

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE ENTI LOCALI 24 luglio 2023, n. 78

“Adesione al progetto “La partecipazione di cittadini ed utenti al processo di misurazione della performance organizzativa e valorizzazione della performance individuale come strumento di gestione delle risorse umane” . Approvazione Avviso Manifestazione di interesse F@CILE CAF 2023”.

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

VISTI gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/01;

VISTI gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;

VISTA la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/98;

VISTA la Deliberazione G.R. n. 1518 del 31/7/2015;

VISTA la Determinazione del Direttore del Dipartimento Risorse Finanziarie e Strumentali, Personale e Organizzazione n. 101 del 05/02/2019 con la quale vengono ridefiniti l’assetto organizzativo e le funzioni delle strutture afferenti la Segreteria Generale della Presidenza, ivi compreso il Servizio Enti Locali e Attività Elettorale;

VISTA la D.G.R. n. 1521 del 02/08/2019, recante *Modello organizzativo MAIA - modifica ed integrazione della D.G.R. n. 458 del 08/04/2016* che, nel ridefinire l’assetto organizzativo della Segreteria Generale della Presidenza, istituisce la Sezione Enti Locali con definizione delle relative funzioni;

VISTO il D.P.G.R. 11/09/2019, n. 535 recante: *D.G.R. n. 1521/2019. Modello organizzativo MAIA – modifiche e integrazioni alle funzioni ascritte alle Sezioni regionali ex D.P.G.R. n. 316/2016 e ss.mm. ii;*

VISTA la D.G.R. n. 1927 del 22/10/2019 con la quale è stato conferito l’incarico di direzione della Sezione Enti Locali al Dott. Antonio TOMMASI;

VISTA la D.G.R. n. 2092 del 18/11/2019 con la quale è stato confermato l’incarico stesso ed è stata stabilita la decorrenza effettiva a decorrere dal 19/11/2019;

VISTA la D.G.R. 7 dicembre 2020, n. 1974 recante *Approvazione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo “MAIA 2.0”;*

VISTO il D.P.G.R. 22 gennaio 2021, n. 22: *Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo “MAIA 2.0”;*

VISTA la determinazione dirigenziale n.09 del 04/03/2022 con la quale è stato conferito l’incarico di direzione del Servizio Enti locali e Attività elettorale, ai sensi dell’art.22 comma 3 del D.P.G.R. 22 gennaio 2021 n. 22, al Dott. Antonio TOMMASI;

VISTA la D.G.R. n. 1478 del 28/10/2022 con la quale è stato prorogato l’incarico di direzione della Sezione Enti Locali al Dott. Antonio TOMMASI;

VISTO l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

VISTO il D.Lgs. n. 196/03, recante “Codice in materia di protezione dei dati personali”, in merito ai principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici, così come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018;

VISTA la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l’approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata “Agenda di Genere”;

VISTA la D.G.R. del 03/07/2023 n. 938 del Registro delle Deliberazioni recante D.G.R. n. 302/2022 “Valutazione di impatto di genere. Sistema di gestione e di monitoraggio”. Revisione degli allegati

PREMESSO CHE:

- la Regione Puglia ha partecipato ad un laboratorio di sperimentazione di logiche di programmazione strategica integrata finalizzata alla creazione di Valore Pubblico, denominato *Innovation lab*, promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica e realizzato da FormezPA. Nell’ambito del predetto percorso, il Formez, in raccordo con il Dipartimento della Funzione Pubblica, referente nazionale del network europeo CAF, ha proposto alle Regioni l’utilizzo del modello CAF (*Common Assessment Framework*) per condurre un *check* diagnostico dello stato di salute organizzativa (in via sperimentale nei Dipartimenti/settori che stanno lavorando nell’ambito del laboratorio) particolarmente utile e

rilevante ai fini della sezione del PIAO dedicata alla salute delle risorse ed in chiave di individuazione di azioni di miglioramento organizzativo a supporto della creazione di valore pubblico.

