DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA 10 luglio 2025, n. 802
D.D. n. 693 del 12/06/2025 “DGR N. 713 del 29/05/2025 “Accordo per la Coesione. POC 2021/2027 Area Tematica 10 “Sociale e Salute” – Linea di Intervento 10.03 – Buono Servizio Minori – Stanziamento € 35.000.000,00 per l’avvio della misura dell’annualità 2025/2026.” Approvazione dell’Avviso Pubblico rivolto ai nuclei familiari per l’accesso ai servizi socio educativi per minori tramite l’utilizzo del “Buono Servizio Minori” Annualità 2025/2026”. – Proroga dei termini di invio ed abbinamento delle domande

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997;
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001;
- Visto l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- Visti gli artt. 20 e 21 del Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD), di cui al D.Lgs n. 82/2005, come modificato dal D.lgs 13 dicembre 2017 n. 217;
- Vista la Legge Regionale n. 19 del 10 luglio 2006 “Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia”;
- Visto il Regolamento Regionale n. 4 del 18 gennaio 2007 e ss.mm.ii. che disciplina l’attuazione della Legge Regionale n. 19/2006;
- Vista la Legge 8 novembre 2000, n. 328, Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;
- Vista la Deliberazione della Giunta Regionale n. 1974 del 07/12/2020 recante “Approvazione atto di alta Organizzazione. Modello MAIA 2.0”;
- Visto il D.P.G.R. n. 22 del 22/01/2021 recante “Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo ‘MAIA 2.0’ ”, comprensivo dei relativi allegati;
- Considerato che il D.P.G.R. su citato prevede che “a far data dall’insediamento dei Direttori di Dipartimento le strutture regionali corrispondenti alle attuali Sezioni, con le loro articolazioni in Servizi, sono collocate provvisoriamente negli ambiti dei Dipartimenti così come descritti nell’allegato A-bis” e che, come risulta da nota della Segreteria Generale della Giunta prot. n. AOO_022-602, il Direttore del Dipartimento Welfare si è insediato in data 06/05/2021;
- Vista la D.G.R n. 1576 del 30/09/2021 con cui sono state rinominate le Sezioni ed individuati i dirigenti di Sezione;
- Vista l’A.D. n. 1 del 16/02/2022 di rimodulazione dei Servizi afferenti alla Sezione Inclusione sociale Attiva;
- Vista la D.G.R. n. 1998 del 29/12/2022, con la quale sono state attribuite funzioni di direzione della Sezione Inclusione Sociale Attiva alla dott.ssa Caterina Binetti;
- Vista la determinazione dirigenziale del Dipartimento Personale ed Organizzazione n. 013/DIR/2022/00009 del 04 marzo 2022 di conferimento dell’incarico di Dirigente del Servizio Minori, Famiglie e Pari Opportunità e Tenuta registri della Sezione Inclusione sociale attiva alla dr.ssa Angela Di Domenico e ss. mm. e ii.;
- Vista la determinazione dirigenziale della Sezione Inclusione sociale attiva n. 379 del 02/05/2024, di conferimento dell’incarico di Responsabilità equiparato a Elevata Qualificazione di tipo [A] denominato Responsabile di Sub-Azione 8.13.1 Buoni minori alla dr.ssa Angela Valerio;
- Vista la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l’approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata “Agenda di Genere”.
- Vista la D.G.R. del 26 settembre 2024, n. 1295 recante “Valutazione di Impatto di Genere (VIG). Approvazione indirizzi metodologico-operativi e avvio fase strutturale.

