

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 22 ottobre 2020, n. 1735

**Convenzione Regione Puglia- ARTI per “Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato” per l’informatizzazione dei procedimenti relativi al Diritto allo studio. Approvazione Schema di Secondo Addendum e prenotazione di spesa.**

L’Assessore all’Istruzione, Formazione e Lavoro, Dott. Sebastiano Leo, sulla base dell’istruttoria predisposta dal Responsabile P.O., dall’Istruttore amministrativo, dal Dirigente del Servizio Sistema dell’Istruzione e del Diritto allo studio, per quanto di competenza, confermata e fatta propria dal Dirigente della Sezione Istruzione e Università, riferisce quanto segue:

**Premesso che:**

il DPGR n. 316/2016 di attuazione del modello organizzativo “MAIA”, prevede che la Sezione Istruzione e Università curi e coordini l’attuazione delle funzioni regionali in materia di istruzione a seguito della riforma del titolo V della Costituzione curando e coordinando tra le altre cose:

- la programmazione della rete scolastica e dell’offerta formativa ed offerta integrata istruzione e istruzione e formazione professionale;
- la pianificazione e programmazione interventi in materia di diritto allo studio per le scuole di ogni ordine e grado;
- la programmazione e coordinamento/interventi/ iniziative per il potenziamento delle competenze, la prevenzione di dispersione scolastica, abbandono e discriminazioni;
- la programmazione d’interventi di edilizia scolastica
- l’Anagrafe Nazionale dell’Edilizia scolastica, anagrafe degli studenti;
- la gestione dell’Albo e la programmazione interventi dell’Università della terza età;

**Rilevato che**

Regione Puglia con Legge n. 1 del 7.01.2004 ha istituito l’Agenzia regionale per la tecnologia e l’innovazione, denominata ARTI; con Legge n. 4 del 07.02.2018 ne ha riordinato le funzioni di cooperazione con la stessa regione nell’attuazione di interventi nell’ambito della ricerca e dell’innovazione tecnologica, mirati allo sviluppo sociale e culturale del territorio regionale.

**Considerato che:**

nel corso degli ultimi anni, la Sezione Istruzione e Università ha avviato una collaborazione con ARTI per la realizzazione delle attività di re-ingegnerizzazione e informatizzazione dei procedimenti amministrativi attinenti l’attuazione di tutte le politiche regionali per il diritto allo studio e l’apprendimento per tutta la vita, ponendo in essere le basi per: la definizione delle specifiche funzionali di adeguamento organizzativo, la revisione dei processi, l’individuazione delle soluzioni tecnologiche a supporto dei processi re-ingegnerizzati, l’implementazione su piattaforma informatica dedicata.

A seguito della sottoscrizione in data 12.12.2017 della Convenzione di cui alla D.G.R. n. 2175 del 12.12.2017 è stata realizzata un’attività di analisi, definizione dei requisiti e delle esigenze relative agli interventi di adeguamento organizzativo e tecnologico necessari alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi, in ottica dei principi di semplificazione, razionalizzazione delle risorse umane ed economiche disponibili, nonché del miglioramento dell’efficacia dell’azione amministrativa, che ha condotto alla individuazione, nell’ambito delle politiche per l’istruzione e l’apprendimento per tutta la vita in Puglia, dei seguenti moduli, rispettive esigenze funzionali e utenti coinvolti:

- Modulo “Libri di testo”: gestione dell’iter associato al rilascio dei contributi regionali per l’acquisto di libri di testo. Utenti: famiglie, scuole, comuni e Regione.
- Modulo “Borse di studio”: gestione dell’iter procedurale per l’individuazione dei beneficiari delle borse di studio regionali. Utenti: famiglie, scuole, Comuni e Regione.

- Modulo “Piano regionale diritto allo studio”: gestione dell’iter procedurale associato al Piano regionale per il diritto allo studio. Utenti: Comuni della regione Puglia.
- Modulo “Piano di dimensionamento regionale” de-materializzazione, razionalizzazione e produzione di data driven a supporto del processo di decision making per la definizione del piano di dimensionamento regionale. Utenti: Comuni e istituti Scolastici regionali.
- Modulo “Gestione Università terza età” informatizzazione dell’albo delle università della terza età e gestione delle operazioni di richiesta iscrizione, revoca, accettazione della domanda e collegare mento dell’atto dirigenziale; gestione dei procedimenti associati alla richiesta di contributi regionali. Utenti: UTE.
- Modulo “Bandi e Avvisi” piattaforma per la creazione e gestione di un workflow standard per la gestione del procedimento amministrativo relativo all’assegnazione di contributi regionali ai soggetti ammessi alla procedura di gara.
- Modulo “Circolari” per la comunicazione interna ed esterna: comunicazione trasversale a tutti gli uffici della sezione per l’ottimizzazione della comunicazione interna ed esterna, comprendente la creazione di circolari attraverso la costruzione di un *template* di documento con sezioni fisse, compilabili una sola volta, e sezioni o campi variabili, i cui valori possono essere recuperati da diverse fonti dati (per esempio integrazione con dati edilizia scolastica) in modo da poter creare n documenti custom per i destinatari.

