

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE 20 ottobre 2020, n. 801

A.D. n. 598 del 08/07/2020 “Catalogo telematico dell’offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti” – A.D. n. 761 del 14/09/2020 Avviso Pubblico n. 1/2017 per la domanda di “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” – Riattivazione/Proroga delle procedure di “Migrazione” e posticipo dell’apertura della 1^a finestra di domanda relativa alla V^a annualità operativa 2020/2021.

IL DIRIGENTE AD INTERIM DELLA SEZIONE

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997.
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998.
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001.
- Visto l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.
- Visto l’art. 18 del D. Lgs 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali” in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.
- Visto il D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii.
- Legge Regionale n. 55 del 30/12/2019 “Disposizioni per la formazione del bilancio 2020 e bilancio pluriennale 2020-2022 della Regione Puglia (Legge di stabilità regionale 2020)”
- Legge Regionale n. 56 del 30/12/2019 “Bilancio di previsione della Regione Puglia per l’esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022”
- Deliberazione di Giunta regionale n. 55 del 21/01/2020 di approvazione del Documento tecnico di accompagnamento e del Bilancio finanziario gestionale 2020 – 2022;
- D.lgs 23/06/2011 n. 118 e ss.mm.ii;
- Vista la l.r. n. 31/2015.
- Visto l’art. 1 co. 947 della l.n. 208/2015.
- Vista la l.r. n. 9/2016.
- Richiamato il DPGR n. 443 del 31 luglio 2015 pubblicato sul BURP n. 109 del 3 agosto 2015, che approva l’Atto di Alta organizzazione connesso alla adozione del modello organizzativo denominato “Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina Amministrativa regionale - MAIA.
- Richiamata la Del. G.R. n. 458 dell’8 aprile 2016 con la quale la Giunta regionale ha approvato, in attuazione dell’articolo 19 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n.443, l’allegato A alla predetta deliberazione denominato “Definizioni delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni” e l’allegato B “Collocazione provvisoria dei Servizi regionali alle dipendenze delle strutture di nuova istituzione”
- Richiamato l’Atto Dirigenziale n. 379 del 27 maggio 2019 di approvazione dell’atto di organizzazione interna alla Sezione Inclusione Sociale attiva e Innovazione reti sociali alla luce della declaratoria delle funzioni già approvata con Del. G.R. n. 458/2016 nonché considerando il personale in servizio alla data del 21 maggio 2019 presso la medesima Sezione;
- Richiamata la D.G.R n. 1678 del 12/10/2020 con cui sono state attribuite funzioni vicarie di direzione ad interim della Sezione Inclusione sociale attiva e innovazione delle reti sociali al Dott. Antonio Mario Lerario;
- Sulla base dell’istruttoria espletata dal funzionario istruttore, responsabile del procedimento amministrativo, dalla quale emerge quanto segue.

PREMESSO CHE:

- Il Programma Operativo Puglia 2014-2020 (FESR-FSE) (CCI 2014IT16M2OP002) adottato dalla Commissione europea a chiusura del negoziato formale con Decisione CE C(2015) 5854 del 13 agosto 2015, al termine del negoziato tra Regione Puglia e DG Regio e DG Employment&Inclusion, all’Obiettivo Tematico IX fissa

- gli obiettivi generali di intervento e le priorità di investimento per l'attuazione di una più ampia strategia regionale per il contrasto alle povertà e per l'inclusione sociale attiva di persone svantaggiate sotto il profilo economico, con disabilità, vittime di violenza o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione;
- tra l'altro, nell'Obiettivo Tematico IX del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 all'Azione 9.7 sono previste risorse FSE dedicate appositamente alla attivazione di misure volte a sostenere la domanda di servizi a ciclo diurno e domiciliari sociali e sociosanitari per persone non autosufficienti, disabili e anziani, per accrescerne l'accessibilità in una logica di pari opportunità per tutti, nonché per il sostegno alla gestione dei nuovi servizi autorizzati al funzionamento sul territorio regionale;
 - la Regione Puglia al fine di promuovere lo sviluppo e la qualità del sistema dei servizi persone con disabilità e per anziani non autosufficiente e per favorire il benessere e l'inclusione sociale attiva degli stessi, ha avviato la procedura di accreditamento di cui all'art. 54 della legge regionale n. 19 del 10 luglio 20, mediante iscrizione in un apposito elenco delle strutture e dei servizi per disabili e anziani secondo quanto previsto agli articoli 28 e seg. del regolamento regionale n. 4 del 18 gennaio 2007;
 - con A.D. n. 390 del 31/08/2015 è stato approvato l'Avviso Pubblico n. 3/2015 relativo al "Catalogo Telematico per l'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti";
 - con A.D. n. 457 del 30/06/2017 è stato approvato l'Avviso Pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016;
 - con A.D. n. 442 del 10/07/2018 sono state approvate apposite Modifiche e Integrazioni Urgenti – III^a Annualità Operativa 2018/2019 e ss. al predetto Avviso Pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016;
 - con A.D. n. 270 del 15/04/2019 sono state approvate Modifiche e integrazioni urgenti e transitorie a seguito del Regolamento Regionale 21 gennaio 2019, n. 4 e Regolamento Regionale 21 gennaio 2019, n. 5. Al Avviso Pubblico n. 3/2015 "Catalogo Telematico per l'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti"
 - con A.D. n. 163 del 26/02/2020 è stata disposta la Sospensione della procedura per la presentazione di nuove richieste di iscrizione al "Catalogo Telematico per l'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti" di cui all'Avviso Pubblico n. 3/2015 ex A.D. n. 390/2015.

