

---

**Appalti-Bandi, Concorsi e Avvisi**

---

**Appalti**

ARET PUGLIAPROMOZIONE - DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE 22 settembre 2023, n. 430 **FONDO PER L'INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISABILITA' (ART. 34 D.L. 22/03/21, N. 41, CONVERTITO CON L. 21/05/21, N. 69). AZIONI IN MATERIA DI TURISMO ACCESSIBILE - CONSULTAZIONE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART. 77 DEL D.LGS. N.36/2023 E SS.MM.II. PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE GENERALE DEL PROGETTO C.OS.T.A - COMUNITA' OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE - ASSISTENZA TECNICA, PROGETTAZIONE IMMAGINE COORDINATA, VISUAL IDENTITY, PROGETTAZIONE GRAFICA, PRODUZIONE E STAMPA MATERIALI PROMOZIONALI E GADGET, ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI INFORMATIVI (INFO DAY), SUPPORTO UFFICIO STAMPA. APPROVAZIONE ESITO DELLA CONSULTAZIONE ED ELENCO FORNITORI. AVVIO DELLA TRATTATIVA DIRETTA SU Me.P.A AI SENSI DELL'ART.50, COMMA 1, LETT. b) DEL D.LGS. 36/2023. IMPEGNO DI SPESA.**  
**CUP: B39G22003520003 CIG: A011411207.**

L'anno 2023, il giorno 22 del mese di settembre, il Dott. Luca Scandale, in qualità di Direttore Generale di Pugliapromozione:

- VISTA la Legge 29 marzo 2001, n. 135 recante *"Riforma della legislazione nazionale del turismo"*;
- VISTA la Legge Regionale 11 febbraio 2002, n. 1 così come modificata dalla Legge Regionale 3 dicembre 2010, n. 18 recante *"Norme di prima applicazione dell'art.5 della legge 29/03/2001, n.135 riguardanti il riordino del sistema turistico pugliese"*;
- VISTO il D.P.G.R. 22 febbraio 2011, n. 176 recante *"Istituzione Agenzia Regionale del Turismo (ARET) denominata PUGLIAPROMOZIONE"*;
- VISTO il Regolamento Regionale 13 maggio 2011, n. 9, denominato *"Regolamento di organizzazione e funzionamento di PUGLIAPROMOZIONE"*;
- VISTA la D.G.R. 28 ottobre 2021, n. 1732 recante *"Agenzia Regionale per il Turismo A.R.E.T. Pugliapromozione – Nomina Direttore Generale"*;
- VISTO il D.P.G.R. 10 novembre 2021, n. 404, notificato all'Agenzia Pugliapromozione in data 15.11.2021, con il quale il dott. Luca Scandale è stato nominato Direttore Generale, all'esito della verifica - previa acquisizione da parte del Dipartimento Turismo e Cultura – della prescritta dichiarazione di assenza di cause di inconferibilità ai sensi del D.Lgs. n. 39/2013 e ss.mm.ii., giusta D.G.R. n. 24/2017;
- VISTO l'art. 51 L.R. 30 dicembre 2021, n. 51 *"Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2022 e bilancio pluriennale 2022-2024 della Regione Puglia - legge di stabilità regionale 2022"*, che modifica l'art. 7 della L.R. n.1/2002 (Norme di prima applicazione dell'articolo 5 della legge 29 marzo 2001, n. 135, riguardanti il riordino del sistema turistico pugliese), ampliando le competenze dell'Agenzia;
- VISTA la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii. recante *"Norme sul procedimento amministrativo e sull'accesso ai documenti amministrativi"*;
- VISTO il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 recante *"Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa"*;
- VISTO il D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm.ii. recante *"Codice dell'amministrazione digitale"*, modificato e integrato con il D.Lgs. 22 agosto 2016 n. 179 e con il D.Lgs. 13 dicembre 2017, n. 217 per promuovere e rendere effettivi i diritti di cittadinanza digitale;
- VISTA la Legge Regionale 20 giugno 2008, n. 15 recante *"Principi e linee guida in materia di trasparenza dell'attività amministrativa nella Regione Puglia"*;
- VISTO il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e ss.mm.ii. recante *"Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"*;
- VISTO il D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97 recante *"Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del*

decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”;

- VISTA la Delibera ANAC 20 ottobre 2016, n. 1097 recante “Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti “Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”, aggiornate con delibera del Consiglio dell'Autorità del 10 luglio 2019, n. 636;
- VISTA la Delibera ANAC 2 settembre 2019, n. 861 recante “Regolamento per la gestione del Casellario Informatico dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, ai sensi dell'art. 213, comma 10, d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50”;
- VISTO il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati UE 2016/679 (GDPR), pubblicato il 4 maggio 2016, entrato in vigore il 24 maggio 2016, con attuazione in data 25 maggio 2018;
- VISTO il D.L. 11 luglio 2020 n. 76 (decreto semplificazioni) recante “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”, convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020 n. 120;
- VISTO il D.L. 31 maggio 2021, 77 (decreto semplificazioni bis) recante “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”, convertito con modificazioni dalla L. 28 luglio 2021, n. 108;
- VISTO il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78 recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- VISTA la D.G.R. del 6 ottobre 2015, n. 1735 con cui è stato approvato il POR Puglia FESR- FSE 2014-2020 nella versione generata dalla piattaforma informatica della Commissione SFC 2014, a seguito dell'approvazione da parte dei Servizi della Commissione [decisione C (2015) 5854 del 13 agosto 2015];
- VISTA la D.G.R. del 19 maggio 2016, n. 675 POR Puglia FESR-FSE 2014-2020. Azione 6.8 “Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche”. Avvio attività nuova programmazione”;
- VISTA la D.G.R. 14 febbraio 2017, n. 191 recante “POR Puglia 2014/2020 – Asse VI – Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche”. L.r. n. 1/2002 e ss.mm.e ii. Approvazione Piano Strategico del Turismo 2016-2025, Piano Triennale 2017-2019 e Piano Annuale 2017, Schema di Accordo di cooperazione tra Regione Puglia e Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione”;
- VISTA la D.G.R. 15 maggio 2019, n. 891, recante: “POR Puglia 2014/2020 – Asse VI – Azione 6.8 “Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche”. Piano Strategico Turismo 2016-2025 (DGR nn. 191/17, 255/18 e 1200/18): proroga al 31/12/2022 dell'Accordo di Cooperazione sottoscritto tra la Regione Puglia e l'Agenzia Pugliapromozione in data 17/02/2017 (rep. n. 19106 del 28.2.2017)”;
- VISTA la D.G.R. 20 aprile 2022, n. 554 recante “POR Puglia 2014/2020–Asse VI–Azione 6.8. Piano Strategico del Turismo (DGR n. 191/17, n. 256/18, n. 1200/18, n. 891/19, n. 415/2020, n. 1224/2020, n. 591/2021 e n. 959/2021) - Annualità 2022. Variazione al bilancio annuale 2022 e pluriennale di previsione 2022-2024 ai sensi dell'art.51 comma 2 del D.Lgs. n.118/2011 e approvazione Schema di Addendum”;
- VISTA la D.G.R. 25.07.2022, n. 1070 con la quale si è provveduto ad approvare la proposta di avviso del “Progetto “C.Os.T.A.” (“Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità” - Art. 34 D.L. 22/03/21, n. 41, convertito con L. 21/05/21, n. 69);
- VISTA la D.D.G. 03.08.2022, n. 1552 con la quale si è resa necessaria una riorganizzazione concernente l'attuazione del Piano Strategico del Turismo, in ragione delle mutate esigenze strategiche e degli accresciuti compiti dell'A.Re.T., nominando un Coordinatore del Piano e tre RUP di progetto;
- VISTA la D.D.G 09.02.2023, n. 49 con la quale la dott.ssa Nica Mastronardi, Funzionario direttivo P.O. dell'A.Re.T., è stata nominata Responsabile Unico del Procedimento;
- VISTA la D.D.G. 05.07.2023, n. 312 con la quale la dott.ssa Nica Mastronardi è stata nominata Responsabile Unico di Progetto ai sensi del D.Lgs. 36/2023;
- VISTA la D.D.G. 16.01.2023, n. 1 di approvazione del Bilancio di Previsione 2023-2025;
- VISTA la D.D.G. 02.03.2023, n. 84 di approvazione prima variazione al Bilancio di Previsione 2023-2025;
- VISTA la D.D.G. 21.03.2023, n. 128 di approvazione seconda variazione al Bilancio di Previsione 2023-2025;

- VISTA la D.D.G. 30.06.2023, n. 304 di approvazione terza variazione e assestamento al Bilancio di Previsione 2023-2025;
- VISTA la Determinazione del Direttore generale 26.07.2023, n. 346 di approvazione quarta variazione al Bilancio di Previsione 2023-2025;

#### **PREMESSO CHE**

- L'Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione è stata istituita con D.P.G.R. 22 febbraio 2011, n. 176, in attuazione della L.R. n.1/2002 e ss.mm.ii., quale strumento operativo delle politiche della Regione Puglia in materia di promozione dell'immagine unitaria della Puglia e di promozione turistica locale;
- L'art. 7 della L.R. n.1/2002, come novellato dalla L.R. n.18/2010, nella definizione dei compiti dell'A. RE.T., tra l'altro, stabilisce che essa *"promuove la conoscenza e l'attrattività del territorio, nelle sue componenti naturali, paesaggistiche e culturali, materiali e immateriali, valorizzandone le eccellenze"* (lett. a);
- L'A.RE.T. Pugliapromozione, a norma dell'art. 2 del Reg. Regionale 13 maggio 2011, n. 9, *"promuove e qualifica l'offerta turistica dei sistemi territoriali della Puglia, favorendone la competitività sui mercati nazionali e internazionali e sostenendo la cooperazione tra pubblico e privato nell'ambito degli interventi di settore; promuove inoltre l'incontro fra l'offerta territoriale regionale e i mediatori dei flussi internazionali di turismo"* (lett.c);
- L'art. 51 della L.R. 30 dicembre 2021, n. 51 *"Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2022 e bilancio pluriennale 2022-2024 della Regione Puglia - legge di stabilità regionale 2022"*, modifica l'articolo 7 della legge regionale 11 febbraio 2002, n.1 (Norme di prima applicazione dell'articolo 5 della legge 29 marzo 2001, n. 135, riguardanti il riordino del sistema turistico pugliese), ampliando le competenze dell'Agenzia;

#### **CONSIDERATO CHE:**

- L'A.Re.T. ha inteso avviare una consultazione preliminare di mercato finalizzata ad acquisire informazioni utili all'attivazione di una procedura negoziata *ex art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n.36/2023, attraverso una Trattativa Diretta su Me.P.A.* per l'acquisizione dei "SERVIZI DI COMUNICAZIONE GENERALE DEL PROGETTO C.OS.T.A - COMUNITA' OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE: ASSISTENZA TECNICA, PROGETTAZIONE IMMAGINE COORDINATA, VISUAL IDENTITY, PROGETTAZIONE GRAFICA, PRODUZIONE E STAMPA MATERIALI PROMOZIONALI E GADGET, ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI INFORMATIVI (INFO DAY), SUPPORTO UFFICIO STAMPA" inteso come servizio diretto alla promozione dell'offerta turistica accessibile della Puglia, nell'ambito delle attività previste dal Progetto C.Os.T.A (realizzato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Ministro per le Disabilità), a supporto della gestione interna dell'A.Re.T. soggetto attuatore del predetto progetto;
- La Regione e l'A.Re.T. Pugliapromozione hanno finalizzato la propria collaborazione, puntando ad accrescere ogni possibile sinergia fra le funzioni di governo e di indirizzo proprie della Regione e quelle operative proprie dell'Agenzia regionale e con Del. G. R. n. 1926 del 19 Dicembre 2022 si è provveduto ad approvare lo Schema di Accordo con A.R.E.T. PUGLIA ex art. 15 L. n. 241/90 e ss.mm.ii. per la realizzazione del progetto "C.Os.T.A. - Comunità ospitali per il turismo accessibile - Progetti pilota per il turismo accessibile lungo le coste pugliesi";
- Con D.D.G. 35/2023 si è proceduto ad adottare l'Accordo di collaborazione con la Sezione Benessere sociale, innovazione, sussidiarietà della Regione Puglia;
- La Sezione Benessere sociale, innovazione, sussidiarietà della Regione Puglia ha trasmesso all'A.Re.T. Pugliapromozione l'Atto di Concessione (comunicazione acquisita con prot. 0018213-E-2023 del 15.06.2023), come da nota inviata in data 1 giugno 2023 dal Ministero competente, firmato nuovamente in data 9 giugno avviando i termini di esecuzione a partire da questa data e per 18 mesi;
- La consultazione preliminare di mercato è stata avviata per rispettare l'esigenza dell'A.Re.T. di individuare un Soggetto che possa curare la progettazione, sviluppo ed esecuzione di un piano di comunicazione a sostegno delle Reti Territoriali coinvolte nel Progetto. Obiettivo generale è rendere visibile e attrattiva

l'offerta turistica accessibile del territorio pugliese proposta dai Progetti di Rete territoriali, attraverso un piano di comunicazione integrato, strategico e operativo, come descritto nel documento tecnico e nel brief dell'A.Re.T;

