

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 18 novembre 2024, n. 1562

**DGR 1526/2022. PNRR M1C1 1.7.2 RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE. Indirizzi operativi e approvazione schema di protocollo d'intesa con Istituto Pugliese per il Consumo, attuatore del pro-getto DIGITALMENTIS. Variazione compensativa al bilancio di previsione E.F. 2024 e pluriennale 2024-2026, previa istituzione di un nuovo capitolo di spesa, ai sensi dell'art.51 c.2 D.Lgs.118/2011 e smi.**

## LA GIUNTA REGIONALE

### VISTI

- gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. 4 febbraio 1997, n. 7;
- la Deliberazione della Giunta Regionale n. 3261 del 28 luglio 1998;
- gli artt. 4 e 16 del D.lgs. n. 165 del 30.03.2001 e ss.mm.ii.;
- gli artt. 43 e 44 dello Statuto della Regione Puglia;
- il Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii., recante l'Atto di Alta Organizzazione "M.A.I.A. 2.0";
- il Regolamento interno di questa Giunta;

**VISTO** il documento istruttorio della Sezione Crescita digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese concernente l'argomento in oggetto e la conseguente proposta dell'Assessore allo Sviluppo Economico;

### PRESO ATTO

- a) delle sottoscrizioni dei responsabili della struttura amministrativa competente, ai fini dell'attestazione della regolarità amministrativa dell'attività istruttoria e della proposta, ai sensi dell'art. 6, co. 8 delle Linee guida sul "Sistema dei controlli interni nella Regione Puglia", adottate con D.G.R. 23 luglio 2019, n. 1374;
- b) della dichiarazione del Direttore di Dipartimento, in merito a eventuali osservazioni sulla proposta di deliberazione, ai sensi degli artt. 18 e 20 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii.;
- c) del parere di regolarità contabile, previsto dall'art. 79, co. 5, della L.R. 28/2001 e ss.mm.ii., e di attestazione di copertura finanziaria, espresso dal Dirigente della Sezione Bilancio e Ragioneria, o suo delegato;

Con voto favorevole espresso all'unanimità dei presenti e per le motivazioni contenute nel DOCUMENTO ISTRUTTORIO, che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione,

## DELIBERA

1. **di prendere atto** di quanto esposto nel documento istruttorio, che qui s'intende integralmente riportato, quale parte integrante ed essenziale della presente deliberazione;
2. **di approvare** lo Schema di Protocollo d'Intesa allegato al presente provvedimento (ALLEGATO A), da sottoscrivere tra Regione Puglia – Dipartimento Sviluppo Economico – Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese e l' *'Istituto Pugliese per il Consumo – IPC'*, associazione no-profit rappresentativa delle associazioni di consumatori pugliesi iscritte alla Consulta Regionale Consumatori Utenti di cui alla legge regionale n.12/2006;
3. **di delegare** il Dirigente della Sezione regionale *'Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle*

*Imprese'* a sottoscrivere, in nome e per conto dell'amministrazione regionale, il suddetto Protocollo d'Intesa, autorizzando lo stesso ad apporvi modifiche non sostanziali eventualmente ritenute necessarie in fase di perfezionamento;

4. **di autorizzare** la variazione compensativa al Bilancio di Previsione 2024 e pluriennale 2024- 2026, al Documento Tecnico di accompagnamento e al Bilancio Finanziario Gestionale 2024- 2026, approvato con D.G.R n.18 del 22/01/2024, ai sensi dell'art. 51 comma 2) del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm. ii., previa istituzione di un nuovo capitolo di spesa, così come indicato nella sezione "*Copertura Finanziaria*" del documento istruttorio;
5. **di dare atto** che la copertura finanziaria derivante dal presente provvedimento assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e gli equilibri di bilancio, come previsto dal D.lgs. n. 118/2011 e smi.;
6. **di demandare** al Dirigente della Sezione regionale '*Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese'* l'adozione di tutti gli atti amministrativo-contabili consequenziali alla presente deliberazione, ivi compresi gli atti di impegno e liquidazione della spesa;
7. **di pubblicare** il presente provvedimento in versione integrale sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia, a cura del competente ufficio regionale, nonché nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Provvedimenti" e "Provvedimenti della Giunta Regionale" del sito ufficiale della regione Puglia: [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)., a cura della Sezione regionale proponente.
8. **di notificare** il presente provvedimento all'Istituto Pugliese del Consumo, a cura della Sezione regionale proponente.

**Il Segretario Generale della Giunta**

ANNA LOBOSCO

**Il Presidente della Giunta**

MICHELE EMILIANO

**DOCUMENTO ISTRUTTORIO**

**OGGETTO: DGR 1526/2022. PNRR M1C1 1.7.2 RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE. Indirizzi operativi e approvazione schema di protocollo d'intesa con Istituto Pugliese per il Consumo, attuatore del progetto DIGITALMENTIS. Variazione compensativa al bilancio di previsione E.F. 2024 e pluriennale 2024-2026, previa istituzione di un nuovo capitolo di spesa, ai sensi dell'art.51 c.2 D.Lgs.118/2011 e smi.**

**Visti:**

- la Legge n.241 del 7 agosto 1990 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- il Decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- l'art.32 della Legge 18 giugno 2009, n.69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale
- il Decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- il Regolamento (UE) n. 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e il successivo D.Lgs. n. 101/2018 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016";
- il D. Lgs. 23 giugno 2011 n. 118, come integrato dal D. Lgs. 10 agosto 2014, n. 126 "Disposizioni integrative e correttive del D. Lgs. 118/2011 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della L. 42/2009;
- la Legge Regionale del 29 dicembre 2023, n. 37 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2024 e bilancio pluriennale 2024-2026 della Regione Puglia (legge di stabilità)";
- la Legge Regionale del 29 dicembre 2023, n. 38 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2024 e pluriennale 2024-2026";
- la D.G.R n. 18 del 22 gennaio 2024 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2024 e pluriennale 2024-2026. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione";
- il DPGR n.22 del 22/01/2021, recante "Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0" e successive modifiche ed integrazioni;
- il DPGR n. 263 del 10/08/2021, recante: "Attuazione modello organizzativo MAIA 2.0 adottato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 22 del 22 gennaio 2021 e smi. Definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni" e successive modifiche ed integrazioni.

- la DGR n. 1466 del 15/09/2021 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di Genere";
- la D.G.R. n.1576 del 30/09/2021, con cui la Giunta Regionale ha provveduto a conferire gli incarichi di Direzione di Sezione e successive modifiche ed integrazioni ;
- la D.G.R n.302 del 07/03/2022, recante "Valutazione di Impatto di Genere. Sistema di gestione e di monitoraggio.
- la D.G.R.n.939 del 03/07/2023, avente ad oggetto: "D.G.R. n. 302/2022 Valutazione di impatto di genere. Sistema di gestione e di monitoraggio". Revisione degli allegati";

