

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE 14 settembre 2021, n. 1341

**PO-POC FSE 2014/2020 – Azione 9.7 - A.D. n. 761 del 14/09/2020 Avviso Pubblico n. 1/2017 per la domanda di “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” –Proroga delle procedure di domanda e abbinamento relative alla 1^ finestra annuale - VI^ annualità operativa 2021/2022.**

#### IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997.
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998.
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001.
- Visto l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.
- Visto l’art. 18 del D. Lgs 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali” in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.
- Visto il D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii.
- VISTA la Legge regionale n. 35 del 30/12/2020 Legge regionale “Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2021 e bilancio pluriennale 2021-2023 della Regione Puglia (Legge di stabilità regionale 2021);
- VISTA la Legge regionale n. 36 del 30/12/2020 “Legge regionale Bilancio di previsione della Regione Puglia per l’esercizio finanziario 2021 e bilancio pluriennale 2021-2023”;
- VISTA la Deliberazione di Giunta regionale n.71 del 18/01/2021 di approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento e del Bilancio Finanziario Gestionale 2021-2023;
- Richiamato il DPGR n. 443 del 31 luglio 2015 pubblicato sul BURP n. 109 del 3 agosto 2015, che approva l’Atto di Alta organizzazione connesso alla adozione del modello organizzativo denominato “Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina Amministrativa regionale - MAIA.
- Richiamato l’Atto Dirigenziale n. 87 dell’11 aprile 2016 di riorganizzazione interna al Servizio Programmazione Sociale e Integrazione Sociosanitaria – oggi Sezione- ad integrazione dell’A.D. 39 del 26 febbraio 2014.
- Richiamata la Del. G.R. n. 458 dell’8 aprile 2016 con la quale la Giunta regionale ha approvato, in attuazione dell’articolo 19 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n.443, l’allegato A alla predetta deliberazione denominato “Definizioni delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni” e l’allegato B “Collocazione provvisoria dei Servizi regionali alle dipendenze delle strutture di nuova istituzione”.
- Richiamato l’Atto Dirigenziale n. 379 del 27 maggio 2019 di approvazione dell’atto di organizzazione interna alla Sezione Inclusione Sociale attiva e Innovazione reti sociali alla luce della declaratoria delle funzioni già approvata con Del. G.R. n. 458/2016 nonché considerando il personale in servizio alla data del 21 maggio 2019 presso la medesima Sezione;
- Richiamata la Deliberazione G.R. 7 dicembre 2020, n. 1974 pubblicata sul BURP n. 14 del 26-1-2021 che approva l’Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo “MAIA 2.0”;
- Richiamato il DPGR del 22 gennaio 2021, n. 22, pubblicato sul BURP n. 15 del 28-1-2021, che adotta l’Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo “MAIA 2.0”
- Richiamata la D.G.R n. 1678 del 12/10/2020 con cui sono state attribuite funzioni vicarie di direzione ad interim della Sezione Inclusione sociale attiva e innovazione al Dott. Antonio Mario Lerario;
- Richiamato l’Atto dirigenziale n. 8 del 03 marzo 2021 con cui il Direttore del Dipartimento Risorse umane, finanziarie e strumentali, Personale e organizzazione, ha conferito l’incarico di Direzione del Servizio Inclusione sociale Attiva, Accessibilità dei Servizi Sociali e Contrasto alla Povertà della Sezione Inclusione sociale attiva e innovazione alla Dott.ssa Caterina Binetti;
- Richiamata la D.G.R n. 674 del 26 aprile 2021 con cui sono stati prorogati al 30 giugno 2021 gli incarichi di direzione in essere delle Sezioni di Dipartimento della Giunta Regionale, ancorché conferiti ad interim, e quelli in scadenza dalla data di adozione della deliberazione medesima

- Vista la deliberazione della Giunta regionale 30 giugno 2021, n. 1084 “Decreto del Presidente della Giunta regionale 22 gennaio 2021, n. 22 “Modello Organizzativo Maia 2.0”. Ulteriore proroga degli incarichi di direzione in essere delle Sezioni di Dipartimento della Giunta regionale. Atto di indirizzo al Direttore del Dipartimento Personale ed Organizzazione per la ulteriore proroga degli incarichi di direzione in essere dei Servizi delle strutture della Giunta regionale.”
- Richiamata la Del. G.R. n. 1424 del 01/09/2021 con cui sono stati prorogati gli incarichi di direzione in essere delle Sezioni di Dipartimento della Giunta regionale in scadenza al 31 agosto 2021, ancorché conferiti ad interim, alla data del 30 settembre 2021 o, qualora antecedente, alla data di affidamento degli stessi;
- Visti gli artt. 20 e 21 del Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD), di cui al D.Lgs n. 82/2005, come modificato dal D.lgs 13 dicembre 2017 n. 217

Sulla base dell’istruttoria espletata dal funzionario istruttore dalla quale emerge quanto segue.

