

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 24 gennaio 2023, n. 22

**L.r. 11 febbraio 2002, n. 1 e ss.mm. e ii. Linee guida per la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio regionale sul turismo. Revisioni.**

L'Assessore al Turismo Ing. Gianfranco Lopane, sulla base dell'istruttoria espletata dal Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione, riferisce quanto segue.

**PREMESSO che:**

- la legge regionale n. 1 del 11 febbraio 2002, *“Norme di prima applicazione dell'art.5 della legge 29/03/2001, n.135 riguardanti il riordino del sistema turistico pugliese”*, disciplina l'organizzazione turistica della Regione Puglia definendo l'attività della Regione e l'esercizio delle funzioni attribuite agli altri enti o organismi interessati allo sviluppo del Turismo.
- In particolare, l'articolo 2 (Funzioni della Regione) comma 1, lettera d) della predetta legge regionale n. 1/2002, nell'ambito del sistema informativo regionale, contempla l'istituzione dell'Osservatorio regionale sul turismo, ai fini di una puntuale conoscenza dei mercati della domanda turistica e di una costante informazione agli enti e agli operatori turistici.
- Il Regolamento regionale 13 maggio 2011, n. 9, recante la disciplina di organizzazione e funzionamento dell'Agenzia regionale del Turismo Pugliapromozione, all'art. 3, comma 1, lettera “h”, annovera tra i compiti specifici dell'Agenzia Pugliapromozione la raccolta ed elaborazione, secondo le direttive impartite dalla Regione, dei dati statistici concernenti la domanda e l'offerta turistica del territorio regionale, nonché la raccolta ed elaborazione dei dati statistici relativi al flusso del movimento turistico regionale.
- In attuazione dell'art. 2, comma 1, lettera d, della l.r. 1/2002 e ss.mm.ii. e tenuto conto di quanto disposto dall'art. 9 della l.r. n. 18 /2012, con deliberazione n. 2799 del 14/12/2012 la Giunta ha adottato le linee guida recanti la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio Turistico regionale, nonché la disciplina relativa all'invio dei dati sulla movimentazione turistica nelle strutture ricettive e dei dati relativi ai prezzi e servizi delle medesime strutture; le suddette linee sono state sostituite con le linee guida approvate con deliberazione n. 573 del 2 aprile 2014.
- Con legge regionale n. 49 del 1 dicembre 2017 *“Disciplina della comunicazione dei prezzi e dei servizi delle strutture turistiche ricettive nonché delle attività turistiche ricettive ad uso pubblico gestite in regime di concessione e della rilevazione dei dati sul movimento turistico a fini statistici”* è stata modificata la disciplina in materia di comunicazione dei prezzi e dei servizi e di rilevazione dei dati sulla movimentazione turistica nelle strutture ricettive e sono state abrogate tutte le disposizioni precedenti in materia.
- Successivamente ed a seguito di confronto con il partenariato economico-sociale, è emersa l'esigenza di rivedere la composizione dell'Osservatorio al fine di assicurare la partecipazione, a titolo permanente, delle associazioni nazionali di categoria maggiormente rappresentative, appartenenti alle federazioni firmatarie di contratto collettivo nazionale del turismo, oltre che dell'ANCI.
- Con deliberazione di Giunta Regionale n. 50 del 20 gennaio 2020 sono state approvate *“Le Linee Guida per la Composizione ed il Funzionamento dell'Osservatorio Regionale sul Turismo”*, ( d'ora innanzi anche solo *“Linee Guida”*) ai sensi della suddetta legge regionale.

**CONSIDERATO che:**

- in base alle Linee Guida (art.2), l'Osservatorio è strumento tecnico-scientifico della Giunta regionale e svolge le seguenti attività:
  - a) pianifica le attività di ricerca e studio relativamente agli aspetti qualitativi e quantitativi della domanda e dell'offerta;
  - b) individua le attività di ricerca e studio che devono essere effettuate direttamente dalla Segreteria tecnica di cui all'art. 5, nonché quelle che devono essere affidate a soggetti esterni, pubblici o privati, che abbiano competenze in materia di turismo;