**Premesso che:**

- il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) all'art.12, comma 1, stabilisce che: *"Le pubbliche amministrazioni nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione, nonché per l'effettivo riconoscimento dei diritti dei cittadini e delle imprese di cui al presente Codice in conformità agli obiettivi indicati nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione di cui all'articolo 14-bis, comma 2, lettera b)";*
- il CAD, all'art.8 *"Alfabetizzazione informatica dei cittadini"*, pone in capo ai soggetti di cui all'art.1, comma 2, del D.Lgs.n.165/2001, e quindi anche in capo alla Regione, la promozione di "iniziative volte a favorire la diffusione della cultura digitale tra i cittadini con particolare riguardo ai minori e alle categorie a rischio di esclusione, anche allo scopo di favorire lo sviluppo di competenze di informatica giuridica e l'utilizzo dei servizi digitali delle pubbliche amministrazioni";
- *"Repubblica Digitale"* è l'iniziativa strategica nazionale promossa dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri nel quadro della strategia "Italia 2025" con l'obiettivo di combattere il divario digitale di carattere culturale presente nella popolazione italiana, al fine di conseguire la massima inclusione digitale e favorire l'educazione sulle tecnologie del futuro, accompagnando il processo di trasformazione digitale del Paese;
- con la *"Strategia nazionale per le competenze digitali"*, approvata con Decreto del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione del 21 luglio 2020, l'Italia si è dotata per la prima volta di una strategia globale per le competenze digitali, quale base essenziale per l'attuazione di interventi organici, multisettoriali ed efficaci su un'area fondamentale per lo sviluppo economico e sociale del Paese;
- in data 12 febbraio 2021, il Parlamento Europeo e il Consiglio hanno adottato il Regolamento UE 2021/241 per l'istituzione del Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility - RFF), individuando sei aree di intervento (cd. pilastri), tra cui quella della Trasformazione Digitale;

- il 9 marzo 2021, con la Comunicazione “2030 Digital Compass: the European Way for the Digital Decade”, la Commissione Europea ha presentato una visione e prospettive per la trasformazione digitale dell'Europa entro il 2030, proponendo una bussola digitale per il decennio digitale dell'UE che si sviluppa intorno a quattro punti cardinali: Competenze (specialistiche e di base), Infrastrutture digitali sicure e sostenibili, Trasformazione digitale delle imprese, Digitalizzazione dei servizi pubblici;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia (PNRR) denominato “Italia domani”, in linea con il Regolamento RFF, è strutturato in sedici Componenti, raggruppate in sei Missioni, tra le quali la Missione 1 “Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo”, che mira ad accelerare il processo di digitalizzazione del Paese, attraverso investimenti che interesseranno imprese, Pubbliche Amministrazioni e cittadini;
- la Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.7.2 denominata “*Rete dei servizi di facilitazione digitale*” ha l’obiettivo di ampliare su tutto il territorio italiano l’esperienza pilota dei “Centri di facilitazione digitale”, intesi quali punti di accesso fisici, solitamente situati in luoghi di accesso pubblico (sportelli di erogazione servizi al cittadino, biblioteche, scuole, URP, CUP, CPI, ecc) o all’interno di spazi/centri di aggregazione socio-culturale, che forniscano servizi di assistenza ed alfabetizzazione digitale a favore dei cittadini con basse competenze digitali, al fine di contrastare il divario digitale, incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali, con particolare riferimento alle fasce di popolazione a rischio di esclusione digitale;
- l’obiettivo generale della Misura 1.7.2 “*Rete di servizi di facilitazione digitale*” è quindi l’accrescimento delle competenze digitali di base dei cittadini italiani per favorire l’uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l’uso dei servizi online pubblici e privati, semplificando il rapporto con la Pubblica Amministrazione;
- in data 24 giugno 2022 il Capo Dipartimento del DTD ha sottoscritto il Decreto n.65/2022, avente ad oggetto “*Ripartizione delle risorse finanziarie, dei punti di facilitazione digitale e del target di cittadini tra le regioni/province autonome per la realizzazione della misura 1.7.2*”, con cui si approva la ripartizione delle risorse della Misura 1.7.2 tra le Regioni, nonché la tabella sui tempi, Milestone e Target, lo schema di Accordo e le Linee Guida del Piano operativo;
- con D.G.R. n.1526 del 07/11/2022 (pubblicata sul BURP n.130 del 29/11/2022) la Giunta regionale ha approvato il Piano Operativo regionale dell’intervento a valere sulla Misura PNRR di che trattasi, contenente l’articolazione e la pianificazione delle azioni per lo sviluppo delle attività necessarie al raggiungimento dei target e milestones di misura, con i relativi tempi di esecuzione e di impiego delle risorse, nonché lo schema di Accordo di Collaborazione, da sottoscrivere ai sensi dell’art. 15 della L.241/1990 ss.mm.ii. tra il DTD, in qualità di amministrazione titolare dell’Intervento PNRR- M1.7.2. e la Regione Puglia, in qualità di soggetto attuatore;
- con la medesima D.G.R. 1526/2022 il Dirigente della Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi ri-denominata Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese) è stato delegato a sottoscrivere, in nome e per conto dell’amministrazione regionale, il suddetto Accordo di collaborazione, nonché autorizzato ad apporvi eventuali modifiche non sostanziali che avessero dovuto eventualmente rendersi necessarie in fase di perfezionamento dello stesso;

- in data 12/01/2023 la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD), in qualità di amministrazione titolare, e la Regione Puglia, in qualità di soggetto attuatore, hanno stipulato un apposito Accordo di collaborazione ai sensi dell'art.15 L.241/1990 ss.mm.ii., con cui si assegna il finanziamento di euro 10.178.502,00 per il raggiungimento dei seguenti target entro il 31 dicembre 2025:
  - 231 centri di facilitazione da attivare su tutto il territorio regionale;
  - 183.000 cittadini unici pugliesi maggiorenni, da raggiungere per attività di facilitazione e formazione digitale di base;
- con nota prot.000144-P-15/01/2024, il DTD - Unità di Missione PNRR - ha autorizzato, ai sensi degli artt.13, comma 5 e dell'art. 10, comma 3 dell'Accordo in oggetto, le modifiche non sostanziali al Piano Operativo regionale di cui sopra, proposte dalla Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese) con nota prot. n.0001789 del 22/12/2023, fermi restando gli obiettivi di Piano previsti nel 2024;
- tra le suddette modifiche non sostanziali il DTD ha autorizzato l'integrazione dell'intervento regionale di cui alla Misura 1.7.2. PNRR con l'intervento denominato 'DIGITALMENTIS', promosso e finanziato dal MIMIT con l'Avviso pubblico del 29/11/2022 rivolto alle Regioni, indetto i sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziative a vantaggio dei consumatori – Art. 3, comma 1, del DM 6 maggio 2022 e Art. 6, comma 1, del DM 10 agosto 2020.
- con il suddetto Avviso il MIMIT definiva, tra l'altro, i criteri e le modalità per la presentazione di un progetto pilota sperimentale da parte di un raggruppamento di Regioni per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i consumatori adulti over 65, al fine di contribuire alla riduzione del digital divide e al raggiungimento degli obiettivi del decennio digitale in materia di competenze digitali di base;
- il progetto sperimentale DIGITALMENTIS, presentato ed attuato dalla Regione Puglia in forma aggregata con Abruzzo, Basilicata, Friuli, Lazio, Liguria, Marche, Puglia, Veneto e Toscana (in qualità di regione coordinatrice) prevede, oltre alla fruizione indipendente di moduli formativi di alfabetizzazione digitale (concetti di base utili per l'uso dello strumento e della rete e di guida all'accesso e all'utilizzo dei servizi digitali) anche attività di alfabetizzazione/facilitazione digitale, erogata dagli operatori delle associazioni dei consumatori, appositamente formati, tramite apposita consulenza ai singoli cittadini presso gli sportelli delle proprie associazioni;
- in data 06/12/2022 la Regione Toscana, in qualità di coordinatrice del suddetto gruppo di Regioni, ha presentato la domanda di ammissione al finanziamento del progetto pilota sperimentale DIGITALMENTIS;
- con Decreto Direttoriale del 22/12/2022 il MIMIT ha accolto la suddetta domanda di finanziamento ed autorizzato il relativo impegno di spesa e con successivo Decreto del 18/01/2023 ha disposto l'erogazione della prima quota a titolo di anticipazione;
- con D.G.R. n. 481 dell'11/04/2023 questa Giunta regionale ha apportato la variazione di bilancio e istituito i relativi capitoli di entrata e di uscita per l'attuazione di tale progetto pilota, autoriz-

zando la Dirigente della Sezione regionale 'Promozione del Commercio, dell'Artigianato e Internazionalizzazione delle Imprese' all'adozione di tutti gli atti consequenziali;

