DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 7 novembre 2022, n. 1547

POC Puglia 2014-2020. Asse II "Migliorare l'accesso, l'impiego e la qualità delle TIC" - Azione 2.2 "Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA a cittadini e imprese". Programmazione risorse e Variazione al bilancio di previsione E.F. 2022 e pluriennale 2022-2024 ai sensi dell'art. 51 c. 2 del D. Lgs. 118/11.

L'Assessore allo Sviluppo economico, Competitività, Attività economiche e consumatori, Politiche internazionali e Commercio estero, Energia, Reti e infrastrutture materiali per lo sviluppo, Ricerca industriale e innovazione, Politiche giovanili, d'intesa con il Vice Presidente, Assessore al Bilancio e alla Programmazione, in base all'istruttoria espletata dai funzionari istruttori e confermata dal Dirigente della Sezione Trasformazione digitale, d'intesa, per la copertura finanziaria con il Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria, riferisce quanto segue.

VISTI:

- il d.lgs. 23 giugno 2011, n. 118 come integrato dal d.lgs. 10 agosto 2014, n. 126 "Disposizioni integrative
 e correttive del d.lgs. 118/2011 reca disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli
 schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della L.
 42/2009;
- l'art. 51 comma 2 del d.lgs. 118/2011 e ss.mm.ii., che prevede che la Giunta, con provvedimento amministrativo, autorizza le variazioni del documento tecnico di accompagnamento e le variazioni del bilancio di previsione;
- la L.R. n. 51 del 30 dicembre 2021 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2022 e bilancio pluriennale 2022-2024 della Regione Puglia Legge di stabilità regionale 2022";
- la L.R. n. 52 del 30 dicembre 2021 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2022 e bilancio pluriennale 2022-2024 della Regione Puglia";
- la DGR n. 2 del 20/01/2022 di Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2022 e pluriennale 2022
 2024. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione".

PREMESSO CHE:

- il Regolamento (UE) n. 1303/2013 reca disposizioni comuni sui Fondi strutturali e di investimento europei (SIE) 2014-2020;
- il POR Puglia 2014 2020 indica gli obiettivi strategici che la Regione intende perseguire per la crescita e lo sviluppo dei territori, incidendo sui fattori di contesto per rafforzarne la competitività;
- il POR Puglia 2014-2020, in coerenza con gli obiettivi tematici del Regolamento (UE) n. 1303/2013 e dell'Accordo nazionale di Partenariato, si declina in 13 Assi prioritari, tra cui l'Asse II "Migliorare l'accesso, l'impiego e la qualità delle TIC" che sostiene, tra l'altro, l'erogazione di servizi on-line per cittadini e imprese, la diffusione della conoscenza, la partecipazione dei cittadini nella vita amministrativa, l'adozione di soluzioni ICT per il cambiamento nel campo sociale, sanitario ed economico.
- il predetto Asse II si declina, a sua volta, in tre priorità di investimento, tra cui vi è la 2c) "Rafforzare le applicazioni delle TIC per l'e-governament", l'e-learning, l'e-inclusione, l'e-culture e l'e-health;
- tale priorità d'investimento viene perseguita attraverso l'Azione 2.2 denominata "Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA a cittadini e imprese", il cui indirizzo strategico è quello di digitalizzare i processi amministrativi e diffondere i servizi digitali pienamente interoperabili;

- all'interno della predetta azione 2.2, le attività da promuovere intendono sviluppare il ruolo della Regione nel realizzare un ecosistema digitale aperto allo sviluppo di servizi da parte dei soggetti privati in concorrenza, a partire da implementazioni di riferimento rilasciate con software liberamente riusabile;
- in tal senso, le tre macro-aree di intervento sulle quali agire sono:
 - o infrastrutture e servizi per l'efficienza della PA,
 - o servizi e contenuti digitali pubblici per lo sviluppo sostenibile,
 - o banche dati pubbliche interoperabili.