**PREMESSO CHE:**

- Il Programma Operativo Puglia 2014-2020 (FESR-FSE) (CCI 2014IT16M2OP002) adottato dalla Commissione europea a chiusura del negoziato formale con Decisione CE C(2015) 5854 del 13 agosto 2015, al termine del negoziato tra Regione Puglia e DG Regio e DG Employment&Inclusion, all’Obiettivo Tematico IX fissa gli obiettivi generali di intervento e le priorità di investimento per l’attuazione di una più ampia strategia regionale per il contrasto alle povertà e per l’inclusione sociale attiva di persone svantaggiate sotto il profilo economico, con disabilità, vittime di violenza o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione;
- tra l’altro, nell’Obiettivo Tematico IX del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 all’Azione 9.7 sono previste risorse FSE dedicate appositamente alla attivazione di misure volte a sostenere la domanda di servizi a ciclo diurno e domiciliari sociali e sociosanitari per persone non autosufficienti, disabili e anziani, per accrescerne l’accessibilità in una logica di pari opportunità per tutti, nonché per il sostegno alla gestione dei nuovi servizi autorizzati al funzionamento sul territorio regionale;
- Con Del. G.R. n. 1505 del 28/09/2016 la Giunta Regionale ha approvato gli indirizzi operativi, di cui all’Allegato A della stessa deliberazione di cui costituisce parte integrante e sostanziale, necessari alla pubblicazione dell’Avvio Pubblico per la selezione dei destinatari finali della Misura Buono Servizio per i servizi a ciclo diurno e domiciliari in favore di anziani e persone con disabilità, con la connessa definizione delle procedure per la presentazione delle domande, per l’abbinamento della domanda al posto-utente, per la definizione dei rapporti tra Comuni associati in Ambiti territoriali (soggetti beneficiari per l’Azione 9.7 del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020) e unità di offerta (soggetti erogatori delle prestazioni);
- la Regione Puglia al fine di promuovere lo sviluppo e la qualità del sistema dei servizi persone con disabilità e per anziani non autosufficiente e per favorire il benessere e l’inclusione sociale attiva degli stessi, ha avviato la procedura di accreditamento di cui all’art. 54 della la legge regionale n. 19 del 10 luglio 20, mediante iscrizione in un apposito elenco delle strutture e dei servizi per disabili e anziani secondo quanto previsto agli articoli 28 e seg. del regolamento regionale n. 4 del 18 gennaio 2007;
- con A.D. n. 390 del 31/08/2015 è stato approvato l’Avviso Pubblico n. 3/2015 relativo al “Catalogo Telematico per l’offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti”;
- con A.D. n. 457 del 30/06/2017 è stato approvato l’Avviso Pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016;
- con A.D. n. 442 del 10/07/2018 sono state approvate apposite Modifiche e Integrazioni Urgenti – III^ Annualità Operativa 2018/2019 e ss. al predetto Avviso Pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016;
- con A.D. n. 598 del 08/07/2020 è stato approvato il nuovo Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse all’iscrizione al “Catalogo telematico dell’offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti” e procedure di Migrazione dal Catalogo dell’Offerta di cui al A.D. n. 390 del 31/08/2015;

- con A.D. n. 730 del 08/09/2020, sono state approvate delle “Modifiche e integrazioni urgenti” al A.D. n. 598 del 08/07/2020 “Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse all’iscrizione al Catalogo telematico dell’offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti”;
- con A.D. n. 761 del 14/09/2020 sono state approvate apposite “ Modifiche e integrazioni urgenti – V<sup>a</sup> annualità operativa 2020/2021 e ss.” all’Avviso Pubblico n. 1/2017 (A.D. n. 442/2018) “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità PO FSE 2014/2020 – Sub-Azione 9.7.b.
- con **A.D. n. 1048 del 08/07/2021** sono state approvate Modifiche urgenti al crono-programma della VI<sup>a</sup> Annualità Operativa 2021/2022, provvedendo ad **anticipare la data di apertura della 1<sup>a</sup> finestra annuale di domanda, alle ore 12:00 del 15 luglio 2021, con chiusura alle ore 18.00 del 15 settembre 2021**
- con A.D. n. 1244 del 11/08/2021 sono state approvate Modifiche/integrazioni urgenti agli art. 2 e art. 3, comma 1, lettera j) all’Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse all’iscrizione al Catalogo telematico dell’offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti” ex A.D. n. 598 del 08/07/2020.