- in ottemperanza alla suddetta D.G.R., in data 26/07/2023 la Regione Puglia – Dipartimento Sviluppo Economico –Sezione Promozione del Commercio, dell'Artigianato e Internazionalizzazione delle Imprese ha stipulato con l'Associazione "Istituto Pugliese per il Consumo - IPC" (associazione no-profit rappresentativa di 17 associazioni di consumatori pugliesi iscritte alla Consulta Regionale Consumatori Utenti di cui alla legge regionale n.12/2006, nonché organo tecnico esecutivo delle associazioni nella loro attività di formazione e informazione finanziate dalla Regione Puglia in attuazione della legge citata ed organo informativo per i consumatori) il Protocollo d'Intesa per la realizzazione del progetto DIGITALMENTIS, per l'attivazione di 19 punti di facilitazione digitale presso le sedi delle associazioni dei consumatori presenti nel territorio pugliese, individuando all'uopo 17 operatori di sportello da impiegare come facilitatori digitali a favore dei consumatori.
- attesa la piena coerenza tra obiettivi e contenuti dell'iniziativa DIGITALMENTIS e quelli della Misura 1.7.2. del PNRR, l'Unità di Missione c/o DTD, con nota prot.AOOGRT/AD\_0510075 del 09/11/2023 ha comunicato ai soggetti attuatori delle suddette iniziative in ambito regionale di aver ricevuto il parere positivo del MEF in merito alla possibilità di conteggiare anche i cittadini che ricevono facilitazione digitale presso i centri DIGITALMENTIS ai fini del raggiungimento del target M1C1-28 della Misura 1.7.2. PNRR, alle seguenti condizioni:
  - a) registrazione dei cittadini facilitati dagli operatori DIGITALMENTIS presso gli sportelli delle associazioni dei consumatori all'interno della piattaforma denominata 'FACILITA messa a disposizione dal DTD <https://repubblicadigitale.gov.it/portale/progetti-del-dipartimento/piattaforma-facilita> per il monitoraggio della Misura PNRR 1.7.2.
  - b) rendicontazione separata e distinta dei flussi finanziari dei due progetti, onde scongiurare il rischio del doppio finanziamento.

**Considerato che:**

- ai fini dell'integrazione progettuale di cui sopra, nel corso della fase di attuazione delle iniziative di facilitazione digitale di cui sopra, i 17 facilitatori digitali DIGITALMENTIS hanno fruito, gratuitamente, del percorso di formazione erogato dal DTD, conseguendo l'attestazione e/o la certificazione delle competenze acquisite nell'ambito del framework Digicomp.edu;
- in base alle interlocuzioni intercorse tra la Sezione *Crescita Digitale delle persone, del territorio e delle imprese* e la Sezione *Promozione del Commercio, Artigianato e Internazionalizzazione delle Imprese* il progetto pilota DIGITALMENTIS risulta, allo stato, concluso ed è attualmente in corso la presentazione della rendicontazione finale di spesa al MIMIT comprensiva di report di monitoraggio degli obiettivi raggiunti, che vede circa 7.000 cittadini unici pugliesi, identificati dal Codice Fiscale, destinatari di servizi di facilitazione/formazione digitale presso gli sportelli dei consumatori attivi sul territorio pugliese;
- con riferimento alla condizione MIMIT di cui alla succitata lettera a), per poter riversare i dati relativi ai suddetti cittadini raggiunti nell'ambito dell'iniziativa DIGITALMENTIS all'interno della

citata piattaforma FACILITA di cui alla Misura 1.7.2. del PNRR si rende quindi necessario eseguire, un processo di inserimento dei dati raccolti dall'Istituto Pugliese del Consumatori, secondo le specifiche tecniche previste dalla suddetta piattaforma ed in ottemperanza ai ruoli, condizioni, obblighi e responsabilità previste nell'Accordo integrativo sottoscritto tra le Regioni e il DTD per in merito al trattamento dei dati personali connessi all'Intervento, in conformità al Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR");

- l'Associazione "*Istituto Pugliese per il Consumo - IPC*" si è resa disponibile ad operare il suddetto inserimento dei dati nella piattaforma Facilita, a seguito di corresponsione di contributo a sostegno delle attività di data-entry;
- il suddetto contributo è stato stimato in euro 30.000,00 considerando il tempo necessario per l'inserimento dei dati, basato sul numero di record da inserire e sul costo medio orario di attività di data-entry;
- il suddetto contributo si rende, altresì, necessario per assicurare la convergenza dei suddetti progetti dal punto di vista comunicativo e dei contenuti, anche alla luce di possibili nuove edizioni del progetto DIGITALMENTIS;
- è stato, pertanto, predisposto apposito Schema di Protocollo d'Intesa (ALLEGATO A) da sottoscrivere con l'Associazione "*Istituto Pugliese per il Consumo - IPC*", in cui sono definite modalità, obblighi ed termini di realizzazione delle suddette attività di data-entry;
- la suddetta spesa, pur contribuendo in via complementare al raggiungimento dei target di cui alla Misura 1.7.2. PNRR, anche in termini di livelli di spesa effettiva a valere sul PNRR, non è tuttavia certificabile nell'ambito dei costi ammissibili di tale Misura, in ottemperanza al disposto del punto b) della sopra citata nota dell'Unità di Missione, per cui occorre utilizzare le risorse di Bilancio Autonomo regionale di competenza della Sezione regionale proponente, appositamente previste per le spese non certificabili;

**Considerato, inoltre, che:**

- il progetto PNRR 1.7.2 della Regione Puglia che ha visto fino al 31/10/2024 la partecipazione di circa 85.000 cittadini è un progetto particolarmente complesso perché vede la partecipazione di ben 49 sub-attuatori che rendicontano a costi reali al Soggetto Attuatore (Regione Puglia), che a sua volta rendicontra all'Amministrazione Titolare (DTD);
- sulla base delle linee guida per i soggetti attuatori emesse dal DTD, stante l'elevato numero di CUP (53) attivi nella piattaforma di rendicontazione nazionale REGIS riferiti ai progetti degli enti locali e/o pubblici direttamente coinvolti nella realizzazione della Misura PNRR 1.7.2. in Puglia in qualità di sub-attuatori (49), è necessario procedere alla compilazione di centinaia di check-list nel sistema REGIS, anche al fine di assicurare un costante flusso di cassa agli Enti sub-attuatori e la corretta rendicontazione di tutte le spese effettuate;

