

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 4 giugno 2020, n. 845

FSC-APQ Sviluppo Locale 2007–2013-Titolo II-Capo 2 “Aiuti ai programmi integrati promossi da PMI” AD n.797 del 07/05/15 e s.m.i “Avviso per la presentazione di progetti promossi da Piccole Impr ai sensi dell’art 27 del Reg generale dei regimi di aiuto in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014”–Del di Indirizzo relativa al progetto definitivo del Sog Proponente: ADN CALL CENTER S.r.l. Cod prog:1VB6AX0.

L’Assessore allo Sviluppo Economico, Cosimo Borraccino, sulla base dell’istruttoria espletata dal Funzionario Istruttore e dalla Dirigente del Servizio Incentivi PMI, Grandi Imprese, confermata dalla Dirigente della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi, riferisce quanto segue:

Visti:

- l’art. 2, commi 203 e seguenti, della legge 23 dicembre 1996, n. 662, recante disposizioni in materia di programmazione negoziata;
- il Decreto Legislativo n. 123 del 31/03/1998 recante disposizioni per la razionalizzazione degli interventi di sostegno pubblico alle imprese e disciplinante la procedura negoziale di concessione degli aiuti;
- la Legge Regionale n. 10 del 29/06/2004, recante “Disciplina dei regimi regionali di aiuto” e successive modificazioni e integrazioni;
- la Legge Regionale n. 15 del 20/06/2008 e s.m.i. “Principi e linee guida in materia di trasparenza dell’attività amministrativa nella Regione Puglia”;
- il Decreto Legislativo n. 118 del 23/06/2011 e s.m.i.;
- la DGR n. 1518 del 31/07/2015 e s.m.i., con la quale la Giunta Regionale ha approvato il nuovo modello organizzativo denominato “Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina Amministrativa regionale – MAIA”, integrata con DGR n. 458 del 08/04/2016;
- il Regolamento UE n. 679/2016, “relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”;
- la DGR n. 833 del 07/06/2016 di nomina dei Responsabili di Azione P.O. FESR – FSE 2014-2020;
- l’Atto Dirigenziale n. 304 del 17/05/2019 della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi riguardante il conferimento dell’incarico di “Responsabile della Sub azione 1.1.b – 1.1.c – 3.1.b – 3.1.c”;
- la Legge Regionale n. 55 del 30/12/2019 “Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2020 e bilancio pluriennale 2020-2022 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2020)”;
- la Legge Regionale n. 56 del 30/12/2019 “Bilancio di previsione della Regione Puglia per l’esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022”;
- la DGR n. 55 del 21/01/2020 di approvazione del Bilancio Finanziario Gestionale e del Documento Tecnico di accompagnamento al Bilancio pluriennale 2020-2022;
- la DGR n. 211 del 25/02/2020 riguardante “Conferimento incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento ai sensi dell’articolo 22, comma 2, del decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n. 443”;
- gli artt. 20 e 21 del Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD), di cui al D.Lgs. n. 82/2005;
- la Determinazione n. 7 del 31/03/2020 del Direttore del Dipartimento Risorse Finanziarie e Strumentali, Personale e Organizzazione avente ad oggetto “Deliberazione della Giunta regionale 18 marzo 2020, n. 395 recante “Durata degli incarichi di dirigente di Servizio delle strutture della Giunta Regionale. Atto di indirizzo.” Proroga incarichi dirigenti di Servizio”;
- la DGR n. 508 del 08/04/2020, avente ad oggetto: “Deliberazione della Giunta Regionale 25 febbraio 2020, n. 211 avente ad oggetto “Conferimento incarichi di direzione delle Sezioni di Dipartimento ai sensi dell’articolo 22, comma 2, del decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n. 443.” Modifica termine decorrenza incarichi”;

Premesso che:

- con DGR n. 1513 del 24/07/2012, n. 2787 del 14/12/2012 e n. 523 del 28/03/2013, la Regione ha preso atto delle delibere CIPE attraverso cui è stata predisposta la programmazione degli interventi FSC 2007 - 2013, con particolare riferimento alle delibere n. 62/2011, n. 78/2012, n. 8/2012, n. 60/2012, n. 79/2012, n. 87/2012 e n. 92/2012 e formulato le disposizioni per l'attuazione delle stesse;
- in data 25 luglio 2013 è stato sottoscritto l'Accordo di Programma Quadro Rafforzato "Sviluppo Locale" per un ammontare di risorse pari ad € 586.200.000,00 prevedendo, nell'allegato 1 "Programma degli interventi immediatamente cantierabili", tra le azioni a sostegno dello sviluppo della competitività - Aiuti agli investimenti di grandi, medie, piccole e micro imprese, l'operazione denominata "PIA Manifatturiero/ Agroindustria piccole imprese", a cui sono stati destinati € 40.958.419,43;
- con la DGR n. 2120 del 14/10/2014 la Regione ha stabilito di avviare un'attività di rimodulazione degli interventi del FSC 2007-2013 e di negoziato con la Presidenza del Consiglio dei Ministri e con le strutture tecniche del DPS stabilita dalla Delibera CIPE n. 21/2014, finalizzata ad identificare un nuovo quadro di interventi per ciascuno degli APQ sottoscritti, sulla base dei criteri concernenti: a) cantierabilità degli interventi; b) coerenza con la programmazione comunitaria 2014 - 2020; c) capacità effettiva di cofinanziamento dei soggetti beneficiari;
- con la DGR n. 2424 del 21/11/2014 si è stabilita la rimodulazione programmatica degli interventi inseriti nell'Accordo, sulla base dei criteri della DGR n. 2120 del 14/10/2014;

Considerato che:

- sul BURP n. 139 del 06/10/2014 è stato pubblicato il Regolamento Regionale n. 17 del 30 settembre 2014 "Regolamento della Puglia per gli aiuti compatibili con il mercato interno ai sensi del TFUE (Regolamento regionale della Puglia per gli aiuti in esenzione)";
- la Regione intende avviare l'attuazione di detti aiuti al fine sia di accelerare l'impiego delle risorse destinate alle medesime finalità dal Fondo di Sviluppo e Coesione e dal nuovo ciclo di programmazione 2014/2020, sia di evitare soluzioni di continuità nella messa a disposizione del sistema produttivo regionale di un appropriato insieme di regimi di aiuto;
- l'intervento suddetto contribuisce positivamente agli obiettivi dell'Asse I P.O. FESR 2007-2013 "Promozione, valorizzazione e diffusione della ricerca e dell'innovazione per la competitività" e all'Obiettivo specifico 1a "Incrementare l'attività di innovazione nelle imprese" dell'Asse prioritario I "Ricerca, Sviluppo tecnologico e innovazione" e agli obiettivi dell'Asse VI "Competitività dei sistemi produttivi e occupazione" P.O. FESR 2007-2013, Obiettivo specifico 3a "Rilanciare la propensione agli investimenti del sistema produttivo", 3d "Incrementare il livello di internazionalizzazione dei sistemi produttivi", 3e "Promuovere la nascita e il consolidamento delle micro e PMI" dell'Asse prioritario III "Competitività delle piccole e medie imprese" del POR Puglia 2014 - 2020, approvato con decisione della Commissione Europea C(2015) 5854 e adottato con DGR n. 1498 del 17/07/2014 (BURP n. 112 del 20/08/2014);
- la coerenza dell'intervento "PIA Manifatturiero/Agroindustria piccole imprese" dell'APQ "Sviluppo Locale" siglato il 25 luglio 2013 con le finalità e gli obiettivi della Programmazione dei Fondi Comunitari attualmente in corso e il nuovo ciclo 2014 - 2020 in termini di:
 - criteri di selezione dei progetti;
 - regole di ammissibilità all'agevolazione;
 - regole di informazione e pubblicità;
 - sistema di gestione e controllo istituiti dalla Regione Puglia per la corretta attuazione degli interventi;è stata sottoposta al Comitato di Sorveglianza del Programma Operativo 2014 - 2020 nella seduta del 11 marzo 2016, il quale ha confermato che i criteri e la metodologia adottata dall'AdG garantiscono che le operazioni selezionate contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi specifici e dei risultati attesi del POR adottato;
- l'attivazione di detto intervento consente di accelerare l'impiego delle risorse destinate alle medesime finalità dal Fondo di Sviluppo e Coesione e dal nuovo ciclo di programmazione 2014-2020, e,

contestualmente, di evitare soluzioni di continuità nella messa a disposizione del sistema produttivo regionale di un appropriato insieme di regimi di aiuto;

Rilevato che:

