

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE POLITICHE E MERCATO DEL LAVORO 27 gennaio 2023, n. 48  
**Avviso pubblico per la presentazione delle istanze di candidatura finalizzate all'accreditamento degli Operatori legittimati all'erogazione dei servizi al lavoro approvato con A.D. n.1367 del 20.07.2015 - Umama S.p.A. Autorizzazione all'erogazione dei servizi di "Base" e servizi specialistici "Donne" e "Disabili" nella sede ubicata in Brindisi, alla Via Appia 53/A.**

### Il Dirigente

**VISTI** gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997;

**VISTA** la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998;

**VISTI** gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001;

**VISTO** l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

**VISTO** l'art. 18 del D. Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;

**VISTO** il Decreto Legislativo 21 aprile 2000, n. 181 "*Disposizioni per agevolare l'incontro fra domanda ed offerta di lavoro, in attuazione dell'art. 45, comma 1, lettera a) della legge 17 maggio 1999, n. 144*";

**VISTO** il Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 "*Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro di cui alla legge 14 febbraio 2003, n. 30*" e s.m.i;

**VISTA** la L.R. 29 settembre 2011, n. 25 "*Norme in materia di autorizzazione e accreditamento per i servizi al lavoro*";

**VISTO** il Regolamento Regionale 27 dicembre 2012, n. 34 "*Modifiche al Regolamento recante Disposizioni concernenti le procedure e i requisiti previsti per l'accreditamento dei servizi al lavoro di cui alla Legge regionale 29 settembre 2011, n. 25*";

**VISTO** il Regolamento regionale n. 34 del 27/12/2012, pubblicato in BURP n. 188 suppl del 28/12/2012, con il quale sono state approvate le "*Disposizioni concernenti le procedure e i requisiti per l'accreditamento dei servizi al lavoro*" di cui alla Legge regionale 29 settembre 2011, n. 25;

**VISTO** l'Atto Dirigenziale n. 1367 del 20.07.2015 con il quale è stato approvato l'Avviso pubblico per la presentazione delle istanze di candidatura finalizzate all'accreditamento degli operatori legittimati all'erogazione dei servizi al lavoro;

**VISTO** l'Atto Dirigenziale n. 1458 del 07.08.2015 con il quale sono state approvate le Linee Guida per l'accreditamento degli operatori legittimati all'erogazione dei servizi lavoro;

**VISTA** la determinazione dirigenziale n. 270 del 13.07.2016 con la quale è stato istituito l'Albo regionale dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi al lavoro;

**VISTA** la determinazione dirigenziale n. 1617 del 26 ottobre 2017 con la quale sono state emanate disposizioni attuative all'Avviso pubblico per la presentazione delle istanze di candidatura finalizzate all'accreditamento degli Operatori legittimati all'erogazione dei servizi al lavoro approvato con A.D. n.1367 del 20.07.2015;

**Visto** il D.P.G.R. n. 22 del 22.01.2021 recante "Adozione Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0", successivamente modificato ed integrato con D.P.G.R. n. 45 del 10.02.2021;

**Visto** il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 263 del 10 agosto 2021 ad oggetto "Attuazione modello Organizzativo "MAIA 2.0" adottato con Decreto 22/2021 e s.m.i. Definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni" con il quale sono state individuate le Sezioni relative ai Dipartimenti e nello specifico, per il Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione, tra le altre, la Sezione Politiche e Mercato del Lavoro;

**Vista** la D.G.R. n. 1576 del 30/09/2021 recante "Conferimento incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento ai sensi dell'art. 22, comma 2, del decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021 n. 22", con la quale è stato conferito, tra gli altri, l'incarico di dirigente della Sezione Politiche e Mercato del Lavoro al Dott. Giuseppe Lella;

**Vista** la Determinazione della Sezione Politiche e Mercato del Lavoro n. 533 del 7.11.2022 con la quale il funzionario Dott.ssa Isabella De Giosa è stata nominata responsabile del procedimento relativo all'accreditamento degli operatori legittimati all'erogazione dei servizi al lavoro;

