

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 29 dicembre 2021, n. 2238

D.G.R. N. 1641/2020 “Linee guida regionali in materia di maltrattamento e violenza nei confronti delle persone minori per età” - Avvio iter istitutivo della Rete Regionale dei Servizi. Adozione Manuale Operativo”.
Costituzione del gruppo di lavoro per il coordinamento e la supervisione della Rete Regionale dei Servizi.

Il Presidente Michele Emiliano, di concerto con l'Assessora Rosa Barone, sulla base dell'istruttoria espletata dalla Responsabile P.O. Prevenzione e Contrasto della violenza di genere e tutela dei minori, dalla Dirigente del Servizio SGAT – Rapporti Istituzionali e Capitale Umano SSR, dal Dirigente della Strategie e Governo dell'Offerta, come confermata dal Direttore del Dipartimento “Promozione della Salute e del Benessere Animale” e dalla Direttrice del Dipartimento Welfare, riferisce quanto segue.

Vista la normativa di riferimento:

- *Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta alla violenza contro le donne e la violenza domestica, cosiddetta «Convenzione di Istanbul», ratificata dall'Italia con legge 27 giugno 2013, n. 77, ed entrata in vigore il 1° agosto 2014;*
- *Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017 “Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'art. 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502;*
- *Legge 29 maggio 2017, n. 71 “Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo”;*
- *Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche della Famiglia 15 aprile 2020 n. 62 “Regolamento recante modifiche al decreto 30 ottobre 2007, n. 240, in materia di coordinamento delle azioni di tutela dei minori dallo sfruttamento sessuale e dall'abuso e istituzione dell'Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile”;*
- *Quinto Piano di azione e di interventi per la tutela dei diritti e lo sviluppo dei soggetti in età evolutiva;*
- *Legge regionale n. 29 del 4 luglio 2014 “Norme per la prevenzione e il contrasto della violenza di genere, il sostegno alle vittime, la promozione della libertà e dell'autodeterminazione delle donne”;*
- *D.G.R. n. 1878 del 30 novembre 2016 di approvazione delle “Linee guida regionali in materia di maltrattamento e violenza nei confronti delle persone minori per età”;*
- *D.G.R. n. 1641 del 8 ottobre 2020 “Linee guida regionali in materia di maltrattamento e violenza nei confronti delle persone minori per età” - Avvio iter istitutivo della Rete Regionale dei Servizi. Adozione Manuale Operativo”.*

PREMESSO CHE:

- Le linee guida regionali approvate con la D.G.R. n. 1878/2016 rispondono ad una previsione normativa (art. 13 della legge regionale 29/2014 “Norme per la prevenzione e il contrasto della violenza di genere, il sostegno alle vittime, la promozione della libertà e dell'autodeterminazione delle donne”), con lo scopo di garantire i diritti delle persone minori per età, contro ogni forma di maltrattamento, violenza, ivi compresa la violenza assistita, sfruttamento, a salvaguardia del loro sviluppo fisico, psicologico, cognitivo, spirituale, morale e sociale e di fornire orientamenti organizzativi e operativi agli operatori dei servizi territoriali, socio-sanitari, scolastici ed educativi, per realizzare interventi tempestivi, uniformi, integrati, nei diversi settori di intervento;
- Le suddette Linee Guida definiscono l'architettura della presa in carico delle persone minori per età e individua 3 livelli, ognuno con specifiche funzioni, azioni e composizione:

I LIVELLO - EQUIPE INTEGRATE MULTIDISCIPLINARI TERRITORIALI: in ogni Ambito Territoriale/ Distretto sociosanitario deve essere assicurata la costituzione e la piena operatività di un'equipe integrata multidisciplinare per la presa in carico e gli interventi relativi alla prevenzione e contrasto del maltrattamento e della violenza (le linee guida definiscono funzioni, compiti e composizione).

