sviluppare iniziative di divulgazione e di facilitazione, finalizzate a realizzare: campagne di comunicazione dedicate ai rischi e alle opportunità dell'intelligenza artificiale; eventi sul territorio, in collaborazione con associazioni di persone o professionali; dibattiti pubblici e percorsi partecipativi che coinvolgono i diversi portatori di interesse; programmi e corsi di formazione in materia di intelligenza artificiale e di uso conforme alla normativa della stessa.
  - la Regione Puglia, nel rispetto dei principi di parità di trattamento e di neutralità tecnologica, ha interesse a promuovere la collaborazione tra grandi imprese del settore digitale ed il tessuto imprenditoriale, accademico e della ricerca regionale quale elemento di attrazione degli investimenti, incremento della competitività ed internazionalizzazione.

#### **PREMESSO ALTRESÌ CHE**

- IBM è presente in Puglia, ed in particolare a Bari dal 1959, realizzando per le aziende pubbliche e private applicazioni di trasformazione digitale complesse e strategiche in tutti i settori;
- grazie a una forte sinergia con i laboratori di ricerca e sviluppo internazionali di IBM, e con una intensa collaborazione con l'ecosistema digitale del territorio, il centro barese è stato in questi anni protagonista nelle più innovative aree tecnologiche e di crescita quali big data, data analytics, internet of things, cloud, bioinformatica e intelligenza artificiale;
- a fine 2019, IBM ha aperto a Bari anche una sede del Client Innovation Center, azienda del gruppo che si occupa della realizzazione di soluzioni innovative per i clienti IBM ed è parte integrante di IBM Consulting, con una rete di più di cento sedi in tutto il mondo, con l'obiettivo anche di favorire la formazione di nuove professionalità e competenze su tecnologie emergenti e innovative;
- IBM Italia ha già avviato iniziative di collaborazione con l'ecosistema universitario e della formazione pugliese; in particolare nei primi mesi del 2025 è stato sottoscritto un accordo di collaborazione con il Politecnico di Bari per la Formazione e lo Sviluppo Inclusivo delle Competenze per una Puglia Competitiva;
- IBM mette a disposizione gratuitamente una piattaforma denominata IBM SkillsBuild destinata a studenti delle scuole superiori, studenti universitari, professionisti ma anche cittadini in genere, che vogliono aumentare le proprie competenze digitali in una logica di upskills e reskills;
- la suddetta piattaforma è uno strumento versatile che consente a diverse categorie di utenti di fruire on-line ed in autonomia di formazione qualificata, a diverso livello di competenze e in diversi ambiti tecnologici (sono proposti più di 1000 corsi, in oltre 20 lingue, in ambiti quali: l'intelligenza artificiale, la cybersecurity, il cloud computing, la Data Analytics, etc.). Tale piattaforma trova applicabilità non soltanto per la formazione in ambito accademico e per i professionisti del settore IT, ma più ampiamente per le iniziative di accompagnamento alla crescita delle competenze digitali e divulgazione tecnologica di cui Regione si fa e potrebbe farsi promotrice nei confronti dei cittadini, degli studenti e del personale degli enti pubblici del territorio, oltre per le attività di supporto alla trasformazione digitale delle PMI. La piattaforma rilascia delle Credenziali Digitali a certificazione delle competenze acquisite, credenziali che costituiscono uno standard industriale de facto.

Allegato A

---

#### CONSIDERATO CHE

- alle luce di quanto sopra, le Parti intendono instaurare un rapporto non episodico di collaborazione, con l'obiettivo di promuovere azioni sinergiche per promuovere lo sviluppo delle competenze digitali e la trasformazione digitale nel territorio pugliese sia nel settore pubblico che nel settore privato.

#### SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

##### **Articolo 1 - Finalità del protocollo di intesa**

Al fine di una migliore realizzazione dei rispettivi fini istituzionali, la Regione Puglia e IBM Italia riconoscono l'interesse comune a instaurare e sviluppare forme di collaborazione per lo svolgimento di attività di informazione, divulgazione, disseminazione e facilitazione per promuovere lo sviluppo delle competenze digitali e la trasformazione digitale nel territorio pugliese sia nel settore pubblico che nel settore privato.

Le macro-attività elencate nel successivo art. 2 saranno di volta in volta definite mediante specifici piani operativi concordati tra i referenti delle Parti e formalizzati attraverso verbali, da approvarsi secondo gli ordinamenti e le procedure interne di ciascuna delle parti.