- le linee guida per i soggetti attuatori hanno inoltre recentemente introdotto la necessità di istituire l'ufficio del 'Rendicontatore Intermedio', quale struttura differente da quella che gestisce il progetto, che deve provvedere ad ulteriori controlli anche a campione;
- si ritiene necessario procedere all'acquisizione di servizi di assistenza tecnica a supporto delle strutture regionali che svolgono la funzione di soggetto attuatore e rendi contatore intermedio, nell'espletamento delle operazioni di rendicontazione di spesa e delle connesse attività di verifica e controllo, compresa la tracciabilità e separazione dei flussi finanziari;
- anche per la suddetta spesa, stimata in 140.000,00, si rende necessario utilizzare le risorse di Bilancio Autonomo regionale di competenza della Sezione regionale proponente, appositamente previste per le spese non certificabili;

**Dato atto** che le suddette spese possono trovare copertura nell'ambito degli attuali stanziamenti pluriennali del Capitolo U0108019 - ATTUAZIONE POLITICA DI COESIONE EUROPEA E NAZIONALE. SPESE ACCESSORIE NON RENDICONTABILI SUI PROGRAMMI, previa istituzione di un nuovo capitolo in uscita avente piano dei conti finanziario idoneo per il trasferimento delle somme all'*Istituto Pugliese per il Consumo – IPC*;

**Rilevata**, pertanto, la necessità di provvedere, con il presente atto, a garantire la copertura finanziaria per l'espletamento delle suddette attività tramite l'istituzione di un apposito nuovo Capitolo di Spesa e la variazione compensativa al bilancio di previsione E.F.2024 e pluriennale 2024-2026, al documento tecnico di accompagnamento ed al Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026 approvato con DGR N.18/2024, ai sensi dell'art.51 c.2 del D. Lgs.118/2011 e smi.

#### **GARANZIE DI RISERVATEZZA**

*La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge n. 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. n. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.*

<b>Esiti Valutazione di impatto di genere: NEUTRO</b>
---

#### **COPERTURA FINANZIARIA DI CUI AL D. LGS N. 118/2011 E SS.MM.II.**

Il presente provvedimento comporta variazione compensativa al Bilancio di Previsione 2024 e pluriennale 2024-2026, al Documento Tecnico di accompagnamento e al Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026, approvato con D.G.R n. 18 del 22/01/2024, ai sensi dell'art. 51 comma 2) del D.Lgs. n. 118/2011 e smi, previa istituzione di un nuovo capitolo di spesa, come di seguito riportato.

#### **BILANCIO AUTONOMO**

CRA: 12 DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO - 03 SEZIONE CRESCITA DIGITALE DELLE PERSONE DEL TERRITORIO E DELLE IMPRESE

**ISTITUZIONE NUOVO CAPITOLI DI SPESA***MISSIONE: 1 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE**PROGRAMMA: 8 – STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI**Spesa non ricorrente - Codice UE: 8 - Spese non correlate ai finanziamenti UE*

Capitolo	Declaratoria	Missione - Programma - Titolo	Piano dei Conti Finanziario
CNI U_____	ATTUAZIONE POLITICA DI COESIONE EUROPEA E NAZIONALE. SPESE ACCESSORIE NON RENDICONTABILI SUI PROGRAMMI – TRASFERIMENTI CORRENTI AD ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	01.08.01	U.1.04.04.01.000

**VARIAZIONE DI BILANCIO**

Parte Spesa

Capitolo	Descrizione del Capitolo	Missione Programma Titolo	Piano dei Conti finanziario	Variazione E.F. 2024 Competenza e Cassa
U0108019	ATTUAZIONE POLITICA DI COESIONE EUROPEA E NAZIONALE. SPESE ACCESSORIE NON RENDICONTABILI SUI PROGRAMMI	1.8.1	U.1.03.02.99.000	- 30.000,00
CNI U_____	ATTUAZIONE POLITICA DI COESIONE EUROPEA E NAZIONALE. SPESE ACCESSORIE NON RENDICONTABILI SUI PROGRAMMI – TRASFERIMENTI CORRENTI AD ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	1.8.1	U.1.04.04.01.000	+30.000,00

**Il presente provvedimento comporta una spesa complessiva di euro 170.000,00**, di cui:

- euro 30.000,00 a valere sull'E.F. 2024 sul nuovo capitolo previsto con il presente provvedimento a seguito della variazione sopra riportata;
- euro 140.000,00 a valere sugli EF. 2025 per euro 100.000,00 e 2026 per euro 40.000,00 sugli stanziamenti del capitolo U0108019.

L'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio come previsto dal D. Lgs. n. 118/2011.

Ai successivi atti di impegno e di liquidazione della spesa provvede con proprie determinazioni il Dirigente della Sezione Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese.

Tutto quanto sopra premesso, considerato e rilevato, con il presente provvedimento ai sensi dell'art. 4, co.4 -lett. d) della L.R. 7/1997, si propone alla Giunta regionale di :

1. **di prendere atto** di quanto esposto nel documento istruttorio, che qui s'intende integralmente riportato, quale parte integrante ed essenziale della presente deliberazione;
2. **di approvare** lo Schema di Protocollo d'Intesa allegato al presente provvedimento (ALLEGATO A), da sottoscrivere tra Regione Puglia – Dipartimento Sviluppo Economico – Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese e l' *'Istituto Pugliese per il Consumo – IPC'*, associazione no-profit rappresentativa delle associazioni di consumatori

pugliesi iscritte alla Consulta Regionale Consumatori Utenti di cui alla legge regionale n.12/2006;

3. **di delegare** il Dirigente della Sezione regionale '*Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese*' a sottoscrivere, in nome e per conto dell'amministrazione regionale, il suddetto Protocollo d'Intesa, autorizzando lo stesso ad apporvi modifiche non sostanziali eventualmente ritenute necessarie in fase di perfezionamento;
4. **di autorizzare** la variazione compensativa al Bilancio di Previsione 2024 e pluriennale 2024-2026, al Documento Tecnico di accompagnamento e al Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026, approvato con D.G.R n.18 del 22/01/2024, ai sensi dell'art. 51 comma 2) del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm. ii., previa istituzione di un nuovo capitolo di spesa, così come indicato nella sezione "*Copertura Finanziaria*" del documento istruttorio;
5. **di dare atto** che la copertura finanziaria derivante dal presente provvedimento assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e gli equilibri di bilancio, come previsto dal D.lgs. n. 118/2011 e smi.;
6. **di demandare** al Dirigente della Sezione regionale '*Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese*' l'adozione di tutti gli atti amministrativo-contabili consequenziali alla presente deliberazione, ivi compresi gli atti di impegno e liquidazione della spesa;
7. **di pubblicare** il presente provvedimento in versione integrale sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia, a cura del competente ufficio regionale, nonché nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Provvedimenti" e "Provvedimenti della Giunta Regionale" del sito ufficiale della regione Puglia: [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), a cura della Sezione regionale proponente.
8. **di notificare** il presente provvedimento all'Istituto Pugliese del Consumo, a cura della Sezione regionale proponente. I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento, dagli stessi predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.

La Responsabile EQ "Trasformazione digitale degli EE.LL."

(Simona Ruggiero)

 Simona Ruggiero  
08.11.2024 16:44:40  
GMT+02:00

Il Dirigente della Sezione 'Crescita digitale delle persone, del territorio e delle imprese:

(Vito Bavaro)

Vito Bavaro  
Regione Puglia  
Dirigente  
08.11.2024 16:53:08  
GMT+02:00

La Direttrice ai sensi degli artt. 18 e 20 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 e ss.mm.ii., NON RAVVISA osservazioni riportate alla presente proposta di DGR.

