

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 4 luglio 2024, n. 940

**Recepimento delle “Linee di indirizzo Infermiere di Famiglia o Comunità” di Agenas. Attuazione della legge regionale 29 dicembre 2023, n.37, art.49 “Percorsi formativi e progetti pilota su infermiere di famiglia e di comunità”.**

Il Presidente della Giunta, sulla base dell’istruttoria espletata dalla Responsabile Elevata Qualificazione “Programmazione attività sanitaria – integrazione Ospedale Territorio” e dalla Dirigente del Servizio Strategie e Governo dell’Assistenza Territoriale-Rapporti Istituzionali e Capitale Umano SSR e confermata dal Dirigente della Sezione Strategie e Governo dell’Offerta, riferisce quanto segue:

VISTI:

- il D.Lgs. n.502/1992 s.m.i., che, all’art.2, co.1, attribuisce alle Regioni l’esercizio delle funzioni legislative e amministrative in materia di assistenza sanitaria e ospedaliera, nel rispetto dei principi stabiliti dalle leggi nazionali;
- la legge regionale n.25 del 2006 che, all’art. 14, prevede che la erogazione di tutta l’attività sanitaria e socio-sanitaria delle strutture territoriali sia posta in capo al Distretto;
- le Intese tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano del 20 dicembre 2012 (Rep. Atti n. 259/CSR) e del 19 febbraio 2015 (Rep. n. 32/CSR) sul disciplinare tecnico dell’accreditamento e relativo cronoprogramma di attuazione;
- il Patto per la salute 2014-2016 approvato con l’Intesa Stato Regioni del 10 luglio 2014;
- il decreto ministeriale n.70 del 2015 con cui è stato definito il “Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all’assistenza ospedaliera”, acquisita l’intesa in sede di Conferenza Stato – Regioni (Rep. Atti n.198/CSR del 13 gennaio 2015);
- l’Accordo Stato – Regioni del 15 settembre 2016 (Rep. n. 160) concernente il Piano Nazionale della Cronicità;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017 recante «Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza (LEA) di cui all’articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502;
- la deliberazione di Giunta regionale n. 129 del 26/01/2018 recante: Programma Operativo 2016-2018. Piano delle azioni avviate nel biennio 2016-2017 e delle misure da attuare nel 2018;
- il Regolamento regionale 21 gennaio 2019, n.7 recante: “Regolamento regionale sul modello organizzativo e di funzionamento dei Presidi Territoriali di Assistenza”, pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 9 del 25/01/2019, con integrazioni pubblicate sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n.18 del 14/02/2019;
- il Regolamento regionale 22 novembre 2019, n.23 recante: “Riordino ospedaliero della Regione Puglia ai sensi del D.M. n.70/2015 e delle Leggi di Stabilità 2016-2017”, parzialmente modificato dal Regolamento regionale n.14 del 2020, pubblicato sul Bollettino ufficiale della Regione Puglia del 24 agosto 2020, in attuazione del Decreto Legge n. 34 del 2020;

- il Patto per la Salute 2019-2021, approvato con l'Intesa tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 18 dicembre 2019;
- la deliberazione di Giunta regionale n.333 del 10 marzo 2020 di approvazione del documento "La riorganizzazione della rete di assistenza territoriale della Regione Puglia";
- la deliberazione di Giunta regionale n. 375 del 19 marzo 2020 con la quale veniva approvato il Regolamento regionale "Modifiche al Regolamento regionale n.7/2019 (Regolamento regionale sul modello organizzativo e di funzionamento dei Presidi Territoriali di Assistenza)";
- il Decreto-Legge n. 34 del 19 maggio 2020 "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77;
- l'Accordo, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, sul documento "Accreditamento delle reti di cure palliative, ai sensi della Legge 15 marzo 2010 n. 38", Rep. Atti n. 118/CSR del 27 luglio 2020;
- la legge 30 dicembre 2020, n. 178 (Legge di bilancio 2021), che, all'articolo 1, comma 406, ha introdotto alcune modifiche alla disciplina di cui al decreto legislativo 23 dicembre 1992, n. 502 estendendo l'applicazione del sistema di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e sociosanitarie anche alle organizzazioni pubbliche e private che erogano cure domiciliari;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), approvato dal Consiglio dell'Unione Europea il 6 luglio 2021 (10160/21), in particolare la Missione 6 Salute, Component 1: Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale;
- la deliberazione di Giunta regionale n.1179 del 14 luglio 2021 ad oggetto: "Recepimento Accordo Stato – Regioni n. 215/CSR del 17 dicembre 2020 ed approvazione del documento "Indicazioni Regione Puglia per l'erogazione di prestazioni in telemedicina". Modifica ed integrazione della D.G.R. n. 951/2019 e n.2111/2020 - nomenclatore specialistica ambulatoriale";
- il D.L. del 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla L. 29 luglio 2021, n. 108, avente ad oggetto "Governance del Piano Nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";
- l'Intesa, ai sensi dell'articolo 8, comma 6 della legge 5 giugno 2003, n. 131, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante "Proposta di requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi minimi per l'autorizzazione all'esercizio e requisiti ulteriori per l'accREDITAMENTO delle cure domiciliari, in attuazione dell'articolo 1, comma 406, della legge 30 dicembre 2020, n. 178". Rep. Atti n. 151/CSR del 4 agosto 2021;
- la deliberazione di Giunta regionale n.134 del 15/02/2022 con la quale è stata recepita, *inter alia*, l'Intesa Stato-Regioni sul documento recante "Proposta di requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi minimi per l'autorizzazione all'esercizio e requisiti ulteriori per l'accREDITAMENTO delle cure domiciliari, in attuazione dell'articolo 1, comma 406, della legge 30 dicembre 2020, n. 178". Rep. Atti n. 151/CSR del 4 agosto 2021;
- la deliberazione di Giunta regionale n.688 del 11/05/2022 ad oggetto: "Approvazione Rete Assistenziale Territoriale in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – D.M. 20 gennaio 2022 e della Deliberazione di Giunta Regionale n.134 del 15/02/2022";

- il decreto del Ministro della Salute di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 23 maggio 2022, n. 77 ad oggetto: "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale";
- la deliberazione di Giunta regionale n.763 del 26 maggio 2022 ad oggetto: "DGR 688/2022. PNRR Missione 6 "Salute". Sottoscrizione del Contratto Interistituzionale di Sviluppo. Autorizzazione";
- il Parere, ai sensi dell'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n.281, sullo schema di decreto del Ministro della Salute, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, recante riparto delle risorse per il potenziamento dell'assistenza territoriale, ai sensi dell'art. 1, comma 274, della legge n.234 del 2021" (Rep. Atti n. 256/CSR del 7 dicembre 2022);
- la deliberazione della Giunta regionale n. 1868 del 14/12/2022 recante: "Approvazione schema di Regolamento regionale avente ad oggetto: "Definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale ai sensi del DM 77/2022";
- la deliberazione della Giunta regionale n.1916 del 19/12/2022 di approvazione dello schema di Regolamento regionale avente ad oggetto: "Definizione dei requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi delle cure domiciliari necessari ai fini del rilascio dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accreditamento istituzionale ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni n.151/CSR del 4 agosto 2021";
- l'Intesa (Rep. Atti n.266/CSR del 21 dicembre 2022) sullo schema di decreto del Ministro della Salute di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze concernente la ripartizione delle risorse PNRR-Missione 6 Componente 1 Investimento 1.2.1-Assistenza domiciliare;
- il decreto 23 gennaio 2023 del Ministro della Salute di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze recante: "Ripartizione delle risorse relative all'investimento M6-C1-1.2.1. «Casa come primo luogo di cura (ADI)» del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR);
- la circolare del Ministero della Salute-Unità di Missione per l'attuazione degli interventi del PNRR ad oggetto: "PNRR\_M6C1I1.2.1 "Casa come primo luogo di cura\_Assistenza domiciliare" – Decreto interministeriale 23 gennaio 2023 (GU n 55 del 6 marzo 2023)" del 17 marzo 2023;
- il decreto interministeriale 24 novembre 2023 ad oggetto: "Modifiche al decreto 23 gennaio 2023, recante: "Ripartizione delle risorse relative all'investimento M6-C1-1.2.1. «Casa come primo luogo di cura (ADI)» del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)";
- la deliberazione della Giunta regionale n. 1729 del 30/11/2023 recante: "Adozione Regolamento regionale avente ad oggetto: "Definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale ai sensi del DM 77/2022. Approvazione relazione tecnica di analisi del contesto. Recepimento dell'Accordo Stato Regioni (Rep. Atti n.221/CSR del 24/11/2016)";
- il Regolamento regionale 19 dicembre 2023, n.13 ad oggetto: "Definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale ai sensi del DM 77/2022".

**CONSIDERATO CHE:**

- a) nell'ambito degli interventi previsti dalla Missione 6 Componente 1 del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza, la riforma di riorganizzazione della assistenza territoriale, di cui al Decreto Ministeriale del 23

maggio 2022, n.77, ha definito lo standard per l'Infermiere di Famiglia o Comunità (IFoC);

b) in attuazione di quanto previsto dal DM 77/2022, la Regione, con il Regolamento regionale 19 dicembre 2023, n.13 ad oggetto: "Definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale ai sensi del DM 77/2022" ha previsto all'art. 4 la figura dell'Infermiere di Famiglia o Comunità (IFoC).

c) L'art.4, ultimo comma, del Regolamento regionale 19 dicembre 2023, n.13 prevede che: "Con provvedimento di Giunta regionale è definita l'organizzazione e l'assegnazione dell'Infermiere di Famiglia o di Comunità per ciascuna ASL".

#### **CONSIDERATO, altresì, che:**

nella deliberazione di Giunta regionale n.1729/2023, con riferimento al parere favorevole con raccomandazioni della Commissione consiliare competente (decisione n.56 del 23/01/2023), è stato disposto che:

a) con riferimento all'aspetto connesso, in particolare, "al governo del numerosissimo "pool" di Infermieri di Famiglia e di Comunità che svolgeranno il loro servizio presso ciascuna delle ASL della nostra Regione; All'uopo, si ritiene opportuno proporre un apposito "modello" di riferimento, di seguito riportato (.....)", si terrà conto della proposta in fase di implementazione del modello organizzativo ai sensi del DM 77;

b) con riferimento all'aspetto riferito "alla programmazione di appositi percorsi formativi da destinare al personale infermieristico con funzioni di IFeC (.....)", si rinvia all'articolo 16 del Regolamento.