Visti, inoltre:

- la Delibera CIPESS n. 78 del 22 dicembre 2021, avente per oggetto “Programmazione della politica di coesione 2021-2027 - Approvazione della proposta di accordo di partenariato 2021-2027 e definizione dei criteri di cofinanziamento pubblico nazionale dei programmi europei per il ciclo di programmazione 2021-2027”;
- il Decreto-Legge 17 maggio 2022, n. 50, convertito con modificazioni dalla Legge 15 luglio 2022, n. 91 e recante “Misure urgenti in materia di politiche energetiche nazionali, produttività delle imprese e attrazione degli investimenti, nonché in materia di politiche sociali e di crisi ucraina”;
- la D.G.R. n. 603 del 03/05/2023 “Programma Regionale FESR-FSE+ 2021- 2027 - presa d’atto della metodologia e dei criteri di selezione delle operazioni approvati in sede di Comitato di Sorveglianza ai sensi dell’art 40 (2), lett. a) del Reg. (UE) n. 1060/2021”;
- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 353 del 14/03/2022 con cui è stato approvato il Piano Regionale delle Politiche Sociali 2022/2024, prorogato nella sua vigenza all’annualità 2025 con D.G.R. n. 1648 del 28/11/2024;
- il Decreto-Legge 19 settembre 2023, n. 124 convertito con modificazioni dalla Legge 13 novembre 2023 n. 162 e recante “Disposizioni urgenti in materia di politiche di coesione, per il rilancio dell’economia nelle aree del Mezzogiorno del Paese, nonché in materia di immigrazione”, che definisce le regole per la programmazione e l’utilizzazione delle risorse del Fondo Sviluppo e Coesione (FSC) per il periodo 2021/2027 e la gestione degli interventi cofinanziati dall’Unione Europea, dalla programmazione complementare e dallo stesso FSC;
- l’Accordo per la Coesione sottoscritto tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Regione Puglia a Bari il 29 novembre 2024, che individua gli obiettivi di sviluppo da perseguire attraverso la realizzazione di specifici interventi, anche con il concorso di più fonti di finanziamento;
- la Delibera CIPESS n. 6 del 30/01/2025 di approvazione dell’assegnazione a Regione Puglia di risorse per il finanziamento dell’Accordo per la Coesione;
- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 566 del 29/04/2025, che individua quale Struttura responsabile dell’intervento POC 2021/2027, per l’Area Tematica 10 “Sociale e Salute”, Linea di Intervento 10.03 “Servizi socio-assistenziali”, Intervento dal Titolo “Accesso ai servizi socio educativi per minori – Buono Servizio minori” la Sezione Inclusione Sociale Attiva;
- il DPR 66 del 10 marzo 2025, Regolamento recante i criteri sull’ammissibilità della spesa per i programmi cofinanziati dai fondi per la politica di coesione e dagli altri fondi europei a gestione concorrente di cui al Regolamento (UE) 2021/1060 per il periodo di programmazione 2021/2027;
- la Determinazione del Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria n. 150 del 29/05/2024 “ PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027 (CCI 2021IT16FFPR002). Art. 69 del Regolamento (UE) 2021/1060 - Adozione del testo descrittivo del Sistema di Gestione e Controllo (Si.Ge.Co.) e dei relativi allegati;
- la Determinazione del Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria n. 142 del 24/07/2023, con cui è stato approvato l’Allegato A contenente “metodologia delle opzioni di costo semplificato di cui all’art. 53, paragrafo 1, lett. b) e paragrafo 3, lett. a), del Regolamento (UE) 2021/1060”.

Sulla base dell’istruttoria espletata dal Responsabile di Subazione 8.13.1, confermata dalla Dirigente del Servizio Minori, Famiglie e Pari Opportunità e Tenuta registri della Sezione Inclusione sociale attiva, dalla quale emerge quanto segue:

Premesso che:

- con A.D. n. 176 del 08/03/2024 è stato approvato l’Avviso pubblico per l’iscrizione nel Catalogo telematico dell’offerta dei servizi per minori rivolto ai soggetti gestori delle tipologie di unità di offerta disciplinate nel Reg. r. n. 4/2007 e ss.mm.ii. ai sensi degli articoli 52, 89, 103 e 104;
- con A.D. n. 692 del 12/06/2025 è stato approvato l’elenco delle unità di offerta iscritte al Catalogo regionale telematico dell’offerta dei servizi per minori;
- con Deliberazione n. 713 del 29/05/2025 la Giunta regionale, in ragione dell’Accordo per la Coesione del 29 novembre 2024, ha attivato la Linea di Intervento 10.03 di cui all’Area Tematica 10 del POC