– Con Determinazione del D.G. del 20.07.2023, n. 336 è stato approvato l'Avviso pubblico avente ad oggetto: FONDO PER L'INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISABILITA' (ART. 34 D.L. 22/03/21, N. 41, CONVERTITO CON L. 21/05/21, N. 69). AZIONI IN MATERIA DI TURISMO ACCESSIBILE - CONSULTAZIONE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART. 77 DEL D.LGS. N.36/2023 E SS.MM.II. PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE GENERALE DEL PROGETTO C.OS.T.A - COMUNITA' OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE - ASSISTENZA TECNICA, PROGETTAZIONE IMMAGINE COORDINATA, VISUAL IDENTITY, PROGETTAZIONE GRAFICA, PRODUZIONE E STAMPA MATERIALI PROMOZIONALI E GADGET, ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI INFORMATIVI (INFO DAY), SUPPORTO UFFICIO STAMPA;

– L'avviso pubblico persegue le finalità di cui all'art. 77 del Decreto Legislativo n. 36/2023 e ss.mm.ii. ed è volto a verificare le soluzioni effettivamente disponibili nel mercato per soddisfare il fabbisogno emergente dell'A.Re.T;

– La consultazione è preordinata all'acquisizione di servizi – da realizzarsi di concerto e con la stretta supervisione della Cabina di regia e del Coordinatore di progetto - che saranno eseguiti per promuovere gli obiettivi ed attività del progetto C.Os.T.A. e si declinano nei seguenti macro-ambiti: A. ASSISTENZA TECNICA E ANALISI DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA; B. PIANO DI COMUNICAZIONE INTEGRATO, STRATEGICO E OPERATIVO;

– L'Avviso pubblico è stato pubblicato sul sito A.Re.T. il 21 luglio 2023 e sul BURP n. 70 del 27 luglio 2023;

– La dotazione finanziaria prevista inizialmente per la procedura negoziata discendente dalla consultazione è pari a € 94.000,00 IVA esclusa, da attingere dalle risorse del progetto "C.Os.T.A – Comunità Ospitali per il Turismo Accessibile";

#### **CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:**

– Entro la data di scadenza fissata al 10.08.2023 sono pervenute le seguenti proposte:

➤ Push studio s.r.l. - prot. n. 0026000 del 9/08/2023

➤ Pirene s.r.l.- prot. n. 0026140 del 10/08/2023

➤ Never Before Italia s.r.l. - prot. n. 0026135 del 10/08/2023

– Il RUP ha eseguito la verifica tecnico-amministrativa con l'assistenza dell'Area tecnica dell'A.Re.T, di cui al verbale (prot.n. 0030548-U-2023-2023-09-18), ritenendo l'organizzazione dei servizi proposta dalla società Never Before Italia Srl coerente e completa, corrispondente alle esigenze dell'A.Re.T. soprattutto in funzione della qualità delle strategie di comunicazione da adottare per promuovere l'accessibilità dell'offerta turistica pugliese, con una quotazione economica mirata e congrua, prevedendo il coinvolgimento di figure specializzate nel *Disability management* per la gestione migliorativa delle attività rivolte a specifici target .. Si considera la proposta di Never Before Italia s.r.l. corrispondente alle esigenze dell'A.Re.T. in funzione altresì della completezza e qualità delle soluzioni proposte; della valorizzazione del team e risorse umane coinvolte; del tema e coinvolgimento territoriale, proponendo in particolare una soluzione innovativa per la gestione degli Info Day ovvero "W-Talk"; della documentata esperienza nella comunicazione digitale e innovazione in costante crescita; dell'attenzione prestata nell'argomentare il tema dell'accessibilità e nel gestire la comunicazione verso specifici target proponendo il coinvolgimento, nell'attività, di esperti del settore e persone con esperienza diretta di disabilità, al fine di elaborare la migliore proposta possibile rispetto ai servizi di comunicazione richiesti per l'esecuzione del progetto C.Os.T.A.;

– Le proprietà e caratteristiche riportate conferiscono, pertanto, valore aggiunto e qualità ai servizi complessivamente offerti. Si rileva la partnership con Blum.vision. società di consulenza specializzata nel comunicare l'innovazione con sedi a Padova, Milano, Bolzano e Miami. Si evidenziano nella presentazione aziendale i seguenti dati: "People&Economics" – team di venti risorse umane e ricavi per 1,7 milioni di euro, per una crescita del 34% di fatturato, con sedi a Bari e Padova. L'esperienza maturata dal Soggetto Proponente nel suo complesso nonché, nello specifico, la pluriennale, consolidata e riconosciuta esperienza che Never

Before Italia srl ha nel mercato di riferimento, è presupposto di garanzia per l'esecuzione dei servizi richiesti a perfetta regola d'arte. Le esperienze pregresse pongono in rilievo i seguenti premi: la società è vincitrice del Premio per l'innovazione Gianluca Spina 2021 – Politecnico di Milano; è altresì vincitrice del Premio di comunicazione e marketing Mediastars 2023;

– L'esito della predetta consultazione preliminare di mercato consentirà all'A.Re.T. per quanto su esposto, di affinare il piano delle attività da svolgere per i "Servizi di comunicazione generale del progetto C.Os.T.A - Comunità Ospitali per il Turismo Accessibile - Assistenza tecnica, progettazione immagine coordinata, visual identity, progettazione grafica, produzione e stampa materiali promozionali e gadget, organizzazione di incontri informativi (info day), supporto ufficio stampa". alla base della procedura negoziata a Trattativa diretta, ex art. 50. Comma 1, lett.a) del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. su piattaforma Me.P.A. CONSIP;

– L'invito a presentare offerta economica sarà rivolto, per quanto su esposto, alla società Never Before Italia Srl (P.IVA 06725810722) la cui proposta di servizi risulta più corrispondente e performante nell'ambito della consultazione preliminare di mercato, avendo constatata l'iscrizione e abilitazione sulla piattaforma CONSIP, e ritenendola congrua per un P importo pari a euro 90.146,00 oltre IVA;

– La dotazione finanziaria come base d'asta della procedura negoziata discendente dalla consultazione è pari a **€1.109.978,12 incluso IVA**, da attingere dalle risorse del progetto "C.Os.T.A", avendo verificato la disponibilità e la consistenza;

– Si ritengono comunque valide e idonee le proposte delle società PUSH STUDIO E PIRENE che potrebbero essere prese in considerazione dall'ente qualora si presentino ulteriori esigenze analoghe a quelle rappresentate nel fabbisogno e per le successive evoluzioni delle attività di comunicazione e coinvolgimento territoriale, entro 24 mesi dalla conclusione della consultazione preliminare di mercato;

– E' fatta salva la facoltà dell'A.Re.T. Pugliapromozione di richiedere una proroga contrattuale in caso di specifiche necessità relative all'esecuzione delle prestazioni ed in particolare in caso di proroga del progetto ministeriale di riferimento. E' fatta salva altresì la facoltà dell'A.Re.T. di richiedere la variazione in aumento delle prestazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs. 36/2023.

#### **PRESO ATTO CHE:**

- Il CUP è il seguente: B39G22003520003;

- Il CIG è il seguente: A011411207;

- Si rende necessario provvedere alla pubblicazione del presente provvedimento in base a quanto disposto dall'art. 20, comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii;

#### **RITENUTO**

- Di approvare il verbale (prot.n. 0030548-U-2023-2023-09-18);

- Di assumere impegno di spesa per l'avvio della procedura negoziata a trattativa diretta su piattaforma CONSIP;

#### **VISTA ED ACCERTATA**

– La regolarità dell'istruttoria svolta;

– La disponibilità finanziaria complessiva della somma di €. 114.680,00, importo stimato per la fase pre gara "Consultazione preliminare di mercato", a valere sul capitolo nr. 11049 denominato: "Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità - Azioni in materia di Turismo Accessibile" del Bilancio di Previsione 2023-2025, con riferimento al **Progetto C.Os.T.A. - Comunità ospitali per il turismo accessibile**;

#### **D E T E R M I N A**

per i motivi espressi in narrativa e che qui si intendono integralmente riportati:

1) Di dare atto che la ricerca di una agenzia di comunicazione nasce dall'esigenza dell'A.Re.T. di individuare un Soggetto che possa curare la progettazione, sviluppo ed esecuzione di un piano di comunicazione a sostegno delle Reti Territoriali coinvolte nel Progetto C.Os.T.A. per rendere visibile e attrattiva l'offerta turistica

accessibile del territorio pugliese organizzata nell'ambito dei Progetti di Rete territoriali, attraverso un piano di comunicazione integrato, strategico e operativo;

2) Di dare atto che con DDG. n. 336/2023 è stato approvato l'Avviso pubblico, denominato "CONSULTAZIONE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART. 77 DEL D.LGS. N.36/2023 E SS.MM.II. PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE GENERALE DEL PROGETTO C.OS.T.A - COMUNITA' OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE - ASSISTENZA TECNICA, PROGETTAZIONE IMMAGINE COORDINATA, VISUAL IDENTITY, PROGETTAZIONE GRAFICA, PRODUZIONE E STAMPA MATERIALI PROMOZIONALI E GADGET, ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI INFORMATIVI (INFO DAY), SUPPORTO UFFICIO STAMPA";

3) Di approvare le risultanze dell'istruttoria eseguita di cui al verbale giusto prot.n. 0030548-U-2023-2023-09-18, da pubblicare sul sito istituzionale dell'A.Re.T., nel quale si dà atto della partecipazione alla predetta consultazione di n. 3 imprese che presentano i requisiti di idoneità ai fini delle attività e dei servizi da realizzare: di conseguenza, si costituisce un elenco che l'A.Re.T. si riserva di utilizzare per esigenze analoghe entro i prossimi 24 mesi;

4) Di approvare l'avvio della procedura negoziata a trattativa diretta su piattaforma Me.P.A. con la società **Never Before Italia Srl** (P.IVA 06725810722), provvedendo al caricamento a sistema della Lettera di invito e degli altri documenti di cui alla modulistica elaborata e fornita dalla stessa piattaforma, con una base economica pari a **€ 90.146,00 (oltre IVA)**;

5) Di dare mandato all'**Ufficio Bilancio e contabilità** dell'A.Re.T, di **impegnare € 114.680,00** (euro 94.000,00 oltre IVA) per la fase di pre gara "Consultazione preliminare di mercato" a valere sul capitolo nr. 11049 denominato: "*Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità - Azioni in materia di Turismo Accessibile*" del Bilancio di Previsione 2023-2025, con riferimento al Progetto C.Os.T.A. - Comunità ospitali per il turismo accessibile, quale importo complessivo stimato, comprensivo della somma necessaria ai fini di una eventuale variazione in aumento delle prestazioni ai sensi dell'Art.120 del D.Lgs. 36/2023;

6) Di dare atto che il presente provvedimento è adottato in assenza di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6bis della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii. e dell'art. 16, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.;

7) Di dare atto che il precedente Responsabile delle procedure di attuazione per il Piano Strategico del Turismo della Puglia (RUP), avv. Miriam Giorgio, è stata nominata Coordinatore del Piano Strategico del Turismo (Det. DG 1522/2022);

8) Che il Responsabile Unico di Progetto è la dott.ssa Nica Mastronardi, Funzionario direttivo P.O. dell'A. Re.T, nominata con D.D.G. n. 49/2023 e confermata con D.D.G. n. 312/2023, ai sensi del D.Lgs. 36/2023;

9) Il presente provvedimento:

- è immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 16 comma 3, del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'A.RE.T. Pugliapromozione;
- è pubblicato sul portale istituzionale [www.agenziapugliapromozione.it](http://www.agenziapugliapromozione.it), nell'Area Amministrazione Trasparente – sezione Provvedimenti Amministrativi;
- è trasmesso all'Assessorato alla Cultura, Tutela e sviluppo delle imprese culturali, Turismo, Sviluppo e Impresa turistica, così come previsto dall'art.11 della L.R. n.1 del 2002;
- è composto da n. 10 facciate ed è adottato in originale.

**ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. 28/2011 e s.m.i.**

Bilancio di previsione pluriennale 2023-2025;

Esercizio finanziario: 2023;

**Impegno di spesa n. 465/2023 di €. 114.680,00** a valere sul capitolo 11049 del B.P. 2023-2025;

Nome dell'intervento in contabilità:

**FONDO PER L'INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISABILITA' (ART. 34 D.L. 22/03/21, N. 41, CONVERTITO CON L. 21/05/21, N. 69). AZIONI IN MATERIA DI TURISMO ACCESSIBILE - CONSULTAZIONE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART. 77 DEL D.LGS. N.36/2023 E SS.MM.II. PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE GENERALE DEL PROGETTO C.OS.T.A - COMUNITA' OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE - ASSISTENZA TECNICA, PROGETTAZIONE IMMAGINE COORDINATA, VISUAL IDENTITY, PROGETTAZIONE GRAFICA,**

**PRODUZIONE E STAMPA MATERIALI PROMOZIONALI E GADGET, ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI INFORMATIVI (INFO DAY), SUPPORTO UFFICIO STAMPA. APPROVAZIONE ESITO DELLA CONSULTAZIONE ED ELENCO FORNITORI. AVVIO DELLA TRATTATIVA DIRETTA SU Me.P.A AI SENSI DELL'ART.50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023. IMPEGNO DI SPESA.**

**CUP: B39G22003520003**

**CIG: A011411207**

Visto di regolarità contabile

**Il Funzionario Responsabile P.O. "Ufficio Bilancio e contabilità"**

**Dott.ssa Maria Lidia Labianca**

**REGOLARITA' TECNICO-AMMINISTRATIVA**

La sottoscritta attesta che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della vigente normativa nazionale, regionale ed europea e che il presente schema di provvedimento, dalla stessa predisposto, ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte del Direttore Generale, è conforme alle risultanze istruttorie.

**Il RUP**

**Dott.ssa Nica Mastronardi**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Dott. Luca Scandale**

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità

**Stazione appaltante****AGENZIA REGIONALE DEL TURISMO (A.Re.T.)- PUGLIAPROMOZIONE**

Sede legale: Piazza Aldo Moro 33/A Bari

Direzione Generale: Lungomare Starita n. 4 c/o Fiera del Levante padiglione 172 Bari

Telefono: 080.5821411 - 080.5821427 Fax 080.5821429

Pec: ufficiopatrimoniopp@pec.it

Accesso elettronico alle informazioni: <https://aret.regione.puglia.it/bandi-e-avvisi>

CUP: B39G22003520003

CIG: A011411207

**Tipologia dei servizi:****1. CATEGORIA CPV:**

79300000-7 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche;

79341400-0 Servizi di campagne pubblicitarie;

79341100-7 Servizi di consulenza pubblicitaria

**2. Codice NUTS: ITF 4 Puglia**

**Spett.le Never Before Italia Srl**  
**Iscritta nella categoria merceologica**  
**dell'Albo dei fornitori Marketing,**  
*Comunicazione, Pubblicità, Social Media,*  
*Ricerche Di Mercato*  
*PEC: neverbeforeitalia@pec.it*

**OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA MEPA - RDO - TRATTATIVA DIRETTA EX ART. 50, COMMA 1, LETT. B, DEL D.LGS. N.36/2023 E SS.MM.II. PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE GENERALE DEL PROGETTO C.OS.T.A. - COMUNITA' OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE: ASSISTENZA TECNICA, PROGETTAZIONE IMMAGINE COORDINATA, VISUAL IDENTITY, PROGETTAZIONE GRAFICA, PRODUZIONE E STAMPA MATERIALI PROMOZIONALI E GADGET, ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI INFORMATIVI (INFO DAY), SUPPORTO UFFICIO STAMPA A SEGUITO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO EX ART 77 DEL D.LGS. 36/2023 - CUP: B39G22003520003 - CIG A011411207**

**LETTERA DI INVITO - RICHIESTA DI SERVIZI****1. CONTESTO, OGGETTO DEL SERVIZIO, FONTE DI FINANZIAMENTO**

La Regione Puglia, avvalendosi dell'A.Re.T Pugliapromozione, ha avviato il percorso di attuazione del Progetto per la realizzazione di Comunità Ospitali per il Turismo Accessibile (C.Os.T.A.), inclusive e accoglienti, idonee a soddisfare bisogni sociali, di svago e relax senza distinzione tra i diversi fruitori. Il Progetto C.Os.T.A. è stato recepito dalla Regione Puglia con Deliberazione di Giunta del 25 luglio 2022, n. 1070, a seguito della partecipazione del Dipartimento Welfare ad un bando dell'Ufficio per le Politiche in favore delle persone con disabilità, presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, giusto Decreto del Ministro per la Disabilità del 28 settembre 2021, recante il riparto delle risorse afferenti il Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità, per un importo complessivo di € 1.760.000,00. Il Progetto C.Os.T.A. ha individuato l'A.Re.T. Pugliapromozione, specializzata nella promozione turistica

**PROGETTO C.OS.T.A.**  
COMUNITÀ OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE



Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



REGIONE PUGLIA

PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

del territorio, quale ente deputato a gestire le azioni e gli interventi progettuali. L'azione principale consiste nell'individuare un numero congruo di Reti di operatori economici, ricadenti nei diversi Ambiti del territorio regionale, tra la costa Adriatica e Ionica che propongono e sviluppano programmi di promozione e fruizione del "prodotto mare" con servizi rivolti alle persone con disabilità motorie, sensoriali, cognitiva e con altre forme di disabilità e bisogni speciali, turisti e abitanti locali. L'idea di fondo è quella di dare corso ad un caso pilota che, producendo i risultati auspicati, possa inaugurare un percorso evolutivo per consentire, anche in futuro, di consolidare lo sviluppo sociale, economico e turistico del territorio.

Sulla base delle attività previste dal progetto C.Os.T.A., approvato dal Ministero, è necessario supportare la creazione di "Progetti di Rete".

A tal fine, l'A.Re.T Pugliapromozione intende individuare un Soggetto che possa curare la progettazione, sviluppo ed esecuzione di un piano di comunicazione a sostegno delle Reti territoriali. Obiettivo generale è rendere visibile e attrattiva l'offerta turistica accessibile del territorio pugliese proposta attraverso i Progetti di Rete territoriale, caratterizzati dall'aggregazione di Soggetti del Terzo Settore, Soggetti privati del settore turistico (tour operator - agenti di viaggio; stabilimenti balneari; strutture ricettive e operatori che erogano servizi per il turismo); soggetti pubblici su cui insiste la Rete (Comuni). Per garantire la più ampia partecipazione e aggregazione di soggetti privati e pubblici, dovranno essere sviluppare le seguenti azioni afferenti il piano di comunicazione, suddivisi per macro ambiti: A. ASSISTENZA TECNICA E ANALISI DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA; B. PIANO DI COMUNICAZIONE INTEGRATO, STRATEGICO E OPERATIVO.

L'A.Re.T. ha inteso avviare una consultazione preliminare di mercato finalizzata ad acquisire informazioni utili all'attivazione di una procedura negoziata ex art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n.36/2023, attraverso una Trattativa Diretta su Me.P.A. per l'acquisizione dei "SERVIZI DI COMUNICAZIONE GENERALE DEL PROGETTO C.OS.T.A - COMUNITA' OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE: ASSISTENZA TECNICA, PROGETTAZIONE IMMAGINE COORDINATA, VISUAL IDENTITY, PROGETTAZIONE GRAFICA, PRODUZIONE E STAMPA MATERIALI PROMOZIONALI E GADGET, ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI INFORMATIVI (INFO DAY), SUPPORTO UFFICIO STAMPA" inteso come servizio diretto alla promozione dell'offerta turistica accessibile della Puglia, nell'ambito delle attività previste dal Progetto C.Os.T.A (realizzato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per le Disabilità), a supporto della gestione interna dell'A.Re.T. soggetto attuatore del predetto progetto.

Con Determinazione del D.G. del 20.07.2023, n. 336 è stato approvato l'Avviso pubblico per la consultazione preliminare di mercato su esposta, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n.36/2023 preordinata all'acquisizione di servizi - da realizzarsi di concerto e con la stretta supervisione della Cabina di regia e del Coordinatore di progetto - che saranno eseguiti per promuovere gli obiettivi ed attività del progetto C.Os.T.A. e che si declinano nei seguenti macro-ambiti: A. ASSISTENZA TECNICA E ANALISI DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA; B. PIANO DI COMUNICAZIONE INTEGRATO, STRATEGICO E OPERATIVO;

La dotazione finanziaria prevista inizialmente per la procedura negoziata discendente dalla consultazione è pari a € 94.000,00 IVA esclusa, da attingere dalle risorse del progetto "C.Os.T.A - Comunità Ospitali per il Turismo Accessibile".

Alla suddetta consultazione preliminare di mercato hanno partecipato tre operatori economici, tra cui la società Never Before Italia Srl, la cui proposta è stata ritenuta coerente e completa, corrispondente alle esigenze dell'A.Re.T. soprattutto in funzione della qualità delle strategie di comunicazione da adottare per promuovere l'accessibilità dell'offerta turistica pugliese, con una quotazione economica mirata e congrua, prevedendo il coinvolgimento di figure specializzate nel *Disability management* per la gestione migliorativa delle attività rivolte a specifici target.

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



Questa Amministrazione ha intenzione di affidare i “Servizi di comunicazione generale del progetto C.Os.T.A”, mediante Trattativa Diretta su Mepa, alla società Never Before Italia s.r.l. in funzione altresì della completezza e qualità delle soluzioni proposte; della valorizzazione del team e risorse umane coinvolte; del tema e coinvolgimento territoriale, proponendo in particolare una soluzione innovativa per la gestione degli Info Day ovvero “W-Talk”; della documentata esperienza nella comunicazione digitale e innovazione in costante crescita; dell’attenzione prestata nell’argomentare il tema dell’accessibilità e nel gestire la comunicazione verso specifici target proponendo il coinvolgimento, nell’attività, di esperti del settore e persone con esperienza diretta di disabilità, al fine di elaborare la migliore proposta possibile rispetto ai servizi di comunicazione richiesti per l’esecuzione del progetto C.Os.T.A.

L’esito della predetta consultazione preliminare di mercato, di cui al verbale prot.n. 0030548-U-2023-2023-09-18, ha consentito all’A.Re.T. per quanto su esposto, di affinare il piano delle attività da svolgere per i “Servizi di comunicazione generale del progetto C.Os.T.A - Comunità Ospitali per il Turismo Accessibile - Assistenza tecnica, progettazione immagine coordinata, visual identity, progettazione grafica, produzione e stampa materiali promozionali e gadget, organizzazione di incontri informativi (info day), supporto ufficio stampa”. alla base della procedura negoziata a Trattativa diretta, ex art. 50. Comma 1, lett.b) del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. su piattaforma Me.P.A. CONSIP.

L’invito a presentare offerta economica è rivolto, pertanto, alla società Never Before Italia Srl (P.IVA 06725810722) la cui proposta risulta più corrispondente e performante nell’ambito della consultazione preliminare di mercato, avendo constatata l’iscrizione e abilitazione sulla piattaforma CONSIP.

## 2. PROCEDURA

Con **Determinazione del Direttore Generale di Pugliapromozione del 22.09.2023 n. 430** è stata indetta una procedura telematica di gara, ai sensi dell’ art. 50, comma 1, lett. b), del Codice dei Contratti Pubblici D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., cui è invitato un operatore economico iscritto nella categoria merceologica Marketing, Comunicazione, Pubblicità, Social Media, Ricerche Di Mercato (CPV 79300000-7 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche; 79341400-0 Servizi di campagne pubblicitarie; 79341100-7 Servizi di consulenza pubblicitaria) dell’Albo fornitori presenti nella piattaforma telematica MEPA, per la selezione del contraente privato cui affidare i servizi di comunicazione generale del progetto C.Os.T.A.

La procedura di gara si svolgerà interamente sulla piattaforma telematica MEPA con RDO - Trattativa Diretta - per l’affidamento diretto ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett.b) del D. Lgs. n. 36/2023, con “formulazione dell’ offerta economica” in **Valore economico**. L’offerta dell’Operatore Economico deve essere espressa in termini di quantità economica monetaria. La prestazione sarà affidata direttamente, ai sensi dell’art. 1, co. 2 lett. a) della legge n. 120/2020.

L’offerta deve essere presentata non oltre 10 gg dall’invio della presente lettera di invito, ai sensi dell’art. 92, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023.

Si invita l’operatore economico partecipante a prendere visione della manualistica a disposizione degli operatori da parte della piattaforma CONSIP, per il caricamento dell’offerta.

Il contributo ANAC per la partecipazione alle procedure di gara è fissato dall’Autorità e la comunicazione giunge al fornitore con l’acquisizione del PASSOE.