CONSIDERATO CHE:

- il Regolamento (UE) 23 aprile 2020, n. 2020/558, che modifica i regolamenti (UE) n. 1301/2013 e (UE) n. 1303/2013 ha delineato misure specifiche volte a fornire flessibilità eccezionale nell'impiego dei fondi strutturali e di investimento europei in risposta all'epidemia di COVID-19;
- il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, reca «Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19»;
- con le D.G.R. n. 524 dell'08.04.2020 e n. 782 del 26.05.2020 la Giunta Regionale ha posto in essere una significativa riprogrammazione finanziaria di risorse POR Puglia FESR FSE 2014-2020, mirata a sostenere interventi urgenti per il contrasto alle conseguenze della diffusione della Pandemia da Covid-19, con l'obiettivo di fronteggiare le conseguenze nel breve e medio periodo della crisi sanitaria, economica, sociale ed occupazionale;
- a seguito di tale rimodulazione la Regione Puglia ha trasmesso la proposta di adozione del Programma Operativo Complementare, di seguito POC 2014-2020;
- tale programma concorre alle medesime finalità strategiche del Programma Operativo Regionale, di seguito POR, a valere sulle risorse del Fondo europeo per lo sviluppo regionale, di seguito FESR, e del Fondo sociale europeo, di seguito FSE, e si avvale del medesimo Sistema di gestione e controllo, garantendo il monitoraggio periodico mediante il sistema unico di monitoraggio della RGS, Ispettorato generale per i rapporti finanziari con l'Unione europea, di seguito IGRUE;
- con Deliberazione n. 1034 del 2 luglio 2020 la Giunta regionale ha approvato la proposta di Programma Operativo Complementare (POC) Puglia 2014-2020 che stabilisce che il Programma si pone in un'ottica di piena complementarietà con gli interventi previsti dal POR Puglia 2014-2020 e si basa sul medesimo sistema di gestione e controllo ed è articolato negli stessi "Assi prioritari", corrispondenti agli Assi prioritari del POR Puglia 2014/2020;
- con Delibera CIPE n. 47 del 28 luglio 2020 (pubblicata sulla GURI del 21.9.2020, n. 234) è stato approvato il "Programma di azione e coesione 2014-2020. Programma Complementare Regione Puglia.

CONSIDERATO CHE:

- con deliberazione n. 1871 del 14.10.2019 la Giunta regionale ha approvato l'Azione "Puglia Digitale" che rappresenta la programmazione l'insieme delle azioni prioritarie e degli interventi in attuazione dell'Agenda Digitale Pugliese e della strategia per la Crescita Digitale, in continuità con il precedente piano "Puglia Login" approvato con DGR n. 1921/2016;
- successivamente con deliberazione 17 febbraio 2020, n. 179 si è dato seguito alla DGR 1871/2019 approvando le schede degli interventi prioritari;
- la Società in house 'InnovaPuglia' con tale provvedimento è stata individuata quale soggetto tecnicamente competente e qualificato per coadiuvare l'Amministrazione regionale nelle fasi di analisi dei fabbisogni di innovazione ICT, disegno e progettazione degli interventi programmati con Puglia Digitale, in coerenza

con quanto previsto dal Piano Industriale Triennale della stessa Società, e secondo le regole convenzionali vigenti;

- con Deliberazione n. 791 del 30 maggio 2022 la Giunta regionale ha approvato il "Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024;
- con l'approvazione del Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale la Regione Puglia intende completare e consolidare il processo di transizione digitale già avviato, in particolare con la programmazione triennale di Puglia Login, cui ha fatto seguito, nel 2019, Puglia Digitale;
- il Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale si pone i seguenti obiettivi:
 - o completamento e consolidamento delle azioni già intraprese;
 - o evoluzione di alcuni ecosistemi in funzione dei sopravvenuti fabbisogni regionali e dell'adeguamento alle direttive in materia;
 - o raccordo con le strategie e gli obiettivi del Piano Triennale dell'Informatica nella PA 2021-2023

PRESO ATTO CHE:

- nel corso di incontri tecnici, realizzati nel terzo trimestre del 2022 tra la Sezione Trasformazione Digitale, il Responsabile della Trasformazione Digitale, la Sezione Finanze, la Sezione Economato e la società InnovaPuglia S.p.A., è emersa la necessità di evolvere il sistema gestionale integrato dei tributi regionali sviluppando nuove funzionalità che estendano i servizi online resi ai contribuenti nell'ottica di valorizzazione degli asset digitali della Regione Puglia, al fine di realizzare un Portale del Contribuente come unico punto di accesso online al fascicolo tributario ed ai relativi adempimenti;
- a tal fine è stata predisposta dalla società InnovaPuglia S.p.A. in qualità di affidataria del Piano Operativo "Ecosistema Finanza Pubblica", approvato con determinazione dirigenziale n. 136/2020 dell'allora Sezione Infrastrutture Energetiche e Digitali in attuazione della,DGR n. 179/2020, una proposta progettuale denominata "Portale del Contribuente" che prevede la realizzazione di un portale per la gestione unificata dei pagamenti verso Regione, come evolutiva dell'attuale portale di gestione dei pagamenti regionali, offrendo ai cittadini ed imprese un punto unico dove è possibile trovare i servizi abilitati al pagamento dei dovuti regionali, aggiornando ed integrando le indicazioni presenti nel Catalogo dei servizi digitali di Regione Puglia al fine di classificare e rendere facilmente raggiungibili i servizi a specifiche tipologie di utenti e/o per parole chiave;
- l'intervento si propone, come meglio declinato nella scheda intervento allegata alla presente per costituirne parte integrante e sostanziale, di contribuire all'obiettivo di pervenire ad un sistema di e-government regionale in grado sia di rispondere in maniera ottimale alle esigenze dei cittadini e delle imprese e di contribuire al processo di revisione della spesa pubblica.

VERIFICATO CHE:

- tale intervento risulta coerente con l'OB.3.1 Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa del Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale ed è incluso nell'OR_13 Portale per la gestione unificata dei pagamenti verso la Regione;
- è coerente con gli obiettivi previsti dall'azione 2.2 del POC Puglia 2014-2020 in quanto sono ricomprese le iniziative tese al potenziamento dell'utilizzo dei servizi digitali da parte di Cittadini ed imprese e tra le tipologie di beneficiari vi è la Regione Puglia.

PER TALI MOTIVAZIONI, SI RENDE OPPORTUNO PROPORRE ALLA GIUNTA REGIONALE:

• di destinare le risorse del POC Puglia 2014-2020 Asse II - azione 2.2 "Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA a cittadini e imprese", alla realizzazione dell'intervento "Portale del Contribuente", per complessivi euro 3.300.00,00, secondo il seguente crono programma:

RIPARTIZIONE FINANZIARIA	E. f. 2023	E. f. 2024	E. f. 2025
	Euro	Euro	Euro
QUOTA STATO (70%)	1.197.000,00	854.000,00	259.000,00
QUOTA REGIONE (30%)	513.000,00	366.000,00	111.000,00
TOTALI	1.710.000,00	1.220.000,00	370.000,00

- di iscrivere somme, apportando una variazione al bilancio di previsione 2022 e pluriennale 2022-2024 pari ad euro 3.300.000,00, in parte entrata e in parte spesa, in termini di competenza e cassa, al Documento tecnico di accompagnamento e al Bilancio finanziario gestionale approvato con DGR n. 2 del 20/01/2022, ai sensi dell'art. 51 comma 2 del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., nonché ai sensi di quanto previsto al punto 3.6, lett. C) del "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" di cui all'Allegato 4/2 al D. Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii. concernente i "contributi a rendicontazione", previa istituzione di capitoli di bilancio e come riportato nella apposita sezione "Copertura finanziaria" del presente provvedimento;
- di dare atto che tale disponibilità potrà essere eventualmente incrementata, qualora si rendessero disponibili ulteriori risorse derivanti da riprogrammazioni finanziarie nazionali o comunitarie;
- di approvare la scheda progettuale dell'intervento "Portale del Contribuente", allegato A alla presente deliberazione di cui forma parte integrante.

VERIFICA AI SENSI del Reg. UE n. 679/2016 e del D.Lgs 196/03, come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018" - Garanzie alla riservatezza

"La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

COPERTURA FINANZIARIA ai sensi del D. Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii.

BILANCIO VINCOLATO

La copertura della spesa del presentente provvedimento, pari ad euro 3.300.000,00, è garantita dalla variazione al Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2022 e pluriennale 2022-2024, al Documento Tecnico di Accompagnamento ed al Bilancio Finanziario Gestionale 2022-2024 ai sensi dell'art. 51, comma 2 del D. Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.. da apportare con il presente provvedimento.