CONSIDERATO CHE

- con A.D. n. 598 del 08/07/2020 è stato approvato il nuovo Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse all'iscrizione al "Catalogo telematico dell'offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti" e procedure di Migrazione dal Catalogo dell'Offerta di cui al A.D. n. 390 del 31/08/2015;
- l'art. 6, comma 1 del predetto Avviso Pubblico stabilisce che *"Le Unità di Offerta - indicate al precedente art. 2, comma 1 - che alla data di pubblicazione del presente Avviso, risultino già iscritte al precedente Catalogo dell'offerta di cui all'Avviso n. 3/2015 (A.D. n. 390/2015) e che dallo stesso non risultino decadute o cancellate a qualunque titolo, presentano tramite piattaforma, apposita "ISTANZA DI MIGRAZIONE" a partire dalle ore 12:00 del 21 luglio 2020 e fino alle ore 12:00 del 15 settembre 2020"*;
- con A.D. n. 662 del 28/07/2020 è stato approvato il Riparto e l'impegno contabile dei fondi stanziati con DRG 1134/2020, nonché ad approvare lo Schema di Disciplinare e di Progetto Attuativo per la V^a annualità 2020/2021;
- con A.D. n. 663 del 29/07/2020 avente ad oggetto "PO FSE 2014/2020 – Sub-Azione 9.7.b – Avviso Pubblico n. 1/2017 (A.D. n. 442/2018) ""Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" – Modifica del crono-programma per la presentazione delle domande relative alla 1^a finestra temporale – V^a annualità operativa 2020/2021" è stato stabilito che le domande di buono servizio relative alla 1^a finestra, fossero presentate a partire dalle ore 12:00 del 15 settembre 2020 e fino alle ore 12:00 del 31 ottobre 2020;
- **con A.D. n. 730 del 08/09/2020, preso atto delle numerose segnalazioni relative a documentate**

disfunzioni della piattaforma telematica dedicata sviluppata da Innovapuglia S.p.a e indicizzata <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/Catalogo2020> e vista la nota prot. n. ipbspa/AOO_1/PROT/02/09/2020/0004570 con cui la stessa Innovapuglia S.p.a. confermava la sussistenza delle problematiche tecniche innanzi richiamate e proponeva a Regione Puglia una variazione al cronoprogramma della finestra di migrazione, **si provvedeva a posticipare alle ore 12:00 del 30 settembre 2020 la scadenza della c.d. procedura di "Migrazione"**;

- con A.D. n. 761 del 14/09/2020 sono state approvate apposite Modifiche e integrazioni urgenti – V^a annualità operativa 2020/2021 in ordine all'Avviso Pubblico n. 1/2017 (A.D. n. 442/2018) "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità", stabilendo (a rettifica di quando disposto con A.D. n. 663/2020) che le domande di buono servizio relative alla 1^a finestra annuale, sarebbero state presentate a partire dalle ore 12:00 del 1 ottobre 2020, fino alle ore 14:00 del 30 ottobre 2020.

