

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 8 agosto 2023, n. 1147

L.R. n. 12 del 15 maggio 2006 e R.R. n. 19 del 20 novembre 2006 - Programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori e utenti per il 2023-2024. Approvazione.

L'Assessore allo Sviluppo Economico, Alessandro Delli Noci, sulla base dell'istruttoria espletata dalla P.O. "Camere di Commercio e iniziative a favore dei consumatori" e confermata dalla Dirigente della Sezione, riferisce:

Con legge regionale n. 12 del 15 maggio 2006 "Norme per l'attuazione delle politiche in favore dei consumatori e degli utenti" la Regione Puglia ha disciplinato le politiche a favore dei consumatori, favorendo il ruolo sociale ed economico dei cittadini, singoli e associati, quali consumatori e utenti di beni e servizi. La legge riconosce, altresì, la funzione sociale delle associazioni dei consumatori e degli utenti incentivando le azioni finalizzate alla tutela dei diritti e degli interessi individuali.

A tal fine, l'articolo 3 della legge, istituisce la *Consulta Regionale Consumatori e Utenti*(CRCU) che ha il compito di esprimere pareri obbligatori consultivi su ogni atto di programmazione e sulle proposte di legge che coinvolgono interessi dei consumatori e degli utenti; studiare i problemi della tutela dei consumatori e degli utenti e proporre indagini e ricerche; promuovere ogni forma di raccordo e collaborazione con analoghi organismi regionali, nazionali e dell'Unione europea; formulare proposte per migliorare la qualità dei servizi e garantire i diritti dei consumatori.

L'articolo 4 della legge prevede che la Giunta regionale, ai fini dell'informazione e formazione dei consumatori e degli utenti, approvi annualmente un Programma di iniziative che rientrino nelle finalità specifiche previste dall'articolo 1 della legge quali, in via esemplificativa, indagini, ricerche, conferenze e altre iniziative sui problemi relativi ai temi del consumerismo; progetti di formazione ed informazione tesi a rendere i cittadini consumatori attenti e consapevoli delle proprie scelte; tutela della salute e della sana e corretta alimentazione, sicurezza e qualità dei prodotti e dei servizi, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali.

L'articolo 5 della legge istituisce lo "Sportello del consumatore" che, tra l'altro, persegue le finalità di gestione di un call center e di spazio web idoneo alla diffusione di notizie sull'attività del consumerismo pugliese, di studi e ricerche eseguite dalle associazioni dei consumatori iscritte nel Registro Regionale.

La legge, inoltre, all'articolo 6, istituisce l'Osservatorio dei prezzi e dei consumi cui, in particolare, è attribuito il compito di condurre indagini e rilevazioni sull'andamento dei consumi, effettuare prove comparate sugli standard qualitativi e sui prezzi, esaminare l'andamento dei prezzi in materia di prodotti a prezzi liberi, sorvegliati o disciplinati.

Il Regolamento Regionale n. 19/06, tra l'altro, detta le modalità di attuazione dei programmi e all'art. 6 stabilisce che la Sezione competente predisporre, entro il 30 ottobre, un programma annuale di iniziative, previo parere consultivo della CRCU.

Nel rispetto di quanto previsto dai citati articoli è stato predisposto il programma delle attività da realizzare nei periodi 2023-2024, presentato alla Consulta regionale consumatori ed utenti (CRCU) nella seduta in video collegamento del 31 luglio 2023, giusta convocazione a mezzo pec del 24 luglio 2023.

La CRCU, ad unanimità, ha approvato il Programma delle azioni per la tutela dei consumatori e utenti per il 2023-2024, rappresentando il valore di dare continuità alle azioni intraprese.

