

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 22 luglio 2021, n. 1219

**Riorganizzazione digitale dell'amministrazione regionale - Linee di indirizzo.**

Il Presidente della Giunta Regionale, dr. Michele Emiliano sulla base delle risultanze dell'istruttoria espletata congiuntamente dal Segretario Generale della Presidenza, dal Capo di Gabinetto del Presidente e dal Responsabile per la Transizione Digitale della Regione Puglia, riferisce quanto segue.

Il percorso di riforma avviato dalla Legge 124/2015 "Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" e portato avanti anche con il Decreto Legislativo 26 Agosto 2016, n. 179 di riforma del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD - decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.), ha posto in capo ad ogni Pubblica Amministrazione la necessità di garantire l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione, centralizzando in capo ad un unico ufficio dirigenziale il compito di accompagnare la transizione alla "*modalità operativa digitale*" e i conseguenti processi di riorganizzazione, con l'obiettivo generale di realizzare un'amministrazione digitale e aperta, dotata di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, garantendo una maggiore efficienza ed economicità all'azione amministrativa.

La Regione Puglia ha avviato in questi anni, con il supporto della Società in house Innovapuglia, un profondo percorso di trasformazione digitale delineato attraverso programmi operativi ben definiti, come Puglia Login e Puglia Digitale, che hanno trasformato numerosi interventi strategici in percorsi digitali concreti portando la Regione Puglia ad essere tra le prime Regioni italiane in tema di digitalizzazione.

Il percorso di trasformazione digitale ed organizzativo è fondamentale per la Pubblica Amministrazione, dove la maggior parte delle attività sono caratterizzate da processi di raccolta, elaborazione di dati e di distribuzione di informazioni, che costituiscono i mattoni con cui costruire il percorso di innovazione digitale che permette di implementare soluzioni innovative per automatizzare l'erogazione dei servizi, razionalizzare la spesa in ambito ICT e migliorare i processi interni eliminando le inefficienze.

La Regione Puglia si è dotata negli anni dei sistemi informativi necessari sia alla risoluzione delle principali necessità interne alla macchina amministrativa che all'erogazione dei servizi erogati verso cittadini e stakeholders esterni.

Il tutto garantendo sempre il rapido adeguamento delle stesse piattaforme ai mutamenti normativi intervenuti negli anni.

L'adozione di un nuovo sistema informativo non è sempre sinonimo di ottimizzazione, razionalizzazione o garanzia di economicità, dal momento che, prima di adottare un nuovo strumento tecnologico, occorre stimare preventivamente una serie di fattori (normativi e tecnologici) che complessivamente permetteranno di valutare se l'innovazione tecnologica che si ipotizza di mettere in atto avrà una ricaduta positiva sull'intera organizzazione.

Per tali motivi, l'avvio di un nuovo percorso di innovazione tecnologica all'interno di una organizzazione non può prescindere da una fase di analisi finalizzata a verificare la presenza di altri sistemi informativi che possano assolvere (in tutto o in parte) alla stessa finalità o che, possano essere facilmente adattabili. Non si può, inoltre, non prevedere l'interoperabilità tra tutti i sistemi in uso e soprattutto la razionalizzazione degli stessi e delle banche dati utilizzate.

La Giunta Regionale con propria deliberazione del 10 maggio 2021, n. 773 ha individuato il Responsabile per la Transizione Digitale (RTD), previsto dall'art. 17 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 in capo al responsabile del Servizio Struttura Tecnica della Direzione Amministrativa del Gabinetto, evidenziando la necessità di garantire l'unitarietà di azione strategica.

E' necessario pertanto avviare un processo di analisi dello stato dell'arte dei sistemi informativi regionali, che porti ad un percorso di razionalizzazione ed omogenizzazione degli stessi, da attuare nel prossimo piano triennale dell'organizzazione digitale della macchina amministrativa della Regione Puglia.

Gli obiettivi del prossimo piano di organizzazione digitale si possono così riassumere:

- completare il percorso di **digitalizzazione dell'apparato amministrativo regionale**;
- **razionalizzare** i sistemi informativi regionali, evitando il duplicarsi di infrastrutture tecnologiche che svolgono le medesime funzionalità;
- garantire l'**interoperabilità** dei sistemi informativi regionali;
- **potenziare il monitoraggio e la governance** del percorso di organizzazione digitale della Regione Puglia;
- completare l'integrazione di tutti i sistemi informativi con le **piattaforme abilitanti** in uso alla Regione Puglia;
- assicurare l'**accessibilità dei procedimenti amministrativi digitali** erogati mediante sito e/o app regionali;
- promuovere e completare il conferimento automatico di dati in formato aperto nella piattaforma **Open Data** regionale e nelle ulteriori piattaforme comunitarie e nazionali previste;
- completare e diffondere l'utilizzo del **Catalogo dei Servizi** digitali di Regione;
- dotare la Regione Puglia di un **Decision Support System (DSS)** basato sull'accesso strutturato a tutti i sistemi informativi regionali;
- assicurare, in sinergia con i Dirigenti competenti *ratione materiae* in qualità di Designati al trattamento ex D.G.R. n 145/2019 e con il Responsabile della Protezione dei Dati personali regionale (RPD), che **i sistemi informativi regionali siano conformi ai principi di data protection by default e by design.**

I punti suindicati confluiranno in un piano triennale di organizzazione digitale della Regione Puglia da approvare entro il 31.01.2022.

Si evidenzia, inoltre, che il raggiungimento di tali obiettivi, passa dall'individuazione di un **unico coordinamento strategico** dello sviluppo dei sistemi informativi regionali, dell'organizzazione digitale della macchina amministrativa e del sistema di gestione degli atti amministrativi regionali.

