

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE TURISMO E INTERNAZIONALIZZAZIONE 23 dicembre 2021, n. 215 L.r. 17/2019 e ss.mm. ii. **“Disciplina delle Agenzie di Viaggio e Turismo, Art.15 Nomina Commissione d’esame per direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo.**

IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;
- Vista la D.G.R. n. 3261 del 28/7/98;
- Visti gli artt. 4 e 16 del D.Lgs. 165/01;
- la D.G.R. 22 del 22.01.2021, di adozione del modello organizzativo denominato “MAIA 2”;
- la D.G.R. n. 1576 del 30/09/2021 con cui è stato conferito l’incarico di Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione;
- la Determinazione n. 17 del 3/11/2021 del Direttore del Dipartimento Personale e Organizzazione con cui sono stati prorogati gli incarichi dei Dirigenti di Servizio sino al 31/01/2022;
- Visto l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- Visto l’art. 18 del D.Lgs 196/03 e ss.mm.ii.“Codice in materia di protezione dei dati personali” in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;

PREMESSO che

la professione di “Direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo” è contemplata dal Codice della normativa statale in tema di turismo (Allegato 1 al d.lgs. 23 Maggio 2011, n. 79); in particolare, l’art. 20 dispone che *“Con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato sono fissati i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzia di viaggio e turismo, previa intesa con la Conferenza permanente per il rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano”*;

nelle more dell’adozione del suindicato decreto la Regione Puglia, con la legge regionale 30 aprile 2019, n. 17 (BURP - n. 46 suppl. del 2-5-2019), ha approvato la “Disciplina delle agenzie di viaggio e turismo”, stabilendo in particolare che l’abilitazione *“si ottiene a seguito di specifico corso di formazione professionale e relativo esame di abilitazione”* (art.11 comma 2 l.r. n. 17/2019);

Con DGR n. 1785 del 7 ottobre 2019, sono state approvate le *“Linee guida regionali per l’erogazione dei percorsi formativi per “DIRETTORE TECNICO di Agenzia di Viaggi e Turismo” (d’ora innanzi anche solo “Linee guida”)* che regolamentano i percorsi formativi per “Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo” in attuazione dell’art.13 comma 4) della citata legge regionale.

In base alle Linee guida i corsi di formazione per Direttore tecnico di agenzia viaggi hanno durata complessiva di 300 ore; un minimo del 30% e fino ad un massimo del 50% delle ore è dedicato ad attività di stage. Lo stage deve essere svolto in enti pubblici o privati che svolgano attività in ambito turistico. Nello specifico gli enti privati possono essere i seguenti: agenzie di viaggio, tour operator, alberghi, villaggi turistici, aree di campeggio ed aree attrezzate per camper e roulotte.

L’articolazione dei corsi deve fare riferimento alle seguenti Aree ed ai seguenti contenuti minimi:

Aree:

Gestione di Impresa;

Promozione Turistica;

Commerciale;

Legislazione di settore;

Comunicazione.

CONTENUTIMI MINIMI

Tecniche dell'amministrazione delle agenzie di viaggio e turismo;
Elementi di organizzazione dei servizi di agenzia;
Elementi di tecnica dei trasporti;
Elementi di legislazione turistica;
Elementi di tecnica commerciale del turismo;
Elementi di diritto commerciale;
Elementi di diritto privato (Contratti, Impresa, titoli di credito);
Elementi di marketing turistico;
Elementi di geografia turistica;
Lingue straniere- linguaggio tecnico.

I corsi di formazione sono erogati da organismi formativi accreditati ai sensi della D.G.R. 195/2012 e ss.mm.ii., DGR n.1474 del 2 agosto 2018, DGR n.358 del 26 febbraio 2019 e ss.mm.ii. e/o specificamente autorizzati ai sensi del quadro normativo vigente. Tutti i percorsi formativi erogati dai soggetti suindicati sono previamente riconosciuti e autorizzati dalla Regione. In particolare, trattasi principalmente di interventi formativi autonomamente finanziati, la cui autorizzazione e gestione compete alla Regione Puglia- Sezione Formazione Professionale, sulla base delle disposizioni adottate con DGR 29 maggio 2018, n. 879.

Per conseguire l'abilitazione è previsto un esame finale (art. 14 l.r. n. 17/2019), al termine corso, presso la sede dell'ente che ha erogato il corso di formazione o altra struttura idonea, dinanzi ad una commissione esaminatrice, nel rispetto della normativa nazionale e regionale in materia di certificazione delle competenze.

Dal combinato disposto dell'art. 7 delle Linee Guida e del comma 1 bis della l.r. n. 17.2019, come modificata dalla l.r. n. 17/2021, si evince che La Commissione esaminatrice è nominata con determinazione del Dirigente della struttura competente in materia di turismo della Regione Puglia ed è composta dai seguenti membri:

- il dirigente della Sezione Turismo della Regione o un suo delegato, in qualità di Presidente;
- un funzionario della Regione, quale componente
- un direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo abilitato, quale componente esperto indicato dal soggetto organizzatore del corso di formazione.

Partecipa alle sedute un segretario con funzioni di verbalizzazione, indicato dal soggetto organizzatore del corso di formazione.

Per ognuno dei componenti di cui sopra può essere nominato un supplente, il quale partecipa alle sedute della Commissione solo nel caso in cui l'assenza o l'impedimento del titolare si protragga per l'intera durata della seduta.

