



Bollettino ufficiale della Regione Puglia n. 10 del 18/01/2006

Bollettino regionale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 28 dicembre 2005, n. 1965

Programma di Audit Civico all'interno delle Aziende Sanitarie della Regione finalizzato alla rilevazione del "punto di vista dei cittadini" - Protocollo d'intesa.

Politiche della Salute e l'Assessore alla Solidarietà, sulla base dell'istruttoria espletata dalla dirigente Settore Cittadinanza Attiva, riferiscono quanto segue:

Premesso che:

- la Regione intende accogliere la domanda di partecipazione che ha fatto della Puglia un laboratorio e un punto di riferimento del dibattito nazionale;
- la Regione Puglia, per il tramite dell'Agenzia Regionale Sanitaria (AReS), ha attivato nel Servizio Sanitario percorsi volti a favorire la comunicazione tra utenti e istituzioni, nell'ambito di più complessive politiche regionali di sviluppo della partecipazione;
- è intenzione dell'Amministrazione Regionale sperimentare forme innovative di coinvolgimento dei cittadini alla costruzione e alla valutazione delle strategie operative anche per le politiche della salute;

Considerato che:

a partire dal 2001 Cittadinanzattiva ha messo a punto, con la collaborazione di Astra Zeneca, una metodologia di valutazione dei servizi sanitari dal punto di vista dei cittadini denominata Audit Civico. Tale metodologia, è stata diffusa su tutto il territorio nazionale ed è stata adottata da oltre 100 aziende sanitarie e da alcune Agenzie sanitarie regionali con l'obiettivo:

- di effettuare la verifica della rispondenza delle organizzazioni sanitarie al principio della "centralità" del cittadino attraverso l'utilizzo di strumenti tecnici adeguati;
- di contribuire alla creazione di percorsi attraverso i quali le aziende sanitarie rendono trasparenti e verificabili i propri comportamenti;
- semplificare l'approccio alle cure da parte dei cittadini;
- favorire la partecipazione dei cittadini al processo di miglioramento del sistema dei servizi sanitari;

Valutato che:

AstraZeneca s.p.a. ha manifestato interesse ad attivare strategie di partenariato in sinergia con Cittadinanza Attiva Onlus e governi regionali nell'ambito delle proprie politiche aziendali, rivolte, in un contesto di più ampio respiro, a sostenere iniziative di miglioramento della qualità dei servizi sanitari;

Ritenuto quindi

- di approvare un protocollo di intesa tra Regione Puglia, Cittadinanza Attiva Onlus e AstraZeneca spa per l'attuazione dell'Audit Civico finalizzato alla introduzione nelle Aziende Sanitarie della Regione di modalità di rilevazione di aspetti della qualità dell'assistenza e delle cure "dal punto di vista dei cittadini" e, più specificamente, per favorire la partecipazione dei cittadini al processo di miglioramento del sistema dei servizi sanitari;
- di autorizzare il Dirigente dell'Ares per l'Assessorato alle Politiche della Salute, la Dirigente del Settore Cittadinanza Attiva per l'Assessorato alla Cittadinanza Attiva e la Dirigente del Settore Programmazione e Integrazione per l'Assessorato alla Solidarietà, a sottoscrivere la convenzione che sancisce e regola la collaborazione tra Regione Puglia e Cittadinanza Attiva Onlus per l'attuazione dell'Audit Civico.

COPERTURA FINANZIARIA

Il presente provvedimento non prevede impegno di spesa a carico del bilancio regionale in quanto i costi previsti per l'attuazione dell'Audit Civico, oggetto del presente protocollo, saranno sostenuti interamente da Astra Zeneca spa in qualità di copromotrice del progetto.

Il presente provvedimento è di competenza della Giunta regionale ai sensi dell'art. 4, comma 4, lett. k) della L.R. n. 7/1997.

Gli Assessori relatori, sulla base delle risultanze istruttorie e delle motivazioni innanzi espresse, propongono alla Giunta l'adozione del seguente atto finale

LA GIUNTA

udita la relazione degli Assessori alla Cittadinanza Attiva, alle Politiche della Salute e alla Solidarietà;

vista la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento dei Dirigenti del Settore Cittadinanza Attiva, del Settore Programmazione e Integrazione e dell'AREs;

a voti unanimi espressi ai sensi di legge;

DELIBERA

- di prendere atto di quanto riportato nelle premesse;
- di approvare il protocollo di intesa (allegato A) tra Regione Puglia, Cittadinanza Attiva Onlus e AstraZeneca spa per l'attuazione dell'Audit Civico finalizzato alla introduzione nelle Aziende Sanitarie della Regione di modalità di rilevazione di aspetti della qualità dell'assistenza e delle cure "dal punto di vista dei cittadini" e, più specificamente, per favorire la partecipazione dei cittadini al processo di miglioramento del sistema dei servizi sanitari;
- di autorizzare il Dirigente dell'Ares per l'Assessorato alle Politiche della Salute, la Dirigente del Settore Cittadinanza Attiva per l'Assessorato alla Cittadinanza Attiva e la Dirigente del Settore Programmazione e Integrazione per l'Assessorato alla Solidarietà, a sottoscrivere la convenzione (allegato B) che sancisce e regola la collaborazione tra Regione Puglia e Cittadinanza Attiva Cirilus per l'attuazione dell'Audit Civico.
- di autorizzare i suddetti dirigenti ad adottare gli atti conseguenti alla stipula della convenzione e ad intraprendere tutte le azioni previste assumendone la responsabilità ed il coordinamento;

- di disporre la pubblicazione del presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

Il Segretario della Giunta Il Presidente della Giunta
Dr. Romano Donno On. Nichi Vendola