- Il modello CAF (*Common Assessment Framework*), Griglia Comune di Autovalutazione è uno strumento manageriale che guida l'esecuzione di check diagnostici della performance organizzativa. E' stato definito nell'ambito delle iniziative di collaborazione europea degli Stati Membri nel settore pubblico, quale modello di gestione della qualità totale ispirato ai principi di eccellenza della gestione.
- Con l'introduzione del PIAO, la metodologia dell'autovalutazione cui si ispira il modello CAF diviene una fase diagnostica fondamentale per completare la sezione relativa allo Stato di salute organizzativa e la successiva pianificazione del miglioramento.
- F@CILE CAF 2023, quale supporto alla realizzazione di processi di autovalutazione e miglioramento delle performance attraverso l'uso del modello CAF ed il percorso di supporto ai Comuni della Regione Puglia, è una piattaforma collaborativa che accompagna nella conduzione del processo di autovalutazione fino alla stesura del Rapporto di autovalutazione e del relativo Piano di Miglioramento, contenente le azioni risultate prioritarie in base all'analisi degli esiti del check diagnostico effettuato.

RILEVATO CHE:

- nell'ambito del progetto denominato *"La partecipazione di cittadini ed utenti al processo di misurazione della performance organizzativa e valorizzazione della performance individuale come strumento di gestione delle risorse umane"*, il Dirigente della Direzione Performance e valore pubblico del FormezPA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A., con nota mail del 24/01/2023, in considerazione dell'adesione da parte della Regione Puglia all'utilizzo del modello CAF, ha proposto alla Regione Puglia stessa di promuovere il predetto modello anche negli enti locali del territorio regionale attraverso l'utilizzo della piattaforma F@CILE CAF 2023;
- Con nota prot. n. AOO_175-502 del 31/01/2023, il Segretario Generale della Presidenza della Regione Puglia, ha comunicato al Dipartimento della Funzione Pubblica che *"La Regione Puglia ha aderito alla proposta del Formez, non solo per condurre il check diagnostico presso il Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione, ma anche per svolgere un ruolo attivo nella diffusione del Modello CAF agli Enti Locali del proprio territorio, al fine di costruire un linguaggio comune sui temi del performance management e di avviare un ragionamento di performance di filiera su alcune policy rilevanti. La Regione Puglia, da sempre attenta e sensibile ai processi di innovazione amministrativa e di cambiamento organizzativo e aperta al territorio, ha accettato con grande entusiasmo di svolgere questo ruolo che appare unico sul territorio nazionale da quando il Modello è stato promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica nel 2000, tenuto conto che un percorso analogo è stato seguito finora soltanto dal Ministero dell'Istruzione nei confronti delle scuole"*.
- il Dirigente della Direzione Performance e valore pubblico del Formez PA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A., con nota U-018378/2023 del 03/05/2023, considerata l'adesione della Regione Puglia alla proposta del Formez, ha dunque precisato che *"L'attività non prevede costi per la Regione in quanto realizzata nell'ambito del Progetto che supporterà la realizzazione del processo di autovalutazione in un numero massimo di 10 Comuni per un periodo non oltre il 31 ottobre 2023"*;

CONSIDERATI, le caratteristiche del Modello CAF, la disponibilità del Formez a supportare *"la realizzazione del processo di autovalutazione in un numero massimo di 10 Comuni per un periodo non oltre il 31 ottobre 2023"*, la DGR 1005/2023 che ha individuato i requisiti di ammissione e i criteri di valutazione delle domande di partecipazione al progetto di autovalutazione F@CILE CAF 2023;

CONSIDERATO che:

la Giunta Regionale, in riferimento all'argomento sopra rappresentato, con DGR n.1005 del 17/07/2023:

- ha disposto la partecipazione al progetto di un numero massimo di 10 Comuni pugliesi con popolazione residente al 01/01/2023 (o ultimo dato ufficiale disponibile) pari ad almeno 20.000 abitanti;

