

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 7 agosto 2020, n. 1350

Umanizzazione delle cure - Approvazione schema di convenzione tra la Regione Puglia e la Organizzazione di Volontariato "ARTEMES"

Il Presidente, sulla base delle risultanze istruttorie espletate dal Responsabile P.O. del Servizio "Strategie e Governo dell'Offerta", dal Dirigente del Servizio "Strategie e Governo dell'Assistenza Ospedaliera" e confermate dal Dirigente della Sezione "Strategie e Governo dell'Offerta" riferisce.

Visto:

- il D.Lgs. 502/1992 s.m.i., all'art. 2, co. 1, attribuisce alle Regioni l'esercizio delle funzioni legislative ed amministrative in materia di assistenza sanitaria ed ospedaliera, nel rispetto dei principi stabiliti dalle leggi nazionali;
- la Legge 15 marzo 2010, n.38 (Ospedale – territorio senza dolore) avente ad oggetto: "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore";
- l'Accordo Stato Regioni Rep. n. 82/CSR del 10/07/2014, recante il nuovo Patto per la salute per gli anni 2016-2016 e precisamente l'art. 4 "Umanizzazione delle cure".

Con nota del 23/07/2020 il Presidente dell'Organizzazione di Volontariato ARTEMES ha trasmesso il progetto "Arte e Umanizzazione delle Cure" nonché la bozza di convenzione da sottoscrivere tra il Direttore del Dipartimento "Promozione della Salute, del Benessere sociale e Sport per Tutti" e la citata Associazione.

Valutata la coerenza del progetto rispetto alla normativa vigente in materia, nonché rispetto all'art. 4 del Patto della Salute 2014-2016, si intende procedere con l'avvio del progetto, di cui in allegato al presente provvedimento, individuando nella fase iniziale, un ospedale pilota per provincia.

VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03

Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'Albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili, qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DEL D.LGS. n. 118/2011 E SS.MM.II

La presente deliberazione NON COMPORTA implicazioni dirette e/o indirette, di natura economico – finanziaria e/o patrimoniale e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

La presente deliberazione NON COMPORTA implicazioni di natura finanziaria sul Fondo sanitario Regionale.

Il Presidente relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, ai sensi dell' art 4 lett. d) della LR. N. 7/97,LR. N. 7/97 propone alla Giunta:

1. di approvare il Progetto sperimentale "Arte e Umanizzazione delle Cure", proposto dall'Organizzazione di Volontariato ARTEMES, di cui all'Allegato, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2. di approvare lo schema di convenzione, da sottoscrivere tra il Direttore del Dipartimento “Promozione della Salute, del Benessere Sociale e Sport per Tutti” ed il Presidente dell’Organizzazione di Volontariato ARTEMES;
3. di stabilire che venga individuato un Ospedale pilota per provincia, per l’attuazione progetto, di cui al punto 1, in accordo con le Direzioni sanitarie delle Aziende sanitarie;
4. di notificare il presente provvedimento, a cura della Sezione “Strategie e governo dell’Offerta” al Presidente dell’Organizzazione di Volontariato ARTEMES, ai Direttori Generali delle ASL, Aziende Ospedaliero Universitarie, IRCCS pubblici e privati, Enti Ecclesiastici;
5. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul BURP.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato e’ stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento, predisposto dalla Sezione Strategie e Governo dell’Offerta, ai fini dell’adozione dell’atto finale da parte della Giunta Regionale, e’ conforme alle risultanze istruttorie.

IL RESPONSABILE PO.: **Antonella CAROLI**

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO “Strategie e Governo dell’Assistenza Ospedaliera”

Vito CARBONE

IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE “Strategie e Governo dell’Offerta”

Giovanni CAMPOBASSO

IL DIRETTORE di Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport

per Tutti: **Vito MONTANARO**

IL PRESIDENTE: **dott. Michele EMILIANO**

LA GIUNTA

- Udita la relazione e la conseguente proposta del Presidente;
- Viste le sottoscrizioni poste in calce al presente provvedimento dalla responsabile di P.O. e dai dirigenti di sezione;
- A voti unanimi espressi nei modi di legge.