PRESO ATTO che, in esito al predetto avviso, Umana S.p.A. ha presentato domanda in data 11 novembre 2022 per l'accreditamento degli Operatori legittimati all'erogazione dei servizi di "Base" e servizi specialistici "Donne" "Disabili" e "Migranti" nella sede ubicata in Brindisi, alla Via Appia 53/A;

VISTO il verbale n. 171 del 16 dicembre 2022 redatto dal Nucleo di valutazione;

CONSIDERATO che dalla lettura del predetto verbale emerge che il Nucleo ha rilevato le seguenti criticità:

"Per quanto riguarda il documento/contratto/titolo che attesti la proprietà o la disponibilità per almeno 24 mesi, lo stesso risulta scaduto; è necessario, pertanto, acquisire documentazione integrativa che dimostri l'eventuale rinnovo del medesimo.

Per quanto riguarda il rendering, il documento caricato contiene fotografie degli ambienti e pertanto non è un'illustrazione grafica virtuale della distribuzione degli allestimenti e delle attrezzature all'interno degli spazi, documento richiesto dall'Avviso. Pertanto l'esito istruttorio è negativo.

Per quanto riguarda la planimetria e la nota descrittiva, l'esito istruttorio è negativo. Da questi documenti risulta presente solo uno spazio dedicato ai colloqui, mentre il par. IV.1.1 dell'Avviso, come rettificato dalla determinazione dirigenziale n. 1617 del 26-10-2017, prescrive che i colloqui debbano svolgersi in almeno due stanze distinte o in almeno due box dotati di porta e separati da idonei tramezzi innalzati sino al soffitto. Inoltre dai predetti documenti non risultano presenti almeno 3 postazioni complete di tavolo, sedia, dotate di pc con relativo accesso ad internet e a stampanti di rete (cosiddetto 'set minimo' di cui al par. IV.2 dell'Avviso). Per quanto riguarda la perizia tecnica, l'Avviso (par. IV.1.2) richiede che la stessa ASSEVERI la conformità dei locali alle prescrizioni di legge in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, alla normativa in materia di tutela di igiene e sicurezza e alle norme antincendio nonché alla normativa in materia di accessibilità per i disabili. Il documento caricato si limita ad asseverare che i locali "rispettano i requisiti igienico sanitari secondo la normativa vigente". Pertanto, l'esito istruttorio è negativo.

Per quanto riguarda la risorsa umana ...omissis... (Esperto junior in affiancamento all'operatore migranti) l'esito istruttorio è negativo. La predetta risorsa - valutata secondo la fattispecie C in quanto non in possesso del master/corso di specializzazione richiesto dall'Avviso alla fattispecie B - non risulta in possesso dell'esperienza lavorativa di almeno 3 anni nell'integrazione sociolavorativa dei cittadini migranti e nella mediazione culturale, né dell'esperienza di 2 anni nei servizi per il lavoro.

Per quanto riguarda la risorsa umana ...omissis... (Operatore migranti) l'esito istruttorio è negativo. La predetta risorsa - valutata secondo la fattispecie C in quanto non in possesso del master/corso di specializzazione richiesto dall'Avviso alla fattispecie B - non risulta in possesso dell'esperienza lavorativa di almeno 3 anni nell'integrazione sociolavorativa dei cittadini migranti e nella mediazione culturale.

Per quanto riguarda la risorsa umana ...omissis... (Operatore migranti) l'esito istruttorio è negativo. La predetta risorsa - valutata secondo la fattispecie C in quanto non in possesso del master/corso di specializzazione richiesto dall'Avviso alla fattispecie B - non risulta in possesso dell'esperienza lavorativa di almeno 3 anni nell'integrazione sociolavorativa dei cittadini migranti e nella mediazione culturale.

Per quanto riguarda la risorsa umana ...omissis... (Tutor individuale) l'esito istruttorio è negativo. La predetta risorsa - valutata secondo la fattispecie A - non possiede 3 anni di esperienza nei servizi per il lavoro nel senso declinato dall'Avviso.