L'equipe integrata multidisciplinare che effettua una diagnosi di trauma ovvero di psicopatologia derivante da situazione di maltrattamento, incuria, violenza e/o altre esperienze sfavorevoli, potrà attivare il Centro specialistico di riferimento per la cura del trauma;

II LIVELLO - CENTRI SPECIALISTICI PER LA CURA DEL TRAUMA INTERPERSONALE: da individuare su base provinciale, almeno uno per ogni ASL, il Centro Specialistico qualificato per la diagnosi e la cura del trauma derivante da maltrattamenti, violenze e/o altre esperienze sfavorevoli di cui sono vittime bambini e adolescenti. I Centri hanno funzioni di consulenza, supporto e supervisione alle equipe territoriali di riferimento già costituite (sia equipe integrate multidisciplinari per il maltrattamento e la violenza, che equipe integrate per l'affido e l'adozione) con particolare attenzione alla fase di valutazione diagnostica, di costruzione del progetto di intervento e alla realizzazione degli interventi psicoterapeutici (le linee guida definiscono funzioni, compiti e composizione dell'equipe di lavoro);

III LIVELLO - CENTRO ALTAMENTE SPECIALIZZATO PER IL TRATTAMENTO DEI MINORENNI VITTIME DI VIOLENZA - GRUPPO INTERDISCIPLINARE ASSISTENZA DONNE e bambini ABUSATI (GIADA): Il Centro Regionale di III livello è individuato nell'equipe GIADA, presso il Servizio di Psicologia dell'Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico- Giovanni XXIII di Bari. GIADA coordina un network regionale, costituito da servizi sanitari, ospedalieri e territoriali, in ogni ASL della Regione e si articola come di seguito:

reti decentrate di Unità Funzionali Interdisciplinari Ospedaliere - UFIO (Direzione Medica, Pediatria, Ginecologia e Ostetricia, Accettazione Pronto Soccorso, Medicina Legale, Radiologia, Chirurgia, Ortopedia, Psicologia, Servizi Sociali);

Unità Funzionali Interdisciplinari Territoriali - UFIT (NPI, CF, PLS, MMG, Ser.D, CSM, Psicologia);

- l'attuazione delle Linee guida regionali risponde alla necessità di potenziare gli interventi tesi a prevenire il verificarsi della violenza contro i minorenni e tra minorenni (prevenzione primaria), a rilevare i casi di violenza e intervenire precocemente (prevenzione secondaria), a consolidare i servizi di assistenza alle vittime e alle famiglie in cui i maltrattamenti si verificano, anche al fine di prevenire il riproporsi della violenza (prevenzione terziaria), qualificando il personale che a vario titolo opera nell'ambito della prevenzione e contrasto della violenza, con particolare riferimento ai servizi sociali, sanitari, dell'istruzione, del sistema giudiziario e delle forze dell'ordine;
- le Linee guida evidenziano l'importanza della formazione anche come fattore agevolante l'integrazione e l'interscambio tra servizi e professionisti, nell'ottica dell'integrazione tra i soggetti preposti pubblici e privati;
- nell'ambito delle azioni previste dal Piano di interventi 2018/2020 di cui alla D.G.R. 1608/2018, è stato assegnato al Servizio di Psicologia GIADA dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico-Giovanni XXIII di Bari la realizzazione delle attività di formazione specialistica in partenariato con il CISMAI (Coordinamento Italiano Servizi Maltrattamento all'Infanzia); destinatari del percorso formativo specialistico sono stati gli operatori delle equipe di I livello, dell'area sanitaria e sociale (equipe integrate multidisciplinari maltrattamento e violenza) delle equipe di II livello (rete ospedaliera Giada, Servizi di Psicologia/Consultori sovra distrettuali/Centri specialistici per la cura del Trauma interpersonale infantile, referenti di NPI, CSM, SERD, referenti dei Pediatri di Libera Scelta), dei servizi specializzati anti violenza del terzo settore, in particolare centri anti violenza;
- a seguito dell'espletamento della formazione specialistica è stato possibile fare un lavoro di monitoraggio per predisporre una mappa della Rete dei referenti che copre l'intero territorio regionale e che individua, per ognuno dei 3 livelli previsti dagli indirizzi regionali, gli operatori che hanno acquisito specifiche competenze nella rilevazione e presa in carico di minori vittime delle diverse forme di violenza;

- nel corso del 2020, sempre in attuazione di quanto previsto dalle Linee guida regionali, si sono realizzati 6 audit su base provinciale, con l'obiettivo di supportare e consolidare le reti territoriali, rilevare punti di forza e debolezza, provando ad uniformare le strategie di presa in carico dei minori vittime di violenza intra-familiare o interpersonale;