Le citate raccomandazioni richiamano il contenuto del documento predisposto dagli Ordini delle Professioni Infermieristiche ad oggetto: "Proposta di deliberazione avente per oggetto: Approvazione schema di Regolamento regionale avente ad oggetto: "Definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale ai sensi del DM 77/2022". Rilievi, suggerimenti e/o modifiche da apportare alla proposta di deliberazione, proposte dagli OPI di Puglia", prot. n.66 del 25/01/2023, trasmesso al Presidente della III Commissione regionale.

#### **TENUTO CONTO, che:**

a) Agenas, con nota prot. n. 2023/0009551 del 20/09/2023, ha trasmesso le "Linee di indirizzo Infermiere di Famiglia o Comunità". Con riferimento alla formazione, tali linee di indirizzo prevedono, al punto 10: "In relazione alla natura ed alla complessità del ruolo degli IFoC la formazione è centrale e imprescindibile. Le competenze core che con la formazione si debbono costruire derivano dal profilo di competenza proposto da AIFeC nel 2018 (28-29), dai risultati del progetto europeo ENHANCE (30-31), dal Position Statement di FNOPI (32) e dall'esperienza formativa pluriennale dei Master di 1° livello in Infermieristica di Famiglia e di Comunità delle Università Italiane che li hanno attivati. Il titolo preferenziale richiesto per l'acquisizione delle competenze in questo ambito è il Master Universitario di primo livello in Infermieristica di famiglia e di Comunità, così come previsto dal Documento finale sulla formazione specialistica delle professioni sanitarie, approvato il 17 dicembre 2018 dall'Osservatorio Nazionale delle professioni sanitarie istituito presso il MIUR, e divulgato dal Ministero della Salute alle Regioni con circolare del 13 marzo 2019 (33). Tuttavia, tenuto conto delle necessità di avere IFoC per l'implementazione di quanto previsto dalla Riforma dell'Assistenza Territoriale, si ritiene di proporre, per coloro che non sono ancora in possesso del Master, la possibilità di realizzare percorsi formativi specifici di tipo regionale, progettati in collaborazione con gli Atenei, necessari per l'acquisizione delle competenze minime. Il modello proposto prevede la formazione di tipo "Blended", articolata in moduli e accreditata ECM. Al fine di consentire il completamento del percorso formativo con l'acquisizione del titolo accademico del Master, tale formazione sarà successivamente, previa specifica intesa, riconosciuta dalle Università per convalidare parte dei Crediti Formativi Universitari necessari per il conseguimento del titolo. Per il dettaglio dello specifico percorso formativo si allega proposta del corso formativo regionale proposto da Agenas in collaborazione con la FNOPI (Allegato 1)";

b) la legge regionale 29 dicembre 2023, n.37 recante: "Disposizioni per la formazione del bilancio di

previsione 2024 e bilancio pluriennale 2024-2026 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2024)", all'art. 49 rubricato: "Percorsi formativi e progetti pilota su infermiere di famiglia e di comunità" prevede: "1. Per attivare percorsi formativi sull'infermiere di famiglia e di comunità e progetti pilota sperimentali che coinvolgano tutte le aziende territoriali pugliesi, nel bilancio regionale autonomo, nell'ambito della missione 13, programma 1, titolo 1, a valere sulle risorse del fondo sanitario regionale indistinto, è assegnata una dotazione finanziaria per l'esercizio finanziario 2024, in termini di competenza e cassa, di euro 83.200,00.

2. Le aziende territoriali pugliesi individuano almeno una zona distretto ASL in cui attivare il progetto e prevedere la formazione degli operatori selezionati, nell'ambito della nuova configurazione dei servizi territoriali di cui al decreto del Ministero della salute 23 maggio 2022, n. 77 (Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale).

3. La Giunta regionale, entro novanta giorni dalla data di entrata in vigore della presente legge, al fine di indirizzare il percorso di cui al comma 1, di concerto con le Università pugliesi, approva delle linee guida con l'individuazione anche dei percorsi formativi per adeguare la didattica alle nuove esigenze assistenziali determinate dal nuovo assetto organizzativo dell'assistenza territoriale, di cui al d.m. 77/2022 nonché dalle progettualità del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR).

4. La Giunta regionale, dopo un anno dall'avvio del progetto pilota di cui al comma 3, relaziona alla commissione consiliare competente e in Consiglio sugli interventi realizzati e sui risultati della sperimentazione";

c) in merito al citato art. 49 della L.R. n.37/2023 è stato convocato un incontro presso la Presidenza della Regione Puglia con gli Ordini delle Professioni Infermieristiche in data 28/05/2024. In tale sede si è convenuto che, in relazione alla natura e alla complessità del ruolo degli Infermieri di Famiglia o Comunità, la formazione è centrale e imprescindibile, in linea con quanto disposto dalla normativa e dagli atti di indirizzo ministeriali vigenti. Si è convenuto, altresì, che sia necessaria l'adozione da parte della Giunta regionale di un atto di indirizzo, anche in attuazione di quanto previsto dalla citata disposizione della L.R.n.37/2023;

d) l'allegato "Analisi di contesto" di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 1729 del 30/11/2023 prevede il fabbisogno degli infermieri di famiglia o comunità in conformità a quanto disposto dal DM 77/2022;

e) le linee di indirizzo di Agenas prevedono, per coloro che non sono ancora in possesso del Master, la possibilità di realizzare percorsi formativi specifici di tipo regionale, progettati in collaborazione con gli Atenei, necessari per l'acquisizione delle competenze minime. Il modello proposto prevede la formazione di tipo "Blended", articolata in moduli e accreditata ECM. Al fine di consentire il completamento del percorso formativo con l'acquisizione del titolo accademico del Master, tale formazione sarà successivamente, previa specifica intesa, riconosciuta dalle Università per convalidare parte dei Crediti Formativi Universitari necessari per il conseguimento del titolo.

Tanto premesso, si ritiene necessario:

a) recepire il documento predisposto da Agenas denominato "Linee di indirizzo Infermiere di Famiglia o Comunità", di cui all'allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

b) dare avvio, in attuazione della legge regionale n. 29 dicembre 2023, n.37, art. 49 "Percorsi formativi e progetti pilota su infermiere di famiglia e di comunità", in via sperimentale, ai percorsi formativi e progetti pilota sull'infermiere di famiglia o di comunità a cura degli Ordini delle Professioni Infermieristiche, progettati in collaborazione con le Aziende Sanitarie Locali e con il coinvolgimento delle Università pugliesi con riferimento alla attivazione del Master Universitario di primo livello in Infermieristica di Famiglia e di Comunità, così come previsto dalle Linee di indirizzo di Agenas;

c) stabilire che il dirigente della Sezione Strategie e Governo dell'Offerta con atto dirigenziale proceda alla liquidazione di quanto stanziato dalla L.R. n.37/2023, per un importo pari a euro 83.200,00, nei confronti degli Ordini delle Professioni Infermieristiche, per il tramite delle Aziende Sanitarie Locali, previa presentazione da parte degli stessi Ordini di apposita rendicontazione delle spese sostenute con i relativi giustificativi di spesa volta a dimostrare l'attività svolta e, in particolare, i costi da riconoscersi riguardano: la

docenza, l'organizzazione degli eventi, la stampa o la riproduzione di materiale e tutta l'attività che può essere documentata e valutata.

#### GARANZIE DI RISERVATEZZA

La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D. Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., e ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

Valutazione di impatto di genere (prima valutazione)
Ai sensi della D.G.R. n. 938 del 03/07/2023 la presente deliberazione è stata sottoposta a Valutazione di impatto di genere. L'impatto di genere stimato è: <ul style="list-style-type: none"><li>• diretto</li><li>• indiretto</li><li>X neutro</li><li>• non rilevato</li></ul>

#### SEZIONE COPERTURA FINANZIARIA DI CUI AL D.LGS. n.118/2011 E SS.MM.II.

Gli oneri derivanti dal presente provvedimento pari complessivamente a euro 83.200,00 per l'esercizio finanziario 2024 trovano copertura a valere sulle risorse stanziare sul capitolo di spesa del bilancio regionale autonomo U1301143 – PERCORSI FORMATIVI E PROGETTI PILOTA SU INFERMIERE DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ– Missione 13; Programma: 01; Titolo 01; Macroaggregato: 04; P.D.C.F. U.1.04.01.02.0001 – C.R.A. 15.02.

La copertura finanziaria rinveniente dal presente provvedimento assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di Bilancio di cui al D.Lgs n. 118/2011.

Agli impegni di spesa si provvederà con successivi atti dirigenziali da assumersi nel corso dell'esercizio 2024 da parte delle Sezione Regionale competente.

Il Presidente della Giunta, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate e motivate, ai sensi della L.R. 7/1997, art. 4, comma 4, lettera a), propone alla Giunta Regionale:

1. di recepire il documento predisposto da Agenas denominato "Linee di indirizzo Infermiere di Famiglia o Comunità", di cui all'allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di dare attuazione, col presente provvedimento, alla L.R. n.37/2023, art.49 "Percorsi formativi e progetti pilota su infermiere di famiglia e di comunità" e, a tal fine, dare mandato agli Ordini delle Professioni Infermieristiche di attivare, in via sperimentale, i percorsi formativi e progetti pilota su infermiere di famiglia o comunità progettati in collaborazione con le Aziende Sanitarie Locali e con il coinvolgimento delle Università pugliesi con riferimento alla attivazione del Master Universitario di primo livello in Infermieristica di Famiglia e di Comunità, così come previsto dalle Linee di indirizzo di Agenas;
3. di stabilire che con successivi provvedimenti e atti di indirizzo si proceda alla attivazione, in raccordo con le Università pugliesi, del Master Universitario di primo livello in Infermieristica di Famiglia e di Comunità, così come previsto dalle Linee di indirizzo di Agenas;
4. di stabilire che il dirigente della Sezione Strategie e Governo dell'Offerta con atto dirigenziale proceda

alla liquidazione dell'importo stanziato dalla L.R. n.37/2023, art.49, per l'importo complessivo pari a euro 83.200,00, nei confronti degli Ordini delle Professioni Infermieristiche, per il tramite delle Aziende Sanitarie Locali, previa presentazione da parte degli stessi Ordini di apposita rendicontazione delle spese sostenute con i relativi giustificativi di spesa volta a dimostrare l'attività svolta e, in particolare, i costi da riconoscersi riguardano: la docenza, l'organizzazione degli eventi, la stampa o la riproduzione di materiale e tutta l'attività che può essere documentata e valutata;

5. di demandare alla Sezione Strategie e Governo dell'Offerta la notifica del presente provvedimento ai Direttori Generali delle AASSLL, agli Enti del Servizio Sanitario Regionale e agli Ordini delle Professioni Infermieristiche;

6. di demandare alla Sezione Strategie e Governo dell'Offerta la trasmissione del presente provvedimento ai Ministeri affiancanti e ad Agenas;

7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul BURP e sui siti istituzionali.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio affidato è stato espletato nel rispetto della normativa regionale, nazionale e comunitaria e che il presente provvedimento, predisposto dal Servizio Strategie e Governo dell'Assistenza Territoriale- Rapporti Istituzionali e Capitale Umano SSR, ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Isabella Cavallo

La Responsabile E.Q.: **Isabella CAVALLO**

Rapporti Istituzionali e Capitale Umano SSR: **Antonella CAROLI**

Il Dirigente della Sezione Strategie e Governo dell'Offerta: **Mauro NICASTRO**

Il sottoscritto Direttore di Dipartimento non ravvisa la necessità di esprimere osservazioni sulla proposta di deliberazione, ai sensi del combinato disposto degli artt. 18 e 20 del DPGR n.22/2021.