Parte I^ - Entrata

	02 GABINETTO DEL PRESIDENTE
CRA	06 SEZIONE PROGRAMMAZIONE UNITARIA

TIPO DI ENTRATA: RICORRENTE / NON RICORRENTE	RICORRENTE	
CODICE IDENTIFICATIVO	02	
TRANSAZIONE EUROPEA	02	

1. VARIAZIONE DI BILANCIO

CAPITOLO DI ENTRATA POC	DESCRIZIONE DEL CAPITOLO	TITOLO, TIPOLOGIA	P.D.C.F.	VARIAZIONE E.F. 2023 COMPETENZA	VARIAZIONE E.F. 2024 COMPETENZA	VARIAZIONE E.F. 2025 COMPETENZA
E2032431	TRASFERIMENTI CORRENTI PER IL POC PUGLIA 2014/2020. DELIBERA CIPE N. 47/2020	2.101	E.2.01.01.01.000	+ 427.000,00	+ 427.000,00	+ 210.000,00
E4032430	TRASFERIMENTI IN C/ CAPITALE PER IL POC PUGLIA 2014/2020. DELIBERA CIPE N. 47/2020	4.200	E.4.02.01.01.000	+ 770.000,00	+ 427.000,00	+ 49.000,00

Si attesta che l'importo relativo alla copertura del presente provvedimento corrisponde obbligazione giuridicamente perfezionata, con debitore certo: Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Titolo giuridico che supporta il Credito: POC Puglia 2014-2020 approvato con Delibera CIPE n. 47 del 28 luglio 2020.

II^ Parte Spesa

TIPO DI SPESA: RICORRENTE / NON RICORRENTE	RICORRENTE
CODICE IDENTIFICATIVO TRANSAZIONE EUROPEA	08
Codifica del Programma di cui al punto 1 lettera i) dell'Allegato n. 7 al D.Lgs. 118/2011	04

1. VARIAZIONE DI BILANCIO

CRA	Capitolo di Spesa POC	Descrizione del capitolo	P.D.C.F.	Missione Programma Titolo	Variazione e.f. 2023 Competenza	Variazione e.f. 2024 Competenza	Variazione e.f. 2025 Competenza
2.06	U1405033	POC 2014-2020. Parte FESR. Azione 2.2.Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA a cittadini e imprese- Software - DELIBERA CIPE 47/2020. QUOTA STATO	U.2.02.03.02	14.05.2	+ 770.000,00	+ 427.000,00	+ 49.000,00
2.06	U1405037	POC 2014-2020. Parte FESR. Azione 2.2. Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA a cittadini e imprese. Servizi informatici - DELIBERA CIPE 47/2020. QUOTA STATO	U.1.03.02.19	14.05.1	+ 427.000,00	+ 427.000,00	+ 210.000,00
2.06	U1405034	POC 2014-2020. Parte FESR. Azione 2.2. Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA a cittadini e imprese. Software - DELIBERA CIPE 47/2020. QUOTA REGIONE	U.2.02.03.02	14.05.1	+ 330.000,00	+ 183.000,00	+ 21.000,00

2.06	U1405038	POC 2014-2020. Parte FESR. Azione 2.2.Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA a cittadini e imprese. Servizi informatici - DELIBERA CIPE 47/2020 - QUOTA REGIONE	U.1.03.02.19	14.05.1	+ 183.000,00	+ 183.000,00	+ 90.000,00
10.4	U1110050	Fondo di riserva per il cofinanziamento regionale di programmi comunitari (ART. 54, comma 1 LETT. A - L.R. N. 28/2001)"	U.2.05.01.99	20.3.2	- 513.000,00	- 366.000,00	- 111.000,00

La copertura finanziaria rinveniente dal presente provvedimento assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di bilancio come previsto dal D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii..

Con determinazione del Dirigente della Sezione competente si procederà ad effettuare il relativo accertamento delle entrate e impegno di spesa ai sensi di quanto previsto al punto 3.6, lett. C) del "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" di cui all'Allegato 4/2 al D. Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii. concernente i "contributi a rendicontazione".