RILEVATO CHE

- il lavoro di monitoraggio ha messo in evidenza, con riferimento alle Aziende Sanitarie Locali e agli Ambiti territoriali, la disomogeneità territoriale rispetto all'applicazione di quanto previsto dal documento di indirizzo, a cominciare dalla mancata costituzione delle equipe integrate di primo e di secondo livello;
- è emersa la necessità di poter contare su indirizzi operativi e strumenti di lavoro condivisi ed omogenei sul territorio regionale, secondo un approccio integrato e interdisciplinare, e con una forte integrazione sociosanitaria;
- la complessità di governo della rete regionale, composta da più reti territoriali, richiede un presidio stabile di coordinamento e supervisione al fine di favorire il necessario supporto metodologico al lavoro delle equipe integrate, territoriali e/o ospedaliere.

Alla luce di quanto premesso e rilevato, con il presente provvedimento, si propone di:

- a) Costituire il gruppo di lavoro per il coordinamento e la supervisione della Rete regionale dei Servizi, come di seguito composto:

- ✓ *Direttore del Dipartimento "Promozione della Salute e del Benessere Animale" o suo delegato;*
- ✓ *Direttore del Dipartimento "Welfare" o suo delegato;*
- ✓ *Dirigente del Servizio "Strategie e Governo dell'Assistenza Territoriale, Rapporti Istituzionali e Capitale Umano SSR" della Sezione Strategie e Governo dell'Offerta;*
- ✓ *Responsabile P.O Prevenzione e contrasto della violenza di genere e tutela dei minori,;*
- ✓ *Esperto in materia di prevenzione e contrasto di ogni forma di maltrattamento/violenza in danno dei minori, già responsabile del Centro Regionale di III livello;*

Il gruppo di lavoro potrà avvalersi o fare riferimento ai referenti delle equipe di secondo e di primo livello e di altri servizi, pubblici e privati - sanitari, ospedalieri, sociali, educativi, del sistema giustizia – nonché ad altre competenze necessarie allo svolgimento delle attività di pertinenza. La partecipazione è da intendersi a titolo gratuito.

- b) Affidare il coordinamento del gruppo al dott. _____, le cui attività dovranno essere svolte presso il Servizio di Psicologia dell'Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico- Giovanni XXIII di Bari, in sinergia con l'equipe GIADA;

- c) Stabilire che il gruppo di lavoro supporti le attività del Dipartimento "Promozione della Salute, del Benessere Sociale e Sport per Tutti" e del Dipartimento "Welfare" rispetto all'attuazione degli indirizzi di cui alla Del.G.R. n. 1878/2016, con particolare riferimento alle seguenti attività:

- ✓ monitorare l'attuazione degli indirizzi regionali, con riferimento all'organizzazione dei servizi nonché all'applicazione delle raccomandazioni e degli strumenti operativi forniti con il Manuale operativo di cui alla Del.Gr. n. 1641/2020;
- ✓ prospettare percorsi formativi specialistici e di aggiornamento professionale in materia di maltrattamento e violenza nei confronti dei minorenni, da implementare in tutti gli ambiti della formazione in campo sociale, sanitario, educativo, giuridico;
- ✓ promuovere incontri di supervisione professionale, mirata e integrata, al fine di qualificare la presa in carico favorendo il confronto interdisciplinare, facilitare il lavoro di rete, prevenire forme di burn-out degli operatori, condividere approcci metodologici e prassi operative, far emergere situazioni di criticità da risolvere;
- ✓ promuovere la ricerca clinica e scientifica nel campo delle metodologie d'intervento per la cura del maltrattamento all'infanzia;

- ✓ proporre rilevazioni sui i fenomeni di maltrattamento e violenza nei confronti dei minorenni, per favorire l'emersione e portare a conoscenza, sia sotto il profilo quantitativo che qualitativo;
 - ✓ favorire il raccordo operativo tra la rete regionale dei servizi sociosanitari e ospedalieri per la prevenzione e il contrasto del maltrattamento e della violenza con i servizi dell'Autorità Giudiziaria;
- d) Notificare il presente provvedimento, a cura della Sezione "Strategie e governo dell'Offerta" al Direttore dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Bari e ai Direttori Generali delle ASL.

GARANZIA DI RISERVATEZZA

La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

COPERTURA FINANZIARIA

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia in entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

Il provvedimento del quale si propone l'adozione rientra tra quelli di competenza della Giunta Regionale ai sensi dell'art. 4, comma 4, lett. a) e f) della legge regionale n. 7/1997.