- ha stabilito i criteri per la valutazione della manifestazione di interesse finalizzato all'utilizzo della piattaforma "*F@CILE CAF 2023 - Supporto alla realizzazione di processi di autovalutazione e miglioramento delle performance attraverso l'uso del modello CAF*", di seguito elencati:
 - a. Ripartizione e distribuzione territoriale quanto più possibile uniforme sul territorio pugliese: i Comuni ammessi devono rappresentare tutte le 6 province (e Città metropolitana) pugliesi: pertanto saranno ammessi almeno n.1 Comune per provincia (ove non siano presenti istanze comunali nel territorio di una o più province, si provvederà a distribuire i suddetti posti a favore delle altre province);
 - b. Maturità organizzativa e conformità alle caratteristiche del metodo CAF desumibili dalle informazioni e dalla documentazione prodotta in sede di domanda di partecipazione al progetto;
- ha demandato alla Sezione Enti Locali l'approvazione del relativo avviso di manifestazione di interesse rivolto ai Comuni del territorio regionale, in aderenza ai requisiti ed ai criteri sopra menzionati.

RITENUTO, infine, di dover provvedere con l'adozione di atto dirigenziale trattandosi di materia non ricadente in alcuna fattispecie delle competenze attribuite agli organi di direzione politica, ex art. 4 della l.r. 7/97, bensì in quella di cui all'art. 5 comma 1 della richiamata l.r. 7/97;

Garanzie di riservatezza

La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

Valutazione di impatto di genere (atto collegato)

Ai sensi della D.G.R. n. 938 del 03/07/2023, la presente determinazione deriva dalla D.G.R. n.1005 del 17/07/2023 per la quale si è proceduto alla valutazione di impatto di genere risultata NEUTRA.
- Il presente atto conferma la stessa rilevanza

COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DEL D.LGS. 118/2011 E SS.MM.II.

La presente determinazione non comporta implicazioni, dirette e/o indirette, di natura economico-finanziaria e/o patrimoniale e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

1. Di condividere quanto esposto in narrativa, che qui si intende integralmente riportato;
2. Di approvare l'Avviso di manifestazione di interesse alla partecipazione al progetto finalizzato all'utilizzo della piattaforma "*F@CILE CAF 2023 - Supporto alla realizzazione di processi di autovalutazione e miglioramento delle performance attraverso l'uso del modello CAF*", di cui all'Allegato A) al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
3. Di stabilire che verranno ammesse alla partecipazione al progetto un numero massimo di 10 Comuni

del territorio, sulla base dei requisiti e dei criteri stabiliti nell'avviso approvato con il presente provvedimento;

4. Di trasmettere, a cura della Sezione Enti Locali, copia del presente provvedimento al Formez PA nonché al Presidente dell'ANCI Regione Puglia, al fine di darne massima diffusione;
5. Di disporre la pubblicazione del presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ai sensi della L.R. n. 13/1994 s.m.i.;

Il presente provvedimento, composto da n.7 facciate e due allegati (Allegato A e Allegato B) composti rispettivamente da n.5 e n.2 facciate:

- a. sarà pubblicato all'albo on line nelle pagine del sito www.regione.puglia.it;
- b. sarà pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia;
- c. sarà trasmesso in copia conforme all'originale alla Segreteria della Giunta Regionale;
- d. disponibile nel sito ufficiale della Regione Puglia: www.regione.puglia.it

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Basato sulla proposta n. 188/DIR/2023/00079 dei sottoscrittori della proposta:

P.O. Decentramento

Rocco Cecinato

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente Della Sezione Enti Locali

Antonio Tommasi

ALLEGATO A**Avviso di manifestazione di interesse FACILE CAF 2023****Supporto alla realizzazione di processi di autovalutazione
e miglioramento delle performance attraverso l'uso del modello CAF****Art. 1****Contesto, obiettivi, finalità e oggetto.**

