

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E INTERMODALITA' 3 luglio 2024, n. 111

**Progetto "MaaS4Puglia" - CUP B39B23002100002 - Misura M1C1 1.4.6 del PNRR - Approvazione dell'Avviso Pubblico di Manifestazione di Interesse e dei relativi allegati per la selezione di soggetti qualificati come MaaS Operator.**

### IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

#### Visti:

- il Regolamento (UE) 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13/07/2021, comunicata il 14/07/2021 con nota del Segretario generale del Consiglio LT161/21, ed in particolare la Missione 1 - Componente 1 - Sub-investimento 1.4.6 del PNRR;
- l'Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere su PNRR - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - Sub-investimento 1.4.6 "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI - finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU", del 14/04/2023;
- il D.L. n. 77 del 31/05/2021, "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", così come modificato dalla L. n. 108 del 29/07/2021;
- il Regolamento Delegato (UE) 2017/1926 che integra la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la predisposizione in tutto il territorio dell'Unione europea di servizi di informazione sulla mobilità multimodale;
- il Regolamento Delegato (UE) 2024/490 recante la modifica del regolamento delegato (UE) 2017/1926, che integra la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la predisposizione in tutto il territorio dell'Unione europea di servizi di informazione sulla mobilità multimodale;
- il decreto del DTD della Presidenza del Consiglio dei ministri n. 150/2023 – PNRR, del 28/09/2023 "Decreto di approvazione della graduatoria definitiva dell'Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere su PNRR -MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - Sub-investimento 1.4.6 "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI";
- la D.G.R. n. 142 del 20/02/2023, "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 1 Componente 1 (M1C1) "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA" - Indirizzi per la Partecipazione della Regione Puglia a bandi ed avvisi di interesse regionale, coordinamento con il Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 e delega al RTD";
- la D.G.R. n. 1354 del 02/10/2023 "Modifiche alla D.G.R. 20.02.2023, n. 142 "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 1 Componente 1 (M1C1) "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA" - Indirizzi per la Partecipazione della Regione Puglia a bandi ed avvisi di interesse regionale, coordinamento con il Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 e delega al RTD";
- la Convenzione relativa al finanziamento concesso alla Regione Puglia dal DTD per il progetto "MAAS4PUGLIA" - CUP: B39B23002100002 - Avviso Pubblico per la presentazione di proposte d'intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Sub-investimento 1.4.6 "Mobility as a Service for Italy" - MAAS4ITALY-7 TERRITORI finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU, sottoscritta in data 29/01/2024, con PEC prot. n. 48906/2024.

#### Premesso che:

- con la Decisione di esecuzione del Consiglio ECOFIN del 13/07/2021, comunicata il 14/07/2021 con nota del Segretario generale del Consiglio LT161/21, è stato approvato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) del Governo italiano, in cui sono stati individuati 6 ambiti strategici e strutturali di

intervento (Missioni) per risollevare il Paese dalla crisi:

1. Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo;
  2. Rivoluzione verde e transizione ecologica;
  3. Infrastrutture per una mobilità sostenibile;
  4. Istruzione e Ricerca;
  5. Inclusione e Coesione;
  6. Salute.
- la Missione 1 del PNRR *“Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura”* riconosce la necessità di modernizzare e digitalizzare il Paese a partire dalla Pubblica Amministrazione e dal settore produttivo;
  - la Componente 1 della Missione 1, dedicata alla trasformazione digitale, individua uno specifico Sub-investimento 1.4.6 *“Mobility as a Service for Italy”*, volto allo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull’adozione di paradigmi della mobilità come servizio (MaaS) per digitalizzare i trasporti locali e fornire agli utenti un’esperienza di mobilità integrata dalla pianificazione dei viaggi ai pagamenti attraverso molteplici modi di trasporto;
  - il decreto n. 58/2023–PNRR del 12/04/2023 del Capo del Dipartimento della trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri (di seguito DTD) ha approvato l’Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul PNRR – MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 - Sub-investimento 1.4.6 *“Mobility As A Service for Italy”* – MAAS4ITALY – 7 TERRITORI, pubblicato in concerto con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (di seguito MIT) il 14 aprile 2023, con scadenza fissata alle ore 23:59 del 31 maggio 2023, rivolto a tutte le Regioni e Province Autonome;
  - l’Avviso sopraccitato ha il fine di individuare e finanziare lo sviluppo di 7 progetti pilota, di cui il 40% nel Mezzogiorno, da realizzare in altrettante Regioni e Province Autonome, volti a introdurre, nel contesto dei sistemi di trasporto locale su ampia scala, il paradigma *Mobility as a Service* (MaaS), che consiste nell’integrare e rendere più efficienti, sostenibili, inclusive e digitali più modalità di trasporto (es. *e-bike, autobus, car sharing*) attraverso piattaforme di intermediazione che forniscono agli utenti finali una varietà di servizi che vanno dalla pianificazione del viaggio alla prenotazione ed ai pagamenti;
  - l’Avviso *“Maas for Italy–7 Territori”* prevede una dotazione finanziaria complessiva di € 16.100.000,00, pari ad € 2.300.000,00 per ciascuno dei sette progetti finanziabili, a valere sulle risorse di cui al Sub-investimento 1.4.6 della Missione 1 Componente 1 del PNRR – finanziato dall’Unione europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU;
  - la dotazione finanziaria prevista dall’Avviso è finalizzata:
    1. alla realizzazione delle sperimentazioni MaaS;
    2. al sostegno della digitalizzazione del trasporto pubblico locale.

#### Considerato che:

- con la D.G.R. n. 142 del 20/02/2023, la Giunta Regionale, nell’ottica del miglior coordinamento degli interventi di digitalizzazione previsti dal Piano triennale regionale e dal PNRR, ha, tra l’altro, stabilito di:
  1. *“esprimere l’indirizzo alla partecipazione della Regione Puglia a tutti gli avvisi e bandi della sezione M1C1 – interventi di “Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione” del PNRR di specifico interesse dell’Amministrazione regionale;*
  2. *demandare al Responsabile della Transizione al Digitale (RTD) tutte le attività propedeutiche alla partecipazione della regione Puglia ai suddetti avvisi e bandi riguardanti i processi di trasformazione digitale dell’Amministrazione regionale;*
  3. *delegare espressamente il RTD regionale alla sottoscrizione delle istanze di partecipazione, incluse eventuali integrazioni, agli avvisi e bandi suddetti, nonché degli ulteriori atti necessari per il perfezionamento dell’ammissione a finanziamento (quali ad esempio gli atti d’obbligo, i disciplinari, ecc.)”;*

- ai sensi della D.G.R. n. 142 del 20/02/2023, la Regione Puglia, per il tramite dell'RTD regionale, ha presentato in data 31/05/2023 la propria candidatura all'Avviso pubblico "Maas for Italy-7 Territori";
- il DTD con decreto n. 140/2023-PNRR, pubblicato il 13/09/2023 sul sito del Dipartimento, ha approvato la graduatoria provvisoria relativa ai soggetti attuatori ammessi al finanziamento a valere sul suddetto Avviso, con ammissione del progetto della Regione Puglia "Maas4Puglia" al finanziamento del PNRR;
- il DTD con decreto n. 150/2023 - PNRR, pubblicato il 28/09/2023 sul sito del Dipartimento, ha approvato la graduatoria definitiva del già menzionato Avviso, con ammissione definitiva del progetto della Regione Puglia "Maas4Puglia" al finanziamento del PNRR.

**Considerato, altresì, che:**

- con la D.G.R. n. 1354 del 02/10/2023, la Giunta Regionale ha modificato il punto 5 della D.G.R. n. 142 del 20/02/2023 stabilendo che:

*"ciascuna struttura regionale che riveste il ruolo di soggetto referente, responsabile o beneficiario di interventi individuati, programmati e coordinati dal RTD regionale ed inerenti la Missione 1-Componente 1 del PNRR, assicura la gestione dell'intervento medesimo sotto il profilo amministrativo, contabile e contrattuale, sotto impulso, coordinamento, direzione e vigilanza del Responsabile per la transizione al Digitale. Gli atti posti in essere dalle strutture regionali nell'esercizio delle attività di gestione dell'intervento di cui sono referenti, responsabili o beneficiarie contengono l'espressa menzione dell'adempimento dell'obbligo di raccordo con l'Ufficio del Responsabile per la Transizione al Digitale a garanzia dell'unitarietà della governance e della coerenza con le strategie ICT regionali";*

- la Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità, sotto il coordinamento del RTD regionale, ha partecipato ed è referente per l'Avviso pubblico "Maas for Italy-7 Territori";
- secondo quanto sopra premesso, ai sensi della D.G.R. n. 1354 del 02/10/2023, la Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità ha il compito di assicurare la gestione amministrativa, contabile e contrattuale, in raccordo con l'RTD regionale, dell'intervento "Maas4Puglia";
- in data 26/10/2023 il Comitato Tecnico costituito da DTD-MIT ha richiesto ad ogni regione/provincia autonoma di redigere il Piano Operativo;
- in data 20/12/2023 il Comitato Tecnico ha comunicato, tramite verbale, l'approvazione, ai sensi dell'art. 3, comma 8, lett. i) dell'Accordo DTD-MIT, del Piano Operativo della Regione Puglia, per un importo totale pari ad euro 2.300.000,00 (duemilioneitrecentomila/00) per il progetto "Maas4Puglia";
- in data 22/12/2023 il Responsabile del procedimento ha richiesto alla Regione Puglia la trasmissione della versione definitiva del Piano Operativo ai sensi dell'art. 11 dell'Avviso;
- in data 16/01/2024, con PEC prot. n. 24688/2024, la Regione Puglia ha trasmesso il Piano Operativo definitivo relativo al progetto "Maas4Puglia".

**Preso atto che:**

- in data 29/01/2024, con PEC prot. n. 48906/2024, è stata sottoscritta la Convenzione relativa al finanziamento concesso alla Regione Puglia dal DTD per il progetto "MAAS4PUGLIA" - CUP: B39B23002100002 - Avviso Pubblico per la presentazione di proposte d'intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Sub-investimento 1.4.6 "Mobility as a Service for Italy" - MAAS4ITALY-7 TERRITORI finanziato dall'Unione europea - Next Generation EU.

**Rilevato** che, nell'ambito delle attività previste dalla Convenzione sottoscritta tra Regione e Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e propedeutiche all'avvio della sperimentazione MaaS, vi è la necessità di procedere, attraverso la pubblicazione di apposito Avviso pubblico, a raccogliere manifestazioni di interesse di soggetti, qualificati come MaaS Operators, interessati ad aderire

al progetto “MaaS4Puglia” della Regione Puglia, che promuovano la sperimentazione attraverso attività di organizzazione dei viaggi e vendita dei titoli di viaggio agli utenti sperimentatori, senza oneri a carico del bilancio della Regione Puglia.

A tal fine, è stato predisposto lo schema di Avviso pubblico per Manifestazione di Interesse (Allegato A) e dei suoi allegati, quali parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, costituiti da: Avviso pubblico di Manifestazione di interesse (Allegato A); Modello di manifestazione di interesse che dovrà essere compilato dagli interessati al fine della partecipazione alla selezione (Allegato A1); Modello per il rilascio di Dichiarazione sostitutiva ex art. 52 c1 D.Lgs. 36/2023 da parte degli interessati (Allegato A2); Modello di Schema di Accordo tra Regione e Operatori selezionati (Allegato A3); Estratto del Piano Operativo di MaaS4Puglia (Allegato A4).

**Atteso** che le istanze dovranno pervenire entro 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente Avviso sul BURP della Regione Puglia e dalla concomitante pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Puglia.

**Evidenziato** che, nel caso in cui la manifestazione di interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare a propria cura tutti gli adempimenti, obblighi e oneri necessari per l'esercizio dell'attività di MaaS Operator nell'ambito del progetto “MaaS4Puglia”.

**Considerato** che, a seguito della positiva valutazione della manifestazione di interesse, si procederà alla stipula di un Accordo di collaborazione tra la Regione Puglia ed il MaaS Operator, al fine di regolare i reciproci rapporti e obblighi, in coerenza con quanto previsto dal progetto “MaaS4Puglia”.

**Tanto premesso e considerato, con il presente provvedimento si propone:**

- di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato;
- di approvare l'Avviso di manifestazione di interesse per la selezione di MaaS Operators (Allegato A) e i suoi allegati, quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento, costituiti da: Avviso pubblico di Manifestazione di interesse (Allegato A); Modello di manifestazione di interesse che dovrà essere compilato dagli interessati al fine della partecipazione alla selezione (Allegato A1); Modello per il rilascio di Dichiarazione sostitutiva ex art. 52 c1 D.Lgs. 36/2023 da parte degli interessati (Allegato A2); Modello di Schema di Accordo tra Regione e Operatori selezionati (Allegato A3); Estratto del Piano Operativo di MaaS4Puglia (Allegato A4), per raccogliere manifestazioni di interesse di soggetti, qualificati come MaaS Operators, interessati ad aderire al progetto “MaaS4Puglia” della Regione Puglia, che promuovano la sperimentazione attraverso attività di organizzazione dei viaggi e vendita dei titoli di viaggio agli utenti sperimentatori, senza oneri a carico del bilancio della Regione Puglia;
- di stabilire che le istanze dovranno pervenire entro 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente Avviso e dei relativi allegati sul BURP della Regione Puglia e sul sito istituzionale della Regione Puglia;
- di dare atto che il presente provvedimento non comporta spesa a carico del Bilancio regionale;
- di informare che avverso il presente provvedimento può essere proposto ricorso giurisdizionale avanti il Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni dall'avvenuta conoscenza ovvero, alternativamente, ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni;
- di pubblicare l'avviso di manifestazione di interesse e i relativi allegati sul sito istituzionale della Regione Puglia;
- di pubblicare il presente atto integralmente nel Bollettino ufficiale della Regione.

#### **GARANZIE ALLA RISERVATEZZA**

##### **Verifica ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.**

La pubblicazione dell'atto sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal

D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., e ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

**ADEMPIMENTI CONTABILI**  
**ai sensi del D.Lgs. n.118/11 e ss.mm.ii.**

Dal presente provvedimento non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

**DETERMINA**

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di approvare l'Avviso di manifestazione di interesse per la selezione di MaaS Operators (Allegato A) e i suoi allegati, parti integranti e sostanziali del presente provvedimento, costituiti da: Avviso pubblico di Manifestazione di interesse (Allegato A); Modello di manifestazione di interesse che dovrà essere compilato dagli interessati al fine della partecipazione alla selezione (Allegato A1); Modello per il rilascio di Dichiarazione sostitutiva ex art. 52 c1 D.Lgs. 36/2023 da parte degli interessati (Allegato A2); Modello di Schema di Accordo tra Regione e Operatori selezionati (Allegato A3); Estratto del Piano Operativo di MaaS4Puglia (Allegato A4), per raccogliere manifestazioni di interesse di soggetti, qualificati come MaaS Operators, interessati ad aderire al progetto "MaaS4Puglia" della Regione Puglia, che promuovano la sperimentazione attraverso attività di organizzazione dei viaggi e vendita dei titoli di viaggio agli utenti sperimentatori, senza oneri a carico del bilancio della Regione Puglia.

Di stabilire che le istanze dovranno pervenire entro 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente Avviso e dei relativi allegati sul BURP della Regione Puglia e sul sito istituzionale della Regione Puglia.

Di dare atto che il presente provvedimento non comporta spesa a carico del Bilancio regionale.

Di informare che avverso il presente provvedimento può essere proposto ricorso giurisdizionale avanti il Tribunale Amministrativo Regionale entro 60 giorni dall'avvenuta conoscenza ovvero, alternativamente, ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni.

Di pubblicare l'avviso di manifestazione di interesse e i relativi allegati sul sito istituzionale della Regione Puglia.

Di pubblicare il presente atto integralmente nel Bollettino ufficiale della Regione.

Il presente provvedimento, elaborato attraverso la piattaforma CIFRA2 e composto da pagine progressivamente numerate:

- è prodotto, firmato e trattato in formato originale digitale in coerenza con le Linee Guida dettate dalla Segreteria Generale della Giunta Regionale con nota prot. n. AOO\_175\_1875 del 28/05/2020;
- sarà pubblicato all'Albo Pretorio on-line della Regione dove resterà affisso per dieci giorni lavorativi consecutivi;
- sarà conservato nell'archivio documentale dell'Ente;
- sarà pubblicato all'albo on-line nelle pagine del sito [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it) - sezione "Amministrazione trasparente" - sottosezione "Provvedimenti dirigenti amministrativi";
- è redatto nel rispetto della tutela alla riservatezza, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 e dal D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018.

**ALLEGATI INTEGRANTI**

<b>Documento - Impronta (SHA256)</b>
Allegato A - Manifestazione di interesse MaaS Operator.docx - b3efbf52a57adddd1d23b90de9519dcee8cecded219af6e43efd241982f30574
Allegato A1 - Modello di manifestazione di interesse.docx - da95b532a3d972bad04dc2af6bd207b9f521d231ba40f73817d46b4efb1bb15b
Allegato A2 - Dichiarazione sostitutiva.docx - 1ec453baa5fa0fd0392b37eddbea1d856154687beba2c7f91bed1435e86d25a6
Allegato A3 - Schema di Accordo.docx - ea9174f70d1f90d65058ae1a354bb959fa9047248ce6d3c2c33b27a144225d4c
Allegato A4 - Estratto del Piano Operativo di MaaS4Puglia.pdf - a764c7f401c31c1ddde7da7e654bcbecad55bb38bfcee257a26e123679269e00

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Basato sulla proposta n. 078/DIR/2024/00112 dei sottoscrittori della proposta:

Il Funzionario Istruttore  
Giorgia Ligorio

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità  
Carmela Iadaresta



## ALLEGATO A

# MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATORS NELL'AMBITO DEL PROGETTO "MAAS4PUGLIA"

a valere sulla misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: *"Servizi digitali e esperienza dei cittadini"* - Sub-Investimento 1.4.6: *"Mobility As A Service for Italy"* - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



REGIONE  
PUGLIA



MaaS  
Mobility as a Service for Italy

#### Premesso che:

- il progetto MaaS4Puglia costituisce l'implementazione nella Regione Puglia della misura nazionale PNRR Missione 1 "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura" - Componente 1 - Investimento 1.4 "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" - Sub-Investimento 1.4.6 "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI.
- l'iniziativa intende contribuire allo sviluppo di nuovi sistemi per la mobilità su ampia scala basati sul paradigma MaaS, al fine di raggiungere obiettivi che vanno dallo shift modale verso una mobilità più sostenibile per l'ambiente e la qualità della vita urbana, fino al miglioramento dell'accessibilità e la redistribuzione dei servizi in ottica sociale, per garantire un tasso di inclusività a totale beneficio degli utenti e dei soggetti preposti alla governance del sistema.
- la progettualità ha l'obiettivo di avviare servizi MaaS che impattino un territorio esteso all'interno del territorio regionale, seguendo una visione di armonizzazione multi-territoriale in grado di assicurare la continuità dell'esperienza di viaggio nella catena cittadina, extraurbana, regionale e nazionale.
- la Regione Puglia è storicamente impegnata in politiche di mobilità che inducano il riequilibrio della domanda di trasporto tra collettivo e individuale, con una particolare attenzione all'intermodalità e alla sostenibilità ambientale, con il fine ultimo di ridurre la congestione dei centri città e migliorare l'accessibilità alle diverse funzioni di mobilità.