Successivamente, considerato l’attuale sistema normativo che, sulla base dei principi di efficacia, efficienza ed economicità, impone la dematerializzazione dei procedimenti amministrativi delle PA, la Sezione Istruzione e Università, trovandosi nella necessità di dotare i propri uffici di un sistema informativo Integrato, in grado di intersecare le diverse istanze amministrativo-contabili e dell’utenza, in data 06.12.2018 ha sottoscritto una nuova Convenzione (giusta DGR n. 2280 del 04.12.2018), con la quale ha preso atto dell’avvio sperimentale dei processi di informatizzazione relativamente ai moduli considerati come prioritari tra quelli individuati nella fase di analisi, implementando la progettazione e lo sviluppo del Sistema Informativo Integrato attraverso le azioni di informatizzazione relativi a:

- “Borse di studio”: Manutenzione evolutiva del sistema informatizzato del processo di gestione dell’erogazione di “Borse di studio”; integrazione e ottimizzazione delle funzionalità esistenti, integrazione con la banca dati del sistema della rete scolastica regionale, integrazione con la banca dati INPS per il recupero dati ISEE, possibilità di consultazione graduatorie on-line da parte degli interessati; integrazione con il sistema esistente per la gestione dell’intero iter associato al rilascio dei contributi regionali per l’acquisto di Libri di Testo.
- “Dimensionamento della rete scolastica regionale” - Manutenzione evolutiva del sistema per l’informatizzazione del processo per il dimensionamento della rete scolastica, attraverso l’ottimizzazione, la modifica e l’integrazione delle funzionalità esistenti a partire dall’esito della sperimentazione attuata in occasione del dimensionamento 2018 – 2019 e 2019-2020.
- “Università Terza Età” - Progettazione e sviluppo del modulo per la gestione dell’Università della Terza Età a partire dai processi definiti nel nuovo regolamento, realizzazione dell’Albo delle università della terza età attraverso l’informatizzazione del processo di raccolta delle richieste di iscrizione e la gestione delle richieste e delle informazioni anagrafiche contenute nell’albo. Informatizzazione del processo di raccolta delle informazioni riguardanti i corsi erogati; gestione delle formule di calcolo del riparto per destinare le risorse da liquidare; gestione della procedura di invio delle fatture e valutazione dell’ammissibilità delle spese.
- “Bandi e Avvisi” - Progettazione e realizzazione di un modulo per la gestione di bandi/avvisi/comunicazioni generici che preveda la gestione di un set informativo/documentale standard e di step

procedurali approvativi di base per gestire le casistiche di avvisi più comuni (es. Diritto allo studio universitario, Progetti scuole, Minoranze linguistiche, Edilizia universitaria)

- “Circolari” – Progettazione e realizzazione del modulo per l’invio di comunicazioni e circolari in grado di gestire liste di destinatari impostate dall’utente, step approvativi standard, integrazione con il protocollo RUPAR e possibilità di importare automaticamente informazioni presenti in altri sistemi (es. sistema di anagrafica edilizia scolastica).

Nell’ambito di detta convezione, si è proceduto con l’implementazione di un progetto di digitalizzazione modulare, che ha permesso di mettere a regime i seguenti moduli: Borse di Studio, Libri di Testo, Dimensionamento della Rete Scolastica, Piano regionale per il Diritto allo Studio, realizzando una piattaforma integrata ([www.studioinpuglia.it](http://www.studioinpuglia.it)).

In particolare, sono state automatizzate le procedure di raccolta e valutazione delle differenti istanze, mediante interfacce differenziate per tipologia di utente (beneficiario finale, responsabile regionale, responsabile comunale), creando un *workflow* integrato, che è stato in grado di eliminare le duplicazioni documentali, ottimizzare l’interazione tra utenza finale e pubblica amministrazione e digitalizzare l’intero processo, azzerando gli errori precedentemente derivanti dalla gestione non digitale dei flussi di lavoro, fornendo strumenti di reportistica e monitoraggio dell’intero flusso operativo. Attraverso la piattaforma implementata, sono state gestite circa 60.000 istanze di contributo per servizi, garantendo snellezza, efficienza ed economicità della procedura e offrendo continuità in termini di *customizzazione*, in ragione dell’utilizzo di un’identità visiva omogenea all’interno della piattaforma dedicata, divenuta familiare agli utenti (cittadini - Enti - CAF e Istituti scolastici). Con riferimento in particolare al Piano regionale per il Diritto allo Studio, sono state previste specifiche funzionalità per il monitoraggio dei bisogni comunali a valere sulle risorse per l’attuazione del Sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita ai sei anni, ai sensi del D. Lgs. n. 65/2017. Infine sono state avviate le attività di standardizzazione dei procedimenti relativi a “università della terza età”, “Bandi e Avvisi” e “Circolari”.

Un importante sviluppo nell’ambito di “Bandi e Avvisi” ha interessato il modulo per la gestione dell’avviso per la Fornitura gratuita e semigratuita dei libri di testo agli studenti delle scuole medie di primo e secondo grado (L.448/98) che dall’AS 2019/20 è stato integrato nella piattaforma Studio in puglia.

In seguito, valutato necessario e strategico integrare l’intervento di cui alla Convenzione sottoscritta in data 06.12.2018 con ARTI (giusta DGR n. 2280 del 04.12.2018) per l’Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato dell’istruzione, ampliandone i contenuti, atteso che la standardizzazione e informatizzazione di alcuni procedimenti amministrativi inerenti l’istruzione e l’apprendimento per tutta la vita previste dalla convenzione, necessitavano di importanti manutenzioni evolutive in data 02/03/2020 (giusta DGR n. 2350 del 16/12/2019) è stato sottoscritto un addendum alla Convenzione sottoscritta in data 06.12.2018 prorogando la durata prevista sino al 31.12.2020.

Nel corso del 2020 la piattaforma Studio in puglia (<https://www.studioinpuglia.regione.puglia.it/>) ha integrato i sistemi sviluppati per la gestione delle candidature e dell’assegnazione di Borse di Studio, la gestione per l’assegnazione del contributo Libri di Testo, il sistema per la gestione del Dimensionamento della Rete Scolastica, il sistema per la gestione del Piano regionale per il Diritto allo Studio, il sistema per la gestione della Rendicontazione contributo Covid19 Istituti scolastici, il sistema per la Digitalizzazione Albo regionale e la gestione della richiesta contributo delle Università Popolari e della Terza Età.