DATO ATTO CHE

- alla data prevista per l'apertura della finestra di domanda (così come posticipata con il su citato A.D. n. 761/2020) evidenziandosi una persistente condizione di criticità rispetto al popolamento del "Catalogo dell'offerta", tale da inficiare il buon esito stesso delle procedure di domanda, con nota prot. n. 4115 del 30/09/2020 a firma del Direttore del Dipartimento promozione della salute, del benessere sociale e dello sport per tutti, **veniva disposta apposita sospensione della finestra di "domanda", sino a nuova comunicazione;**
- Alla data di adozione del presente provvedimento, anche a seguito della scadenza stabilita ai sensi del predetto A.D. n. 730/2020, persistono ulteriori problematiche tecniche e disfunzioni della piattaforma telematica dedicata sviluppata da Innovapuglia S.p.a e indicizzata <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/Catalogo2020>, particolarmente consistenti in riferimento alla procedura di "Migrazione" ed estese anche alle procedure di "iscrizione ex-novo";
- In ordine alle predette problematiche e disfunzioni, con nota prot. AOO_146/PROT/25/09/2020/0042150 della Sezione Scrivente, avente ad oggetto "*Persistenza gravissime criticità relative alla piattaforma telematica a supporto della procedura Buoni servizio per Disabili "Catalogo dell'Offerta" A.D. n. 730/2020 e "Avviso pubblico per la domanda dei Buoni Servizio" A.D. n. 761/2020 – PO FSE 2014/2020 – Azione 9.7 – Sollecito ad adempiere*", si è provveduto a richiamare opportunamente la struttura tecnica preposta di Innovapuglia S.p.a;
- da un monitoraggio attualizzato sul sistema telematico preposto si evidenzia la presentazione di sole 419 istanze di migrazione, a fronte di c.a. 530 Unità di offerta censite sul precedente Catalogo dell'offerta, rendendosi per tal motivo urgente riattivare la finestra di migrazione (ferma al 30 settembre u.s.), al fine di consentire il completamento della procedura a tutte le restanti Unità di offerta aventi potenziale interesse in merito.

CONSIDERATO CHE

- l'accreditamento risponde al fine di promuovere la qualità del sistema integrato d'interventi, garantire l'appropriatezza delle prestazioni e favorire la pluralità dell'offerta dei servizi assicurati mediante titoli d'acquisto ai sensi dell'art. 54 della legge regionale n. 19 del 10 luglio 2006;
- l'art. 29 comma 1 del regolamento regionale n. 4 del 18 gennaio 2007 attribuisce ai competenti uffici regionali il rilascio dell'accreditamento mediante iscrizione in un apposito elenco delle strutture e dei servizi, subordinatamente alla sussistenza delle condizioni e al possesso dei requisiti tecnici espressamente previsti nello stesso articolo;
- è prioritario dare continuità agli interventi rivolti alle persone con disabilità e agli anziani non autosufficienti in considerazione delle peculiarità dei target di riferimento delle specifiche tipologie di offerta nonché in considerazione del contesto di crisi economica che richiede interventi urgenti a

sostegno della domanda di servizi a beneficio dei nuclei familiari pugliesi con persone disabili e/o non autosufficienti a carico i quali versano in particolari difficoltà;

- La condizione di incompleto/parziale popolamento del Catalogo dell'offerta, per difetto telematico delle procedure di Migrazione (in primis), compromette gravemente la libertà di scelta e il diritto di tutti i cittadini pugliesi in condizione di disabilità/non autosufficienza di scegliere il servizio più adatto alle proprie esigenze e prossimo al proprio contesto territoriale;

Tanto premesso e considerato, al fine di tutelare il buon esito delle procedure di migrazione a vantaggio della definizione di un sistema di offerta diffuso e plurale sull'intero territorio regionale, nonché di tutelare e salvaguardare il diritto incompressibile di tutti i cittadini pugliesi in condizione di disabilità e non autosufficienza a presentare la propria domanda di BUONO SERVIZIO, indipendentemente dal proprio Comune di residenza, si ritiene urgente e prioritario con il presente provvedimento:

- a) **Riattivare dalle ore 12:00 del giorno successivo all'adozione del presente provvedimento le procedure di migrazione** di cui agli artt. 4 e 6 dell'Avviso Pubblico ex A.D. n. 598/2020;
- b) **Prorogare, in via definitiva, la chiusura delle procedure di migrazione** di cui agli artt. 4 e 6 dell'Avviso Pubblico ex A.D. n. 598/2020 **alle ore 12:00 del 30 ottobre 2020**;
- c) **Posticipare l'apertura della 1^a finestra** annuale di domanda relativa alla V^a annualità 2020/2021, con apertura **alle ore 12:00 del 22 ottobre 2020 e chiusura alle ore 12:00 del 24 novembre 2020**, nel rispetto del nuovo crono-programma di seguito riportato:

arco temporale per la presentazione e abbinamento delle nuove istanze	Inizio validità di spesa del buono servizio (possibilità di avvio frequenza coperta da Buono Servizio)	Termine validità di spesa del nuovo buono (termine frequenza coperta da Buono Servizio)	Durata massima degli abbinamenti attivabili
dalle ore 12:00 del 22 ottobre 2020 fino alle ore 12:00 del 24 novembre 2020	1° ottobre 2020	30 settembre 2021	<u>Mesi 12</u>