#### Visti:

- la D.G.R. n. 142 del 20/02/2023, con la quale la Giunta Regionale, nell'ottica del miglior coordinamento degli interventi di digitalizzazione previsti dal Piano triennale regionale e dal PNRR, ha, tra l'altro, stabilito di:
  1. esprimere l'indirizzo alla partecipazione della Regione Puglia a tutti gli avvisi e bandi della sezione M1C1 - interventi di "Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione" del PNRR di specifico interesse dell'Amministrazione regionale;
  2. demandare al Responsabile della Transizione al Digitale (RTD) tutte le attività propedeutiche alla partecipazione della Regione Puglia ai suddetti avvisi e bandi riguardanti i processi di trasformazione digitale dell'Amministrazione regionale;
  3. delegare espressamente il RTD regionale alla sottoscrizione delle istanze di partecipazione, incluse eventuali integrazioni, agli avvisi e bandi suddetti, nonché degli ulteriori atti necessari per il perfezionamento dell'ammissione a finanziamento (quali ad esempio gli atti d'obbligo, i disciplinari, ecc.);
- il decreto n. 150/2023 del 28/09/2023, con cui la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale, ha approvato la graduatoria definitiva per la misura PNRR M1C1 - Sub-Investimento 1.4.6 "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI, che individua la Regione Puglia come beneficiaria del finanziamento per il progetto MaaS;
- la D.G.R. n. 1354 del 02/10/2023, con la quale la Giunta Regionale ha modificato il punto 5 della D.G.R. n. 142 del 20/02/2023 stabilendo che:





- *“ciascuna struttura regionale che riveste il ruolo di soggetto referente, responsabile o beneficiario di interventi individuati, programmati e coordinati dal RTD regionale ed inerenti la Missione 1– Componente 1 del PNRR, assicura la gestione dell’intervento medesimo sotto il profilo amministrativo, contabile e contrattuale, sotto impulso, coordinamento, direzione e vigilanza del Responsabile per la transizione al Digitale. Gli atti posti in essere dalle strutture regionali nell’esercizio delle attività di gestione dell’intervento di cui sono referenti, responsabili o beneficiarie contengono l’espressa menzione dell’adempimento dell’obbligo di raccordo con l’Ufficio del Responsabile per la Transizione al Digitale a garanzia dell’unitarietà della governance e della coerenza con le strategie ICT regionali”;*
- la medesima D.G.R. n. 1354 del 02/10/2023, che incarica la Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità di assicurare la gestione amministrativa, contabile e contrattuale, in raccordo con l’RTD regionale, dell’intervento “MaaS4Puglia”;
- il verbale del Comitato Tecnico del 20/12/2023 con il quale si comunica l’approvazione, ai sensi dell’art. 3, comma 8, lett. i) dell’Accordo DTD-MIT, del Piano Operativo della Regione Puglia, per un importo totale pari ad euro 2.300.000,00 (duemilioneitrecentomila/00) per il progetto “MaaS4Puglia”;
- la nota del Responsabile del procedimento del 22/12/2023 con la quale si richiede alla Regione Puglia la trasmissione della versione definitiva del Piano Operativo ai sensi dell’art. 11 dell’Avviso;
- la nota prot. n. 24688/2024 del 16/01/2024, trasmessa formalmente a mezzo PEC, con cui la Regione Puglia ha inoltrato il Piano Operativo definitivo relativo al Progetto “MaaS4Puglia”;
- la nota prot. n. 48906/2024 del 29/01/2024, trasmessa formalmente a mezzo PEC, con cui è stata sottoscritta la Convenzione relativa al finanziamento concesso alla Regione Puglia dal DTD per il progetto “MAAS4PUGLIA” - CUP: B39B23002100002 - Avviso Pubblico per la presentazione di proposte d’intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Sub-investimento 1.4.6 “Mobility as a Service for Italy” - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI finanziato dall’Unione europea - Next Generation EU.

La Regione Puglia, Dipartimento Mobilità – Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità, con il presente Avviso Pubblico intende raccogliere manifestazioni di interesse di soggetti, qualificati come MaaS Operator, interessati ad aderire al progetto “MaaS4Puglia” con il ruolo di erogatori di servizi di mobilità che aggregino varie opzioni di viaggio e trasporto e che consentano all’utente di avere un accesso integrato all’offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio, nell’ambito di un accordo di collaborazione con la Regione Puglia.

#### **Articolo 1. Oggetto e finalità**

Tramite l’iniziativa MaaS4Puglia, la Regione Puglia ha l’obiettivo di promuovere l’adozione del paradigma MaaS favorendo la digitalizzazione del trasporto locale e un’esperienza di mobilità integrata al servizio degli utenti attraverso un unico canale. Il progetto, valorizzando l’esperienza attualmente in corso nella Città Metropolitana di Bari, estenderà all’intero territorio regionale i servizi MaaS. L’attenzione sarà concentrata sulle aree urbane ed extraurbane di tutte le Province pugliesi. I servizi oggetto della sperimentazione nell’area della Regione Puglia riguardano la potenziale combinazione di viaggi che includono diversi modi di trasporto e relativi servizi di supporto alla mobilità: TPL, taxi, shared mobility, ferrovie regionali, servizi di



ricarica mobilità elettrica, aree di sosta, anche con percorsi verso luoghi di interesse turistico, culturale e religioso. Il progetto non si limiterà alla sola integrazione di sistemi di trasporto e mobilità urbani ed extraurbani, ma saranno messi a sistema percorsi tematici con particolare riguardo a spostamenti a valenza sociale, spostamenti legati a motivi di studio o motivi lavorativi e spostamenti legati al turismo. La sperimentazione mira a coinvolgere almeno 2.000 utenti sul territorio a partire dal mese di luglio 2024, suddivisi nelle seguenti classi:

- Over 65: scarsa propensione al digitale;
- Utenti strutture sanitarie: spostamenti non sistematici;
- Studenti: forte propensione all'uso del digitale, spostamenti sistematici;
- Pendolari: spostamenti sistematici, necessità di ridurre i costi;
- Turisti: spostamenti a lungo raggio, buona propensione all'uso di nuovi servizi.

Saranno, per questo, individuati anche dei bundle, tariffe in grado di soddisfare le varie esigenze. Oltre alla vendita delle tariffe combinate di cui sopra, ai MaaS Operator è richiesto di proporre servizi che possano migliorare l'esperienza di acquisto/viaggio degli utenti come:

- individuazione di percorsi costituiti da servizi di mobilità multimodale, prenotazione e pagamento digitale dei servizi scelti;
- aggiornamento in tempo reale delle informazioni relative allo stato dei servizi e della rete (disponibilità, coincidenze, ritardi, anomalie, ecc.) e possibilità di ripianificare i percorsi sulla base della situazione aggiornata;
- possibilità di sottoscrivere offerte di servizio in abbonamento, con modalità "account based" e pagamento attraverso i più diffusi metodi previsti per PA;
- disponibilità di bundle per arricchire l'esperienza di viaggio e sostenere l'inclusione sociale (persone a ridotta mobilità, cultura, turismo, tempo libero, acquisti, ecc.).

#### Soggetti coinvolti nell'iniziativa MaaS4Puglia

- Regione Puglia: soggetto attuatore del progetto che si occuperà del coordinamento generale del progetto, dei rapporti con il MIT e il DTD, delle relazioni con gli stakeholder locali (pubblici e privati) e con le altre città/comuni. Sarà, inoltre, responsabile del raggiungimento degli obiettivi, di verificare il rispetto dei tempi e del budget, di assicurare la conformità di ogni aspetto della sperimentazione ai requisiti del progetto nazionale.
- MaaS Operator: erogatori di servizi, individuati tramite il presente avviso, che integrano l'offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio e la espongono ai propri clienti, ottemperando alle specifiche del progetto MaaS4Italy e supportando la Regione Puglia nell'applicazione delle policy attraverso l'erogazione degli incentivi all'utenza.
- Operatori di Mobilità: soggetti di mercato, eventualmente operanti su concessione pubblica, che erogano servizi di trasporto e mobilità ai propri clienti e, a seguito dell'integrazione con i MaaS Operator, anche ai clienti di questi ultimi (Operatori TPL, sharing, parking).
- Utenti: partecipanti alla sperimentazione, fruitori dei servizi di mobilità e beneficiari degli incentivi messi a disposizione dal progetto.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



REGIONE  
PUGLIA



MaaS  
Mobility as a Service for Italy

- MIT (Ministero delle Infrastrutture e i Trasporti) e DTD (Dipartimento per la trasformazione digitale): soggetti proponenti MaaS4Italy, referenti rispettivamente degli aspetti tecnici e operativi del progetto sia a livello locale che presso l'infrastruttura centrale.

I MaaS Operator individuati opereranno in regime di reciproca concorrenza.

#### Condizioni

MaaS4Puglia è parte integrante della misura nazionale MaaS4Italy e ne eredita gli obiettivi, i vincoli e gli elementi architetturali: i MaaS Operator aderenti sono tenuti ad ottemperare a tutti i requisiti di MaaS4Italy, pena l'esclusione dall'iniziativa.

- I MaaS Operator dovranno poter concludere, senza alcun vincolo di intermediazione da parte della Regione Puglia, accordi commerciali con gli operatori di mobilità attivi sul territorio selezionato, che consentano loro di integrare i rispettivi servizi di mobilità nella propria offerta MaaS. La Regione Puglia, in virtù di possibili accordi esistenti con alcuni operatori di mobilità del territorio, potrà incentivare ed agevolare le relazioni tra MaaS Operator e operatori di mobilità.
- Le funzionalità minime delle applicazioni rese disponibili dai MaaS Operator dovranno prevedere: la pianificazione dell'itinerario, la prenotazione (se previsto dai singoli operatori di mobilità), l'acquisto del viaggio e l'accesso ai mezzi di trasporto (sblocco/blocco, validazione, ecc).
- Gli operatori di trasporto dovranno preferibilmente essere integrati in modalità "full integration" (es. utilizzando deep integration API), ovvero consentendo che l'esperienza utente si svolga interamente sulla app dei MaaS Operator e non rimandi alle app dei singoli operatori di mobilità per l'attivazione della corsa (es. con deep link).
- I MaaS Operator dovranno preferibilmente garantire la gestione di differenti profili di utenza, con l'obiettivo di permettere una corretta selezione dell'itinerario in base alle caratteristiche dell'utente specifico, ovvero garantire la possibilità di personalizzare i criteri di scelta e di pianificazione delle catene di viaggi, anche in funzione di criteri quali: l'accessibilità per persone con difficoltà motorie e/o altri vincoli (es: passeggini/bagagli); l'esplicitazione dei servizi che preferisce utilizzare o non utilizzare; vincoli su tempi di percorrenza minimi, massimi e ottimi; vincoli e confronti sul costo di spostamento; criteri e misure di sostenibilità.
- I MaaS Operator dovranno adoperarsi per garantire all'utente finale le procedure di rimborso in caso di disservizio o mancata fruizione del viaggio, anche in relazione alle condizioni di trasporto definite dal relativo operatore di mobilità.
- Alla Regione Puglia, come specificato dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale nell'ambito del progetto MaaS4Italy, dovranno essere trasferite, entro 24 ore dall'erogazione, tutte le informazioni riguardanti i viaggi operati nell'ambito di MaaS4Puglia e, analogamente, tali informazioni dovranno essere conferite al DSRM (utenti registrati, viaggi operati per utente, vendite e validazioni).
- I MaaS Operator dovranno condividere i dati relativi alle informazioni sugli utenti e sui viaggi acquistati/effettuati.
- Il servizio di supporto all'utente finale (customer care) sarà a carico dei MaaS Operator, che si relazioneranno con gli operatori di mobilità per quanto di competenza. Il supporto agli utenti dovrà coprire le attività di gestione del profilo cliente, acquisto e utilizzo dei servizi, accredito e utilizzo degli incentivi, eventuali disservizi e offerte promozionali.



- I MaaS Operator potranno organizzare la propria offerta predisponendo per l'utenza proposte in abbonamento, pacchetti di servizi o l'integrazione di servizi di mobilità con servizi di altra natura (es. musei, accommodation, assicurazioni, prodotti finanziari, ecc).
- Per rendere il più efficace possibile l'iniziativa, saranno intraprese alcune azioni di comunicazione e marketing, per le quali si richiede la collaborazione dei MaaS Operator che, in tale contesto, potranno utilizzare i loghi della Regione Puglia per veicolare il messaggio, oltre a quelli predisposti dalle iniziative locale e nazionale di MaaS4Italy.

### **Articolo 2. Soggetti ammessi a partecipare e requisiti di ordine generale**

La partecipazione al presente Avviso è consentita a soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti soggettivi di seguito elencati:

1. essere iscritti al registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente, così come previsto dal Regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui al Capo II, Titolo IV della Parte V del D.Lgs. n. 36/2023;
3. non avere contenziosi in essere con le Amministrazioni Pubbliche;
4. possedere, qualora i soggetti interessati abbiano la sede in altro Stato all'interno dell'UE, in fase di partecipazione al presente Avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione di interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare, a propria cura e spese, tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

Il possesso dei suddetti requisiti è attestato con dichiarazione sostitutiva ex D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii. resa dal legale rappresentante del soggetto.

I soggetti partecipanti al presente Avviso devono altresì dimostrare di possedere i requisiti di ordine speciale (capacità tecnico-professionali ex art. 100 del D.Lgs. 36/2023). In particolare, è richiesta un'elevata esperienza e capacità di sviluppare soluzioni innovative in grado di assicurare la sperimentazione in linea con la milestone del progetto MaaS4Puglia. L'adeguata esperienza pregressa maturata nel settore dal soggetto concorrente sarà accertata dando evidenza delle passate prestazioni rese (o in fase di realizzazione), dell'adeguatezza del team, della presenza di sistemi di garanzie della qualità e della dimensione economica delle attività realizzate.

### **Articolo 3. Obblighi e Impegni del MaaS Operator**

L'operatore economico, aderendo alla presente manifestazione di interesse, si obbliga a rispettare le seguenti disposizioni impartite dalla Stazione Appaltante e di seguito elencate:



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



REGIONE  
PUGLIA



MaaS  
Mobility as a Service for Italy

1. erogare obbligatoriamente servizi MaaS nell'area selezionata sul territorio Regionale (vedi allegato A4 "Estratto del Piano Operativo di MaaS4Puglia") e da/per la stessa e le aree coperte dai servizi degli operatori di mobilità raggiungibili attraverso il DSRM;
2. concludere, con il supporto di facilitazione ma senza obblighi di intermediazione da parte della Regione Puglia, accordi con gli operatori di trasporto e mobilità facenti parte dell'iniziativa MaaS4Italy e correttamente registrati sul DSRM;
3. integrare obbligatoriamente almeno due modalità di trasporto diverse tra loro, preferibilmente in modalità full integration, tra cui necessariamente i soggetti operatori di TPL;
4. accreditarsi obbligatoriamente sul layer nazionale DSRM, sottoscrivere ed attuare le regole di comportamento illustrate nei documenti "Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS4Italy" e "Data and Services Repository for MaaS" (DSRM)" e dalle loro evoluzioni (link riportati nella sezione Altre Risorse di questo documento);
5. fornire obbligatoriamente e tempestivamente (vedi "Articolo 1. Oggetto e finalità") i dati relativi ai viaggi consolidati al DSRM e a Regione Puglia, consentendo di calcolare e attribuire gli incentivi agli utenti della sperimentazione e di svolgere attività di analisi e pianificazione della mobilità;
6. collaborare obbligatoriamente alla realizzazione della sperimentazione MaaS4Puglia secondo quanto indicato nell'allegato A4 "Estratto del Piano Operativo di MaaS4Puglia", rispettando le tempistiche indicate nel cronoprogramma e i principi trasversali del PNRR in esso riportati;
7. adottare obbligatoriamente, in coerenza con gli obiettivi e le specifiche del progetto MaaS4Italy, le opportune misure tecniche ed organizzative per garantire la tutela delle informazioni personali degli utenti secondo i principi del GDPR e la riservatezza dei dati industriali dei soggetti coinvolti;
8. fornire obbligatoriamente alla Regione Puglia tutte le informazioni a propria disposizione che concorrano alla misurazione dei KPI individuati a livello ministeriale nel Tavolo Scientifico con le altre regioni. L'elenco dei KPI e dei dati necessari al loro calcolo sarà condiviso con i MaaS Operator aderenti, non appena consolidato dal Tavolo Scientifico di MaaS4Italy;
9. garantire obbligatoriamente la continuità di servizio erogato in corrispondenza degli orari operativi degli operatori di mobilità inclusi nella propria offerta, indicativamente 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 festivi inclusi;
10. garantire obbligatoriamente alla clientela un adeguato servizio di assistenza che, attraverso i canali di comunicazione individuati dal MaaS Operator, risponda alle necessità indicate all'"Articolo 1. Oggetto e finalità";
11. istituire obbligatoriamente procedure di rimborso in caso di mancata fruizione dei servizi acquistati dall'utente a causa di disservizi imputabili al MaaS Operator o agli operatori di mobilità, nel rispetto delle condizioni definite dagli operatori stessi;
12. attrezzarsi, obbligatoriamente entro l'avvio della sperimentazione, tecnicamente e organizzativamente per gestire e rendere disponibili agli utenti le forme di incentivazione che la Regione Puglia erogherà;
13. considerare l'integrazione – nel rispetto dei principi di non discriminazione e concorrenza – di qualsiasi operatore di mobilità autorizzato dalla Regione Puglia che sia presente sul layer nazionale DSRM che faccia richiesta di adesione al servizio MaaS e che rispetti i requisiti tecnici dell'operatore MaaS;
14. collaborare con la Regione Puglia nelle azioni di comunicazione e marketing dell'iniziativa MaaS4Puglia;



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



REGIONE  
PUGLIA



15. garantire il rispetto degli obblighi in materia di comunicazione e informazione del PNRR previsti dall'art. 34 del Regolamento (UE) n. 241/2021;
16. predisporre (in accordo con la Regione) e somministrare attraverso la propria app indagini CAMI (Computer Assisted Mobile Interviewing) attraverso cui, settimanalmente e per i soli utenti che hanno utilizzato servizi MaaS, si richiedono informazioni sulla soddisfazione del viaggio appena effettuato (con la possibilità di indicare eventuali criticità riscontrate) ed ulteriori indicazioni su quale sarebbe stata l'alternativa di viaggio dell'utente se non avesse usufruito dei servizi MaaS;
17. partecipare agli incontri dei gruppi di lavoro del progetto MaaS4Italy per contribuire a un'efficace gestione della sperimentazione;
18. condurre l'iniziativa in coerenza con i seguenti principi generali dettati dall'iniziativa nazionale MaaS4Italy e dal PNRR: Do No Significant Harm (DNSH); Climate and Digital Tagging; Equità di Genere e Valorizzazione e protezione dei giovani, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

Con particolare riferimento alle funzionalità applicative, la Piattaforma messa a disposizione del MaaS Operator dovrà garantire all'utente la possibilità di personalizzare i criteri di scelta e di pianificazione del tragitto, in funzione di criteri quali: (a) l'accessibilità per persone con difficoltà motorie e/o altri vincoli (es: passeggini/bagagli), (b) i servizi che preferisce utilizzare o non utilizzare, (c) il tempo di percorrenza, (d) il costo del tragitto, (e) la sostenibilità.

Il MaaS Operator potrà definire specifici accordi con gli operatori di trasporto, ma dovrà garantire la disponibilità dei dati statici e dinamici all'interno della piattaforma locale (MaaS Integrator) e nazionale (DSRM). La fornitura dei dati verrà fatta direttamente dagli operatori di trasporto e dai MaaS Operator per i dati statici e dinamici di responsabilità.

La modalità di fornitura dei dati avverrà attraverso l'adozione di standard di interoperabilità e l'utilizzo degli stessi sarà opportunamente attuato nel perimetro della realizzazione della piattaforma nazionale di disintermediazione e, a livello locale, a supporto delle politiche di mobilità e innalzamento della qualità dei servizi per i cittadini.

I MaaS Operator potranno concludere, senza alcuna intermediazione o partecipazione da parte dell'Amministrazione, accordi commerciali con i vari operatori di trasporto (incluso l'operatore di TPL) e di mobilità.

#### **Articolo 4. Modalità di adesione e allegati alla manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse, da consegnare unitamente alla documentazione richiesta, andrà redatta in lingua italiana e su carta intestata e dovrà pervenire alla Regione Puglia esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: [sezione.tpl@pec.rupar.puglia.it](mailto:sezione.tpl@pec.rupar.puglia.it) entro le ore 12.00 del 15° giorno dalla pubblicazione dell'Avviso pubblico sul BURP.