Nel corso del 2021 e 2022 sarà necessario procedere con la conduzione operativa dei sistemi sviluppati, con una particolare riguardo alle attività finalizzate alle integrazioni e all’interoperabilità tra la piattaforma regionale e i vari sistemi ministeriali e nazionali, ciò con particolare riferimento al sistema per l’assegnazione del contributo Libri di Testo (L.448/98). Si ritiene inoltre opportuno integrare nella piattaforma regionale il nuovo sistema per la gestione dell’edilizia scolastica ARES 2.0 e rafforzare il gruppo di lavoro attivo sul territorio regionale per garantire sempre maggiore pervasività nell’ascolto delle esigenze della regione e degli

attori coinvolti nei processi di dematerializzazione e digitalizzazione che la Sezione sta perseguendo attraverso le attività progettuali.

**Visti**

il D.Lgs. 118/2011, come integrato dal D.Lgs. n.126/2014 “Disposizioni integrative e correttive del D. Lgs. 118/2011 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della L. 42/2009;

la Legge Regionale n. 55 del 30/12/2019 “Disposizioni per la formazione del bilancio 2020 e bilancio pluriennale 2020-2022 della Regione Puglia (Legge di stabilità regionale 2020)”;

la Legge Regionale n. 56 del 30/12/2019 “Bilancio di previsione della Regione Puglia per l’esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022”;

la Deliberazione di Giunta regionale n. 55 del 21/01/2020 di approvazione del Documento tecnico di accompagnamento e del Bilancio finanziario gestionale 2020 – 2022.

la Legge n. 145/2018, commi da 819 a 843, e la L. n. 160/2019, commi da 541 a 545

**Considerato inoltre che:**

Con Deliberazione n 1356 del 07/08/2020 “*Piano regionale per il Diritto allo studio per l’anno 2020*” la Giunta Regionale ha stabilito che le somme erogate nell’anno 2019 o negli anni precedenti e non utilizzate dai Comuni, rilevate dall’esame dei rendiconti presentati dagli stessi telematicamente attraverso il portale Studio in Puglia ([www.studioinpuglia.regione.puglia.it](http://www.studioinpuglia.regione.puglia.it)) potranno essere assegnate in parte al fine di implementare le attività di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi di rilevazione, elaborazione e condivisione delle informazioni di natura quantitativa e qualitativa legate ai procedimenti di Diritto allo studio e più in generale ai procedimenti atti a garantire il potenziamento di un’offerta informativa integrata inclusiva, innovativa e di qualità, in coerenza con i fabbisogni formativi delle filiere produttive del territorio;

con Atto Dirigenziale n. 162/DIR/2020/00091 del 15/09/2020 la dirigente della Sezione Istruzione e Università ha accertato che le somme erogate nell’anno 2019 o negli anni precedenti e non utilizzate dai Comuni, rilevate dall’esame dei rendiconti presentati dagli stessi telematicamente attraverso il portale Studio in Puglia ([www.studioinpuglia.regione.puglia.it](http://www.studioinpuglia.regione.puglia.it)) sono pari a € 310.772,28 e ha trattenuto detta somma in sede di impegno e liquidazione delle somme spettanti ai Comuni e all’Unione dei Comune della Costa Orientale, così come previsto dal Piano regionale per il diritto allo studio per l’anno 2020;

con Deliberazione n. 1605 del 17/09/2020 la Giunta Regionale ha dettato nuove disposizioni in merito all’utilizzo delle somme erogate nell’anno 2019 o negli anni precedenti e non utilizzate dai Comuni, rispetto a quelle di cui alla DGR n 1356 del 07/08/2020, disponendo l’utilizzo di parte delle somme disponibili sul capitolo U0911070, al fine dell’erogazione di contributi per la realizzazione di alcune progettualità ad integrazione del Programma degli interventi di diretta promozione regionale (L.R. n.31/2009 art. 5, co. 1, lett. i), l), n), o) e art. 7, co. 3) approvato con DGR n. 1200 del 31/07/2020 per un totale di € 88.000,00.

Da quanto esposto emerge che ad oggi è presente sul Capitolo n. U911070 del Bilancio regionale, esercizio finanziario 2020, un residuo pari a € 222.772,28, (prenotazione n.3520001425), in parte utilizzabile per implementare le attività di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi di rilevazione, elaborazione e condivisione delle informazioni di natura quantitativa e qualitativa legate ai procedimenti di Diritto allo studio e più in generale ai procedimenti atti a garantire il potenziamento di un’offerta informativa integrata inclusiva, innovativa e di qualità, in coerenza con i fabbisogni formativi delle filiere produttive del territorio.

**Considerato inoltre che:**

Con Deliberazione di Giunta Regionale n. 498 dell’08.04.2020 sono stati approvati i criteri e le modalità per il riparto dei fondi tra i Comuni della Puglia e la concessione di contributi per la fornitura gratuita o semigratuita

dei libri di testo e/o sussidi didattici per l'a.s. 2020/2021 alle famiglie il cui indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), calcolato secondo le indicazioni del DPCM 159/2013 e ss.mm.ii., sia pari o inferiore a € 10.632,94, stabilendo che il riparto tra i Comuni fosse determinato sulla base del numero di istanze di accesso al beneficio presentate dagli studenti e/o dalle loro famiglie attraverso la procedura on-line e tenuto conto dei tetti massimi di spesa dei libri di testo stabiliti dal MI con ordinanza Ministeriale n. 17 del 22 maggio 2020.