La DIRETTORE del Dipartimento "Sviluppo Economico"

 Gianna Elisa  
Berlingiero  
12.11.2024  
10:49:25  
GMT+02:00

(Gianna Elisa Berlingiero)

Sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,  
l'Assessore allo Sviluppo Economico e Programmazione dei Fondi di Sviluppo e Coesione ed Europei  
(Alessandro Delli Noci)

**propone**

 Alessandro Delli Noci  
12.11.2024 15:02:40  
GMT+01:00

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto.

Il sottoscritto esprime parere di regolarità contabile positivo, ai sensi dell'art. 79, co. 5 della L.R. n. 28/2001, ed attestazione di copertura finanziaria.

Il Dirigente della Sezione Bilancio e Ragioneria, o suo delegato

Firmato digitalmente da

 **NICOLA PALADINO**

C = IT



Vito Bavaro  
Regione Puglia  
Dirigente  
08.11.2024 15:50:14  
GMT+02:00



REGIONE PUGLIA

ALLEGATO A  
alla proposta di **TRD/DEL/2024/00020**

SCHEMA di

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

la Regione Puglia (C.F.80017210727), con sede in Bari, Lungomare Nazario Sauro n.33, qui legalmente rappresentata dal Dirigente della Sezione regionale Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese, giusta delega conferita con Deliberazione della Giunta Regionale n.\_\_\_\_del\_\_\_\_e domiciliato, ai fini del presente accordo, presso la sede del Dipartimento regionale "Sviluppo Economico" - Bari, Corso Sonnino n.177

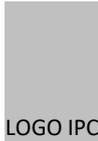
E

l'Associazione no profit denominata 'Istituto Pugliese per il Consumo', d'ora in avanti IPC (C.F.\_\_\_\_\_) con sede legale in Bari\_\_\_\_\_, qui legalmente rappresentata dal Presidente e legale rappresentante pro-tempore\_\_\_\_\_, domiciliato per la carica presso la stessa sede, che sottoscrive il presente atto.

**PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' DI CENSIMENTO DEI CITTADINI RAGGIUNTI DA ATTIVITA' DI FACILITAZIONE DIGITALE ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA NAZIONALE 'FACILITA' di MONITORAGGIO DEI TARGET DELLA MISURA PNRR 1.7.2 – RETI DI FACILITAZIONE DIGITALE.**

**PREMESSO CHE:**

- il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) all'art.12, comma 1, stabilisce che: *"Le pubbliche amministrazioni nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione nel rispetto dei principi di uguaglianza e di non discriminazione, nonché per l'effettivo riconoscimento dei diritti dei cittadini e delle imprese di cui al presente Codice in conformità agli obiettivi indicati nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione di cui all'articolo 14-bis, comma 2, lettera b)";*
- il CAD, all'art.8 *"Alfabetizzazione informatica dei cittadini"*, pone in capo ai soggetti di cui all'art.1, comma 2, del D.Lgs.n.165/2001, e quindi anche in capo alla Regione, la promozione di *"iniziative volte a favorire la diffusione della cultura digitale tra i cittadini con particolare riguardo ai minori e alle categorie a rischio di esclusione, anche allo scopo di favorire lo sviluppo di competenze di informatica giuridica e l'utilizzo dei servizi digitali delle pubbliche amministrazioni"*;
- *"Repubblica Digitale"* è l'iniziativa strategica nazionale promossa dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri nel quadro della strategia *"Italia 2025"* con l'obiettivo di combattere il divario digitale di carattere culturale presente nella popolazione italiana, al fine di



REGIONE PUGLIA

ALLEGATO A  
alla proposta di **TRD/DEL/2024/00020**

conseguire la massima inclusione digitale e favorire l'educazione sulle tecnologie del futuro, accompagnando il processo di trasformazione digitale del Paese;

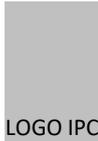
- con la *"Strategia nazionale per le competenze digitali"*, approvata con Decreto del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione del 21 luglio 2020, l'Italia si è dotata per la prima volta di una strategia globale per le competenze digitali, quale base essenziale per l'attuazione di interventi organici, multisettoriali ed efficaci su un'area fondamentale per lo sviluppo economico e sociale del Paese;
- in data 12 febbraio 2021, il Parlamento Europeo e il Consiglio hanno adottato il Regolamento UE 2021/241 per l'istituzione del Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility - RFF), individuando sei aree di intervento (cd. pilastri), tra cui quella della Trasformazione Digitale;
- il 9 marzo 2021, con la Comunicazione *"2030 Digital Compass: the European Way for the Digital Decade"*, la Commissione Europea ha presentato una visione e prospettive per la trasformazione digitale dell'Europa entro il 2030, proponendo una bussola digitale per il decennio digitale dell'UE che si sviluppa intorno a quattro punti cardinali: Competenze (specialistiche e di base), Infrastrutture digitali sicure e sostenibili, Trasformazione digitale delle imprese, Digitalizzazione dei servizi pubblici;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia (PNRR) denominato *"Italia domani"*, in linea con il Regolamento RFF, è strutturato in sedici Componenti, raggruppate in sei Missioni, tra le quali la Missione 1 *"Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo"*, che mira ad accelerare il processo di digitalizzazione del Paese, attraverso investimenti che interesseranno imprese, Pubbliche Amministrazioni e cittadini;
- la Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.7.2 denominata *"Rete dei servizi di facilitazione digitale"* ha l'obiettivo di ampliare su tutto il territorio italiano l'esperienza pilota dei *"Centri di facilitazione digitale"*, intesi quali punti di accesso fisici, solitamente situati in luoghi di accesso pubblico (sportelli di erogazione servizi al cittadino, biblioteche, scuole, URP, CUP, CPI, ecc) o all'interno di spazi/centri di aggregazione socio-culturale, che forniscano servizi di assistenza ed alfabetizzazione digitale a favore dei cittadini con basse competenze digitali, al fine di contrastare il divario digitale, incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali, con particolare riferimento alle fasce di popolazione a rischio di esclusione digitale;
- l'obiettivo generale della Misura 1.7.2 *"Rete di servizi di facilitazione digitale"* è quindi l'accrescimento delle competenze digitali di base dei cittadini italiani per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l'uso dei servizi online pubblici e privati, semplificando il rapporto con la Pubblica Amministrazione;
- in data 24 giugno 2022 il Capo Dipartimento del DTD ha sottoscritto il Decreto n.65/2022, avente ad oggetto *"Ripartizione delle risorse finanziarie, dei punti di facilitazione digitale e del target di cittadini tra le regioni/province autonome per la realizzazione della misura 1.7.2"*, con cui si approva la ripartizione delle risorse della Misura 1.7.2 tra le Regioni, nonché la tabella sui tempi, Milestone e Target, lo schema di Accordo e le Linee Guida del Piano operativo;