DELIBERA

1. di approvare il Progetto sperimentale “Arte e Umanizzazione delle Cure”, proposto dall’Organizzazione di Volontariato ARTEMES, di cui all’Allegato, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2. di approvare lo schema di convenzione, da sottoscrivere tra il Direttore del Dipartimento “Promozione della Salute, del Benessere Sociale e Sport per Tutti” ed il Presidente dell’Organizzazione di Volontariato ARTEMES;
3. di stabilire che venga individuato un Ospedale pilota per provincia, per l’attuazione progetto, di cui al punto 1, in accordo con le Direzioni sanitarie delle Aziende sanitarie;
4. di notificare il presente provvedimento, a cura della Sezione “Strategie e governo dell’Offerta” al Presidente dell’Organizzazione di Volontariato ARTEMES, ai Direttori Generali delle ASL, Aziende Ospedaliere Universitarie, IRCCS pubblici e privati, Enti Ecclesiastici;
5. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul BURP.

Il Segretario della Giunta
GIOVANNI CAMPOBASSO

Il Presidente della Giunta
ANTONIO NUNZIANTE

Codice CIFRA: SGO / DEL / 2020/00068

OGGETTO: Umanizzazione delle cure- Approvazione schema di convenzione tra la Regione Puglia e la Organizzazione di Volontariato "ARTEMES"

CONVENZIONE

Relativa al progetto denominato

Arte e Umanizzazione delle cure

L'anno 2020 il giorno _____ del mese di _____, a Bari

Tra:

La Regione Puglia, nella persona del Direttore del Dipartimento "Promozione della Salute, del Benessere Sociale e Sport per Tutti" con sede in Bari, via Gentile, n. 52.

e

L'Organizzazione di Volontariato ARTEMES con sede in Cassano delle Murge in via Trieste n.31 codice fiscale 91118420727, qui rappresentata dal Presidente pro-tempore Bruno Morabito nato a Reggio Calabria il 30/05/1972.

premesso che:

La legge 11 agosto 1991, n.266 riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo promuovendo lo sviluppo nell'autonomia e favorendone l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo Stato e dagli Enti Pubblici.

si conviene e si stipula quanto segue

ART. 1

(premesse)

La Regione Puglia volendo garantire nell'ambito delle proprie strutture l'umanizzazione delle cure, un processo in cui è il paziente è al centro di un percorso assistenziale orientato al rispetto della sua integrità morale, psicologica e sociale. Tenuto conto che tali attività sono complementari e non sostitutive dei servizi di propria competenza, La Regione Puglia attiva con l'OdV ARTEMES il progetto di umanizzazione artistica delle cure riportato in allegato, facente parte integrante della presente convenzione.

ART. 2

(contenuto della convenzione)

L'Organizzazione di Volontariato ARTEMES, costituita conformemente al disposto dell'art. 3, comma 3, della legge quadro ed iscritta al registro generale regionale del Volontariato, s'impegna a prestare a titolo gratuito la propria collaborazione secondo le modalità previste dai successivi articoli 3, 4 e 5 e secondo il programma allegato alla presente convenzione. La collaborazione sarà offerta da operatori volontari, inseriti in un apposito elenco, soggetto ad eventuali modifiche ed integrazioni.