Con Deliberazione di Giunta Regionale n. 835 del 04.06.2020 è stata approvata una variazione al bilancio annuale esercizio 2020, ai sensi del D.Lgs 118/2011 e ss.mm.ii. che ha prodotto l'iscrizione, sia nella parte entrata (cap. E2039500) che nella parte spesa (capitolo U0911020), della somma totale di € 8.762.215,70, quali risorse per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo e/o sussidi didattici a.s. 2020/2021 - Legge 448/1998, art. 27 e D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 63, art. 7, comma 4

Sulla base di tali criteri con A.D. 162\_DIR\_2020\_00043 del 28.04.2020, è stato adottato un Avviso pubblico regionale, pubblicato sul BURP n. 61 del 30.04.2020, relativo alla concessione della Fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo e/o sussidi didattici per l'a.s. 2020/2021 e con A.D. 162\_DIR\_2020\_00081, preso atto delle istanze risultanti "Ammissibili" alla data di chiusura dell'avviso (prorogato con A.D. 162\_DIR\_2020\_0071), è stato effettuato il riparto delle somme disponibili erogando il beneficio a n. 54.118 studenti sul territorio regionale.

Con Deliberazione n. 1443 del 04/09/2020 la Giunta regionale, preso atto delle numerose richieste giunte agli uffici regionali da parte di utenti aventi diritto che non hanno presentato domanda entro i termini suddetti e delle rendicontazioni prodotte dai Comuni per l'a.s. 2019/2020, in merito ai contributi per la Fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo da parte degli studenti e studentesse delle scuole secondarie di 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> grado in base al quale è emersa la presenza di somme residue non utilizzate dai Comuni (pari a € 1.691.876,44) da trattenere dalle liquidazioni delle somme spettanti dal riparto 2020/2021, ha autorizzato la Dirigente della Sezione Istruzione Università ad emanare un Avviso straordinario relativo alla Fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo e/o sussidi didattici a.s. 2020/2021 per gli studenti/esse della scuola secondaria di 1° e 2° grado, rivolto ai cittadini aventi diritto che non hanno presentato domanda entro il termine dell'Avviso adottato con A.D. n. 43 del 28.04.2020, e successiva proroga definita con A.D. n. 71 del 20.07.2020 (giusta DGR n. 498 del 08/04/2020), approvando i criteri di riparto dei fondi ai Comuni e le modalità di assegnazione del contributo.

Con Atto Dirigenziale 162\_DIR\_2020\_00083 del 07/09/2020, la Dirigente della Sezione Istruzione e Università ha adottato l'Avviso Straordinario per l'accesso al contributo relativo alla fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo da parte degli studenti e studentesse delle scuole secondarie di 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> grado, che non avessero presentato istanza con il precedente Avviso, utilizzando le somme disponibili sul Capitolo di spesa U0911020 "Contributi ai Comuni per la fornitura di libri di testo (L.448/98)", dopo aver operato gli impegni e le liquidazioni relative al primo Avviso adottato con A.D. 162\_DIR\_2020\_00043 del 28.04.2020, ai sensi della DGR 498 dell'08.04.2020, ovvero le somme residue non utilizzate dai Comuni per l'azione relativa all'a.s. 2019/2020. Nell'avviso straordinario è stato stabilito che l'ammontare pro-capite del beneficio non potesse essere superiore a quello erogato sulla base del precedente Avviso.

Con Atto Dirigenziale n. 162\_DIR\_2020\_00116 del 14/10/2020, la Dirigente della Sezione Istruzione e Università ha operato il riparto della somma di € 1.415.433,03 relativo all'Avviso Straordinario (adottato con Atto Dirigenziale n. 83 del 07/09/2020) avendo cura che l'ammontare pro-capite del beneficio non fosse superiore a quello erogato sulla base del precedente Avviso e con successivo Atto Dirigenziale ha impegnato,

Da quanto esposto emerge che sul Capitolo n. U0911020 del Bilancio vincolato, esercizio finanziario 2020, oltre la somma necessaria di € 1.415.433,03, impegnata con AD 162/DIR/2020/00117 del 19/10/2020, resterebbe disponibile un residuo pari a € **276.443,41** che unitamente allo stanziamento di € **100.000,00** presente sul capitolo di Bilancio Autonomo n. U407000 "Contributo per Diritto allo studio (L.R. 31/2009)

*finanziato con risorse proprie. Art.91 L.R. 67/2017” (Bilancio di previsione 2018-2020)” potrà essere utilizzato per implementare le attività di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi di rilevazione, elaborazione e condivisione delle informazioni di natura quantitativa e qualitativa legate ai procedimenti di Diritto allo studio relativi alla Fornitura di libri di testo ai sensi della L.448/98);*

**Ritenuto di dover procedere:**

ad integrare l'intervento già approvato con DGR n. 2280 del 04.12.2018 per l'Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato dell'istruzione, ampliando ulteriormente i contenuti della Convenzione sottoscritta in data 06.12.2018 con ARTI, come innanzi descritto e dettagliato nella scheda di descrizione degli interventi allegata alla bozza di convenzione, atteso che la standardizzazione e informatizzazione di alcuni procedimenti amministrativi inerenti l'istruzione e l'apprendimento per tutta la vita in ambito regionale previste dalla convenzione, necessitano di importanti manutenzioni evolutive;

Approvare lo schema di Addendum alla convenzione tra la Regione Puglia – Sezione Istruzione e Università e ARTI Puglia, di cui all'Allegato A, parte integrante del presente provvedimento, il quale, amplia i contenuti della Convenzione, porta la scadenza della stessa al 30.06.2022, e incrementa la copertura delle spese per lo svolgimento delle attività sostenute per ulteriori € 500.000,00, (di cui € 100.000,00 a valere sul capitolo U407000 -che si prenotano con la presente Deliberazione, € 123.556,59 a valere sul capitolo n. U911070 – già prenotati con DGR n. 1356/2020 e € 276.443,41 a valere sul capitolo n. U911020, che si prenotano con la presente Deliberazione)

**VERIFICA AI SENSI del GDPR**

Reg. UE n. 679/2016 e del D.Lgs 196/03, come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018”

**Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'Albo, salve le garanzie previste dalla Legge n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018, ed ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del Regolamento citato; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