##### **Art. 2 - Oggetto della collaborazione**

La Regione e IBM, nel perimetro delle finalità di cui all'art. 1, sono disponibili a promuovere la collaborazione reciproca nell'ambito delle seguenti macro-attività:

- a) organizzazione di conferenze, dibattiti seminari singoli o ciclici sui temi della trasformazione digitale;
- b) organizzazione di seminari dedicati al mondo della impresa del territorio finalizzati: alla creazione di un network di competenze, a stimolare forme di collaborazione tra la grande impresa, le PMI del territorio ed il mondo accademico e della ricerca nelle filiere della specializzazione intelligente della strategia regionale; a supportare ed accompagnare la trasformazione digitale in particolare delle piccole e micro imprese del territorio;
- c) attivazione di opportunità di accompagnamento e supporto alla crescita digitale, mediante modalità di autoapprendimento sui temi della trasformazione digitale utilizzando le risorse della piattaforma IBM SkillsBuild, destinate a dipendenti della Regione e di altre pubbliche amministrazioni locali del territorio regionale;
- d) attivazione da parte di IBM di accordi di collaborazione con altri atenei pugliesi, in maniera analoga, per quanto possibile, all'accordo recentemente stipulato tra IBM e il Politecnico di Bari.

La Regione Puglia, nel rispetto dei principi di parità di trattamento e di neutralità tecnologica, quale Ente di programmazione e di coordinamento delle politiche di promozione e sviluppo delle competenze, di supporto alle attività di ricerca ed innovazione, si riserva di realizzare le suddette attività direttamente e/o per il tramite dell'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione e le proprie società in house Puglia Sviluppo S.p.A. ed InnoVaPuglia S.p.A., per quanto di rispettiva competenza.

##### **Articolo 3 - Modalità di attuazione del seguente protocollo di intesa**

Non sono previsti oneri finanziari a carico delle Parti per l'attuazione del presente Protocollo di intesa.

Il presente Protocollo non produce alcun vincolo di esclusività per le Parti, che potranno stipulare analoghi protocolli con altri operatori economici e/o altre Pubbliche Amministrazioni.

Allegato A

---

Le Parti si impegnano a concordare reciprocamente e preventivamente il livello di riservatezza di qualsiasi documento o informazione che debba essere scambiato in attuazione del presente Protocollo di Intesa, limitandone la conoscenza e la diffusione a quanto strettamente necessario.

Restano in ogni caso salvo gli obblighi di pubblicità e trasparenza a cui la Regione Puglia è tenuta nel rispetto della normativa europea, nazionale e regionale applicabile.

**Articolo 4 – Referenti del presente protocollo di intesa**

Per l'attuazione del presente protocollo di intesa le Parti individuano i seguenti referenti.

Per la Regione Puglia:

- La Direttrice del Dipartimento Sviluppo Economico
- Il Dirigente della Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese

Per IBM Italia

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**Articolo 5 – Durata del protocollo di intesa**

Il presente protocollo di intesa ha durata di 3 (tre) anni a partire dalla data di stipula e potrà essere rinnovato alla scadenza previo accordo tra le Parti.

**Articolo 6 – Modifiche**

Le modifiche al presente protocollo di intesa potranno essere apportate solo tramite accordo tra le parti previa delibera degli Organi competenti.

**Articolo 7 – Trattamento dei dati personali**

Le parti, in qualità di autonomi titolari, tratteranno i dati personali degli interessati per le finalità che si rendano necessarie nell'ambito dell'accordo e, comunque, in conformità alla normativa vigente così come da Reg. UE/679/16 e D.lgs. n. 196/03 modificato dal D.lgs. n. 101/18 e s.m.i., provvedendo agli specifici adempimenti richiesti dalla Legge.

Le Parti dichiarano reciprocamente di essere informate (e, per quanto di ragione, espressamente acconsentire) che i "dati personali" forniti, anche verbalmente per l'attività precontrattuale o comunque raccolti in conseguenza e nel corso dell'esecuzione del presente Protocollo, vengano trattati esclusivamente per le finalità del Protocollo, mediante consultazione, elaborazione, interconnessione, raffronto con altri dati e/o ogni ulteriore elaborazione manuale e/o automatizzata e inoltre mediante comunicazione a soggetti pubblici, quando ne facciano richiesta per il perseguimento dei propri fini istituzionali, nonché a soggetti privati, quando lo scopo della richiesta sia compatibile con le finalità del Protocollo. Titolari per quanto concerne il presente articolo sono le Parti come sopra individuate, denominate e domiciliate.

Allegato A

---

Il presente Protocollo, sottoscritto in modalità digitale ai sensi del d.lgs. 82/2005, è soggetto a registrazione solo in caso d'uso a cura e spese della Parte richiedente.  
Le spese di bollo sono a carico dell'impresa.

– per la Regione Puglia:

---

– per IBM:

---