Per quanto riguarda la risorsa umana ...omissis... (Tutor individuale) l'esito istruttorio è negativo. La predetta risorsa - valutata secondo la fattispecie A - non possiede 3 anni di esperienza nei servizi per il lavoro nel senso declinato dall'Avviso.

Per quanto riguarda la risorsa umana ...omissis... (Esperto junior in affiancamento al tutor individuale) l'esito istruttorio è negativo in quanto al posto del curriculum è stato caricato il contratto di lavoro.

Per quanto riguarda la risorsa umana ...omissis... (Esperto junior in affiancamento al tutor individuale) il contratto di lavoro prodotto risulta scaduto. Il Nucleo ritiene pertanto necessaria l'acquisizione di documentazione utile a dimostrare l'eventuale rinnovo/proroga/trasformazione del contratto medesimo".

CONSIDERATO che, per quanto rappresentato dal Nucleo di valutazione nel verbale n.171 del 16 dicembre 2022, il responsabile del procedimento ex art. 7 ss L.n. 241/1990 ha notificato comunicazione di cui all'art.10 bis della predetta legge e ha richiesto le controdeduzioni /integrazioni con note prot. 14598 e prot. 14599 del 20 dicembre 2022 .

VISTO il verbale n. 172 del 20 dicembre 2022 redatto dal Nucleo di valutazione;

CONSIDERATO che, dalla lettura del predetto verbale emerge che il Nucleo, a completamento di quanto riportato nel precedente verbale, con riferimento alla domanda presentata da Umara, , esaminato il curriculum di ...omissis... (Operatore a supporto dell'inserimento lavorativo dei disabili), ha rilevato che l'esito istruttorio è positivo.

VISTO il verbale n. 175 del 19 gennaio 2023 redatto dal Nucleo di valutazione;

CONSIDERATO che dalla lettura del predetto verbale emerge che:

“Per quanto riguarda la perizia tecnica, il Nucleo ritiene necessaria un'integrazione, in quanto nella documentazione prodotta non è presente l'asseverazione della conformità dei locali alle prescrizioni di legge in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro (vedi Avviso, par. IV.1.2).

Per quanto riguarda la risorsa umana ...omissis... (Esperto junior in affiancamento all'operatore migranti) l'ente ha rinunciato a presentare controdeduzioni, pertanto si conferma l'esito istruttorio negativo. Per quanto riguarda la risorsa umana ...omissis... (Operatore migranti), l'ente ha rinunciato a presentare controdeduzioni, pertanto si conferma l'esito istruttorio negativo.

Per quanto riguarda la risorsa umana ..omissis...(Operatore migranti), l'ente ha rinunciato a presentare controdeduzioni, pertanto si conferma l'esito istruttorio negativo.

Per quanto riguarda la risorsa umana ...omissis...(Tutor individuale), l'ente ha rinunciato a presentare controdeduzioni, pertanto si conferma l'esito istruttorio negativo.

Per quanto riguarda la risorsa umana ...omissis... (Tutor individuale), l'ente ha rinunciato a presentare controdeduzioni, pertanto si conferma l'esito istruttorio negativo.

Per quanto riguarda il curriculum della risorsa umana ...omissis... (Esperto junior in affiancamento al tutor individuale) l'esito istruttorio è negativo. La predetta risorsa viene valutata secondo la fattispecie C, in quanto non in possesso né della laurea richiesta dalla lettera A, né del corsodi specializzazione/master richiesti dalle lettere A e B. Ebbene, in relazione alla fattispecie C, la risorsa stessa non è in possesso della comprovata esperienza lavorativa di 5 anni nell'ambito di funzioni aziendali nell'area delle risorse umane”.

CONSIDERATO che, per quanto rappresentato dal Nucleo di valutazione nel verbale n.175 del 19 gennaio 2023, il responsabile del procedimento ex art. 7 ss L.n. 241/1990 ha notificato comunicazione di cui all'art.10 bis della predetta legge e ha richiesto controdeduzioni /integrazioni con nota prot. 635 del 20 gennaio 2023.