**Copertura Finanziaria ai sensi del D. Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 e ss.mm.ii.**

Il presente provvedimento comporta una spesa complessiva di € 500.000,00, di cui € 223.556,59 a valere sul (Bilancio Autonomo), e € 276.443,41 sul Bilancio Vincolato, per il corrente esercizio finanziario 2020, in termini di competenza e cassa, che trova copertura sui Capitoli di spesa U0911070 “Contributi agli enti locali per il diritto allo studio l.r. n. 31/2009 artt. 5 e 8. (art.35, l.r. 34/2009 bilancio 2010), U0911020 “Contributi ai comuni per la fornitura di libri di testo (l. 448/98.)” e U0407000, “Contributo per Diritto allo studio (L.R. 31/2009) finanziato con risorse proprie. Art.91 L.R. 67/2017 (Bilancio di previsione 2018-2020)”, come di seguito riportato:

**BILANCIO VINCOLATO**

C.R.A.	CAPITOLO		Missione Programma	Piano dei Conti Finanziario	Importo Da prenotare E. F. 2020
62.10	U0911020	Contributi ai comuni per la fornitura di libri di testo (l. 448/98.)	4.7	1.04.01.02	276.443,41

La copertura finanziaria della spesa derivante dal presente provvedimento è assicurata dalle somme incassate sul capitolo di entrata collegato E2039500.

### BILANCIO AUTONOMO

Riduzione prenotazione n. 3520001425 assunta con DGR n. 1356/2020 per l'importo di euro 123.556,59.

C.R.A.	CAPITOLO		Missione Programma	Piano dei Conti Finanziario	Importo Da prenotare E. F. 2020
62.10	U0407000	<i>Contributo per Diritto allo studio (L.R. 31/2009) finanziato con risorse proprie. Art.91 L.R. 67/2017" (Bilancio di previsione 2018-2020)</i>	4.7	1.04.01.02	100.000,00
62.10	U0911070	<i>Contributi agli enti locali per il diritto allo studio l.r. n. 31/2009 artt. 5 e 8. (art.35, l.r. 34/2009 bilancio 2010)</i>	4.7	1.04.01.02	123.556,59

La copertura finanziaria rinveniente dal presente provvedimento è autorizzata in termini di spazi finanziari, garantendo il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e garantendo il pareggio di bilancio in aderenza alle disposizioni di cui alla di cui alla L. n. 145/2018, commi da 819 a 843 e alla L. n. 160/2019, commi da 541 a 545, ai sensi della DGR n. 94 del 04/02/2020. La spesa di cui al presente provvedimento, pari complessivamente ad € 500.000,00 corrisponde a impegni che saranno assunti nel corso dell'esercizio finanziario 2020 con Atto Dirigenziale del Dirigente della Sezione Istruzione e Università.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, ai sensi dell'articolo 4 comma 4 della L.R. 7/97 (lett. d) propone alla Giunta:

- 1) **di approvare**, per le ragioni e le finalità esplicitate in narrativa e che qui si intendono integralmente riportate, la relazione e la proposta dell'Assessore all'Istruzione, Formazione e Lavoro;
- 2) **di integrare** l'intervento già approvato con DGR n. 2280 del 04.12.2018 e n. 2350 del 16/12/2019 per l'implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato dell'istruzione, come descritto in narrativa;
- 3) **di dare atto** che l'intervento verrà attuato per il tramite di ARTI con cui si provvederà a stipulare apposito Addendum alla convenzione, che prevede una dotazione finanziaria aggiuntiva, in qualità di rimborso spese, in favore dell'ARTI di € 500.000,00;
- 4) **di approvare** lo schema di Addendum alla convenzione tra la Regione Puglia – Sezione Istruzione e Università e ARTI, ente pubblico strumentale della Regione, di cui all'Allegato A, parte integrante del presente provvedimento;
- 5) **di autorizzare** la Dirigente della Sezione Istruzione e Università alla sottoscrizione dello schema di Addendum alla convenzione con ARTI;
- 6) **di autorizzare** la Dirigente della Sezione Istruzione e Università ad utilizzare le somme residue sul Capitolo del Bilancio vincolato n. U0911020 per implementare le attività di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi di rilevazione, elaborazione e condivisione delle informazioni di natura quantitativa e qualitativa legate ai procedimenti di Diritto allo studio relativi alla Fornitura di libri di testo ai sensi della L.448/98);
- 7) **di autorizzare** la Sezione Bilancio e Ragioneria ad approvare la prenotazione di spesa per complessivi € 276.443,41 per l'esercizio finanziario 2020 che trova copertura finanziaria sul bilancio vincolato regionale al capitolo di spesa U0911020 "Contributi ai comuni per la fornitura di libri di testo (l. 448/98.);
- 8) **di autorizzare** la Sezione Bilancio e Ragioneria ad approvare la prenotazione di spesa per complessivi € 100.000,00 per l'esercizio finanziario 2020 che trova copertura finanziaria sul bilancio autonomo

regionale al capitolo U407000 "Contributo per Diritto allo studio (L.R. 31/2009) finanziato con risorse proprie. Art.91 L.R. 67/2017 (Bilancio di previsione 2018-2020);