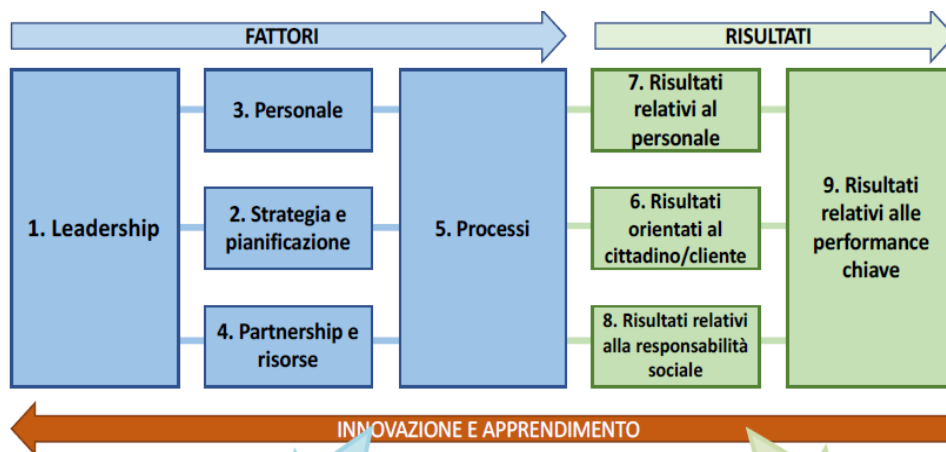
La Regione Puglia ha partecipato assieme ad altre nove Regioni e alle due Province Autonome di Bolzano e di Trento - individuate anche grazie alla collaborazione della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome - ad un laboratorio di sperimentazione di logiche di programmazione strategica integrata finalizzata alla creazione di Valore Pubblico, denominato *Innovation lab*, promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica e realizzato da FormezPA. In particolare, la definizione dei contenuti e del percorso dei laboratori si è focalizzata sulle novità legislative del PIAO di cui all'art. 6 del D.L. 80/2021, convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113.

Nell'ambito del predetto percorso, il Formez, in raccordo con il Dipartimento della Funzione Pubblica, referente nazionale del network europeo CAF, ha proposto alle Regioni l'utilizzo del modello CAF (*Common Assessment Framework*) per condurre un *check* diagnostico dello stato di salute organizzativa (in via sperimentale nei Dipartimenti/settori che stanno lavorando nell'ambito del laboratorio) particolarmente utile e rilevante ai fini della sezione del PIAO dedicata alla salute delle risorse ed in chiave di individuazione di azioni di miglioramento organizzativo a supporto della creazione di valore pubblico.

La Regione Puglia ha aderito alla proposta del Formez non solo per condurre il *check* diagnostico presso il Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione, ma anche per svolgere un ruolo attivo nella diffusione del Modello CAF agli Enti Locali del proprio territorio, al fine di costruire un linguaggio comune sui temi del performance management e di avviare un ragionamento di performance di filiera su alcune policy rilevanti.

Il modello CAF (Common Assessment Framework), Griglia Comune di Autovalutazione è uno strumento manageriale che guida l'esecuzione di check diagnostici della performance organizzativa. E' stato definito nell'ambito delle iniziative di collaborazione europea degli Stati Membri nel settore pubblico, quale modello di gestione della qualità totale ispirato ai principi di eccellenza della gestione. Il modello è stato aggiornato quattro volte dalla sua nascita (2000/2006/2013/2020), con una revisione continua degli esempi che accompagnano i criteri e

sottocriteri in cui si articola e che rappresentano le “buone pratiche” condivise fra gli Stati Membri.



L'autovalutazione (fase check del ciclo PDCA) è un'analisi esauriente, sistematica e periodica, delle attività e dei risultati di un'organizzazione con riferimento a un modello di TQM che consente di tracciare una fotografia dello stato di salute organizzativa di un ente.

Con l'introduzione del PIAO, che abbraccia la logica del ciclo PDCA, l'autovalutazione diviene una fase diagnostica fondamentale per completare la sezione relativa allo Stato di salute organizzativa e la successiva pianificazione del miglioramento.