- con DGR n. 2445 del 21/11/2014 la Regione Puglia ha designato Puglia Sviluppo S.p.A. quale Soggetto Intermedio per l'attuazione degli aiuti di cui al Titolo II "Aiuti a finalità regionale" del Regolamento Regionale n. 17 del 30/09/2014 e ss.mm.ii., a norma dell'art. 6, comma 7, del medesimo e dell'art. 123 paragrafo 6 del Regolamento (UE) n. 1303/2013" (B.U.R.P. n. 174 del 22/12/2014);
- con Delibera di Giunta regionale n. 574 del 26/03/2015 è stato istituito il nuovo capitolo n. 1147031 di spesa ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i.;
- con Determinazione Dirigenziale del Servizio Competitività dei Sistemi Produttivi n. 797 del 07/05/2015 è stato approvato e pubblicato sul BURP n. 68 del 14/05/2015 l'avviso Titolo II - Capo 2 "Aiuti ai programmi integrati promossi da PMI" - denominato "Avviso per la presentazione di progetti promossi da Piccole Imprese ai sensi dell'articolo 27 del Regolamento generale dei regimi di aiuto in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014";
- con DGR n. 1201 del 27/05/2015 si è provveduto ad operare la variazione al bilancio ai sensi di quanto previsto dalla DGR n. 841/2015 a seguito di reimputazione dei residui attivi in aderenza alla legislazione sull'armonizzazione contabile e relativi principi contabili, autorizzando il Dirigente del Servizio Competitività a procedere con successivi provvedimenti dirigenziali alla prenotazione dell'impegno di spesa a copertura dell'avviso di cui alla determinazione dirigenziale n. 797 del 07/05/2015;
- con atto dirigenziale n. 1061 del 15/06/2015 è stato prenotato l'importo di € 20.000.000,00 (Euro Ventimilioni/00) sul capitolo di spesa 1147031 "Fondo di Sviluppo e Coesione 2007/2013 – Delibera CIPE n. 62/2011, n. 92/2012 – Settore d'intervento – Contributi agli investimenti a imprese" a copertura dell'Avviso per l'erogazione di "Aiuti ai programmi integrati promossi da PMI" denominato "Avviso per la presentazione di progetti promossi da Piccole Imprese ai sensi dell'articolo 27 del Regolamento generale dei regimi di aiuto in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014" di cui all'Atto Dirigenziale n. 797 del 07/05/2015;
- con DGR n. 1735 del 06/10/2015 la Giunta Regionale ha approvato in via definitiva il Programma Operativo Regionale 2014/2020 - FESR della Puglia, a seguito della Decisione Comunitaria C(2015) 5854 del 13 agosto 2015 che adotta il Programma Operativo Puglia per l'intervento comunitario del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (B.U.R.P. n. 137 del 21/10/2015);
- con DGR n. 1855 del 30/11/2016 la Giunta regionale ha apportato la variazione al Bilancio di Previsione 2016 e Pluriennale 2016-2018, al Documento Tecnico di accompagnamento e al Bilancio Gestionale approvato con DGR n. 159 del 23/02/2016 ai sensi dell'art. 51 comma 2) lettera a) del D.Lgs. 118/2011;
- con DGR n. 477 del 28/03/2017 la Giunta regionale ha autorizzato la Dirigente della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi ad operare, per gli importi oggetto della ulteriore variazione al Bilancio di Previsione 2017-2019 inerente il POR PUGLIA 2014-2020 – Assi I – III, sui capitoli di spesa dell'azione 3.5 di competenza della Sezione Internazionalizzazione e delle azioni 1.3 e 3.7 di competenza della Sezione Ricerca Innovazione e Capacità Istituzionale, delegando la stessa alla firma dei provvedimenti consequenziali;
- con DGR n. 757 del 15/05/2018 la Giunta regionale:
 - ha apportato la variazione in termini di competenza e cassa al bilancio di previsione 2018 e pluriennale 2018-2020, al Documento tecnico di accompagnamento e al Bilancio gestionale approvato con DGR n. 38 del 18/01/2018, ai sensi dell'art. 51 comma 2 del D.lgs 118/2011 e ss.mm.ii, per dotare il capitolo di Entrata 2032415 e il capitolo di spesa 1147031 collegato all'APQ SVILUPPO LOCALE degli stanziamenti necessari a dare copertura alle obbligazioni giuridiche che si dovessero perfezionare nel corso degli anni 2018-2019-2020 a valere sugli avvisi pubblici dei sottointerventi Sviluppo Competitività – Aiuti agli investimenti di Grandi, Medie, Piccole e Micro Imprese per € 416.974.927,00=, di cui € 38.436.845,00= per i PIA Manifatturiero/agroindustria piccole imprese;

- ha stabilito che la spesa corrisponde ad OGV che sarà perfezionata negli anni 2018-2020, per quanto riguarda i PIA piccole imprese, con esigibilità nell'esercizio finanziario 2018 di € 14.436.845,00=, con esigibilità nell'esercizio finanziario 2019 di € 12.000.000,00= e con esigibilità nell'esercizio finanziario 2020 di € 12.000.000,00=;
 - ha stabilito che al relativo accertamento dell'entrata e all'assunzione dell'obbligazione giuridicamente vincolante (impegno di spesa) e successiva liquidazione procederà la Dirigente della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi con atto dirigenziale da assumersi entro il corrente esercizio finanziario a seguito dell'accertamento pluriennale sul capitolo di Entrata 2032415 disposto dalla Sezione Bilancio e Ragioneria;
- con DGR n. 1492 del 02/08/2019 la Giunta regionale ha approvato la variazione al Bilancio di Previsione 2019 e Pluriennale 2019-2021, al Documento Tecnico di accompagnamento e al Bilancio Gestionale approvato con DGR n. 95 del 22/01/2019, ai sensi dell'art. 51 comma 2) del D.Lgs. 118/2011 e ss.mm. ii, sui capitoli 1147030 e 1147031 FSC APQ Sviluppo Locale 2007/2013, coerente con le Azioni del POR Puglia 2014-2020;

Considerato altresì che:

- L'istanza di accesso presentata dall'impresa proponente: ADN CALL CENTER S.r.l. in data 28 ottobre 2016 trasmessa telematicamente attraverso la procedura on line "PIA Piccole Imprese" messa a disposizione sul portale www.sistema.puglia.it nei limiti temporali definiti dalla normativa di riferimento;
- con A.D. n. 2071 del 18 dicembre 2017 l'impresa proponente **ADN CALL CENTER S.r.l.** (Codice progetto **1VB6AX0**), è stata ammessa alla fase di presentazione del progetto definitivo, per un investimento complessivo in Attivi Materiali, Servizi di Consulenza internazionale, Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale e Innovazione di **€ 2.835.193,50=** con l'agevolazione massima concedibile pari ad **€ 1.391.274,23=** così specificato:

SINTESI INVESTIMENTI ADN CALL CENTER S.R.L.		AGEVOLAZIONI
TIPOLOGIA SPESA	INVESTIMENTO PROPOSTO E AMMESSO (€)	AGEVOLAZIONI CONCEDIBILI (€)
Attivi Materiali	1.771.139,10	622.769,43
Servizi di Consulenza	0,00	0,00
Servizi di Consulenza internazionale	15.000,00	7.500,00
E-Business	0,00	0,00
Ricerca Industriale	657.860,80	526.288,64
Sviluppo Sperimentale	391.193,60	234.716,16
Studi di fattibilità tecnica	0,00	0,00
Brevetti ed altri diritti di proprietà industriale	0,00	0,00
Innovazione Tecnologica	0,00	0,00
TOTALE INVESTIMENTO E AGEVOLAZIONI	2.835.193,50	1.391.274,23

Incremento occupazionale:

ULA NEI DODICI MESI ANTECEDENTI LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI ACCESSO	ULA NELL'ESERCIZIO A REGIME	DELTA ULA
12,17	15,17	3,00

- la Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi con nota PEC, prot. n. AOO_158/9766 del

19/12/2017, ha comunicato all'impresa proponente ADN CALL CENTER S.r.l. l'ammissibilità della proposta alla presentazione del progetto definitivo;

- l'impresa proponente ADN CALL CENTER S.r.l. ha trasmesso telematicamente a mezzo PEC in data 16/02/2018, acquisita dalla Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi al prot. n. AOO_158/1233 del 19/02/2018 e da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 1834/I del 20/02/2018, la proposta del progetto definitivo per un investimento complessivo in Attivi Materiali, Servizi di Consulenza internazionale, Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale e Innovazione pari ad € **2.865.072,73** come di seguito riportato:

ADN CALL CENTER S.R.L.	PROGETTO DEFINITIVO (IMPORTI PROPOSTI) €
Attivi Materiali	1.801.018,33
Servizi di consulenza ambientale	0,00
Servizi di consulenza internazionale	15.000,00
E-Business	0,00
Ricerca Industriale	657.861,00
Sviluppo Sperimentale	391.193,40
Studi di fattibilità tecnica	0,00
Brevetti ed altri diritti di proprietà industriale	0,00
Innovazione tecnologica	0,00
TOTALE	2.865.072,73

- La Società Puglia Sviluppo S.p.A., con nota del 25/05/2020 prot. n. 3819/U, trasmessa in data 25/05/2020 ed acquisita agli atti della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi in data 25/05/2020 al prot. n. AOO_158/4709, ha inviato la Relazione istruttoria di ammissibilità del progetto definitivo presentato dall'impresa proponente ADN CALL CENTER S.r.l. (Codice progetto 1VB6AX0), con le seguenti risultanze:

ATTIVI MATERIALI	INVESTIMENTO PROPOSTO (€)	INVESTIMENTO AMMESSO (€)	AGEVOLAZIONI AMMESSE (€)
Studi preliminari di fattibilità	42.000,00	22.900,00	10.305,00
Spese di progettazione	71.000,00	14.300,00	6.435,00
Suolo aziendale	0,00	0,00	0,00
Opere murarie ed assimilate, impiantistica connessa e infrastrutture specifiche aziendali	1.246.557,73	239.442,48	71.832,74
Macchinari, impianti e attrezzature varie e software	441.460,60	212.934,10	95.820,35
Acquisto di brevetti, licenze, know how e conoscenze tecniche non brevettate	0,00	0,00	0,00
TOTALE ATTIVI MATERIALI	1.801.018,33	489.576,58	184.393,09
Servizi di Consulenza Internazionale (Azione 3.5) Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale (Azione 1.1)	INVESTIMENTO PROPOSTO (€)	INVESTIMENTO AMMESSO (€)	AGEVOLAZIONI AMMESSE (€)
Azione 3.5 – Servizi di Consulenza Internazionale	15.000,00	13.500,00	6.750,00
Azione 1.1 – Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale	1.049.054,40	904.243,72	656.004,03
TOTALE INVESTIMENTO E AGEVOLAZIONI	2.865.072,73	1.407.320,30	847.147,12

Incremento occupazionale:

ULA NEI DODICI MESI ANTECEDENTI LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI ACCESSO	ULA NELL'ESERCIZIO A REGIME	DELTA ULA
12,17	15,17	3,00

Rilevato altresì che:

- la relazione istruttoria redatta da Puglia Sviluppo S.p.A., trasmessa in data 25/05/2020 con nota prot. n. 3819/U del 25/05/2020, acquisita agli atti della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi in data 25/05/2020 al prot. n. AOO_158/4709, allegata alla presente per farne parte integrante, si è conclusa con esito positivo in merito alle verifiche di ammissibilità del progetto definitivo così come previsto dall'art. 14 dell'Avviso pubblicato sul BURP n. 68 del 14/05/2015 e s.m.i. ;
- l'ammontare finanziario della agevolazione concedibile in Attivi Materiali, Servizi di Consulenza internazionale, Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale e Innovazione è pari a **€ 847.147,12=**, di cui € 184.393,09 per Attivi Materiali, € 6.750,00 per Servizi di Consulenza internazionale ed € 656.004,03 per Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale per un investimento complessivamente ammesso pari ad **€ 1.407.320,30=**, di cui € 489.576,58 per Attivi Materiali, € 13.500,00 per Servizi di Consulenza internazionale ed € 904.243,72 per Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale.