Per quanto su esposto si propone di approvare il Programma di iniziative come riportato nell'allegato, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Gli interventi sono analiticamente descritti nell'allegato e riguardano principalmente i seguenti argomenti:

1. Tutela giuridica, trasparenza dei prezzi e contrasto alle frodi commerciali/alimentari;
2. Gestione dello sportello del consumatore e divulgazione on line di notizie sull'attività del consumerismo

e sensibilizzazione verso scelte di consumo consapevole, ricezione delle segnalazioni di violazioni di diritti degli utenti;

3. Osservatorio prezzi, trasparenza del mercato per un orientamento del consumatore verso un consumo sostenibile.

Si propone, altresì, di autorizzare la dirigente della Sezione Promozione del commercio, dell'artigianato e internazionalizzazione delle imprese all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari al perseguimento delle finalità e degli obiettivi individuati nell'allegato Programma, secondo le disponibilità in Bilancio.

GARANZIE DI RISERVATEZZA

La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla Legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D. Lgs. n.196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

La presente deliberazione è stata sottoposta a Valutazione di impatto di genere ai sensi della DGR n. 302 del 07/03/2022.

L'impatto di genere stimato è:

- Diretto
 Indiretto
 Neutro

COPERTURA FINANZIARIA DI CUI AL D. LGS 118/2011 E SS.MM.II.

La spesa complessiva di € 230.000,00 è garantita sul Bilancio Autonomo, esercizio finanziario 2023, ai seguenti capitoli di spesa:

€ 30.000,00 – cap. U0351010 “spese per funzionamento Consulta regionale” - Missione 14 – Programma 2 – Titolo 1 – Macroaggregato 4.

€ 100.000,00 – cap. U0351015 “spese per l'informazione e la formazione - art. 4 LR 12/06” – Missione 14 – Programma 2 – Titolo 1 – Macroaggregato 4;

€ 100.000,00 – cap. U0351020 “spese per sportello e osservatorio prezzi - artt. 5 e 6 LR 12/06” - Missione 14 – Programma 2 – Titolo 1 – Macroaggregato 4;

All'impegno delle suddette somme si provvederà con successivi atti dirigenziali da adottarsi entro l'esercizio finanziario in corso.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, ai sensi della dell'articolo 4, comma 4, lettera k della L.R. n.7/1997 e dell'art. 4 della LR 12/06, propone alla Giunta:

- 1) di approvare il Programma 2023-2024 delle azioni per la tutela dei consumatori e degli utenti, allegato al presente provvedimento del quale costituisce parte integrante e sostanziale;
- 2) di autorizzare la Dirigente della Sezione Promozione del commercio, dell'artigianato e internazionalizzazione delle imprese all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari al perseguimento delle finalità e degli obiettivi individuati nell'allegato Programma;
- 3) di disporre la pubblicazione del presente atto sul BURP

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e europea e che il presente schema di provvedimento, dagli stessi predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.

P.O. "Camere di Commercio e consumatori": Giulia De Marco

Dirigente della Sezione: Francesca Zampano

La Direttrice del Dipartimento ai sensi degli artt. 18 e 20 del DPGR N. 22/2021, NON RAVVISA la necessità di esprimere osservazioni sulla proposta di deliberazione.

Direttrice del Dipartimento Sviluppo Economico: Gianna Elisa Berlingiero

L'ASSESSORE proponente: Alessandro Delli Noci

LA GIUNTA REGIONALE

- udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore allo Sviluppo Economico;
- viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;
- a voti unanimi espressi nei modi di legge;

D E L I B E R A

- 1) di approvare il Programma 2023-2024 delle azioni per la tutela dei consumatori e degli utenti, allegato al presente provvedimento del quale costituisce parte integrante e sostanziale;
- 2) di autorizzare la Dirigente della Sezione Promozione del commercio, dell'artigianato e internazionalizzazione delle imprese all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari al perseguimento delle finalità e degli obiettivi individuati nell'allegato Programma.
- 3) di disporre la pubblicazione del presente atto sul BURP

Il Segretario della Giunta
ANNA LOBOSCO

Il Presidente della Giunta
MICHELE EMILIANO

Allegato proposta DGR AEC_DEL_2023_00023

L.R. n. 12 del 15 maggio 2006 e R.R. n. 19 del 20 novembre 2006 -

Programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori ed utenti per il 2023-2024**Premessa**

