

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 22 luglio 2021, n. 1220

**“Piano degli obiettivi strategici 2021-2023 e assegnazione risorse - § 2.4.2 del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance”. Aggiornamento**

Il Presidente della Giunta regionale, di concerto con l'Assessore al Personale, Organizzazione e Contenzioso Amministrativo, sulla base dell'istruttoria espletata dal Segretario Generale della Presidenza e dal Direttore del Dipartimento Personale e Organizzazione, con il supporto della Struttura di staff Controllo di Gestione, riferisce quanto segue.

Il D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009, all'art. 15, comma 2, lett. a) e b), stabilisce che l'organo di indirizzo politico-amministrativo di ciascuna amministrazione *“emana le direttive generali contenenti gli indirizzi strategici”* e *“definisce, in collaborazione con i vertici dell'amministrazione, il Piano (della performance) e la Relazione (annuale sulla performance) di cui all'art. 10, comma 1, lett. a) e b)”*.

Le disposizioni contenute nel decreto innanzi richiamato disciplinano, in particolare, il sistema di valutazione delle strutture e dei dipendenti delle amministrazioni pubbliche al fine di assicurare elevati standard qualitativi ed economici dei servizi offerti attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai singoli e dalle unità organizzative in un quadro di pari opportunità di diritti e doveri, trasparenza dei risultati e delle risorse impiegate per il loro perseguimento.

La Regione Puglia, in seguito all'entrata in vigore del D.lgs. n. 150/2009, ha approvato la legge regionale n. 1 del 4 gennaio 2011, al fine di promuovere il miglioramento della performance organizzativa e individuale del personale dipendente attraverso un sistema di proposizione degli obiettivi di performance e della conseguente misurazione e valutazione sul livello di raggiungimento degli stessi.

Il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 22 del 22 gennaio 2021, all'art. 25, nel definire il ciclo della *performance*, individua il *“Piano della Performance”* quale documento di integrazione tra il Programma di Governo regionale e gli *“Obiettivi strategici e assegnazione delle risorse”*; ciclo che si conclude con la misurazione e valutazione della performance dell'Amministrazione, nonché con la verifica dei risultati conseguiti in relazione agli obiettivi assegnati al personale dirigenziale.

Con Deliberazione della Giunta Regionale n. 485 del 29 marzo 2021 è stato approvato il Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza 2021/2023, il cui contenuto, per taluni aspetti, deve essere integrato all'interno del Piano della performance: a questo proposito, infatti, l'art. 1, co. 8 della l. 190/2012, prevede che gli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza costituiscono contenuto necessario degli atti di programmazione strategico-gestionale adottati da ogni amministrazione pubblica.

Al fine di avviare il ciclo di gestione della performance, in coerenza con le disposizioni normative innanzi citate, è necessario definire il Piano della performance 2021-2023, che sarà sottoposto all'approvazione della Giunta regionale, formalizzando le linee di indirizzo strategiche e i relativi obiettivi da perseguire.

La fase propedeutica alla definizione del Piano della performance consiste nell'attribuzione alle Strutture regionali degli obiettivi strategici triennali e la contestuale assegnazione delle risorse finanziarie - così come previsto dall'art. 5 del D.lgs n. 150/2009, dall'art. 39 del D.lgs. n. 118/2011, nonché dal par. 2.4.2 del Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale (S.Mi.Va.P.) della Regione Puglia 2020, approvato con D.G.R. n. 28 del 13/01/2020.

Gli obiettivi sono, altresì, determinati in coerenza con gli obiettivi di bilancio indicati nei documenti programmatici di cui alla normativa economica e finanziaria applicabile alla Regione e il loro conseguimento costituisce condizione per l'erogazione degli incentivi previsti dalla contrattazione integrativa.

Gli obiettivi strategici triennali (OBST) discendono dal Programma di Governo regionale e dalle priorità politiche in esso contenute.

A seguito della consultazione elettorale tenutasi nel corso del 2020 si è insediato un rinnovato Governo regionale il cui neo Presidente, in data 26 novembre 2020, ha esposto al Consiglio regionale il nuovo programma di governo da attuare nel corso dell'XI legislatura, così come prescritto dall'art. 41, co. 4, dello Statuto regionale.

