

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE TURISMO E INTERNAZIONALIZZAZIONE 30 settembre 2022, n. 192

L.r. 17/2019 e ss.mm. ii. “Disciplina delle Agenzie di Viaggio e Turismo, Art.15 Nomina Commissione d’esame per direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo.

IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE

Visti

- gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;
- la D.G.R. n. 3261 del 28/7/98;
- gli artt. 4 e 16 del D.Lgs. 165/01;
- la DGR n.1518 del 31/07/2015;
- il DPGR n.443 del 31/07/2015;
- la DGR n. 458 dell’08/04/2016;
- il DPGR n.304 del 10/05/2016;
- il DPGR n. 316 del 17/05/2016;
- Vista la Deliberazione di G. R. n.1974 del 07 dicembre 2020 di approvazione del nuovo Modello Organizzativo denominato MAIA 2.0;
- Visto il DPGR 22 gennaio 2021, n.22 di adozione dell’atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0 e ss.mm.ii.;
- la D.G.R. n. 1576 del 30/09/2021 con cui è stato prorogato e conferito l’incarico di Dirigente della Sezione Turismo;
- Vista la D.D. n.1 del 16/02/2022;
- Vista la D.D. n. 9 del 04/03/2022 del Dipartimento Personale e Organizzazione con cui sono stati conferiti gli incarichi dei Dirigenti di Servizio;
- l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- l’art. 18 del D.Lgs 196/03 e ss.mm.ii.“Codice in materia di protezione dei dati personali” in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.

PREMESSO che

la professione di “Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo” è contemplata dal Codice della normativa statale in tema di turismo (Allegato 1 al d.lgs. 23 Maggio 2011, n. 79); in particolare, l’art. 20 dispone che *“Con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato sono fissati i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzia di viaggio e turismo, previa intesa con la Conferenza permanente per il rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano”*;

nelle more dell’adozione del suindicato decreto la Regione Puglia, con la legge regionale 30 aprile 2019, n. 17 (BURP - n. 46 suppl. del 2-5-2019), ha approvato la “Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo”, stabilendo in particolare che l’abilitazione *“si ottiene a seguito di specifico corso di formazione professionale e relativo esame di abilitazione”* (art.11 comma 2 l.r. n. 17/2019);

Con DGR n. 1785 del 7 ottobre 2019, sono state approvate le *“Linee guida regionali per l’erogazione dei percorsi formativi per “DIRETTORE TECNICO di Agenzia di Viaggi e Turismo” (d’ora innanzi anche solo “Linee guida”)* che regolamentano i percorsi formativi per “Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo” in attuazione dell’art.13 comma 4) della citata legge regionale.

In base alle Linee guida i corsi di formazione per Direttore tecnico di agenzia viaggi hanno durata complessiva di 300 ore; un minimo del 30% e fino ad un massimo del 50% delle ore è dedicato ad attività di stage. Lo

stage deve essere svolto in enti pubblici o privati che svolgano attività in ambito turistico. Nello specifico gli enti privati possono essere i seguenti: agenzie di viaggio, tour operator, alberghi, villaggi turistici, aree di campeggio ed aree attrezzate per camper e roulotte.

L'articolazione dei corsi deve fare riferimento alle seguenti Aree ed ai seguenti contenuti minimi:

Aree:

Gestione di Impresa;
Promozione Turistica;
Commerciale;
Legislazione di settore;
Comunicazione.

CONTENUTIMI MINIMI

Tecniche dell'amministrazione delle agenzie di viaggio e turismo;
Elementi di organizzazione dei servizi di agenzia;
Elementi di tecnica dei trasporti;
Elementi di legislazione turistica;
Elementi di tecnica commerciale del turismo;
Elementi di diritto commerciale;
Elementi di diritto privato (Contratti, Impresa, titoli di credito);
Elementi di marketing turistico;
Elementi di geografia turistica;
Lingue straniere- linguaggio tecnico.