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



La tipologia della prestazione non comporta rischi di interferenza, pertanto non sono stati previsti costi per la sicurezza.

### 3. TERMINI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER LA PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione dovrà essere presentata mediante caricamento a sistema, entro il termine perentorio del giorno **5.10.2023, ore 12.00**.

Si precisa **a pena di esclusione** che il preventivo offerta economica, ivi compresi eventuali allegati, deve pervenire in Piattaforma entro i termini ivi previsti.

Per la presentazione dell'offerta mediante l'utilizzo del Portale MEPA il concorrente dovrà presentare:

1) la **Documentazione amministrativa**; 2) l'**Offerta economica**.

La offerta è vincolante per centottanta giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

Gli atti di procedura, che l'operatore economico è tenuto a caricare su piattaforma MEPA, sono costituiti da:

#### 1) BUSTA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

**1 - Lettera di negoziazione mediante trattativa diretta, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa e/o del procuratore (in tal caso allegare atto di conferimento di poteri di rappresentanza) per accettazione delle condizioni in essa riportate;**

**2 - Scheda tecnica con dettaglio dei costi dei servizi**

**3 - Dichiarazione sostitutiva debitamente sottoscritta digitalmente** con la quale si conferma la validità delle dichiarazioni presentate a Consip nell'ambito del procedimento di acquisizione/rinnovo abilitazione MePa relativamente ai requisiti di carattere generale di cui all'art.95 del D.lgs. n.36/2023 o in alternativa segnalazione di nuovi elementi/fattispecie non presenti sul sistema Me.P.A. che impattano sulla capacità di contrattare con la pubblica amministrazione.

**4 - Patto d'integrità sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa;**

**5 - DGUE sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa;**

**6 - Copia della polizza assicurativa relativa alla copertura contro i rischi professionali;**

**7 - Copia del PASSOE per la verifica dei requisiti morali e professionali che saranno effettuati tramite il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE-ANAC);**

**8 - Documento di identità del rappresentante legale in corso di validità;**

**9 - Visura Camerale;**

**10 - Curriculum aziendale** da cui si evinca lo svolgimento di attività analoghe a quelle richieste: esperienza minima almeno triennale, nelle attività di comunicazione, con descrizione, importi, date,

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



destinatari (committenti pubblici o privati con denominazione); con evidenza dei contratti analoghi, anche in favore di soggetti privati, eseguiti nel precedente triennio dalla data di indizione della presente procedura di gara. La documentata esperienza professionale dovrà corrispondere a quella presentata in fase di consultazione di mercato ed eventualmente aggiornata con ulteriori esperienze professionali, nel rispetto di quanto previsto dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 100 del medesimo Decreto in ordine ai requisiti tecnico-professionali;

**11 - Tracciabilità dei flussi finanziari** (modello allegato);

**12 - Relazione sulla compatibilità con i criteri di sostenibilità energetica ed ambientale** nel rispetto dei requisiti minimi previsti dall'art. 57, comma 2 del D.Lgs. 36/2023.

**13 - Dichiarazione ottemperanza ex art. 17 L.68/99** (modello allegato);

**14 - Documentazione per avvalimento** (facoltativo)

**15 - Contratto di subappalto** (facoltativo)

**16 - Cauzione provvisoria di cui all'art. 106 del D.Lgs 36/2023, per un importo garantito pari al 1% del valore dell'appalto** - dimezzata in virtù del possesso richiesto a pena di esclusione del certificato di qualità specifica - costituita in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato oppure mediante fideiussione bancaria oppure fideiussione assicurativa oppure fideiussione rilasciata da intermediari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 in originale e valida per almeno centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

La fideiussione bancaria o assicurativa o dell'intermediario finanziario dovrà, a pena di esclusione, contenere tutte le clausole dell'art. 106 del D.Lgs 36/2023.

Per beneficiare della riduzione della cauzione prevista dall'art. 106 comma 8, del D.Lgs. n. 36/2023 dovrà essere prodotta, a pena di esclusione, dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 45 e 46 del D.P.R. 445/2000 inerente il possesso di valida certificazione di qualità rilasciata da un ente certificatore accreditato. In particolare, l'operatore economico dovrà allegare congiuntamente alla documentazione qui richiesta la certificazione di qualità. Nel caso di possesso delle ulteriori certificazioni indicate nell'art. 106, comma 8, del D.Lgs. n. 36/2023, la impresa potrà usufruire delle altre forme di riduzione della garanzia nei limiti indicati dalla citata normativa, producendo copie conformi agli originali delle certificazioni possedute.

## 2) BUSTA ECONOMICA

**Offerta economica redatta in conformità al modello creato dalla piattaforma Me.P.A.** i costi della sicurezza e i costi della manodopera devono essere inseriti su modello generato dalla piattaforma e/o in allegato all'offerta economica (dichiarazione da rendere ai sensi del DPR n.445/2000). Il documento generato dal M.e.P.A. deve essere accompagnato da una proposta economica a conferma di quanto esposto in fase di consultazione ovvero aggiornata sulla base dell'oggetto di cui al capitolato speciale.

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



REGIONE PUGLIA

PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

L'operatore economico, **a pena di esclusione**, dovrà inserire:

1. il prezzo offerto - al netto dell'IVA;
2. la propria dichiarazione d'offerta (**rif. Modello allegato 2**) - **firmata digitalmente**, in formato elettronico, contenente le dichiarazioni ivi riportate;
3. i costi del lavoro incorporati nel prezzo proposto, precisando i seguenti elementi: a) inquadramento dei componenti dello staff di lavoro; b) CCNL di riferimento; c) Tabelle Ministeriali di riferimento.

La dichiarazione di offerta economica (redatta in conformità all'**allegato 2** intitolato "**Modello offerta economica**"), dovrà essere redatta in competente bollo ed in lingua italiana, sottoscritta dal legale rappresentante o titolare del concorrente o da suo procuratore; dovrà contenere l'indicazione del prezzo (in cifre e in lettere) in **valore economico** rispetto all'importo del servizio a base di gara. In caso di contrasto tra le due indicazioni prevarrà quella in lettere.

La ridetta dichiarazione di offerta economica deve contenere le indicazioni di seguito precisate a pena di esclusione:

- indicazione del prezzo proposto a corpo per la totalità dei servizi richiesti;
- indicazione del costo del lavoro secondo quanto previsto nel Modello di offerta economica;
- indicazione delle tabelle ministeriali, delle mansioni/inquadramento secondo cui è stato quantificato il costo del lavoro.

Inoltre l'offerta economica non potrà avere un valore superiore alla base d'asta e potrà avere massimo due cifre decimali dopo la virgola. Sarà esclusa l'offerta che non rispetta la suddetta condizione.

**Non è ammessa offerta incompleta, sottoposta a termini o condizioni.**

L'Amministrazione non procederà all'aggiudicazione in caso di offerta che indichi prezzi superiori a quelli applicati da convenzioni CONSIP attive.

L'Amministrazione si riserva di non procedere all'aggiudicazione, re-indire e/o non aggiudicare la gara, fornendo congrua motivazione della sua decisione.

**Per quanto non previsto nella presente lettera si rinvia alla Trattativa Diretta come strutturata in piattaforma, nonché agli atti pubblicati da Consip e alla vigente normativa in materia di appalti e digitalizzazione.**

#### **4. IMPORTO DELL'APPALTO OGGETTO DI PREVENTIVO OFFERTA E PREZZO DI AGGIUDICAZIONE**

**Importo dell'appalto oggetto di preventivo-offerta: euro 90.146,00 oltre IVA**

L'importo a base di preventivo-offerta è al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli eventuali oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

L'offerta in gara è formulata in valore economico. Non saranno ammesse offerte economiche superiori a tale importo.

Il corrispettivo contrattuale è rappresentato dal prezzo di aggiudicazione proposto con l'offerta economica che dovrà essere formulata prevedendo la specifica dei costi del lavoro e della sicurezza.

Il budget residuo (differenza tra base d'asta e prezzo di aggiudicazione) potrà essere utilizzato per eventuali variazioni in aumento della prestazione che potranno comunque essere richieste dal Committente ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. n.36/2023.

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



Il corrispettivo contrattuale è rappresentato dal prezzo di aggiudicazione proposto con l'offerta economica.

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato entro 60 gg. dall'emissione della fattura elettronica. L'emissione della fattura potrà avvenire solamente a seguito di rilascio ex art. 102 del Codice dei Contratti Pubblici, del certificato di conformità da parte del responsabile unico di progetto che autorizza ad emettere fattura.

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010, e ai fini dell'immediata tracciabilità dei pagamenti, il pagamento delle prestazioni avverrà da parte di Pugliapromozione con accredito del corrispettivo su un conto dedicato, anche non in via esclusiva, dichiarato nel modello allegato (**Rif. Modello Allegato 5**).

L'operatore economico che concorre alla presente procedura non è tenuto al versamento di alcuna somma all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) attese le soglie a tal fine stabilite e la base d'asta della presente procedura negoziata.

Le prestazioni di cui alla presente procedura non comportano rischi da interferenze per i lavoratori della stazione appaltante. I costi per la sicurezza da interferenze, pertanto, sono pari a zero. Gli oneri aziendali per la sicurezza sui luoghi di lavoro e i costi della manodopera devono essere indicati nell'offerta economica, ai sensi dell'art. 41, comma 13 e 14, del Codice dei Contratti. I costi della manodopera costituiscono parte della base d'asta e devono essere indicati fornendo i dettagli previsti ai sensi dell'art. 41, comma 13, del Codice dei Contratti Pubblici. I costi della sicurezza sono scorporati dal costo dell'importo assoggettato a ribasso.

Si precisa infine che, a seguito della sottoscrizione del contratto d'appalto, l'aggiudicatario è nella facoltà di richiedere un'anticipazione **del 20%** del corrispettivo con contestuale presentazione di fidejussione bancaria o polizza assicurativa rilasciata da un intermediario finanziario in favore dell'A.Re.T Pugliapromozione per un importo pari all'anticipo richiesto.

## 5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

L'operatore economico invitato è individuato ai sensi dell'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023, in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e di capacità tecniche e professionali, da dichiarare nel DGUE, a conferma di quanto già dichiarato partecipando all'avviso pubblico di consultazione.

Il concorrente attesta il possesso dei requisiti richiesti dall'art. 100 del D.Lgs. n. 36/2023 mediante compilazione della DGUE (Parte IV) che contiene dichiarazioni sostitutive conformi alle previsioni del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa ai (D.P.R. n. 445/2000), indicando tutte le condanne penali riportate, ivi comprese quelle per cui abbia beneficiato di non menzione.

L'operatore è tenuto ad attestare **l'assenza dei motivi di esclusione** ex art. 94 del D.lgs. n. 36/2023.

Con riguardo ai **motivi di esclusione**, l'operatore è tenuto a compilare la Parte III del DGUE. In particolare, al fine di consentire alla stazione appaltante la verifica dei motivi di esclusione dalla procedura, ai sensi dell'art. 99 del D.lgs. n. 36/2023, l'operatore è tenuto a compilare il DGUE che

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



contiene dichiarazioni sostitutive conformi alle previsioni del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa ai (D.P.R. n. 445/2000).

Con riguardo ai requisiti di **idoneità professionale**, ai sensi dell'art. 100, comma 3 del D.Lgs. 36/2023, l'operatore è tenuto a compilare la parte IV lettera A) del DGUE.

Con riguardo ai **requisiti economici finanziari**, ai sensi dell'art. 100, comma 11 del D.Lgs. 36/2023, l'operatore è tenuto a compilare la parte IV lettera B) del DGUE per dimostrare il fatturato d'impresa degli ultimi tre anni (2020-2021-2022), almeno pari, per ciascun anno, al valore della base d'asta.

Con riguardo ai **requisiti tecnico-professionali**, ai sensi dell'art. 100, comma 11 del D.Lgs. 36/2023, l'operatore è tenuto a compilare la parte IV lettera C) del DGUE e dimostrare di possedere almeno tre anni di esperienza analoghe all'oggetto della richiesta.

Per partecipare alla presente procedura il concorrente dovrà essere in possesso di tutti i requisiti sopra indicati al momento della scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

Il possesso dei requisiti di partecipazione deve persistere durante lo svolgimento della gara e per l'intera durata del contratto e dovrà essere attestato mediante dichiarazioni rilasciate in conformità del D.P.R. n. 445/2000 che possono essere contenute in un unico documento (Allegato A – DGUE).

#### 6. REQUISITI E MEZZI DI PROVA

Con la presentazione dell'offerta il concorrente (in forma singola o associata) conferma la validità delle dichiarazioni presentate a Consip nell'ambito del procedimento di acquisizione/rinnovo abilitazione MEPA, fermo restando la necessità di presentare apposita dichiarazione in caso di nuovi elementi / fattispecie che impattano sul possesso dei requisiti partecipazione.