VISTO il verbale n. 176 del 25 gennaio 2023 redatto dal Nucleo di valutazione;

CONSIDERATO che, dalla lettura del predetto verbale emerge che il Nucleo, effettuata la valutazione istruttoria delle controdeduzioni e integrazioni presentate dall'organismo Umara S.p.A., ha rilevato che:

“Per quanto riguarda la perizia tecnica, l'esito istruttorio è positivo.

Per quanto riguarda il curriculum della risorsa umana ...omissis... (Esperto junior in affiancamento al tutor individuale) il predetto ente non ha presentato controdeduzioni; si conferma peratanto l'esito negativo”.

DATO ATTO che, per quanto sopra rappresentato, è possibile autorizzare l'organismo Umara S.p.A. all'erogazione dei servizi al lavoro e specificatamente dei servizi di “Base” e servizi specialistici “Donne” e

“Disabili”, non è invece possibile autorizzare l’Organismo in questione all’erogazione dei servizi specialistici “Migranti”.

VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs. n. 196/2003
---

Garanzie alla riservatezza
----------------------------

<p>La pubblicazione dell’atto all’Albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Reg. UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D. Lgs. 196/2003 e dal D.Lgs 101/18 e s.m.i., ed ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile.</p>
--

<p>Ai fini della pubblicità legale, l’atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l’adozione dell’atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.</p>
---

ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI del D. Lgs.118/2011 e ss.mm.ii.
--

<p>Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa né a carico del bilancio regionale né a carico degli Enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione ed è escluso ogni onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento previsto dal bilancio regionale.</p>
--

Tanto premesso e considerato, ritenuto di dover provvedere in merito

#### DETERMINA

- di autorizzare l’Organismo Umana S.p.A. all’erogazione dei servizi di “Base” e servizi specialistici “Donne” e “Disabili” nella sede ubicata in Brindisi, alla Via Appia 53/A e rigettare la candidatura per l’erogazione dei servizi specialistici “Migranti”;
- di disporre la relativa iscrizione nell’albo regionale dei soggetti accreditati così come previsto dal regolamento regionale sopra richiamato. Tanto fermo restando l’applicabilità di quanto prescritto dal paragrafo X dell’Avviso in materia di indicazione sui controlli, sulla permanenza dei requisiti e sulle variazioni.

Il presente provvedimento, redatto in unico esemplare, composto da n. 6 pagine;

- è immediatamente esecutivo;
- è unicamente formato con mezzi informatici e firmato digitalmente;
- viene redatto in forma integrale e con parti oscurate non necessarie ai fini di pubblicità legale, nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs 196/03 s.m.i. e Regolamento dell’Unione Europea n. 679/2016, in materia di protezione dei dati personali;
- sarà conservato nei sistemi informatici regionali CIFRA, Sistema Puglia e Diogene in applicazione delle “Linee guida per la gestione degli Atti Dirigenziali come documenti originali informatici con il sistema CIFRA1” dettate dal Segretario Generale della Presidenza;
- sarà reso pubblico, ai sensi dell’art.20 comma 3 del Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 22/2021, mediante affissione per 10 giorni lavorativi all’Albo delle Determinazioni Dirigenziali tramite la piattaforma regionale CIFRA, ai sensi delle Linee Guida del Segretariato della Giunta Regionale e del Segretario generale del presidente prot. AOO\_175\_1875 del 28-05-2020;
- sarà disponibile nel sito ufficiale della Regione Puglia, [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), Sezione “Amministrazione Trasparente” - sottosezione “Provvedimenti dirigenti amministrativi”;

- sarà notificato all'Organismo interessato;
- sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

Il Dirigente della Sezione  
Dott. Giuseppe Lella

La sottoscritta attesta che il presente procedimento istruttorio affidato è stato espletato nel rispetto delle norme vigenti e che il presente schema di determinazione è conforme alle risultanze istruttorie.

La sottoscritta attesta che il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente.

Il Responsabile del procedimento  
Dott.ssa Isabella De Giosa