Il Direttore di Dipartimento Promozione della Salute e del Benessere Animale: **Vito MONTANARO**

Il Presidente: **Michele EMILIANO**

#### **LA GIUNTA**

Udita la relazione e la conseguente proposta del Presidente della Giunta;

Viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;

a voti unanimi espressi nei modi di legge

#### **DELIBERA**

1. di recepire il documento predisposto da Agenas denominato "Linee di indirizzo Infermiere di Famiglia o Comunità", di cui all'allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2. di dare attuazione, col presente provvedimento, alla L.R. n.37/2023, art.49 "Percorsi formativi e progetti pilota su infermiere di famiglia e di comunità" e, a tal fine, dare mandato agli Ordini delle Professioni

Infermieristiche di attivare, in via sperimentale, i percorsi formativi e progetti pilota su infermiere di famiglia o comunità progettati in collaborazione con le Aziende Sanitarie Locali e con il coinvolgimento delle Università pugliesi con riferimento alla attivazione del Master Universitario di primo livello in Infermieristica di Famiglia e di Comunità, così come previsto dalle Linee di indirizzo di Agenas;

3. di stabilire che con successivi provvedimenti e atti di indirizzo si proceda alla attivazione, in raccordo con le Università pugliesi, del Master Universitario di primo livello in Infermieristica di Famiglia e di Comunità, così come previsto dalle Linee di indirizzo di Agenas;

4. di stabilire che il dirigente della Sezione Strategie e Governo dell'Offerta con atto dirigenziale proceda alla liquidazione dell'importo stanziato dalla L.R. n.37/2023, art.49, per l'importo complessivo pari a euro 83.200,00, nei confronti degli Ordini delle Professioni Infermieristiche, per il tramite delle Aziende Sanitarie Locali, previa presentazione da parte degli stessi Ordini di apposita rendicontazione delle spese sostenute con i relativi giustificativi di spesa volta a dimostrare l'attività svolta e, in particolare, i costi da riconoscersi riguardano: la docenza, l'organizzazione degli eventi, la stampa o la riproduzione di materiale e tutta l'attività che può essere documentata e valutata;

5. di demandare alla Sezione Strategie e Governo dell'Offerta la notifica del presente provvedimento ai Direttori Generali delle AASSLL, agli Enti del Servizio Sanitario Regionale e agli Ordini delle Professioni Infermieristiche;

6. di demandare alla Sezione Strategie e Governo dell'Offerta la trasmissione del presente provvedimento ai Ministeri affiancanti e ad Agenas;

7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul BURP e sui siti istituzionali.

**Il Segretario della Giunta**

ANNA LOBOSCO

**Il Presidente della Giunta**

MICHELE EMILIANO





*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

## LINEE DI INDIRIZZO INFERMIERE DI FAMIGLIA O COMUNITÀ



Agenza Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali  
Tel. 06-42749700  
e-mail: [info@agenas.it](mailto:info@agenas.it)  
[www.agenas.gov.it](http://www.agenas.gov.it)

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 2 di 30

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 3 di 30

*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali***Indice**

Glossario .....	2
1. Premessa .....	4
2. Esperienze di attivazione degli IFoC .....	6
3. Elementi di contesto .....	7
4. Definizione .....	8
5. Popolazione target .....	9
6. I livelli dell'intervento .....	9
7. Le competenze core .....	11
8. Modello Organizzativo .....	13
9. Standard di personale .....	14
10. Formazione .....	14
11. Criteri di reclutamento e di allocazione .....	15
12. Strumenti di monitoraggio .....	15
Riferimenti bibliografici .....	17
ALLEGATO 1 – Percorso formativo Regionale .....	20



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

### **Glossario**

- ADI: Assistenza Domiciliare Integrata  
AFT: Aggregazione Funzionale Territoriale  
AIFEC: Associazione Infermieri di Famiglia e di Comunità  
BPCO: Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva  
COT: Centrale Operativa Territoriale  
COVID-19: Corona Virus Disease  
DL: Decreto-legge  
DM: Decreto Ministeriale  
DPCM: Decreto Presidente Consiglio dei Ministri  
DRG: Decreto di Giunta Regionale  
ECM: Educazione Continua in Medicina  
FNOPI: Federazione Nazionale Ordini delle Professioni Infermieristiche  
FVG: Friuli-Venezia Giulia  
IFoC: Infermiere di Famiglia o Comunità  
ISTAT: Istituto Nazionale di Statistica  
MIUR: Ministero dell'Istruzione, Ministero dell'Università e della Ricerca  
MMG: Medico di Medicina Generale  
OECD/OCSE: Organization for Economic Co-operation and Development/ Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico  
PAI: Piano Assistenziale Individuale  
PDTA: Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale  
PLS: Pediatra di Libera Scelta  
PNRR: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza  
SARS-COV-2: Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2  
SSR: Servizio Sanitario Regionale  
WHO/OMS: World Health Organisation/Organizzazione Mondiale della Salute

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 5 di 30



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

### **Gruppo di Lavoro**

Le “Linee di indirizzo Infermiere di Famiglia o Comunità” sono state elaborate all’interno del Gruppo di Lavoro coordinato da Agenas per l’adozione della “Metodologia per la determinazione del fabbisogno di personale degli enti del Servizio sanitario nazionale”, a cui hanno partecipato:

- Dott.ssa Mara Pellizzari, Dott. Michele Picogna (Regione Friuli-Venezia Giulia)
- Dott.ssa Ivana Finiguerra, Dott. Alessio Rizzo (Regione Piemonte)
- Dott.ssa Eleonora Salutini, Dott. Paolo Zoppi (Regione Toscana)
- Dott. Antonio Cascio, Dott.ssa Sara Andreani (Regione Emilia-Romagna)
- Dott.ssa Angela Zanello (Regione Marche)
- Dott.ssa Paola Casucci, Dott. Giancarlo Marcheggiani (Regione Umbria)
- Dott.ssa Anna Maria Ferriero, Dott.ssa Raffaella Piro (Regione Campania)
- Dott.ssa Franca Bellotti (Provincia Autonoma di Trento)
- Dott.ssa Simonetta Di Meo, Dott.ssa Anna Maria Indelicato (Regione Lombardia)
- Dott. Giuseppe Lella (Regione Puglia)
- Prof. Valerio Di Monte, Prof.ssa Paola Di Giulio, Dott.ssa Sara Campagna, (Università di Torino)
- Prof.ssa Milena Vainieri, Prof.ssa Paola Cantarelli (Università Sant’Anna di Pisa)
- Dott.ssa Barbara Mangiacavalli, Dott.ssa Beatrice Mazzoleni (FNOPI)
- Dott.ssa Paola Obbia (Associazione AIFEC)
- Dott. Fulvio Lonati (Associazione APRIRE)
- Dott.ssa Simona Carbone, Dott. Filippo Quattrone (Ministero della Salute)
- Dott. Domenico Adesso, Dott. Luigi Apuzzo, Dott. Claudio Costa, Dott.ssa Lorena Martini, Dott. Daniele Pandolfi (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali)



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

### **1. Premessa**

Il Patto per la Salute 2019-2021, approvato con Intesa in sede di Conferenza Permanente Stato-Regioni in data 18 dicembre 2019 ha previsto la definizione di linee di indirizzo per introdurre parametri di riferimento per disciplinare in maniera uniforme sul territorio nazionale la figura dell'Infermiere di Famiglia o Comunità.

Inoltre, il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34(1), all'articolo 1, comma 5, ha introdotto *“la figura dell'Infermiere di Famiglia o Comunità per rafforzare i servizi infermieristici e per potenziare la presa in carico sul territorio dei soggetti infettati da SARS-CoV-2, anche coadiuvando le Unità speciali di continuità assistenziale e i servizi offerti dalle cure primarie, nonché di tutti i soggetti di cui al comma 4”*.

Il Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025 (2), adottato il 6 agosto 2020 con Intesa in Conferenza Stato-Regioni, ha fatto riferimento, per la prima volta, alla figura dell' Infermiere di Famiglia o Comunità affermando, nelle sezioni sulla visione ed i principi e sulla efficacia degli interventi ed efficienza del modello organizzativo, che: *“per la realizzazione di processi appropriati di prevenzione e promozione della salute è necessario attuare interventi multiprofessionali anche con il coinvolgimento di figure di prossimità, come ad esempio l'Infermiere di Famiglia e di Comunità, ovvero professionisti che abbiano come setting privilegiati gli ambienti di vita della persona e che agiscano in modo proattivo, in rete con tutti i servizi socio sanitari e gli attori sociali del territorio per l'utenza portatrice di bisogni sanitari e sociali inscindibilmente legati tra loro”*.

In sede di Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome, in data 10 settembre 2020, è stato approvato il Documento recante *“Linee di indirizzo Infermiere di Famiglia o Comunità L. n.77 del 17 luglio 2020”* (3), in cui si delineano orientamenti organizzativi e formativi in ordine alla figura dell'Infermiere di Famiglia o Comunità, *“in linea con gli orientamenti Europei per quanto riguarda i due ambiti di competenza (famiglia e comunità) ritenuti strategici per la promozione della salute e gestione della cronicità/fragilità sul territorio”*.

Tutti questi elementi che vedono già delineate le idee di fondo nel DL 34, insieme alla operazione straordinaria di cooperazione multidisciplinare e multiprofessionale che la esperienza Covid-19 ha innescato, sono stati utile linfa alla definizione sia per il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) (4) sia per la definizione dei requisiti minimi dell'offerta territoriale descritti nel documento *“Modelli e standard per lo sviluppo dell'Assistenza Territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale”*. Nel Maggio del 2022 il Ministero della Salute ha approvato con il Decreto n. 77 il *“Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale”*. In tale regolamento per la prima volta vengono definiti gli standard che dovranno essere rispettati in ogni regione. Prevista anche la figura dell'infermiere di famiglia e di comunità, almeno 1 ogni 3.000 abitanti, quale figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica, ai diversi livelli di complessità, in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui opera.