Il nuovo programma di governo ha posto le basi per una riprogrammazione generale degli obiettivi strategici triennali, piuttosto che un semplice aggiornamento di quelli adottati nel corso della legislatura precedente, anche in considerazione dell'impatto determinato dal persistente stato di emergenza epidemiologica da COVID-19, tuttora in stato di proroga adottato dal Consiglio dei Ministri.

La riprogrammazione degli obiettivi strategici vede coinvolti i Direttori dei Dipartimenti istituiti con DGR n. 1974 del 7.12.2020, in attuazione del riassetto della macchina organizzativa regionale definito dalla Giunta Regionale.

La tempistica legata alla procedura di nomina dei Direttori di Dipartimento ha comportato un inevitabile differimento del termine di adozione del Piano della Performance, stabilito per il 31 gennaio; pertanto, d'intesa con l'OIV, la Giunta Regionale con DGR n. 136 del 27.1.2021 ha ritenuto opportuno adottare il Piano degli obiettivi di mantenimento gestionale delle Strutture Regionali 2021, rinviando l'adozione del Piano della Performance 2021-2023 alla concreta attuazione del Modello di riorganizzazione della macchina amministrativa regionale, di cui alla citata DGR n. 1974/2020, e alla nomina dei Direttori di Dipartimento.

Nella logica dell'albero del ciclo della performance gli obiettivi strategici rappresentano il punto di avvio per la successiva declinazione degli obiettivi operativi.

Gli obiettivi strategici rappresentano i traguardi che l'Amministrazione si prefigge di raggiungere per realizzare con successo la propria missione. In definitiva, devono intendersi obiettivi di particolare rilevanza rispetto ai bisogni e alle attese degli *osservatori qualificati*, programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle dieci priorità politiche definite dal Programma di Governo del Presidente.

Nella seduta del 26.4.2021 la Giunta Regionale ha provveduto, con proprie deliberazioni dal n. 675 al n. 686, alla nomina dei nuovi Direttori di Dipartimento. Pertanto, si è ravvisata la necessità di procedere con immediatezza alla individuazione di massima degli obiettivi strategici triennali 2021- 2023, declinati dal Nuovo Programma di Governo Regionale, presentato in data 26.11.2020 e orientato, come previsto dal co. 4 dell'art. 34 del D.Lgs. n. 152/2006, alle nuove Strategie di Sviluppo Sostenibile, rinviando ad un momento successivo la definizione degli indicatori di outcome e dei relativi target, oltre che l'individuazione delle risorse finanziarie.

Con deliberazione di G.R. n.721 del 3.5.2021 sono stati approvati gli Obiettivi Strategici come definiti nell'allegato A della stessa deliberazione, con la specificazione che in fase di imputazione delle risorse finanziarie sui singoli obiettivi, i Direttori di Dipartimento avrebbero potuto proporre modifiche ed integrazione agli obiettivi strategici approvati.

Con nota prot. n. 2287 del 24.6.2021, trasmessa a tutti i Direttori di Dipartimento, il Segretario Generale della Presidenza ha invitato gli stessi a procedere alla proposizione di eventuali integrazioni degli obiettivi strategici triennali, ritenuti più coerenti con gli obiettivi operativi da individuare per la redazione del Piano della Performance.

Pertanto, acquisite le diverse proposte pervenute dai Direttori di Dipartimento, condivise dai propri Assessori di riferimento, si ritiene di procedere all'aggiornamento degli obiettivi strategici a valere per il triennio 2021-2023, così come riportati nell'allegato "A", che costituisce parte integrante del presente provvedimento, anche al fine di rendere immediatamente operative le strutture regionali nell'avviare la declinazione in obiettivi operativi gestionali da individuare per la redazione del Piano della Performance.

#### GARANZIA DI RISERVATEZZA

"La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste

dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile.

Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

### **COPERTURA FINANZIARIA DI CUI AL d.lgs. n° 118/2011**

Il presente provvedimento non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dallo stesso non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

Il Presidente relatore, di concerto con l'Assessore al Personale, Organizzazione e Contenzioso Amministrativo e con il Direttore del Dipartimento Personale e Organizzazione, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate e motivate, ai sensi dell'art. 4, co. 4, lett. a) e k) della L.R. n. 7/1997, propongono alla Giunta Regionale:

- di condividere quanto esposto in narrativa, che qui si intende integralmente riportato;
- di approvare l'aggiornamento del piano degli Obiettivi Strategici triennali 2021-2023, nei termini contenuti nell'allegato "A" al presente provvedimento, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e sostituisce quello adottato con D.G.R. n. 721/2021;
- di stabilire che i contenuti riportati nell'allegato "A" costituiranno elementi di indirizzo per la Segreteria Generale della Presidenza per l'elaborazione, in condivisione con i vertici amministrativi dell'Amministrazione, del Piano della Performance 2021, che sarà sottoposto all'approvazione della Giunta regionale;
- di disporre, altresì, che gli obiettivi (allegato A) siano sottoposti ai Dipartimenti e alle rispettive Sezioni, al fine di definire gli obiettivi operativi annuali, con i relativi indicatori e target per la verifica e misurazione dei risultati di gestione;
- di trasmettere il presente atto ai Direttori di Dipartimento, ai Dirigenti di Sezione, all'Organismo Indipendente di Valutazione, alla Sezione Personale e Organizzazione per la prevista informazione alle Organizzazioni Sindacali;
- di pubblicare il presente provvedimento sul BURP, nella sezione "Deliberazioni della Giunta Regionale", nonché nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale della Regione Puglia.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale ed europea e che il presente schema di provvedimento, dagli stessi predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.

**Il Funzionario istruttore P.O.**  
**Controllo di Gestione**  
**(Maria Rosaria Messa)**

**Il Segretario Generale della Presidenza  
(Roberto Venneri)**

**L'Assessore al Personale,  
Organizzazione e Contenzioso Amministrativo  
(Giovanni Francesco Stea)**

**Il Direttore del Dipartimento  
Personale e Organizzazione  
(Ciro Giuseppe Imperio)**

**Il Presidente della Giunta Regionale  
(Michele Emiliano)**

#### **LA GIUNTA**

Udita la relazione e la conseguente proposta del Presidente e dell'Assessore al Personale, Organizzazione e Contenzioso Amministrativo;

Viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;

A voti unanimi espressi ai sensi di legge;

#### **DELIBERA**

Per le motivazioni espresse in narrativa, che qui si intendono integralmente riportate:

- di condividere quanto esposto in narrativa, che qui si intende integralmente riportato;
- di approvare l'aggiornamento del piano degli Obiettivi Strategici triennali 2021-2023, nei termini contenuti nell'allegato "A" al presente provvedimento, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e sostituisce quello adottato con D.G.R. n. 721/2021;
- di stabilire che i contenuti riportati nell'allegato "A" costituiranno elementi di indirizzo per la Segreteria Generale della Presidenza per l'elaborazione, in condivisione con i vertici amministrativi dell'Amministrazione, del Piano della Performance 2021, che sarà sottoposto all'approvazione della Giunta regionale;
- di disporre, altresì, che gli obiettivi (allegato A) siano sottoposti ai Dipartimenti e alle rispettive Sezioni, al fine di definire gli obiettivi operativi annuali, con i relativi indicatori e target per la verifica e misurazione dei risultati di gestione;
- di trasmettere il presente atto ai Direttori di Dipartimento, ai Dirigenti di Sezione, all'Organismo

Indipendente di Valutazione, alla Sezione Personale e Organizzazione per la prevista informazione alle Organizzazioni Sindacali;

- di pubblicare il presente provvedimento sul BURP, nella sezione “Deliberazioni della Giunta Regionale”, nonché nella sezione “Amministrazione Trasparente” del sito istituzionale della Regione Puglia.