**Verifica ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016
e del D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 -
Garanzie di riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'Albo, salve le garanzie previste dalla L. n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali nonché dal D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. lgs. n. 101/2018 ed ai sensi del vigente Regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del Regolamento citato; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. n. 118/2001 e successive modifiche e integrazioni.

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento quantitativo di spesa né a carico del Bilancio regionale né a carico di Enti cui creditori potrebbero rivalersi sulla Regione.

Tutto ciò premesso e considerato

**IL DIRIGENTE AD INTERIM RESPONSABILE DELLA SEZIONE
INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE**

- sulla base delle risultanze istruttorie di cui innanzi;
- viste le attestazioni in calce al presente provvedimento;
- ritenuto di dover provvedere in merito

DETERMINA

1. che quanto esposto in premessa è parte del presente dispositivo e si intende qui di seguito riportato ed approvato;
2. di **riattivare** le procedure di migrazione definite al art. 6, comma 1 dell'Avviso Pubblico ex A.D. n. 598 del 08/07/2020, a partire dalle ore 12:00 del giorno successivo alla data di adozione del presente provvedimento;
3. **prorogare** in via definitiva la chiusura delle procedure di migrazione definite al art. 6, comma 1 dell'Avviso Pubblico ex A.D. n. 598 del 08/07/2020 **alle ore 12:00 del 30 ottobre 2020**;
4. di **stabilire** che allo scadere del termine di cui al precedente punto 3):
 - a) non sarà ammessa e/o consentita la presentazione di alcuna ulteriore Manifestazione di interesse per "migrazione";
 - b) potranno essere sanate e completate mediante opportune azioni di supporto a cura di Innovapuglia S.p.a., anche oltre i termini di scadenza su definiti, esclusivamente le istanze di migrazione risultanti avviate in lavorazione da parte del Soggetto Gestore, entro le ore 12:00 del 30 ottobre 2020 e incorse in insuperabili problematiche tecniche rispetto alle quali sia oggettivamente tracciata una richiesta di assistenza tecnica, mediante acquisizione di apposito codice CSP su piattaforma telematica;
 - c) le istanze di migrazione rispetto alle quali non risulti alcun avvio in lavorazione, saranno automaticamente annullate d'ufficio, anche al fine di consentire un'eventuale iscrizione ex-novo con procedura a sportello.
5. di **posticipare** l'apertura della 1^a finestra annuale di domanda relativa alla V^a annualità 2020/2021, **alle ore 12:00 del 22 ottobre 2020 e chiusura alle ore 12:00 del 24 novembre 2020**, nel rispetto del crono-programma di dettaglio in narrativa al presente provvedimento;
6. di **adeguare**, conseguentemente alle modifiche di cui ai precedenti punti, i crono-programmi relativi alle procedure di caricamento della "Documentazione da presentare per la domanda" (art. 8), di "abbinamento delle domande" (art. 9) e di "istruttoria delle stesse a cura degli Ambiti Territoriali sociali" (art. 10) come stabiliti dall'Avviso Pubblico n. 1/2017 integrato e modificato con A.D. n. 761/2020;
7. di **stabilire** che in coerenza con le modifiche approvate ai sensi dei precedenti punti Innovapuglia S.p.a. provvederà ad apposita modifica dei corrispondenti crono-programmi, sulla piattaforma telematica dedicata, indicizzata <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/Catalogo2020>;
8. di precisare che il presente provvedimento:
 - viene redatto in forma integrale, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n.679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva europea 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) e dal D.Lgs. n.101/2018;
 - è immediatamente esecutivo;
 - sarà trasmesso al Segretariato della Giunta Regionale;
 - sarà pubblicato all'albo on line all'albo online nelle pagine del sito istituzionale della Regione Puglia nella sezione "Amministrazione Trasparente"

- è composto da n° 7 facciate, incluso l'ALLEGATO ed è adottato in unico originale

II DIRIGENTE AD INTERIM
Sezione Inclusione sociale attiva e Innovazione
Dott. Antonio Mario Lerario