- 9) **di autorizzare** la riduzione della prenotazione nr. 3520001425 assunta con DGR n. 1356/2020 per l'importo di euro 123.556,59, e di approvare con il presente atto le prenotazioni di spesa sul Capitolo del Bilancio autonomo n. U0911070 pari a € 123.556,59, nonché le somma di € 100.000,00 sul capitolo di bilancio autonomo n. U407000, per implementare le attività di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi di rilevazione, elaborazione e condivisione delle informazioni di natura quantitativa e qualitativa legate ai procedimenti di Diritto allo studio e più in generale ai procedimenti atti a garantire il potenziamento di un'offerta informativa integrata inclusiva, innovativa e di qualità, in coerenza con i fabbisogni formativi delle filiere produttive del territorio;
- 10) **di dare atto** che con successivi provvedimenti della Sezione Istruzione e Università si disporrà l'impegno definitivo e la conseguente liquidazione per complessivi € 500.000,00, così come specificato in narrativa e nella sezione "Copertura finanziaria" del presente provvedimento;
- 11) **di dare atto** che la copertura finanziaria riveniente dal presente provvedimento è autorizzata in termini di spazi finanziari, garantendo il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e garantendo il pareggio di bilancio, in aderenza alle disposizioni di cui alla di cui alla L. n. 145/2018, commi da 819 a 843 e alla L. n. 160/2019, commi da 541 a 545, ai sensi della DGR n. 94 del 04/02/2020;
- 12) **di disporre** che ai conseguenti provvedimenti amministrativi, necessari per impegnare e liquidare la predetta somma, provvederà la Dirigente della Sezione Istruzione e Università con determinazioni da adottarsi nel corso del corrente esercizio finanziario 2020;
- 13) **di pubblicare** il presente provvedimento sul BURP in versione integrale

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della normativa regionale, nazionale e comunitaria vigente e che il presente schema di provvedimento, predisposto dalla Sezione Istruzione e Università ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.

**La funzionaria**

(Dott. Maria Forte)

**La Dirigente della Servizio Sistema dell'Istruzione e del Diritto allo studio**

(Dott. Annalisa Bellino)

**La Dirigente della Sezione Istruzione e Università**

(Arch. Maria Raffaella Lamacchia)

Il sottoscritto Direttore del Dipartimento non ravvisa la necessità di esprimere sulla proposta di deliberazione osservazioni ai sensi del DPGR n. 443/2015.

**Il Direttore del Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro**

(Prof. Ing. Domenico Laforgia)

**L'Assessore proponente**

(Dott. Sebastiano Leo)

**LAGIUNTA**

*Udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore competente;*

*viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;*

*A voti unanimi espressi nei modi di legge,*

**DELIBERA**

- 1) **di approvare**, per le ragioni e le finalità esplicitate in narrativa e che qui si intendono integralmente riportate, la relazione e la proposta dell'Assessore all'Istruzione, Formazione e Lavoro;
- 2) **di integrare** l'intervento già approvato con DGR n. 2280 del 04.12.2018 e n. 2350 del 16/12/2019 per l'Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato dell'istruzione, come descritto in narrativa;
- 3) **di dare atto** che l'intervento verrà attuato per il tramite di ARTI con cui si provvederà a stipulare apposito Addendum alla convenzione, che prevede una dotazione finanziaria aggiuntiva, in qualità di rimborso spese, in favore dell'ARTI di € 500.000,00;
- 4) **di approvare** lo schema di Addendum alla convenzione tra la Regione Puglia – Sezione Istruzione e Università e ARTI, ente pubblico strumentale della Regione, di cui all'Allegato A, parte integrante del presente provvedimento;
- 5) **di autorizzare** la Dirigente della Sezione Istruzione e Università alla sottoscrizione dello schema di Addendum alla convenzione con ARTI;
- 6) **di autorizzare** la Dirigente della Sezione Istruzione e Università ad utilizzare le somme residue sul Capitolo del Bilancio vincolato n. U0911020 per implementare le attività di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi di rilevazione, elaborazione e condivisione delle informazioni di natura quantitativa e qualitativa legate ai procedimenti di Diritto allo studio relativi alla Fornitura di libri di testo ai sensi della L.448/98);
- 7) **di autorizzare** la Sezione Bilancio e Ragioneria ad approvare la prenotazione di spesa per complessivi € 276.443,41 per l'esercizio finanziario 2020 che trova copertura finanziaria sul bilancio vincolato regionale al capitolo di spesa U0911020 "Contributi ai comuni per la fornitura di libri di testo (l. 448/98.);
- 8) **di autorizzare** la Sezione Bilancio e Ragioneria ad approvare la prenotazione di spesa per complessivi € 100.000,00 per l'esercizio finanziario 2020 che trova copertura finanziaria sul bilancio autonomo regionale al capitolo U407000 "Contributo per Diritto allo studio (L.R. 31/2009) finanziato con risorse proprie. Art.91 L.R. 67/2017 (Bilancio di previsione 2018-2020);
- 9) **di autorizzare** la Dirigente della Sezione Istruzione e Università ad utilizzare le somme residue sul Capitolo del Bilancio autonomo n. U0911070, pari a € 123.556,59, n. prenotazione 3520001425, nonché le somme di € 100.000,00 presente sul capitolo di bilancio autonomo n. U407000, per implementare le attività di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi di rilevazione, elaborazione e condivisione delle informazioni di natura quantitativa e qualitativa legate ai procedimenti di Diritto allo studio e più in generale ai procedimenti atti a garantire il potenziamento di un'offerta informativa integrata inclusiva, innovativa e di qualità, in coerenza con i fabbisogni formativi delle filiere produttive del territorio;
- 10) **di dare atto** che con successivi provvedimenti della Sezione Istruzione e Università si disporrà l'impegno definitivo e la conseguente liquidazione per complessivi € 500.000,00, così come specificato in narrativa e nella sezione "Copertura finanziaria" del presente provvedimento;
- 11) **di dare atto** che la copertura finanziaria riveniente dal presente provvedimento è autorizzata in termini di spazi finanziari, garantendo il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e garantendo il pareggio di bilancio, in aderenza alle disposizioni di cui alla di cui alla L. n. 145/2018, commi da 819 a 843 e alla L. n. 160/2019, commi da 541 a 545, ai sensi della DGR n. 94 del 04/02/2020;

**12) di disporre** che ai conseguenti provvedimenti amministrativi, necessari per impegnare e liquidare la predetta somma, provvederà la Dirigente della Sezione Istruzione e Università con determinazioni da adottarsi nel corso del corrente esercizio finanziario 2020;