DISPOSITIVO DELLA PROPOSTA

Gli assessori relatori, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, ai sensi dell'art. 4 comma 4 lettera d) della Legge Regionale 4 febbraio 1997, n. 7, propongono alla Giunta:

- 1. di prendere atto di quanto esposto in premessa, parte integrante del presente provvedimento;
- 2. di destinare le risorse del POC Puglia 2014-2020 Asse II azione 2.2 "Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA a cittadini e imprese", alla realizzazione dell'intervento "Portale del Contribuente", per complessivi euro 3.300.00,00, secondo il crono programma indicato in narrativa;
- 3. di autorizzare la variazione al bilancio di previsione 2022 e pluriennale 2022-2024 pari ad euro 3.300.00,00, in parte entrata e in parte spesa, in termini di competenza, al Documento tecnico di accompagnamento e al Bilancio finanziario gestionale approvato con DGR n. 2 del 20/01/2022, ai sensi dell'art. 51 comma 2 del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., nonché ai sensi di quanto previsto al punto 3.6, lett. C) del "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" di cui all'Allegato 4/2 al D. Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii. concernente i "contributi a rendicontazione", e come riportato nella apposita sezione "Copertura finanziaria" del presente provvedimento;
- 4. di dare atto che tale disponibilità potrà essere eventualmente incrementata, qualora si rendessero disponibili ulteriori risorse derivanti da riprogrammazioni finanziarie nazionali o comunitarie;
- 5. di approvare la scheda progettuale dell'intervento "*Portale del Contribuente*", allegato A alla presente deliberazione di cui forma parte integrante.
- di dare atto che la copertura finanziaria rinveniente dal presente provvedimento assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di bilancio come previsto dal D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm. ii.;
- 7. di demandare al Dirigente della Sezione Trasformazione digitale l'adozione dell'atto amministrativo di delega di funzioni ai sensi dell'artt. 7 del D.P.G.R. n. 483/2017 e ss.mm.ii. al Dirigente della Sezione Finanze per l'attuazione delle procedure connesse alla realizzazione delle attività connesse alla suddetta scheda progettuale;
- 8. di autorizzare il Dirigente della Sezione Finanze ad operare sui capitoli di spesa di cui alla sezione "Copertura Finanziaria" del presente atto, la cui titolarità è del Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria, a valere sull'Azione 2.2 del POC Puglia FESR FSE 2014/2020 per l'importo complessivamente pari ad euro 3.300.000,00;

- 9. di dare mandato al Dirigente della Sezione Finanze di porre in essere tutti gli adempimenti conseguenti all'adozione del presente provvedimento;
- 10. di dare atto che per l'attuazione dell'intervento di cui alla suddetta scheda progettuale la Sezione Finanze dovrà procedere previo coinvolgimento del Dirigente della Sezione Trasformazione digitale per la verifica di coerenza delle attività e delle procedure con l'azione 2.2 del POC Puglia 2014- 2020 anche al fine dell'ammissibilità della spesa e del Responsabile della Transizione al Digitale, in relazione a quanto previsto dalla DGR 1219/2021;
- 11. di pubblicare il presente provvedimento in versione integrale sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e sul sito ufficiale della Regione Puglia www.regione.puglia.it nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Provvedimenti" e "Provvedimenti della Giunta Regionale" del sito ufficiale della regione Puglia: www.regione.puglia.it.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento, dagli stessi predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Il Funzionario istruttore Francesco Galdino Manghisi

Il Responsabile P.O.

Nicoletta Colonna

Il Dirigente della Sezione Trasformazione digitale Responsabile Azione2.2 del POC Puglia 2014-2020 Vito BAVARO

Il Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria Pasquale ORLANDO

La sottoscritta Direttora **NON** ravvisa la necessità di esprimere sulla proposta di delibera osservazioni ai sensi del DPGR n. 22/2021.