REGIONE PUGLIA

ALLEGATO A  
alla proposta di **TRD/DEL/2024/00020**

- con D.G.R. n.1526 del 07/11/2022 (pubblicata sul BURP n.130 del 29/11/2022) la Giunta regionale ha approvato il Piano Operativo regionale dell'intervento a valere sulla Misura PNRR di cui si tratta, contenente l'articolazione e la pianificazione delle azioni per lo sviluppo delle attività necessarie al raggiungimento dei target e milestones di misura, con i relativi tempi di esecuzione e di impiego delle risorse, nonché lo schema di Accordo di Collaborazione, da sottoscrivere ai sensi dell'art. 15 della L.241/1990 ss.mm.ii. tra il DTD, in qualità di amministrazione titolare dell'Intervento PNRR- M1.7.2. e la Regione Puglia, in qualità di soggetto attuatore;
- con la medesima D.G.R. 1526/2022 il Dirigente della Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi ridenominata Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese) è stato delegato a sottoscrivere, in nome e per conto dell'amministrazione regionale, il suddetto Accordo di collaborazione, nonché autorizzato ad apporvi eventuali modifiche non sostanziali che avessero dovuto eventualmente rendersi necessarie in fase di perfezionamento dello stesso;
- in data 12/01/2023 la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD), in qualità di amministrazione titolare, e la Regione Puglia, in qualità di soggetto attuatore, hanno stipulato un apposito Accordo di collaborazione ai sensi dell'art.15 L.241/1990 ss.mm.ii., con cui si assegna il finanziamento di euro 10.178.502,00 per il raggiungimento dei seguenti target entro il 31 dicembre 2025:
  - 231 centri di facilitazione da attivare su tutto il territorio regionale;
  - 183.000 cittadini unici pugliesi maggiorenni, da raggiungere per attività di facilitazione e formazione digitale di base;
- con nota prot.000144-P-15/01/2024, il DTD - Unità di Missione PNRR - ha autorizzato, ai sensi degli artt.13, comma 5 e dell'art. 10, comma 3 dell'Accordo in oggetto, le modifiche non sostanziali al Piano Operativo regionale di cui sopra, proposte dalla Sezione regionale Trasformazione Digitale (oggi Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese) con nota prot. n.0001789 del 22/12/2023, fermi restando gli obiettivi di Piano previsti nel 2024;
- tra le suddette modifiche non sostanziali il DTD ha autorizzato l'integrazione dell'intervento regionale di cui alla Misura 1.7.2. PNRR con l'intervento denominato 'DIGITALMENTIS', promosso e finanziato dal MIMIT con l'Avviso pubblico del 29/11/2022 rivolto alle Regioni, indetto ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 – Iniziative a vantaggio dei consumatori – Art. 3, comma 1, del DM 6 maggio 2022 e Art. 6, comma 1, del DM 10 agosto 2020.
- con il suddetto Avviso il MIMIT definiva, tra l'altro, i criteri e le modalità per la presentazione di un progetto pilota sperimentale da parte di un raggruppamento di Regioni per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, informazione, formazione e assistenza relative all'innalzamento delle competenze digitali per i consumatori adulti over 65, al fine di contribuire alla riduzione del digital divide e al raggiungimento degli obiettivi del decennio digitale in materia di competenze digitali di base;
- il progetto sperimentale DIGITALMENTIS, presentato ed attuato dalla Regione Puglia in forma aggregata con Abruzzo, Basilicata, Friuli, Lazio, Liguria, Marche, Puglia, Veneto e Toscana ( in qualità di regione coordinatrice) prevede, oltre alla fruizione indipendente di moduli formativi di alfabetizzazione digitale



LOGO IPC



REGIONE PUGLIA

ALLEGATO A  
alla proposta di **TRD/DEL/2024/00020**

(concetti di base utili per l'uso dello strumento e della rete e di guida all'accesso e all'utilizzo dei servizi digitali) anche attività di alfabetizzazione/facilitazione digitale, erogata dagli operatori delle associazioni dei consumatori, appositamente formati, tramite apposita consulenza ai singoli cittadini presso gli sportelli delle proprie associazioni;

- in data 06/12/2022 la Regione Toscana, in qualità di coordinatrice del suddetto gruppo di Regioni, ha presentato la domanda di ammissione al finanziamento del progetto pilota sperimentale DIGITALMENTIS;
- con Decreto Direttoriale del 22/12/2022 il MIMIT ha accolto la suddetta domanda di finanziamento ed autorizzato il relativo impegno di spesa e con successivo Decreto del 18/01/2023 ha disposto l'erogazione della prima quota a titolo di anticipazione;
- con D.G.R. n. 481 dell'11/04/2023 questa Giunta regionale ha apportato la variazione di bilancio e istituito i relativi capitoli di entrata e di uscita per l'attuazione di tale progetto pilota, autorizzando la Dirigente della Sezione regionale 'Promozione del Commercio, dell'Artigianato e Internazionalizzazione delle Imprese' all'adozione di tutti gli atti consequenziali;
- in ottemperanza alla suddetta D.G.R., in data 26/07/2023 la Regione Puglia – Dipartimento Sviluppo Economico –Sezione Promozione del Commercio, dell'Artigianato e Internazionalizzazione delle Imprese ha stipulato con l'Associazione "*Istituto Pugliese per il Consumo - IPC*" (associazione no-profit rappresentativa di 17 associazioni di consumatori pugliesi iscritte alla Consulta Regionale Consumatori Utenti di cui alla legge regionale n.12/2006, nonché organo tecnico esecutivo delle associazioni nella loro attività di formazione e informazione finanziate dalla Regione Puglia in attuazione della legge citata ed organo informativo per i consumatori) il Protocollo d'Intesa per la realizzazione del progetto DIGITALMENTIS, per l'attivazione di 19 punti di facilitazione digitale presso le sedi delle associazioni dei consumatori presenti nel territorio pugliese, individuando all'uopo 17 operatori di sportello da impiegare come facilitatori digitali a favore dei consumatori.
- attesa la piena coerenza tra obiettivi e contenuti dell'iniziativa DIGITALMENTIS e quelli della Misura 1.7.2. del PNRR, l'Unità di Missione c/o DTD, con nota prot. AOOGR/AD\_0510075 del 09/11/2023 ha comunicato ai soggetti attuatori delle suddette iniziative in ambito regionale di aver ricevuto il parere positivo del MEF in merito alla possibilità di conteggiare anche i cittadini che ricevono facilitazione digitale presso i centri DIGITALMENTIS ai fini del raggiungimento del target M1C1-28 della Misura 1.7.2. PNRR, alle seguenti condizioni:
  - a) registrazione dei cittadini facilitati dagli operatori DIGITALMENTIS presso gli sportelli delle associazioni dei consumatori all'interno della piattaforma denominata 'FACILITA messa a disposizione dal DTD <https://repubblicadigitale.gov.it/portale/progetti-del-dipartimento/piattaforma-facilita> per il monitoraggio della Misura PNRR 1.7.2.
  - b) rendicontazione separata e distinta dei flussi finanziari dei due progetti, onde scongiurare il rischio del doppio finanziamento.