#### 7. RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO E RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DELLE ATTIVITA'

*Responsabile Unico di Progetto e Direttore dell'esecuzione*

**Nominativo:** dott.ssa Nica Mastronardi

**E-mail:** [n.mastronardi@aret.regione.puglia.it](mailto:n.mastronardi@aret.regione.puglia.it)

#### 8. SOCCORSO ISTRUTTORIO - IRREGOLARITA' E INCOMPLETEZZA DELLE DICHIARAZIONI

La mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni sostitutive inerenti i requisiti di partecipazione (DGUE), è integrabile entro n. 5 giorni. Nel caso di inutile decorso del termine suppletivo assegnato per la regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto dei documenti/informazioni o del soggetto responsabile della stessa. Nei casi di irregolarità formali o di mancanza/incompletezza di dichiarazioni non essenziali, la stazione appaltante ne richiede comunque la regolarizzazione, ma non applica alcuna sanzione.

In ottemperanza al disposto dell'art. 101 del D.Lgs 36/2023, il Committente può richiedere, tramite M.e.P.A., al concorrente che partecipa alla gara, la documentazione integrativa che riterrà opportuna. Il concorrente interessato dalla richiesta di integrazione documentale è preventivamente informato a mezzo PEC, trasmessa dalla piattaforma, all'indirizzo del legale rappresentante dell'impresa.

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



Il concorrente potrà rispondere alla richiesta di integrazione tramite portale con eventuale allegazione documentale. Scaduti i termini per la presentazione della risposta il concorrente non potrà più rispondere alla richiesta di integrazione.

Per tutto quanto non richiamato, si rinvia alla norma dell'art. 101 del D.Lgs. n. 36/2023.

## 9. AVVALIMENTO E SUBAPPALTO

**Sulla base delle dichiarazioni dell'operatore economico invitato, acquisite agli atti giusto prot. n. 0026135 del 10.08.2023 ad esito della consultazione preliminare di mercato indetta con Determinazione del Direttore Generale del 20.07.2023 n. 336 si prende atto che non saranno utilizzati gli istituti dell'avvalimento e sub-appalto.**

### Avvalimento

**In caso di avvalimento il concorrente allega all'offerta:**

- a) propria dichiarazione attestante l'avvalimento dei requisiti necessari, con specifica indicazione degli stessi e dell'impresa ausiliaria;
- b) propria dichiarazione circa il possesso dei requisiti da parte dell'impresa ausiliaria;
- c) dichiarazione sottoscritta dall'impresa ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti di idoneità morale (art. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023), nonché dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento;
- d) dichiarazione dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga a mettere a disposizione del concorrente, per tutta la durata dell'appalto, le risorse di cui lo stesso è carente;
- e) dichiarazione sottoscritta dall'impresa ausiliaria con cui quest'ultima attesti che non partecipa alla gara in proprio o associata o consorziata;
- f) il contratto in originale in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti anzidetti per la durata dell'appalto;

Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia all'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023.

### Subappalto

**Sulla base delle dichiarazioni depositate, mediante la partecipazione alla consultazione preliminare di mercato, l'operatore economico assolve ai requisiti necessari per svolgere in proprio l'attività. Ai fini della presente negoziazione qualora intendesse subappaltare parte del servizio, l'operatore è tenuto a farlo in conformità a quanto previsto dall'art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023**

L'affidatario è tenuto a depositare il contratto di subappalto presso la stazione appaltante almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni. Le condizioni principali sono le seguenti:

- a) il subappaltatore sia qualificato nella relativa categoria e non sussistono a suo carico le cause di esclusione di cui al Capo II Titolo IV della Parte V del D.Lgs. 36/2023;
- b) all'atto dell'offerta siano stati indicati i lavori o le parti di opere ovvero i servizi e le forniture o parti di servizi e forniture che si intende subappaltare, con il rispettivo valore economico.



Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



Il contraente principale e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto. L'aggiudicatario è responsabile in solido con il subappaltatore in relazione agli obblighi retributivi e contributivi, ai sensi dell'art. 29 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276.

**TUTTI I CONTRATTI DI FORNITURE/SERVIZI CHE NON COSTITUISCONO SUBAPPALTO DEVONO ESSERE DEPOSITATI E/O TRASMESSI AL COMMITTENTE ENTRO IL TERMINE DI 10 GIORNI DALLA COMUNICAZIONE DI AGGIUDICAZIONE O, AL PIU' TARDI, ENTRO LA DATA DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO.**

**I CONTRATTI DI SUBAPPALTO DEVONO ESSERE DEPOSITATI E/O TRASMESSI AL COMMITTENTE ALMENO 20 GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DELL'ESECUZIONE, A PENA DI DECADENZA DALLA AUTORIZZAZIONE A PRATICARE IL SUBAPPALTO.**

Al momento del deposito del contratto di subappalto presso la stazione appaltante l'aggiudicatario trasmette altresì la dichiarazione del subappaltatore attestante l'assenza dei motivi di esclusione di cui agli art. 94 e 95 e il possesso dei requisiti speciali di cui all'art.100. La stazione appaltante verifica la dichiarazione del subappaltatore tramite la Banca dati nazionale di cui all' art.99.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale. L'affidatario corrisponde i costi della sicurezza e della manodopera, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso; la stazione appaltante, sentito il direttore dei lavori, il coordinatore della sicurezza in fase di esecuzione, ovvero il direttore dell'esecuzione, provvede alla verifica dell'effettiva della presente disposizione. L'affidatario è solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di questo ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

Per quanto non espressamente richiamato nella presente Lettera di invito si rinvia all'art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023.

**Nella domanda di partecipazione, nel DGUE dovrà essere dichiarata e indicata la parte di prestazione da realizzare in subappalto con la relativa quotazione economica, pena la inammissibilità del sub-appalto.**

#### **10. MODALITA' RELATIVE ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA E AGGIUDICAZIONE**

La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento del servizio per sopravvenute ragioni di pubblico interesse, senza che il partecipante possa vantare alcuna pretesa al riguardo.

In base a quanto stabilito dal D.lgs. n. 36/2023, all'art.17 comma 2) e ss.mm.ii. l'affidamento diretto si completerà tramite determinazione a contrarre, contenente, in modo semplificato, l'oggetto

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



REGIONE PUGLIA

PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte dello stesso dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali.

La presente "Lettera di invito" non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante. La presentazione del preventivo offerta non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa dell'operatore economico all'affidamento in parola.

L'affidamento è subordinato all'adozione della determinazione di aggiudicazione da parte del Direttore Generale dell'A.Re.T Pugliapromozione.

La stipula del contratto è subordinata:

- 1) alla trasmissione del **PASSOE firmato digitalmente** di cui all'art. 2, co. 3 lett. b) della delibera n. 157/2016; dell'ANAC relativo al concorrente in merito alle modalità di funzionamento del sistema AVCPass si rinvia direttamente al sito [www.avcp.it](http://www.avcp.it) e <http://www.anticorruzione.it>
- 2) alla verifica del possesso dei requisiti nel rispetto delle disposizioni di cui alle linee guida ANAC

#### 11. DURATA DELLA PRESTAZIONE

La durata del contratto (escluse le eventuali opzioni) è pari a dodici mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto (ovvero dalla data della richiesta di esecuzione anticipata).

#### OPZIONI

E' fatta salva la facoltà dell'A.Re.T. Pugliapromozione di richiedere una proroga contrattuale in caso di specifiche necessità relative all'esecuzione delle prestazioni ed in particolare in caso di proroga del progetto ministeriale di riferimento. E' fatta salva altresì la facoltà dell'A.Re.T. di richiedere la variazione in aumento delle prestazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs. 36/2023.

#### 12. GARANZIE A CORREDO DELL'OFFERTA

L'offerta è corredata da una garanzia fideiussoria denominata "garanzia provvisoria" **pari al 1% del prezzo a base d'asta** sotto forma di cauzione o di fideiussione, bancaria o assicurativa.

L'importo della garanzia è infatti ridotto dal 2% all' 1% in virtù del possesso della certificazione di qualità richiesta a **pena di esclusione** e rilasciata da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee delle serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000.

Per gli altri casi di riduzione si rinvia all'art. 106, comma 8, del D.Lgs. n. 36/2023.

La predetta garanzia deve avere validità per centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta e copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'affidatario.

#### 13. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E APERTURA DELL' OFFERTA

La presente gara verrà aggiudicata, ai sensi dell'art. 108, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023, mediante

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



REGIONE PUGLIA

PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

formulazione dell'offerta economica, rispetto all'importo di gara, con il critério del valore economico.

Scaduti i termini per la presentazione dell'offerta, sopra precisati, il RUP alla presenza di due testimoni procederà al controllo della documentazione amministrativa e dell'offerta economica secondo quanto previsto dalle Linee Guida dell'ANAC n.3/2016 (Deliberazione del 26.10.2016 n. 1096).

#### 14. CONTROLLO DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA E PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

Il RUP, alla presenza di due testimoni, procederà a controllare la busta contenente la documentazione amministrativa. Per la precisione il RUP, ai sensi dell'art. 99 del D.Lgs. 36/2023, procederà a:

- ♦ verificare la regolarità formale e sostanziale della documentazione amministrativa;
- ♦ verificherà i requisiti di capacità tecnico-professionale ed eventuali motivi di esclusione

Si ribadisce che, a norma dell'art. 101, del D.Lgs. 36/2023, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale delle dichiarazioni sostitutive di cui agli art. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023, con esclusione dell'offerta tecnica ed economica, il concorrente è tenuto a rendere, integrare o regolarizzare le dichiarazioni necessarie entro il termine di 5 giorni dalla ricezione della richiesta della stazione appaltante.

Una volta concluso il controllo della documentazione amministrativa il RUP (con due testimoni), procede all'apertura della busta "Offerta economica" presentata dal concorrente ammesso. Le operazioni di gara saranno verbalizzate e il verbale sarà pubblicato anche nel portale telematico. L'aggiudicazione, così come risultante dal verbale di gara, rappresenta una proposta di aggiudicazione, subordinata agli accertamenti di legge ed all'approvazione del verbale stesso da parte degli organi competenti del Committente. Il Committente, previa verifica della proposta di aggiudicazione, disporrà l'aggiudicazione con apposito provvedimento. L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta. L'aggiudicazione diverrà efficace solo dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti.

#### 15. VERIFICA DI ANOMALIA DELL'OFFERTA

Al ricorrere dei presupposti in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il RUP, avvalendosi, se ritenuto necessario, di due testimoni, valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta che appaia anormalmente bassa.

Il RUP richiede per iscritto al concorrente la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni, se del caso indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenuta anomala.

A tal fine, assegna un termine non inferiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

Il RUP esamina in seduta riservata le spiegazioni fornite dall'offerente e, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un termine massimo per il riscontro.

#### 16. STIPULA DEL CONTRATTO

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



REGIONE PUGLIA

PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

La stipulazione del contratto è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia e alla consegna della documentazione richiesta dalla stazione appaltante. Il contratto verrà firmato entro 60 giorni dall'efficacia dell'aggiudicazione.

Prima della stipula del contratto, l'operatore economico aggiudicatario dovrà costituire – fornendo la relativa documentazione entro 10 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione – il deposito della garanzia definitiva in conformità a quanto previsto dall'art. 117 del D.Lgs. n. 36/2023, pari al 10% del valore totale del contratto, salvo il caso in cui il ribasso sia superiore al 20 per cento; in tal caso la garanzia è aumentata di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20 per cento.

La garanzia deve avere una validità corrispondente alla durata del contratto e, ad ogni modo sino a quando ne venga disposto lo svincolo dalla stazione appaltante. La garanzia dovrà inoltre essere reintegrata qualora durante l'esecuzione del contratto l'Amministrazione dovesse avvalersene.

Ai fini della stipula del contratto, l'operatore economico aggiudicatario è tenuto, a pena di decadenza dall'aggiudicazione, ad ottemperare agli adempimenti sotto riportati, in conformità alle richieste che gli perverranno dalla stazione appaltante e nel rispetto della tempistica assegnata.