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura:

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATOR NELL'AMBITO DEL PROGETTO "MAAS4PUGLIA" CUP: B39B2300210002**



I documenti da allegare dovranno essere i seguenti:

1. Modello di manifestazione di interesse (Allegato A1);
2. Dichiarazione sostitutiva comprovante ex art. 52 c.1 del D.Lgs 36/2023 i requisiti obbligatori di partecipazione e qualificazione (Allegato A2);
3. Relazione tecnica descrittiva contenente la proposta progettuale di erogazione del servizio agli utenti, caratterizzata dai seguenti elementi:
  - Descrizione delle fasi di progettazione e sviluppo della piattaforma tecnologica di supporto alle attività del MaaS Operator con il dettaglio dell'architettura IT di alto livello e dei sistemi di back end che permettono di dialogare con le Piattaforme locali e nazionale per lo scambio dei dati. Un cronoprogramma di progetto di dettaglio in linea con le milestone indicate nel presente avviso e in linea con le milestone del progetto;
  - Descrizione di tutti i servizi, le attività di supporto clienti, le attività di rendicontazione e di gestione dei reclami, il modello di business e tutte le altre attività di supporto verso gli attori coinvolti, attività di promozione connesse all'utilizzazione dei servizi, ecc. in linea con i contenuti del Piano Operativo, facente parte integrante e sostanziale del presente avviso pubblico;
  - Descrizione delle principali esperienze maturate e/o in corso di implementazione/sviluppo nei temi sopra riportati. Per ciascuno di questi dovranno essere indicate almeno: le caratteristiche del servizio messo a disposizione, da quanto tempo il servizio è attivo, quali sono le modalità di trasporto coinvolte. Per ciascuna esperienza/referenza dovrà essere indicata l'effettiva attivazione di un servizio MaaS e a quale livello di integrazione nella scala da 0 a 4 così come riportato nelle linee guida MaaS pubblicate da TTS Italia, ovvero il collegamento con lo sviluppo di un progetto MaaS e come questo può essere tradotto in beneficio per il territorio pugliese.

Si precisa che tutte le proposte costituenti le relazioni tecniche formulate in fase di manifestazione di interesse costituiranno parte integrante dell'Accordo che si stipulerà con i soggetti individuati.

#### **Articolo 5. Procedura per la selezione**

Non saranno ammesse alla selezione le manifestazioni di interesse che dovessero pervenire, per qualsiasi motivo, dopo la scadenza indicata. Per la definizione della data e ora di arrivo delle manifestazioni di interesse farà fede esclusivamente il dato rilevabile dalla PEC (ora e data di trasmissione indicata dal gestore).

La completezza della documentazione sarà verificata dal Responsabile del Procedimento avvalendosi del competente Ufficio al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa, salvo il ricorrere dei presupposti di cui all'art. 101 del D.Lgs. 36/2023.

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da un'apposita Commissione tecnica che sarà a tal uopo costituita e nominata, dopo la scadenza del termine di presentazione delle suddette manifestazioni.



L'accordo necessario a definire compiutamente le modalità di collaborazione verrà stipulato con gli operatori che saranno ritenuti idonei, a seguito della verifica di cui sopra.

#### **Articolo 6. Accordo di Collaborazione**

La Regione Puglia si riserva di sottoscrivere con i soggetti partecipanti un Accordo di Collaborazione che, in conformità ai contenuti della presente manifestazione di interesse, è volto a disciplinare il progetto "MaaS4Puglia".

La Regione Puglia si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dall'Accordo di Collaborazione stipulato con il MaaS Operator nel caso di:

- accertata non sussistenza dei requisiti di cui all'articolo 2, o perdita successiva degli stessi;
- mancato rispetto dei requisiti suddetti e degli obblighi di cui all'articolo 3 del presente Avviso.

In tal caso, l'Operatore MaaS decadrà da tutti i benefici previsti dal presente Avviso.

#### **Articolo 7. Informativa sul trattamento dei dati personali**

Al partecipante alla presente manifestazione di interesse, in qualità di interessato, sono riconosciuti i diritti di cui al Regolamento 2016/679/UE (GDPR) in particolare, l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione o, ricorrendo agli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento. Inoltre, è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 - ROMA, ovvero ad altra autorità europea di controllo competente.

1. In base al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) "ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano".
2. I trattamenti di dati personali sono improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti.
3. Il Titolare del trattamento è la Regione Puglia, con sede in Bari - Lungomare Nazario Sauro n. 33, legalmente rappresentata dal Presidente pro tempore della Giunta Regionale.
4. Il Delegato al trattamento dei dati degli interessati è il Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità, ing. Carmela Iadaresta.
5. Il Responsabile della Protezione dei dati / Data Protection Officer, nominato con DGR n. 2297/2019, è l'avv. Rossella Caccavo, contattabile inviando una mail all'indirizzo [rdp@regione.puglia.it](mailto:rdp@regione.puglia.it).
6. La finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali è lo svolgimento della selezione in argomento e il trattamento dei dati avviene secondo le norme del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio e del D.Lgs. n. 196/2003 così come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018.
7. I dati raccolti potranno essere trattati inoltre a fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale) nonché, in forma aggregata, a fini statistici.
8. I dati, trattati da persone autorizzate, non saranno comunicati ad altri soggetti né diffusi.





9. Il periodo di conservazione, ai sensi dell'articolo 5, par. 1, lett. e) del Regolamento 2016/679/UE, è determinato dalle regole interne proprie all'Amministrazione regionale e da leggi e regolamenti in materia.
10. Il conferimento dei dati è necessario ai fini della presente procedura e degli adempimenti successivi.

All'interessato competono i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE e, in particolare, potrà chiedere al Delegato al trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica, l'integrazione o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento, ovvero opporsi al loro trattamento.

L'interessato ha diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679/UE, al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, ovvero ad altra autorità europea di controllo competente.

Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, si fa rinvio alle norme del GDPR, al Codice Civile ed alle disposizioni legislative e regolamentari, nazionali e comunitarie vigenti in materia.

#### **Articolo 8. Responsabile Unico del Procedimento**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990 n. 241, si informa che il Responsabile Unico del Procedimento è l'ing. Carmela Iadaresta, Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità.

#### **Articolo 9. Disposizioni Finali**

Fatto salvo quanto previsto nel presente Avviso, in relazione agli esiti dell'iniziativa, l'Amministrazione si riserva, laddove necessario e opportuno, la possibilità di introdurre modifiche ed integrazioni alle disposizioni di cui al presente avviso, dando preavviso minimo di 60 giorni agli operatori per adeguarsi a quanto richiesto.

Il presente Avviso verrà pubblicato sul BURP e sul sito istituzionale della Regione Puglia al seguente indirizzo: <http://www.regione.puglia.it/> all'interno della sezione "Amministrazione trasparente".

**Il Responsabile Unico del Progetto**

---



#### ALTRE RISORSE

- Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS4Italy  
[Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS for Italy.docx \(innovazione.gov.it\)](#)
- Data and Services Repository for MaaS (DSRM)  
[Allegato 2\\_Requisiti\\_DSSRF\\_DopoProgettazione\\_Pubblicato 07.06.2022.docx \(innovazione.gov.it\)](#)



## ALLEGATO A1

### MODELLO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

**OGGETTO: Avviso pubblico per manifestazione di interesse finalizzato all'individuazione di MaaS Operators nell'ambito del progetto "MaaS4Puglia" a valere sulla misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" - Sub-investimento 1.4.6: "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY 7 TERRITORI - CUP: B39B23002100002**

Alla Regione Puglia  
PEC: [sezione.tpl@pec.rupar.puglia.it](mailto:sezione.tpl@pec.rupar.puglia.it)

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_  
via \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_  
in qualità di \_\_\_\_\_  
dell'operatore economico \_\_\_\_\_  
con sede legale in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
P.IVA \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_  
numero di iscrizione al registro imprese \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_  
PEC/email \_\_\_\_\_

#### CHIEDE

di partecipare alla manifestazione di interesse in oggetto, indetta da Codesta Stazione Appaltante.



Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formulazione o uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76 del DPR n. 445/2000 ss.mm.ii.

#### DICHIARA

1. di presentare la propria candidatura come MaaS Operator nell'ambito del progetto MaaS4Italy della Regione Puglia, sotto forma di (barrare la prima colonna e compilare la terza):

Singolo concorrente	<i>Indicare nome e tipologia di società</i>
ATI/Consorzio	<i>Indicare nome capogruppo e partecipanti</i>
Altro	<i>Specificare</i>

2. di essere iscritto presso il registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente;
3. di aver preso visione, aver compreso e di accettare tutte le disposizioni, condizioni e prescrizioni (obblighi e impegni, art. 3) contenute nell'Avviso e nei suoi allegati, senza alcuna riserva;
4. di aver preso visione e di essere in possesso di tutti i requisiti di ordine speciale a carico del Soggetto aggiudicatario (capacità tecnico-professionale ex art. 100 D.Lgs. 36/2023) richiesti dalla Stazione Appaltante nel citato Avviso;
5. di essere a conoscenza che la valutazione positiva della presente manifestazione d'interesse non equivale in nessun modo ad approvazione/assenso sugli atti necessari per eventuali autorizzazioni o abilitazioni all'attività commerciale o all'attività d'impresa connesse (licenze, autorizzazioni nulla osta ecc.) da parte dell'Amministrazione regionale e degli altri Enti preposti;
6. di autorizzare che tutti i dati dichiarati e riportati nei documenti presentati dall'operatore siano utilizzati e trattati, anche con strumenti informatici nell'ambito del procedimento per il quale viene resa la dichiarazione, nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento UE n. 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003.

Allega:

1. Fotocopia di documento di identità in corso di validità;
2. Dichiarazione sostitutiva comprovante ex art. 52 c.1 del D.Lgs 36/2023 (Allegato A2);
3. Relazione tecnico-descrittiva come da bando.

Luogo e Data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## ALLEGATO A2

### Dichiarazione sostitutiva comprovante ex art. 52 c.1 del D.Lgs 36/2023 i requisiti obbligatori di partecipazione e qualificazione

Spett.le  
Regione Puglia

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ in qualità di:

- titolare
- socio
- direttore tecnico
- amministratore munito di rappresentanza
- procuratore speciale
- altro \_\_\_\_\_

dell'Impresa/Ditta \_\_\_\_\_  
(indicare l'esatta Ragione Sociale dell'Impresa/Ditta)

con Sede in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) Via \_\_\_\_\_  
n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_ P.I.  
\_\_\_\_\_

Iscritta nel Registro Imprese di \_\_\_\_\_  
Numero Iscrizione \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

consapevole delle sanzioni amministrative novellate dall'art.52 c.2 del D.Lgs. 36/2023

### DICHIARA

**di non incorrere nelle cause di esclusione automatica previste dall'art. 94 del D.Lgs. 36/2023 di seguito elencate:**

1. la condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile per uno dei seguenti reati:
  - a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416 (associazione per delinquere), 416-bis (associazione di tipo mafioso) del Codice penale oppure delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis oppure al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché



REGIONE PUGLIA



per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del testo unico delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del testo unico delle disposizioni legislative in materia doganale, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 452-quaterdecies del Codice penale, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio dell'Unione europea, del 24 ottobre 2008;

b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317 (concussione), 318 (corruzione), 319 (corruzione propria), 319-ter (corruzione in atti giudiziari), 319-quater (indebita induzione), 320, 321, 322 (istigazione alla corruzione), 322-bis, 346-bis (traffico di influenze illecite), 353 (turbata libertà degli incanti), 353-bis (Turbata libertà del procedimento di scelta del contraente), 354, 355 (inadempimento di contratti di pubbliche forniture) e 356 (frode nelle pubbliche forniture) del Codice penale nonché all'articolo 2635 (corruzione tra privati) del Codice civile;

c) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del Codice civile;

d) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee, del 26 luglio 1995;

e) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale, reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;

f) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del Codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109;

g) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;

h) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione.

2. La sussistenza, con riferimento ai soggetti indicati al comma 3, di ragioni di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo codice. Resta fermo quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-bis, e 92, commi 2 e 3, del codice di cui al decreto legislativo n. 159 del 2011, con riferimento rispettivamente alle comunicazioni antimafia e alle informazioni antimafia. La causa di esclusione di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo codice di cui al decreto legislativo n. 159 del 2011 non opera se, entro la data dell'aggiudicazione, l'impresa sia stata ammessa al controllo giudiziario ai sensi dell'articolo 34-bis del medesimo codice.

3. L'esclusione di cui ai commi 1 e 2 è disposta se la sentenza o il decreto oppure la misura interdittiva ivi indicati sono stati emessi nei confronti:

a) dell'operatore economico ai sensi e nei termini di cui al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231;

b) del titolare o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale;

c) di un socio amministratore o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo;

d) dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice;

e) dei membri del Consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi gli institori e i procuratori generali;

f) dei componenti degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo;

g) del direttore tecnico o del socio unico;

h) dell'amministratore di fatto nelle ipotesi di cui alle lettere precedenti.

4. Nel caso in cui il socio sia una persona giuridica l'esclusione va disposta se la sentenza o il decreto ovvero la misura interdittiva sono stati emessi nei confronti degli amministratori di quest'ultima.



REGIONE PUGLIA



5. Sono altresì esclusi:

- a) l'operatore economico destinatario della sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, o di altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 (sospensione dell'attività imprenditoriale in Attuazione dell'art. 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro);
- b) l'operatore economico che non abbia presentato la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, ovvero non abbia presentato dichiarazione sostitutiva della sussistenza del medesimo requisito (obbligo di certificazione di attestazione di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili da redigersi nel caso di organico maggiore di 15 dipendenti);
- c) in relazione alle procedure afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal regolamento (UE) n. 240/2021 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 10 febbraio 2021 e dal regolamento (UE) n. 241/2021 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 febbraio 2021, gli operatori economici tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, che non abbiano prodotto, al momento della presentazione della domanda di partecipazione o dell'offerta, copia dell'ultimo rapporto redatto, con attestazione della sua conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità ai sensi del comma 2 del citato articolo 46, oppure, in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma 1 del medesimo articolo 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;
- d) l'operatore economico che sia stato sottoposto a liquidazione giudiziale o si trovi in stato di liquidazione coatta o di concordato preventivo o nei cui confronti sia in corso un procedimento per l'accesso a una di tali procedure, fermo restando quanto previsto dall'articolo 95 del codice della crisi di impresa e dell'insolvenza, di cui al decreto legislativo 12 gennaio 2019, n. 14, dall'articolo 186-bis, comma 5, del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267 e dall'articolo 124 del presente codice. L'esclusione non opera se, entro la data dell'aggiudicazione, sono stati adottati i provvedimenti di cui all'articolo 186-bis, comma 5, del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267 e all'articolo 95, commi 3 e 4, del codice di cui al decreto legislativo n. 14 del 2019, a meno che non intervengano ulteriori circostanze escludenti relative alle procedure concorsuali;
- e) l'operatore economico iscritto nel casellario informatico tenuto dall'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalti;
- f) l'operatore economico iscritto nel casellario informatico tenuto dall'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione.

6. È inoltre escluso l'operatore economico che ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, degli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti.

La presente esclusione non si applica quando l'operatore economico ha ottemperato ai suoi obblighi pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte o i contributi previdenziali dovuti, compresi eventuali interessi o sanzioni, oppure quando il debito tributario o previdenziale sia comunque integralmente estinto, purché l'estinzione, il pagamento o l'impegno si siano perfezionati anteriormente alla scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

7. L'esclusione non è disposta e il divieto di aggiudicare non si applica quando il reato è stato depenalizzato oppure quando è intervenuta la riabilitazione oppure, nei casi di condanna ad una pena accessoria perpetua, quando questa è stata dichiarata estinta ai sensi dell'articolo 179, settimo comma, del codice penale, oppure quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna oppure in caso di revoca della condanna medesima.

**NONCHE'**



REGIONE PUGLIA

**di non incorrere nelle cause di esclusione non automatiche previste dall'art. 95 del D.Lgs. 36/2023**

1. La stazione appaltante esclude dalla partecipazione alla procedura un operatore economico qualora accerti:

- a) sussistere gravi infrazioni, debitamente accertate con qualunque mezzo adeguato, alle norme in materia di salute e di sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X alla direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014;
- b) che la partecipazione dell'operatore economico determini una situazione di conflitto di interesse di cui all'art. 16 non diversamente risolvibile;
- c) sussistere una distorsione della concorrenza derivante dal precedente coinvolgimento degli operatori economici nella preparazione della procedura d'appalto che non possa essere risolta con misure meno intrusive;
- d) sussistere rilevanti indizi tali da far ritenere che le offerte degli operatori economici siano imputabili ad un unico centro decisionale a cagione di accordi intercorsi con altri operatori economici partecipanti alla stessa gara;
- e) che l'offerente abbia commesso un illecito professionale grave, tale da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità, dimostrato dalla stazione appaltante con mezzi adeguati. All'articolo 98 sono indicati, in modo tassativo, i gravi illeciti professionali, nonché i mezzi adeguati a dimostrare i medesimi.

2. La stazione appaltante esclude altresì un operatore economico qualora ritenga, sulla base di qualunque mezzo di prova adeguato, che lo stesso ha commesso gravi violazioni non definitivamente accertate agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse o contributi previdenziali. Costituiscono gravi violazioni non definitivamente accertate in materia fiscale quelle indicate nell'Allegato II.10. La gravità va in ogni caso valutata anche tenendo conto del valore dell'appalto. Il presente comma non si applica quando l'operatore economico ha ottemperato ai suoi obblighi pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte o i contributi previdenziali dovuti, compresi eventuali interessi o sanzioni, oppure quando il debito tributario o previdenziale sia comunque integralmente estinto, purché l'estinzione, il pagamento o l'impegno si siano perfezionati anteriormente alla scadenza del termine di presentazione dell'offerta, oppure nel caso in cui l'operatore economico abbia compensato il debito tributario con crediti certificati vantati nei confronti della pubblica amministrazione.

3. Con riferimento alle fattispecie di cui al comma 3, lettera h), dell'articolo 98, l'esclusione non è disposta e il divieto di aggiudicare non si applica quando:

- a) il reato è stato depenalizzato;
- b) è intervenuta la riabilitazione;
- c) nei casi di condanna a una pena accessoria perpetua, questa è stata dichiarata estinta ai sensi dell'articolo 179, settimo comma, del Codice penale;
- d) il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna;
- e) la condanna è stata revocata

Il/la sottoscritto/a rende la presente dichiarazione sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni previste dalla legge a carico di chi attesta il falso.