Pertanto, ferma restando l'autonomia decisionale e operativa delle singole strutture amministrative regionali, al fine di garantire il coordinamento strategico dell'organizzazione digitale dell'intera struttura amministrativa regionale da parte del RTD, è necessario il coinvolgimento dell'Ufficio del Responsabile per la transizione al digitale nella fase di valutazione di tutti i nuovi progetti/investimenti tecnologici o di servizi ICT nonché di mantenimento di quelli già in uso.

Tutto ciò premesso, qualunque iniziativa che rientri nell'ambito di competenza dell'RTD ai sensi dell'art. 17 del CAD - e segnatamente le attività, innanzi richiamate, di valutazione di tutti i nuovi progetti/investimenti tecnologici o di servizi ICT nonché di mantenimento di quelli già in uso - dovrà richiedere il coinvolgimento ed il coordinamento del Responsabile della Transizione al Digitale regionale, avendo cura le Strutture competenti *ratione materiae* di esplicitare tale fase di concertazione negli atti Dirigenziali e/o nelle proposte di Deliberazione della Giunta Regionale.

#### **Garanzie di riservatezza**

*La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste*

dalla legge n. 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal decreto legislativo n. 196/2000, come armonizzato dal D. Lgs. n. 101/2018 ed ai sensi del vigente Regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

### **COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DEL D.LGS 118/2011 E SS.MM.II.**

La presente deliberazione non comporta implicazioni, dirette e/o indirette, di natura economico-finanziaria e/o patrimoniale e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del Bilancio Regionale.

Il Presidente della Giunta Regionale, dr. Michele Emiliano sulla base delle risultanze dell'istruttoria come innanzi illustrate, ai sensi dell'art. 4, comma 4, let. k della L.R. n. 7/97 propone alla Giunta Regionale:

1. di approvare quanto espresso in narrativa, che qui si intende integralmente riportato e costituisce parte sostanziale del presente provvedimento;
2. di avviare un percorso di razionalizzazione ed omogenizzazione dei sistemi informativi regionali, con gli obiettivi definiti in premessa, da formalizzare con un piano di organizzazione digitale della Regione Puglia da approvare entro il 31.01.2022;
3. di affidare al Responsabile per la Transizione al Digitale il compito di coordinare le attività di redazione del Piano coinvolgendo tutte le strutture interessate;
4. di prevedere il coinvolgimento del Responsabile per la Transizione Digitale regionale nella fase di valutazione di tutti i nuovi progetti/investimenti tecnologici o di servizi ICT nonché di mantenimento di quelli già in uso;
5. di disporre, conseguentemente, che tutte le Strutture regionali che svolgano attività di cui al precedente punto 4 abbiano cura di esplicitare, negli atti Dirigenziali e/o nelle proposte di Deliberazione della Giunta Regionale, la fase di concertazione con il RTD;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ai sensi della L.R. n. 13/1994 s.m.i., nonché nella Sezione "Amministrazione Trasparente", Sottosezione "Altri Contenuti/Dati ulteriori", del Portale web istituzionale della Regione Puglia;
7. di dare mandato alla Direzione Amministrativa del Gabinetto di Presidenza di notificare il presente provvedimento a tutti i Dirigenti regionali.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato, è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento, dagli stessi predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della giunta regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Il Responsabile per la Transizione al Digitale  
Ing. Cosimo Elefante

Il Segretario Generale della Presidenza  
(Dott. Roberto Venneri)

Il Capo di Gabinetto del Presidente  
(Dott. Claudio Stefanazzi)

Il Proponente

Il Presidente della Giunta Regionale  
(Dott. Michele Emiliano)

## **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA**

### **LA GIUNTA**

Udita la relazione e la conseguente proposta del Presidente;

Viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;

a voti unanimi espressi nei modi di legge

### **DELIBERA**

Per le motivazioni espresse in narrativa e che qui si intendono integralmente riportate:

1. di approvare quanto espresso in narrativa, che qui si intende integralmente riportato e costituisce parte sostanziale del presente provvedimento;
2. di avviare un percorso di razionalizzazione ed omogenizzazione dei sistemi informativi regionali, con gli obiettivi definiti in premessa, da formalizzare con un piano di organizzazione digitale della Regione Puglia da approvare entro il 31.01.2022;
3. di affidare al Responsabile per la Transizione al Digitale il compito di coordinare le attività di redazione del Piano coinvolgendo tutte le strutture interessate;
4. di prevedere il coinvolgimento del Responsabile per la Transizione Digitale regionale nella fase di valutazione di tutti i nuovi progetti/investimenti tecnologici o di servizi ICT nonché di mantenimento di quelli già in uso;
5. di disporre, conseguentemente, che tutte le Strutture regionali che svolgano attività di cui al precedente punto 4 abbiano cura di esplicitare, negli atti Dirigenziali e/o nelle proposte di Deliberazione della Giunta Regionale, la fase di concertazione con il RTD;
6. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ai sensi della L.R. n. 13/1994 s.m.i., nonché nella Sezione "Amministrazione Trasparente", Sottosezione "Altri Contenuti/Dati ulteriori", del Portale web istituzionale della Regione Puglia;
7. di dare mandato alla Direzione Amministrativa del Gabinetto di Presidenza di notificare il presente provvedimento a tutti i Dirigenti regionali.

**Il Segretario della Giunta**  
ROBERTO VENNARI

**Il Presidente della Giunta**  
MICHELE EMILIANO