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 7 di 30



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

La valorizzazione della professione infermieristica, e in particolare dell'Infermiere di Famiglia o Comunità (IFoC) nell'ambito dell'assistenza territoriale, finalizzata ad incrementare la presa in carico e la gestione proattiva dei bisogni di continuità assistenziale, di aderenza terapeutica, in particolare in soggetti fragili e/o affetti da multi-morbilità, in un'ottica di integrazione con i servizi socioassistenziali, troverà una spinta decisiva nell'ambito delle sfide derivanti dal PNRR.

Il modello proposto per il territorio dovrebbe rispondere ai bisogni di salute in virtù dei cambiamenti sociodemografici del Paese. Infatti, si assiste:

- al progressivo invecchiamento della popolazione (5);
- all'incremento di persone con almeno una patologia cronica (40,8% della popolazione) e di condizioni di co-morbilità, in particolare in soggetti over settantacinquenni (66,6%);
- alla progressiva semplificazione della dimensione e composizione delle famiglie, con il 29,6% delle persone over sessantacinquenni che vivono sole (6);
- a una riduzione del 50% circa degli anni di vita liberi da disabilità nelle persone sopra i 65 anni, con sostanziali differenze sulla base delle condizioni socioeconomiche (7).

Tali caratteristiche richiedono un modello assistenziale sostanzialmente differente da quello centrato sull'ospedale, orientato verso un'offerta territoriale, che valorizzi un approccio più focalizzato sul contesto di vita quotidiana della persona. L'assistenza sanitaria territoriale diventa luogo elettivo per attività di prevenzione e promozione della salute, percorsi di presa in carico delle persone affette da cronicità e della personalizzazione garantendo anche continuità relazionale (8), in stretta correlazione con il Piano Nazionale della Cronicità e il Piano Nazionale della Prevenzione. Al contempo il modello persegue finalità di mitigare l'impatto della malattia sulla qualità di vita del singolo e della famiglia, responsabilizzare sugli stili di vita, coinvolgendo attivamente nella promozione e gestione della propria condizione di salute (*self-care*). Conseguenze attese sono anche il contenimento della spesa sanitaria. Il sistema sanitario è chiamato ad anticipare i bisogni dei cittadini e a seguirli in maniera continuativa lungo tutto il percorso assistenziale, in accordo ad una sanità di iniziativa integrata con i servizi sociali. A fronte di una sempre maggiore frammentazione del sapere, per garantire una risposta comprensiva, unitaria e sostenibile, l'assistenza primaria deve essere distribuita all'interno di un sistema più ampio e articolato, composto da più professionalità come reso noto nella Dichiarazione di Astana (9). Nel corso degli anni, la professione infermieristica, a seguito di un processo di espansione ed estensione del ruolo, attraverso la formazione, ha realizzato in tutto il mondo esempi di assistenza avanzata nelle cure primarie (10). In alcuni contesti, per migliorare l'accesso ai servizi, si assiste ad una condivisione di attività fra la professione medica e infermieristica (es. Task Sharing) (11). In altri contesti, infermieri specializzati sono stati inseriti in ruoli complementari a quelli già esistenti, per ottimizzare la gestione delle patologie croniche in termini di riduzione dei tassi di ospedalizzazione, miglioramento dei parametri clinici e soddisfazione dell'utenza (12-14). In risposta agli obiettivi del Documento Salute 21 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) si sono sviluppati percorsi di formazione di nuove figure infermieristiche (15), tra cui quella dell'Infermiere di Famiglia o Comunità (IFoC). Caratteristica di questa figura è l'interesse verso l'individuo, la famiglia,



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

la comunità e la casa come ambiente in cui i membri della famiglia possono farsi carico dei problemi di salute (16).

### **2. Esperienze di attivazione degli IFoC**

In Italia sono state sviluppate differenti esperienze di Infermieristica di Famiglia o Comunità, riconosciute a livello legislativo o per mezzo di progetti e sperimentazioni. Per riportare alcuni esempi:

- Il Progetto "Infermiere di Comunità" nato sperimentalmente nel 1999 in Friuli-Venezia Giulia nell'ambito dell'Azienda Sanitaria Bassa Friulana i cui principi fondanti sono mutuati da diversi saperi disciplinari: la teoria "relazionale della società", (17), la teoria dello "Human Caring" (18), i concetti di "Community Care" (19) che attengono alle più ampie politiche di Welfare Comunitario. In questa logica di "cure di comunità" l'infermiere, collocato a livello distrettuale, opera attraverso un servizio di assistenza infermieristica decentrata e diventa punto di riferimento della comunità per la dimensione assistenziale, ne fa parte integrante in modo organico e connettivale e agisce in stretta connessione con i Medici di Medicina Generale (MMG), assistenti sociali e tutti gli altri attori dell'equipe territoriale (20). Ha la finalità di prendere in carico la persona assistita e la comunità in modo proattivo, offrendo una risposta ai bisogni esistenziali promuovendo l'empowerment e sviluppando competenze nella persona e nella comunità. L'IFoC così concepito non è solo un erogatore di cure, ma attivatore di potenziali di cure, che insistono in modo latente nella comunità e che portati alla luce sprigionano una serie di beni cognitivi, affettivi, e di legami solidaristici che diventano parte stessa della presa in carico. In questo paradigma l'infermiere esprime il suo agito professionale non solo nella prestazione, ma nella mobilitazione di risorse informali che hanno già ricevuto forme di welfare e che restituiscono al sistema nuove energie e potenzialità contribuendo allo sviluppo del cosiddetto welfare generativo (20). La regione FVG ha previsto la figura dell'infermiere di comunità nel Piano Sanitario e Socio-Sanitario 2006-2008 (DGR 782/2006) e più recentemente nelle Leggi di Riforma Sanitaria FVG n. 27/2018 e n.22/2019.
- Il Progetto CoNSENSo (*COmmunity Nurse Supporting Elderly iN a changing Society*) (21) in Piemonte e Liguria, nell'ambito del Programma transnazionale di Cooperazione Territoriale Europea Interreg Spazio Alpino 2014-2020, volto a favorire un invecchiamento attivo della popolazione over sessantacinquenne, in special modo nelle "aree interne". I principi cardine del modello sono il mantenimento o miglioramento delle capacità residue funzionali, dei processi di "self-care" (22) e di favorire la creazione di un'unica rete sociale (23). Alcune Regioni (Lombardia, Piemonte e Toscana ad esempio) (24-25) hanno deliberato ufficialmente l'introduzione nel Ssr dell'IFoC, prevedendone non solo ruoli e funzioni, ma anche percorsi formativi.



AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 9 di 30



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

Altre (Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna, Puglia, Valle d'Aosta) hanno attivato sperimentazioni e altre ancora hanno presentato proposte di legge (Lazio, Sicilia) per istituire l'infermiere di famiglia.

Tutte queste esperienze sul territorio italiano hanno privilegiato, ove possibile, le cure domiciliari rispetto all'istituzionalizzazione, garantendo le prestazioni sanitarie necessarie ed attivando le risorse formali e informali della comunità per dare supporto alla persona e alla famiglia nelle attività di vita. L'innovazione, presente in tali modelli, necessita di competenze specifiche e di nuove relazioni nell'equipe di cura e con la persona.

### **3. Elementi di contesto<sup>1</sup>**

Nel 2020 la pandemia da Covid-19 ha prodotto effetti che hanno modificato e trasformato il quadro epidemiologico e di cui tenere conto per l'organizzazione dei servizi territoriali. In particolare, si è assistito a:

- una *modificazione del ricambio demografico* non soltanto, per quanto prevalentemente, sulla mortalità ma anche sulla mobilità residenziale interna e con i Paesi esteri, arrivando a incidere persino sui comportamenti riproduttivi (nell'ultimo mese dell'anno) e nuziali. Ne scaturisce un quadro globale, già di per sé fortemente squilibrato da dinamiche demografiche deboli sul versante del ricambio della popolazione, nel quale le stesse problematiche risultano accentuate e moltiplicate;
- una *riduzione della speranza di vita* per effetto del forte aumento del rischio di mortalità, specie in alcune aree e per alcune fasce d'età, la speranza di vita alla nascita, senza distinzione di genere, scende a 82 anni, ben 1,2 anni sotto il livello del 2019;
- un *aumento della mortalità correlata al Covid 19*; infatti è possibile ipotizzare che parte della mortalità sia causata direttamente dal Covid-19, dall'altro è anche concreta l'ipotesi che una parte ulteriore di decessi sia stata causata da altre patologie letali che, nell'ambito di un Servizio sanitario nazionale in piena emergenza, non è stato possibile trattare nei tempi e nei modi richiesti. Gli *effetti sull'invecchiamento* invece sono stati limitati;
- un aumento della *presenza di cronicità e di multimorbilità* che hanno, come noto, un impatto negativo sui livelli di autonomia nelle attività essenziali della vita quotidiana e, più in generale, sulla qualità della vita, in particolare tra i molto anziani.

<sup>1</sup> Elaborazioni su dati ISTAT. Indicatori demografici. Anno 2020



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

### 4. Definizione

L'introduzione dell'IFoC ha l'obiettivo di rafforzare il sistema assistenziale sul territorio, finalizzato a promuovere una maggiore omogeneità ed accessibilità dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria, favorendo l'integrazione delle diverse figure professionali, compresa l'assistenza infermieristica di comunità (26).

L'IFoC è un professionista che, garantendo una presenza continuativa nell'area/ambito o comunità di riferimento:

- assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità, in collaborazione con i professionisti presenti nella comunità (MMG/PLS, assistente sociale, professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione, infermieri di ADI ecc.), perseguendo l'integrazione interdisciplinare con altri servizi infermieristici, sanitari e sociali presenti sul territorio e ponendo al centro la persona. L'IFoC non è solo un erogatore di assistenza sanitaria, ma anche potenziale attivatore di servizi assistenziali per bisogni sociosanitari latenti, anche nella comunità, al fine di fornire risposte globali e personalizzate per sostenere la salute e la qualità di vita delle persone;
- ha un forte orientamento alla prevenzione e alla gestione proattiva della salute e ricopre diverse funzioni a seconda del contesto in cui opera. Svolge la sua attività sul territorio, a seconda dei modelli organizzativi regionali, in collaborazione con i servizi aziendali specifici, agendo in modo proattivo per la promozione di idonei stili di vita, l'intercettazione precoce dei bisogni e la loro presa in carico;
- si attiva per facilitare e monitorare percorsi di presa in carico e di continuità dell'assistenza in forte integrazione con le altre figure professionali del territorio;
- svolge la sua attività inserito in una più ampia rete di protezione sanitaria e sociale, in grado di attivare e supportare le risorse di pazienti e caregiver, del volontariato, del privato sociale, e più in generale della comunità.