Tutto ciò premesso, si propone di esprimere l'indirizzo all'approvazione della proposta di progetto definitivo presentata dall'impresa proponente **ADN CALL CENTER S.r.l.** (Codice progetto **1VB6AX0**) - con sede legale in Via Amsterdam n. 1 - 76011 Bisceglie (BT), cod.fisc. 06873990722 - che troverà copertura sul Capitolo di spesa 1147031 a seguito del provvedimento di assunzione della Obbligazione Giuridicamente Vincolante da parte della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi entro il corrente esercizio finanziario secondo il seguente schema:

Importo totale in Attivi Materiali	€ 184.393,09
Esercizio finanziario 2020	€ 184.393,09
Importo totale in Servizi di Consulenza Internazionale	€ 6.750,00
Esercizio finanziario 2020	€ 6.750,00
Importo totale in Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale	€ 656.004,03
Esercizio finanziario 2020	€ 656.004,03

e di procedere alla fase successiva di sottoscrizione del Disciplinare.

Garanzie di riservatezza

La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

Copertura Finanziaria ai sensi del D.Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii.

La copertura finanziaria degli oneri derivanti dal presente provvedimento, pari ad € **847.147,12=** è garantita dalla DGR n. **757** del 15/05/2019 di variazione al Bilancio di Previsione 2019 e Pluriennale 2019-2021 a valere sul Fondo per lo Sviluppo e Coesione 2007/2013 – Deliberazioni Cipe n. 62/11 e n. 92/2012 come di seguito specificato:

Parte I[^] - ENTRATA

- **Capitolo 2032415** “Fondo per lo Sviluppo e Coesione 2007/2013 – Deliberazioni Cipe” per € **847.147,12**
- Esigibilità: € **847.147,12 nell’esercizio finanziario 2020**
- CRA: **62.06 – Sezione Programmazione Unitaria**
- Titolo – Tipologia – Categoria: **4.2.1**
- Codifica Piano dei Conti Finanziario: **E. 4.02.01.01.001**
- Codice Transazione Europea: **2**
- Debitore: **Ministero dello Sviluppo Economico**
- Titolo giuridico che supporta il credito: **Delibera Cipe n. 92/2012. Fondo per lo Sviluppo e la Coesione Regione Puglia. Programmazione delle residue risorse 2000-2006 e 2007-2013 e modifica della delibera n. 62/2011**

Parte II[^] - SPESA

- **Capitolo 1147031** “Fondo di Sviluppo e Coesione 2007/2013 – Delibera CIPE n. 62/2011, n. 92/2012 – Settore d’intervento – Contributi agli investimenti a imprese” per € **847.147,12** - Esigibilità: € **847.147,12 nell’esercizio finanziario 2020**
- CRA: **62.07 – Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi**
- Missione – Programma – Titolo: **14.5**
- Codifica Piano dei Conti Finanziario: **U. 2.03.03.03.999**
- Codice Transazione Europea: **8**
- Codifica di cui al punto 1 lettera i) dell’Allegato n. 7 al D. Lgs. 118/11: **1**

Con successivo provvedimento si procederà all’impegno e all’accertamento delle somme da parte della competente Sezione.

Il presente provvedimento rientra nella specifica competenza della Giunta Regionale ai sensi dell’art. 4 – comma 4 – lettere D/K della L.R. n. 7/97.

L’Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta :

1. di prendere atto delle premesse che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate;
2. di prendere atto della relazione istruttoria predisposta dalla Società Puglia Sviluppo S.p.A., trasmessa in data 25/05/2020 con nota prot. n. 3819/U del 25/05/2020, acquisita agli atti della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi in data 25/05/2020 al prot. n. AOO_158/4709, relativa all’analisi e valutazione del progetto definitivo presentato dall’impresa proponente ADN CALL CENTER S.r.l. (Codice progetto 1VB6AX0) - con sede legale in Via Amsterdam n. 1 - 76011 Bisceglie (BT), cod.fisc. 06873990722 - per la realizzazione di un progetto industriale dell’importo complessivo ammissibile in Attivi Materiali, Servizi di Consulenza internazionale, Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale e Innovazione di € 1.407.320,30=, di cui € 489.576,58 per Attivi Materiali, € 13.500,00 per Servizi di Consulenza internazionale ed € 904.243,72 per Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale, comportante un onere a carico della finanza pubblica di € 847.147,12=, di cui € 184.393,09 per Attivi Materiali, € 6.750,00 per Servizi di Consulenza internazionale

ed € 656.004,03 per Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale, conclusasi con esito positivo ed allegata al presente provvedimento per farne parte integrante (Allegato A);

3. di dare atto che il progetto definitivo, sulla base delle risultanze della fase istruttoria svolta dalla società Puglia Sviluppo S.p.A. per la realizzazione del progetto industriale presentato dal Soggetto Proponente ADN CALL CENTER S.r.l., per un importo complessivo in Attivi Materiali, Servizi di Consulenza internazionale, Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale e Innovazione di € 1.407.320,30=, comporta un onere a carico della finanza pubblica di € 847.147,12= e con la previsione di realizzare, nell'esercizio a regime, un incremento occupazionale non inferiore a n. 3,00 unità lavorative (ULA) come di seguito specificato:

ATTIVI MATERIALI	INVESTIMENTO PROPOSTO (€)	INVESTIMENTO AMMESSO (€)	AGEVOLAZIONI AMMESSE (€)
Studi preliminari di fattibilità	42.000,00	22.900,00	10.305,00
Spese di progettazione	71.000,00	14.300,00	6.435,00
Suolo aziendale	0,00	0,00	0,00
Opere murarie ed assimilate, impiantistica connessa e infrastrutture specifiche aziendali	1.246.557,73	239.442,48	71.832,74
Macchinari, impianti e attrezzature varie e software	441.460,60	212.934,10	95.820,35
Acquisto di brevetti, licenze, know how e conoscenze tecniche non brevettate	0,00	0,00	0,00
TOTALE ATTIVI MATERIALI	1.801.018,33	489.576,58	184.393,09
Servizi di Consulenza Internazionale (Azione 3.5) Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale (Azione 1.1)	INVESTIMENTO PROPOSTO (€)	INVESTIMENTO AMMESSO (€)	AGEVOLAZIONI AMMESSE (€)
Azione 3.5 – Servizi di Consulenza Internazionale	15.000,00	13.500,00	6.750,00
Azione 1.1 – Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale	1.049.054,40	904.243,72	656.004,03
TOTALE INVESTIMENTO E AGEVOLAZIONI	2.865.072,73	1.407.320,30	847.147,12

Incremento occupazionale:

ULA NEI DODICI MESI ANTECEDENTI LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI ACCESSO	ULA NELL'ESERCIZIO A REGIME	DELTA ULA
12,17	15,17	3,00

4. di esprimere l'indirizzo all'approvazione del progetto definitivo presentato dall'impresa proponente ADN CALL CENTER S.r.l. (Codice progetto 1VB6AX0) - con sede legale in Via Amsterdam n. 1 - 76011 Bisceglie (BT), cod.fisc. 06873990722 - che troverà copertura sul Capitolo di spesa 1147031 a seguito del provvedimento di Accertamento delle entrate sul capitolo 2032415 e all'assunzione della Obbligazione Giuridicamente Vincolante da parte della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi entro il corrente esercizio finanziario secondo il seguente schema:

Importo totale in Attivi Materiali	€ 184.393,09
Esercizio finanziario 2020	€ 184.393,09
Importo totale in Servizi di Consulenza Internazionale	€ 6.750,00

Esercizio finanziario 2020	€ 6.750,00
Importo totale in Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale	€ 656.004,03
Esercizio finanziario 2020	€ 656.004,03

5. di dare mandato alla medesima Sezione di provvedere, con successivi provvedimenti dirigenziali, all'approvazione del progetto definitivo e contestuale accertamento delle entrate e assunzione della Obbligazione Giuridicamente Vincolante, alla concessione provvisoria delle agevolazioni nonché alla sottoscrizione del Disciplinare;
6. di stabilire in 30 giorni dalla notifica della concessione provvisoria delle agevolazioni la tempistica per la sottoscrizione del Disciplinare, ai sensi dell'art. 32, comma 3, del Regolamento Regionale n. 17 del 30/09/2014 e s.m.i. recante "Regolamento della Puglia per gli aiuti compatibili con il mercato interno ai sensi del TFUE (Regolamento regionale della Puglia per gli aiuti in esenzione)", (B.U.R.P. n. 139 suppl. del 06/10/2014);
7. di autorizzare la Dirigente della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi ad adeguare lo schema di contratto approvato con DGR n. 191 del 31/01/2012 e smi concedendo eventuali proroghe al termine di cui al punto precedente in caso di motivata richiesta da parte del Soggetto Proponente;
8. di dare atto che il presente provvedimento non determina alcun diritto a favore delle imprese sopra riportate, né obbligo di spesa per l'Amministrazione Regionale;
9. di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

SI ATTESTA CHE IL PRESENTE PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO AFFIDATO E' STATO ESPLETATO NEL RISPETTO DELLE NORME VIGENTI E CHE IL PRESENTE SCHEMA DI PROVVEDIMENTO, PREDISPOSTO AI FINI DELL'ADOZIONE DELL'ATTO FINALE DA PARTE DELLA GIUNTA REGIONALE, E' CONFORME ALLE RISULTANZE ISTRUTTORIE.