Nello specifico l'aggiudicatario dovrà, entro la data della stipula del contratto o, eventualmente, entro i termini specifici indicati dalla Stazione appaltante:

- Produrre la **garanzia definitiva** in conformità alle modalità specificate dall'art. 117 del D.Lgs. 36/2023 e della presente lettera d'invito;
- Produrre il **contratto di subappalto** e la **documentazione obbligatoria** della impresa subappaltatrice;
- Produrre **tutti i contratti non costituenti subappalto** secondo quanto sopra indicato;
- **Sottoscrivere il contratto (entro i termini che verranno resi noti dalla stazione appaltante)** nella consapevolezza che, in caso di inottemperanza, la stazione appaltante si riserva di disporre la decadenza dall'aggiudicazione.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

#### 17. RITARDI NELL'ESECUZIONE E PENALI

È stabilita una penale da calcolarsi in base alla gravità del ritardo, tra un minimo dell'1% e un massimo del 3% sull'importo aggiudicato, per ogni giorno di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni, previa contestazione formale degli addebiti. Oltre alla penale di cui sopra, l'aggiudicatario risponderà di ogni danno che, per effetto del ritardo, dovesse derivare al Committente.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera l'affidatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa. L'importo relativo alla penale sarà trattenuto sulla cauzione prestata.

#### 18. SICUREZZA SUL LAVORO. COSTO DEL LAVORO

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



Analizzate le attività oggetto della prestazione da appaltare, non sussiste la circostanza di un “contatto rischioso” con riferimento ai rapporti tra il personale dell’Amministrazione appaltante e quello dell’appaltatore.

Non sussiste pertanto l’obbligo di adottare misure di prevenzione e protezione dei lavoratori ai sensi della normativa vigente, nonché secondo quanto stabilito dall’Autorità di Vigilanza sui Contratti pubblici nel provvedimento del 5 marzo 2008 avente ad oggetto “*Sicurezza nell’esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture*”.

**Il costo del lavoro** deve essere conforme ai trattamenti economici stabiliti dalla normativa vigente e dagli altri atti derivati: pertanto, l’Amministrazione richiede che dopo l’indicazione del prezzo complessivo offerto, si specifichi quale sia la componente dell’Offerta economica concernente il costo del lavoro (Allegato 2).

#### 19. ONERI E NORMATIVA IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE

Il concorrente è obbligato a dichiarare, nell’offerta, che assume a proprio carico tutti gli oneri assicurativi pe previdenziali di legge, che osserva le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, che accetta ogni condizione contrattuale e le penalità di cui al punto 15.

#### 20. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

L’Organo giurisdizionale competente per le procedure di ricorso avverso la presente procedura concorrenziale, dall’indizione all’aggiudicazione, è il Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia, sezione di Bari dell’aggiudicazione.

#### 21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per la presentazione dell’offerta è richiesto ai concorrenti di fornire dati ed informazioni, anche sotto forma documentale.

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), si informa che il Titolare del trattamento dei dati trattati per le finalità di gestione della procedura di gara è l’AGENZIA REGIONALE DEL TURISMO (A.Re.T.)- PUGLIAPROMOZIONE, con sede legale in Piazza Aldo Moro 33/A Bari (Direzione Generale: Lungomare Starita n. 4 c/o Fiera del Levante padiglione 172 Bari), Telefono: 080.5821411 - 080.5821427, Pec: ufficiopatrimoniopp@pec.it. I dati personali acquisiti saranno utilizzati per le attività connesse alla partecipazione alla presente procedura, in adempimento a agli obblighi di legge (disciplinati dal D.Lgs. n.36/2023) e per la verifica dei requisiti (in esecuzione di compiti di interesse pubblico e per motivi di interesse pubblico rilevante).

In particolare, i dati inseriti nelle buste telematiche vengono acquisiti ai fini della partecipazione ed in particolare ai fini della effettuazione della verifica dei requisiti di carattere generale, di idoneità professionale, di capacità economica-finanziaria e tecnico-professionale del concorrente all’esecuzione della fornitura nonché dell’aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge.

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



I dati del concorrente aggiudicatario verranno acquisiti ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

Al termine della procedura i dati saranno conservati nell'archivio dell'A.Re.T. (secondo la specifica normativa di settore che disciplina la conservazione dei documenti amministrativi) e ne sarà consentito l'accesso secondo le disposizioni vigenti in materia. Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso, i dati personali non saranno comunicati a terzi se non in base a un obbligo di legge o in relazione alla verifica della veridicità di quanto dichiarato in sede di partecipazione alla procedura.

Ai partecipanti sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste ai recapiti sopra indicati dell'A.Re.T. o al suo Responsabile della Protezione dei Dati (dpo@aret.regione.puglia.it).

L'Operatore economico si impegna, nell'esecuzione di tutte le attività connesse che possono comportare il trattamento dei Dati Personali, ad agire in conformità con la Normativa in materia di protezione dei Dati Personali applicabile (in particolare il Regolamento UE 2016/679 c.d. "GDPR"), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni relative all'attività dell'A.Re.T. sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e riservatezza dei Dati Personali trattati, atte a prevenire rischi di distruzione, perdita o alterazione, anche accidentale, di dati e documenti.

Qualora, nell'ambito dello svolgimento delle attività di cui al presente affidamento, l'A.Re.T si trovi nella condizione di affidare all'Operatore economico aggiudicatario attività di trattamento di dati personali di propria titolarità (o di cui è stata nominata responsabile del trattamento da parte del relativo Titolare), l'Operatore economico si impegna fin da ora al pieno rispetto di tutte le istruzioni che saranno impartite dall'A.Re.T mediante un separato accordo scritto o altro atto giuridico, volto a formalizzare la nomina a responsabile o a sub-responsabile del trattamento necessaria per una corretta gestione delle attività di trattamento di dati personali, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 28 Regolamento UE 2016/679.

#### Si precisa, altresì che:

- unitamente alla presentazione dell'offerta tecnica e/o delle giustificazioni a corredo dell'offerta economica, l'offerente potrà segnalare alla stazione appaltante, mediante motivata e comprovata dichiarazione, le parti che costituiscono segreti tecnici e commerciali;
- in caso di presentazione di tale dichiarazione, la stazione appaltante consentirà l'accesso nella forma della sola visione delle informazioni che costituiscono segreti tecnici e commerciali ai concorrenti che lo richiedono e previa notifica ai controinteressati della comunicazione della richiesta di accesso agli atti;
- in mancanza di presentazione della dichiarazione di cui al punto 1, la stazione appaltante consentirà, ai concorrenti che lo richiedono, l'accesso nella forma di estrazione di copia dell'offerta tecnica e/o delle giustificazioni a corredo dell'offerta economica;
- in ogni caso, l'accesso sarà consentito solo dopo la dichiarazione di efficacia dell'aggiudicazione (aggiudicazione definitiva).

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



## 22. ACCESSO AGLI ATTI

I concorrenti potranno, esercitare il diritto di accesso agli atti di gara ai sensi degli artt. 22 e ss. della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii. L'istanza deve essere inoltrata al RUP dott.ssa Nica Mastronardi: [n.mastronardi@aret.regione.puglia.it](mailto:n.mastronardi@aret.regione.puglia.it)

In ogni caso è possibile per chiunque esercitare il diritto di accesso civico - semplice o generalizzato - ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii. (c.d. Decreto Trasparenza). L'istanza deve essere inoltrata al RPCT avv.Miriam Giorgio: [rpct@aret.regione.puglia.it](mailto:rpct@aret.regione.puglia.it)

## 23. CLAUSOLA FINALE

La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nella presente Lettera di invito-Richiesta di servizi e nel Capitolato speciale e condizioni della prestazione (**Rif. Allegato 1**) parte integrante della Lettera di invito.

Per quanto non risulta contemplato si fa rinvio alle leggi e regolamenti vigenti che disciplinano la materia.

## 24. ALLEGATI LETTERA DI INVITO

- **Allegato 1: Capitolato speciale e condizioni della prestazione**
- **Allegato 2: Modello offerta economica**
- **Allegato 3: Patto di integrità**
- **Allegato 4: Modello DGUE**
- **Allegato 4.1: Linee guida compilazione DGUE**
- **Allegato 5 : Modello tracciabilità flussi finanziari**
- **Allegato 6 : Modello Dichiarazione ottemperanza ex art. 17 L.68/99**

Bari,

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**Dott. Luca Scandale**

**Per accettazione**

**Never Before Italia Srl**

**II RAPPRESENTANTE LEGALE**

.....



SCANDALE  
LUCA  
22.09.2023  
16:07:51  
GMT+01:00

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



## CAPITOLATO SPECIALE E CONDIZIONI DELLA PRESTAZIONE

**Oggetto: Progetto C.Os.T.A. - Comunità ospitali per il turismo accessibile - “SERVIZI DI COMUNICAZIONE GENERALE DEL PROGETTO: ASSISTENZA TECNICA, PROGETTAZIONE IMMAGINE COORDINATA, VISUAL IDENTITY, PROGETTAZIONE GRAFICA, PRODUZIONE E STAMPA MATERIALI PROMOZIONALI E GADGET, ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI INFORMATIVI (INFO DAY), SUPPORTO UFFICIO STAMPA” - AFFIDAMENTI SEMPLIFICATI PER APPALTI DI SERVIZI SOTTO-SOGLIA ex art. 50, comma 2, lettera B) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e Linee Guida Anac n. 4) “Fondo per l’inclusione delle persone con disabilità” (art. 34 D.L. 22/03/21, n. 41, convertito con L. 21/05/21, n. 69). Azioni in materia di turismo accessibile.**

CUP: B39G22003520003

### 1. Obiettivo generale e fabbisogno

Sulla base delle attività previste dal progetto C.Os.T.A., approvato dal Ministero, è necessario supportare la creazione di “Progetti di Rete”. A tal fine, si intende individuare un Soggetto che possa curare la progettazione, sviluppo ed esecuzione di un piano di comunicazione a sostegno delle Reti territoriali. Obiettivo generale è rendere visibile e attrattiva l’offerta turistica accessibile del territorio pugliese proposta attraverso i Progetti di Rete territoriale, caratterizzati dall’aggregazione di Soggetti del Terzo Settore, Soggetti privati del settore turistico (tour operator – agenti di viaggio; stabilimenti balneari; strutture ricettive e operatori che erogano servizi per il turismo); soggetti pubblici su cui insiste la Rete (Comuni). Per garantire la più ampia partecipazione e aggregazione di soggetti privati e pubblici, dovranno essere sviluppare le seguenti azioni afferenti il piano di comunicazione, suddivisi per macro ambiti:

#### A. ASSISTENZA TECNICA E ANALISI DELLA DOMANDA E DELL’OFFERTA

A.1. Ricognizione dell’offerta di servizi di turismo accessibile esistente sul territorio pugliese, sulla base principalmente dei dati forniti dagli operatori mediante la piattaforma dell’A.RE.T. Pugliapromozione dms.puglia.it;

A.2. Accounting, affiancamento e supporto al Progetto per l’acquisizione ed il potenziamento di tecniche e metodi per sviluppare un efficace lavoro di coinvolgimento degli stakeholders territoriali;

A.3. Affiancamento e supporto per la definizione del fabbisogno di strumenti, strutture e servizi per aumentare il livello di accessibilità dell’offerta turistica territoriale di ciascuna rete selezionata e conseguente implementazione delle azioni e delle attività tese a colmare tali fabbisogni;

A.4. Affiancamento e supporto alle Reti territoriali per la co-progettazione e l’implementazione del sistema di informazione (es. pannelli informativi e icone segnaletiche indicative dei servizi e delle esperienze turistiche accessibili proposte).

#### B. PIANO DI COMUNICAZIONE INTEGRATO, STRATEGICO E OPERATIVO

B.1. Definizione ed implementazione di una strategia di comunicazione locale, regionale ed extraregionale per la promozione dei servizi a supporto delle attività di comunicazione dell’Agenzia regionale Pugliapromozione (media mix);

B.2. Creazione di un’icona/logo/marchio/timbro identificativo del circuito/network di operatori che qualifichi i soggetti gestori delle esperienze turistiche accessibili;

B.3. Supporto alle Reti territoriali per la definizione della Brand Identity e comunicazione di pacchetti di offerta turistica accessibile da integrare all’offerta ordinaria, con la previsione di partecipazione ad almeno un evento o fiera turistica nazionale sia B2C che B2B (BIT Milano, Fa la cosa giusta, TTG Rimini);

B.4. Progettazione della Visual Identity e dell’immagine coordinata dei Progetti di Rete afferenti le

**PROGETTO C.OS.T.A.**

COMUNITÀ OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE



Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



comunità turistiche accessibili;

B.5. Progettazione ed esecuzione digitale di materiali idonei alla comunicazione web;

B.6. Organizzazione di incontri formativi e di orientamento (Info Day), sul territorio pugliese, rivolti a operatori turistici e rappresentanti dei Comuni, per diffondere l'Avviso pubblico finalizzato alla presentazione di "Progetti di Rete", e webinar/tutorial su temi, a titolo indicativo, quali la Travel Experience Design; esperienze outdoor e Cammini per tutti (es. testimonial come Pietro Scidurlo - fondatore di Freewheelsonlus - freewheelsonlus.com per l'utilizzo di ausili in sharing o noleggio); manuale operativo, comprendente un glossario della comunicazione, per le esperienze turistiche accessibili ;

B.7. Supporto all'Ufficio stampa e alla Comunicazione istituzionale per la diffusione delle esperienze dei progetti di Rete;

B.8. Progettazione grafica e produzione di gadget da mettere a disposizione delle Reti territoriali;

B.9. Progettazione grafica ed elaborazione dei file esecutivi, in formato vettoriale, per eventuali materiali da stampare proposti dal Soggetto aggiudicatario, sia in termini qualitativi che quantitativi, per soddisfare il fabbisogno dell'A.RE.T. (a titolo indicativo mappe visuo-tattili, mappe per percorsi esperienziali creati ad hoc, ecc.). I file esecutivi saranno messi a disposizione delle Reti territoriali che provvedono in autonomia alla stampa;

B.10. Progettazione grafica, produzione esecutiva e stampa di materiali informativi;

B.11. Progettazione ed esecuzione di un piano di comunicazione, con particolare riferimento alla comunicazione web e mediante i social network, da integrare con la comunicazione web del portale viaggiareinpuglia.it e con i canali social già in uso dall'A.RE.T., al fine di ampliare la visibilità dell'offerta di turismo accessibile.