In questi termini, il tempo che dedica alla relazione con la persona, gli altri operatori e i soggetti della rete dei servizi formali e informali va considerato tempo di cura.

In specifico, l'IFoC:

- collabora all'intercettazione del bisogno di salute, agendo sulla promozione, prevenzione e gestione della salute in tutte le fasce d'età;
- contribuisce alla programmazione delle attività anche attraverso gli strumenti della *population health management*;
- promuove il coinvolgimento attivo e consapevole della comunità, organizzando processi e momenti di educazione sanitaria di gruppo (in presenza o in remoto), in collaborazione con tutti i livelli, i contesti e gli attori, sanitari ed extra-sanitari, interessati a supporto dello sviluppo di comunità resilienti e di ambienti favorevoli alla salute;
- promuove attività di informazione/comunicazione sia sui singoli che in gruppo;
- svolge attività di *counseling* per la promozione di comportamenti positivi, al fine di favorire la partecipazione e la responsabilizzazione individuale e collettiva;

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 11 di 30



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

- valorizza e promuove il coinvolgimento attivo della persona e del suo caregiver;
- lavora in forte integrazione con le reti sociosanitarie e con le risorse della comunità (associazioni di volontariato, ecc.) e collabora in team con i MMG/PLS e gli altri professionisti sanitari;
- utilizza sistematicamente strumenti digitali, telemedicina e teleassistenza.

### **5. Popolazione target**

L'IFoC opera con tutti i cittadini, sani e malati. Nell'ottica dell'equità, identifica sul proprio territorio le fasce di popolazione ritenute più fragili su cui attivare con focus primario progetti personalizzati di promozione della salute, prevenzione e cura.

In considerazione dell'azione dell'IFoC articolata sui livelli individuale, familiare e comunitario, tenuto conto dei dati epidemiologico-demografici e della variabilità geografico-territoriale nel contesto nazionale, potrebbe essere necessario inizialmente identificare, pur nella non esclusività legata al ruolo specifico e comunitario del professionista IFoC, un target prioritario di intervento.

In via transitoria e fino a quando l'IFoC non sarà presente in modo diffuso sul territorio può essere utile dare priorità, in base ai bisogni ed ai dati locali, alla presa in carico di popolazioni specifiche, ad esempio delle persone con malattie croniche, alla valutazione dei bisogni della popolazione fragile, alla costruzione delle reti.

### **6. I livelli dell'intervento**

L'intervento dell'IFoC si sviluppa sostanzialmente in tre ambiti:

- a livello ambulatoriale, come punto di incontro in cui gli utenti possono recarsi per ricevere: (a) informazioni, per orientare meglio ai servizi e (b) prestazioni incluse nei livelli essenziali di assistenza rivolti alla prevenzione collettiva, alla sanità pubblica, e all'assistenza di base (DPCM del 12 gennaio 2017) (27), inclusi interventi di educazione alla salute;
- a livello domiciliare, per valutare i bisogni del singolo e della famiglia e organizzare l'erogazione dell'assistenza, valutando, per le situazioni assistenziali a medio-alta complessità, l'attivazione della rete territoriale e dell'ADI;
- a livello comunitario, con attività trasversali di promozione ed educazione alla salute, integrazione con i vari professionisti tra ambito sanitario e sociale, mappatura e attivazione di possibili risorse formali e informali.

Inoltre, presso strutture residenziali e intermedie (strutture socio-sanitarie) con attività di consulenza, monitoraggio e attivazione di risorse in base ai bisogni rilevati, per garantire la continuità assistenziale tra i diversi contesti di cura.

Livello ambulatoriale: l'attività ambulatoriale dovrebbe essere ad accesso diretto, secondo modalità definite in sede aziendale. Può prevedere l'utilizzo di strumenti per il monitoraggio a distanza e per la teleassistenza



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

che possono favorire l'accessibilità alle cure e la prevenzione, in sinergia con altri professionisti e con le organizzazioni territoriali.

L'attività ambulatoriale si caratterizza per le seguenti attribuzioni:

- orientamento e informazione all'utente relativamente all'offerta sanitaria migliorando l'accesso e l'utilizzo dei servizi sanitari pubblici (ad esempio informazioni riguardanti la rete dei servizi distrettuali e le vie di accesso agli stessi, indicazioni sulle modalità per ottenere presidi e ausili);
- promozione di interventi di educazione alla salute finalizzati all'autogestione di problemi assistenziali semplici, attraverso il rafforzamento del *self-care* nell'ottica dell'*empowerment*. Ad esempio:
  - presa in carico proattiva ambulatoriale e/o domiciliare della persona con multimorbidità e danni d'organo ancora contenibili, con bisogni complessi e autonomia funzionale conservata, sulla base di protocolli concordati e aggiornati, percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali aziendali per utenti cronici inseriti in apposito registro di patologia o di fragilità. Tali attività intendono sviluppare la consapevolezza e l'alleanza terapeutica della persona, nel rispetto delle scelte e della dignità dell'individuo, della famiglia e della comunità;
  - realizzazione e valutazione di interventi di tipo educativo, attraverso la definizione di un progetto educativo individuale, orientato a far apprendere alla persona assistita ed ai familiari, abilità di *self-care* e autogestione;
  - mettere in rete utente e associazioni di volontariato per realizzare forme di auto-mutuo aiuto.

Livello domiciliare: la visita domiciliare consente di rilevare anche i bisogni inespressi e di concordare con la famiglia le azioni necessarie per la promozione e il mantenimento della salute della persona attraverso il rafforzamento della sua autonomia, evitando il ricorso alle strutture di ricovero. L'attività a domicilio, attraverso interventi diretti e indiretti focalizzati sulla persona e famiglia, si caratterizza per le attribuzioni già illustrate nell'attività ambulatoriale integrate dalle seguenti funzioni:

- favorisce l'accessibilità e l'orientamento ai servizi al fine di garantire un'effettiva presa in carico della persona assistita e l'integrazione fra assistenza sanitaria e sociale, in raccordo e sinergia con i diversi soggetti istituzionali, nodi della rete e le diverse professionalità presenti sul territorio;
- promuove la salute valutando il livello di conoscenza sulla patologia e sulla sua gestione ottimale, per modulare i processi di apprendimento e di cambiamento necessari a incrementare le capacità di autocura e l'autonomia della persona e della sua famiglia, e la condivisione di progetti individualizzati attraverso l'integrazione delle cure infermieristiche con tutte le esigenze di ordine sanitario, sociale e soprattutto educativo del nucleo familiare, con un approccio volto a valorizzare le risorse delle singole famiglie indirizzandole verso un corretto *self-care* ed autogestione. La promozione dell'autonomia si realizza attraverso l'aumento della abilità di *self-care* dell'utente e della sua famiglia, l'attivazione di reti informali (parenti, amici, vicini, gruppi di volontariato, di auto-aiuto);

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 13 di 30



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

- valuta i bisogni socioassistenziali, anche inespressi, sia della persona sia della sua famiglia, con particolare attenzione ai caregiver e in ottica preventiva;
- sostiene e fornisce informazioni ai caregiver e al nucleo familiare per favorire la possibilità di permanenza a domicilio delle persone;
- individua idonei strumenti per il monitoraggio a distanza e per la teleassistenza che possono favorire la vita a domicilio, in sinergia con altri professionisti e con le organizzazioni territoriali.

Livello comunitario: l'IFoC svolge attività trasversali con l'obiettivo di favorire l'accesso ai servizi, la continuità delle cure e l'integrazione tra i vari operatori sanitari/sociali e le possibili risorse formali e informali presenti sul territorio utili a risolvere problematiche inerenti i bisogni di salute e di agire in ottica preventiva.

Collabora con gli enti del territorio, inclusa la scuola, su specifici progetti di promozione della salute.

Attraverso il lavoro di rete, che non può essere definito solo come un metodo di lavoro, ma riflette un modo d'essere degli operatori, l'IFoC assieme agli altri professionisti (MMG, assistente sociale, ecc), accerta le risorse, le potenzialità dell'assistito, della famiglia, della comunità e dei servizi istituzionali sanitari e sociali, pone al centro la persona con i suoi reali bisogni e mette in rete tutte le forze, i mezzi, le strategie necessarie per offrire una risposta vicina alle reali necessità e attese. Così facendo l'assistito, le persone significative per lui e tutti i professionisti riflettono e cercano insieme le soluzioni per quella data situazione. Attraverso il passaggio di conoscenze, la relazione terapeutica e l'attivazione della rete, si può facilitare l'emergere dei potenziali di cura presenti a livello individuale, familiare e di comunità per la co-costruzione di salute.

### **7. Le competenze core**

L'IFoC, attraverso la formazione specialistica post base, acquisisce e implementa conoscenze e competenze per:

- la valutazione dei bisogni di salute della persona in tutte le fasi della vita, delle famiglie e della comunità attraverso approcci sistemici validati come il modello di analisi e intervento familiare;
- la conoscenza e l'analisi dei fattori di rischio prevalenti nel territorio di riferimento, considerando i determinanti della salute e le caratteristiche ambientali;
- la promozione della salute e la prevenzione primaria, secondaria e terziaria facendo riferimento ai modelli concettuali disponibili, tra cui: il *Population Health Promotion Model*, l'*Expanded Chronic Care Model* e il *Population Health Management*;
- la tutela di un sano inizio della vita;
- la presa in carico delle persone sane o con malattie croniche in tutte le fasi della vita e delle persone con livelli elevati di rischio di malattia, ad esempio associati all'età, al genere o al carico di assistenza ad altri malati;
- la presa in carico delle persone con disagio psichico, psicologico e comportamenti di dipendenza;



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

- lo sviluppo dell'educazione sanitaria in ambito scolastico;
- la relazione d'aiuto e l'educazione terapeutica con le persone e le loro famiglie;
- la valutazione personalizzata dei problemi sociosanitari che influenzano la salute, con i professionisti che operano sul territorio;
- la definizione di programmi di intervento infermieristici basati su prove di efficacia, anche fornendo agli assistiti le indicazioni dei presidi assistenziali più efficaci al percorso di cura concordato;
- la definizione di ambiti e problemi di ricerca;
- l'utilizzo di supporti documentali e gestionali informatici per la documentazione dell'attività assistenziale, al fine di assicurare basi accurate di misurazione di indicatori di processo e di risultato;
- la rilevazione dei rischi comportamentali, ambientali e domestici e l'individuazione delle eventuali strategie preventive;
- l'identificazione precoce delle condizioni di rischio e di fragilità delle persone attraverso scale validate;
- l'erogazione di interventi di promozione di stili di vita e comportamenti salutari dell'individuo e della famiglia anche in relazione alla cura di eventuali patologie già in atto;
- il coinvolgimento attivo degli individui e delle famiglie nelle decisioni relative alla salute e al benessere personale;
- la valutazione del bisogno di orientamento rispetto ai servizi sociosanitari esistenti, ai percorsi necessari per la loro attivazione e all'utilizzo delle fonti di informazione e di comunicazione disponibili;
- il sostegno all'integrazione delle cure attraverso il processo di case management;
- la facilitazione delle dimissioni precoci in stretta sinergia con l'ospedale, il MMG, il PLS e gli altri specialisti;
- il monitoraggio del grado di stabilità clinico/assistenziale e del livello di complessità e valutazione delle alterazioni sintomatiche delle condizioni di salute in caso di malattia, acuta o cronica, che possono indicare un aggravamento o la comparsa di complicanze, in integrazione con i MMG e con gli altri professionisti coinvolti;
- il monitoraggio dell'aderenza terapeutica ed eventuale segnalazione di rischi/ problematilità al MMG;
- l'adozione di strumenti per il monitoraggio a distanza e per la teleassistenza che possono favorire la presa in carico a domicilio in sinergia con altri professionisti e con le organizzazioni territoriali;
- l'attivazione di consulenze infermieristiche su specifiche problematiche assistenziali.