L'Istruttore
Michele Valeriano

Il responsabile del procedimento
Lorenzo Scatigna

La Dirigente del Servizio Incentivi PMI, Grandi Imprese
Claudia Claudi

La Dirigente della Sezione Competitività
e Ricerca dei Sistemi Produttivi
Gianna Elisa Berlingiero

Il sottoscritto Direttore di Dipartimento non ravvisa la necessità di esprimere sulla proposta di delibera osservazioni, ai sensi del combinato disposto degli artt. 18 e 20 del DPGR n.443/2015

Il Direttore di Dipartimento
Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione,
Formazione e Lavoro
Domenico Laforgia

L'Assessore allo Sviluppo Economico
Cosimo Borraccino

LA GIUNTA REGIONALE

- udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore alla Sviluppo Economico;
- viste le dichiarazioni poste in calce al presente provvedimento da parte del Funzionario Istruttore, della Dirigente del Servizio Incentivi PMI, Grandi Imprese e della Dirigente della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi, che ne attestano la conformità alla legislazione vigente;
- a voti unanimi espressi nei modi di legge;

DELIBERA

1. di prendere atto delle premesse che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate;
2. di prendere atto della relazione istruttoria predisposta dalla Società Puglia Sviluppo S.p.A., trasmessa in data 25/05/2020 con nota prot. n. 3819/U del 25/05/2020, acquisita agli atti della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi in data 25/05/2020 al prot. n. AOO_158/4709, relativa all'analisi e valutazione del progetto definitivo presentato dall'impresa proponente ADN CALL CENTER S.r.l. (Codice progetto 1VB6AX0) - con sede legale in Via Amsterdam n. 1 - 76011 Bisceglie (BT), cod.fisc. 06873990722 - per la realizzazione di un progetto industriale dell'importo complessivo ammissibile in Attivi Materiali, Servizi di Consulenza internazionale, Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale e Innovazione di € 1.407.320,30=, di cui € 489.576,58 per Attivi Materiali, € 13.500,00 per Servizi di Consulenza internazionale ed € 904.243,72 per Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale, comportante un onere a carico della finanza pubblica di € 847.147,12=, di cui € 184.393,09 per Attivi Materiali, € 6.750,00 per Servizi di Consulenza internazionale ed € 656.004,03 per Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale, conclusasi con esito positivo ed allegata al presente provvedimento per farne parte integrante (Allegato A);
3. di dare atto che il progetto definitivo, sulla base delle risultanze della fase istruttoria svolta dalla società Puglia Sviluppo S.p.A. per la realizzazione del progetto industriale presentato dal Soggetto Proponente ADN CALL CENTER S.r.l., per un importo complessivo in Attivi Materiali, Servizi di Consulenza internazionale, Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale e Innovazione di € 1.407.320,30=, comporta un onere a carico della finanza pubblica di € 847.147,12= e con la previsione di realizzare, nell'esercizio a regime, un incremento occupazionale non inferiore a n. 3,00 unità lavorative (ULA) come di seguito specificato:

ATTIVI MATERIALI	INVESTIMENTO PROPOSTO (€)	INVESTIMENTO AMMESSO (€)	AGEVOLAZIONI AMMESSE (€)
Studi preliminari di fattibilità	42.000,00	22.900,00	10.305,00
Spese di progettazione	71.000,00	14.300,00	6.435,00
Suolo aziendale	0,00	0,00	0,00
Opere murarie ed assimilate, impiantistica connessa e infrastrutture specifiche aziendali	1.246.557,73	239.442,48	71.832,74
Macchinari, impianti e attrezzature varie e software	441.460,60	212.934,10	95.820,35
Acquisto di brevetti, licenze, know how e conoscenze tecniche non brevettate	0,00	0,00	0,00
TOTALE ATTIVI MATERIALI	1.801.018,33	489.576,58	184.393,09
Servizi di Consulenza Internazionale (Azione 3.5) Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale (Azione 1.1)	INVESTIMENTO PROPOSTO (€)	INVESTIMENTO AMMESSO (€)	AGEVOLAZIONI AMMESSE (€)
Azione 3.5 – Servizi di Consulenza Internazionale	15.000,00	13.500,00	6.750,00

Azione 1.1 – Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale	1.049.054,40	904.243,72	656.004,03
TOTALE INVESTIMENTO E AGEVOLAZIONI	2.865.072,73	1.407.320,30	847.147,12

Incremento occupazionale:

ULA NEI DODICI MESI ANTECEDENTI LA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI ACCESSO	ULA NELL'ESERCIZIO A REGIME	DELTA ULA
12,17	15,17	3,00

4. di esprimere l'indirizzo all'approvazione del progetto definitivo presentato dall'impresa proponente ADN CALL CENTER S.r.l. (Codice progetto 1VB6AX0) - con sede legale in Via Amsterdam n. 1 - 76011 Bisceglie (BT), cod.fisc. 06873990722 - che troverà copertura sul Capitolo di spesa 1147031 a seguito del provvedimento di Accertamento delle entrate sul capitolo 2032415 e all'assunzione della Obbligazione Giuridicamente Vincolante da parte della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi entro il corrente esercizio finanziario secondo il seguente schema:

Importo totale in Attivi Materiali	€ 184.393,09
Esercizio finanziario 2020	€ 184.393,09
Importo totale in Servizi di Consulenza Internazionale	€ 6.750,00
Esercizio finanziario 2020	€ 6.750,00
Importo totale in Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale	€ 656.004,03
Esercizio finanziario 2020	€ 656.004,03

5. di dare mandato alla medesima Sezione di provvedere, con successivi provvedimenti dirigenziali, all'approvazione del progetto definitivo e contestuale accertamento delle entrate e assunzione della Obbligazione Giuridicamente Vincolante, alla concessione provvisoria delle agevolazioni nonché alla sottoscrizione del Disciplinare;
6. di stabilire in 30 giorni dalla notifica della concessione provvisoria delle agevolazioni la tempistica per la sottoscrizione del Disciplinare, ai sensi dell'art. 32, comma 3, del Regolamento Regionale n. 17 del 30/09/2014 e s.m.i. recante "Regolamento della Puglia per gli aiuti compatibili con il mercato interno ai sensi del TFUE (Regolamento regionale della Puglia per gli aiuti in esenzione)", (B.U.R.P. n. 139 suppl. del 06/10/2014);
7. di autorizzare la Dirigente della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi ad adeguare lo schema di contratto approvato con DGR n. 191 del 31/01/2012 e smi concedendo eventuali proroghe al termine di cui al punto precedente in caso di motivata richiesta da parte del Soggetto Proponente;
8. di dare atto che il presente provvedimento non determina alcun diritto a favore delle imprese sopra riportate, né obbligo di spesa per l'Amministrazione Regionale;
9. di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

Il Segretario della Giunta
GIOVANNI CAMPOBASSO

Il Presidente della Giunta
MICHELE EMILIANO



REGIONE PUGLIA
SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
(D. Lgs. n. 118/11 e s.m.i.)

UFFICIO	TIPO	ANNO	NUMERO	DATA
CMP	DEL	2020	36	28.05.2020

FSC-APQ SVILUPPO LOCALE 2007#2013-TITOLO II-CAPO 2##AIUTI AI PROGRAMMI INTEGRATI
PROMOSI DA PMI"#AD N.797 DEL 07/05/15 E S.M.I#AVVISO PER LA PRESENTAZIONE DI PROGETTI
PROMOSI DA PICCOLE IMPR AI SENSI DELL'ART 27 DEL REG GENERALE DEI REGIMI DI AIUTO IN
E

Si esprime: **PARERE POSITIVO**

Responsabile del Procedimento

PO - TERESA ROMANO



VIESTI
ELISABETTA
29.05.2020
17:53:21 UTC
Dirigente

D.SSA ELISABETTA VIESTI



P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

Programma Operativo Puglia FESR 2014 – 2020 - Obiettivo Convergenza
 Regolamento regionale della Puglia per gli aiuti in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014
 Titolo II – Capo 2 “Aiuti ai programmi integrati promossi da Piccole Imprese”
 (articolo 27 del Regolamento Regionale n. 17 del 30/09/2014)

RELAZIONE ISTRUTTORIA PROGETTO DEFINITIVO

Denominazione progetto:

“Call me – Processi e strumenti innovativi a supporto delle attività dei contact center”

Impresa proponente:

ADN Call Center S.r.l.