**CONSIDERATO CHE:**

- con riferimento alla condizione MIMIT di cui alla succitata lettera a), per poter riversare i dati relativi ai suddetti cittadini raggiunti nell'ambito dell'iniziativa DIGITALMENTIS all'interno della citata piattaforma FACILITA di cui alla Misura 1.7.2. del PNRR si rende quindi necessario eseguire, un processo di inserimento



REGIONE PUGLIA

ALLEGATO A  
alla proposta di **TRD/DEL/2024/00020**

dei dati raccolti dall'Istituto Pugliese del Consumatori, secondo le specifiche tecniche previste dalla suddetta piattaforma ed in ottemperanza ai ruoli, condizioni, obblighi e responsabilità previste nell'Accordo integrativo sottoscritto tra le Regioni e il DTD per in merito al trattamento dei dati personali connessi all'Intervento, in conformità al Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR");

- l'Associazione "Istituto Pugliese per il Consumo - IPC" si è resa disponibile ad operare il suddetto inserimento dei dati nella piattaforma Facilita, a seguito di corresponsione di contributo a sostegno delle attività di data-entry;
- il suddetto contributo è stato stimato in euro 30.000,00 considerando il tempo necessario per l'inserimento dei dati, basato sul numero di record da inserire e sul costo medio orario di attività di data-entry;
- il suddetto contributo si rende, altresì, necessario per assicurare la convergenza dei suddetti progetti dal punto di vista comunicativo e dei contenuti, anche alla luce di possibili nuove edizioni del progetto DIGITALMENTIS;
- con Deliberazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, divenuta esecutiva, la Giunta regionale:
  - ha approvato lo schema del presente Protocollo d'Intesa, delegando il Dirigente della Sezione regionale 'Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese' a sottoscriverlo in nome e per conto dell'amministrazione regionale ed autorizzando lo stesso ad apporvi modifiche non sostanziali eventualmente ritenute necessarie in fase di perfezionamento;
  - ha autorizzato la variazione al Bilancio di Previsione 2024 e pluriennale 2024-2026, al Documento Tecnico di accompagnamento e al Bilancio Finanziario Gestionale 2024-2026, approvato con D.G.R. n.18 del 22/01/2024, ai sensi dell'art. 51 comma 2) del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm. ii., onde assicurare la copertura finanziaria per la realizzazione delle attività di cui al presente protocollo d'intesa, demandando al Dirigente della Sezione regionale 'Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese' l'adozione di tutti gli atti amministrativo-contabili consequenziali alla presente deliberazione, ivi compresi gli atti di impegno e liquidazione della spesa.

**TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO**, con il presente Protocollo d'Intesa la Regione Puglia – Dipartimento Sviluppo Economico – Sezione Crescita Digitale delle Persone, delle Imprese e del Territorio e l'Istituto Pugliese per il Consumo (IPC), ente no-profit rappresentativo delle associazioni di consumatori pugliesi iscritte alla Consulta Regionale Consumatori Utenti di cui alla legge regionale n.12/2006, già soggetto attuatore del progetto MIMIT – DIGITALMENTIS, definiscono di comune accordo le attività ed i reciproci impegni che si assumono sulla base degli obiettivi comuni di pubblico interesse di cui in premesso, secondo quanto di seguito disciplinato.

**PIANO DELLE ATTIVITÀ.**

L'Associazione IPC, tramite il personale retribuito e/o volontari delle associazioni dei consumatori federate, si impegna ad eseguire le attività descritte nel riquadro di seguito riportato, secondo le modalità e le tempistiche



REGIONE PUGLIA

ALLEGATO A  
alla proposta di **TRD/DEL/2024/00020**

ivi indicate, in ottemperanza alle direttive, indirizzi ed indicazioni operative fornite della Sezione regionale Crescita Digitale delle Persone, delle Imprese e del Territorio, quale soggetto attuatore della Misura 1.7.2. del PNRR – ‘Reti di facilitazione digitale’.

In particolare, l’IPC si impegna a collaborare, con la massima cura, diligenza e buona fede, per garantire la corretta ed efficace esecuzione delle suddette attività, nel rispetto della tempistica indicata.

L’associazione IPC si impegna, inoltre, a assicurare la partecipazione, anche da remoto, ad eventuali incontri tecnico-operativi con il soggetto attuatore regionale e/o con il DTD (amministrazione titolare dell’intervento M.1.7.2.), che dovessero rendersi necessari ed opportuni per assicurare la regolare ed efficace esecuzione delle attività di cui al presente protocollo d’intesa in funzione del raggiungimento del target cittadini della Misura PNRR di che trattasi .

**DIGITALIZZAZIONE e INSERIMENTO DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE NEL CORSO DEL PROGETTO DIGITALMENTIS.**

Digitalizzazione delle informazioni raccolte su supporto cartaceo relative ai cittadini unici pugliesi, indentificati dal Codice Fiscale, raggiunti da attività di formazione e/o facilitazione digitale nel corso del progetto MIMIT-DIGITALMENTIS ed inserimento dei dati, anche in forma massiva, all’interno della piattaforma di monitoraggio nazionale denominata FACILITA, messa a disposizione del DTD, nel rispetto dei requisiti richiesti ai fini del conteggio degli stessi, quale contributo per il raggiungimento del target cittadini maggiorenni assegnato alla Puglia.

Le suddette attività di digitalizzazione e data-entry devono essere svolte in stretta aderenza con quanto previsto nel ‘VADEMECUM PER FACILITATRICI E FACILITATORI Versione 2.0 (aprile 2024).pdf’ disponibile all’interno della piattaforma FACILITA, accessibile al seguente indirizzo:

<https://repubblicadigitale.gov.it/portale/progetti-del-dipartimento/piattaforma-facilita>

**TEMPI DI RILASCIO E MISURAZIONE DEI RISULTATI.**

Tutte le operazioni di digitalizzazione ed inserimento sopra descritte, ivi comprese le attività preparatorie, dovranno essere avviate, a cura dell’IPC, a partire dalla data di sottoscrizione del presente protocollo e dovranno concludersi entro il 31/12/2024, salva eventuale richiesta di proroga adeguatamente motivata.

La misurazione dei risultati avverrà attraverso i seguenti indicatori.

Oggetto del monitoraggio	Indicatore
Almeno 7000 cittadini unici pugliesi assistiti/formati nell’ambito del progetto DIGITALMENTIS	Numero di record relativi ai dati dei cittadini correttamente valorizzati all’interno della piattaforma FACILITA

**TIPOLOGIE DI SPESA AMMISSIBILE.**

L’IPC si impegna ad utilizzare le risorse finanziarie messe a disposizione dalla Regione Puglia al solo ed esclusivo fine di realizzare le attività di cui al presente protocollo d’intesa e quindi di destinare le risorse a pese sostenute dall’IPC e dalle associazioni federate, relative al personale impiegato direttamente nello



REGIONE PUGLIA

ALLEGATO A  
alla proposta di **TRD/DEL/2024/00020**

svolgimento delle operazioni di digitalizzazione sopra descritte, spese per eventuale supporto informatico, ecc.

**MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE.**

Per l'attuazione di quanto innanzi descritto la Regione Puglia – Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese corrisponderà all'Associazione firmataria, tramite bonifico sul conto corrente di seguito indicato IBAN: \_\_\_\_\_, la somma onnicomprensiva di Euro € 30.000,00 , a titolo di contributo, con le seguenti modalità:

- il 50% dell'importo totale sarà erogato, a titolo di anticipazione, a seguito della sottoscrizione del presente protocollo d'intesa;
- il restante 50%, sarà erogato a saldo, ad avvenuta conclusione di tutte le operazioni di digitalizzazione relative al n. di \_\_\_\_\_ cittadini unici pugliesi, indentificati da Codice Fiscale, utilmente inseriti nella piattaforma FACILITA dagli operatori abilitati;

A corredo della documentazione per i pagamenti (nota di debito) dovrà essere trasmessa AUTODICHIARAZIONE RELATIVA ALL'ASSENZA DI DOPPIO FINANZIAMENTO AI SENSI DELL'ART. 9 DEL REG. (UE) 2021/24, resa dal legale rappresentante dell'IPC ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000.