### **Inoltre, a livello comunitario:**

- la lettura e analisi del contesto comunitario, attraverso un processo partecipativo tra i vari stakeholder di riferimento del territorio<sup>2</sup>;

<sup>2</sup> Indicazioni sulle modalità di valutazione del contesto comunitario vengono fornite nel documento dell'OMS "A framework for community health nursing education" (2010).

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 15 di 30



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

- la mappatura delle risorse del territorio per il mantenimento di stili di vita sani, incluse le associazioni di volontariato;
- la formazione, coordinamento e supervisione delle persone che entrano a far parte volontariamente della rete assistenziale della comunità;
- la collaborazione con le autorità sanitarie locali per costruire flussi informativi utili alla valutazione e gestione della popolazione in carico;
- la garanzia della continuità, accessibilità ed integrazione dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria, grazie alla Centrale Operativa Territoriale (COT), in sinergia con le organizzazioni, i MMG e gli altri professionisti;
- la collaborazione con il MMG, con le Unità di Valutazione Multidimensionale dei Distretti, con i professionisti dei servizi socioassistenziali, con le associazioni di volontariato;
- la partecipazione alla redazione, verifica, attuazione e supervisione di protocolli e procedure per la qualità dell'assistenza;
- la progettazione di interventi di rete e monitoraggio dei risultati nell'ottica dell'attivazione del capitale sociale e dello sviluppo dell'empowerment di comunità;
- la progettazione e attivazione di iniziative di promozione e prevenzione della salute rivolte alla comunità che favoriscano la partecipazione attiva;
- l'attivazione di iniziative di informazione sulla salute e sui rischi rivolte a gruppi di persone;
- l'applicazione di strategie e metodi educativi a gruppi di persone, mirati al miglioramento delle abitudini e degli stili di vita e al self-management<sup>3</sup>;
- la progettazione di occasioni di incontro tra persone che presentano problemi di salute simili per favorire i processi di auto mutuo aiuto con modelli validati come il Modello Stanford.

### **8. Modello Organizzativo**

L'IFoC è un dipendente del SSR che afferisce al distretto sanitario e si inserisce nell'organizzazione territoriale aziendale, all'interno delle Case della Comunità, Centrali Operative Territoriali, Ospedali di Comunità e Unità di Continuità Assistenziale.

È necessario che sia sostenuto il superamento del modello prestazionale, che sinora ha caratterizzato l'attività degli infermieri nei servizi territoriali e che l'IFoC svolga una funzione integrata e aggiuntiva a tali interventi, attraverso la realizzazione di modelli di prossimità e di iniziativa.

Va realizzata la possibilità di condividere in modalità strutturate lo stesso bacino di utenti, definito e circoscritto sulla base di criteri geografici, con gli altri professionisti, tra cui in particolare il MMG e il PLS al fine di creare una vera équipe multiprofessionale che si costituisce in relazione alle caratteristiche sociali ed epidemiologiche, come elementi determinanti una comunità e i suoi bisogni, e divenire punto riferimento per la popolazione assistita.

<sup>3</sup> Il Patient Education Research Center dell'Università di Stanford ha sviluppato un metodo educativo rivolto ai malati cronici, che si è concretizzato in una serie di programmi strutturati di self-management, accessibili tramite licenza.



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

Deve essere favorita concretamente l'integrazione dell'azione degli IFoC con i servizi esistenti, attraverso percorsi condivisi e la definizione di ruoli specifici (es. il *disease manager*, il *case manager*, l'*eHealth monitoring*), nonché il potenziamento e lo sviluppo della rete sociosanitaria con un'azione che si sviluppa dentro e con le famiglie/comunità.

### **9. Standard di personale**

Lo standard di personale, le finalità e le modalità di assunzione sono stati previsti dall'art. 1, comma 5 della legge n. 77 del 17.7.2020. In particolare, a decorrere dal 2021, la legge dispone che, *“al fine di rafforzare i servizi infermieristici, con l'introduzione altresì dell'infermiere di famiglia o di comunità, per potenziare la presa in carico sul territorio dei soggetti infettati da SARS-CoV-2 identificati come affetti da COVID-19, anche coadiuvando le Unità speciali di continuità assistenziale e i servizi offerti dalle cure primarie, nonché di tutti i soggetti di cui al comma 4”*, le ASL *“possono procedere al reclutamento di infermieri in numero non superiore ad 8 unità ogni 50.000 abitanti, attraverso assunzioni a tempo indeterminato e comunque nei limiti di cui al comma 10”* (ovvero nei limiti delle risorse assegnate a ciascuna Regione dalla legge stessa).

Nel DM 77/2022 *“Modelli e standard per lo sviluppo dell'Assistenza Territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale”*, lo standard di personale previsto è quantificato **in 1 Infermiere di Famiglia o Comunità ogni 3.000 abitanti**.

Il bacino di utenza può comunque variare a seconda delle caratteristiche orografiche del territorio (aree interne, isole, comunità montane, zone metropolitane ad alta densità abitativa).

In Italia, a seguito del DL.34/2020, risulta che il numero di Infermieri di Famiglia o di Comunità effettivamente inseriti nei Servizi è ancora di molto inferiore rispetto a quello previsto dalla normativa (circa 1.380 al 25 giugno 2021, rispetto ai 9.552 previsti dal legislatore), con una disomogenea distribuzione sul territorio nazionale.

### **10. Formazione**

In relazione alla natura ed alla complessità del ruolo degli IFoC la formazione è centrale e imprescindibile. Le *competenze core* che con la formazione si debbono costruire derivano dal profilo di competenza proposto da AIFeC nel 2018 (28-29), dai risultati del progetto europeo *ENHANCE* (30-31), dal *Position Statement* di FNOPI (32) e dall'esperienza formativa pluriennale dei Master di I° livello in Infermieristica di Famiglia e di Comunità delle Università Italiane che li hanno attivati.

Il titolo preferenziale richiesto per l'acquisizione delle competenze in questo ambito è il Master Universitario di primo livello in Infermieristica di famiglia e di Comunità, così come previsto dal Documento finale sulla formazione specialistica delle professioni sanitarie, approvato il 17 dicembre 2018



AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 17 di 30



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

dall'Osservatorio Nazionale delle professioni sanitarie istituito presso il MIUR, e divulgato dal Ministero della Salute alle Regioni con circolare del 13 marzo 2019 (33).

Tuttavia, tenuto conto delle necessità di avere IFoC per l'implementazione di quanto previsto dalla Riforma dell'Assistenza Territoriale, si ritiene di proporre, per coloro che non sono ancora in possesso del Master, la possibilità di realizzare percorsi formativi specifici di tipo regionale, progettati in collaborazione con gli Atenei, necessari per l'acquisizione delle competenze minime.

Il modello proposto prevede la formazione di tipo "Blended", articolata in moduli e accreditata ECM.

Al fine di consentire il completamento del percorso formativo con l'acquisizione del titolo accademico del Master, tale formazione sarà successivamente, previa specifica intesa, riconosciuta dalle Università per convalidare parte dei Crediti Formativi Universitari necessari per il conseguimento del titolo.

Per il dettaglio dello specifico percorso formativo si allega proposta del corso formativo regionale proposto da Agenas in collaborazione con la FNOPI (Allegato 1).

### **11. Criteri di reclutamento e di allocazione**

Nel ruolo di IFoC, si ipotizza di allocare in via preferenziale gli infermieri che sono in possesso del titolo accademico specifico (Master di I livello in Infermieristica di Famiglia e Comunità o affini).

Secondariamente, in considerazione delle importanti e specifiche funzioni dell'IFoC, si ipotizza di prevedere la valorizzazione degli Infermieri che operano già in ambito territoriale e che vi abbiano maturato almeno un'esperienza biennale. Tali professionisti dovranno intraprendere uno specifico percorso formativo regionale.

In ultimo, ulteriore criterio di assegnazione del ruolo potrebbe essere manifestazione di particolare interesse e motivazione verso l'infermieristica di Famiglia o Comunità, previa disponibilità ad intraprendere lo specifico percorso formativo.

Potranno inoltre occupare la funzione anche coloro in possesso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche in ragione delle competenze acquisite in termini metodologici, di progettazione, purché i candidati intraprendano lo specifico percorso formativo.

### **12. Strumenti di monitoraggio**

Quanto previsto dalla Riforma dell'Assistenza Territoriale per l'Infermiere di Famiglia o Comunità potrebbe essere monitorato seguendo un approccio su due livelli:

1. di processo

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 18 di 30



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

- definizione di indicatori che misurino l'avanzamento del processo di implementazione dell'infermieristica di Famiglia o Comunità (esempio: n. di IFoC/ n. abitanti; n. di persone prese in carico, ecc.)
- attivazioni di reti di prossimità, volontariato, etc per la persona – coorti di persone prese in carico su progetti specifici
- Piani Assistenziali Individuali attivati, coinvolgimento di attori istituzionali, percorsi preferenziali attivati (integrazione ospedale territorio su dimissioni protette, accessi e ricoveri programmati, ecc.)

### 2. di impatto e di risultato

- definizione di un modello di valutazione che esplori l'impatto sulla persona, sulla famiglia, sulla comunità, sull'organizzazione e sullo staff.

I dati saranno raccolti da flussi informativi già esistenti, integrando con valutazioni progettate ad hoc in accordo ai modelli di valutazione di processo e di esiti che saranno definiti.