Il Segretario della Giunta  
ROBERTO VENNARI

Il Presidente della Giunta  
MICHELE EMILIANO

 "OBIETTIVI STRATEGICI ed Assegnazione delle risorse" triennio 2021 - 2023 - AGGIORNAMENTO						
N. POL	Priorità politiche del Programma di Governo	CODICE OBST	OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI 2021-2023	AMBITO	DIPARTIMENTO	RISORSE FINANZIARIE 2021
1	UN PATTO PER IL CLIMA E PER L'ECONOMIA VERDE SOSTENIBILE	1.1	Promuovere la mobilità sostenibile favorendo modalità di spostamento di persone e merci in grado di diminuire gli impatti ambientali, sociali ed economici	Mobilità sostenibile	Mobilità	56.559.000,00 €
		1.2	Migliorare la gestione del ciclo delle acque	Acque reflue	Bilancio, Affari Generali e Infrastrutture	
		1.3	Implementare politiche e interventi che favoriscano il processo di decarbonizzazione sostenendo la transizione ecologica dall'utilizzo dei combustibili fossili all'utilizzo delle energie rinnovabili	Decarbonizzazione	Sviluppo Economico	4.698.990,74 €
		1.4	Definire la strategia regionale per la biodiversità	Un patto per il clima e per l'economia verde e sostenibile	Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana	
		1.5	Salvaguardare e valorizzare i paesaggi naturali costieri	Un patto per il clima e per l'economia verde e sostenibile	Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana	
		1.6	Dare centralità alla rigenerazione urbana	Un patto per il clima e per l'economia verde e sostenibile	Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana	
		1.7	Gestione del rischio per la salvaguardia del territorio. Innovazione ed adeguamento dei sistemi e tecnologie per il monitoraggio dei rischi naturali, antropici e ambientali.		Personale e Organizzazione	
		1.8	Tutelare il territorio e il patrimonio regionale promuovendo e sostenendo interventi per la realizzazione, la manutenzione e l'ammodernamento di OOPP, nonché per il contrasto al dissesto idrogeologico e la riduzione del rischio sismico.	Messa in sicurezza del territorio	Bilancio, Affari Generali e Infrastrutture	
2	PIÙ COMPETITIVI CON LA PUGLIA NEL MONDO	2.1	Promuovere lo sviluppo d'impresa anche attraverso la ricerca, la digitalizzazione e la sburocratizzazione	Industry 4.0 e start up	Sviluppo Economico	695.422.356,02 €
		2.2	Realizzare opere infrastrutturali strategiche per lo sviluppo della mobilità regionale	Infrastrutture per lo sviluppo	Mobilità	15.503.941,18 €
		2.3	Promuovere la ripartenza e lo sviluppo del settore turistico	Sviluppo del settore turistico	Turismo, Economia della cultura e Valorizzazione del Territorio	63.830.000,00 €
		2.4	Attuare le politiche di sviluppo rurale e della pesca al fine di migliorare la competitività e la redditività delle aziende agricole, forestali e ittiche	Sviluppo settore primario	Agricoltura, Sviluppo Rurale e Ambientale	75.839.230,48 €
		2.5	Rafforzare l'integrazione orizzontale e verticale delle filiere agroalimentari	Sviluppo settore primario	Agricoltura, Sviluppo Rurale e Ambientale	
		2.6	Incrementare l'offerta delle produzioni tipiche e di qualità del territorio pugliese sui mercati nazionali ed esteri	Sviluppo settore primario	Agricoltura, Sviluppo Rurale e Ambientale	2.900,00 €
		2.7	Tutelare, conservare e valorizzare il patrimonio forestale regionale	Sviluppo settore primario	Agricoltura, Sviluppo Rurale e Ambientale	40.120.000,00 €
		2.8	Gestire le risorse faunistiche e venatorie e tutelare il patrimonio genetico, equino ed ittico autoctono regionale	Sviluppo settore primario	Agricoltura, Sviluppo Rurale e Ambientale	2.050.000,00 €
		2.9	Garantire il controllo fitosanitario del territorio regionale e l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari	Sviluppo settore primario	Agricoltura, Sviluppo Rurale e Ambientale	