I corsi di formazione sono erogati da organismi formativi accreditati ai sensi della D.G.R. 195/2012 e ss.mm.ii., DGR n.1474 del 2 agosto 2018, DGR n.358 del 26 febbraio 2019 e ss.mm.ii. e/o specificamente autorizzati ai sensi del quadro normativo vigente. Tutti i percorsi formativi erogati dai soggetti suindicati sono previamente riconosciuti e autorizzati dalla Regione. In particolare, trattasi principalmente di interventi formativi autonomamente finanziati, la cui autorizzazione e gestione compete alla Regione Puglia- Sezione Formazione Professionale, sulla base delle disposizioni adottate con D GR 29 maggio 2018, n. 879.

Per conseguire l'abilitazione è previsto un esame finale (art. 14 l.r. n. 17/2019), al termine corso, presso la sede dell'ente che ha erogato il corso di formazione o altra struttura idonea, dinanzi ad una commissione esaminatrice, nel rispetto della normativa nazionale e regionale in materia di certificazione delle competenze.

Dal combinato disposto dell'art. 7 delle Linee Guida e del comma 1 bis della l.r. n. 17.2019, come modificata dalla l.r. n. 17/2021, si evince che La Commissione esaminatrice è nominata con determinazione del Dirigente della struttura competente in materia di turismo della Regione Puglia ed è composta dai seguenti membri:

- il dirigente della Sezione Turismo della Regione o un suo delegato, in qualità di Presidente;
- un funzionario della Regione, quale componente
- un direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo abilitato, quale componente esperto indicato dal soggetto organizzatore del corso di formazione .

Partecipa alle sedute un segretario con funzioni di verbalizzazione, indicato dal soggetto organizzatore del corso di formazione.

Per ognuno dei componenti di cui sopra può essere nominato un supplente, il quale partecipa alle sedute della Commissione solo nel caso in cui l'assenza o l'impedimento del titolare si protragga per l'intera durata della seduta.

Le spese di espletamento delle procedure relative all'esame di abilitazione, ivi espressamente compresi gli

oneri di cui all'art. 15 della l.r. 17/2019, sono poste a carico del soggetto attuatore del corso di formazione;

DATO ATTO che

Con legge regionale 4 marzo 2022 n. 2 "Modifiche alla legge regionale 30 aprile 2019, n. 17 (Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo) si è proceduto al recepimento del decreto del Ministero del Turismo 5 agosto 2021 (Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo) allineando la legge regionale alle intervenute disposizioni statali.

Le "Linee guida in materia di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo" approvate con DGR n.811/2022 stabiliscono nelle disposizioni transitorie che lo standard formativo si applica ai procedimenti abilitativi avviati successivamente all'entrata in vigore del DM n.1432 del 05 agosto 2021.

RILEVATO che

i procedimenti abilitativi (corsi di formazione) avviati prima dell'entrata in vigore del richiamato Decreto Ministeriale rientrano nella previgente disciplina;

CONSIDERATO che

con nota pec del 12/09/2022 acquisita agli atti con prot. 056/13/09/2022/0003174, l'ente di formazione Associazione GENESIS CONSULTING, con sede legale in Bari, accreditato presso la Regione Puglia, ha richiesto la nomina della Commissione d'esame relativa al corso di formazione per direttore tecnico di agenzia di viaggi, identificato con il codice progetto BA/A/38/03-2021 autorizzato con atto n. DD n°603 del 02/04/2020 della Sezione Formazione Professionale, nonché la fissazione delle date d'esame. Il suddetto ente ha indicato il nominativo dell'esperto - direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo abilitato, nonché il nominativo del relativo supplente e del segretario verbalizzante, ai fini della nomina della Commissione d'esami in argomento.

Dato atto che

concordemente la Sezione Turismo e Internazionalizzazione e l'ente di formazione Associazione GENESIS CONSULTING, hanno programmato le seguenti date per lo svolgimento degli esami da effettuarsi nella sede dell'ente formativo in Bari:

12-25-26 ottobre 2022 – prova scritta alle ore 10,00; inizio delle prove orali alle ore 12,00.