La valutazione dovrebbe essere centrata su esiti sensibili all'infermieristica di famiglia/comunità (34) (es. qualità di vita, abilità di autocura, cambiamenti nei comportamenti di salute e negli stili di vita, l'*engagement* nel proprio percorso di cura) con strumenti validati come quelli sulle abilità di *self-care* nello scompenso cardiaco o di *engagement*. Anche le cadute, ad esempio, potrebbero essere utilizzate per studiare l'efficacia di interventi preventivi a domicilio o sulla comunità. Tuttavia, gli esiti clinici quali i valori pressori, l'andamento del peso o dell'emoglobina glicosilata, rimangono i più usati anche perchè disponibili e più misurabili, mentre manca una seria riflessione sul set di esiti sensibili all'infermieristica nelle cure primarie.

Il ricorso agli esiti clinici, compresa la mortalità e l'ospedalizzazione, dovrebbe essere valutato criticamente per la plausibilità della relazione con l'assistenza infermieristica ricevuta e nell'interpretazione. Ad esempio, se l'infermiere nelle cure primarie identifica dei problemi che richiedono un inquadramento diagnostico, o non possono essere trattati a domicilio, può contribuire all'aumento delle ospedalizzazioni per la maggiore capacità di riconoscere un bisogno o sintomi premonitori. Oltre ai ricoveri sarebbe utile valutare la durata della degenza, o la gravità delle condizioni del paziente all'accesso in ospedale. Sono inoltre ancora poco usati gli esiti riferiti dai pazienti (*Patient Reported Outcomes/Patient Reported Measures*), ad esempio la qualità di vita e pochi studi hanno valutato gli esiti sui caregiver (qualità di vita, *burden* assistenziale) suggerendo che ad oggi la valutazione degli esiti rimane focalizzata sugli aspetti clinici e prevalentemente sull'utente. Sarebbe invece interessante considerare la valutazione degli esiti anche sulle famiglie, attraverso indicatori di processo quali ad esempio il numero di famiglie che accettano l'intervento, che rimangono 'agganciate nel tempo'; il numero delle reti/contatti attivati.

La misurazione degli esiti può essere condotta stratificando la popolazione unicamente su criteri clinici, di patologia, di farmaci o di accesso ai servizi ma anche con modelli che tengono conto di aspetti assistenziali quali ad esempio le abilità di autocura, l'*health literacy*, il funzionamento familiare o altre dimensioni di rilevanza sociale (es. la solitudine). Queste stratificazioni stimano gli effetti dell'intervento su popolazioni

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 19 di 30



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

di diversa complessità, che tiene conto anche delle dimensioni educativa, di supporto psico-emotivo e sociale.

Gli esiti dovrebbero essere misurati nel tempo: ad esempio, le abilità di autocura risentono di un cambiamento nel breve termine, ma sarebbe utile valutare quanto vengono conservate nel lungo termine. Ancora, la mortalità e la riospedalizzazione è utile nel breve termine in un progetto di presa in carico post-dimissione quando il paziente è a rischio elevato, mentre può richiedere tempi più prolungati di valutazione per interventi di prevenzione terziaria in soggetti stabili clinicamente e poco complessi.

La letteratura suggerisce inoltre la misurazione delle performance attraverso indicatori di processo (es. la prescrizione di esami entro i tempi raccomandati, la percentuale di pazienti con valori ematici registrati) spesso sovrapponibili a quelli dei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali. Specifici dell'infermieristica territoriale sono la continuità della cura erogata, l'analisi dei bisogni educativi e sociali sul singolo, sulla famiglia, sulla comunità; il numero di colloqui motivazionali, di incontri con comunità, associazioni e risorse territoriali non sanitarie; il numero di pazienti contattati per la medicina di iniziativa; quanti accettano e quanti problemi sono stati risolti (secondo l'infermiere ed il familiare) sono solo alcuni esempi. Anche in ospedale è necessario misurare la fedeltà/compliance, ovvero la misura in cui l'intervento è stato erogato come pianificato nel protocollo di ricerca. Tuttavia, proprio per la complessità delle cure primarie, tenere traccia e descrivere se sono state necessarie modifiche all'intervento, come sono state applicate e verificare se gli esiti sono associati proprio alle modifiche intervenute è ancora più importante. Ad esempio, in uno studio è stata valutata la fedeltà in un programma domiciliare di supporto al self-management rilevando, attraverso l'analisi delle registrazioni dei colloqui, uno scarso coinvolgimento dei familiari negli incontri in persona e una scarsa discussione degli obiettivi educativi e dei bisogni nei follow-up telefonici. I metodi più utilizzati nella valutazione della fedeltà dell'intervento nella comunità sono: questionari auto compilati, osservazioni dal vivo, note sul campo, o sessioni video/audio registrate.

### **Riferimenti bibliografici**

1. Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, coordinato con la legge di conversione 17 luglio 2020, n. 77, recante: «Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19». (Testo coordinato pubblicato nel S.O. n. 25/L alla Gazzetta Ufficiale n. 180 del 18 luglio 2020).

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 20 di 30



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

2. Piano Nazionale della Prevenzione 2020 – 2025  
[https://www.salute.gov.it/portale/news/p3\\_2\\_1\\_1\\_1.jsp?menu=notizie&id=5029](https://www.salute.gov.it/portale/news/p3_2_1_1_1.jsp?menu=notizie&id=5029) (visitato il 6 settembre 2021).
3. LEGGE 17 luglio 2020, n. 77. Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, recante misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19.  
<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/gu/2020/07/18/180/so/25/sg/pdf> (visitato il 6 settembre 2021)
4. Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza <https://www.governo.it/sites/governo.it/files/PNRR.pdf>
5. ISTAT. Indicatori demografici. 2020.
6. ISTAT. Annuario statistico italiano 2019.
7. OECD/EU. Health at a Glance: Europe 2018: State of Health in the EU Cycle. Paris: OECD Publishing; 2018.
8. Van Loenen T, Van den Berg MJ, Westert GP, Faber MJ. Organizational aspects of primary care related to avoidable hospitalization: A systematic review. *Fam Pract.* 2014;31(5):502–16.
9. WHO. Declaration of Astana. *Glob Conf Prim Heal Care.* 2018.
10. Maier CB, Aiken LH, Busse R. Nurses in advanced roles in primary care Policy Levers for Implementation. Paris; 2017. Report No.: 98.
11. Laurant M, Van der Biezen M, Wijers N, Watananirun K, Kontopantelis E, van Vught AJ. Nurses as substitutes for doctors in primary care. *Cochrane Database Syst Rev.* 2018;(7).
12. Health Quality Ontario. Specialized nursing practice for chronic disease management in the primary care setting: an evidence-based analysis. *Ont Health Technol Assess Ser.* 2013;13(10):1–66.
13. Matthys E, Remmen R, Van Bogaert P. An overview of systematic reviews on the collaboration between physicians and nurses and the impact on patient outcomes: What can we learn in primary care? *BMC Fam Pract.* 2017.
14. Coster S, Watkins M, Norman IJ. What is the impact of professional nursing on patients' outcomes globally? An overview of research evidence. *Int J Nurs Stud.* 2018 Feb; 78:76–83.
15. World Health Organization. HEALTH21 – health for all in the 21st century. *Eur Heal All.* 1998;(5).
16. World Health Organization Europe. The family health nurse-context, conceptual framework and curriculum. 2000;(January 2000):54.
17. Donati P. Teoria relazionale della società: i concetti di base [Internet]. Angeli F, editor. 2009. 432 p.
18. Watson J. Love and caring. Ethics of face and hand—an invitation to return to the heart and soul of nursing and our deep humanity. *Nurs Adm Q.* 2003;27(3):197–202.
19. Bulmer M, Folgheraiter F. Le basi della Community care. *Sociologia delle relazioni informali di cura.* Erikson, 1992.
20. Pellizzari M. L'infermiere di comunità. Dalla teoria alla prassi. Mc Graw Hill, 2008 pp 89-123.
21. Enhancing capacities for a pluralistic Alpine Space - Progetto Consenso [www.alpine-space.eu/projects/consenso/en](http://www.alpine-space.eu/projects/consenso/en) (visitato il 13 settembre 2021).
22. Ory MG, DeFriesse GH. Self-care in later life: research, program, and policy issues. Springer Pub; 1998. 267 p.
23. Golinowska S, Groot W, Baji P, Pavlova M. Health promotion targeting older people. Vol. 16, *BMC Health Services Research.* BioMed Central Ltd.; 2016.



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

24. Deliberazione della Giunta Regionale Piemonte 2 luglio 2021, n. 6-3472. Art. 1, co. 5, del D.L. n. 34/2020, convertito nella L. n. 77/2020 – Approvazione del documento “Linee di indirizzo regionali in materia di infermiere di famiglia e di comunità”, per il potenziamento dell’assistenza sanitaria territoriale. Pubblicato su BU28 15/07/2021 [https://www.farminindustria.it/app/uploads/2021/07/DGR-6-3472\\_2021-infermiere-di-famiglia.pdf](https://www.farminindustria.it/app/uploads/2021/07/DGR-6-3472_2021-infermiere-di-famiglia.pdf) (visitato il 09 settembre 2021).
25. Delibera della Giunta Regionale Toscana 04 giugno 2018, n.597 “indirizzi per lo sviluppo del modello assistenziale Infermiere di famiglia e di comunità. Approvazione e destinazione delle risorse”<http://www.informareunh.it/wp-content/uploads/DGRT-597-20180604-InfermiereDiFamiglia.pdf> (visitato il 09 settembre 2021).
26. DECRETO 23 maggio 2022 , n. 77 “Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell’assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale.
27. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017 Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all’articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502. (17A02015) (GU Serie Generale n.65 del 18-03-2017 - Suppl. Ordinario n. 15).
28. Il profilo dell’Infermiere di Famiglia e di Comunità, Associazione Infermieri di Famiglia e di Comunità, <https://www.aifec.it/wp-content/uploads/2019/11/Profilo-IFeC-per-congresso-231018.pdf> (visitato il 7 settembre 2021).
29. Aimaretti G, Bidone S, Campagna S, Costa G, Dal Molin A, Dimonte V, ... & Obbia, P. Position Paper Infermiere di Famiglia e di Comunità. <https://www.aifec.it/blog/2019/11/26/position-paper-infermiere-di-famiglia-e-di-comunita-2019/> (visitato il 7 settembre 2021).
30. Sasso L, Bagnasco A, Aleo G, Zanini M, Catania G, Pozzi F, et al. Report on the definition of a Professional Profile for the Family and Community Nurse (FCN). ENhANCE Project Deliverable D, 2; 2018.
31. Risultati Progetto ENhANCE [https://www.enhance-fcn.eu/it/outcomes\\_it/](https://www.enhance-fcn.eu/it/outcomes_it/) (visitato in data 7 settembre 2021).
32. Position Statement L’Infermiere di Famiglia e di Comunità. FNOPI. 2020. <https://www.infermiereonline.org/wp-content/uploads/2020/10/Position-Statement-FNOPI-LInfermiere-di-famiglia-e-di-comunit%C3%A0.pdf> (visitato in data 8 settembre 2021).
33. Master Specialistici delle Professioni Sanitarie, 2018. FNOPI. [https://www.fnopi.it/archivio\\_news/attualita/2555/ELENCO%20COMPLETO%20MASTER.pdf](https://www.fnopi.it/archivio_news/attualita/2555/ELENCO%20COMPLETO%20MASTER.pdf) (visitato il 10 settembre 2021).
34. Longhini J, Saiani L, Palese A. La complessità della ricerca infermieristica nelle cure primarie: appunti di metodo. Assistenza Infermieristica e Ricerca 2021; 40(3) in pubblicazione.