Luogo e Data

IL DICHIARANTE





REGIONE PUGLIA

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("PRIVACY"):**

Il soggetto ha facoltà di esercitare, relativamente all'esistenza e al trattamento dei dati personali che li riguardano, i diritti di cui agli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679

Il titolare del trattamento dei dati è la Regione Puglia

Dichiaro/a di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Dlgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo e Data

---

IL DICHIARANTE

---



REGIONE PUGLIA



REGIONE PUGLIA

LOGO OPERATORE ECONOMICO

### ALLEGATO A3

#### Schema di Accordo Regione - MaaS Operator

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - ASSE 1 - SUB-  
INVESTIMENTO 1.4.6.**

**INVESTIMENTO 1.4: "SERVIZI DIGITALI E ESPERIENZA DEI CITTADINI" MISURA 1.4.6. "MOBILITY AS  
A SERVICE FOR ITALY" - MAAS4ITALY 7 TERRITORI**

**Accordo di Collaborazione  
per la realizzazione del progetto pilota**

**"MAAS4PUGLIA"**

- La Regione Puglia, con sede in Lungomare Nazario Sauro – Bari – C.F. 80017210727, nella persona della Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità,

**E**

- \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_ nella persona del Legale Rappresentante \_\_\_\_\_ in qualità di MaaS Operator individuato con la procedura approvata con Determinazione Dirigenziale n. \_\_\_\_ del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ relativa all'Avviso pubblico per la selezione di MaaS Operator nell'ambito del progetto "MaaS4Puglia" ai sensi del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Regione Puglia e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

(di seguito definiti anche come *Parti*)

**Premesso che:**

- il Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) e il Ministro delle infrastrutture e della mobilità sostenibili (MIMS) hanno congiuntamente inteso avviare apposite iniziative in attuazione dell'investimento 1.4.6 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) "Mobility as a Service for Italy", finalizzato allo sviluppo dei nuovi servizi alla mobilità, basati sul paradigma "Mobilità come servizio" (MaaS – "Mobility As A Service");
- l'iniziativa mira a promuovere la condivisione dei dati, la riutilizzabilità e l'interoperabilità dei sistemi di trasporto a partire dalle grandi città metropolitane dove ci si aspetta che l'implementazione di soluzioni MaaS generi i maggiori benefici. In particolare, l'investimento 1.4.6 del Piano Nazionale di



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



REGIONE PUGLIA



Ripresa e Resilienza (PNRR) "Mobility as a Service for Italy" prevede apposite procedure selettive pubbliche finalizzate a selezionare le città metropolitane in cui testare le soluzioni MaaS;

- il Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale (MITD) e il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (MIMS), nel corso del 2021, hanno congiuntamente avviato apposite iniziative per l'attuazione del sub-investimento 1.4.6 del PNRR "Mobility as a Service for Italy", all'interno della Missione 1 – Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, per lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della "Mobilità come servizio" (di seguito "MaaS – Mobility as a Service");
- il decreto 150/2023 del 28 settembre 2023, con cui la Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale, ha approvato la graduatoria definitiva per la misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY 7 TERRITORI, individua la Regione Puglia come beneficiaria del finanziamento per la progettualità Pilot MaaS, con un budget di 2.300.000 € per la componente 1 denominata "Maas4Puglia";
- in ottemperanza a quanto previsto dall'Avviso Pubblico \_\_\_\_\_, si è dato atto della necessaria e preventiva sottoscrizione degli accordi con gli operatori di servizi di trasporto e mobilità, con i quali la Regione Puglia intende collaborare alla realizzazione del progetto pilota, al fine di realizzare sperimentazioni di servizi MaaS sul territorio disciplinando le rispettive modalità di coinvolgimento;

#### Considerato che:

- il coinvolgimento degli operatori del contesto dei sistemi di trasporto, già presenti all'interno del territorio della Regione Puglia, risponde ad esigenze connesse al perseguimento di interessi pubblici ed è finalizzato ad una sinergica convergenza su attività di interesse comune che forniscono agli utenti finali una varietà di servizi digitali che vanno dalla pianificazione del viaggio alla prenotazione e ai pagamenti, pensati in modo da facilitare l'accesso alle modalità di trasporto anche per le fasce più deboli della popolazione, e favoriscono una maggiore accessibilità, multimodalità e sostenibilità degli spostamenti;
- il sistema dei servizi di trasporto pubblico regionale e locale, quale insieme delle reti e dei servizi di trasporto pubblico non riservati alla competenza statale reso dalle aziende di TPL operanti sul territorio comunale e regionale, è disciplinato dalla Legge Regione Puglia n. 18 del 31/10/2002 e ss.mm.ii.;
- già in fase di partecipazione all'Avviso Ministeriale sono state coinvolte nel progetto le seguenti Aziende e Società di trasporto e di mobilità:



REGIONE PUGLIA



- l'azienda \_\_\_\_\_
- le Società operanti nella Regione Puglia \_\_\_\_\_
- in data 29/01/2024, è stata sottoscritta la Convenzione relativa al finanziamento concesso alla Regione Puglia dal DTD per il progetto "MAAS4PUGLIA" – CUP: B39B23002100002 – Avviso Pubblico per la presentazione di proposte d'intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – sub–investimento 1.4.6. "Mobility as a Service for Italy" – MAAS4ITALY–7 TERRITORI finanziato dall'unione europea – Next Generation EU;
- Pertanto, ai fini dell'avvio delle attività progettuali ed operative, la Regione Puglia ha sottoscritto accordi di collaborazione con i seguenti Enti e Operatori:
  - Regione Puglia;
  - ....

**Dato atto che:**

- nell'ambito della sperimentazione del Progetto "MaaS4Puglia" ai sensi del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Regione Puglia e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, è stata prevista la selezione di MaaS Operator, per offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale, nell'ambito di un Accordo di collaborazione con la Regione Puglia;
- i MaaS Operator selezionati devono offrire i propri servizi ai cittadini dell'area regionale della Puglia, facilitando i loro spostamenti con paradigma MaaS sia all'interno che all'esterno dell'area stessa; a tale scopo, il MaaS Operator deve interagire con il layer nazionale denominato DSRM;
- con Determina Dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ è stato approvato l'Avviso pubblico per la selezione di MaaS Operator nell'ambito del Progetto "MaaS4Puglia" ai sensi del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Regione Puglia e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale;
- a conclusione delle operazioni di selezione di cui all'Avviso Pubblico approvato con Determina Dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ sono stati selezionati i seguenti Operatori:

per le finalità dell'Avviso.

**TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**



### Articolo 1

(Premesse)

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo di collaborazione.

### Articolo 2

(Oggetto e finalità)

- Nel quadro delle politiche della mobilità, con l'obiettivo di introdurre, nel contesto dei sistemi di trasporto locale, il paradigma Mobility as a Service (MaaS), le parti intendono collaborare per l'attuazione dell'intervento denominato "*PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - ASSE 1 - SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" - MAAS4ITALY*" e per il rispetto della Convenzione stipulata tra la Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale, e la Regione Puglia, allegata quale parte integrante e sostanziale del presente Accordo.
- Il Piano Operativo unitamente alla Convenzione tra Regione Puglia e Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, sono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

### Articolo 3

(Durata dell'Accordo)

- Il presente Accordo ha decorrenza dalla data della sua sottoscrizione e fino a dicembre 2026.
- Le attività, indicate dettagliatamente nel progetto allegato presentato dal soggetto selezionato, dovranno essere avviate secondo quanto previsto dal Piano Operativo unitamente alla Convenzione tra Regione Puglia e Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

### Articolo 4

(Obblighi delle Parti)

La Regione Puglia e \_\_\_\_\_, ognuno per le rispettive competenze, si impegnano:

- a collaborare per l'attuazione dell'intervento denominato "*PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - ASSE 1 - SUB-INVESTIMENTO 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" - MAAS4ITALY*" e per il rispetto del Piano Operativo e della Convenzione stipulata tra la Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale, e la Regione Puglia, allegati al presente Accordo;



REGIONE PUGLIA



- a dare piena attuazione al progetto così come illustrato nel Piano Operativo, garantendo l'avvio tempestivo delle attività di competenza per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti, nel rispetto della tempistica prevista dal relativo cronoprogramma di progetto e di sottoporre alla Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale, le eventuali modifiche al progetto;
- a sviluppare il progetto pilota, finalizzato a introdurre, nel contesto dei sistemi di trasporto locale, il paradigma Mobility as a Service (MaaS), che consiste nell'integrare più modalità di trasporto (es. servizi TPL, e-bike, X sharing) attraverso l'esposizione sul layer dati nazionale (DSRM) dell'aggregatore e integratore di servizi territoriali (Maas Integrator) costituito dalla Regione Puglia, nonché nell'interazione dei MaaS Operator con i servizi da esso esposti. La finalità è di offrire agli utenti una varietà di servizi (pianificazione del viaggio, prenotazione, pagamenti e utilizzo), pensati in modo da facilitare l'accesso alle modalità di trasporto, anche per le fasce più deboli della popolazione, nel contesto dei sistemi di mobilità già presenti all'interno della città, e di favorire una maggiore accessibilità, multimodalità e sostenibilità degli spostamenti.
- L'Operatore \_\_\_\_\_ si impegna a rispettare, ai fini dell'avvio della sperimentazione, gli obblighi di cui all'art. 3 dell'Avviso Pubblico.
- La Regione Puglia si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dall'accordo di collaborazione stipulato con il MaaS Operator selezionato nei casi previsti dal mancato rispetto dei requisiti e degli obblighi di cui all'Avviso Pubblico.

#### Articolo 5

##### (Piano Operativo e Convenzione)

- Il Piano Operativo unitamente alla Convenzione tra Regione Puglia e Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, sono parte integrante del presente Accordo.
- Costituisce, inoltre, parte integrante del presente Accordo di collaborazione il progetto formulato dal Soggetto selezionato.
- La Regione Puglia, nella persona di \_\_\_\_\_ nella qualità di Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità, e l'Operatore \_\_\_\_\_, nella persona del Legale Rappresentante \_\_\_\_\_ in qualità di MaaS Operator, si impegnano a collaborare lealmente per l'attuazione del Progetto "MaaS4Puglia", in linea con i predetti documenti.



### **Articolo 6 (Gestione delle Controversie)**

Per le controversie derivanti dal presente Accordo è competente il Foro di Bari, rimanendo espressamente esclusa la compromissione di arbitri. La tutela giurisdizionale davanti al giudice amministrativo è disciplinata dal Codice del Processo Amministrativo – D.Lgs. 104/2010. Eventuali ricorsi potranno essere proposti al TAR Puglia, sede di Bari, nei termini indicati dall'art. 120 del citato Decreto.

### **Articolo 7 (Trattamento dei dati personali)**

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 101/2018, esclusivamente nell'ambito del presente Accordo.

### **Articolo 8 (Norme finali)**

Per quanto non espressamente previsto nel presente Accordo o erroneamente regolato, si farà riferimento alle disposizioni di Legge e regolamenti vigenti in materia, nonché alle disposizioni del Codice civile.

*Documento sottoscritto digitalmente da (\*)*

LA REGIONE PUGLIA

Il Dirigente

(\_\_\_\_\_)

L'OPERATORE \_\_\_\_\_

Il Legale rappresentante

(\_\_\_\_\_)

*(\*) Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*



## **Modello Piano Operativo**

### **MaaS4Italy**

#### **1. Introduzione**

L'Avviso Mobility as a Service for Italy - 7 territori, definito in collaborazione tra il Dipartimento per la Trasformazione digitale (DTD) della Presidenza del Consiglio dei Ministri e il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT), attua, all'interno della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, il sub-Investimento 1.4.6 "Mobility as a Service for Italy" per lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della mobilità come servizio (MaaS) nelle Regioni e/o Province Autonome selezionate per digitalizzare i trasporti locali e fornire agli utenti un'esperienza di mobilità integrata dalla pianificazione dei viaggi ai pagamenti attraverso molteplici modi di trasporto. Il 28 settembre 2023 è stato pubblicato il Decreto con la graduatoria definitiva, al cui esito la Regione Puglia risulta tra i territori selezionati per portare avanti il paradigma MaaS. L'Avviso Mobility as a Service for Italy - 7 territori contribuisce in particolare ad attuare il traguardo M1C1-23: T1 2025. Soluzioni di mobilità come servizio M2 ed in particolare lo sviluppo di sette progetti pilota volti a sperimentare le soluzioni di mobilità come servizio nelle aree "follower". Ci si aspetta che i comuni valorizzino l'esperienza acquisita nelle città metropolitane "pronte al digitale" (città selezionate con i precedenti Avvisi) nel contesto dei territori interessati. Il 40 % dei progetti pilota deve essere svolto nel Mezzogiorno del paese.

Il presente Piano Operativo è redatto in linea con i criteri definiti dall'Avviso.

La costruzione del progetto pilota, e del piano operativo, ha utilizzato come riferimento primo la seguente documentazione:

- Discussion Paper Data Sharing and Service Repository Facilities, in costante aggiornamento sul sito del Ministero;
- Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS for Italy, nella versione ultima diffusa dal Ministero e dal GdL nazionale;
- Recovery and Resilience Facility Operation arrangements between the European Commission and Italy (22/12/21).

Il soggetto attuatore e gli stakeholder coinvolti nel pilot dichiarano quindi:

- di aver preso atto delle indicazioni fornite nei documenti sopra citati;
- che il piano operativo rispetta tali indicazioni, in ottemperanza anche alle caratteristiche normative, contrattuali e tecnologiche esistenti;
- che il piano operativo e il pilot perseguono il concetto di competizione aperta e inclusiva tra gli attori coinvolti al fine di generare e massimizzare i benefici per gli utenti finali;
- che, qualora il testo del presente piano operativo si presti a interpretazioni differenti dai suddetti indirizzi di attuazione, questi ultimi prevalgono.





Il soggetto attuatore garantisce che tutti gli stakeholder coinvolti si impegnino a rispettare le regole e le procedure del MaaS for Italy, in particolare, quando applicabile, aderendo al DS&SRF e sottoscrivendo i “Termini e condizioni per l’uso dei servizi del DS&SRF”

## 2. Descrizione del progetto

Il progetto descritto nel presente Piano Operativo ha lo scopo di promuovere l’adozione del paradigma MaaS favorendo la digitalizzazione del trasporto locale e un’esperienza di mobilità integrata al servizio degli utenti attraverso un unico canale. Il progetto, valorizzando l’esperienza attualmente in corso nella Città Metropolitana di Bari, estenderà all’intero territorio regionale i servizi MaaS. L’attenzione sarà concentrata sulle aree urbane e extraurbane di tutte le Province pugliesi. Il progetto non si limiterà alla sola integrazione di sistemi di trasporto e mobilità urbani ed extraurbani, ma saranno messi a sistema percorsi tematici con particolare riguardo a spostamenti a valenza sociale, spostamenti legati a motivi di studio o motivi lavorativi e spostamenti legati al turismo.

### 2.1. Obiettivi del progetto

La Missione 1 Componente 1 del PNRR “*Digitalizzazione, innovazione e sicurezza della pubblica amministrazione*” ha l’obiettivo di rendere la Pubblica Amministrazione la migliore “alleata” di cittadini e imprese, con un’offerta di servizi sempre più efficienti e facilmente accessibili. Da un lato opera sugli aspetti di “infrastruttura digitale”, spingendo la migrazione al *cloud* delle amministrazioni, accelerando l’interoperabilità tra gli enti pubblici, snellendo le procedure secondo il principio “*once only*” e rafforzando le difese di *cybersecurity*. Dall’altra parte estende i servizi ai cittadini, migliorandone l’accessibilità e adeguando i processi prioritari delle Amministrazioni agli standard condivisi a livello europeo.

In particolare l’investimento 1.4 “*Servizi digitali e cittadinanza digitale*” è focalizzato sul miglioramento complessivo della qualità dei servizi digitali offerti ai cittadini. Esso si articola in una serie di 6 sotto-misure specifiche. Tali misure concorrono a un unico macro-obiettivo: raggiungere l’80% dei servizi pubblici essenziali erogati online entro il 2026.

Nel dettaglio la sotto-misura 1.4.6 ha lo scopo di promuovere l’adozione del paradigma **Mobility as a Service** (MaaS), con l’obiettivo di digitalizzare il trasporto locale e fornire agli utenti un’esperienza di mobilità integrata, dalla pianificazione del viaggio al pagamento dei biglietti.

Il progetto della Regione Puglia “MaaS for Italy-7 Territori” è pienamente coerente con gli obiettivi del PNRR sopra esposti, esso infatti mira a contribuire allo sviluppo di nuovi sistemi di mobilità su larga scala in grado di integrare e rendere accessibili a tutta la popolazione, regionale e non solo, più soluzioni multimodali presenti sul territorio attraverso un unico canale digitale. Le soluzioni di mobilità proposte perseguono una politica di innovazione per offrire ai cittadini un’esperienza di mobilità come servizio agile, sicuro e on-demand, integrando il trasporto collettivo ad altri servizi correlati (es. mobilità elettrica, sharing, sosta, percorsi tematici verso luoghi di studio, di lavoro, di interesse turistico, culturale e sanitario). Così facendo si riduce l’uso del mezzo privato, favorendo quindi lo sviluppo di una mobilità più sostenibile per l’ambiente e per la qualità della vita urbana, migliorando l’efficienza, l’accessibilità e la redistribuzione dei servizi in ottica sociale.



Di seguito sono elencati nel dettaglio gli obiettivi della sperimentazione prevista dalla Regione Puglia:

1. Massimizzare e ottimizzare l'efficacia delle politiche in tema di "mobilità come servizio" già avviate negli ultimi anni, valorizzando l'esperienza attualmente in corso nella Città Metropolitana di Bari ed estendendo all'intero territorio regionale i servizi MaaS, in accordo con la logica del programma nazionale;
2. Coinvolgere proattivamente e diversificatamente degli utenti, realizzazione di servizi in grado di soddisfare i bisogni di diverse categorie di utenti, garantendo un adeguato livello di inclusività e personalizzazione, oltre a diverse forme di incentivazione per specifiche categorie di utenza;
3. Sviluppare servizi MaaS in grado di favorire e rafforzare lo shift modale verso modalità di trasporto più sostenibili, razionalizzando l'utilizzo dell'auto di proprietà e riducendo le ricadute ambientali connesse al traffico automobilistico, soprattutto nei grandi centri urbani;
4. Realizzare l'integrazione con il DS&SRF attraverso la predisposizione dell'architettura in linea con quanto stabilito dal progetto nazionale, coinvolgendo il maggior numero possibile di operatori di trasporto e mobilità attivi sul territorio e promuovendone l'integrazione e lo scambio dati con la suddetta piattaforma, il NAP (National Access Point) e il RAP (Regional Access Point) della Regione Puglia;
5. Valorizzare il ruolo del TPL come ossatura portante del MaaS, incrementando la digitalizzazione dei servizi TPL nell'ottica di una loro piena integrazione nell'ecosistema MaaS regionale e nazionale;
6. Favorire la diffusione di una pluralità di servizi MaaS, per tutti gli stakeholders, in un ecosistema caratterizzato da una logica di mercato aperto, equo e neutrale e di libera concorrenza, evitando rischi di monopoli/oligopoli, nell'interesse della qualità dei servizi offerti agli utenti finali;
7. Sviluppare modelli economici capaci di intercettare il valore generato dallo spostamento della domanda;
8. Favorire la cooperazione tra i diversi attori coinvolti, a tutti i livelli, verso un ecosistema MaaS funzionante e orientato al raggiungimento di obiettivi sociali (MaaS di livello 4), grazie a un ruolo chiave di governance da parte della pubblica amministrazione.

La Regione Puglia inoltre si impegna a seguire, sia direttamente che supportando il Dipartimento per la trasformazione digitale, quanto previsto dalla seguente milestone.

#### ***Milestone M1C1-23***

The milestone refers to the implementation of the second wave of seven pilot projects aimed at testing Mobility as a Service solutions in 'follower' areas. Municipalities are expected to capitalize on the experience of digital-ready metropolitan cities selected under the first wave. 40% of pilot projects shall be located in the South.

#### ***Verification mechanism***

Summary document duly justifying how the milestone (including all the constitutive elements) was satisfactorily fulfilled. This document shall include as an annex the following documentary evidence:

- a) Report by MIT/MITD demonstrating the implementation of required actions and justifying how these have led to achieving the objective of the investment.
- b) Certificates of completion signed by the contractor and the competent authority demonstrating the implementation of pilot and indicating their location

#### ***Qualitative Indicators (for milestones)***



Pilot results assessed by Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) in collaboration with universities

### ***Timeline for completion***

Q1 2025

## **2.2. Stato del sistema dei trasporti in ottica MaaS**

La Puglia ha un'estensione territoriale pari a 19.541 kmq ed una popolazione residente di circa 3.922.941 abitanti al 31 Dicembre 2021 (ISTAT), presentando quindi una densità media regionale di 200 abitanti/km. La regione risulta essere attraversata da reti di trasporto terrestre delle seguenti tipologie:

- Linee ferroviarie per una consistenza complessiva di binario pari a 1.600 km;
- Autostrade per una lunghezza di 300 km circa;
- Strade statali, regionali e locali per uno sviluppo di 11.000 km circa.

Inoltre, nella regione sono presenti i seguenti grandi terminali per l'intermodalità tra diversi sistemi di trasporto:

- Aeroporti di Bari Palese e Brindisi;
- Porti di Bari, Brindisi e Taranto;
- Terminal ferroviari merci (Bari e Brindisi).

La rete ferroviaria pugliese si estende per circa 1.600 km di cui quasi il 70% risulta elettrificata, mentre il 30% è a trazione diesel. Degli oltre 1.100 km circa di rete ferroviaria elettrificata, 551 km sono a doppio binario mentre 566 km sono a semplice binario.

In Puglia la rete ferroviaria è gestita da 5 gestori, e gli ambiti operativi delle imprese ferroviarie, a parte poche eccezioni circoscritte all'accesso a Bari, sono totalmente disgiunti, come di seguito sinteticamente descritto:

- Rete Ferroviaria Italiana;
- Ferrovie del Gargano, a servizio della parte nord del Gargano e della direttrice Foggia-Lucera;
- Ferrotramviaria (FNB) che si estende tra Bari e Barletta;
- Ferrovie Appulo Lucane che serve il corridoio Bari-Matera;
- Ferrovie del Sud Est, a servizio della zona Sud Est di Bari e del Salento.

I servizi di TPL su gomma disponibili riguardano sia i servizi urbani che quelli extra-urbani.