**13) di pubblicare** il presente provvedimento sul BURP in versione integrale

Il Segretario della Giunta  
GIOVANNI CAMPOBASSO

Il Presidente della Giunta  
MICHELE EMILIANO

**ALLEGATO A - Schema di Secondo Addendum**

**Addendum alla  
PROPOSTA PROGETTUALE  
per  
“Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato”  
DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI**

Attività realizzate

Nel corso del 2020 la piattaforma Studio in puglia (<https://www.studioinpuglia.regione.puglia.it/>) ha integrato i sistemi sviluppati per la gestione delle candidature e dell'assegnazione di Borse di Studio, la gestione per l'assegnazione del contributo Libri di Testo, il sistema per la gestione del Dimensionamento della Rete Scolastica, il sistema per la gestione del Piano regionale per il Diritto allo Studio, il sistema per la gestione della Rendicontazione contributo Covid19 Istituti scolastici, il sistema per la Digitalizzazione Albo regionale e la gestione della richiesta contributo delle Università Popolari e della Terza Età.

Nel corso del biennio 2021-2022 sarà necessario procedere con la conduzione operativa dei sistemi sviluppati, con una particolare riguardo alle attività finalizzate alle integrazioni e all'interoperabilità tra la piattaforma regionale e i vari sistemi ministeriali e nazionali. Sarà inoltre integrato nella piattaforma regionale il nuovo sistema per la gestione dell'edilizia scolastica ARES.

Sarà infine rafforzato il gruppo di lavoro attivo sul territorio regionale per garantire sempre maggiore pervasività nell'ascolto delle esigenze della regione e degli attori coinvolti nei processi di dematerializzazione e digitalizzazione che la Sezione sta perseguendo attraverso le attività progettuali.

Attività da realizzare**Borse di studio**

Si prevede di procedere alla conduzione operativa dell'annualità 2021 e dell'annualità 2022.

La conduzione prevista per ciascuna annualità consiste: nella pubblicazione della procedura per la nuova istanza, nelle attività di supporto tecnico agli utenti e nelle attività di verifica della graduatoria fino all'export finale e alla trasmissione dei dati al MIUR.

**Libri di testo**

La conduzione operativa per l'annualità 2021 consiste nella pubblicazione online della nuova istanza articolata in due finestre e nelle attività di supporto tecnico agli utenti per la fase di candidatura e ai funzionari comunali fino alla rendicontazione finale.

In questa fase di progetto si procederà inoltre a valutare la fattibilità di nuove implementazioni volte ad ottimizzare la procedura di istruttoria del Comune, al fine di ottimizzare e accelerare i tempi di erogazione del contributo e l'interazione con gli Utenti.

Infatti l'esperienza condotta nella gestione attuale ha evidenziato come per l'erogazione del beneficio “Libri di testo”, ciascun Comune può adottare, in base alle proprie esigenze: Buono libri, Comodato d'uso gratuito, Rimborso della spesa effettuata dall'utente per l'acquisto dei testi scolastici.

Nonostante le opzioni Buono libri e Comodato siano preferibili in un'ottica di sostegno economico alle famiglie, che non dovrebbero così effettuare esborsi, la maggior parte dei Comuni adotta il sistema del Rimborso, modalità che coinvolge le famiglie ad anticipare la spesa per l'acquisto dei testi scolastici, consegnare i giustificativi di spesa al Comune ed attendere il rimborso.

CIFRA: SUR/DEL/2020/00052

Convenzione Regione Puglia- ARTI per “Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato” per l'informatizzazione dei procedimenti relativi al Diritto allo studio. Approvazione Schema di Secondo Addendum e prenotazione di spesa.

**ALLEGATO A - Schema di Secondo Addendum**

Motivazione principale e quasi obbligata di tale scelta risiede nella difficoltà di far pervenire il Buono Libri alle famiglie entro l'inizio delle attività scolastiche e di organizzare le procedure per il Comodato d'uso con gli Istituti scolastici, costretti in tal caso ad una fitta attività di dettaglio.

L'analisi sarà dunque orientata ad individuare i fattori che possano favorire l'utilizzo dei "Buoni libri" quale sistema di erogazione principale del beneficio "Libri di testo", ottimizzandone i tempi e la relativa procedura di gestione in carico a Comuni, Famiglie ed Esercenti. A questo proposito saranno organizzati momenti di approfondimento preliminari con i Comuni per illustrare le potenzialità del progetto e per raccogliere le esigenze particolari del territorio, e con le categorie esercenti per verificare l'eventuale integrazione con eventuali procedure già in uso e le problematiche correlate al rapporto con il pubblico.

Le attività di sviluppo saranno orientativamente finalizzate alla standardizzazione e alla dematerializzazione delle seguenti procedure:

- Convenzionamento e accreditamento esercenti
- Emissione e utilizzo del buono libro
- Rendicontazione esercenti e fasi contabili comunali

Considerando la totalità dei Comuni pugliesi e la quantità di esercenti coinvolti nel progetto, si stima di completare la transizione al buono libro digitale nell'arco di due cicli scolastici, dedicando il primo anno all'analisi, sviluppo e sperimentazione delle procedure e con un numero ridotto di Comuni; nel secondo anno si potrà completare il servizio a copertura regionale.

Saranno inoltre previste le attività di: predisposizione guide operative per Comuni ed esercenti, predisposizione materiale informativo per le famiglie, formazione per i funzionari regionali e comunali, help desk per Comuni, esercenti e famiglie pugliesi.

**Integrazioni**

Per le procedure Borse di studio e Libri di testo, si intende automatizzare la verifica sull'effettiva residenza e frequenza di studenti e studentesse, attivando Cooperazione applicativa con ANPR - per la residenza anagrafica - e SIDI - per la frequenza scolastica -; ad oggi infatti le verifiche sono ancora effettuate manualmente dai funzionari regionali, comunali e scolastici.