L'Assessore, sulla base delle risultanze istruttorie e delle motivazioni come innanzi illustrate, ai sensi dell'art. 4 comma 4, lett. K) della L.R. n.7/1997, propone alla Giunta:

1. di prendere atto di quanto espresso in narrativa;
2. di costituire il gruppo di lavoro per il coordinamento e la supervisione della Rete regionale dei Servizi, come di seguito composto:
 - ✓ Direttore del Dipartimento "Promozione della Salute e del Benessere Animale" o suo delegato;
 - ✓ Direttore del Dipartimento "Welfare" o suo delegato;
 - ✓ Dirigente del Servizio "Strategie e Governo dell'Assistenza Territoriale, Rapporti Istituzionali e Capitale Umano SSR" della Sezione Strategie e Governo dell'Offerta;
 - ✓ Responsabile P.O Prevenzione e contrasto della violenza di genere e tutela dei minori,;
 - ✓ Esperto in materia di prevenzione e contrasto di ogni forma di maltrattamento/violenza in danno dei minori, già responsabile del Centro Regionale di III livello;Il gruppo di lavoro potrà avvalersi o fare riferimento ai referenti delle equipe di secondo e di primo livello e di altri servizi, pubblici e privati - sanitari, ospedalieri, sociali, educativi, del sistema giustizia – nonché ad altre competenze necessarie allo svolgimento delle attività di pertinenza. La partecipazione è da intendersi a titolo gratuito.
3. Affidare il coordinamento del gruppo al dott. _____, le cui attività dovranno essere svolte presso il Servizio di Psicologia dell'Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico- Giovanni XXIII di Bari, in sinergia con l'equipe GIADA;
4. di stabilire che il gruppo di lavoro supporti le attività del Dipartimento "Promozione della Salute, del Benessere Sociale e Sport per Tutti" e del Dipartimento "Welfare" rispetto all'attuazione degli indirizzi di cui alla Del.G.R. n. 1878/2016, con particolare riferimento alle seguenti attività:

- ✓ monitorare l'attuazione degli indirizzi regionali, con riferimento all'organizzazione dei servizi nonché all'applicazione delle raccomandazioni e degli strumenti operativi forniti con il Manuale operativo di cui alla Del.Gr. n. 1641/2020;
 - ✓ prospettare percorsi formativi specialistici e di aggiornamento professionale in materia di maltrattamento e violenza nei confronti dei minorenni, da implementare in tutti gli ambiti della formazione in campo sociale, sanitario, educativo, giuridico;
 - ✓ promuovere incontri di supervisione professionale, mirata e integrata, al fine di qualificare la presa in carico favorendo il confronto interdisciplinare, facilitare il lavoro di rete, prevenire forme di burn-out degli operatori, condividere approcci metodologici e prassi operative, far emergere situazioni di criticità da risolvere;
 - ✓ promuovere la ricerca clinica e scientifica nel campo delle metodologie d'intervento per la cura del maltrattamento all'infanzia;
 - ✓ proporre rilevazioni sui i fenomeni di maltrattamento e violenza nei confronti dei minorenni, per favorire l'emersione e portare a conoscenza, sia sotto il profilo quantitativo che qualitativo;
 - ✓ favorire il raccordo operativo tra la rete regionale dei servizi sociosanitari e ospedalieri per la prevenzione e il contrasto del maltrattamento e della violenza con i servizi dell'Autorità Giudiziaria;
5. di notificare il presente provvedimento, a cura della Sezione "Strategie e governo dell'Offerta" al Direttore dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Bari e ai Direttori Generali delle ASL;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia, ai sensi dell'art. 42 co. 7 della L.R. n. 28/2001.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento dagli stessi predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta regionale è conforme alle risultanze istruttorie.