 <b>"OBIETTIVI STRATEGICI ed Assegnazione delle risorse" triennio 2021 - 2023 - AGGIORNAMENTO</b>						
N. POL	Priorità politiche del Programma di Governo	CODICE OBST	OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI 2021-2023	AMBITO	DIPARTIMENTO	RISORSE FINANZIARIE 2021
3	UNA REGIONE DOVE NESSUNO RESTA INDIETRO	3.1	Ridurre il disagio abitativo attraverso l'incremento di alloggi di ERP e il sostegno alle famiglie in affitto	Riduzione del Disagio Abitativo	Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana	
		3.2	Contrastare la denatalità sostenendo la genitorialità e la conciliazione vita lavoro	Welfare	Welfare	
		3.3	Potenziare i percorsi di presa in carico personalizzati finalizzati all'inclusione sociale e all'integrazione	Welfare	Welfare	
		3.4	Contrastare la violenza sulle donne	Lotta alla violenza sulle donne	Welfare	
		3.5	Potenziamento dei servizi per il lavoro per favorire l'inserimento lavorativo	Sostegno ai servizi per il lavoro	Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione	3.000.000,00 €
		3.6	Potenziare la collaborazione fra pubblico e terzo settore	Terzo Settore	Welfare	
4	VOGLIO ANDARE A VIVERE IN PUGLIA	4.1	Promuovere interventi che favoriscano la permanenza in regione dei giovani pugliesi	Sostegno ai giovani	Sviluppo Economico	2.974.067,26 €
5	DIRITTI AL FUTURO PARTENDO DALLA CONOSCENZA	5.1	Promuovere la diffusione della conoscenza sostenendo gli studenti nel sistema educativo di istruzione e formazione	Sostegno agli studenti	Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione	8.500.000,00 €
		5.2	Qualificare l'offerta formativa	Sviluppo dell'offerta formativa	Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione	23.500.000,00 €
6	CITTA' SOSTENIBILI PER UN MODELLO EUROPUGLIESE	6.1	Promuovere l'edilizia sostenibile e l'efficientamento degli alloggi ERP e la creazione di spazi sicuri, verdi e sociali	Verde pubblico	Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana	
7	UNA META CULTURALE SEMPRE IN EVOLUZIONE	7.1	Promuovere la ripartenza e lo sviluppo del turismo sostenibile, di prossimità e culturale attraverso la collaborazione con enti pubblici e privati e la Cooperazione Territoriale Europea	Sviluppo del turismo culturale	Turismo, Economia della cultura e Valorizzazione del Territorio	€ 14.719.955,08
		7.2	Promuovere la ripartenza e lo sviluppo del settore Cultura e Spettacolo, incentivando la domanda attraverso la formazione, la partecipazione, la ricerca di nuovi linguaggi e l'innovazione di prodotto e di processo	Spettacolo e attività culturali	Turismo, Economia della cultura e Valorizzazione del Territorio	€ 42.000.000,00
		7.3	Sostenere e qualificare la valorizzazione del patrimonio culturale, per potenziarne la fruibilità e la gestione sostenibile	Valorizzazione del patrimonio culturale	Turismo, Economia della cultura e Valorizzazione del Territorio	€ 36.304.409,02

 <b>"OBIETTIVI STRATEGICI ed Assegnazione delle risorse" triennio 2021 - 2023 - AGGIORNAMENTO</b>						
N. POL	Priorità politiche del Programma di Governo	CODICE OBST	OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI 2021-2023	AMBITO	DIPARTIMENTO	RISORSE FINANZIARIE 2021
8	POLITICA 4.0 PRONTI PER LA SFIDA	8.1	Sostenere il sistema imprenditoriale migliorando i servizi regionali e facilitando il matching tra investitori e imprese anche attraverso l'export e il posizionamento sui mercati internazionali	Start up e imprese innovative	Sviluppo Economico	3.870.242,46 €
		8.2	Agevolare i processi di gestione informatica e digitale delle imprese	Digital divide	Sviluppo Economico	
		8.3	Ridurre il digital divide tra la popolazione pugliese	Digital divide	Sviluppo Economico	
		8.4	Promuovere le sinergie di sviluppo dei territori dell'area mediterranea e l'attuazione delle politiche di coesione attraverso gli interventi di cooperazione territoriale ed internazionale	Coesione Territoriale	Sviluppo Economico	1.220.029,15 €
		8.5	Qualificare e rilanciare il sistema della ricerca, della formazione di qualità e dei servizi del mercato del lavoro per favorire la ripresa del sistema economico e produttivo pugliese	Rilancio del sistema della formazione, della ricerca e del lavoro	Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione	6.100.000,00 €
9	SALUTE	9.1	Migliorare e rafforzare la presa in carico sanitaria e socio-sanitaria dei cittadini pugliesi (persone sole, persone con disabilità)	Presa in carico	Dipartimenti: Promozione della Salute e del Benessere Animale, Welfare	
		9.2	Rafforzare la medicina territoriale	Presidi territoriali assistenziali	Dipartimento Promozione della Salute e del Benessere Animale	
		9.3	Estendere e rafforzare i piani vaccinali	Piani vaccinali	Dipartimento Promozione della Salute e del Benessere Animale	
		9.4	Ridurre la spesa farmaceutica	Spesa farmaceutica	Dipartimento Promozione della Salute e del Benessere Animale	
		9.5	Razionalizzare e potenziare la qualità dell'offerta del S.S.R.; migliorare l'efficienza per garantire l'appropriatezza del S.S.R.		Dipartimento Promozione della Salute e del Benessere Animale	
10	PARTECIPARE ALLA PARI	10.1	Promuovere la parità di genere attraverso interventi di contrasto alle discriminazioni, di conciliazione vita/lavoro/famiglia e di distribuzione degli incarichi e funzioni amministrative e politiche	Parità di genere	Welfare	
		10.2	Attivazione processi partecipativi, potenziamento dei canali di comunicazione istituzionale e sostegno al pluralismo dell'informazione.	Comunicazione	Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale	1.385.000,00 €