La Direttora del Dipartimento Sviluppo economico (Gianna Elisa BERLINGERIO)

L'Assessore allo Sviluppo economico, Competitività, Attività economiche e consumatori, Politiche internazionali e Commercio estero, Energia, Reti e infrastrutture materiali per lo sviluppo, Ricerca industriale e innovazione, Politiche giovanili

(Alesssandro DELLI NOCI)

Il Vice Presidente, Assessore al Bilancio, Programmazione, Ragioneria, Finanze, Affari Generali, Infrastrutture, Demanio e patrimonio, Difesa del suolo e rischio sismico, Risorse idriche e Tutela delle acque, Sport per tutti

(Raffaele PIEMONTESE)

LA GIUNTA

- udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore allo Sviluppo Economico, d'intesa con il Vice Presidente, Assessore al Bilancio con delega alla Programmazione;
- viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;
- a voti unanimi e palesi espressi nei modi di legge;

DELIBERA

- 1. di prendere atto di quanto esposto in premessa, parte integrante del presente provvedimento;
- 2. di destinare le risorse del POC Puglia 2014-2020 Asse II azione 2.2 "Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA a cittadini e imprese", alla realizzazione dell'intervento "Portale del Contribuente", per complessivi euro 3.300.00,00, secondo il crono programma indicato in narrativa:
- 3. di autorizzare la variazione al bilancio di previsione 2022 e pluriennale 2022-2024 pari ad euro 3.300.00,00, in parte entrata e in parte spesa, in termini di competenza, al Documento tecnico di accompagnamento e al Bilancio finanziario gestionale approvato con DGR n. 2 del 20/01/2022, ai sensi dell'art. 51 comma 2 del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii., nonché ai sensi di quanto previsto al punto 3.6, lett. C) del "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria" di cui all'Allegato 4/2 al D. Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii. concernente i "contributi a rendicontazione", e come riportato nella apposita sezione "Copertura finanziaria" del presente provvedimento;
- 4. di dare atto che tale disponibilità potrà essere eventualmente incrementata, qualora si rendessero disponibili ulteriori risorse derivanti da riprogrammazioni finanziarie nazionali o comunitarie;
- 5. di approvare la scheda progettuale dell'intervento "Portale del Contribuente", allegato A alla presente deliberazione di cui forma parte integrante.
- di dare atto che la copertura finanziaria rinveniente dal presente provvedimento assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica vigenti e gli equilibri di bilancio come previsto dal D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm. ii.;
- 7. di demandare al Dirigente della Sezione Trasformazione digitale l'adozione dell'atto amministrativo di delega di funzioni ai sensi dell'artt. 7 del D.P.G.R. n. 483/2017 e ss.mm.ii. al Dirigente della Sezione Finanze per l'attuazione delle procedure connesse alla realizzazione delle attività connesse alla suddetta scheda progettuale;
- 8. di autorizzare il Dirigente della Sezione Finanze ad operare sui capitoli di spesa di cui alla sezione "Copertura Finanziaria" del presente atto, la cui titolarità è del Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria, a valere sull'Azione 2.2 del POC Puglia FESR FSE 2014/2020 per l'importo complessivamente pari ad euro 3.300.000,00;
- 9. di dare mandato al Dirigente della Sezione Finanze di porre in essere tutti gli adempimenti conseguenti all'adozione del presente provvedimento;
- 10. di dare atto che per l'attuazione dell'intervento di cui alla suddetta scheda progettuale la Sezione Finanze dovrà procedere previo coinvolgimento del Dirigente della Sezione Trasformazione digitale per la verifica di coerenza delle attività e delle procedure con l'azione 2.2 del POC Puglia 2014- 2020 anche al fine dell'ammissibilità della spesa e del Responsabile della Transizione al Digitale, in relazione a quanto previsto dalla DGR 1219/2021;
- 11. di pubblicare il presente provvedimento in versione integrale sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e sul sito ufficiale della Regione Puglia www.regione.puglia.it nella sezione "Amministrazione Trasparente",

sottosezione "Provvedimenti" e "Provvedimenti della Giunta Regionale" del sito ufficiale della regione Puglia: www.regione.puglia.it.