**CONTROLLI E VERIFICHE.**

Al fine di garantire il rispetto del presente protocollo nonché la realizzazione delle attività in esso previste, i funzionari della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese, potranno effettuare, in qualsiasi momento verifiche e controlli ispettivi e di monitoraggio per tutta la durata del presente protocollo.

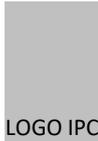
Il Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone, del Territorio e delle Imprese e l'Associazione firmataria potranno concordare eventuali procedure ed adempimenti non espressamente specificati nella presente convenzione, ove ritenuti necessari al miglior conseguimento degli obiettivi individuati, concordando altresì integrazioni e/o modifiche al presente protocollo prima del termine di scadenza dello stesso.

**RIDUZIONE E REVOCA DEL CONTRIBUTO.**

In caso di mancato rispetto di quanto stabilito nel presente atto e di mancato raggiungimento degli obiettivi e delle tempistiche descritte nel presente Protocollo d'intesa e ss.mm.ii., la Regione procederà, previa diffida, alla revoca totale, ovvero alla riduzione parziale e/o proporzionale del contributo riconosciuto.

**CONTROVERSIE.**

Per qualunque controversia che dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del presente Accordo, le parti si obbligano ad esperire un tentativo di componimento in via amministrativa, senza l'intervento di terzi e da concludersi entro il termine di tre mesi dall'insorgere della controversia. In mancanza, la controversia sarà deferita all'autorità giudiziaria territorialmente competente.



LOGO IPC



REGIONE PUGLIA

ALLEGATO A  
alla proposta di **TRD/DEL/2024/00020**

**TRATTAMENTO, RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.**

L'Associazione IPC ha l'obbligo di mantenere riservati i dati, le informazioni di natura tecnica, economica, commerciale e amministrativa e i documenti di cui vengano a conoscenza o in possesso in esecuzione del presente protocollo o, comunque, in relazione a esso, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente Protocollo, per tutta la durata dello stesso. L'Associazione IPC si obbliga a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, volontari la massima riservatezza su fatti e circostanze di cui gli stessi vengano a conoscenza, direttamente e/o indirettamente, durante l'esecuzione del presente Protocollo.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo rimarranno operanti fino a quando gli elementi soggetti al vincolo di riservatezza non divengano di pubblico dominio.

Le Parti si impegnano a concordare le eventuali modalità di pubblicizzazione o comunicazione esterna, anche a titolo individuale, del presente Accordo.

Nel corso dell'esecuzione delle attività oggetto del presente Protocollo la Regione Puglia – Sezione Crescita Digitale delle Persone, del territorio e delle Imprese e l'Associazione IPC potranno trovarsi nella condizione di trattare dati personali riferibili a dipendenti e/o collaboratori dell'altra parte, nonché dati personali riferibili ai soggetti terzi fornitori di beni e servizi e quelli riferibili ai facilitatori ed ai cittadini ed utenti da questi ultimi raggiunti, che andranno ad alimentare la piattaforma di monitoraggio FACILITA.

Pertanto ciascun soggetto firmatario del presente protocollo si impegna, sin d'ora a:

- procedere al trattamento di tali dati personali in conformità alle disposizioni di cui al Regolamento Europeo (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR) nonché di tutte le norme di legge di volta in volta applicabili.
- condurre le suddette attività di trattamento sulla base dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza dei soggetti interessati e per il solo ed esclusivo fine di perseguire le finalità di cui al presente Accordo, nonché degli eventuali obblighi di legge allo stesso connessi.

A tal riguardo, l'Associazione IPC dichiara di aver preso conoscenza e di accettare, senza riserva, quanto stabilito nel documento "**Accordo Integrativo all'Accordo Ex Art.15 Legge 7 Agosto 1990, N.241 Per La Realizzazione Della Misura 1.7.2 "Rete Dei Servizi Di Facilitazione Digitale"**" sottoscritto tra Regione Puglia e DTD, che definisce i ruoli e le relative basi giuridiche attinenti al trattamento dei dati personali connessi all'intervento PNRR di che trattasi, in conformità al Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR").

In particolare, ai sensi del suddetto Accordo integrativo l'Associazione IPC assume, alla stessa stregua dei soggetti sub-attuatori, il ruolo di titolare autonomo del trattamento, congiuntamente alla Regione Puglia (soggetto attuatore) e al DTD (Amm.ne titolare) e pertanto si impegna, senza riserva alcuna, ad esercitare le funzioni ed assumere gli obblighi previsti a proprio carico nel suddetto Accordo Integrativo in relazione ai propri trattamenti.



REGIONE PUGLIA

ALLEGATO A  
alla proposta di **TRD/DEL/2024/00020**

**DURATA**

Il presente Protocollo d'Intesa entra in vigore alla data di sottoscrizione e termina il 31/12/2024, fatta salva la possibilità di proroga come previsto sopra, senza necessità di disdetta.

Le Parti hanno facoltà di recedere dal presente Protocollo d'Intesa, restando esclusa qualsiasi reciproca pretesa a titolo di indennizzo e/o risarcimento a causa di tale recesso, mediante comunicazione scritta con un preavviso di almeno un mese prima della data di scadenza.

Le Parti concordano che l'eventuale cessazione anticipata del presente Protocollo d'Intesa non pregiudicherà il completamento delle attività nel frattempo intraprese.

**DISPOSIZIONI FINALI**

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato all'interno del presente protocollo, trovano applicazione le disposizioni di natura legislativa e regolamentare vigenti.

Il presente Protocollo, che si compone n.9 pagine dattiloscritte, è redatto e sottoscritto esclusivamente in formato digitalmente.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente dalle Parti ai sensi del D.Lgs. 82/2005 ss.mm.ii..

Per la Regione Puglia – Dipartimento Sviluppo Economico  
Il Dirigente della Sezione Crescita Digitale delle Persone,  
del Territorio e delle Imprese

Per l'Associazione Istituto Pugliese per il Consumo  
Il Legale Rappresentante



**REGIONE PUGLIA**  
**SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**  
(D. Lgs. n. 118/11 e s.m.i.)

UFFICIO	TIPO	ANNO	NUMERO	DATA
TRD	DEL	2024	20	12.11.2024

DGR 1526/2022. PNRR MIC1 1.7.2 RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE. INDIRIZZI OPERATIVI E APPROVAZIONE SCHEMA DI PROTOCOLLO D#INTESA CON ISTITUTO PUGLIESE PER IL CONSUMO, ATTUATORE DEL PRO-GETTO DIGITALMENTIS.VARIAZIONE COMPENSATIVA AL BILANCIO DI PREVISIONE E.F. 2024 E PLURIENNALE 2024-2026,PREVIA ISTITUZIONE DI UN NUOVO CAPITOLO DI SPESA, AI SENSI DELL'ART.51 C.2 D.LGS.118/2011 E SMI.

**Si esprime: PARERE DI REGOLARITA'CONTABILE POSITIVO**  
**LR 28/2001 art. 79 Comma 5**

**Responsabile del Procedimento**

E.Q.-PAOLINO GUARINI

 **Paolino  
Guarini**

Firmato digitalmente da  
**Di**  
**NICOLA PALADINO**  
DR. NICOLA PALADINO  
C = IT