#### CONSIDERATO CHE

- sono giunte all’attenzione della Sezione scrivente a mezzo mail e PEC all’indirizzo del Responsabile di sub-azione 9.7.b, Dott. Claudio Natale, istanze provenienti da cittadini, Soggetti Gestori di Unità di Offerta e Associazioni di Categoria dei Soggetti Gestori contenenti formali richieste di PROROGA della predetta data di chiusura delle procedure di domanda e abbinamento;
- alla base di tali richieste di proroga sono state addotte difficoltà operative, quali i ritardi da parte dei CAAF nel rilascio delle attestazioni ISEE aggiornate, ovvero sono stati lamentati alcuni ritardi da parte dei Comuni pugliesi interessati dalla procedura nella fase di rilascio delle schede di valutazione sociale del caso propedeutiche alla richiesta del buono servizio da parte di nuovi utenti o nell’aggiornamento dei PAI da parte delle ASL, nonché disservizi e malfunzionamenti tecnici della piattaforma telematica dedicata <http://sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO> tali da inibire la presentazione di numerose domande e l’abbinamento delle stesse;
- risultano in corso di perfezionamento istruttorio alcune procedure di subentro gestionale in capo ad unità di offerta presenti sul catalogo telematico, e/o le procedure di iscrizione ex-novo relative alle strutture autorizzate ai sensi della L.R. n. 8/2004 ricadenti nelle fattispecie di cui al citato A.D. n. 1244 del 11/08/2021;
- ulteriori criticità sono state rilevate nella gestione delle modifiche in corso del Legale Rappresentante e nella cooperazione applicativa con Banca dati INPS, per la verifica della sussistenza e correttezza di attestazioni ISEE in corso di validità.

#### DATO ATTO CHE

- alla data di adozione del presente provvedimento, sulla scorta di apposito monitoraggio operato dal Responsabile di sub-azione sulla piattaforma telematica dedicata <http://sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO>, a conferma delle su illustrate criticità, risultano inviate (per la sola prima parte di formulazione delle istanze) solo 5.356 domande, a fronte di una media storica consolidata di 6.500/7.000 domande per singola annualità;
- rispetto alle predette 5.356 domande per le quali risulta completata la prima parte di formulazione dell’istanza, inoltre, **risulta che solo 4.554 di esse abbiano un abbinamento “confermato” (che indica il definitivo completamento e la formale trasmissione dell’istanza) e – pertanto – vi sarebbero 802 domande incomplete che – salvo perfezionamento definitivo – non giungeranno in sede istruttoria per il riconoscimento del beneficio.**

#### RILEVATO CHE

- L’attuale quadro epidemiologico connesso all’evoluzione della pandemia da Covid-19, sta ulteriormente

acuendo le suindicate problematiche tecnico-procedurali, attraverso un generalizzato rallentamento dell'azione amministrativa in capo a tutte le Istituzioni e Amministrazioni a vario titolo coinvolte nel rilascio di documentazioni propedeutiche alla domanda di Buono Servizio da parte delle famiglie (CAAF e INPS per richiesta e rilascio delle attestazioni ISSE in corso di validità, Comuni, Ambiti Territoriali sociali e ASL, per il rilascio delle schede di valutazione sociale del caso e dei PAI – Progetti Assistenziali Individualizzati);

- Tali complessiva e criticità rischiano di ledere o compromettere gravemente il diritto di centinaia di persone con disabilità e non autosufficienza alla richiesta del “Buono Servizio”, quale beneficio economico indiretto per la richiesta e fruizione di fondamentali e incomprimibili prestazioni di natura socio-sanitaria e socio-assistenziale.

Tanto premesso e considerato, al fine di tutelare e salvaguardare il prioritario diritto di tutti i cittadini pugliesi in condizione di disabilità e/o non autosufficienza di presentare domanda di “Buono Servizio” in relazione alla 1^ finestra temporale della VI^ annualità 2021/2022, con il presente provvedimento si ritiene urgente e necessario **prorogare la chiusura delle procedure di DOMANDA E ABBINAMENTO dei Buoni servizio di cui all'Avviso Pubblico n. 1/2017 (come modificato con A.D. n. 761/2020) alle ore 12:00 del 30 settembre 2021.**

**VERIFICA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016  
E DEL D. LGS. N. 196/2003 COME MODIFICATO DAL D. LGS. N. 101/2018 -  
GARANZIE DI RISERVATEZZA**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge n. 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali, come integrato e modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”. Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari sia “comuni” che “sensibili” e/o giudiziari; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

**ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. n. 118/2001 e successive modifiche e integrazioni.**

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento quantitativo di spesa né a carico del Bilancio regionale né a carico di Enti cui creditori potrebbero rivalersi sulla Regione.