Il Segretario generale della Giunta
ANNA LOBOSCO

Il Presidente della Giunta
RAFFAELE PIEMONTESE

Allegato A

Denominazione Intervento	Portale del contribuente				
Revisione	2.1 (ottobre 2022)				
Durata	01/01/2023 – 25/06/2025				
Connessioni con altri Interventi	Programmi "Puglia Login" approvato con DGR n. 1921/2016 "Puglia Digitale" approvato con DGR n. 179/2020 Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 della Regione Puglia approvato con DGR 791/2022 OR_7 Gestione Documentale e Conservazione OR_17 Anagrafica Unica Personale Regionale OR_18 Anagrafica Unica Stakeholder Esterni OR_19 Nodo di Interoperabilità Sinergico con le politiche e le iniziative nazionali del Dipartimento per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri Incluso nel Piano Triennale di Riorganizzazione Digitale 2022-2024 della Regione Puglia (DGR 791/2022) – OR 13 "Portale per la gestione unificata dei pagamenti verso la Regione"				
Fondo di finanziamento	POC Puglia 2014-2020 Asse II – Azione 2.2 "Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA a cittadini e imprese".				
	euro 3.300.000 IV Pianificazione tem		con ripartizione di ma	assima dei costi:	
		2023	2024	2025	
	Software	1.100.000	610.000	70.000	
Valore economico	Servizi ICT ed altri servizi	610.000	610.000	300.000	
	Totale	1.710.000	1.220.000	370.000	
	Tipologia e ripartizione di massima dei costi: • software: euro 1.780.000,00 (54%) • servizi ICT ed altri servizi: euro 1.520.000,00 (46%)				
Descrizione sintetica	L'intervento si propone di valorizzare le azioni previste dall'attuazione della Agenda Digitale regionale, indirizzando uno specifico sforzo nella diffusione dei servizi digitali, con particolare riguardo agli utenti, persone fisiche o giuridiche, soggetti a contribuzione. I servizi digitali oggetto dell'intervento riguardano prioritariamente servizi rivolti a				

imprese e cittadini, al fine di dematerializzare procedimenti tributari e consentire quindi agli utenti un accesso telematico semplificato ed omogeneo ai servizi in rete dell'Ente, attraverso una unica porta di accesso accessibile a tutte le categorie di utenti e facilmente fruibile.

Tra gli obiettivi vi è anche quello di diffondere sempre più la conoscenza e l'utilizzo delle piattaforme abilitanti nazionali come, ad esempio, SPID (identificazione in rete), pagoPA (pagamenti elettronici) e ApplO (accesso ai servizi), secondo le tempistiche previste dalla normativa nazionale e dal vigente Piano Triennale per la Informatizzazione della Pubblica Amministrazione.

Infatti l'utilizzo per l'accesso e per l'interazione con il portale del contribuente delle suddette piattaforme abilitanti consente la diffusione delle stesse al fine di incrementare la domanda di servizi digitali evoluti ad alto grado di interattività.

Le direttrici di sviluppo dell'intervento evolutivo (EV) sono:

- (EV1) estensione dei servizi online resi ai contribuenti nell'ottica di valorizzazione degli asset digitali della Regione Puglia e diffusione degli stessi rafforzando il Portale del Contribuente come unico punto di accesso online al fascicolo tributario ed ai relativi adempimenti attraverso: a. l'ampliamento e lo sviluppo di servizi innovativi al contribuente in ambito Tassa di Concessione Regionale (TCR), Tributo Speciale per il Deposito in Discarica (TSDD o Ecotassa) e Addizionale regionale all'accisa sul gas naturale (ARISGAN); b. la creazione di nuovi servizi on-line in ambito Tassa Auto;
- (EV2) integrazione dell'applicazione di back-office, di cui l'Ente è
 già dotato, con i servizi digitali di front-office vesso i cittadini e le
 imprese resi disponibili dall'intervento; La reingegnerizzazione
 degli attuali processi in logica digitale porterà ad una
 semplificazione dell'interazione tra Contribuenti ed Ente.
- (EV2) supporto alla integrazione ed alla interoperabilità con le piattaforme abilitanti regionali messe a disposizione dalla Regione, per il tramite di InnovaPuglia S.pA., in coerenza con il ruolo di Soggetto Aggregatore Territoriale per il Digitale (gateway per l'app IO - piattaforma GIO'), di intermediario tecnologico per i pagamenti elettronici (piattaforma Mypay) e di Soggetto Aggregatore SPID (piattaforma IAM);
- (EV3) implementazione della multicanalità per aumentare la diffusione dei servizi tra cittadini e imprese;
- (EV3) la realizzazione di servizi che interagiscono con cittadini ed imprese in modalità "proattiva", attivandone la richiesta e potenziandone la diffusione;
- (EV3) riutilizzo delle informazioni già disponibili nelle banche dati nazionali in logica once only (es. Infocamere, SIGIT) in modo da evitare di doverle richiedere al contribuente;
- (EV4) accompagnamento e supporto agli utenti nell'utilizzo delle nuove funzionalità gestione della propria posizione tributaria (accesso alle informazioni, pagamenti, ricorsi), delle scadenze