Codice CIFRA: SGO / DEL / 2020/00068

OGGETTO: Umanizzazione delle cure- Approvazione schema di convenzione tra la Regione Puglia e la Organizzazione di Volontariato "ARTEMES"

ART. 3

(Ambiti dell'attività)

L'attività d'intervento degli operatori volontari si pone i seguenti obiettivi:

- Far crescere la cultura dell'umanizzazione nelle cure.
- Approfondire le tecniche di umanizzazione pittorica al fine di migliorare l'estetica dell'ambiente ospedaliero consentendo al paziente di attutire la percezione del dolore.
- Sottolineare che il processo di umanizzazione è uno strumento per ricondurre al centro l'uomo con la sua esperienza di malattia e i suoi vissuti.
- Rendere "diverso" il luogo in cui si svolgono le terapie influenzando l'esito delle cure e contribuendo a migliorare le condizioni del paziente.
- Accompagnare, mediante l'espressione artistica, la persona in difficoltà nel suo "mondo interiore" per entrare in contatto con il proprio stato d'animo, i propri pensieri, ricordi ed emozioni, favorendo la crescita personale e intrapersonale, o ripristinando uno stato di equilibrio.

ART. 4

(Procedure di svolgimento dell'attività)

Il comportamento del volontario nei confronti del paziente sarà sempre in perfetta sintonia con le finalità proprie dell'organizzazione di volontariato: offrire calore umano, disponibilità all'ascolto, dialogo sereno e confortante, discrezione assoluta, rispetto della personalità del degente, del suo dolore e delle sue convinzioni politico-religiose, manifestare in ogni momento, con decoro anche nell'aspetto esteriore, la propria disponibilità e sensibilità.

Nessun malato dovrà quindi sentirsi escluso dalle attenzioni e cure del volontario; lo stesso dovrà quindi fornire indistintamente a chi lo richieda il proprio aiuto morale o materiale. Un'attenzione particolare dovrà essere riservata al paziente che verrà segnalato dal personale medico per particolari difficoltà psichiche o fisiche.

ART. 5

(luogo dell'esecuzione)

Il servizio dovrà essere prestato presso i Presidi Ospedalieri decisi dalla Regione Puglia.

Resterà facoltà della Regione concordare con l'OdV ARTEMES una diversa articolazione del servizio tra le sedi indicate, in caso di comprovata necessità.

ART. 6

(assicurazione e rimborso spese)

L'OdV ARTEMES garantisce che i propri aderenti saranno forniti della copertura assicurativa prevista dall'art. 4 della legge quadro, in relazione all'esercizio delle attività di cui al presente atto.

ART. 7

(natura del rapporto)

Gli operatori volontari svolgeranno le attività previste dal progetto a titolo gratuito e pertanto né a loro né all'OdV sarà dovuto alcun compenso da parte della Regione Puglia. Nello svolgimento del servizio gli operatori si atterranno alle indicazioni contenute nel progetto presentato, allegato alla presente convenzione.

L'OdV concorderà con i responsabili delle singole strutture ospedaliere le attività che dovranno essere, in ogni caso, consoni agli obiettivi e tali da garantire il buon funzionamento dei servizi stessi.

Codice CIFRA: SGO / DEL / 2020/00068

OGGETTO: Umanizzazione delle cure- Approvazione schema di convenzione tra la Regione Puglia e la Organizzazione di Volontariato "ARTEMES"

Tali piani di attività saranno sottoposti a periodiche verifiche e aggiornamenti.
L'attività dei volontari non potrà in nessun modo configurarsi come sostitutiva di personale dipendente.

ART. 8

(rilascio attestati)

La Regione s'impegna a rilasciare, a richiesta dell'OdV, attestati relativi all'attività svolta dai singoli volontari e concorda che, qualora tali attività diano luogo a pubblicazioni di qualunque tipo, debba essere specificatamente indicato il contributo dei singoli operatori e dell'OdV ARTEMES cui fanno capo.

ART. 9

(professionalità dei volontari)

Il servizio disciplinato dalla presente convenzione sarà condotto, con la supervisione dell'incaricato della Regione Puglia, da operatori volontari designati dall'OdV ARTEMES che s'impegnano a garantire che la professionalità degli stessi sia adeguata alle funzioni da svolgere in relazione alle strutture nelle quali essi dovranno operare.

Gli operatori volontari non dovranno avere procedimenti penali in corso.