Le spese di espletamento delle procedure relative all'esame di abilitazione, ivi espressamente compresi gli oneri di cui all'art. 15 della l.r. 17/2019, sono poste a carico del soggetto attuatore del corso di formazione;

CONSIDERATO che

con nota pec del 23/11/2021 acquisita agli atti con prot. 056/25/11/2021/0004042, l'ente di formazione PMI servizi & formazione, accreditato presso la Regione Puglia, ha richiesto la nomina della Commissione d'esame relativa al corso di formazione per direttore tecnico di agenzia di viaggi, identificato con il codice progetto LE/F/34/3.2021 autorizzato con atto n. 448 del 09/03/2021 della Sezione Formazione Professionale, nonché la fissazione della data d'esame. Il suddetto ente ha indicato il nominativo dell'esperto - direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo abilitato, nonché il nominativo del relativo supplente e del segretario verbalizzante, ai fini della nomina della Commissione d'esami in argomento.

Tanto premesso,

VISTI:

la l.r. n. 17/2019 come modificata dalla l.r. n. 17/2021;

la DGR n.1785 del 07/10/2019;

l'art. 6 della legge regionale 4 febbraio 1997, n. 7, in materia di modalità di esercizio della funzione dirigenziale

DATO atto

che con nota prot. AOO_056/21/12/2021/0004418 questa Sezione ha comunicato a PMI servizi & formazione la seguente data programmata per lo svolgimento degli esami :

codice progetto LE/F/34/3.2021 - 12 Gennaio 2022, prova scritta alle ore 12,00 e inizio delle prove orali alle ore 15,00;

RITENUTO

sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate,

- di procedere alla nomina della **Commissione d'esame per direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo** con la seguente composizione:

- Dott.ssa Angela Gabriella Belviso - Dirigente Servizio Sviluppo del Turismo- Sezione Turismo e Internazionalizzazione - Regione Puglia (Presidente effettivo);

- Dott. Vito Nicola Ferrante – Dirigente Servizio Promozione e Marketing Territoriale- Sezione Turismo e Internazionalizzazione (Presidente supplente);

- Dott.ssa Domenica Genchi – Funzionario P.O. assistenza giuridico- amministrativa turismo – Sezione Turismo e Internazionalizzazione - Regione Puglia (Componente effettivo);

- Dott. ssa Mariangela Sciannimanico Funzionario P.O. bilancio e controllo di gestione (Componente supplente) Sezione Turismo e Internazionalizzazione;

- Dott. Serafino Giovanni - direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo abilitato, quale esperto indicato da PMI servizi & formazione, ente organizzatore del corso di formazione (Componente effettivo);

- Dott. Mandurino Sergio - direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo abilitato, quale esperto indicato da PMI servizi & formazione, ente organizzatore dei corsi di formazione (Componente supplente);

- di nominare la dott.ssa Marazia Roberta, di PMI servizi & formazione, segretario verbalizzante (effettivo);
- di nominare il dott. Vaglio Sergio di PMI servizi & formazione segretario supplente

VERIFICA AI SENSI DEL DLGS 196/03**Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla L. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs 196/03 e ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente regolamento regionale n.5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI DEL D.LGS 118/2011

La presente determinazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del Bilancio regionale.

D E T E R M I N A

Per quanto espresso in premessa e che qui si intende integralmente riportato:

- **di nominare**, ai sensi del combinato disposto dell'art. 7 delle Linee Guida approvate con DGR n. 1785 del 7 ottobre 2019 e del comma 1 bis della l.r. n. 17/2019, come modificata dalla l.r. n. 17/2021, la **Commissione d'esame per direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo**, nelle persone di:
 - Dott.ssa Angela Gabriella Belviso - Dirigente Servizio Sviluppo del Turismo- Sezione Turismo e Internazionalizzazione - Regione Puglia (Presidente effettivo);
 - Dott. Vito Nicola Ferrante – Dirigente Servizio Promozione e Marketing Territoriale- Sezione Turismo e Internazionalizzazione (Presidente supplente);
 - Dott.ssa Domenica Genchi – Funzionario P.O. assistenza giuridico-amministrativa turismo – Sezione Turismo e Internazionalizzazione - Regione Puglia (Componente effettivo);
 - Dott. ssa Mariangela Sciannimanico Funzionario P.O. bilancio e controllo di gestione (Componente supplente) Sezione Turismo e Internazionalizzazione;
 - Dott. Serafino Giovanni - direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo abilitato, quale esperto indicato da PMI servizi & formazione, ente organizzatore del corso di formazione (Componente effettivo);
 - Dott. Mandurino Sergio - direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo abilitato, quale esperto indicato da PMI servizi & formazione, ente organizzatore dei corsi di formazione (Componente supplente);
- **di nominare** la dott.ssa Marazia Roberta, di PMI servizi & formazione, segretario verbalizzante (effettivo);
- **di nominare** il dott. Vaglio Sergio di PMI servizi & formazione segretario supplente;
- **di dare atto** che le spese di espletamento delle procedure relative all'esame di abilitazione, ivi espressamente compresi gli oneri di cui all'art. 15 della l.r. n. 17/2019, sono poste a carico di PMI servizi & formazione, ente organizzatore dei corsi di formazione di cui al presente provvedimento;
- **di dare atto** che il presente provvedimento:
 - è immediatamente esecutivo;
 - sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia nonché sul sito www.regione.puglia.it nella sezione Amministrazione Trasparente - provvedimenti dirigenti, ai sensi della L.R. 15/2008 e per gli effetti di cui al comma 3 art.20 D.P.G.R. n.443/2015;
 - si compone di n. 6 pagine;
 - sarà notificato all'ente di formazione PMI servizi & formazione all'indirizzo pec pmiservizi@pec.it.

**Il Dirigente della Sezione Turismo e Internazionalizzazione
(Dott. Patrizio Giannone)**