Gli operatori di sharing coinvolti nella sperimentazione sono:

- PickyRent srl Bari, Taranto (scooter e auto elettriche)
- BIT Mobility srl Bari, Brindisi, Lecce, Taranto (monopattini)
- VaiMoo srl Bari (bici)
- Bici in città srl Lecce, Taranto (bici)

Attualmente vi è un'integrazione a livello tecnico tra le società ferroviarie che attraverso il sito della società Trenitalia permette l'acquisto di viaggi dei diversi gestori ferroviari in un'unica transazione.

L'integrazione tariffaria, con scontistiche abbinate ad un acquisto multimodale, non è attualmente realizzata.

Per il servizio su gomma, le piattaforme di acquisto sono separate tra il servizio extra-urbano e i diversi operatori di trasporto urbano. Alcuni operatori di servizio urbano non prevedono attualmente la bigliettazione elettronica, la



sperimentazione dovrà quindi concentrarsi sugli interlocutori che registrano ancora un notevole gap digitale. Sul territorio ci sono pochi casi di integrazione fra operatori di sharing e servizi di trasporto pubblico.

Fermi restando i livelli differenziati di avanzamento e le tempistiche delle misure della digitalizzazione dei sistemi e servizi (a titolo di esempio: vendita dematerializzata, accesso ai dati statici e dinamici), tali misure verranno avviate con l'inizio della sperimentazione e proseguiranno in modo da consentire in futuro un costante e tempestivo adeguamento tecnologico.

### 2.2.1. Piano regionale / provinciale del trasporto

La D.G.R. 23.05.2022, n. 754, pubblicata sul BURP n. 62 del 03.06.2022, ha adottato la proposta di Aggiornamento del Piano Attuativo 2021-2030 del Piano Regionale dei Trasporti, attualmente in conclusione della VAS.

In linea con l'obiettivo di policy 3 della Politica di Coesione, il Piano intende promuovere l'attuazione di iniziative ed investimenti per consentire il passaggio verso l'innovazione tecnologica, specie per l'accesso da parte dell'utenza ai servizi pubblici di trasporto. In particolare il Piano prevede di:

- **INDIRIZZO OPERATIVO 5.1:** realizzare l'Integrazione tariffaria nell'ambito del sistema regionale di trasporto pubblico ferroviario ed automobilistico provvedendo al potenziamento e alla velocizzazione dei servizi mediante la combinazione più efficiente di interventi non solo infrastrutturali ma anche tecnologici. Si prevede pertanto di sviluppare le iniziative del biglietto unico per il trasporto pubblico, interoperabile tra le aziende del trasporto sia su gomma che su ferrovia, anche in sinergia con i servizi della mobilità turistica.
- **INDIRIZZO OPERATIVO 5.2:** realizzare una rete di trasporto collettivo e di servizi di mobilità condivisa progressivamente orientata a far percepire agli utenti la "Mobilità come un servizio" (approccio MaaS – Mobility as a Service) contribuendo ad affrancare il Trasporto Pubblico dalla concezione di servizio rigido e, per questo, non competitivo con l'auto privata.

### 2.2.2. Esperienza maturata nell'ambito MaaS

La Regione Puglia già nel 2019 ha finanziato l'**implementazione di una piattaforma di vendita combinata**, di proprietà di Trenitalia, per il rilascio di biglietti ferroviari a tariffa unica integrata, per consentire spostamenti con un unico titolo sui servizi di tutte le società ferroviarie pugliesi. Il progetto, consistente in un'iniziativa di cooperazione vettoriale finalizzata ad offrire alla clientela soluzioni di viaggio combinate, ha previsto:

- l'adeguamento ad uno standard comune per la condivisione dati: programmi di esercizio, orari, linee e tariffe;
- l'aggiornamento del sistema di vendita combinata, per integrare i dati delle società;
- l'aggiornamento dei sistemi di validazione e controlleria.

Sebbene attualmente l'integrazione tariffaria risulti pari alla sommatoria delle tariffe in vigore nelle società ferroviarie, l'obiettivo della Regione Puglia è quello di implementare il biglietto unico integrato.

La Regione ha previsto, nel documento strategico Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 (PRD), obiettivo OR\_21, la possibilità di sviluppare piattaforme e servizi nell'ottica del paradigma MaaS.



Coerentemente a quanto previsto dal PRD 2022-2024, a settembre 2022 è stato avviato il progetto di realizzazione del Regional Access Point (RAP) come previsto dal Regolamento Delegato UE 2017/1926 che integra la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la predisposizione in tutto il territorio dell'Unione Europea di servizi di informazione sulla mobilità multimodale. La normativa prevede che i Regional Access Point forniscano al National Access Point sia i dati statici (formato Netex) che dinamici (formato Siri) relativi all'infomobilità multimodale. Il RAP della Regione Puglia si occuperà della raccolta dei suddetti dati, trasformazione nel protocollo standard richiesto ed invio al NAP in tempo reale. Lo scopo è quello di rendere disponibili, in formato aperto, e in tempo reale le informazioni che caratterizzano le infrastrutture e la mobilità sul territorio. I dati raccolti verranno inoltre pubblicati come Open Data nel portale regionale, al fine di consentire lo sviluppo di nuovi servizi digitali a disposizione dei cittadini.

È inoltre in corso il progetto **MaaS4Italy della Città Metropolitana di Bari**, con la quale la Regione collabora, che prevede la sperimentazione di un sistema MaaS nel territorio del capoluogo pugliese.

Altri progetti che hanno maturato l'esperienza in ambito MaaS sono il Progetto **"AI SMART – Adriatic Ionian Small Port Network"** (descritto in altra parte del presente documento) che prevede la realizzazione di una piattaforma ICT unica (Grecia-Italia) attraverso la quale consultare dati, informazioni riguardanti i mezzi di TPL disponibili presso le aree portuali, le informazioni relative ai collegamenti marittimi, programmare visite presso punti di interesse lungo itinerari turistici.

Infine l'iniziativa **"SHARING MOBILITY"** promuove la messa a disposizione e il potenziamento di servizi di mobilità condivisa garantendo sconti o altre agevolazioni agli utenti dei servizi di TPL. Mediante procedura ristretta la Regione Puglia ha selezionato gli interventi sul territorio regionale finalizzati a promuovere servizi di sharing mobility prevalentemente ad alimentazione elettrica o muscolare, complementari ai servizi di trasporto pubblico locale e regionale.

Le proposte progettuali ammesse a finanziamento, per un importo che varia da 300.000 € a 600.000€ cadauna, interessano i territori di Molfetta, Altamura, Gravina di Puglia, Taranto, Trani, Lecce e Bari ed hanno tutte durata triennale (il termine delle attività è previsto per giugno 2025).

In particolare sarà incentivata l'attuazione, la promozione, la messa a disposizione, il rafforzamento e il potenziamento di:

- a) servizi di vehicle sharing, sia con modello operativo station-based che free-floating, compresa l'estensione geografica e/o oraria dell'area di copertura di servizi di vehicle sharing già attivati;
- b) servizi di carpooling quale misura di mobility management aziendale o di ente;
- c) altri servizi complementari e incentivanti rispetto ai servizi di mobilità condivisa e innovativa.

Finalità dell'iniziativa è la riduzione del prezzo dei servizi di sharing mobility esistenti per gli utenti del trasporto pubblico ovvero, qualora tali servizi non siano diffusi, l'introduzione di servizi che prevedano prezzi ridotti o altri tipi di agevolazioni per gli utenti del trasporto pubblico.

L'iniziativa sharing mobility risulta quindi rilevante in ambito MaaS in quanto permette di diffondere in maniera più capillare sul territorio pugliese i servizi di mobilità condivisa accessibili alla popolazione regionale, ampliando il ventaglio delle soluzioni multimodali presenti sul territorio. Infatti 5 dei 7 progetti finanziati riguardano contesti nei quali il servizio di sharing mobility non era inizialmente garantito dal mercato e verrà introdotto per il tramite del progetto stesso. Inoltre i nuovi veicoli di mobilità condivisa saranno tutti dotati di funzionalità software che permetteranno di rendere disponibili dati statici e dinamici al RAP e quindi all'ecosistema MaaS.



Attualmente la Regione ha raggiunto un **livello di integrazione 2**.

### 2.2.3. Stato di avanzamento del Regional Access Point ("RAP")

#### Stato avanzamento amministrativo

La Regione Puglia ha già sottoscritto la convenzione col CCiSS per la condivisione dei dati, attraverso la connessione del punto di accesso regionale (RAP) al punto di accesso nazionale (NAP) ed ha incaricato, attraverso un accordo di cooperazione, l'Agenzia regionale Strategica per lo Sviluppo Ecosostenibile del Territorio (ASSET) per un supporto tecnico operativo.

Le risorse finanziarie previste dall'accordo sono pari a € 200.000,00 e sono destinate esclusivamente al rimborso dei costi e delle spese vive, non essendo previsto il pagamento di alcun corrispettivo e/o di alcun margine economico per le attività svolte. Il referente per il RAP della Regione Puglia è la dott.ssa Elisabetta Rosaria Carnimeo, funzionario dell'ASSET.

Contemporaneamente la Regione Puglia, facendo seguito al Piano triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024, ha previsto la possibilità di sviluppare piattaforme e servizi nell'ottica del paradigma MaaS destinando una somma iniziale pari a circa 450.000,00 € per lo sviluppo dell'integration layer e del RAP.

#### Stato avanzamento tecnico

Il RAP, costituito dalla Regione Puglia, ha già ricevuto (per approvazione della società 5T) la convalida del processo di allaccio automatico del RAP al NAP per l'invio dei dataset (di 1° e di 2° livello) e della conversione dei dati in formato NeTEx. Per le suddette motivazioni, Regione Puglia è già da considerarsi parte attiva e pienamente operativa per la gestione dei dati in carico al RAP.

#### Protocolli supportati

In merito ai protocolli supportati, Regione Puglia con la realizzazione del RAP, contribuisce alla messa a disposizione dei dati statici al NAP e alla loro conversione nel formato standard europeo NeTEx, secondo la norma UNI CEN/TS 16614-4:2021. La Regione Puglia si assume l'onere di **convertire in formato NeTEx**, attraverso propri convertitori, i dati provenienti dagli operatori di trasporto nei formati GTFS, Excel e CSV.

Inoltre, Regione Puglia, essendosi munita della corretta architettura tecnica per l'importazione e la gestione dei dati, sarà già predisposta all'acquisizione dei dati dinamici e alla conseguente conversione degli stessi nel protocollo SIRI.

Attualmente vengono trasferiti al NAP i dati di un operatore di trasporto pubblico urbano, livello 2.

Nome Operatore	Livello Netex delle informazioni inviate al RAP	Data prevista di invio al RAP
Consorzio CoTraP	-	01/05/2024
Trenitalia	-	01/05/2024
Ferrovie del Sud Est	-	01/05/2024
Fertramviaria	-	01/05/2024



Ferrovie Appulo Lucane	-	01/05/2024
Ferrovie del Gargano	-	01/05/2024
PikyRent (Sharing)	-	01/05/2024
Bici in Città ITALIA srl (Sharing)	-	01/05/2024
BIT Mobility srl (Sharing)	-	01/05/2024
KYMA MOBILITA'	-	01/05/2024
AMTAB	Inviato con livello 2	01/09/2023
SGM S.P.A.	-	01/05/2024
ATAF	-	01/05/2024
AMET	-	01/05/2024
Miccolis S.p.A	-	01/05/2024

#### 2.2.4. Modalità di integrazione delle piattaforme di vendita

In conformità con l'architettura delineata nei documenti per l'implementazione del Progetto "MaaS for Italy" e nel Discussion paper "Data Sharing and Service Repository Facilities", la Regione Puglia mira a agevolare l'integrazione delle piattaforme di vendita degli operatori locali nell'ecosistema MaaS. Questo progetto fa parte di un più ampio piano strategico di condivisione dati e servizi, finalizzato a ottimizzare l'efficienza e la fluidità dei sistemi di mobilità all'interno del territorio regionale. In linea con i suoi obiettivi strategici, la Regione Puglia svilupperà una **Piattaforma di Vendita Unificata** che raggruppa tutti gli operatori di trasporto pubblico attivi nel suo territorio. Questa piattaforma, una volta completata, verrà resa disponibile per tutti gli operatori MaaS registrati al DS&SRF.

Una volta implementata questa configurazione e la piattaforma su detta, un operatore MaaS già registrato al DS&SRF avrà due possibilità:

1. utilizzare immediatamente la piattaforma di vendita unificata esposta all'interno del DS&SRF, allineando le sue operazioni con gli obiettivi commerciali da essa previsti attraverso accordi che la Regione Puglia avrà concordato e previsto su tale canale di vendita;
2. alternativamente, l'operatore MaaS potrà decidere di stipulare accordi commerciali individuali con ciascun operatore di trasporto. Questi accordi, in tal caso, dovranno essere resi noti al DS&SRF a carico loro e tramite propri strumenti informatici per operare e pianificare i viaggi proposti alle tariffe che riterrà più opportune per il perseguimento dei propri obiettivi di business.

In assenza di accordi commerciali, i MaaS Operator potranno comunque acquistare i titoli (anche solo a tariffa pubblica e in modalità B2C, cioè acquistando "per conto e alle condizioni del viaggiatore").

Le due opzioni di accesso previste rappresentano un bilanciamento tra facilità d'uso e flessibilità: da un lato, si offre l'accesso immediato alla Piattaforma di Vendita predisposta dalla Regione Puglia, eliminando la necessità di accordi



commerciali tra l'Operatore MaaS e gli Operatori di Trasporto; dall'altro, si concede all'Operatore MaaS la libertà di scegliere tra un sistema integrato o la stipulazione di accordi individuali, che dovranno comunque essere resi noti al DS&SRF.

Punti di forza della Piattaforma di Vendita unificata regionale sono in sintesi i seguenti:

- accentramento e semplificazione dei servizi per i MaaS Operator;
- standardizzazione dell'accesso ai servizi con garanzia di sicurezza, attraverso la piattaforma centralizzata Regionale;
- regolamentazione degli accordi commerciali tra MaaS Operator e TPL.

[...]

### 2.3. Area in cui verrà effettuata la sperimentazione

La Regione Puglia intende massimizzare e ottimizzare l'efficacia delle politiche in tema di "mobilità come servizio" già avviate negli ultimi anni, valorizzando l'esperienza attualmente in corso nella Città Metropolitana di Bari ed estendendo all'intero territorio regionale i servizi MaaS. L'attenzione sarà concentrata sulle aree urbane e extraurbane di tutte le Province. In particolare la sperimentazione sarà condotta nei capoluoghi di Provincia e in un centro minore rappresentativo per ognuno di essi:

- **Bari- Monopoli**, 364.011 abitanti;
- **Lecce – Gallipoli**, 113.870 abitanti;
- **Foggia - San Giovanni Rotondo**, 171.583 abitanti;
- **Taranto – Manduria**, 218.031 abitanti;
- **Brindisi – Fasano**, 121.439 abitanti;
- **Barletta-Andria-Trani (BAT) – Trani**, 54.941 abitanti.

Si parte dal presupposto che la rete di collegamento fra i capoluoghi di provincia è ben rappresentata dall'infrastruttura ferroviaria della Regione Puglia che, con le sue cinque ferrovie, assicura le adduzioni ai capoluoghi di provincia da cui possono poi dipartirsi i rami di collegamento extraurbano anche tramite bus, verso i centri minori, le località turistiche/culturali/balneari o i poli di attrazione di carattere sanitario o universitario.

La sperimentazione MaaS Regione Puglia non si limiterà alla sola integrazione di sistemi di trasporto e mobilità urbani ed extraurbani ma saranno messi a sistema **percorsi tematici** che coinvolgeranno anche i comuni più piccoli e altre aree di interesse, concernenti:

- spostamenti a valenza sociale, convergenti sulle **eccellenze ospedaliere** regionali;
- spostamenti legati a **motivi di studio** scolastico e universitario o **motivi lavorativi**;
- spostamenti legati al **turismo** naturalistico, culturale, balneare.

Scopo e sfida del progetto MaaS presentato è quello di integrare e rendere accessibili a tutta la popolazione, regionale e non solo, più soluzioni multimodali presenti sul territorio attraverso un unico canale.

Con l'approccio descritto si vuole promuovere l'utilizzo dei servizi MaaS verso tutte le fasce della popolazione facilitando quelle più deboli nonché incentivando la vocazione turistica pugliese.





## 2.4. Scenario architeturale

La Regione Puglia nell'ambito delle strategie previste dal Piano triennale di Riorganizzazione Digitale e in virtù del ruolo di MaaS Integrator che intende ricoprire, ha sviluppato le seguenti componenti:

- **Integration Layer** per il recupero dei dati di mobilità, sia statici che dinamici, che permette sia il caricamento di file di diverso formato (xls, csv, gtfs ecc) da parte degli operatori di Trasporto Pubblico Locale (TPL) e degli Operatori di Mobilità, attraverso cruscotti e/o web service, sia la transcodifica degli stessi in formato standard NeTeX e SIRI per l'invio dei dati al DSS regionale e al portale dati.puglia.it per la pubblicazione come Open data.
- **aggregatore RAP (Regional Access Point)** per la raccolta dei dati in formato standard richiesti dal Regolamento Delegato UE 2017/1926 e dal MaaS4Italy e l'invio al NAP degli stessi.

In linea con gli indirizzi previsti per l'architettura del MaaS4Italy, la Regione Puglia:

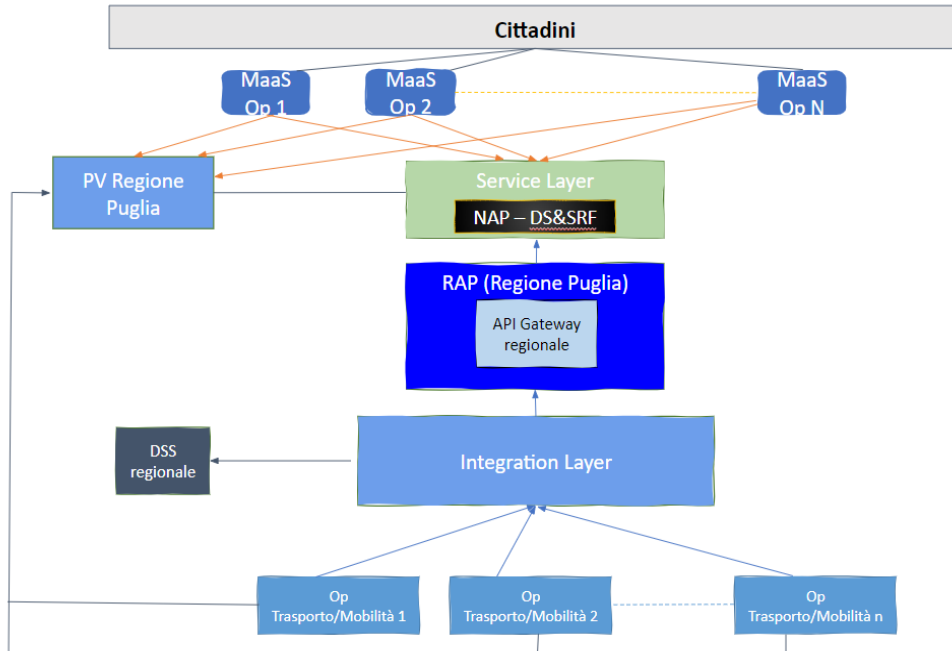


- provvederà all'invio dei dati statici e dinamici standard al NAP attraverso il RAP (già in collegamento con il NAP);
- svilupperà una **Piattaforma di Vendita Unificata (PVU)** a disposizione di tutti gli operatori di trasporto pubblico attivi nel suo territorio, che fornirà funzioni elementari per rendere fruibili i dati di mobilità dei TPL in maniera regolata e agevole (selezione e composizione di catene di viaggi a partire da alternative elementari) e abiliterà la prenotazione e il pagamento attraverso opportuni canali di accesso alle piattaforme che realizzano tali servizi. La piattaforma verrà esposta sul DS&SRF, diventando una risorsa disponibile per tutti gli operatori MaaS registrati al DS&SRF che vorranno utilizzarla.