ART. 10

(tesserino di riconoscimento)

L'OdV ARTEMES, per ogni volontario coinvolto nel progetto, al rilascio di apposito tesserino personale di riconoscimento recante la dizione "Operatore Volontario per l'umanizzazione artistica delle cure", al fine di consentire, nell'esercizio delle funzioni, un'immediata identificazione.

Al fine del rilascio del suddetto tesserino, il legale rappresentante dell'OdV ARTEMES dovrà comunicare all'Amministrazione le generalità complete delle persone impegnate nelle attività disciplinate dalla presente convenzione.

ART. 11

(norme di comportamento)

Gli operatori volontari saranno tenuti, nell'espletare l'attività disciplinata dalla presente convenzione, ad osservare comportamenti conformi alle vigenti disposizioni legislative e regolamentari interni ai presidi ospedalieri.

L'OdV garantirà che gli operatori inseriti nel progetto in oggetto della presente convenzione saranno in possesso delle competenze teoriche e pratiche necessarie allo svolgimento delle attività.

L'OdV garantirà l'idoneità professionale e sanitaria degli operatori prescelti particolarmente in relazione all'attività che comporta il contatto con il pubblico, nonché la correttezza dei comportamenti, nel rispetto dei diritti dell'utenza, sulla base delle indicazioni contenute nella presente convenzione e delle eventuali direttive specifiche fornite in proposito dalla struttura sanitaria.

Gli operatori volontari si impegneranno a :

- a) tenere riservate tutte le informazioni e notizie concernenti la privacy delle persone alle quali il servizio verrà reso.
- b) a svolgere le attività del progetto nelle ore convenute con le Direzioni Sanitarie del Presidio ed i Primari interessati attenendosi scrupolosamente ai regolamenti dell'Azienda Ospedaliera.
- c) a non intraprendere alcuna attività di carattere socio-sanitario di esclusiva competenza del personale ospedaliero, né interferire in alcun modo con l'operato del personale medico e paramedico.

Codice CIFRA: [SGO / DEL / 2020/00068](#)

OGGETTO: Umanizzazione delle cure- Approvazione schema di convenzione tra la Regione Puglia e la Organizzazione di Volontariato "ARTEMES"

Gli operatori saranno tenuti a segnalare tempestivamente ai responsabili della struttura e all'incaricato della Regione qualsiasi situazione d'emergenza, così come gli inconvenienti riscontrati durante il servizio. Durante lo svolgimento dell'intero progetto dovrà essere garantita una stretta collaborazione ed assistenza tra i funzionari responsabili della Regione ed il coordinatore dell'OdV. Nel caso di accertate violazioni di quanto disposto dal presente articolo, con riferimento particolare ad eventuali abusi della qualifica di operatore volontario, la Regione provvederà all'immediato ritiro del tesserino di riconoscimento all'operatore interessato.

ART. 12

(Attività raccolta fondi)

La Regione autorizza l'OdV ARTEMES alla realizzazione di iniziative di raccolta fondi finalizzate all'esclusivo finanziamento del progetto di umanizzazione delle cure in oggetto.

ART. 13

(attività di vigilanza)

La Regione vigilerà sul rispetto di quanto è stabilito nella convenzione, a tal fine, potrà disporre in qualsiasi momento l'effettuazione di visite ispettive per verificare la corretta erogazione e l'efficacia delle prestazioni previste.

I risultati di tale attività dovranno essere tempestivamente segnalati al coordinatore dell'OdV per l'adozione di eventuali provvedimenti.

ART. 14

(durata della convenzione)

La presente convenzione avrà la durata di un anno dalla data di sottoscrizione e potrà essere prorogata, modificata o integrata per concorde volontà delle parti.

Il presente atto, formato da n. ___ pagine, viene letto dalle parti e sottoscritto in calce e a margine in segno di conferma e accettazione.

Regione
Il Direttore

Organizzazione di Volontariato ARTEMES
il legale rappresentante

ALLEGATO: progetto LA VITA A COLORI redatto dall'OdV ARTEMES