2021/2027, denominata “Buono Servizio Minori”, per garantire il più ampio e paritario accesso e la piena fruizione di servizi socio-educativi per contrastare le povertà socio-educative a supporto alla genitorialità, in continuità con il biennio precedentemente finanziato con le risorse del PR Puglia FSE+ 2021/2027, stanziando euro 35.000.000,00 per l’annualità operativa 202/2026;

- la richiamata D.G.R. 713/2025 ha, altresì:
 - confermato, anche per l’annualità 2025/2026 della misura “Buono servizio Minori”, finanziata a valere sulle risorse della Linea di Intervento 10.03 del POC 2021/2027, gli indirizzi operativi per la selezione dei destinatari finali della Misura Buono Servizio Minori, adottati per l’attuazione dell’azione 8.13 del PR Puglia FESR – FSE+ 2021-2027, di cui al Allegato 1 della Del. G.R. n. 918 del 30/06/2023, così come richiamati dalla successiva Del. G.R. n. 568 del 06/05/2024;
 - definito il criterio di riparto delle risorse assegnate, in ragione di contemperare sia l’entità dei bisogni espressi dalle famiglie, consolidati nella spesa registrata nell’annualità operativa 2024-2025 (pari al 60%), sia l’evoluzione dell’offerta sui territori, come rilevata all’esito della procedura di accreditamento avviata con l’adozione dell’Avviso di cui al citato A.D. n. 176 del 08/03/2024 (pari al 40%);
 - autorizzato la Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva, in qualità di Responsabile dell’intervento “Accesso ai servizi socio educativi per minori - Buono servizio minori” a valere sulla Linea di intervento 10.3 del POC 2021/2027, ad operare sui capitoli di entrata, la cui titolarità è in capo al dirigente della Sezione Programmazione Unitaria, e di spesa del bilancio regionale istituiti con la stessa deliberazione;
 - demandato alla Sezione Inclusione Sociale Attiva l’adozione di apposito Avviso Pubblico per la domanda di “Buono servizio Minori”, ai fini dell’attuazione della Annualità Operativa 2025/2026, nel rispetto degli indirizzi operativi di cui alla medesima Deliberazione.

CONSIDERATO CHE:

- con determinazione dirigenziale n. 146/DIR/2025/00693 del 12.06.2025 (BURP n. 48 del 16-06-2025) è stato approvato l’Avviso rivolto ai nuclei familiari per l’accesso ai servizi socio educativi per minori tramite l’utilizzo del “Buono Servizio Minori” annualità 2025/2026 -POC Puglia 2021-2027, giusta Accordo per la Coesione del 29/11/2024, nel rispetto degli indirizzi operativi di cui al Allegato 1 della D.G.R. N. 918 del 30 giugno 2023;
- l’art. 9 dell’Avviso prevede:
 - al comma 2, l’attivazione di una finestra temporale decorrente dalle ore 12,00 del giorno 19 giugno 2025 fino alle ore 12,00 del giorno 10 luglio 2025, ai fini della presentazione della domanda di accesso al Buono da parte del referente del Nucleo familiare, ovvero da suo delegato;
 - al comma 3 che la procedura di abbinamento minore - posto a Catalogo abbia inizio dalle ore 12,00 del giorno 19 giugno 2025 e termini alle ore 12,00 del giorno 15 luglio 2025.
- l’articolo 12 dell’Avviso Pubblico disciplina le modalità di trasmissione della domanda, che può essere effettuata esclusivamente online con credenziali di identità digitale di livello 2 (credenziali SPID di livello 2, ovvero CNS o CIE) e che qualora il referente del nucleo familiare non sia in possesso di dette credenziali, può procedere con delega ad un soggetto terzo in possesso di dette credenziali. In particolare, tale procedura è suddivisa in quattro fasi:
 - la FASE A prevede, quale condizione necessaria per l’accredimento del nucleo familiare, l’invio di un messaggio e-mail contenente un codice di verifica utile ad attestare il corretto inserimento dell’indirizzo e-mail indicato dal referente, o delegato, e un messaggio sms contenente un ulteriore codice di verifica del numero di telefono cellulare del referente stesso;
 - la FASE B prevede che al termine della fase precedente è inviato dalla piattaforma un “Codice Famiglia” tramite SMS al numero di cellulare e tramite e-mail all’indirizzo di posta elettronica, indicati nella fase di accreditamento del nucleo familiare;