Con il presente programma la Regione Puglia intende utilizzare le risorse messe a disposizione dal bilancio gestionale, approvato con DGR n. 27 del 24/01/2023, per la copertura finanziaria dei tre capitoli istituiti con la L.R. n. 12/2006. In particolare, le risorse finanziarie stanziare nel bilancio di previsione 2023, pari ad € 230.000,00 sono così suddivise:

cap. 351010 € 30.000,00 *spese per il funzionamento della Consulta*

cap 351015 € 100.000,00 *spese per l'informazione e la formazione*

cap. 351020 € 100.000,00 *spese per lo Sportello e Osservatorio prezzi*

Il programma per la tutela dei consumatori mira sostanzialmente a collocare il consumatore al centro delle politiche regionali, anche attraverso l'attività della Consulta Regionale Consumatori Utenti che, tra l'altro, è chiamata ad esprimere pareri obbligatori consultivi su ogni atto di programmazione e sulle proposte di legge che coinvolgono interessi dei consumatori e degli utenti. Le risorse, come ripartite in ciascun capitolo, consentono la realizzazione di interventi mirati non solo a garantire il miglioramento della condizione formativa-informativa dei consumatori ma anche ad incentivare la gestione dello Sportello del consumatore, istituito dall'art. 5 della legge e a consentire la continuazione dell'attività dell'Osservatorio prezzi, istituito dal successivo art. 6.

In particolare:

-) le risorse finanziarie stanziare nel bilancio di previsione 2023 sul capitolo **351010** "spese per il funzionamento della Consulta (art. 2 L.R. 12/06" ammontano ad € 30.000,00 e sono destinate a garantire il corretto funzionamento Consulta Regionale Consumatori ed Utenti, anche con attrezzature necessarie all'espletamento dei suoi compiti, quali esprimere pareri, studiare i problemi della tutela dei consumatori e degli utenti, proporre indagini, ricerche, conferenze, e promuovere ogni forma di raccordo e collaborazione con analoghi organismi regionali e nazionali ed istituire forme permanenti di consultazione con le rappresentanze degli imprenditori, dei produttori, degli agricoltori. Le risorse per € 30.000,00 saranno conferite all'Istituto Pugliese Consumo (IPC), associazione di secondo livello composta da tutte le associazioni dei consumatori iscritte nel Registro regionale.

-) le risorse finanziarie stanziare nel bilancio di previsione 2023 sul capitolo **351015** "spese per l'informazione e la formazione – art. 4 L.R. 12/2006" ammontano ad € 100.000,00 e sono destinate a realizzare iniziative utili a fornire ai cittadini un'approfondita conoscenza dei propri diritti quali consumatori ed utenti di beni e servizi. In particolare le associazioni, anche con il coinvolgimento di organizzazioni di categoria e/o di istituti scolastici o altri soggetti utili al perseguimento degli obiettivi approfondiranno tematiche inerenti la sostenibilità dei consumi, con riguardo a quelli alimentari, che poi divulgheranno presso gruppi organizzati e condivideranno con altre realtà regionali e/o nazionali.

Per la prosecuzione della campagna formativa - informativa sul consumo consapevole e sull'alimentazione sostenibile si da continuità ai progetti "Usi e Consumi di Puglia" e "Alimentazione@web" già avviati con i decreti ministeriali 17 giugno 2019 e D M 10 agosto 2020 ed attuati dagli apparentamenti così come individuati a seguito di avviso di manifestazione d'interesse prot. n. 5950/2019, trasmesso con pec del 6 dicembre 2019. Le risorse saranno conferite alle associazioni capofila di ciascun apparentamento nella misura di € 50.000,00 per progetto.