**Programma comunale per il Diritto allo Studio**

La conduzione del primo anno di digitalizzazione del programma e dei rendiconti comunali per il DS ha permesso la formazione di un data-base strutturato e la creazione di una procedura di reportistica integrata; funzionari regionali e comunali interagiscono e condividono i dati in piattaforma.

Nel corso dell'annualità 2021 si prevede di consolidare le funzionalità esistenti e analizzare le eventuali esigenze migliorative del sistema, anche in rapporto a varianti di programmazione legate a possibili interventi derivanti dall'emergenza Covid.

La conduzione operativa consiste nel supporto ai funzionari comunali per le fasi di programmazione e rendicontazione oltre ad affiancamento ai funzionari regionali. Nel corso del 2022 si intende progettare, sviluppare e mettere in esercizio le funzionalità emerse dall'analisi dell'annualità precedente e procedere con la conduzione operativa dell'annualità in corso.

**Università Popolari e della Terza Età**

Le attività riguarderanno la conduzione operativa dell'annualità 2021, sarà inoltre condotta un'analisi delle eventuali esigenze migliorative del sistema che saranno sviluppate ed implementate per la conduzione operativa dell'annualità 2022.

CIFRA: SUR/DEL/2020/00052

Convenzione Regione Puglia- ARTI per "Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato" per l'informatizzazione dei procedimenti relativi al Diritto allo studio. Approvazione Schema di Secondo Addendum e prenotazione di spesa.

**ALLEGATO A - Schema di Secondo Addendum****Dimensionamento scolastico – SSD**

Durante lo svolgimento delle attività relative alla programmazione dell'anno 2020 sono emerse alcune esigenze non pianificate che hanno richiesto una rimodulazione delle risorse e degli obiettivi, a scapito di quanto già programmato. Ad esempio, sono state implementate delle funzionalità per il caricamento e la gestione automatizzata della documentazione amministrativa (Istanze delle istituzioni scolastiche, Istanze dei Comuni, etc) al fine di dare evidenza pubblica alle istanze alla base dell'iter del processo di dimensionamento scolastico. Sono state inoltre svolte attività tecniche specifiche sia per il refactoring del codice e l'adeguamento agli standard AGID per la pubblicazione sul catalogo del riuso, che è stato formalizzato con successo.

L'emergenza COVID-19 ha inevitabilmente determinato dei rallentamenti nelle attività previste di integrazione con l'Anagrafe dell'Edilizia Scolastica e, nello specifico, nella messa a punto dell'interazione con i sistemi regionali oggetto della convenzione stipulata nell'anno corrente tra MIUR e Regione Puglia. L'attività pertanto proseguirà in questa direzione, con l'obiettivo di implementare una piena integrazione con i sistemi informativi del MIUR e con il sistema di gestione dell'Anagrafe dell'Edilizia Scolastica, oltre alla manutenzione evolutiva delle funzionalità della piattaforma SSD (modalità di rappresentazione cartografica e tabellare dei dati, repository del procedimento di dimensionamento, ecc.), anche in considerazione degli input pervenuti da altre Regioni italiane che hanno avuto modo di visionare il sistema e della necessità a partire dal gennaio 2021 di accompagnare il procedimento di formazione del Piano di dimensionamento dell'assetto scolastico e dell'offerta formativa 22-25.

**Anagrafe dell'Edilizia Scolastica**

A valle delle attività svolte per l'implementazione e la messa in esercizio della nuova ARES 2.0, al fine di dare continuità al processo di gestione del Piano Regionale Triennale di edilizia scolastica 2018/2020, strutturato in ARES 1.0 e di non disperdere il patrimonio dati e progetti sull'edilizia scolastica pugliese, è emersa l'esigenza di implementare in ARES 2.0 un modulo per la gestione del piano 2018/2020 il quale dovrà ricalcare quello utilizzato nell'ARES 1.0 garantendo tutte le funzionalità necessarie per l'aggiornamento 2020 del dato previste dall'avviso pubblico regionale.

Ulteriori attività da svolgere riguarderanno l'implementazione e l'aggiornamento dati su ARES 2.0 (tenuto conto che il numero dei dati fruibili per ciascun edificio è passato da 151 a 500) e la gestione di un sistema per la raccolta e gestione delle candidature per il Piano Triennale di edilizia scolastica 2021/2023,

**Durata**

30 giugno 2022

**Risorse a disposizione**

€ 500.000,00

Personale interno; personale esterno (consulenze e collaborazioni)	€ 300.000,00
Conduzione operativa dei sistemi sviluppati.	€ 200.000,00
Analisi, progettazione, sviluppo e implementazione di soluzioni migliorative ed evolutive, nonché integrazioni e cooperazioni applicative tra sistemi esistenti.	
<b>TOTALE</b>	<b>€ 500.000,00</b>

CIFRA: SUR/DEL/2020/00052

Convenzione Regione Puglia- ARTI per "Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato" per l'informatizzazione dei procedimenti relativi al Diritto allo studio. Approvazione Schema di Secondo Addendum e prenotazione di spesa.



**REGIONE PUGLIA**  
**SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**  
(D. Lgs. n. 118/11 e s.m.i.)

UFFICIO	TIPO	ANNO	NUMERO	DATA
SUR	DEL	2020	52	20.10.2020

CONVENZIONE REGIONE PUGLIA- ARTI PER #IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO" PER L'INFORMATIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI RELATIVI AL DIRITTO ALLO STUDIO. APPROVAZIONE SCHEMA DI SECONDO ADDENDUM E PRENOTAZIONE DI SPESA.

**Si esprime: PARERE POSITIVO**

**Responsabile del Procedimento**

PO - TERESA ROMANO



VIESTI ELISABETTA  
22.10.2020 09:15:58 UTC

**Dirigente**

D.SSA ELISABETTA VIESTI