PO Prevenzione e Contrasto della violenza di genere
e tutela dei minori
(Giulia Sannolla)

Il Dirigente del Servizio SGAT
Rapporti Istituzionali e Capitale Umano SSR
(Antonella Caroli)

Il Dirigente della Sezione
Strategie e Governo dell'Offerta
(Nicola Lopane)

La Direttrice del Dipartimento Welfare
(Valentina Romano)

Il sottoscritto Direttore di Dipartimento non ravvisa la necessità di esprimere osservazioni sulla proposta di delibera, ai sensi del combinato disposto degli artt. 18 e 20 del DPGR n. 443/2015

Il Direttore del Dipartimento Promozione della
Salute e del Benessere Animale
(Vito Montanaro)

L'Assessora al Welfare
(Rosa Barone)

L'Assessore alla Sanità e Benessere Animale
(Michele Emiliano)

LAGIUNTA

- udita la relazione e la conseguente proposta;
- viste le dichiarazioni poste in calce al presente provvedimento;
- a voti unanimi espressi nei termini di legge:

DELIBERA

1. di prendere atto di quanto espresso in narrativa;
2. di costituire il gruppo di lavoro per il coordinamento e la supervisione della Rete Regionale dei Servizi, come di seguito composto:
 - ✓ *Direttore del Dipartimento "Promozione della Salute e del Benessere Animale", dott. Vito Montanaro, o suo delegato;*
 - ✓ *Direttore del Dipartimento "Welfare", dott.ssa Valentina Romano, o suo delegato;*
 - ✓ *Dirigente di Servizio della Sezione Strategie e Governo dell'Offerta, dott.ssa Antonella Caroli;*
 - ✓ *Responsabile P.O Prevenzione e contrasto della violenza di genere e tutela dei minori, dott.ssa Giulia Sannolla;*
 - ✓ *Esperta in materia di prevenzione e contrasto di ogni forma di maltrattamento/violenza in danno dei minori, già responsabile del Centro Regionale di III livello, dott.ssa Maria Grazia Foschino Barbaro;*

Il gruppo di lavoro potrà avvalersi o fare riferimento ai referenti delle equipe di secondo e di primo livello e di altri servizi, pubblici e privati - sanitari, ospedalieri, sociali, educativi, del sistema giustizia – nonché ad altre competenze necessarie allo svolgimento delle attività di pertinenza. La partecipazione è da intendersi a titolo gratuito.

3. di affidare il coordinamento del gruppo alla dott.ssa Maria Grazia Foschino Barbaro, le cui attività dovranno essere svolte presso il Servizio di Psicologia dell'Ospedale Pediatrico Giovanni XXIII dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico- Giovanni XXIII di Bari, in sinergia con l'equipe GIADA;
4. di stabilire che il gruppo di lavoro supporti le attività del Dipartimento "Promozione della Salute, del Benessere Sociale e Sport per Tutti" e del Dipartimento "Welfare" rispetto all'attuazione degli indirizzi di cui alla Del.G.R. n. 1878/2016, con particolare riferimento alle seguenti attività:
 - ✓ monitorare l'attuazione degli indirizzi regionali, con riferimento all'organizzazione dei servizi nonché all'applicazione delle raccomandazioni e degli strumenti operativi forniti con il Manuale operativo di cui alla Del.Gr. n. 1641/2020;
 - ✓ prospettare percorsi formativi specialistici e di aggiornamento professionale in materia di maltrattamento e violenza nei confronti dei minorenni, da implementare in tutti gli ambiti della formazione in campo sociale, sanitario, educativo, giuridico;
 - ✓ promuovere incontri di supervisione professionale, mirata e integrata, al fine di qualificare la presa in carico favorendo il confronto interdisciplinare, facilitare il lavoro di rete, prevenire forme di burn-out degli operatori, condividere approcci metodologici e prassi operative, far emergere situazioni di criticità da risolvere;
 - ✓ promuovere la ricerca clinica e scientifica nel campo delle metodologie d'intervento per la cura del maltrattamento all'infanzia;

- ✓ proporre rilevazioni sui i fenomeni di maltrattamento e violenza nei confronti dei minorenni, per favorire l'emersione e portare a conoscenza, sia sotto il profilo quantitativo che qualitativo;
 - ✓ favorire il raccordo operativo tra la rete regionale dei servizi sociosanitari e ospedalieri per la prevenzione e il contrasto del maltrattamento e della violenza con i servizi dell'Autorità Giudiziaria;
5. di notificare il presente provvedimento, a cura della Sezione "Strategie e governo dell'Offerta" al Direttore dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Bari e ai Direttori Generali delle ASL;
 6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia, ai sensi dell'art. 42 co. 7 della L.R. n. 28/2001.
-
1. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia, ai sensi dell'art. 42 co. 7 della L.R. n. 28/2001.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
ANNA LOBOSCO

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA
MICHELE EMILIANO