<i>D.D. di ammissione dell'istanza di accesso</i>	<i>n. 2071 del 18/12/2017</i>
<i>Comunicazione regionale di ammissione alla presentazione del Progetto Definitivo</i>	<i>prot. n. AOO_158/9766 del 19/12/2017</i>
<i>Investimento industriale proposto da Progetto Definitivo</i>	<i>€ 2.865.072,73</i>
<i>Investimento industriale rimodulato da Progetto Definitivo</i>	<i>€ 1.553.630,98</i>
<i>Investimento industriale ammesso da Progetto Definitivo</i>	<i>€ 1.407.320,30</i>
<i>Agevolazione concedibile</i>	<i>€ 847.147,12</i>
<i>Rating di legalità</i>	<i>Sì</i>
<i>Premialità in R&S</i>	<i>Sì</i>
<i>Incremento occupazionale</i>	<i>+3 ULA</i>
<i>Localizzazione investimento: Via Amsterdam, 1 – 76011 Bisceglie (BAT)</i>	



P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

Indice

Premessa	4
1. Verifica di decadenza	5
1.1 Tempistica e modalità di trasmissione della domanda (art. 22 del Regolamento Regionale)	5
1.2 Completezza della documentazione inviata	5
1.2.1 Verifica del potere di firma	5
1.2.2 Definizione/illustrazione dei contenuti minimi del programma d'investimento	5
1.2.3 Verifica di avvio del programma di investimenti	6
1.2.4 Verifica rispetto requisiti art. 2 dell'Avviso e art. 25 del Regolamento e delle condizioni di concessione della premialità (rating di legalità)	6
1.3 Conclusioni	6
2. Presentazione dell'iniziativa	7
2.1 Soggetto proponente	7
2.2 Sintesi dell'iniziativa	11
2.3 Analisi della tecnologia e delle soluzioni innovative utilizzate e coerenza con le aree di innovazione della Smart Puglia 2020	11
2.3 Analisi della tecnologia e delle soluzioni innovative utilizzate e coerenza con le aree di innovazione della Smart Puglia 2020	12
2.4 Cantierabilità dell'iniziativa	13
2.4.1 Immediata realizzabilità dell'iniziativa	13
2.4.2 Sostenibilità Ambientale dell'iniziativa	17
2.4.3 Valorizzazione e riqualificazione delle attività produttive e delle strutture esistenti	20
3. Verifica di ammissibilità delle spese di investimento in Attivi Materiali	21
3.1 Ammissibilità, pertinenza e congruità dell'investimento in attivi materiali e delle relative spese	21
3.1.1 Congruità studi preliminari di fattibilità e progettazioni e direzione lavori	21
3.1.2 Congruità suolo aziendale	22
3.1.3 Congruità opere murarie e assimilabili	22
3.1.4 Congruità macchinari, impianti, attrezzature varie e programmi informatici	27
3.1.5 Congruità brevetti, licenze, know how e conoscenze tecniche non brevettate	29
3.1.6 Note conclusive	29
4. Verifica di ammissibilità del progetto di Ricerca e Sviluppo	34
4.1 Verifica preliminare	34
4.2 Valutazione di congruenza tecnico economica	36
5. Verifica di ammissibilità degli investimenti in Innovazione Tecnologica, dei processi e	

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

dell'organizzazione.....	41
6. Verifica di ammissibilità degli investimenti per l'acquisizione di servizi	41
6.1 Verifica preliminare.....	41
6.2 Valutazione tecnico economica	41
7. Valutazioni economico finanziarie dell'iniziativa	43
7.1 Dimensione del beneficiario	43
7.2 Capacità reddituale dell'iniziativa	44
7.3 Rapporto tra mezzi finanziari ed investimenti previsti.....	44
8. Creazione di nuova occupazione e qualificazione professionale.....	46
9. Rispetto delle prescrizioni effettuate in sede di ammissione alla fase istruttoria	49
10. Indicazioni/prescrizioni per fase successiva	49
11. Conclusioni	51



P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

Premessa

Il soggetto proponente è stato ammesso alla fase di presentazione del progetto definitivo con D.D. n. 2071 del 18/12/2017, notificata a mezzo PEC in data 19/12/2017 mediante comunicazione regionale prot. n. AOO_158/9766 del 19/12/2017 (ricevuta in pari data), per la realizzazione di un programma di investimenti ammesso e deliberato per € **2.835.193,50** con relativa agevolazione concedibile pari ad € **1.391.274,23**, così come di seguito dettagliato:

Sintesi degli investimenti da progetto di massima

Tabella 1

Asse prioritario e Obiettivo Specifico	Tipologia spesa	investimenti proposti	contributo richiesto	investimenti ammissibili	contributo ammesso
		Ammontare (€)	Ammontare (€)	Ammontare (€)	Ammontare (€)
Asse prioritario III obiettivo specifico 3a Azione 3.1	Attivi Materiali	1.774.817,97	619.045,60	1.771.139,10	622.769,43
Asse prioritario III - Obiettivo specifico 3a - Azione 3.1	Consulenza per l'adozione di soluzioni tecnologiche e coefficienti	0,00	0,00	0,00	0,00
Asse prioritario III obiettivo specifico 3d Azione 3.5	Servizi di Consulenza Programma di internalizzazione, marketing internazionale, partecipazione a fiere	15.000,00	7.500,00	15.000,00	7.500,00
Asse prioritario III obiettivo specifico 3e Azione 3.7	E-Business	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE ASSE III		1.789.817,97	626.545,60	1.786.139,10	630.269,43
Asse prioritario I obiettivo specifico 1a Azione 1.1	Ricerca Industriale	657.860,80	526.288,64	657.860,80	526.288,64
	Sviluppo Sperimentale	391.193,60	234.716,16	391.193,60	234.716,16
	Studi di fattibilità tecnica	0,00	0,00	0,00	0,00
	Brevetti ed altri diritti di proprietà industriale	0,00	0,00	0,00	0,00
Asse prioritario I obiettivo specifico 1a Azione 1.3	Innovazione tecnologica dei processi e dell'organizzazione	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE ASSE I		1.049.054,40	761.004,80	1.049.054,40	761.004,80
TOTALE		2.838.872,37	1.387.550,40	2.835.193,50	1.391.274,23

ADN Call Center S.r.l., mediante il presente programma di investimento, così come rimodulato nel seguito, intende ampliare la propria unità locale di Bisceglie, dedita all'attività di call center, in un'ottica di miglioramento delle proprie competenze.



P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

1. Verifica di decadenza

1.1 Tempistica e modalità di trasmissione della domanda (art. 22 del Regolamento Regionale)

Sono state eseguite le seguenti verifiche (art. 13 dell'Avviso):

- a) il progetto definitivo è stato trasmesso in data 16/02/2018 e, pertanto, entro 60 gg. dalla data di ricevimento della comunicazione di ammissione alla fase di presentazione del progetto definitivo da parte della Regione Puglia, così come stabilito dalla normativa di riferimento. Si segnala che la suddetta comunicazione è pervenuta al soggetto proponente a mezzo PEC in data 19/12/2017;
- b) il progetto è stato elaborato utilizzando la modulistica prevista. In particolare, l'impresa ha presentato:
 - Sezione 1 del progetto definitivo - Proposta di progetto definitivo;
 - Sezione 2 del progetto definitivo – Scheda Tecnica di sintesi e Formulario in “Attivi Materiali”;
 - Sezione 3 del progetto definitivo – Formulario relativo al progetto di R&S;
 - Sezione 5 del progetto definitivo - Formulario in Servizi di Consulenza;
 - Sezione 6 del progetto definitivo - D.S.A.N. su aiuti incompatibili;
 - Sezione 7/8/10 del progetto definitivo - D.S.A.N. su conflitto di interessi, su eventuale cumulo di agevolazioni e premialità;
 - Sezione 9 del progetto definitivo - D.S.A.N. su impegno occupazionale ed interventi integrativi salariali;
 - LUL e relativo file *excel* - elenco dipendenti presenti nell'unità locale pugliese nei dodici mesi antecedenti la data di presentazione dell'istanza di accesso;
 - Sezione 11 del progetto definitivo - Dichiarazione Sostitutiva di atto notorio su “acquisto di immobili e fabbricati”.
- c) il progetto definitivo è pervenuto a mezzo PEC del 16/02/2018, acquisito dalla Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi con prot. n. AOO_158/1233 del 19/02/2018 e da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 1834/I del 20/02/2018; sono state, successivamente, presentate ulteriori integrazioni, dettagliate nell'Allegato - “Elencazione della documentazione prodotta nel progetto definitivo” alla presente relazione.

1.2 Completezza della documentazione inviata

1.2.1 Verifica del potere di firma

La proposta di progetto industriale, relativamente all'impresa ADN Call Center S.r.l., è stata sottoscritta da Antonella De Nichilo, Legale Rappresentante, così come risulta dalla visura camerale aggiornata al 27/03/2020.

1.2.2 Definizione/illustrazione dei contenuti minimi del programma d'investimento

Il progetto riporta i contenuti minimi di cui all'art. 22 comma 2 del Regolamento ed, in particolare:

- enuncia chiaramente i presupposti e gli obiettivi sotto il profilo economico, industriale, commerciale e finanziario;
- le informazioni fornite, in relazione al soggetto proponente, anche a fronte delle successive integrazioni inviate, risultano esaustive;
- il programma di investimenti è supportato da preventivi, planimetrie, elaborati grafici e layout; il piano finanziario di copertura degli investimenti e le relative previsioni economiche, patrimoniali e

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

finanziarie sono dettagliatamente descritte;

- evidenza le ricadute occupazionali mediante l'indicazione del numero di ULA relativo ai dodici mesi antecedenti la presentazione dell'istanza di accesso ed il dato da raggiungere nell'anno a regime, relativo alle nuove risorse che saranno parte integrante del progetto da realizzare.

1.2.3 Verifica di avvio del programma di investimenti

L'impresa ha trasmesso con PEC del 02/04/2020, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2737/I del 03/04/2020, la tempistica aggiornata della realizzazione dei singoli programmi (Attivi Materiali, R&S e Servizi di Consulenza), prevedendo una tempistica complessiva di realizzazione dell'intero programma degli investimenti pari a n. **42 mesi**, come di seguito dettagliato:

- avvio a realizzazione del programma: 02/01/2018;
- ultimazione del nuovo programma: 30/06/2021;
- entrata a regime del nuovo programma: 30/06/2022;
- anno a regime: 2023.

La data di avvio degli investimenti risulta successiva al ricevimento della comunicazione di ammissione (19/12/2017) alla fase di presentazione del progetto definitivo da parte della Regione Puglia, così come stabilito dall'art. 31 c. 4 del Regolamento e dall'art. 15 c. 1 dell'Avviso, come modificato con Determinazione n. 69 del 27/01/2016 (BURP n. 13 del 11/02/2016), che riporta testualmente quanto segue: *"Si intende quale avvio del programma la data di inizio dei lavori di costruzione relativi all'investimento oppure la data del primo impegno giuridicamente vincolante ad ordinare attrezzature o di qualsiasi altro impegno che renda irreversibile l'investimento, a seconda di quale condizione si verifichi prima. L'acquisto di terreno e i lavori preparatori quali la richiesta di permessi o la realizzazione di studi di fattibilità non sono considerati come avvio dei lavori. In caso di acquisizioni, per «avvio dei lavori» si intende il momento di acquisizione degli attivi direttamente collegati allo stabilimento acquisito. Ai fini dell'individuazione della data di avvio del programma non si tiene conto degli studi di fattibilità. Si precisa che ciascuna spesa deve essere supportata dal relativo ordine di acquisto o dal preventivo controfirmato per accettazione"*.