(avvisi di cortesia, promemoria), al fine di accompagnare il processo di diffusione dei servizi;

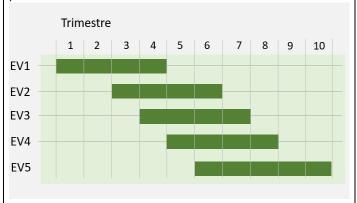
- (EV4) implementazione di servizi di accompagnamento alla utenza anche mediante la prenotazione di appuntamenti anche virtuali;
- (EV5) per "ulteriori" evoluzioni del sistema che dovessero rendersi necessarie per integrarsi con piattaforme nazionali/regionali o per esigenze che dovessero sorgere in itinere"

È prevista una attività di sperimentazione iniziale per raccogliere le esigenze di semplificazione alla base del portale e condividere le funzionalità previste (in termini di user experience). Il sistema prevederà inoltre la sperimentazione di sistemi di feedback evolutivi della piattaforma, con la integrazione di sistemi di interfaccia uomo/macchina (come, ad esempio, chatbox) da sviluppare o da riutilizzare.

L'obiettivo esplicito dell'intervento è quello di fornire a imprese e cittadini, quando operano come contribuenti, una porta di ingresso unica all'innovazione in corso in tema di digitale promossa dall'Ente regionale, progettata sulla base delle loro esigenze ed esperienze; una piattaforma che guidi l'utente finale, impresa o cittadino, nell'utilizzo dei servizi digitali in ambito tributario favorendo la partecipazione degli utenti finali.

L'intervento si propone, infine, di contribuire all'obiettivo di pervenire ad un sistema di e-government regionale in grado sia di rispondere in maniera ottimale alle esigenze dei cittadini e delle imprese e di contribuire al processo di revisione della spesa pubblica.

Le tempistiche di realizzazione dei diversi interventi possono sintetizzarsi nel seguente diagramma, in cui EV5 sintetizza l'attività di evoluzione del sistema per integrarsi con piattaforme nazionali/regionali o per soddisfare esigenze o requisiti che dovessero sorgere dall'interazione dei vari stackeholders con la piattaforma:



Modalità realizzative

Affidamenti ad operatori economici ai sensi del d.lgs. 50/2016, principalmente mediante ricorso a convenzioni/accordi Quadro di CONSIP e del Soggetto Aggregatore regionale.





REGIONE PUGLIA SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE (D. Lgs. n. 118/11 e s.m.i.)

UFFICIO	TIPO	ANNO	NUMERO	DATA
TRD	DEL	2022	11	04.11.2022

POC PUGLIA 2014-2020. ASSE II #MIGLIORARE L'ACCESSO, L'IMPIEGO E LA QUALITÀ DELLE TIC " # AZIONE 2.2 #INTERVENTI PER LA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI È DIFFUSIONE DI SERVIZI DIGITALI DELLA PA A CITTADINI E IMPRESE". PROGRAMMAZIONE RISORSE E VARIAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE E.F. 2022 E PLURIENNALE 2022-2024 AI SENSI DELL'ART. 51 C. 2 DEL D. LGS. 118/11.

Si esprime: PARERE DI REGOLARITA'CONTABILE POSITIVO LR 28/2001 art. 79 Comma 5

Responsabile del Procedimento

PO - PAOLINO GUARINI

Firmato digitalmente da: PAOLINO GUARINI Regione Puglia Firmato il: 04-11-2022 12:23:34 Seriale certificato: 645075 Valido dal 03-04-2020 al 03-04-2023 Divise digitalmente da

DR. NICNICOLA PALADIMO