 "OBIETTIVI STRATEGICI ed Assegnazione delle risorse" triennio 2021 - 2023 - AGGIORNAMENTO						
N. POL	Priorità politiche del Programma di Governo	CODICE OBST	OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI 2021-2023	AMBITO	DIPARTIMENTO	RISORSE FINANZIARIE 2021
11	GOVERNANCE E CAPACITA' ISTITUZIONALE	11.1	Promozione di misure organizzative volte a ridurre il livello di esposizione al rischio corruttivo dei processi/procedimenti amministrativi gestiti dalle strutture regionali e, in generale, a incrementare il livello di trasparenza dell'attività amministrativa nel suo complesso.	Trasparenza e anticorruzione	Tutti	
		11.2	Potenziamento delle relazioni istituzionali della Regione Puglia con gli altri livelli di governo centrale e locale e con gli stakeholders, al fine di garantire un'azione sinergica e una condivisione di intenti nel perseguimento dell'interesse pubblico.	Assetto istituzionale	Segreteria Generale della Presidenza, Gabinetto del Presidente	
		11.3	Efficientamento e razionalizzazione dei processi e dei servizi resi dall'Amministrazione regionale, anche attraverso il potenziamento della digitalizzazione e del sistema di controlli interni per garantire il buon andamento, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dell'azione amministrativa.	Assetto istituzionale	Segreteria Generale della Presidenza, Gabinetto del Presidente	
		11.4	Miglioramento e semplificazione del quadro normativo regionale, attraverso il riordino delle competenze amministrative tra Regione ed enti locali. Efficientamento delle strutture, dei processi e servizi regionali, anche mediante l'implementazione del sistema informativo di creazione e gestione dei provvedimenti amministrativi, con l'obiettivo di rimuovere gli ostacoli burocratici e favorire gli investimenti e l'attrazione di capitali privati.		Avvocatura Regionale	
		11.5	Legiferare meglio: unire le forze per produrre norme migliori e sostenere la ripresa e la resilienza, semplificando e adeguando la legislazione regionale alle esigenze di domani. Rafforzare l'efficienza e l'efficacia amministrativa attraverso la semplificazione, il miglioramento della qualità degli atti, il consolidamento del sistema dei controlli interni e la razionalizzazione degli strumenti di gestione e conservazione dei documenti informatici	semplificazione normativa efficienza, efficacia e qualità dell'amministrazione	Segretariato Generale della Giunta	
		11.6	Razionalizzazione delle strutture regionali e valorizzazione delle risorse umane. Semplificazione delle procedure amministrative attraverso processi di informatizzazione in linea con gli obiettivi di sostenibilità del Programma di governo Regionale		Personale e Organizzazione	
		11.7	Razionalizzazione, semplificazione ed innovazione delle procedure amministrative in materia di bilancio, finanze, tributi regionali, spese di funzionamento e costi dell'amministrazione. Valorizzazione del patrimonio regionale, acquisti di beni e servizi in linea con gli obiettivi di sostenibilità del Governo regionale. Monitoraggio degli obiettivi di sostenibilità di cui all'Agenda ONU 2030		Bilancio, Affari Generali e Infrastrutture	
		11.8	Implementazione della Programmazione Unitaria, miglioramento del dialogo e della collaborazione tra istituzioni, società civile, terzo settore e imprese		Autorità di Gestione del POR	21.493.008,52 €

Il presente allegato è composto da n. 4 facciate