In sede di rendicontazione, l'impresa dovrà dare evidenza dell'atto giuridicamente vincolante che ha determinato l'avvio dell'investimento al fine di confermare la data qui individuata.

1.2.4 Verifica rispetto requisiti art. 2 dell'Avviso e art. 25 del Regolamento e delle condizioni di concessione della premialità (rating di legalità)

Il progetto definitivo è proposto nel rispetto dei requisiti indicati nell'art. 2 dell'Avviso e nell'art. 25 del Regolamento. L'impresa dichiara di essere in possesso del Rating di Legalità. La verifica sul sito dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha dato esito positivo. Pertanto, l'impresa risulta iscritta dal 05/06/2019 con validità fino al 05/06/2021 e dispone del seguente rating: *una stella e due più*. Si rammenta che la proponente, in sede di rendicontazione, dovrà dare evidenza del possesso del rating di legalità fino all'erogazione del contributo finale.

1.3 Conclusioni

Sulla base delle verifiche effettuate è possibile procedere al successivo esame di merito.



P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

2. Presentazione dell'iniziativa**2.1 Soggetto proponente**Forma e composizione societaria

ADN Call Center S.r.l., Partita IVA e Codice Fiscale 06873990722, come si evince dalla visura camerale del 27/03/2020, è stata costituita il 02/03/2009, ha avviato l'attività il 01/04/2009 ed ha sede legale, operativa ed amministrativa in Bisceglie (BAT) in Via Amsterdam n. 1. Inoltre, l'impresa dispone in Puglia di una seconda unità locale in Barletta in Via L. Da Vinci n. 20.

Il capitale sociale è pari ad € 50.000,00 e risulta detenuto interamente da Antonella De Nichilo che, così come accertato da verifica camerale del 27/03/2020, risulta detenere esclusivamente la quota di partecipazione nell'impresa proponente. Quest'ultima risulta anche Amministratore Unico dell'impresa proponente.

Infine, rispetto a quanto già accertato in sede di istanza di accesso, si procede, di seguito, a verificare l'assenza delle condizioni di impresa in difficoltà:

❖ **Esclusione delle condizioni a) e/o b) punto 18) dell'art. 2 del Reg. (UE) n. 651/2014 relative alle imprese in difficoltà**

Si evidenzia che dall'analisi dei bilanci approvati, l'impresa non si trova in condizioni tali da risultare un'impresa in difficoltà, come definito dall'art. 2 del Regolamento di esenzione UE 651/2014. In sintesi, di seguito, si riportano i dati di bilancio più significativi registrati negli ultimi due anni:

Tabella 2

ADN Call Center S.r.l.	2018 (ultimo esercizio) €	2017 (penultimo esercizio) €
Patrimonio Netto	327.406,00	315.960,00
Capitale	50.000,00	50.000,00
Riserva Legale	7.664,00	7.038,00
Altre Riserve	258.296,00	246.401,00
Utili (Perdite) portate a nuovo	0,00	0,00
Utile (Perdita) di esercizio	11.446,00	12.521,00

Si evidenzia che entrambi gli esercizi considerati si chiudono con un risultato netto positivo e, inoltre, in tale periodo, non risultano essere presenti perdite portate a nuovo.

❖ **Esclusione delle condizioni c) e d) punto 18) dell'art. 2 del Reg. (UE) n. 651/2014 relative alle imprese in difficoltà**

Tabella 3

ADN Call Center S.r.l.	Verifica
c) qualora l'impresa sia oggetto di procedura concorsuale per insolvenza o soddisfi le condizioni previste dal diritto nazionale per l'apertura nei suoi confronti di una tale procedura su richiesta dei suoi creditori	l'impresa risulta attiva come da verifica del certificato camerale del 27/03/2020

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

d) qualora l'impresa abbia ricevuto un aiuto per il salvataggio e non abbia ancora rimborsato il prestito o revocato la garanzia, o abbia ricevuto un aiuto per la ristrutturazione e sia ancora soggetta a un piano di ristrutturazione	Dai Bilanci degli ultimi due esercizi e dai relativi allegati non si rilevano "aiuti per imprese in difficoltà"
--	---

Infine, in ottemperanza agli adempimenti previsti dal D.Lgs. n. 115/2017, è stato consultato il portale del Registro Nazionale degli Aiuti di Stato ed effettuata la Visura Aiuti e la Visura Deggendorf, in data 02/04/2020, da cui è emerso quanto segue:

- Visura Aiuti: Per il beneficiario indicato nella richiesta, risultano n. 13 concessioni COR come di seguito elencati:
 1. COR 1396340 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 1.237,47, cumulabili, in riferimento al progetto "Fondo di Garanzia Ig.662/96", soggetto concedente: Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A., periodo di realizzazione: 29/04/2019 – 11/01/2021, tipo di procedimento: de minimis;
 2. COR 931885 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 137,49, cumulabili, in riferimento al progetto "Fondo di Garanzia Ig.662/96", soggetto concedente: Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A., periodo di realizzazione: 29/04/2019 – 08/08//2019, tipo di procedimento: de minimis;
 3. COR 932002 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 1.374,96, cumulabili, in riferimento al progetto "Fondo di Garanzia Ig.662/96", soggetto concedente: Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A., periodo di realizzazione: 29/04/2019 – 08/08//2019, tipo di procedimento: de minimis;
 4. COR 1237464 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 3.527,99, cumulabili, in riferimento al progetto "SME Initiative Italia", soggetto concedente: UniCredit S.p.A., periodo di realizzazione: 09/09/2019 – 30/06/2022, tipo di procedimento: de minimis;
 5. COR 1393356 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 0,00, cumulabili, in riferimento al progetto "garanzia", soggetto concedente Cofidi.it soc. coop., periodo di realizzazione: 24/10/2019 – 30/10/2020, tipo di procedimento: de minimis;
 6. COR 142286 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 5.504,44, cumulabili, in riferimento al progetto "Fondo di Garanzia Ig.662/96", soggetto concedente: Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A., periodo di realizzazione: 16/11/2017 – 28/02/2018, tipo di procedimento: de minimis;
 7. COR 142026 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 3.666,82, cumulabili, in riferimento al progetto "Fondo di Garanzia Ig.662/96", soggetto concedente: Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A., periodo di realizzazione: 16/11/2017 – 28/02/2018, tipo di procedimento: de minimis;
 8. COR 1344814 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 7.324,49, cumulabili, in riferimento al progetto "Fondo di Garanzia Ig.662/96", soggetto concedente: Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A., periodo di realizzazione: 20/09/2019 – 30/06/2022, tipo di procedimento: de minimis;
 9. COR 1492390 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 56.349,67, cumulabili, in riferimento al progetto "Fondo Finanziamento del rischio", soggetto concedente : Puglia Sviluppo S.p.A., periodo di realizzazione: 07/10/2019 – 16/12/2020, tipo di procedimento: de minimis;
 10. COR 261317 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 3.724,87, cumulabili, in riferimento al progetto "Fondo di Garanzia Ig.662/96", soggetto concedente: Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A., periodo di realizzazione 27/02/2018 –

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

07/06/2018, tipo di procedimento: de minimis;

11. COR 141852 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 3.666,82, cumulabili, in riferimento al progetto “Fondo di Garanzia Ig.662/96”, soggetto concedente: Banca del Mezzogiorno MedioCredito Centrale S.p.A., periodo di realizzazione 16/11/2017 – 28/02/2018, tipo di procedimento: de minimis;
 12. COR 1492380 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 2.148,96, cumulabili, in riferimento al progetto “Garanzia”, soggetto concedente: Cofidi.it soc. coop., periodo di realizzazione 24/10/2019 – 16/12/2020, tipo di procedimento: de minimis;
 13. COR 1211222 confermata, con agevolazione di importo pari ad € 3.883,56, cumulabili, in riferimento al progetto “Incentivo Occupazione Mezzogiorno”, soggetto concedente: INPS, periodo di realizzazione 01/01/2018 – 29/02/2020, tipo di procedimento: de minimis.
- Visura Deggendorf: *Si accerta che il soggetto beneficiario, identificabile tramite il codice fiscale 06873990722, NON RISULTA PRESENTE nell'elenco dei soggetti tenuti alla restituzione degli aiuti oggetto di decisione di recupero della Commissione Europea.*

In relazione ai predetti aiuti risultanti dalla Visura Aiuti, la società proponente ha presentato a mezzo PEC del 06/04/2020, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2841/I del 07/04/2020, DSAN, a firma del legale rappresentante, nella quale si attesta che *“le spese riferite ad aiuti già percepiti e risultanti nel Registro Nazionale Aiuti, ricevuti dalla società ADN Call Center S.r.l., con i seguenti Codici COR: 1492390, 1492380 sono afferenti al programma di investimenti presentato ai sensi del bando Titolo II, Capo 2 – Aiuti ai programmi integrati promossi da Piccole Imprese – con Codice Pratica 1VB6AX0”.*

Oggetto sociale

L'oggetto sociale dell'impresa ADN Call Center S.r.l. riguarda:

- a) la fornitura di servizi promozionali e commerciali in favore di imprese e/o enti, anche attraverso la gestione di un call center con attività *inbound* ed *outbound*;
- b) la commercializzazione di abbonamenti e contratti relativi all'accesso ai servizi offerti da imprese e/o enti;
- c) il commercio sia all'ingrosso che al dettaglio, l'importazione e l'esportazione di apparecchi e sistemi di telefonia, anche cellulare e loro accessori, di prodotti e apparecchiature elettriche ed elettroniche e materiale elettrico e componenti elettroniche in genere, piccoli e grandi elettrodomestici, impianti e sistemi di allarme, apparecchi radio e televisivi.