- c) controlla la realizzazione delle attività di ricerca e studio, ne valida i risultati e stabilisce le modalità di diffusione degli esiti;
  - d) stabilisce i criteri per l'elaborazione, la comunicazione e la diffusione dei dati statistici relativi al flusso del movimento turistico regionale, nel rispetto delle direttive impartite dall'ISTAT;
  - e) svolge attività di monitoraggio sugli esiti delle politiche regionali attinenti al turismo.
- In relazione alle suindicate funzioni l'Osservatorio svolge azione di supporto alla Regione Puglia e a tutti gli attori del sistema turistico regionale.
- L'Osservatorio regionale sul turismo (art. 3, Linee guida) è costituito da un Comitato di indirizzo e sorveglianza e da una Segreteria tecnica;
- L'art. 4, comma 1, delle citate Linee Guida, stabilisce che il Comitato di indirizzo e sorveglianza è composto stabilmente:
- dall'Assessore al Turismo, che lo convoca e lo presiede;
  - dal Direttore del Dipartimento regionale competente in materia di turismo;
  - dal Dirigente della Sezione Turismo o suo delegato;
  - dal Direttore generale dell'Agenzia Pugliapromozione o suo delegato;
  - da tre rappresentanti designati dalle associazioni nazionali di categoria maggiormente rappresentative, appartenenti alle federazioni firmatarie di contratto collettivo nazionale del turismo. Per ciascun rappresentante dette Associazioni provvedono altresì alla designazione di un supplente;
  - da un rappresentante designato dall'ANCI.
- Il comma 2 dell'art. 4, delle Linee guida, statuisce che "Il Dirigente della Sezione Turismo nomina con propria determinazione i componenti del comitato, che durano in carica tre anni".
- Allo stato attuale il predetto Comitato di indirizzo e sorveglianza è stato nominato, sulla base delle designazioni pervenute, con D.D. n. 51 del 15 aprile 2020 e successivamente con D.D. n. 206 del 14 ottobre 2022 con cui si è provveduto alla sostituzione dei componenti designati dall'ANCI (titolare e supplente) ed ha, pertanto, la seguente composizione:
- Gianfranco Lopane, Assessore pro-tempore al Turismo, Sviluppo e Impresa Turistica;
  - Aldo Patrino, Direttore pro-tempore del Dipartimento regionale competente in materia di turismo;
  - Salvatore Patrizio Giannone, dirigente pro-tempore della Sezione Turismo e Internazionalizzazione;
  - Luca Scandale, Direttore generale pro-tempore dell'Agenzia Pugliapromozione;
  - Angelantonio Angarano, membro effettivo e Rosanna Zocco (supplente) in rappresentanza dell'ANCI;
  - Massimo Salomone (membro effettivo) e Giuseppe Coppola (supplente) in rappresentanza di Confindustria Puglia;
  - Francesco Caizzi (membro effettivo) e Giuseppe Chiarelli (supplente) in rappresentanza di Confcommercio Puglia;
  - Francesco De Carlo (membro effettivo) e Palmino Canfora (membro supplente) in rappresentanza di Confesercenti Puglia.

**TENUTO CONTO che:**

- in data 24 novembre 2022 il predetto Comitato di indirizzo e sorveglianza si è formalmente insediato e, in sede di prima riunione, è emersa la necessità, al fine di assicurare un efficace svolgimento delle attività ascritte al medesimo organo, di individuare al suo interno e tra i suoi componenti un Coordinatore tecnico con funzioni di "Coordinamento sul piano tecnico delle attività dell'Osservatorio Regionale sul Turismo".
- Al fine, pertanto, di recepire l'indicazione fornita dal "Comitato di indirizzo e sorveglianza" si rende necessario procedere ad una revisione delle "Linee guida per la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio regionale sul turismo" approvate con Deliberazione di Giunta Regionale n. 50 del 20 gennaio 2020.

**Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie

previste dalla L. n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs 196/03 e ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

**COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DEL D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.**

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del Bilancio regionale

Tutto ciò premesso e considerato l'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie innanzi illustrate, ai sensi dell'art. 44, comma 4, lettera e, della L.R. n.7/2004 e ss.mm.ii. e dall' art.4, comma 4, lettera k, della L.r. n. 7/97 propone alla Giunta:

1. di prendere atto dell'indicazione fornita dal "Comitato di indirizzo e sorveglianza" nella seduta del 24 novembre 2022 di individuare al suo interno e tra i suoi componenti un coordinatore tecnico con funzioni di "Coordinamento sul piano tecnico delle attività dell'Osservatorio Regionale sul Turismo";
2. di modificare, a tal fine, le "Linee guida per la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio Turistico regionale" approvate con deliberazione n. 50 del 20 gennaio 2020, aggiungendo all'art. 4, i seguenti commi:
  - comma 6: "Il Comitato di indirizzo e sorveglianza individua tra i suoi componenti, titolari o supplenti, un Coordinatore tecnico, con il compito di sovrintendere e coordinare le attività di cui al precedente comma 5, anche ai fini di assicurare il regolare collegamento tra l'Osservatorio e il Partenariato economico e sociale di settore";
  - comma 7: "Il Coordinatore tecnico, per l'espletamento delle sue funzioni, si avvale della Segreteria tecnica di cui al successivo art. 5".
3. di approvare l'allegato testo delle "Linee guida per la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio Turistico regionale" che recepisce le suindicate modifiche all'art. 4 ;
4. di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia;
5. di notificare il presente provvedimento, a cura della Sezione proponente:
  - all'Osservatorio Turistico Regionale;
  - all'Agenzia regionale del turismo Pugliapromozione;
  - all'ANCI;
  - alle associazioni nazionali di categoria maggiormente rappresentative, appartenenti alle federazioni firmatarie di contratto collettivo nazionale del turismo.