- la FASE C “creazione della domanda” si sostanzia in due sub-fasi: la prima attiene all’avvio della procedura di compilazione della domanda, la quale termina con la generazione da parte della piattaforma di Puglia Sociale di un codice OTP, **trasmesso dalla piattaforma regionale al numero di telefono fornito in sede di generazione del codice famiglia**; la seconda attiene all’invio della domanda dopo che il referente del nucleo familiare o suo delegato, inserisce il predetto codice OTP in piattaforma per cliccare sul tasto “CONFERMA ED INVIA”;
- La FASE D “Abbinamento” si sostanzia in tre sub-fasi: la prima attiene alla generazione del preventivo di spesa, la seconda attiene al caricamento in piattaforma del preventivo sottoscritto e dell’eventuale documentazione medica attestante la condizione di disabilità del minore, la terza fase attiene all’invio della documentazione cliccando sul tasto “CONFERMA”.

ATTESO CHE:

- in data 26/06/2025 è giunta comunicazione da InnovaPuglia, gestore della piattaforma Puglia Sociale, in merito alla necessità temporanea di convertire la modalità di notifica degli OTP attraverso l’utilizzo dell’indirizzo e-mail fornito in sede di accreditamento del nucleo familiare, o suo delegato, anziché con messaggio S.M.S.;
- tempestivamente l’ufficio regionale provvedeva a dare comunicazione della modificata modalità di assegnazione del codice OTP (a mezzo email anziché con SMS) attraverso pubblicazione di apposito avviso sul portale istituzionale regionale, nonché sulla piattaforma di presentazione della domanda (Puglia Sociale);
- a far data 07/07/2025 sono giunte diverse segnalazioni da parte dei gestori delle unità di offerta, soprattutto da parte di chi opera per delega dei referenti del nucleo familiare, circa rallentamenti nella ricezione del codice OTP, necessario ai fini dell’attuazione delle fasi della procedura di cui trattasi;
- in pari data il gestore della predetta piattaforma ha riscontrato la richiesta di verifica formulata dall’ufficio regionale competente, in merito agli asseriti ritardi nella generazione del codice OTP, rilevandone la effettiva sussistenza;
- a seguito del monitoraggio condotto da InnovaPuglia il **09/07/2025 alle ore 8,30** è emerso che:
 - risultano generate numero 8.530 domande,
 - al netto delle domande annullate/eliminate/inviate, residuano numero 138 domande in attesa di ricevere il codice OTP;
- l’art. 12 FASE C dell’Avviso prevede che **le domande precompilate e non inviate entro i termini temporali previsti dalla finestra di riferimento decadono**;
- il comma 4 dell’art. 9 dell’Avviso prevede che le domande non abbinata ai sensi dell’art. 12 FASE D decadono.

RILEVATA, quindi, la necessità di consentire ai referenti dei nuclei familiari in possesso dei requisiti previsti dall’Avviso per accedere al Buono servizio minori, impossibilitati per via di problematiche connesse alla gestione del procedimento telematico, di presentare le domande, assegnando un lasso di tempo utile al fine completare la procedura di perfezionamento e invio informatico delle stesse.

Considerato che l’articolo 9 comma 5 dell’Avviso prevede che, per eccezionali e motivate esigenze, sarà valutata la possibilità di adottare una proroga ai termini indicati dallo stesso articolo per l’invio e l’abbinamento delle domande.