Struttura organizzativa

La società, secondo quanto si evince dalla Sezione 2 – Scheda tecnica di sintesi del progetto definitivo, possiede struttura organizzativa di tipo piramidale con al vertice un socio unico che svolge l'attività di Direzione Generale ed Amministrativa, Direzione Acquisti, Direzione Tecnica e Direzione Sistemi Informativi. All'interno dell'organigramma sono presenti le seguenti figure professionali:

- n. 1 unità lavorativa con ruolo di Responsabile del Personale ed Assicurazione qualità;
- n. 1 unità lavorativa responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione;
- n. 1 unità lavorativa impegnata nella Direzione Commerciale e Responsabile Call Center Supervisor;
- n. 2 unità lavorative con il ruolo di Team Leader;
- n. 4 unità lavorative con il ruolo di Senior che affiancano gli operatori nella vendita telefonica;
- operatori call center.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

Campo di attività

La società, così come risulta da visura camerale del 27/03/2020, svolge l'attività principale di call center. Il settore economico principale di riferimento è quello identificato dal seguente Codice Ateco 2007: 82.20.00 – *Attività dei call center*, proposto per il presente programma di investimento e già confermato in sede di istanza di accesso.

Risultati conseguiti e prospettive di sviluppo

Dall'analisi della Sezione 2 – Scheda tecnica di sintesi del progetto definitivo, si evince che l'andamento dei principali indicatori economici-finanziari, di solidità e di solvibilità e liquidità hanno registrato un orientamento positivo negli ultimi anni. Tali risultati positivi hanno condotto la proponente alla volontà di accrescere sempre più la propensione all'innovazione della propria attività.

A tal proposito, la società, mediante il presente programma di investimento, intende realizzare una piattaforma informatica che utilizzerà le tecnologie dei social network unitamente alle tecnologie *mobile* e dei *big data* per individuare, profilare e gestire utenti nuovi e già esistenti.

Le attività previste nel progetto consentiranno all'azienda, secondo quanto richiesto dai clienti fidelizzati, di diversificare ed ampliare i propri servizi, affermare la propria posizione sul mercato, migliorare la propria offerta e competitività.

La nuova piattaforma, denominata "*CALL ME – Processi e strumenti innovativi a supporto delle attività dei contact center*", permetterà, a parere della proponente, di modificare il marketing aziendale al fine di entrare in contatto con i clienti in modo più interattivo, diretto e mirato e, inoltre, consentirà di conquistare nuove quote di mercato nei Paesi obiettivo.

Un'ulteriore funzionalità della piattaforma che la società intende sviluppare consiste nel controllo e monitoraggio dei parametri ambientali e acustici della sede di lavoro nel rispetto della normativa vigente. Inoltre la società, secondo quanto si evince dalla Sezione 2 – Scheda tecnica di sintesi del progetto definitivo, mira a:

- una crescita economica sostenibile: poiché gli obiettivi progettuali saranno raggiunti mediante soluzioni utili per ridurre i consumi di energia e mantenere alti i livelli di comfort nell'ambiente di lavoro;
- un aumento della competitività aziendale: riscontrando un aumento dei propri clienti e un'espansione del proprio mercato di riferimento, in quanto l'azienda saprà offrire soluzioni alle esigenze dei propri clienti;
- un aumento dell'occupazione: prevedendo per l'anno a regime un incremento di ULA pari a n. 3 unità.

Si riporta, di seguito, la tabella proposta dal soggetto proponente nella Sezione 2 scheda tecnica di sintesi del progetto definitivo ed indicante la capacità produttiva aziendale nei dodici mesi antecedenti la presentazione dell'istanza di accesso e nell'esercizio a regime.

Tabella 4

Esercizio precedente l'anno di presentazione dell'istanza d'accesso (2015)							
Prodotti/Servizi	Unità di misura per unità di tempo	Produzione max per unità di tempo	N° unità di tempo per anno	Produzione Max teorica annua	Produzione effettiva annua	Prezzo Unitario Medio (in €)	Valore della produzione effettiva (in €)
Servizio call center	Postazioni	81	1	81	66	30.934,05	2.041.647,30
Totale							2.041.647,30

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

Tabella 5

Esercizio a regime (2023)							
Prodotti/Servizi	Unità di misura per unità di tempo	Produzione max per unità di tempo	N° unità di tempo per anno	Produzione Max teorica annua	Produzione effettiva annua	Prezzo Unitario Medio	Valore della produzione effettiva (in €)
Servizio call center	Postazioni	165	1	165	132	33.000,00	4.356.000,00
Totale							4.356.000,00

Si precisa che la tabella a regime evidenzia il dato complessivo aziendale comprensivo del servizio Call Center oggetto del presente programma di investimento che sarà realizzato presso la sola sede di Via Amsterdam, 1 Bisceglie (BAT), come meglio precisato nel successivo paragrafo.

2.2 Sintesi dell'iniziativa

L'impresa ha proposto un programma di investimenti finalizzato ad ampliare la sede di Bisceglie e ad acquistare una nuova unità immobiliare nel Comune di Barletta. Tuttavia, nel corso dell'istruttoria del progetto definitivo, con PEC del 19/04/2019, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. in data 23/04/2019 con prot. n. 2961/l, ha comunicato una variazione del predetto programma di investimento limitando lo stesso alla sola sede attuale di Bisceglie e procedendo ad aggiornare la relativa Sezione 2.

Il programma, denominato **“Call Me - Processi e strumenti innovativi a supporto delle attività dei contact center”**, così come variato, prevede l'ampliamento dell'unità produttiva esistente con l'intento di sviluppare e realizzare una piattaforma informatica avanzata, caratterizzata dall'implementazione di algoritmi di *big data*¹/*data mining*² e *machine learning*³ capaci di ottimizzare l'efficienza dei processi produttivi ed ampliare le opportunità del mercato dei servizi di *contact center*. Il sistema proposto, infatti, secondo quanto dichiarato dall'impresa, sarà in grado di gestire le chiamate automatiche e non automatiche con il cliente, permettendo all'operatore di proporre in tempo reale le possibili azioni di marketing. Inoltre, per migliorare l'operatività del personale, l'azienda ha previsto lo sviluppo di un sistema di controllo ambientale diretto al monitoraggio ambientale e acustico. Al fine di consentire l'industrializzazione dei risultati dell'attività di R&S, l'azienda ha previsto anche investimenti in Attivi Materiali (opere murarie, attrezzature, arredi e software) ed in Servizi di Consulenza (marketing internazionale).

2.3 Analisi della tecnologia e delle soluzioni innovative utilizzate e coerenza con le aree di innovazione della Smart Puglia 2020

Il progetto è riconducibile all'Area di Specializzazione “Manifattura Sostenibile” ed, in particolare all'Area di Innovazione “Fabbrica Intelligente”, interessando la Ket “Tecnologie di produzione avanzata”. La società dichiara che gli obiettivi relativi alla piattaforma innovativa saranno raggiunti tramite:

- lo studio dei processi produttivi allo stato odierno e la ricerca delle metodologie avanzate e degli strumenti informatici innovativi a supporto dei processi produttivi aziendali;
- la definizione dell'architettura del sistema;

¹Il termine Big data descrive l'insieme delle tecnologie e delle metodologie di analisi di dati massivi, ovvero la capacità di estrapolare, analizzare e mettere in relazione un'enorme mole di dati eterogenei, strutturati e non strutturati, per scoprire i legami tra fenomeni diversi e prevedere quelli futuri.

²Il data mining è l'insieme delle tecniche e delle metodologie che hanno per oggetto l'estrazione di informazioni utili da grandi quantità di dati (es. database, data warehouse), attraverso metodi automatici o semi-automatici e l'utilizzo scientifico, aziendale/industriale o operativo delle stesse.

³L'apprendimento automatico, nota anche come machine learning, rappresenta un insieme di metodi sviluppati a partire dagli ultimi decenni del 1900 in varie comunità scientifiche con diversi nomi come: statistica computazionale, riconoscimento di pattern, reti neurali artificiali, filtraggio adattivo, teoria dei sistemi dinamici, elaborazione delle immagini, data mining, algoritmi adattivi. L'obiettivo è fornire ai computer l'abilità di apprendere senza essere stati esplicitamente programmati.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

- lo sviluppo della base di dati e dei moduli che riguardano: la creazione delle liste clienti profilati, la gestione delle chiamate, la profilazione dei clienti e la segmentazione dei servizi offerti;
- test e validazione delle metodologie e degli strumenti sviluppati.

Un ulteriore funzionalità della piattaforma consiste nel controllo e nel monitoraggio dei parametri ambientali ed acustici della sede di lavoro nel rispetto della normativa vigente. L'impiego dell'intelligenza artificiale, in connubio con applicazioni per dispositivi mobili ed altri strumenti inclusi nella piattaforma informatica, oggetto dell'attività di R&S, sono fattori che miglioreranno i servizi e le prestazioni offerte e che consentiranno all'impresa di avere un notevole vantaggio competitivo sulla concorrenza con un conseguente incremento dei propri clienti e del proprio fatturato.

2.3 Analisi della tecnologia e delle soluzioni innovative utilizzate e coerenza con le aree di innovazione della Smart Puglia 2020

Portata innovativa del progetto – valutazione delle tecnologie e delle soluzioni innovative utilizzate

Con il presente programma di investimento la proponente intende apportare innovazione in termini di prodotto e processo in linea con i progressi tecnologici che le diverse strutture operative stanno ideando al fine di competere con le richieste del mercato.

Tuttavia, in merito all'esame della portata innovativa del progetto ci si è avvalsi della consulenza di un esperto (docente universitario) il quale ha espresso una valutazione del progetto definitivo, così come previsto dal comma 6 dell'art. 14 dell'Avviso. Si riportano, di seguito, le risultanze della valutazione dell'esperto.