**IL DIRIGENTE AD INTERIM RESPONSABILE DELLA SEZIONE  
INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE**

- sulla base delle risultanze istruttorie di cui innanzi;
- viste le attestazioni in calce al presente provvedimento;
- ritenuto di dover provvedere in merito

**DETERMINA**

1. che quanto esposto in premessa è parte del presente dispositivo e si intende qui di seguito riportato ed approvato;
2. di **prorogare**, in via definitiva, la chiusura delle procedure di domanda e abbinamento dei Buoni servizio relative alla 1^ finestra temporale della VI^ annualità 2021/2022, **alle ore 12:00 del 30 settembre 2021;**
3. di **precisare** che
  - a) la proroga di cui al precedente punto 2), si intende prioritaria in relazione alle domande di buono

servizio che risulteranno inviate (seppur non abbinare) entro le ore 18:00 del 15 settembre 2021 (in quanto rispettose della scadenza originariamente stabilita da A.D. n. 1048 del 08/07/2021) e che alle stesse sarà attribuita massima priorità nelle tempistiche di evasione delle eventuali richieste di assistenza tecnica, a cura di Innovapuglia S.p.a., sino al perfezionamento integrale della procedura di abbinamento;

**b)** alle domande di buono servizio che risulteranno inviate (ma non abbinare) successivamente alle ore 18:00 del 15 settembre 2021, vale a dire a partire dalle ore 18:01 della medesima data, sarà attribuito ordine di priorità secondario nelle tempistiche di evasione di eventuali richieste di assistenza tecnica a cura di Innovapuglia S.p.a. e in caso di mancato abbinamento e finalizzazione delle stesse entro le ore 12:00 del 30 settembre 2021, la responsabilità sarà attribuita in via assoluta ed esclusiva a ritardo/negligenza dell'istante (e per suo conto dell'eventuale soggetto "delegato"), qualunque risulti essere la ragione tecnica del mancato invio.

4. di **adeguare**, conseguentemente alle modifiche di cui ai precedenti punti, i crono-programmi relativi alle procedure di caricamento della "*Documentazione da presentare per la domanda*" (art. 8) e di "*istruttoria delle stesse a cura degli Ambiti Territoriali sociali*" (art. 10) come stabiliti dall'Avviso Pubblico n. 1/2017 integrato e modificato con A.D. n. 761/2020;

5. di **stabilire** che in coerenza con le modifiche approvate ai sensi dei precedenti punti Innovapuglia S.p.a. provvederà ad apposita modifica dei corrispondenti crono-programmi, sulla piattaforma telematica dedicata, indicizzata <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/Catalogo2020>;

il presente provvedimento:

- è adottato interamente in formato digitale, si compone di n. 7 facciate e sarà conservato, ai sensi delle Linee Guida del Segretario generale della Giunta Regionale e del Segretario Generale del Presidente, prot. n. AOO\_022/652 del 31.03.2020, sui sistemi informatici regionali CIFRA, Sistema Puglia e Diogene;
- viene redatto in forma integrale, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva europea 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) e dal d.lgs. n.101/2018;
- è immediatamente esecutivo
- sarà pubblicato in forma integrale all'Albo telematico-provvisorio delle determinazioni del Dipartimento WELFARE sul Sistema Puglia per 10 giorni lavorativi e poi archiviato nel sistema informativo di gestione documentale della Regione Puglia, ai sensi dell'art. 20, comma 3 del DPGR n. 22/2021;
- sarà pubblicato, ai sensi dell'art. 26, D.lgs. n. 33/2013, sul sito istituzionale della Regione Puglia [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), Sezione "Amministrazione trasparente"/Sottosezione di I livello "Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici"/Sottosezioni di II livello "Criteri e modalità";
- sarà pubblicato sul B.U.R.P.;
- viene trasmesso in formato digitale al Segretariato Generale della Giunta Regionale;
- viene trasmesso all'Assessorato al Welfare;
- sarà notificato agli Ambiti Territoriali sociali tutti e ai Soggetti Gestori delle Unità di Offerta iscritte al Catalogo telematico ex A.D. n. 598/2020

II DIRIGENTE AD INTERIM  
Sezione Inclusione sociale attiva e Innovazione  
Dott. Antonio Mario Lerario