Tanto premesso e considerato, al fine di non arrecare pregiudizio all’esecuzione e alla buona riuscita dell’intervento in oggetto sull’intero territorio pugliese, in attuazione del principio del *favor participationis*, si ritiene opportuno prevedere una proroga ai termini previsti dall’Avviso approvato con A.D. n. 693/2025 articolo 9, commi 2 e 3, giusta comma 5 dello stesso articolo 9, come di seguito indicato:

- invio delle domande, come previsto dall’articolo 12 FASE C, fino alle ore 12,00 del giorno 14/07/2025, consentendo comunque il completamento delle procedure di invio per le domande compilate entro

le ore 12,00 (stato domanda "in compilazione") e per le quali non è stato possibile procedere con la conferma per mancata ricezione dell'OTP;

- abbinamento delle domande, come previsto dall'articolo 12 FASE D, fino alle ore 12,00 del giorno 21/07/2025.

Verifica ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 101/2018 - Garanzie di riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'Albo, salve le garanzie previste dalla L. n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali nonché dal dal D. lgs. n. 101/2018 ed ai sensi del vigente Regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del Regolamento citato; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

Valutazione di impatto di genere

Ai sensi della D.G.R. n. 1295/2024, la presente determinazione è stata sottoposta a Valutazione di Impatto di Genere con stima di impatto indiretto

Sezione adempimenti contabili di cui al D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i.

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento quantitativo di spesa né a carico del Bilancio regionale né a carico di Enti cui creditori potrebbero rivalersi sulla Regione.

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di prorogare i termini di invio delle domande, di cui all'articolo 9 comma 2 dell'Avviso approvato con A.D. n. 693/2025, **alle ore 12,00 del 14 luglio 2025**, consentendo comunque il completamento delle procedure di invio per le domande compilate entro le ore 12,00 (stato domanda "in compilazione") e per le quali non è stato possibile procedere con la conferma per mancata ricezione dell'OTP.

Di prorogare i termini di abbinamento delle domande, di cui all'articolo 9 comma 3 del richiamato Avviso, **alle ore 12,00 del giorno 21 luglio 2025**.

Di autorizzare InnovaPuglia S.p.A. ad attivare sulla piattaforma informatica dedicata ai buoni servizio ogni operazione utile e relativa alla proroga di cui al presente provvedimento.

Il presente provvedimento:

- adottato interamente in formato digitale si compone di n. 9 facciate e sarà conservato, ai sensi delle Linee Guida del Segretario generale della Giunta Regionale e del Segretario Generale del Presidente, prot. n. AOO_022/652 del 31.03.2020, sui sistemi informatici regionali;
- viene redatto in forma integrale, nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto stabilito dal D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. in materia di protezione dei dati personali, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del REG. (UE) 2016/679;
- sarà pubblicato in forma integrale all'Albo telematico-provvisorio delle determinazioni del Dipartimento WELFARE sul SistemaPuglia per 10 giorni lavorativi e poi archiviato nel sistema informativo di gestione

- documentale della Regione Puglia, ai sensi dell'art. 20, comma 3 del DPGR n. 22/2021;
- sarà pubblicato sulla piattaforma dedicata <https://pugliasocialespid.regione.puglia.it>;
 - sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia;
 - sarà pubblicato, ai sensi degli artt. 26 e 27, D.lgs. n. 33/2013, sul sito istituzionale della Regione Puglia www.regione.puglia.it, Sezione "Amministrazione trasparente"/Sottosezione di I livello "Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici"/Sottosezione di II livello "Criteri e modalità";
 - sarà trasmesso in copia conforme all'originale alla Segreteria della Giunta Regionale;
 - sarà trasmesso all'assessorato al Welfare ;
 - sarà notificato agli Ambiti territoriali sociali/ConSORZI pugliesi.

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Basato sulla proposta n. 146/DIR/2025/00847 dei sottoscrittori della proposta:

E.Q. Responsabile di SubAzione 8.13.1 Buoni minori
Angela Valerio

Il Dirigente del Servizio Minori, Famiglie e Pari opportunità e Tenuta registri
Angela Di Domenico

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva
Caterina Binetti