È previsto in sintesi il coinvolgimento dei seguenti attori con rispettivi ruoli:

Attore	Ruolo
Cittadini	Utenti fruitori di servizi MaaS
Regione Puglia	MaaS Integrator (RAP e PVU)
Società TPRL	Operatore di Trasporto
Operatori privati di mobilità	Operatore di mobilità
Partner Tecnologici	Supporto architetturale e informatico
Enti Locali/Altri Enti	Aggregatori territoriali

Nella figura seguente si descrivono le relazioni fra gli attori, i sistemi e le componenti di integrazione evidenziando lo scambio dei flussi informativi sia a livello regionale che nazionale; la componente DSS (Decision Support System) è un sistema in fase di realizzazione che supporta il processo decisionale con approccio data driven complessivo e di alto livello su tutti i servizi e le attività della Regione Puglia.



Schema logico dell'architettura concettuale

## 2.5. Attori coinvolti

### 2.5.1. Operatori di servizi di trasporto e mobilità

Nome dell'operatore di trasporto	Territorio di riferimento (Nazionale / Interregionale, Regione, Città metropolitana, Comune capoluogo)	Servizio offerto (es. Operatore di trasporto pubblico locale, operatore di monopattini in sharing, ...)	Tipologia di accordo sottoscritto tra le parti (es. Accordo, lettera di intenti, ...) secondo le regole e le procedure di sperimentazione MaaS4Italy	Stato dell'accordo
<b>Cotrap</b>	Regionale	Consorzio (costituito da oltre 50 imprese di trasporto) operante nel campo del TPL (automobilistico)	Lettera di intenti	In corso di esecuzione



<i>Nome dell'operatore di trasporto</i>	<i>Territorio di riferimento (Nazionale / Interregionale, Regione, Città metropolitana, Comune capoluogo)</i>	<i>Servizio offerto (es. Operatore di trasporto pubblico locale, operatore di monopattini in sharing, ...)</i>	<i>Tipologia di accordo sottoscritto tra le parti (es. Accordo, lettera di intenti, ...) secondo le regole e le procedure di sperimentazione MaaS4Italy</i>	<i>Stato dell'accordo</i>
<b>Ferrovie Sud Est</b>	Regionale	Operatore TPL (ferroviario e automobilistico sostitutivi/integrativi)	Lettera di intenti	In corso di esecuzione
<b>Ferrovie Appulo Lucane</b>	Regionale	Operatore TPL (ferroviario e automobilistico sostitutivi/integrativi)	Lettera di intenti	In corso di esecuzione
<b>Ferrotramviaria</b>	Regionale	Operatore TPL (ferroviario e automobilistico sostitutivi/integrativi)	Lettera di intenti	In corso di esecuzione
<b>Ferrovie del Gargano</b>	Regionale	Operatore TPL (ferroviario e automobilistico sostitutivi/integrativi)	Protocollo d'Intesa	In corso di esecuzione
<b>Trenitalia</b>	Regionale	Operatore TPL	Lettera di intenti	In corso di esecuzione
<b>PikyRent srl</b>	Bari, Taranto	Operatore di mobilità in sharing (scooter e auto elettriche)	Protocollo d'Intesa	In corso di esecuzione
<b>BIT Mobility srl</b>	Bari, Brindisi, Lecce, Taranto	Operatore di mobilità in sharing (monopattini)	Protocollo d'Intesa	In corso di esecuzione
<b>VaiMoo srl</b>	Bari	Operatore di mobilità in sharing (bici)	Protocollo d'Intesa	In corso di esecuzione
<b>Bici in città srl</b>	Lecce, Taranto	Operatore di mobilità in sharing (bici)	Protocollo d'Intesa	In corso di esecuzione
<b>ATAF</b>	Foggia	Operatore TPL URBANO	Protocollo d'Intesa	In corso di esecuzione



<i>Nome dell'operatore di trasporto</i>	<i>Territorio di riferimento (Nazionale / Interregionale, Regione, Città metropolitana, Comune capoluogo)</i>	<i>Servizio offerto (es. Operatore di trasporto pubblico locale, operatore di monopattini in sharing, ...)</i>	<i>Tipologia di accordo sottoscritto tra le parti (es. Accordo, lettera di intenti, ...) secondo le regole e le procedure di sperimentazione MaaS4Italy</i>	<i>Stato dell'accordo</i>
<b>AMET</b>	Trani	Operatore TPL URBANO	Protocollo d'Intesa	In corso di esecuzione
<b>AMTAB</b>	Bari	Operatore TPL URBANO	Protocollo d'Intesa	In corso di esecuzione
<b>KYMA MOBILITA'</b>	Taranto	Operatore TPL URBANO	Protocollo d'Intesa	In corso di esecuzione
<b>SGM spa</b>	Lecce	Operatore TPL URBANO	Protocollo d'Intesa	In corso di esecuzione
<b>MICCOLIS</b>	Monopoli	Operatore TPL URBANO	Protocollo d'Intesa	In corso di esecuzione

### 2.5.2. Operatori di servizi MaaS ("Maas Operator")

La Regione Puglia definirà la pubblicazione di un Avviso Pubblico per manifestazione di interesse per l'individuazione di più soggetti, almeno due, disposti a sviluppare una soluzione MaaS che integri più "Operatori di Trasporto" (incluso il TPL) con un'offerta multimodale che coinvolga almeno tre modalità di trasporto diverse tra loro (estendendosi a forme di mobilità in *sharing*). L'Avviso Pubblico dovrà prevedere quale obbligo a carico degli operatori MaaS e di trasporto quello di rispettare e fornire tutti i dati di "domanda" e "offerta" (disponibilità dei servizi di trasporto e utilizzo degli stessi), permettendo così alla Pubblica Amministrazione di svolgere il ruolo di decisore politico.

Come già illustrato nel paragrafo 2.2.4, tutti i MaaS Operator registrati sul DS&SRF avranno a disposizione la piattaforma di vendita Unificata sviluppata dalla regione Puglia.

### 2.5.3. Utenti

Verranno effettuate attività di recruitment per classi di utente, aperto a 2000 volontari che completeranno il viaggio intermodale, ricevendo un voucher e/o sconti (v. 2.7), che saranno selezionati tramite un bando di manifestazione d'interesse.

Al fine di individuare efficacemente il bacino di utenza, sono stati definiti Protocolli d'Intesa con le università, imprese territoriali significative e associazioni di categoria; tra i partecipanti verrà individuato il bacino di utenza che consente la migliore base di dati da utilizzare per la valorizzazione degli indicatori previsti.



La gestione e la realizzazione della sperimentazione, dal progetto al coinvolgimento degli utenti, dalla raccolta ed elaborazione dei dati all'analisi dei risultati, avverranno sotto il coordinamento del **Comitato di Indirizzo e Gestione** (Steering Committee-SC) e del **Gruppo di Direzione Tecnica** come specificato, secondo le indicazioni e le specifiche rilasciate dal Tavolo Scientifico.

Le indagini di impatto/gradimento e un'adeguata comunicazione sugli obiettivi dei servizi MaaS verranno effettuati con l'ausilio di agenzie specializzate e dei Mobility Manager degli Enti che hanno aderito alla sperimentazione, secondo i sistemi di monitoraggio concordati.

Agli utenti verrà richiesto di compilare periodici questionari che verranno trasmessi al partecipante attraverso la piattaforma MaaS o tramite e-mail.

Le fasce di utenti target che si intende coinvolgere sono individuate dai seguenti cluster:

- **Over 65:** scarsa propensione al digitale
- **Utenti strutture sanitarie:** spostamenti non sistematici
- **Studenti:** forte propensione all'uso del digitale, spostamenti sistematici
- **Pendolari:** spostamenti sistematici, necessità di ridurre i costi
- **Turisti:** spostamenti a lungo raggio, buona propensione all'uso di nuovi servizi.

Nella fase ex-ante della sperimentazione, si intende raccogliere esigenze, attitudini e abitudini attraverso opportune modalità di analisi secondo un metodo scientifico di campionamento e rilevamento messo a punto dalle università coinvolte su base regionale (esempio questionari on-line, interviste, etc.) e le agenzie specializzate che svolgeranno le indagini.

#### 2.5.4. Altri soggetti coinvolti

Nome Ente coinvolto	Tipologia Ente (es. università, centro di ricerca)	Tipo di accordo	Obiettivo del coinvolgimento dell'Ente
POLIBA	Università	Protocollo d'Intesa	Indirizzo scientifico
AEROPORTI DI PUGLIA	SpA partecipata	Protocollo d'Intesa	Partecipazione alla Governance
AUTORITA PORTUALE DI SISTEMA MAR IONIO	Ente Pubblico	Protocollo d'Intesa	Partecipazione alla Governance
AUTORITA PORTUALE DI SISTEMA MARE ADRIATICO	Ente Pubblico	Protocollo d'Intesa	Partecipazione alla Governance
CONFINDUSTRIA	Consorzio	Protocollo d'Intesa	Partecipazione alla



Nome Ente coinvolto	Tipologia Ente (es. università, centro di ricerca)	Tipo di accordo	Obiettivo del coinvolgimento dell'Ente
			Governance
<b>DIPARTIMENTO SALUTE</b>	Ente Pubblico	Protocollo d'Intesa	Partecipazione alla Governance
<b>ASI LECCE</b> - Consorzio per l'Area di Sviluppo Industriale LECCE	Consorzio	Protocollo d'Intesa	Partecipazione alla Governance
<b>ANITA</b> - Associazione Naz. Imprese Trasporti Automobilistici	Associazione	Protocollo d'Intesa	Partecipazione alla Governance
<b>UNIBA</b>	Università	Protocollo d'Intesa	Indirizzo scientifico
<b>UNIVERSITA' DI FOGGIA</b>	Università	Protocollo d'Intesa in via di formalizzazione	Indirizzo scientifico
<b>UNIVERSITA' DI LECCE</b>	Università	Protocollo d'Intesa in via di formalizzazione	Indirizzo scientifico
<b>LUM</b>	Università	Protocollo d'Intesa in via di formalizzazione	Indirizzo scientifico
<b>ANCI</b>	Associazione Enti Locali	Protocollo d'Intesa	Partecipazione alla Governance
<b>FIERA DEL LEVANTE</b>	Ente autonomo	Protocollo d'Intesa in via di formalizzazione	Partecipazione alla Governance

## 2.6. Servizi da rendere disponibili ai cittadini

Negli ultimi anni la Regione Puglia sta vivendo un notevole incremento dei flussi turistici, lavorativi e universitari. La Puglia è stata intenzionata da diverse multinazionali che hanno scelto di aprire nuove sedi con piani assunzionali di particolare rilievo. Le 5 Università pugliesi attraggono studenti regionali, nazionali ma anche esteri e oramai la vocazione turistica della Puglia è nota in tutto il mondo, contando 16M di presenze l'anno.

Al fine quindi di **valorizzare il territorio pugliese** nella sua eterogeneità, l'utenza alla quale si rivolge il progetto è una platea molto ampia e diversificata, comprendente non solo **tutte le fasce della popolazione regionale**, per ogni esigenza di spostamento compresi motivi di studio, lavoro, o legati alla sanità, ma altresì i **turisti nazionali e internazionali**.



Nel corso degli anni, grazie alle risorse dei Fondi FESR e statali, la Regione ha operato numerosi interventi sulle infrastrutture delle imprese ferroviarie regionali: grazie a quanto realizzato si è vicini all'interoperabilità *fisica* fra quasi tutti i gestori del TPL.

Il progetto MaaS Regione Puglia intende ora concentrarsi sull'integrazione *tecnologica*, con **livello di integrazione 4**, offrendo agli *stakeholders* i seguenti **servizi**:

- pianificazione e prenotazione di viaggi multimodali attraverso i MaaS Operator, con suggerimento di percorsi tematici dedicati;
- pagamento intuitivo ed integrato mediante un'unica transazione in modalità multicanale;
- servizi integrati, anche on demand, fruibili tramite abbonamenti dedicati al target d'utenza (turistico, universitario, sanità, lavoratori, ecc.);
- informazioni di viaggio in tempo reale, supporto agli utenti;
- incentivi per favorire la mobilità dolce, TPL, sharing;
- prenotazione e ricarica di mezzi elettrici;
- prenotazione parcheggi e stalli nelle velostazioni.

Il **caso d'uso a copertura regionale** è garantito attraverso il collegamento tra le province pugliesi tramite il sistema ferroviario. Saranno poi previsti **casi d'uso in aree a forte domanda di trasporto** nei singoli capoluoghi di provincia e, infine, sarà coinvolto almeno un piccolo centro per ogni provincia per sperimentare **casi d'uso in aree interne e piccoli comuni**.

## 2.7. Modelli di business

Il modello di business che la Regione Puglia ha ipotizzato prevede che la Pubblica Amministrazione operi in un contesto in cui uno o più operatori privati ricoprano la funzione di MaaS Operator, con l'obiettivo di stimolare lo sviluppo di servizi MaaS, potenzialmente in grado di competere tra loro, ma anche di coprire segmenti di business differenziati. Il ruolo di Regione Puglia sarà dunque quello di facilitare e velocizzare lo sviluppo del servizio MaaS, utilizzando le risorse economiche rese disponibili dall'Avviso per stimolare l'adozione del servizio attraverso meccanismi incentivanti rivolti all'utente finale.

I vantaggi di un MdB in tale mercato aperto sono: la competizione con miglioramento del servizio; target di fasce di mercato differenziate; spinta su soluzioni tecnologiche innovative; costi non elevati per la Regione; accesso ai dati degli operatori. Gli aspetti meno vantaggiosi risiedono invece nella necessità di una integrazione degli operatori MaaS con gli operatori di trasporto; lo sviluppo naturale di un modello orientato al profitto; un potenziale rischio di dominio di mercato da parte di un solo operatore.

Per raggiungere tale obiettivo, la Regione definirà un progetto prevedendo, attraverso la pubblicazione di un Avviso Pubblico per manifestazione di interesse, l'individuazione di soggetti disposti a sviluppare una soluzione MaaS che integri più "Operatori di Trasporto" (incluso il TPL) con un'offerta multimodale che coinvolga almeno tre tipologie di trasporto diverse tra loro (estendendosi a forme di mobilità in sharing). L'Avviso Pubblico dovrà prevedere quale obbligo a carico degli operatori MaaS e di trasporto quello di rispettare e fornire tutti i dati di "domanda" e "offerta" (disponibilità dei servizi di trasporto e utilizzo degli stessi), permettendo così alla Pubblica Amministrazione di svolgere il ruolo di decisore politico. Sarà responsabilità dei medesimi soggetti ottemperare alle condizioni indicate al





paragrafo 7 del documento “Indirizzi per l’attuazione del progetto MaaS for Italy” e, nello specifico, aderire al DS&SRF accettando le condizioni di adesione. La Regione prevede di coadiuvare i soggetti selezionati con iniziative a supporto degli utenti (sconti/crediti di viaggio per fasce specifiche di utenti e/o mezzi ecosostenibili) e attraverso campagne promozionali. Tale MdB prevede, per la Regione, investimenti bilanciati ed economicamente sostenibili per gli aspetti infrastrutturali (piattaforme di business intelligence) e soprattutto costi di funzionamento bassi poiché sostenuti dai MaaS Operator.

Il progetto dunque vedrà coinvolti 4 attori principali: **1) Regione Puglia** con il ruolo di promotore dei servizi MaaS e di tutela della trasparenza e di indirizzo delle Policies Pubbliche, in grado di orientare le modalità di trasporto verso obiettivi di qualità e sostenibilità; **2) MaaS Operator** in qualità di soggetti erogatori di servizi che aggregano le varie opzioni di viaggio e trasporto e permettono all’utente di avere un accesso integrato all’offerta complessiva di trasporto presente sul territorio. I MaaS Operator prenderanno in carico lo sviluppo e la gestione delle piattaforme tecnologiche di erogazione dei servizi agli utenti; **3) Operatori di Trasporto** che vedranno aumentare la loro capacità di offerta e di apertura del mercato rispetto alle attuali capacità individuali. Saranno previsti accordi commerciali con i vari MaaS Operator partecipanti a MaaS for Italy che dovranno collaborare per garantire parità di trattamento e non discriminazione verso l’utente finale; **4) Utenti** per i quali si prevede l’erogazione di voucher e sconti a specifiche categorie tra cui studenti, over 65, cittadini pendolari residenti in aree limitrofe a quelle indicate al paragrafo 2.3, utenti di strutture sanitarie, turisti al fine di incentivarli ad essere protagonisti della sperimentazione. Per l’erogazione del sistema di contributi verso tali utenti sarà garantito il principio di trasparenza ed il corretto svolgimento della sperimentazione. Sarà altresì prevista l’individuazione di un soggetto gestore della piattaforma per l’erogazione dei contributi sotto forma di sconti o voucher anche al fine di garantire correttamente una articolata gestione sia anagrafica (dei candidati al contributo) che economica (dei voucher). I contributi di sconto/voucher saranno fruibili attraverso tutti i MaaS Operator e saranno destinati a tutte le categorie di utenti previsti dalla sperimentazione che utilizzeranno la piattaforma per acquistare un servizio di spostamento.

## 2.8. Replicabilità e scalabilità del progetto

Successivamente alla sperimentazione a livello urbano ed extraurbano, rilevate e risolte le criticità a valle delle sperimentazioni, definite le regole di integrazione anche in ottica di interoperabilità con la piattaforma DS&SRF, la Regione Puglia intende **promuovere lo sviluppo del progetto MaaS estendendolo gradualmente a tutti i comuni delle province pugliesi**, coinvolgendo un numero sempre più elevato di operatori di servizi di trasporto e mobilità a livello locale, implementando i percorsi tematici suggeriti.

La **sostenibilità economica** nel lungo periodo sarà garantita dalla diffusione della sperimentazione MaaS in modo sempre più capillare sul territorio regionale, che permetterà, attraverso il miglioramento della fruibilità e dell’accessibilità dei servizi di mobilità e trasporto, un maggior utilizzo del sistema di trasporto condiviso e quindi un aumento degli introiti dei principali attori MaaS. Anche per gli utenti finali l’utilizzo dei servizi MaaS sarà più sostenibile economicamente grazie alle incentivi e i particolari scontistiche che saranno previsti.

La sperimentazione MaaS prevedrà che tutti gli operatori coinvolti espongano dati e servizi offerti attraverso un sistema di integrazione di dati e servizi con la piattaforma nazionale DS&SRF.

Inoltre il progetto prevede la collaborazione con alcuni operatori di servizi di trasporto che operano a **livello nazionale e internazionale** (Trenitalia, Aeroporti di Puglia e Autorità Portuali).



E' in corso l'**interazione** con la Città Metropolitana di Bari, che ha condiviso le specifiche di integrazione con i sistemi dei vari gestori e con la piattaforma DS&SRF, nonché l'utilizzo del software sviluppato con la relativa documentazione. Sarà assicurata una proficua e attiva **collaborazione** con le altre città pilota, attivando tavoli di confronto, non solo per risolvere problemi e difficoltà, ma per cooperare allo scopo di sperimentare e sfruttare le potenzialità del layer nazionale nella realizzazione di una rete di servizi MaaS.

## 2.9. Valore aggiunto del progetto e innovazione

Come esplicitato in preambolo la Regione Puglia intende massimizzare e implementare l'efficacia delle politiche in tema di "mobilità come servizio" già avviate, secondo una logica di efficienza, verso servizi di trasporto sostenibili e condivisi. Il valore aggiunto del MaaS Regione Puglia, in un'ottica di ottimizzazione delle risorse, parte dalla valorizzazione dell'esperienza attualmente in corso nella Città Metropolitana di Bari, dalla quale si differenzia per l'**ampliamento dei servizi MaaS all'intero territorio regionale**, includendo un più ampio numero di operatori di trasporto e mobilità, e una più ampia gamma di metodi di spostamento utilizzabili, creando così un **ecosistema inclusivo**, in grado di gestire la mobilità interna e di scambio con ampi territori. In particolare rispetto al progetto della Città metropolitana di Bari è previsto il pieno sviluppo delle seguenti componenti architettoniche:

1. aggregatore RAP (Regional Access Point) per la raccolta dei dati in formato standard richiesti dal Regolamento Delegato UE 2017/1926 e dal MaaS4Italy e l'invio al NAP degli stessi;
2. integration Layer per il recupero dei dati di mobilità, statici e dinamici, che permette sia il caricamento di file di diverso formato (xls, csv, gtfs ecc) da parte degli operatori di Trasporto Pubblico Locale (TPL) attraverso cruscotti e/o web service, sia la transcodifica degli stessi in formato standard NeTeX e SIRI;
3. Piattaforma di Vendita Unificata (PVU) a disposizione di tutti gli operatori di trasporto pubblico attivi nel territorio, che fornirà funzioni elementari per rendere fruibili i dati di mobilità dei TPL in maniera regolata e agevole (selezione e composizione di catene di viaggi a partire da alternative elementari) e abiliterà la prenotazione e il pagamento attraverso opportuni canali di accesso alle piattaforme che realizzano tali servizi.