L'attività di supporto dovrà essere realizzata sia nella fase preliminare che in contemporanea con le azioni dei Progetti di Rete che saranno realizzate a livello territoriale. In questa maniera il programma di supporto potrà essere utilizzato per il consolidamento e la qualificazione della Rete.

## 2. Dettaglio dei Servizi sub A) e sub B)

### > A) ASSISTENZA TECNICA E ANALISI DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA

L'offerta deve comprendere il servizio di gestione delle attività di comunicazione delle azioni del Progetto e di coordinamento delle attività di comunicazione dei Progetti di Rete. Tutte le attività devono essere in linea con gli obiettivi generali e specifici definiti nel Progetto ed essere svolte secondo le indicazioni del Coordinatore tecnico del Progetto C.Os.T.A.. Si specifica che dalla offerta si dovrà evincere la disponibilità di un gruppo di lavoro multidisciplinare, che sia guidato da un project manager, responsabile dell'operato delle risorse costituenti il gruppo.

I componenti del gruppo di lavoro dovranno avere le competenze per garantire tutti i servizi di cui al presente documento tecnico, ed in particolare:

A.1) consulenza operativa, accounting e project management: progettazione di soluzioni organizzative per la comunicazione efficace delle attività di progetto, coordinamento del gruppo di lavoro, supervisione e monitoraggio delle attività, reporting periodico.

A.2) realizzazione dei materiali di comunicazione: creazione della brand identity e progettazione della visual identity; sviluppo di concept creativi per la comunicazione offline/online; progettazione grafica e realizzazione di materiali digitali e cartacei (produzione di file esecutivi in formato vettoriale); produzione di materiali audiovisivi/multimediali.

A.3) organizzazione e comunicazione di Info Day: attività di pianificazione, realizzazione e follow-up degli eventi, realizzazione di materiali informativi dedicati, supporto nelle attività di comunicazione e ufficio stampa dell'A.RE.T. Pugliapromozione.

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



A.4) web editing e social media management: supporto al Social media manager dell'A.RE.T. Pugliapromozione nelle attività di comunicazione online; redazione di testi; aggiornamento degli strumenti di comunicazione già in uso ed attivazione di nuovi canali per la diffusione delle attività del progetto. Nel caso in cui si attivino nuovi canali, garantire la gestione e la moderazione dei nuovi canali attivati.

L'offerta economica dovrà comprendere una quota di budget da destinare a campagne ADV sui social network.

Nel gruppo di lavoro dovrà essere presente una risorsa umana in possesso di un'ottima conoscenza della lingua inglese. Il gruppo di lavoro dovrà fornire la disponibilità a partecipare, per tutta la durata del Servizio, a riunioni operative sia online che in presenza presso la sede della Stazione Appaltante. Il gruppo di lavoro dovrà altresì prevedere la presenza di un esperto in materia di accessibilità turistica, per esperienza diretta, al fine di raggiungere l'obiettivo generale di inclusività sociale e/o con esperienza di studio o professionale documentata. Nel gruppo di lavoro può essere prevista la presenza di tirocinanti e/o studenti universitari provenienti da Università con le quali l'A.RE.T. Pugliapromozione ha stipulato Accordi Quadro.

Il gruppo di lavoro, una volta comunicato ed approvato dalla Stazione Appaltante, non potrà essere modificato durante l'esecuzione del servizio, né nel numero complessivo, né nelle qualifiche professionali delle risorse impiegate, se non previo consenso della Stazione Appaltante.

#### ➤ **B) PIANO DI COMUNICAZIONE INTEGRATO, STRATEGICO E OPERATIVO**

L'offerta deve comprendere i seguenti servizi:

##### **B.1) PROGETTAZIONE GRAFICA E BRAND DESIGN DELLA VISUAL IDENTITY**

Creazione della brand identity e del sistema di visual identity che identifichi le attività dei Progetti di Rete, del brand "Puglia per tutti" e ne espliciti declinazioni e modalità di utilizzo. Il Soggetto aggiudicatario dovrà provvedere alla creazione di un manuale di immagine coordinata; alla definizione di linee guida per le politiche di tutela del marchio; alla realizzazione di un format grafico per gli strumenti di comunicazione da mettere a disposizione dei Progetti di Rete selezionati (con relativi template su file aperti), in particolare:

- codici cromatici
- codici tipografici
- materiale informativo stampato, istituzionale e di prodotto
- banner online dinamici e statici
- newsletter istituzionale e dem di prodotto
- modulistica istituzionale
- segnaletica per indicare le attività esperienziali e servizi proposti nei Progetti di Rete
- gadget
- comunicazione delle offerte turistiche accessibili

##### **B.2) PROGETTAZIONE GRAFICA, PROGETTAZIONE E SVILUPPO EDITORIALE, PRODUZIONE ESECUTIVA E PRESTAMPA DI MATERIALI INFORMATIVI IN FORMATO DIGITALE E PER LA STAMPA; PROGETTAZIONE GRAFICA E PRODUZIONE ESECUTIVA DI MATERIALI PROMOZIONALI (GADGET)**

L'area di attività comprende la progettazione grafica, l'adattamento grafico e la stampa/produzione, su richiesta della Stazione Appaltante e per l'intera durata del servizio, di materiali informativi e promozionali, audiovisivi e multimediali.

Con riferimento a tutti i materiali di comunicazione, si specifica che l'impostazione della Visual Identity, deve essere declinata per tutti gli strumenti utilizzati proposti, con particolare riferimento alla veicolazione da mobile. La Visual Identity dovrà essere coerente e integrata con l'immagine coordinata

**PROGETTO C.O.S.T.A.**

COMUNITÀ OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



utilizzata per la promozione del brand Puglia, che sarà fornita dalla Stazione Appaltante. La fornitura in oggetto richiede al Soggetto Aggiudicatario la realizzazione degli adeguamenti ai diversi strumenti, canali ed attività di comunicazione che dovessero risultare necessari nel corso dell'implementazione delle attività del progetto, oltre che l'inserimento di testi e immagini libere da copyright. Qualora si includa l'acquisto dei copyright di ulteriori immagini nell'offerta, la quantità e le caratteristiche qualitative delle stesse andranno specificate. L'offerta dovrà inoltre prevedere la realizzazione di scatti fotografici ad opera di fotografi professionisti, appositamente creati per rendere visibili ed esplicative le esperienze di turismo accessibile. Gli scatti dovranno prevedere la riproduzione sia su web che su carta stampata, in particolare per essere veicolate attraverso il portale regionale viaggiareinpuglia.it e la guida Routes&Experiences per il Trade.

I contenuti di base dovranno essere elaborati dal Soggetto affidatario in funzione del prodotto specifico, del target di riferimento e dell'efficacia comunicativa; i testi finali dovranno essere sottoposti a proofreading da parte di madrelingua inglese specializzato nel campo dei servizi linguistici. I materiali informativi saranno soggetti a revisione periodica ed eventuale aggiornamento dei contenuti.

I materiali, in quadricromia, potranno essere prodotti sia in formato digitale che cartaceo; in quest'ultimo caso occorre prevedere carta/grammatura idonee alla realizzazione di stampe di alta qualità.

I materiali dovranno essere realizzati anche in lingua inglese; ove necessario, i materiali dovranno essere resi disponibili in formati che consentano interventi di personalizzazione testi e traduzione, che potranno essere realizzati su richiesta del Committente.

È responsabilità del Soggetto Affidatario assicurarsi che, con riferimento a tutte le immagini acquisite e utilizzate ai fini dell'implementazione dei servizi richiesti, tutti i diritti di riproduzione (copyright) siano assolti nonché siano state acquisite le liberatorie audio, video e immagini obbligatorie per gli usi consentiti dalla normativa vigente, in materia di protezione dei dati personali.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si elencano alcune tipologie di prodotti e le quantità minime richieste:

- pieghevole, con stampa a colori in bianca e volta, formato aperto A4 21 x 29,7, carta patinata opaca da 170 gr., plastificazione opaca - min. 1000 pz
- flyer/cartoline, con stampa a colori in bianca e volta, formato aperto A4 21 x 29,7 o A5 14,8 x 21, carta patinata opaca da 170 gr., plastificazione opaca - min. 1000 pz
- totem trifacciale triangolare con stampa personalizzata a colori 85 x 100 cm - min. 6 pz
- gadget personalizzati con l'immagine coordinata di Progetto. A titolo indicativo e non esaustivo: USB stick 32 gb /powerbank) - min. 500 pz; cappelli in paglia naturale - min. 1000 pz; magliette a manica corta in fibra di cotone naturale - min. 1000 pz; altro su proposta del Soggetto aggiudicatario che sia coerente con gli obiettivi del progetto.

### **B.3) PROGETTAZIONE E PRODUZIONE ESECUTIVA DI MATERIALI AUDIOVISIVI E MULTIMEDIALI**

L'area di attività comprende l'ideazione, la produzione e la diffusione di materiali audiovisivi e multimediali che rispondano ai massimi standard qualitativi e tecnologici. Tutti i materiali devono essere realizzati in accordo con il Committente e sottoposti alla sua approvazione prima della loro produzione e diffusione.

I contenuti dei video dovranno essere prodotti anche in lingua inglese e sottoposti a proofreading da parte di madrelingua inglese specializzato nel campo dei servizi linguistici; lo speakeraggio deve essere effettuato da speaker professionista madrelingua inglese. Occorrerà prevedere riprese video ed interviste per le azioni previste dal progetto.

I video dovranno essere resi disponibili in vari formati/compressioni, utili alla riproduzione attraverso i principali canali di diffusione.

È responsabilità del Soggetto Aggiudicatario assicurarsi che, con riferimento all'utilizzo di immagini, fotografie, interviste, musiche, siano tutelati tutti i diritti di riproduzione, distribuzione, diffusione, esecuzione, privacy.

**PROGETTO C.O.S.T.A.**

COMUNITÀ OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



A titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano le tipologie di prodotti e le quantità minime richieste:

#### Video istituzionale

Realizzazione di n. 1 video istituzionale (completo di trattamento/soggetto/sceneggiatura, preparazione, lavorazione e post produzione) per la presentazione dei risultati del Programma e dei progetti da esso finanziati, con immagini, musica, testi e/o animazioni grafiche, interviste, speakeraggio professionale e sottotitoli in lingua inglese, per presentazione nel corso di eventi e diffusione su portale web e social media. Durata: max 3 min.

#### Video informativi/Webinar/Tutorial

Realizzazione di video promozionali (min. 4) con immagini, musica testi e/o animazioni grafiche e contenuti da definire a seconda delle necessità del Progetto, per presentazione nel corso degli eventi Info Day e fiere di settore nonché diffusione su portale web e social media. Durata: max 3/5 min, in base agli standard previsti dagli strumenti di diffusione web.

#### Mini video

Realizzazione di mini video (min. 5), con immagini, musica testi e/o animazioni grafiche e contenuti da definire a seconda delle necessità del Programma, per diffusione su social media. Durata: max 60 sec.