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

### **ALLEGATO 1 – Percorso formativo Regionale**

Il modello proposto prevede la formazione di tipo “*Blended*”, articolata in moduli e accreditata ECM. Complessivamente il corso ha la durata di 220 ore, per la parte teorica prevede 100 ore di lezione frontale (da svolgere, in parte in presenza, e in parte a distanza sincrono e asincrono) articolate in tre moduli (43 ore per il primo, 29 ore per il secondo e 28 ore per il terzo modulo).

Per quanto riguarda il tirocinio, lo standard atteso è di 100 ore sarà svolto sul “campo”, in un setting appropriato a favorire l’apprendimento esperienziale, con la supervisione di un tutor (IFoC in possesso del Master) in modalità diretta o a distanza. Le restanti 20 ore dedicate al project work.

Per ottenere l’attestato, agli infermieri è richiesta la frequenza del 90% delle ore previste (teoria + tirocinio) e il superamento con esito positivo di un esame finale.

La commissione relativa all’esame finale sarà composta da almeno un rappresentante Regionale, un rappresentante della formazione dell’azienda che ha erogato il corso e un rappresentante dell’Università.

La collaborazione con gli Atenei nella progettazione può consentire, tramite specifici accordi, il riconoscimento del percorso in un numero di Crediti Formativi Universitari (CFU) validi per l’acquisizione del Master di Primo Livello.

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 23 di 30



*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

<b>PROGRAMMA DEL CORSO</b>			
<b>MODULO 1 - RUOLO E RESPONSABILITÀ DELL'IFEC</b>			
<b>Denominazione attività formativa</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Docente</b>	<b>Ore</b>
<b>Il ruolo dell'IFeC e l'organizzazione sanitaria secondo il DM77</b>	Presentazione degli aspetti normativi, concettuali e organizzativi a livello nazionale ed internazionale riferiti all'infermieristica di famiglia e comunità. Organizzazione dei servizi sociosanitari e di cure primarie. La continuità assistenziale, la rete sociale e dei servizi. Integrazione dell'Infermiere di Famiglia con le figure del territorio: MMG e PLS. Strumenti di management infermieristico per il coordinamento dei servizi territoriali.		<b>6</b>
<b>Azioni di sanità pubblica: prevenzione primaria, secondaria, terziaria e quaternaria</b>	Empowerment, self-care, promozione di stile di vita sani, educazione sanitaria nel singolo (anche sano), nella famiglia e nella comunità. Sensibilizzazione all'importanza della diagnosi precoce e arruolamento agli screening proposti sul territorio. L'insieme delle attività e interventi finalizzate a contenere e controllare gli esiti complessi di una patologia con l'obiettivo di limitare la comparsa di recidive, complicanze o di invalidità. Rilevazione dei bisogni nelle cure palliative.		<b>5</b>

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 24 di 30



*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

<b>I determinanti della salute e le politiche per la salute pubblica ed epidemiologia delle malattie croniche</b>	Epidemiologia dei problemi prioritari e delle nuove emergenze di salute nella comunità. Individuazione del profilo di salute tramite i sistemi di sorveglianza.		<b>6</b>
<b>Il piano nazionale per la cronicità 2020-25</b>	Rappresentazione e discussione delle azioni del piano nazionale per la cronicità: riprogettare il percorso assistenziale per il paziente cronico.		<b>3</b>
<b>Promozione, educazione alla salute e relazione d'aiuto.</b>	Interventi basati su evidenze scientifiche di educazione e promozione della salute, organizzazione e attuazione di interventi di promozione e educazione nel singolo e nella comunità. Relazione d'aiuto, educazione terapeutica, sostegno al caregiver.		<b>10</b>
<b>Investire precocemente in salute: azioni e strategie nei primi mille giorni di vita</b>	Bisogni di salute del neonato, lattante e nella prima infanzia nei primi mille giorni di vita. Promozione dell'allattamento materno e di un'adeguata alimentazione. Sviluppo psicofisico e sviluppo delle capacità motorie, cognitive, manuale e relazionali.		<b>3</b>
<b>La fragilità nell'anziano</b>	Principali problemi di salute nell'anziano e valutazione multidimensionale del paziente fragile. Presa in carico, approccio proattivo e modelli per la gestione delle cronicità e dei bisogni assistenziali complessi dell'anziano anche con strumenti di e-Health telemedicina, teleassistenza e cultura digitale. Organizzazione del distretto per la gestione del paziente fragile.		<b>8</b>



AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 25 di 30

*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

<b>Psicodinamica della vita familiare e delle relazioni sociali</b>	Sociologia della famiglia e dei processi psicologici sociali ed individuali nel processo di cura.		<b>2</b>
<b>TOTALE</b>			<b>43</b>



*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

<b>MODULO 2 – COMPETENZE SPECIFICHE DELL'IFEC</b>			
<b>Denominazione attività formativa</b>	<b>Obiettivi formativi</b>	<b>Docente</b>	<b>Ore</b>
<b>Modelli organizzativi nell'infermieristica di famiglia e di comunità</b>	Approfondimento dei modelli organizzativi presenti sul territorio nazionale ed internazionale.		<b>5</b>
<b>Il case management infermieristico</b>	Approfondimento del modello organizzativo del case management infermieristico sul territorio a livello nazionale ed internazionale e continuità assistenziale.		<b>5</b>
<b>Assessment infermieristico</b>	Sistemi di valutazione infermieristica, della popolazione e della comunità con rilevazione dei bisogni legati alla sicurezza dei luoghi di lavoro e degli ambienti aperti e confinanti.		<b>6</b>
<b>La visita infermieristica domiciliare</b>	Valutazione dei bisogni sociosanitari del singolo e della famiglia. Valutazione dell'ambiente domestico.		<b>5</b>
<b>Il coinvolgimento della persona assistita</b>	Coinvolgimento della persona nel processo di cura e nella scelta delle pratiche terapeutiche assistenziali, metodi e strumenti impiegati dall'IFeC.		<b>2</b>
<b>L'autocura nel quadro della gestione della cronicità</b>	Utilizzo di tecniche e strumenti atti al favorire la crescita dell'autogestione ed autocontrollo delle patologie croniche.		<b>6</b>
<b>TOTALE</b>			<b>29</b>

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 27 di 30



*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

<b>MODULO 3 – ORGANIZZAZIONE E STRUMENTI</b>			
<b>Metodologia della ricerca</b>	Le EBN a supporto del professionista		<b>3</b>
<b>Leggere una comunità: profilo demografico, dei servizi, istituzionale</b>	Utilizzo di strumenti di valutazione della comunità e dei servizi offerti sul territorio dalle strutture sanitarie e sociali e comunali		<b>5</b>
<b>I processi di stratificazione della popolazione</b>	Valutazione multidimensionale e stratificazione dei bisogni di salute e sociali dell'individuo, della famiglia, della comunità e strumenti di VMD.		<b>5</b>
<b>Metodologia del lavoro di rete</b>	Organizzazione dei servizi sociosanitari e il lavoro in team multidisciplinare.		<b>5</b>
<b>Linee guida e PDTA</b>	Presa in carico, approccio proattivo e modelli per la gestione delle cronicità e dei bisogni assistenziali della persona e della famiglia.		<b>4</b>
<b>Telemedicina/teleassistenza FSE e interoperatività con altri sistemi informativi</b>	Da completare		<b>6</b>
<b>TOTALE</b>			<b>28</b>

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 28 di 30



## *Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

### **Elaborazione di un Project Work: 20 ore**

Il partecipante al corso elaborerà un project work relativo all'area delle Cure Primarie/Sanità Pubblica/Infermieristica di Famiglia e Comunità.

### **Tirocinio/Stage, due proposte:**

1- Tirocinio clinico (pianificazioni assistenziali appropriate e personalizzate con erogazione delle cure e valutazione degli esiti) presso contesti già avviati sia nel proprio territorio o in altre regioni

e

2- Laboratorio di abilità:

- patologie riferibili a problemi prioritari di salute; interventi informativi/educativi a pazienti e familiari presso servizi di infermieristica di famiglia/comunità/territoriali/cure palliative.
- Mappatura dei bisogni socio-sanitari: elaborazione del profilo di comunità.

Testimonianze e/o analisi critica di casi clinici con elaborazione di valutazioni globali e sistematiche attraverso l'utilizzo di strumenti e sistemi appropriati.

**AGENAS** Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 29 di 30

AGENAS Protocollo n. 2023/0009551 del 20/09/2023 (Allegato) Pagina 30 di 30





**REGIONE PUGLIA**  
**SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**  
(D. Lgs. n. 118/11 e s.m.i.)

UFFICIO	TIPO	ANNO	NUMERO	DATA
SGO	DEL	2024	64	28.06.2024

RECEPIMENTO DELLE "LINEE DI INDIRIZZO INFERMIERE DI FAMIGLIA O COMUNITÀ" DI AGENAS. ATTUAZIONE DELLA LEGGE REGIONALE 29 DICEMBRE 2023, N.37, ART.49 "PERCORSI FORMATIVI E PROGETTI PILOTA SU INFERMIERE DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ".

**Si esprime: PARERE DI REGOLARITA'CONTABILE POSITIVO**  
**LR 28/2001 art. 79 Comma 5**



Firmato digitalmente da:  
STOLFA REGINA  
Firmato il 28/06/2024 14:41  
Seriale Certificato: 2300950  
Valido dal 20/03/2023 al 20/03/2025  
InfoCamera Qualified Electronic Signature CA

**Responsabile del Procedimento**

PO - CARMEN PARTIPILO

**Dirigente**

D.SSA REGINA STOLFA