Per raggiungere l'integrazione sociale l'utenza alla quale il progetto si rivolge è una platea molto vasta, comprendente non solo **tutte le fasce della popolazione regionale**, per ogni esigenza di spostamento compresi motivi di studio, lavoro, o legati alla sanità, ma altresì i turisti, locali e non, che ogni anno visitano la Regione.

L'innovatività del sistema MaaS Regione Puglia risiede principalmente nella realizzazione di un modello che aggiunge "intelligenza" alle modalità di selezione e composizione di servizi di trasporto elementari e alla loro offerta. Saranno infatti messi a sistema **percorsi tematici** e relativi abbonamenti che coinvolgeranno anche i comuni più piccoli e altre aree di interesse, concernenti:

- spostamenti a **valenza sociale** e convergenti sulle **eccellenze ospedaliere** regionali;
- spostamenti legati a **motivi di studio** scolastico e universitario o **motivi lavorativi**;
- spostamenti legati al **turismo** naturalistico, culturale, balneare.

Il progetto MaaS Regione Puglia inoltre non rappresenta un caso isolato, ma si va ad inserire ed integrare all'interno di una serie di iniziative ad esso sinergiche, nazionali e internazionali come meglio esplicitate ai paragrafi 2.2.2. e 4.5.



### 3. Modalità operative

#### 3.1. Modello di governance

L'ecosistema MaaS è caratterizzato dalla presenza di più attori pubblici e privati, rivelando, in tal modo, il ruolo centrale della governance pubblica per favorire uno sviluppo e una diffusione di nuovi servizi digitali MaaS in grado di mantenere allineati gli obiettivi di benefici per gli utenti, per gli operatori, per l'ambiente e per la collettività.

**Il Comitato di Indirizzo e Gestione** (Steering Committee - SC): diretto dalla Regione Puglia è composto dai referenti del progetto di ciascun operatore/Ente con il compito di definire le strategie da perseguire e verificare il raggiungimento degli obiettivi di progetto, mentre il **Gruppo di Direzione Tecnica**, nominato dalla Regione e rappresentata dal Responsabile di Progetto, si occuperà della gestione del progetto (utilizzando tecniche di Project Management), e della gestione degli stakeholder per regolare e ridefinire le priorità di lavoro (es: mappe, WBS, diagrammi, PCO, Gantt, Contingency Plan etc...). Sarà altresì garantita la collaborazione con il gruppo di lavoro DTD - MIT e il Tavolo Scientifico preposto a rilasciare indicazioni e specifiche. Il Responsabile di Progetto viene individuato come referente unico nei confronti del DTD e del MIT. Quali membri da includere nel Comitato Scientifico si sono individuati il Prof. Mario Binetti e il Prof. Michele Ottomonelli del Politecnico di Bari.

**Modello di governance pubblico-privato:** valorizza il ruolo del pubblico nella definizione dei requisiti che i partecipanti all'ecosistema devono soddisfare, promuovendo un ruolo attivo da parte degli enti locali per abilitare la diffusione di servizi MaaS, equilibrando il mercato nell'interesse del bene comune (schemi di accordo, standard qualitativi, creazione hub etc.). Gli operatori privati, invece, potranno offrire i propri servizi all'interno di un mercato regolamentato caratterizzato da una concorrenza aperta e paritaria. Parole chiave: fiducia e cooperazione. Il modello prevede oltre al ruolo regolatorio pubblico della Regione anche la presenza di altri enti locali nonché degli operatori di trasporto pubblico e privato. Gli altri soggetti coinvolti sono presenti nel paragrafo 2.5.4.

#### 3.2. Modalità organizzative e strumenti di monitoraggio degli obiettivi

Il modello organizzativo prevede che il coordinamento centrale sarà svolto dalla Sezione TPL e Intermodalità di raccordo con l'Ufficio del Responsabile per la Transizione al Digitale della Regione Puglia e con il supporto tecnico dell'Agenzia Regionale ASSET. I rapporti fra i vari Enti saranno regolati da apposite convenzioni.

Il modello prevede inoltre l'introduzione di una regolamentazione pubblica locale che favorisca la condivisione dei dati (nel rispetto delle normative esistenti, come il Regolamento 2017/1926) e l'integrazione di dati e servizi sulle piattaforme pubbliche, nel rispetto delle normative esistenti, come il Regolamento 2017/1926 e dei requisiti e delle indicazioni MaaSforItaly.

**Strumenti di monitoraggio:** la pianificazione sarà supportata da un monitoraggio continuo in conformità con il ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) per garantire il raggiungimento degli obiettivi. I piani operativi trimestrali proposti e definiti dagli strumenti di Governance includeranno le azioni di ciascun partecipante, risorse finanziarie, tecnologiche e umane necessarie. Il sistema sarà dotato di un CRM (Customer Relationship Management) online basato sulla customer experience, consentendo un sistema di input frequenti alimentato dall'utente.



Lo strumento di monitoraggio interno, permetterà di disporre, in tempi certi, delle informazioni inerenti all'attuazione del progetto e di produrre i dati dinamici nel rispetto delle specifiche rilasciate dal Tavolo Scientifico. In particolare e a titolo di esempio:

- Numero di utenti attivi nella sperimentazione
- Numero/elenco MaaS Operator collegati al DS&SRF ed al NAP
- Numero/elenco Operatori di trasporto e mobilità aderenti alla sperimentazione
- Numero/elenco piattaforme di vendita
- Avanzamento della spesa
- Avanzamento degli output di progetto

### 3.3. Modalità Ascolto dell'utente

#### Strumento per il Monitoraggio utenti

Gli strumenti di Governance, secondo le indicazioni e specifiche rilasciate dal Tavolo Scientifico, definiranno un piano di monitoraggio che include la valorizzazione delle KPI al fine di verificare il raggiungimento o la distanza dal target. L'attività di monitoraggio rappresenta la fase fondamentale (Check) del ciclo di miglioramento continuo PDCA (Plan-Do-Check-Act). Tale procedura consentirà l'individuazione di eventuali azioni di miglioramento fondata anche sui dati di ingresso. Il sistema sarà dotato di un innovativo CRM (Customer Relationship Management) online basato sulla customer experience, consentendo un sistema di input frequenti da parte dell'utente in merito al calibro, all'efficacia e all'efficienza dei servizi resi.

Durante la fase di test verrà condotta un'analisi di customer satisfaction, anche tramite Mystery Client, per validarne i risultati.

#### Modalità di valutazione dell'esito delle sperimentazioni

Per la valutazione verranno individuati una serie di macro-indicatori che potranno essere maggiormente dettagliati in sede di progettazione esecutiva.

- Uso TPL: Confronto fra %utenti TPL con MaaS e % utenti TPL su territorio;
- Uso multimodalità: Confronto fra % utenti multimodali con MaaS e % utenti multimodali su territorio (escluso multimodalità con mezzo privato);
- Utilizzo light vehicle ultimo miglio: Confronto fra % utilizzo LV con MaaS e % utilizzo LV sul territorio (LV sono i veicoli leggeri privati o in sharing, elettrici e non);
- Sostenibilità: Confronto % mezzi sostenibili con MaaS e %mezzi sostenibili sul territorio (mezzi sostenibili: a piedi, bicicletta, monopattino, autobus, treno, metropolitana, car sharing elettrico o ride-hailing);
- Viaggi giornalieri: confronto tra numero medio viaggi giornalieri con MaaS e numero medio di viaggi giornalieri sul territorio;
- Attività degli utenti: tracciamento delle attività significative degli utenti nei viaggi origine/destinazione (prenotazione, pagamento, validazione, sblocchi fisici e tramite APP ecc.);
- Analisi dell'impatto ambientale, economico e socio-culturale sociale (così come meglio specificato nella sezione 3A) mediante interviste sulle ricadute del MaaS.



### 3.4. Valutazione degli impatti

La sostenibilità – economica, ambientale e socioculturale – rappresenta il concetto chiave del MaaS: le infrastrutture di trasporto hanno un impatto significativo sia sulla vivibilità delle aree urbane ed extraurbane, sia sui cambiamenti climatici. Per questa ragione, la Regione Puglia persegue una politica di innovazione per offrire ai clienti un'esperienza di mobilità come servizio agile, sicura, on-demand e digitale per soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei clienti, in accordo con il Libro Bianco della Mobilità, che stabilisce che la libertà individuale deve interagire con la libertà collettiva per raggiungere l'obiettivo della sostenibilità.

Per il rilevamento di tutti i cambiamenti generati dalle attività realizzate, verrà adottato un processo di 6 fasi, secondo le indicazioni e le specifiche rilasciate dal Tavolo Scientifico:

1. Definizione ambito di analisi
2. Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder
3. Comprensione del processo di cambiamento
4. Misurazione e scelta degli indicatori
5. Valutazione e comunicazione dei risultati
6. Apprendimento dell'esperienza e miglioramento del processo

Esempi di KPI previsti per la valutazione degli impatti sono:

#### Impatto economico

- Incremento dei posti di lavoro pubblici e privati legati all'implementazione del progetto.
- Quantità di denaro risparmiata dagli utenti utilizzando la soluzione MaaS rispetto alla bigliettazione tradizionale.
- Collaborazioni/partnership nella catena del valore.
- Revenue/turnover per gli operatori MaaS.
- Costi per le aziende di trasporto pubblico e le amministrazioni coinvolte.
- Costi per gli operatori di mobilità.

#### Impatto ambientale

- Ripartizione modale.
- Numero di viaggi multimodali.
- Emissioni di CO<sub>2</sub>.
- Emissioni di altri inquinanti (ad es. NO, SO<sub>x</sub>, PM<sub>10</sub>, PM<sub>2.5</sub>).
- Consumo energetico dei trasporti.
- Inquinamento acustico.
- Consumo di suolo per il trasporto (privato, pubblico).

#### Impatto socioculturale

- Accessibilità ai servizi essenziali.
- Incidentalità, mortalità e feriti.



- Accessibilità ai servizi di trasporto (incluso il digital divide).
- Soddisfazione degli utenti.
- Stakeholder engagement.

I dati analizzati nella sperimentazione verranno raccolti (tramite questionari e misurazioni strumentali) per consentire le elaborazioni dei KPI indicati.

### 3.5. Rispetto dei principi trasversali

Il progetto “MaaS for Italy - 7 Territori” della Regione Puglia è fortemente allineato agli obiettivi e ai principi generali perseguiti dall’Unione Europea in termini di sostenibilità climatica (DNSH) e trasformazione digitale. Inoltre, esso si struttura in sinergia con gli obiettivi specifici definiti nel PNRR del Governo italiano.

#### Rispetto del principio Do No Significant Harm (DNSH)

Con il Progetto “MaaS for Italy – 7 Territori” la Regione Puglia intende rispettare e conformarsi, secondo quanto previsto nell’articolo 9, comma 4 del Regolamento (UE) 2021/1060, al principio “non arrecare un danno significativo” (DNSH) e agli obiettivi ambientali individuati nell’articolo 9 del Regolamento UE n. 852/2020.

In particolare, ai sensi dell’art. 17 del succitato Regolamento UE n. 852/2020, un’attività economica arreca un danno significativo:

- alla mitigazione dei cambiamenti climatici, se porta a significative emissioni di gas serra (GHG);
- all’adattamento ai cambiamenti climatici, se determina un maggiore impatto negativo del clima attuale e futuro, sull’attività stessa o sulle persone, sulla natura o sui beni;
- all’uso sostenibile o alla protezione delle risorse idriche e marine, se è dannosa per il buono stato dei corpi idrici (superficiali, sotterranei o marini) determinandone il loro deterioramento qualitativo o la riduzione del potenziale ecologico;
- all’economia circolare, inclusa la prevenzione, il riutilizzo ed il riciclaggio dei rifiuti, se porta a significative inefficienze nell’utilizzo di materiali recuperati o riciclati, ad incrementi nell’uso diretto o indiretto di risorse naturali, all’incremento significativo di rifiuti, al loro incenerimento o smaltimento, causando danni ambientali significativi a lungo termine;
- alla prevenzione e riduzione dell’inquinamento, se determina un aumento delle emissioni di inquinanti nell’aria, nell’acqua o nel suolo;
- alla protezione ed al ripristino di biodiversità e degli ecosistemi, se è dannosa per le buone condizioni e la resilienza degli ecosistemi o per lo stato di conservazione degli habitat e delle specie, comprese quelle di interesse per l’Unione Europea.

I trasporti contribuiscono significativamente ai cambiamenti climatici, all’inquinamento atmosferico e acustico, e le infrastrutture di trasporto hanno un grave impatto paesaggistico e sulla vivibilità urbana. Il progetto della Regione Puglia favorisce l’adozione su ampia scala di modelli di mobilità personale e collettiva più sostenibili e inclusivi. Il concetto alla base di tale iniziativa è la transizione da un modello tradizionale di proprietà e uso di veicoli privati a un modello di condivisione dei mezzi attraverso servizi ad hoc. Nello specifico, il progetto “MaaS for Italy – 7 Territori” della Regione Puglia mira a ridurre il numero di mezzi privati inquinanti in favore di servizi di mobilità più sostenibili e



a minor impatto ambientale, siano essi di tipo “dolce” (monopattini in sharing, bici elettriche in sharing, ecc) o tradizionali (TPL, auto elettriche in sharing, ecc.).

Tale principio si traduce in una valutazione di conformità delle attività progettuali al principio del “Do Not Significant Harm” (DNSH), ex-ante, in itinere ed ex-post, in riferimento al sistema di tassonomia delle attività ecosostenibili, di cui all’articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852, come evidenziato dalle seguenti circolari MEF:

- circolare MEF n. 21 del 14/10/2021 che disciplina tra i requisiti di ammissibilità dei progetti del PNRR la necessità per tutti gli investimenti e riforme di rispettare il principio del DNSH;
- circolare MEF n. 32 del 30/12/2021 (coerentemente con il regolamento UE 2021/2139 del 4 giugno 2021) che rappresenta una guida operativa per il rispetto del suddetto principio (allegato alla Circolare: [https://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-I/circolari/2021/circolare\\_n.32.del.2021](https://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-I/circolari/2021/circolare_n.32.del.2021)).

#### **Rispetto dei principi Climate and Digital Tagging**

Il progetto della Regione Puglia contribuirà in misura del 100% dell’investimento al Digital Tag come previsto dal PNRR per la Misura 1- Componente 1- Investimento 1.4.6.

Gli obiettivi primari di progetto sono di fatto legati alla digitalizzazione dei servizi per la mobilità con particolare riferimento a:

- garantire un’offerta di trasporto integrata e un’esperienza di viaggio digitale e reale (phygital) univoca, grazie all’integrazione delle varie piattaforme di trasporto disponibili;
- attivare un ruolo di Regolatore e Garante per la Pubblica Amministrazione, attraverso l’analisi dei dati di utilizzo, per orientare efficacemente le politiche di mobilità e sostenibilità e di programmare l’evoluzione dei servizi anche a medio/lungo termine;
- soluzioni digitali per incentivare il trasporto multimodale e orientare la tipologia dei trasporti verso modalità più accessibili e sostenibili.

Il progetto “Maas for Italy – 7 Territori” della Regione Puglia parte da un livello locale urbano e arriva a un livello più ampio regionale e nazionale, richiede necessariamente la creazione di una nuova infrastruttura digitale, che, da un lato è alimentata dalla condivisione di dati derivanti da fonti pubbliche e private già in essere o che verranno attivate conseguentemente alla costruzione dell’ecosistema stesso, dall’altro consente la proposizione all’utente finale di soluzioni di mobilità puramente digitali per soddisfarne le esigenze di trasporto in modo più efficace ed efficiente. Tale percorso rappresenta quindi un acceleratore trasversale della trasformazione digitale del territorio che impatta positivamente sia modelli economici e di governance pubblici e privati, sia l’attitudine e la propensione del singolo individuo all’utilizzo quotidiano di strumenti digitali e innovativi.

#### **Rispetto del principio di Equità di Genere e Valorizzazione e protezione dei giovani**

Per il Progetto MaaS la Regione Puglia si impegna ad applicare, nei bandi di gara che verranno pubblicati per la realizzazione degli interventi, l’articolo 47 del d.lgs. n. 77 del 2021 convertito con la Legge n. 108/2021 e le relative linee guida applicative che definiscono le misure di incentivazione e di tutela delle pari opportunità generazionali e di genere, nonché quelle per l’inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

Il progetto regionale non prevede né favorisce asimmetrie di genere di qualsiasi tipo ma al contrario si fonda sull’obiettivo dell’inclusività sociale e della valorizzazione e protezione dei giovani, poiché i servizi MaaS, essendo



digitali, sono per natura più accessibili da parte delle nuove generazioni che possono quindi beneficiarne direttamente prendendo parte alle dinamiche della società moderna.

#### **Riduzione divari territoriali**

Con il progetto la Regione Puglia si candida, in quanto territorio pilota, a rivestire un ruolo di avanguardia nello sviluppo di un sistema digitale di mobilità intermodale. I cittadini potranno, quindi, essere fra i primi a sperimentare una compiuta esperienza MaaS. Il progetto intende operare con decisione per l'abbattimento di quegli ostacoli informativi, organizzativi, territoriali e culturali, partendo dalla cooperazione e digitalizzazione dei principali operatori del trasporto per arrivare ad una completa integrazione di tutte le modalità presenti nell'offerta di trasporto attuale, pronte ad essere fruite tramite l'intermediazione di più MaaS Operator.

## **4. Piano progettuale**

Il Piano progettuale MaaS4Italy di Regione Puglia si articola su 7 work packages e si prevede l'avvio dell'attività di sperimentazione a partire dal mese di Giugno 2024 e conclusione a Gennaio 2025 con la produzione di un report secondo lo schema sotto riportato. Le attività del progetto MaaS4Italy proseguiranno successivamente fino a Giugno 2026.

Prioritariamente sarà necessaria la sottoscrizione della Convenzione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) propedeutica a tutto lo sviluppo del progetto in quanto deve consolidare gli obiettivi iniziali, dettagliare il piano del progetto da condividere poi con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) (anche ai fini del monitoraggio del progetto stesso) e permettere lo stanziamento delle risorse a valle della convenzione.





Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



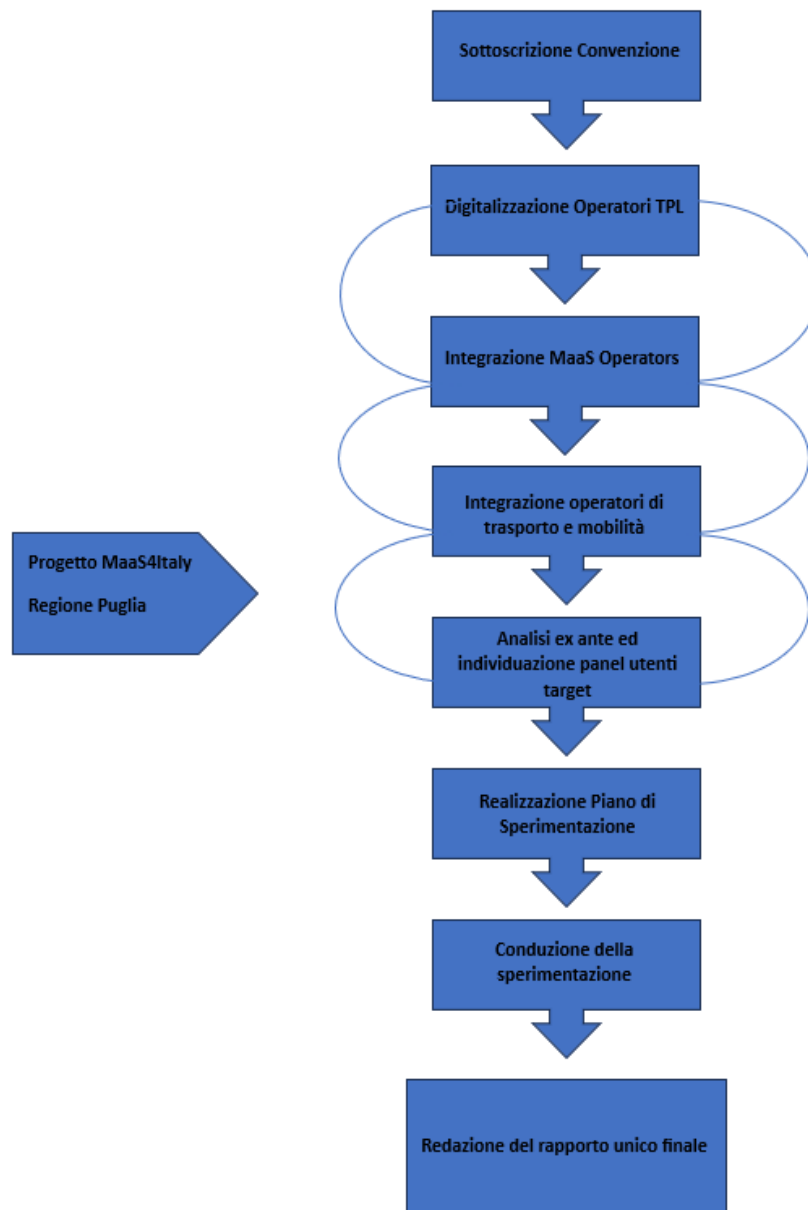
Ministero delle  
infrastrutture  
e dei trasporti



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



MaaS  
Mobility as a Service for Italy



Le attività di digitalizzazione TPL, integrazione MaaS Operators, integrazione operatori di trasporto e mobilità e analisi ex-ante sono condotte in parallelo e non in sequenza, come indicato dal cronoprogramma della successiva sezione 4.3.



#### 4.1. Descrizione delle fasi e delle attività di progetto

Nel quadro del progetto, il WP 1, dedicato alla digitalizzazione degli operatori del trasporto pubblico locale (TPL), si articola in diverse attività fondamentali. La prima, WP 1.1, consiste nell'integrare le soluzioni digitali sugli operatori esistenti, ottimizzando i processi e migliorando l'efficienza complessiva. Nel WP 1.2, l'attenzione si sposta sull'integrazione dei pagamenti digitali, semplificando e rendendo più accessibile l'uso dei servizi di trasporto. Simultaneamente, nel WP 1.3, si lavora sulla condivisione di dati in tempo reale tra gli operatori, garantendo una fluida gestione delle informazioni.

Il WP 2 si concentra sull'integrazione degli operatori di Mobility as a Service (MaaS), definendo un processo strutturato. La prima fase, WP 2.1, prevede la stesura e la pubblicazione di un bando per la manifestazione di interesse, delineando chiaramente i requisiti necessari nel WP 2.1.1 e successivamente approvando e pubblicando il bando nel WP 2.1.2. Il WP 2.2 gestisce la selezione degli operatori attraverso la nomina di una commissione nel WP 2.2.1 e la valutazione dei candidati nel WP 2.2.2. La fase conclusiva, WP 2.3, comporta la ratifica dell'accordo tra i MaaS Operators selezionati e la Regione Puglia.

Il WP 3 si occupa dell'integrazione degli operatori di trasporto e mobilità. Nella sottosezione WP 3.1, si progetta l'integrazione con il DS&SRF, mentre nel WP 3.2 si sviluppa e implementa concretamente tale integrazione.

Il WP 4, relativo all'analisi ex ante e all'individuazione del panel utenti target, si articola in diverse fasi. Nel WP 4.1, si selezionano gli utenti target attraverso un'indagine approfondita (WP 4.1.1) e si definiscono modalità di coinvolgimento consolidando i requisiti (WP 4.1.2). Successivamente, si procede alla selezione effettiva degli utenti target (WP 4.1.3) e dei servizi da offrire per la valutazione degli impatti (WP 4.1.4).

I WP successivi, dal 5 al 7, seguono il processo di realizzazione e conduzione della sperimentazione, compresa la partecipazione a gruppi di lavoro (WP 5.1), la definizione degli organi di coordinamento (WP 5.2), il consolidamento dei piani di sperimentazione (WP 5.3), l'analisi degli impatti (WP 5.4), l'interazione con i MaaS Operators (WP 5.5), l'acquisizione dei dati (WP 6.1), la creazione di dashboard KPI (WP 6.2), la produzione di report (WP 6.3), l'esecuzione di sondaggi sulla soddisfazione del cliente (WP 6.4), la prosecuzione al termine della milestone europea (WP6.5) fino alla redazione e approvazione del rapporto finale (WP 7).

- **WP 1: DIGITALIZZAZIONE OPERATORI TPL**

- WP 1.1: Attività di integrazione sugli operatori esistenti
- WP 1.2: Integrazione della digitalizzazione dei pagamenti
- WP 1.3: Sharing Data in tempo reale

- **WP 2: INTEGRAZIONE MAAS OPERATORS (MO)**

- WP 2.1: Stesura e pubblicazione bando per manifestazione di interesse
  - WP 2.1.1: Definizione requisiti e Stesura bando
  - WP 2.1.2 Approvazione e pubblicazione bando
- WP 2.2: Selezione operatori
  - WP 2.2.1: Nomina commissione
  - WP 2.2.2: Valutazione candidati



- WP 2.3: Ratifica accordo tra MaaS Operators selezionati e Regione Puglia
- **WP 3: INTEGRAZIONE OPERATORI DI TRASPORTO E MOBILITA'**
  - WP 3.1: Progettazione dell'integrazione con il DS&SRF
  - WP 3.2: Sviluppo e implementazione dell'integrazione con il DS&SRF
- **WP 4: ANALISI EX ANTE ED INDIVIDUAZIONE PANEL UTENTI TARGET**
  - WP4.1 Selezione utenti target
    - WP4.1.1 Indagine per l'analisi del target di utenti
    - WP4.1.2 Definizione utenti target e consolidamento modalità di coinvolgimento
    - WP4.1.3 Selezione utenti target
    - WP4.1.4 Selezione bundle di servizi utili ai fini valutazione impatti
- **WP 5: REALIZZAZIONE PIANO DI SPERIMENTAZIONE**
  - WP5.1 Partecipazione a gruppi di lavoro
  - WP5.2 Definizione finale organi componenti gruppo di lavoro e coordinamento
  - WP5.3 Consolidamento piani di sperimentazione
  - WP5.4 Metodi diretti e indiretti per la valutazione degli impatti e analisi ex-ante ed ex-post
  - WP5.5 Interazione continuativa con MaaS Operators
- **WP 6: CONDUZIONE DELLA SPERIMENTAZIONE**
  - WP6.1 Acquisizione dati
    - WP6.1.1 Individuazione dati da acquisire secondi KPI stabiliti
    - WP6.1.2 Predisposizione flussi informativi e archiviazione
  - WP6.2 dashboard KPI
    - WP6.2.1 Predisposizione apposita dashboard
    - WP6.2.2 Test dashboard
  - WP6.3 Reporting
    - WP6.3.1 Analisi in itinere
    - WP6.3.2 Analisi ex post
  - WP6.4 Customer Satisfaction Survey
    - WP6.4.1 Elaborazione questionario e modalità di somministrazione
    - WP6.4.2 Coordinamento con enti di ricerca



- WP6.5 Prosecuzione al termine della milestone europea
- **WP 7: REDAZIONE DEL RAPPORTO UNICO FINALE**
  - WP7.1 Redazione del rapporto finale
  - WP7.2 Approvazione del rapporto finale

## 4.2. Dettaglio Integrazione

### 4.2.1. Integrazione Operatori di trasporto e Mobilità (Rif. WP 3)

<i>Nome dell'operatore di trasporto o mobilità</i>	<i>Data prevista di digitalizzazione dei pagamenti</i>	<i>Nome piattaforma di vendita</i>	<i>Data prevista disponibilità dei dati statici (NeteX) su piattaforma nazionale</i>	<i>Data prevista disponibilità dei dati statici (SIRI) su piattaforma nazionale</i>	<i>Indicare se i dati sono inviati direttamente in NeteX/SIRI o mediati</i>
<b>Cotrap</b>	GIA' DISPONIBILE	App COTRAP e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/05/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>Ferrovie Sud Est</b>	GIA' DISPONIBILE	App Trenitalia e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/02/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>Ferrovie Appulo Lucane</b>	GIA' DISPONIBILE	App FAL e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/02/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>Ferrotramviaria</b>	GIA' DISPONIBILE	App Ferrotramviaria S.p.A. e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/02/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>Ferrovie del Gargano</b>	GIA' DISPONIBILE	App Ferrovie del Gargano e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/02/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI



<i>Nome dell'operatore di trasporto o mobilità</i>	<i>Data prevista di digitalizzazione dei pagamenti</i>	<i>Nome piattaforma di vendita</i>	<i>Data prevista disponibilità dei dati statici (NeteX) su piattaforma nazionale</i>	<i>Data prevista disponibilità dei dati statici (SIRI) su piattaforma nazionale</i>	<i>Indicare se i dati sono inviati direttamente in NeteX/SIRI o mediati</i>
<b>Trenitalia</b>	GIA' DISPONIBILE	App Trenitalia e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/02/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>PikyRent srl</b>	GIA' DISPONIBILE	App Pikyrent e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/05/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>BIT Mobility srl</b>	GIA' DISPONIBILE	App BIT Mobility e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/05/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>VaiMoo srl</b>	GIA' DISPONIBILE	App VAIMOO e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/05/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>Bici in città srl</b>	GIA' DISPONIBILE	App BicinCittà e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/05/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>AMTAB</b>	GIA' DISPONIB	App MUVTe/o Piattaforma di vendita regionale.	01/09/2023	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>ATAF</b>	GIA' DISPONIBILE	App myCicero e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/04/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>AMET</b>	01/06/2024	Piattaforma di vendita regionale.	01/04/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI



<i>Nome dell'operatore di trasporto o mobilità</i>	<i>Data prevista di digitalizzazione dei pagamenti</i>	<i>Nome piattaforma di vendita</i>	<i>Data prevista disponibilità dei dati statici (NeteX) su piattaforma nazionale</i>	<i>Data prevista disponibilità dei dati statici (SIRI) su piattaforma nazionale</i>	<i>Indicare se i dati sono inviati direttamente in NeteX/SIRI o mediati</i>
<b>AMTAB</b>	GIA' DISPONIBILE	App MUVT e/o Piattaforma di vendita regionale.	GIA' DISPONIBILI	01/04/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>KYMA MOBILITA'</b>	GIA' DISPONIBILE	App KYMA Mobilità e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/05/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>SGM spa</b>	GIA' DISPONIBILE	App MooneyGo / App TicketAppy / App DropTicket e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/05/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI
<b>MICCOLIS</b>	GIA' DISPONIBILE	App Mobility Ticket e/o Piattaforma di vendita regionale.	01/05/2024	01/05/2024	Mediati tramite il RAP i dati STATICI e da definire per i dati DINAMICI

**4.2.2. Integrazione MaaS Operator (Rif. WP 2)**

L'elenco MaaS Operator inclusi nell'iniziativa non può essere definito in questa fase ma necessita del completamento, previsto entro il primo quadrimestre del 2024, della procedura di selezione dei MaaS Operator. Ai MaaS Operator individuati sarà richiesta piena compatibilità con l'architettura nazionale MaaS4Italy e l'ottemperanza alle condizioni indicate al paragrafo 7 del documento "Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS for Italy", che includono la raccolta dei flussi informativi relativi all'offerta di mobilità che provengono dal DS&SRF e, analogamente, il conferimento dei dati dell'esercizio alla piattaforma centrale nazionale secondo gli standard e le specifiche concordate nell'ambito di MaaS4Italy. Gli operatori aderiranno al DS&SRF sottoscrivendo i "Termini e condizioni per l'adesione al DS&SRF".

<i>Nome del MaaS Operator</i>	<i>Data prevista di disponibilità app verso gli utenti</i>	<i>Data prevista invio dati viaggio a DS&amp;SRF</i>	
<i>Da definire</i>			
<i>Da definire</i>			



Nome del MaaS Operator	Nome Operatore di Trasporto utilizzato (rif. 5.1)	Data prevista integrazione dati con Operatore di trasporto via Piattaforma Nazionale	Data prevista integrazione piattaforma di vendita con Operatore di trasporto

### 4.3. Cronoprogramma delle attività

WP-AZIONE/ATTIVITA'	Data inizio	Data fine
<b>WP 1: DIGITALIZZAZIONE OPERATORI TPL</b>	Q1 2024	Q2 2024
WP 1.1: Attività di integrazione sugli operatori esistenti	Q1 2024	Q2 2024
WP 1.2: Integrazione della digitalizzazione dei pagamenti	Q1 2024	Q2 2024
WP 1.3: Sharing Data in tempo reale	Q1 2024	Q2 2024
<b>WP 2: INTEGRAZIONE MAAS OPERATORS (MO)</b>	Q1 2024	Q1 2024
WP 2.1: Stesura e pubblicazione bando per manifestazione di interesse	Q1 2024	Q1 2024
WP 2.1.1: Definizione requisiti e Stesura bando	Q1 2024	Q1 2024
WP 2.1.2 Approvazione e pubblicazione bando	Q1 2024	Q1 2024
WP 2.2: Selezione operatori	Q1 2024	Q1 2024
WP 2.2.1: Nomina commissione	Q1 2024	Q1 2024
WP 2.2.2: Valutazione candidati	Q1 2024	Q1 2024
WP 2.3: Ratifica accordo tra MaaS Operators selezionati e Regione Puglia	Q1 2024	Q1 2024
<b>WP 3: INTEGRAZIONE OPERATORI DI TRASPORTO E MOBILITA'</b>	Q1 2024	Q1 2024
WP3.1: Progettazione dell'integrazione con il DS&SRF	Q1 2024	Q1 2024
WP3.2: Sviluppo e implementazione dell'integrazione con il DS&SRF	Q1 2024	Q1 2024
<b>WP 4: ANALISI EX ANTE ED INDIVIDUAZIONE PANEL UTENTI TARGET</b>	Q1 2024	Q1 2024
WP4.1 Selezione utenti target	Q1 2024	Q1 2024
WP4.1.1 Indagine per l'analisi del target di utenti	Q1 2024	Q1 2024
WP4.1.2 Definizione utenti target e consolidamento modalità di coinvolgimento	Q1 2024	Q1 2024
WP4.1.3 Selezione utenti target	Q1 2024	Q1 2024
WP4.1.4 Selezione bundle di servizi utili ai fini valutazione impatti	Q1 2024	Q1 2024
<b>WP 5: REALIZZAZIONE PIANO DI SPERIMENTAZIONE</b>	Q2 2024	Q2 2024
WP5.1 Partecipazione a gruppi di lavoro	Q2 2024	Q2 2024
WP5.2 Definizione finale organi componenti gruppo di lavoro e coordinamento	Q2 2024	Q2 2024
WP5.3 Consolidamento piani di sperimentazione	Q2 2024	Q2 2024
WP5.4 Metodi diretti e indiretti per la valutazione degli impatti e analisi ex-ante ed ex-post	Q2 2024	Q2 2024
WP5.5 Interazione continuativa con MaaS Operators	Q2 2024	Q2 2024
<b>WP 6: CONDUZIONE DELLA SPERIMENTAZIONE</b>	Q2 2024	Q1 2025
WP6.1 Incentivazione domanda utenti	Q2 2024	Q1 2025
WP6.1.1 Individuazione dati da acquisire secondi KPI stabiliti	Q2 2024	Q1 2025
WP6.1.2 Predisposizione flussi informativi e archiviazione	Q2 2024	Q1 2025



WP-AZIONE/ATTIVITA'	Data inizio	Data fine
WP6.2 dashboard KPI	Q2 2024	Q1 2025
WP6.2.1 Predisposizione apposita dashboard	Q2 2024	Q1 2025
WP6.2.2 Test dashboard	Q2 2024	Q1 2025
WP6.3 Reporting	Q2 2024	Q1 2025
WP6.3.1 Analisi in itinere	Q2 2024	Q1 2025
WP6.3.2 Analisi ex post	Q2 2024	Q1 2025
WP6.4 Customer Satisfaction Survey	Q2 2024	Q1 2025
WP6.4.1 Elaborazione questionario e modalità di somministrazione	Q2 2024	Q1 2025
WP6.4.2 Coordinamento con enti di ricerca	Q2 2024	Q1 2025
WP6.5 Prosecuzione al termine della milestone europea	Q1 2025	Q1 2026
<b>WP 7: REDAZIONE DEL RAPPORTO UNICO FINALE</b>	Q1 2025	Q1 2025
WP7.1 Redazione del rapporto finale	Q1 2025	Q1 2025
WP7.2 Approvazione del rapporto finale	Q1 2025	Q1 2025

**Gantt di progetto**

WP-AZIONE/ATTIVITA'	Q1 2024	Q2 2024	Q1 2025	Q1 2026
<b>WP 1: DIGITALIZZAZIONE OPERATORI TPL</b>				
WP 1.1: Attività di integrazione sugli operatori esistenti				
WP 1.2: Integrazione della digitalizzazione dei pagamenti				
WP 1.3: Sharing Data in tempo reale				
<b>WP 2: INTEGRAZIONE MAAS OPERATORS (MO)</b>				
WP 2.1: Stesura e pubblicazione bando per manifestazione di interesse				
WP 2.1.1: Definizione requisiti e Stesura bando				
WP 2.1.2 Approvazione e pubblicazione bando				
WP 2.2: Selezione operatori				
WP 2.2.1: Nomina commissione				
WP 2.2.2: Valutazione candidati				
WP 2.3: Ratifica accordo tra Maas Operators selezionati e Regione Puglia				
<b>WP 3: INTEGRAZIONE OPERATORI DI TRASPORTO E MOBILITA'</b>				
WP3.1: Progettazione dell'integrazione con il DS&SRF				
WP3.2: Sviluppo e implementazione dell'integrazione con il DS&SRF				
<b>WP 4: ANALISI EX ANTE ED INDIVIDUAZIONE PANEL UTENTI TARGET</b>				
WP4.1 Selezione utenti target				
WP4.1.1 Indagine per l'analisi del target di utenti				
WP4.1.2 Definizione utenti target e consolidamento modalità di coinvolgimento				
WP4.1.3 Selezione utenti target				
WP4.1.4 Selezione bundle di servizi utili ai fini valutazione impatti				
<b>WP 5: REALIZZAZIONE PIANO DI SPERIMENTAZIONE</b>				
WP5.1 Partecipazione a gruppi di lavoro				





<b>WP-AZIONE/ATTIVITA'</b>	<b>Q1 2024</b>	<b>Q2 2024</b>	<b>Q1 2025</b>	<b>Q1 2026</b>
<i>WP5.2 Definizione finale organi componenti gruppo di lavoro e coordinamento</i>				
<i>WP5.3 Consolidamento piani di sperimentazione</i>				
<i>WP5.4 Metodi diretti e indiretti per la valutazione degli impatti e analisi ex-ante ed ex-post</i>				
<i>WP5.5 Interazione continuativa con MaaS Operators</i>				
<b>WP 6: CONDUZIONE DELLA SPERIMENTAZIONE</b>				
<i>WP6.1 Incentivazione domanda utenti</i>				
<i>WP6.1.1 Individuazione dati da acquisire secondi KPI stabiliti</i>				
<i>WP6.1.2 Predisposizione flussi informativi e archiviazione</i>				
<i>WP6.2 dashboard KPI</i>				
<i>WP6.2.1 Predisposizione apposita dashboard</i>				
<i>WP6.2.2 Test dashboard</i>				
<i>WP6.3 Reporting</i>				
<i>WP6.3.1 Analisi in itinere</i>				
<i>WP6.3.2 Analisi ex post</i>				
<i>WP6.4 Customer Satisfaction Survey</i>				
<i>WP6.4.1 Elaborazione questionario e modalità di somministrazione</i>				
<i>WP6.4.2 Coordinamento con enti di ricerca</i>				
<i>WP6.5 Prosecuzione delle attività di sperimentazione e monitoraggio</i>				
<b>WP 7: REDAZIONE DEL RAPPORTO UNICO FINALE</b>				
<i>WP7.1 Redazione del rapporto finale</i>				
<i>WP7.2 Approvazione del rapporto finale</i>				