Tanto premesso,

VISTI :

la l.r. n. 17/2019 come modificata dalla l.r. n. 17/2021;

la DGR n.1785 del 07/10/2019;

l'art. 6 della legge regionale 4 febbraio 1997, n. 7, in materia di modalità di esercizio della funzione dirigenziale

RITENUTO

sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate,

- di procedere alla nomina della **Commissione d'esame per direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo** con la seguente composizione:
 - Dott.ssa Angela Gabriella Belviso - Dirigente Servizio Promozione del Territorio e Diversificazione del Prodotto - Sezione Turismo e Internazionalizzazione- Regione Puglia (Presidente);
 - Dott.ssa Domenica Genchi – Funzionario P.O. assistenza giuridico- amministrativa in materia di turismo – Sezione Turismo e Internazionalizzazione - Regione Puglia (Componente);
 - Dott. Pierluigi Polignano - direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo abilitato, quale esperto indicato

da Associazione GENESIS CONSULTING, ente organizzatore del corso di formazione (Componente effettivo);

- Dott. ssa Maria Grazia Giannelli - direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo abilitata, quale esperto indicato da Associazione GENESIS CONSULTING, ente organizzatore dei corsi di formazione (Componente supplente);

- **di nominare** il dott. Enrico Fanelli Associazione GENESIS CONSULTING, segretario verbalizzante ;

VERIFICA AI SENSI DEL DLGS 196/03 Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla L. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs 196/03 e ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente regolamento regionale n.5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI DEL D.LGS 118/2011

La presente determinazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del Bilancio regionale.

D E T E R M I N A

Per quanto espresso in premessa e che qui si intende integralmente riportato:

- **di nominare**, ai sensi del combinato disposto dell'art. 7 delle Linee Guida approvate con DGR n. 1785 del 7 ottobre 2019 e del comma 1 bis della l.r. n. 17.2019, come modificata dalla l.r. n. 17/2021, la **Commissione d'esame per direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo**, nelle persone di :
 - - Dott.ssa Angela Gabriella Belviso - Dirigente Servizio Promozione del Territorio e Diversificazione del Prodotto - Sezione Turismo e Internazionalizzazione- Regione Puglia (Presidente);
 - Dott.ssa Domenica Genchi – Funzionario P.O. assistenza giuridico- amministrativa in materia di turismo – Sezione Turismo e Internazionalizzazione - Regione Puglia (Componente);
 - Dott. Pierluigi Polignano - direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo abilitato, quale esperto indicato da Associazione GENESIS CONSULTING, ente organizzatore del corso di formazione (Componente effettivo);
 - Dott. ssa Maria Grazia Giannelli - direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo abilitata, quale esperto indicato da Associazione GENESIS CONSULTING, ente organizzatore dei corsi di formazione (Componente supplente);
- **di nominare** il dott. Enrico Fanelli Associazione GENESIS CONSULTING, segretario verbalizzante;
- **di dare atto** che le spese di espletamento delle procedure relative all'esame di abilitazione, ivi espressamente compresi gli oneri di cui all'art. 15 della l.r. n. 17/2019, sono poste a carico dell' Associazione GENESIS CONSULTING, ente organizzatore dei corsi di formazione di cui al presente provvedimento;
- **di dare atto** che il presente provvedimento:
 - è immediatamente esecutivo;

- sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia nonché sul sito www.regione.puglia.it nella sezione Amministrazione Trasparente - provvedimenti dirigenti, ai sensi della L.R. 15/2008 e per gli effetti di cui al comma 3 art.20 D.P.G.R. n.22/2021;
- si compone di n. 6 pagine;
- sarà notificato all'ente di formazione Associazione GENESIS CONSULTING all'indirizzo pec genesis@arubapec.it

**Il Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione
Dott. Salvatore Patrizio Giannone**