### **B.4) PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DEL CATALOGO DIGITALE (DIGITAL PUBLISHING APP)**

Il Soggetto Aggiudicatario dovrà prevedere la realizzazione di un "Catalogo digitale", veicolabile da web e da mobile, scaricabile nel formato pdf. Il catalogo dovrà essere prodotto a colori, con testi, immagini e mappe interattive e dovrà comprendere informazioni tecniche necessarie alla chiarezza informativa dei dettagli e caratteristiche tecniche dei servizi e delle esperienze di turismo accessibile (es. distanze, caratteristiche dei servizi accessibili, ecc.). Il catalogo dovrà comprendere l'offerta dei Progetti di Rete ed essere in linea con la produzione editoriale "Routes & Experiences" per il Trade, già realizzata dalla Stazione Appaltante, e per il portale di destinazione viaggiareinpuglia.it, per offrire un'offerta integrata di servizi ed esperienze. Dovrà essere prevista la successiva eventuale integrazione e/o aggiornamento dell'offerta ivi riportata oltre alla possibilità di estrapolare schede descrittive per territorio e/o servizi e/o esperienze accessibili.

### **B.5) ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI INFORMATIVI (INFO DAY)**

L'area di attività comprende l'ideazione, pianificazione, organizzazione e gestione di eventi, workshop e altre iniziative mirate alla promozione dell'Avviso per "Progetti di rete" e alla comunicazione diretta con i target di riferimento. Il Soggetto Affidatario deve assicurare la gestione completa delle attività, per un numero indicativo di 6 Info Day, in tutte le fasi e per tutti gli aspetti organizzativi: selezione delle location, noleggio sale, sopralluoghi tecnici, allestimenti, trasporto e distribuzione materiali, servizi di accoglienza, segreteria organizzativa, assistenza in sala, servizi audiovisivi, catering per coffee break, ospitalità di testimonial e/o rappresentanti istituzionali, trasporti ed eventuali servizi accessori utili alla buona riuscita degli eventi.

Con riferimento a località e sedi degli eventi il Concorrente è invitato a prevedere ipotesi di location in strutture di elevata qualità, che garantiscano l'accessibilità nonché congrue alle finalità della comunicazione; la scelta definitiva è vincolata all'approvazione del Committente. Per gli eventi occorrerà prevedere sia il formato in presenza che quello ibrido, con possibilità di partecipazione online/streaming. Si raccomanda, inoltre, di tener conto, nella formulazione delle offerte e nell'esecuzione dei servizi, di tutte le misure e gli accorgimenti necessari ex lege e de facto, finalizzati alla prevenzione dei rischi, alla tutela della sicurezza e salute dei partecipanti agli eventi.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano le attività e le caratteristiche minime richieste:

Gli eventi avranno la durata di mezza giornata e comprenderanno una sessione formativa ed informativa (Workshop) sul tema dell'accessibilità turistica e illustrazione dell'Avviso ed una a carattere partecipativo, sul modello "Question time".

**PROGETTO C.O.S.T.A.**

COMUNITÀ OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



Di seguito i servizi minimi da assicurare per ciascun Info Day:

- a) Affitto sala conferenze o location per n. 40/80 pax dotata di impianti audiovisivi e wi-fi;
- b) Segreteria organizzativa e assistenza in sala;
- c) Servizi di foto/video reportage, live streaming;
- d) Servizi di catering: 1 welcome coffee per n. 150 pax e coffee station per break per n. 150 pax;
- e) Kit evento digitale (materiale informativo) + gadget;
- f) Servizio transfer A/R per rappresentanti regionali, per i relatori del workshop (3 pax.) da e per aeroporto/stazione sede workshop

### 3. Brief di comunicazione

*“L’uomo ragionevole si adatta al mondo; l’uomo irragionevole persiste nel tentativo di adattare il mondo a se stesso. Ne consegue che ogni progresso dipende dall’uomo irragionevole.”*

*George Bernard Shaw*

Il viaggio è per tutti, indipendentemente dalle capacità o limitazioni che ogni persona può affrontare nel suo percorso di vita, perché viaggiare è innanzitutto una passione. I viaggi di persone con disabilità fisico-motoria, cognitivo-intellettive, sensoriali, con bisogni speciali, anziane, con problemi cronici di salute e più in generale appartenenti a categorie fragili; famiglie numerose o con bambini piccoli, mamme in dolce attesa richiedono spesso una grande quantità di pianificazione preliminare. Pertanto, il primo ostacolo, per molte persone che hanno problemi di accesso o disabilità, per esempio che necessitano di spostamenti in sedia a rotelle, è la mancanza di informazioni, unita alla paura dell'ignoto. Filo conduttore deve essere l'aspirazione alla felicità e alla ricerca della felicità. La persona con bisogni speciali, non vuole solo la sua bella camera accessibile, ma vuole vivere esperienze e pacchetti esperienziali che lo rendano felice.

*“Se continuiamo a fare i ragionevoli, il mondo non cambierà mai e continueremo con il consolidamento di ciò che non funziona. Per quello dobbiamo ogni tanto essere irragionevoli, fare un passo indietro e guardare il tutto da un altro punto di vista e avere un approccio totalmente diverso che è quello del DESIGN FOR ALL.”*

*Pete Kercher*

La Regione Puglia, attraverso la propria Agenzia specializzata Pugliapromozione, intende individuare, mediante avviso pubblico, alcuni territori lungo la costa adriatica e ionica in cui dare sviluppo a un modello partecipato di turismo accessibile, coinvolgendo in maniera diretta gli operatori economici e sociali ivi presenti attraverso l'implementazione e sviluppo di Progetti di Rete territoriale.

Obiettivo è pertanto creare una rete di operatori specializzati, che possano garantire un'offerta di turismo accessibile per tutti, *senza limiti* e a favore dell'inclusione sociale, garantendo il *diritto alla felicità* con la creazione di esperienze e pacchetti turistici, alloggi e percorsi dedicati grazie al lavoro encomiabile di guide turistiche che permettano di soddisfare i bisogni di svago e relax, le aspirazioni e i sogni di *ogni persona* che sceglie la Puglia come meta di viaggio.

**PROGETTO C.O.S.T.A.**

COMUNITÀ OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



Pugliapromozione intende rispondere al desiderio di informazione e conoscenza su quali sono i migliori luoghi accessibili da visitare in Puglia, per persone con disabilità o bisogni speciali, anziani, famiglie con bambini e tutti coloro che vivono un momento di difficoltà temporanea o permanente: turisti e abitanti locali che vogliono beneficiare delle bellezze del territorio regionale. Oltre all'alloggio, alle vacanze, ai tour accessibili e alle attrazioni per disabili, ciascun "Progetto di rete" dovrà offrire una serie di esperienze e pacchetti turistici accessibili su misura con indimenticabili escursioni e/o attività accessibili da poter vivere tutto l'anno. Un cambio culturale fondato su un principio sostanziale: l'assenza di barriere architettoniche non è l'obiettivo del turismo accessibile ma la base fondante di una destinazione ospitale e accogliente per tutti. Con il superamento delle barriere architettoniche, culturali e sensoriali si vuole valorizzare la fruizione del patrimonio turistico pugliese. Pugliapromozione intende altresì aumentare il livello qualitativo dei servizi per gli ospiti con disabilità per godere appieno della "Puglia per tutti".

#### 4. Coerenza con il Piano Strategico del Turismo

In linea con la visione della Puglia verso "una lunga vita felice", l'accessibilità e l'inclusione sociale rappresentano leve per vivere bene nel territorio pugliese, apprezzando le piccole grandi bellezze che la Puglia offre e prendendosene cura giorno dopo giorno.

Il Viaggio in Puglia è un evento della vita: implica immersione nell'identità pugliese, intrisa di cultura, aperta all'accoglienza, animata da creatività e proiezione al futuro.

Gli Eventi e le attività pugliesi devono essere considerati come esperienze di vita ('serie concatenata di eventi che si svolgono nel tempo e nello spazio, si sedimentano e influiscono su scelte future').

L'Accoglienza e l'attrazione del territorio pugliese è rivolta a coloro che vogliono trasferirsi in Puglia, temporaneamente o per la vita, per studio, lavoro, cura o per vivere un'esperienza di benessere. Il progetto propone un turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità, incrementando la mobilità sostenibile e la formazione per le imprese turistiche. Strategico è migliorare la fruizione dei contenuti, la gestione delle infrastrutture e i servizi di trasporto mediante una comunicazione efficace dei servizi e delle esperienze esistenti, attraverso percorsi innovativi e strumenti digitali.

#### 5. Tempi del Servizio

Si prevede inizialmente un impegno di 12 mesi con un cronoprogramma da definire e aggiornare nel tempo, in modalità iterativa e coordinata.

La previsione temporale è soggetta e subordinata a valutazione tecnica ed economica nonché alle eventuali indicazioni e proroghe Ministeriali.

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



**OGGETTO: Procedura di affidamento diretto ex art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, per "SERVIZI DI COMUNICAZIONE GENERALE DEL PROGETTO C.OS.T.A - COMUNITA' OSPITALI PER IL TURISMO ACCESSIBILE - ASSISTENZA TECNICA, PROGETTAZIONE IMMAGINE COORDINATA, VISUAL IDENTITY, PROGETTAZIONE GRAFICA, PRODUZIONE E STAMPA MATERIALI PROMOZIONALI E GADGET, ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI INFORMATIVI (INFO DAY), SUPPORTO UFFICIO STAMPA. APPROVAZIONE ESITO DELLA CONSULTAZIONE ED ELENCO FORNITORI. AVVIO DELLA TRATTATIVA DIRETTA SU Me.P.A AI SENSI DELL'ART.50, COMMA 1, LETT. b) DEL D.LGS. 36/2023CUP B39G22003520003 - CIG: A011411207**

### PATTO D'INTEGRITÀ

tra A.Re.T PUGLIAPROMOZIONE e il Soggetto partecipante alla procedura in oggetto.

Il presente patto d'integrità costituisce parte integrante della documentazione della procedura in oggetto e sancisce la reciproca, formale obbligazione di A.Re.T PUGLIAPROMOZIONE e del partecipante di conformare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza nonché l'espresso impegno anticorruzione di non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, sia direttamente che indirettamente tramite intermediari, al fine dell'assegnazione del contratto o al fine di distorcere la corretta esecuzione.

Il personale, i collaboratori ed i consulenti di A.Re.T PUGLIAPROMOZIONE, coinvolti nell'espletamento della procedura e nel controllo dell'esecuzione del relativo contratto, condividendo il presente patto d'integrità, risultano edotti delle sanzioni previste a loro carico in caso di mancato rispetto delle statuizioni ivi previste.

A.Re.T PUGLIAPROMOZIONE si impegna a comunicare l'accoglimento o rigetto della offerta.

L'operatore economico, da parte sua, si impegna a segnalare all' A.Re.T PUGLIAPROMOZIONE qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o distorsione nelle fasi di svolgimento della procedura o durante l'esecuzione del contratto, da parte di ogni interessato o addetto o di chiunque possa influenzare le decisioni relative alla gara in oggetto.

L'operatore economico si impegna a rendere noti, su richiesta dell'ente, tutti i pagamenti eseguiti e riguardanti il contratto eventualmente assegnatogli a seguito della procedura in oggetto compresi quelli eseguiti a favore di intermediari e consulenti.

La remunerazione di questi ultimi non deve superare il "congruo ammontare dovuto per servizi legittimi".

L'operatore economico prende nota e accetta che nel caso di mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con questo patto di integrità, comunque accertato da A.Re.T PUGLIAPROMOZIONE, potranno essere applicate le seguenti sanzioni:

- risoluzione o perdita del contratto;
- escussione della cauzione di validità dell'offerta, laddove prevista;

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministro per le disabilità



- escussione della cauzione di buona esecuzione del contratto, laddove prevista;
- responsabilità per danno arrecato all'A.Re.T PUGLIAPROMOZIONE nella misura del 20% del valore del contratto, impregiudicata la prova dell'esistenza di un danno maggiore;
- esclusione del partecipante ad eventuali altre procedure indette dall' A.Re.T PUGLIAPROMOZIONE per 5 anni.

Il presente patto d'integrità e le relative sanzioni applicabili resteranno in vigore sino alla completa esecuzione del contratto assegnato a seguito della procedura in oggetto.

Le controversie relative all'interpretazione, ed esecuzione del presente patto d'integrità fra A.Re.T PUGLIAPROMOZIONE e l'operatore economico saranno deferite all'Autorità Giudiziaria competente.

Bari, 22/09/2023

Pugliapromozione  
( \_\_\_\_\_ )  
22.09.2023 17:42:14  
GMT+01:00  
f.to

**Il legale rappresentante dell'operatore economico**

(.....)  
f.to

**N.B.**

Il presente patto d'integrità deve essere obbligatoriamente sottoscritto digitalmente e presentato insieme all'offerta economica. Non occorre la firma olografa o la compilazione dei campi vuoti: il documento finale (file) da caricare a sistema dovrà recare le due firme digitali (quella del legale rappresentante di Pugliapromozione e quella del legale rappresentante dell'operatore economico concorrente). La mancanza del documento debitamente sottoscritto dal legale rappresentante del soggetto concorrente comporterà l'esclusione dalla gara.