Il sottoscritto attesta che il procedimento istruttorio affidato e' stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento, dallo stesso predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della giunta regionale, e' conforme alle risultanze istruttorie.

IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE TURISMO e INTERNAZIONALIZZAZIONE

Salvatore Patrizio Giannone

Il sottoscritto Direttore di Dipartimento non ravvisa la necessità di esprimere sulla proposta di delibera le osservazioni ai sensi del combinato disposto D. P. G. R. artt.18 e 20 del D. P.G. R. n. 443/2015.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO TURISMO, ECONOMIA DELLA CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO  
Aldo Patruno

L'ASSESSORE AL TURISMO  
Gianfranco Lopane

### LA GIUNTA

- udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore al Turismo, Gianfranco Lopane;
- viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;
- a voti unanimi, espressi nei modi di legge,

### DELIBERA

1. **di prendere atto** dell'indicazione fornita dal "Comitato di indirizzo e sorveglianza" nella seduta del 24 novembre 2022 di individuare al suo interno e tra i suoi componenti un coordinatore tecnico con funzioni di "Coordinamento sul piano tecnico delle attività dell'Osservatorio Regionale sul Turismo";
2. **di modificare**, a tal fine, le "*Linee guida per la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio Turistico regionale*" approvate con deliberazione n. 50 del 20 gennaio 2020, aggiungendo all'art. 4, i seguenti commi:
  - comma 6: "Il Comitato di indirizzo e sorveglianza, individua tra i suoi componenti, titolari o supplenti, un Coordinatore tecnico, con il compito di sovrintendere e coordinare le attività di cui al precedente comma 5, anche ai fini di assicurare il regolare collegamento tra l'Osservatorio e il Partenariato economico e sociale di settore";
  - comma 7: "Il Coordinatore tecnico, per l'espletamento delle sue funzioni, si avvale della Segreteria tecnica di cui al successivo art. 5";
3. di approvare l'allegato testo delle "Linee guida per la composizione e il funzionamento dell'Osservatorio Turistico regionale" che recepisce le suindicate modifiche all'art. 4 ;
4. **di pubblicare** il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia;
5. **di notificare** il presente provvedimento, a cura della Sezione proponente:
  - all'Osservatorio Turistico Regionale;
  - all'Agenzia regionale del turismo Pugliapromozione;
  - all'ANCI;
  - alle associazioni nazionali di categoria maggiormente rappresentative, appartenenti alle federazioni firmatarie di contratto collettivo nazionale del turismo

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA  
ANNA LOBOSCO

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA  
MICHELE EMILIANO

**LINEE GUIDA PER LA COMPOSIZIONE ED IL FUNZIONAMENTO DELL'OSSERVATORIO  
REGIONALE SUL TURISMO.**

**Art. 1 Oggetto**

1. In attuazione dell'art. 2, comma 1, lettera d), della Legge Regionale n. 1 del 11-02-2002 (Riordino del sistema turistico pugliese) e ss. mm. e ii, dell'articolo 3, lettera "h" del Regolamento n. 9 del 13/5/2011 (Regolamento di organizzazione e funzionamento di Pugliapromozione) con il presente documento sono dettate le linee guida relative alla composizione e al funzionamento dell'Osservatorio regionale sul turismo (di seguito anche solo Osservatorio)

**Art. 2 Funzioni dell'Osservatorio**

1. L'Osservatorio è strumento tecnico- scientifico della Giunta regionale e svolge le seguenti attività:
  - a) pianifica le attività di ricerca e studio relativamente agli aspetti qualitativi e quantitativi della domanda e dell'offerta;
  - b) individua le attività di ricerca e studio che devono essere effettuate direttamente dalla Segreteria tecnica di cui all'art. 5 nonché quelle che devono essere affidate a soggetti esterni, pubblici o privati, che abbiano competenze in materia di turismo;
  - c) controlla la realizzazione delle attività di ricerca e studio, ne valida i risultati e stabilisce le modalità di diffusione degli esiti;
  - d) stabilisce i criteri per l'elaborazione, la comunicazione e la diffusione dei dati statistici relativi al flusso del movimento turistico regionale, nel rispetto delle direttive impartite dall'ISTAT;
  - e) svolge attività di monitoraggio sugli esiti delle politiche regionali attinenti al turismo.
2. L'Osservatorio regionale sul turismo, in relazione alle funzioni di cui al comma 1, svolge azione di supporto alla Regione Puglia ed a tutti gli attori del sistema turistico regionale.