F@CILE CAF 2023, quale supporto alla realizzazione di processi di autovalutazione e miglioramento delle performance attraverso l'uso del modello CAF ed il percorso di supporto ai Comuni della Regione Puglia, è una piattaforma collaborativa che accompagna nella conduzione del processo di autovalutazione fino alla stesura del Rapporto di autovalutazione e del relativo Piano di Miglioramento, contenente le azioni risultate prioritarie in base all'analisi degli esiti del check diagnostico effettuato. Per saperne di più e per approfondire le fasi preparatorie necessarie >> <http://qualitapa.gov.it/page/prepararsi-allautovalutazione-guidata-dal-caf/>

Il percorso è modulare ed è organizzato in 9 schede attività: 7 per la fase di autovalutazione e 2 per la fase di pianificazione del miglioramento. Ciascuna scheda contiene gli obiettivi da raggiungere, descrive in dettaglio le attività e mette a disposizione materiali e strumenti utili per la loro realizzazione. Per maggiori informazioni >> <http://qualitapa.gov.it/page/realizzare-il-processo-con-fcile-caf/>

I Comuni avranno la possibilità di usufruire gratuitamente di un'attività di supporto che si realizza attraverso incontri formativi/informativi rivolti al personale coinvolto e l'uso in totale autonomia della piattaforma F@CILE CAF.

Il presente avviso consentirà, quindi, alla Regione Puglia di valutare le manifestazioni di interesse dei Comuni potenzialmente interessati a partecipare al progetto e pertanto l'avviso non prevede la concessione di contributi.

Art. 2

Requisiti di partecipazione e criteri di valutazione

Possono presentare domanda i Comuni con popolazione residente al 01/01/2023 (o ultimo dato ufficiale disponibile) pari ad almeno 20.000 abitanti.

Nell'ambito del progetto in questione, considerata la disponibilità del Formez a supportare un numero massimo di 10 Comuni del territorio, i Comuni verranno individuati sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

- 1) Ripartizione e distribuzione territoriale quanto più possibile uniforme sul territorio pugliese: i Comuni ammessi devono rappresentare tutte le 6 province (e Città metropolitana) pugliesi: pertanto saranno ammessi almeno n.1 Comune per provincia (ove non siano presenti istanze comunali nel territorio di una o più province, si provvederà a distribuire i suddetti posti a favore delle altre province);
- 2) Maturità organizzativa e conformità alle caratteristiche del metodo CAF desumibili dai dati contenuti nella scheda di adesione (Allegato B) e dalla relazione sulle motivazioni per la partecipazione al progetto allegate alla predetta scheda.

La valutazione delle istanze sarà effettuata dalla Sezione Enti Locali della Regione Puglia.

Art. 3

Modalità di presentazione della candidatura e condizioni di ammissibilità.

I Comuni della Regione Puglia potranno aderire, entro **10 giorni calendariali** dalla pubblicazione sul B.U.R.P. della presente deliberazione di Giunta regionale, compilando la scheda di adesione e allegando la prevista relazione, da inviare esclusivamente via pec al seguente indirizzo: entilocali@pec.rupar.puglia.it

Le candidature devono essere presentate esclusivamente inviando la documentazione allegata in formato elettronico, e firmata digitalmente dal Segretario Generale del Comune.

Nell'oggetto della posta elettronica va riportata la seguente dicitura: ADESIONE AL PROGETTO F@CILE CAF 2023.

Per informazioni è possibile contattare via e-mail al seguente indirizzo: entilocali@regione.puglia.it.

Art. 4

Informativa per i dati personali.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR") il Titolare del trattamento è, con riferimento ai dati trattati dall'Amministrazione regionale, Regione Puglia, con sede in Bari al Lungomare Nazario Sauro n. 33, nella persona del Dirigente della Sezione Enti locali in qualità di Designato al trattamento ex DGR 145/2019, con i seguenti dati di contatto: entilocali@regione.puglia.it

Finalità: I dati personali raccolti nell'ambito della presente procedura "Avviso Manifestazione di interesse F@CILE CAF 2023" saranno trattati esclusivamente per le finalità di partecipazione alla sopraccennata manifestazione di interesse nell'ambito del progetto "La partecipazione di cittadini ed utenti al processo di misurazione della performance organizzativa e valorizzazione della performance individuale come strumento di gestione delle risorse umane".