[Digitare il testo]

-) Le risorse finanziarie stanziare nel bilancio di previsione 2023 sul capitolo **351020** "Spese per lo Sportello e Osservatorio prezzi – artt. 5 e 6 L. R. 12/2006" ammontano complessivamente ad € 100.000,00 e sono destinate:

nella misura di € 50.000,00 alla continuazione delle attività dello Sportello del consumatore e dell'Osservatorio, per effettuare studi ed approfondimenti delle normative consumeriste con particolare riguardo alla valorizzazione della sana alimentazione, in collaborazione con organizzazioni imprenditoriali; alla prosecuzione dell'attività di divulgazione delle notizie di interesse consumerista e di ricezione di segnalazioni di violazioni di diritti da parte dei cittadini; alla continuazione dell'attività di rilevazione, almeno mensile, con le rilevazioni dei prezzi di della spesa di prodotti di largo e generale consumo, anche in collaborazione con organizzazioni imprenditoriali dell'agricoltura, oltre un approfondimento documentato sul mercato libero dell'energia e per l'aggiornamento costante del sito. Tali risorse saranno conferite all'IPC.

nella misura di € 50.000,00 alla prosecuzione del progetto e "Buono a sapersi" già avviato con i decreti ministeriali 17 giugno 2019 e D M 10 agosto 2020 ed attuato dall'apparentamento così come individuato a seguito di avviso di manifestazione d'interesse prot. n. 5950/2019 trasmesso con pec del 6 dicembre 2019, come modificato a seguito della cancellazione dell'associazione Federconsumatori dal Registro Regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti e dall'inserimento, su richiesta, dell'associazione Codici Puglia. Il progetto sarà principalmente sui temi del consumo sostenibile. Le risorse saranno conferite all'associazione capofila del progetto.

Tutti gli interventi saranno mirati a rendere i cittadini pugliesi sempre più consapevoli delle proprie scelte, privilegiando, la sostenibilità, sia essa ambientale e/o sociale, nonché economica e/o istituzionale. Dovrà essere assicurata la prosecuzione dei progetti interregionali e tutte le attività esterne della Regione, nonché per la partecipazione istituzionale a manifestazioni di settore, ad eventi formativi – informativi e per ogni altra azione utile al raggiungimento degli obiettivi previsti.

Le risorse, come innanzi specificato, saranno conferite ai soggetti attuatori previa sottoscrizione di appositi protocolli d'intesa con la Sezione competente.

Tempi di realizzazione delle attività e degli interventi, modalità di verifica e di monitoraggio

Le azioni/iniziative/progetti riferiti alle tematiche indicate devono essere attuati nel corso del 2023/2024 attraverso la molteplicità degli strumenti adeguati all'azione individuata, tutte preventivamente concordate con la competente Sezione. I programmi di iniziative possono essere realizzati anche in collaborazione con i soggetti individuati dall'art. 4, comma 1, della legge regionale. Sono previsti controlli periodici sulla realizzazione dei progetti. In particolare, la competente struttura regionale procede con verifiche periodiche, a cura di funzionari della Sezione competenti in materia, ad una valutazione sullo stato di avanzamento dei progetti.

Modalità operative

La Dirigente della Sezione Promozione del commercio dell'artigianato e internazionalizzazione delle imprese è delegata all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari al perseguimento delle finalità e degli obiettivi individuati dal presente programma.

Il presente allegato è composto da nr. 2 pagine

Il presente allegato è composto da n. 2 (due) fogli

La Dirigente della Sezione
Francesca Zampano

 Francesca Zampano
01.08.2023 17:00:20
GMT+01:00



REGIONE PUGLIA
SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
(D. Lgs. n. 118/11 e s.m.i.)

UFFICIO	TIPO	ANNO	NUMERO	DATA
AEC	DEL	2023	23	02.08.2023

L.R. N. 12 DEL 15 MAGGIO 2006 E R.R. N. 19 DEL 20 NOVEMBRE 2006 - PROGRAMMA REGIONALE DELLE AZIONI PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI E UTENTI PER IL 2023-2024. APPROVAZIONE.

Si esprime: PARERE DI REGOLARITA'CONTABILE POSITIVO
LR 28/2001 art. 79 Comma 5

Responsabile del Procedimento
PO - CARMEN PARTIPILO

Dirigente
ELISABETTA
VESTITA
D.SSA @ AVESTITA
02.08.2023
16:42:42 UTC