**Art. 3 Composizione dell'Osservatorio**

1. L'Osservatorio regionale sul turismo è costituito da un Comitato di indirizzo e sorveglianza e una Segreteria tecnica.

**Art. 4 Comitato di indirizzo e sorveglianza**

1. Il Comitato di indirizzo e sorveglianza è composto stabilmente:
  - dall'Assessore con delega al Turismo, che lo convoca e lo presiede;
  - dal Direttore del Dipartimento regionale competente in materia di turismo;

- dal Dirigente della Sezione Turismo o suo delegato;
  - dal Direttore generale dell'Agencia Pugliapromozione o suo delegato;
  - da tre rappresentanti designati dalle associazioni nazionali di categoria maggiormente rappresentative, appartenenti alle federazioni firmatarie di contratto collettivo nazionale del turismo;
  - da un rappresentante designato dall'ANCI.
2. Il Comitato di indirizzo e sorveglianza si riunisce con cadenza trimestrale.
  3. I componenti del Comitato di indirizzo e sorveglianza partecipano ai lavori a titolo gratuito in ragione del ruolo istituzionale ricoperto.
  4. Il Dirigente della Sezione Turismo nomina con propria determinazione i componenti del Comitato, che durano in carica tre anni.
  5. Al Comitato di indirizzo e sorveglianza spetta il compito di approvare:
    - a) un programma annuale delle attività dell'Osservatorio;
    - b) gli esiti delle attività di ricerca e studio realizzate;
    - c) una relazione annuale sulle modalità di elaborazione e diffusione dei dati statistici;
    - d) un rapporto annuale sul turismo.
  6. Il Comitato di indirizzo e sorveglianza, individua tra i suoi componenti, titolari o supplenti, un Coordinatore tecnico con il compito di sovrintendere e coordinare le attività di cui al precedente comma 5, anche ai fini di assicurare il regolare collegamento tra l'Osservatorio e il Partenariato economico e sociale di settore".
  7. Il Coordinatore tecnico, per l'espletamento delle sue funzioni, si avvale della Segreteria tecnica di cui al successivo art. 5.

#### **Art.5 Segreteria tecnica dell'Osservatorio**

1. Le funzioni di segreteria tecnica dell'Osservatorio sono svolte dalla struttura interna dell'Agencia Pugliapromozione e consistono in:
  - a) organizzazione delle riunioni e delle attività del Comitato di indirizzo e sorveglianza;
  - b) coordinamento operativo di tutte le fasi di realizzazione delle attività dell'Osservatorio in attuazione di quanto deliberato dal Comitato di indirizzo e sorveglianza ;
  - c) report di attività dell'Osservatorio;
  - d) pubblicazione dei report e loro divulgazione mediante i portali regionali del turismo.

#### **Art. 6. Realizzazione delle attività di studio e ricerca**

1. Le attività di studio e ricerca sono realizzate entro i tetti di spesa a tal fine assegnati dalla Regione, nel rispetto della normativa vigente e del programma annuale approvato dal Comitato di indirizzo e sorveglianza.

#### **Art. 7 Finanziamento delle attività dell'Osservatorio**

1. Agli oneri finanziari connessi alla realizzazione delle attività dell'Osservatorio provvede la Regione Puglia, attraverso l'Agenzia Pugliapromozione.
2. L'Agenzia Pugliapromozione può inoltre concorrere al finanziamento delle attività di ricerca avvalendosi di finanziamenti statali o comunitari, nonché eventuali ulteriori risorse messe a disposizione da altri soggetti pubblici e privati.

#### **Art. 8 Rapporti con l'Osservatorio nazionale sul turismo**

1. L'Osservatorio regionale, per il tramite del Comitato di indirizzo e sorveglianza, stabilisce relazioni permanenti con l'Osservatorio nazionale sul turismo, con particolare riferimento alla elaborazione degli standard. A tal fine si attiene ai parametri definiti a livello nazionale per garantire la compatibilità nel tempo e nello spazio delle informazioni raccolte ed elaborate.