Base giuridica: Il trattamento dei dati per la finalità sopra descritta viene effettuato in applicazione della disciplina contenuta nelle seguenti fonti: D.L. n. 80 del 9 giugno 2021; presente schema di provvedimento DGR ELO/DEL/2023/00013

La base giuridica è quindi esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri ex art. 6, par. 1, lett. e) del Reg. (UE) 2016/679).

Responsabile della protezione dei dati: Il punto di contatto con il RPD è il seguente: rpd@regione.puglia.it.

Soggetti/Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza : I dati trattati saranno accessibili ai dipendenti della Regione Puglia autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR e saranno comunicati al FORMEZ spa che li tratterà, nell'ambito del progetto sopracitato, in qualità di autonomo titolare del trattamento.

Trasferimento in Paesi Terzi i dati personali non saranno oggetto di trasferimento in Paesi terzi extraeuropei.

Modalità del trattamento: Il trattamento dei dati avviene di regola con strumenti cartacei o misti nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza, adottando misure di sicurezza organizzative, tecniche ed informatiche adeguate.

Conferimento dei dati: L'acquisizione dei dati ed il relativo trattamento è obbligatorio ai fini della presentazione e valutazione della candidatura alla partecipazione alla "Avviso Manifestazione di interesse F@CILE CAF 2023".

Periodo di conservazione: I dati sono conservati per il periodo necessario per adempiere alle finalità sopra indicate e per il tempo in cui in cui l'amministrazione è soggetta ad obblighi di conservazione previsti da norme di legge o regolamento.

Diritti degli interessati: Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 l'interessato può esercitare i seguenti diritti, presentando apposita istanza al Titolare del trattamento, attraverso i dati di contatto del Designato al trattamento ex DGR 145/2019 (Dirigente della Struttura organizzativa competente per materia) come innanzi indicato, o in alternativa contattando il Responsabile della Protezione dei dati al punto di contatto come innanzi indicato:

- Diritto d'accesso: l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni specificate nell'art. 15 GDPR;
- Diritto di rettifica: l'interessato ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- Diritto alla cancellazione: l'interessato ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, qualora sussistano i motivi specificati nell'art. 17 GDPR;
- Diritto di limitazione di trattamento: l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;
- Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano ed ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora ricorrano i presupposti previsti dall'art. 20 del GDPR;
- Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano nei casi e con le modalità previste dall'art. 21 del GDPR.

Diritto di reclamo: Gli interessati che ritengono che il presente trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, al seguente recapito: Piazza Venezia, 11, c.a.p. 00187 - Roma - protocollo@gpdp.it .

Gli interessati hanno altresì il diritto di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del medesimo Regolamento.

ALLEGATO B

SCHEDA DI ADESIONE - F@CILE CAF 2023

F@CILE CAF 2023
Supporto alla realizzazione di processi di autovalutazione e miglioramento delle performance attraverso l'uso del modello CAF

Scheda di adesione

da compilare a cura del Segretario Generale

INFORMAZIONI GENERALI

COMUNE: _____
Provincia: _____
Numero dipendenti: _____
Numero dirigenti: _____
Email istituzionale: _____

REFERENTE DI CONTATTO

NOME E COGNOME: _____
E-MAIL: _____
TELEFONO: _____

MATURITA' ORGANIZZATIVA

1. Viene rilevata la soddisfazione degli utenti?

Sì periodicamente	
Sì occasionalmente	
NO	

2. Viene rilevato il benessere organizzativo del personale?

Sì periodicamente	
Sì occasionalmente	

NO	
----	--

3. E' stato predisposto il PIAO?

Sì	
NO	

4. Esiste un sistema informativo a supporto del controllo di gestione e dei processi decisionali?

Sì	
NO	

5. Negli ultimi 3 anni sono state realizzate iniziative di miglioramento della performance che hanno prodotto i risultati attesi?

Sì (3 o più)	
Sì (meno di 3)	
NO	

Allegare una breve relazione sulle motivazioni di adesione al progetto

Ho preso visione del materiale disponibile all'indirizzo:
<http://qualitapa.gov.it/centro-risorse-nazionale-caf/>

Data _____

Firma (Segretario generale/Comunale)