Descrizione sintetica del "Progetto Industriale" definitivo

Il progetto consiste nello sviluppo di una piattaforma informatica che, utilizzando tecniche e metodologie proprie del "data mining" e del "machine learning" applicate a grosse moli di dati (i cosiddetti "big data"), sia in grado di migliorare i processi produttivi e ampliare l'offerta di servizi dell'azienda proponente. In particolare, l'obiettivo principale è quello di ottimizzare le relazioni con i clienti attraverso un sistema evoluto di "Customer Relationship Management" (CRM) basato su un meccanismo di profilazione degli utenti che consenta di personalizzare il rapporto con la clientela, offrendo di volta in volta le soluzioni più adatte alle specifiche esigenze di ognuno. La profilazione avviene attraverso la raccolta di dati provenienti dai social networks e dalla geo-localizzazione degli utenti.

Nella proposta viene previsto anche lo sviluppo di un sistema di controllo ambientale orientato al monitoraggio real-time termico e acustico in ambienti indoor atto a migliorare le condizioni di comfort dei dipendenti.

Il progetto complessivo prevede, infine, l'ampliamento della sede attuale, oltre all'acquisto di altri attivi materiali, inclusi arredi, macchinari, impianti, attrezzature, sistemi hardware e software. Prevede, infine, un supporto di consulenza alla definizione di un piano di marketing internazionale finalizzato alla conquista di nuove aree di mercato. L'arco temporale previsto per lo sviluppo del progetto è di 36 mesi.

Rilevanza e potenziale innovativo del "Progetto Industriale" definitivo

Complessivamente, il progetto è interessante e contiene elementi potenzialmente innovativi nel dominio applicativo di interesse in quanto la raccolta e l'analisi di "big data", a supporto delle decisioni aziendali e alla predizione automatica dei fabbisogni degli utenti, è una tematica sviluppata solo recentemente nello specifico settore del CRM. In particolare, l'adozione di queste tecniche nell'ambito della gestione dei call center non si è ancora affermata pienamente.

Va però chiarito che le metodologie e le relative tecnologie a supporto del problema generale dell'analisi

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

di big data mediante strumenti di machine learning sono ormai piuttosto consolidate e sono presenti sul mercato diversi sistemi software nel settore dei CRM e in quello dei call center in grado di fornire soluzioni efficaci. Nel progetto è stato comunque introdotto un confronto, corredato da un'adeguata bibliografia, con le soluzioni già esistenti che chiarisce i limiti dello stato dell'arte il cui superamento è ritenuto necessario per la realizzazione del progetto.

A seguito di questi chiarimenti è possibile affermare che il progetto presentato dalla società proponente evidenzia alcuni elementi di rilevanza e innovatività rispetto alla ricerca e allo sviluppo sperimentale del settore, sebbene permangano alcune attività che risultano poco coerenti con gli obiettivi centrali. In particolare, l'uso di metamotori di ricerca e, soprattutto, di sistemi di controllo ambientale, che risultano avulsi dal tema principale.

I rischi legati al successo dell'iniziativa sono limitati, in quanto è possibile fare leva su alcuni strumenti già industrializzati, e il livello complessivo di trasferibilità del progetto è buono.

Riconducibilità della proposta e coerenza con le aree di innovazione secondo il documento "Strategia regionale per la Specializzazione intelligente - approvazione dei documenti strategici (Smart Puglia 2020)" DGR n. 1732/2014 e s.m.i e al documento "La Puglia delle Key Enabling Technologies" - 2014 a cura di ARTI:

Il progetto è riconducibile all'Area di Innovazione "Manifattura Sostenibile" sebbene è opportuno osservare che, a differenza di quanto sostenuto dal proponente, la tematica affrontata non è completamente rientrante nel settore applicativo "Fabbrica intelligente" in quanto consiste prevalentemente nello sviluppo di un'applicazione software a supporto di uno specifico servizio (call center). Per contro, la proposta ricade pienamente nell'ambito dell'ICT (*Information and Communications Technology*) che opera in maniera trasversale rispetto alle varie aree di innovazione.

La KET di riferimento è quella relativa alle "Tecnologie di produzione avanzata" e, in particolare, all'area dei sistemi e servizi applicativi software per l'automazione di sistemi produttivi complessi.

In questo quadro, il progetto ha le potenzialità per avere un impatto sulle azioni e sugli obiettivi previsti dai documenti sopra citati.

Eventuali indicazioni per il soggetto proponente utili alla realizzazione dell'investimento

Non previste.

Giudizio finale complessivo

Si tratta di un progetto con spunti interessanti e che fa riferimento ad un settore, quello dell'analisi dei "big data", in forte crescita e potenzialmente di grande impatto, anche nel dominio dei sistemi di gestione dei call center. Ne consegue che la sua realizzazione può portare a dei vantaggi competitivi per l'azienda proponente. Gli obiettivi presentano alcuni aspetti di innovatività rispetto allo stato dell'arte. Complessivamente, la qualità tecnico-scientifica del progetto industriale si ritiene buona.

2.4 Cantierabilità dell'iniziativa

2.4.1 Immediata realizzabilità dell'iniziativa

Sulla base della documentazione presentata a corredo del progetto definitivo e dei titoli di disponibilità della sede si evince quanto segue:

a) Localizzazione:

L'immobile oggetto del programma di investimento, così come accertato a seguito della variazione del programma di investimenti, è ubicato nel Comune di Bisceglie (BAT) alla Via Amsterdam, 1 ed è

Codice Progetto: 1VB6AX0

identificato in catasto con i seguenti dati: foglio 18, part. 1176, cat. D1.

Per completezza informativa, si segnala che l'immobile oggetto di interventi e nel quale insiste l'attività di call center è una porzione di un immobile con ingresso principale da Via della Comunità Europea, già sede della Papagni Agency S.r.l., proprietaria dell'immobile. Detto aspetto è chiarito nel contratto di locazione in quanto l'oggetto della locazione è così riportato: "[...] la locazione è regolata dai seguenti patti: la porzione di immobile, che avrà accesso da Via Amsterdam, 1 a Bisceglie viene locato per uso attività di call center [...]". A tal riguardo, al fine di scongiurare la presenza di eventuali condivisioni di sedi da parte di più imprese, Puglia Sviluppo S.p.A. ha richiesto chiarimenti, riscontrati dall'impresa con PEC del 19/04/2019, con cui ha fornito DSAN, a firma del legale rappresentante, riportante quanto segue:

1. *che attualmente l'attività è svolta presso:*
 - *la sede di Bisceglie, in Via Amsterdam, 1 a disposizione dell'azienda mediante il contratto di locazione registrato al n. 1664, serie 3T il 23/05/2016. Tale sede è stata ampliata mediante un contratto registrato al n. 000649 serie 3T il 16/02/2018;*
 - *[...];*
2. *che il ciclo di erogazione del servizio realizzato presso tale sede è il seguente:*
 - *acquisizione della commessa;*
 - *identificazione contatti;*
 - *definizione proposta commerciale;*
 - *contrattualizzazione;*
 - *realizzazione della commessa.*
3. *L'immobile sito a Bisceglie in Via Amsterdam, 1 sarà coinvolto nel progetto;*
4. *L'unità locale sita in Bisceglie in Via Amsterdam, 1, oggetto del programma di investimento, on è interessato dalla presenza di altre imprese che condividono gli stessi spazi.*

b) Disponibilità dell'area/immobile e compatibilità con la durata nel rispetto del vincolo di mantenimento dei beni oggetto di investimento:

Il suddetto immobile è nella disponibilità della proponente mediante un contratto di locazione stipulato tra la società "Papagni Agency S.r.l.", in persona del legale rappresentante Leonardo Papagni e la società "ADN Call Center", in persona del legale rappresentante Antonella De Nichilo, per una porzione di immobile del piano interrato di circa 265 mq.

Si precisa che la proponente ha stipulato un primo contratto di locazione, sottoscritto in data 20/07/2016, per una durata pari ad anni 6 e, pertanto, sino al 30/06/2022. Quest'ultima data risulta antecedente al termine di conclusione del programma di investimenti o comunque non compatibile a garantire il vincolo di mantenimento per il presente programma di investimento. A tal fine la proponente ha stipulato, in data 31/01/2018, un secondo contratto di locazione di durata pari ad anni sei a partire dal 01/02/2018 fino al 31/01/2024 e, da quanto si evince dalla verifica del contratto, sarà rinnovato per egual periodo alla scadenza.

A tal proposito, la proponente, in seguito a richiesta di integrazioni da parte di Puglia Sviluppo S.p.A. ha fornito, con PEC del 19/04/2019, DSAN, a firma del proprietario dell'immobile, Leonardo Papagni, con cui *autorizza il conduttore alla realizzazione delle opere murarie previste dal PIA e si impegna, altresì, a rinnovare il contratto alla scadenza e comunque per tutto il periodo di vigenza del vincolo di*

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

mantenimento dei beni oggetto di agevolazione.

Pertanto, a fronte di quanto sopra citato, si ritiene dimostrata la disponibilità dell'immobile in capo all'impresa proponente e verificata la compatibilità con la durata del vincolo di mantenimento dei beni oggetto di investimento.

c) Compatibilità dell'investimento da realizzare con le strumentazioni urbanistiche ed edilizie dell'immobile/suolo dove sarà localizzata l'iniziativa:

L'immobile interessato dai lavori è stato realizzato giusta concessione edilizia n. 65 del 18/10/1995.

Per la realizzazione delle opere è stata presentata una C.I.L.A. in data 18/02/2018, acquisita al prot. n. 7978 del Comune di Bisceglie. Inoltre l'impresa ha fornito la seguente documentazione, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 6151/l del 04/10/2019:

- DSAN, a firma congiunta del legale rappresentante e del tecnico, Arch. Maurizio Valente, in data 27/09/2019, attestante *che in relazione alla CILA presentata in data 18/02/2018, l'Ente non ha richiesto integrazioni e/o sospeso l'efficacia della stessa e, pertanto, nei 30 giorni successivi ha acquisito piena efficacia per effetto del silenzio/assenso;*
- DSAN, a firma dell'Arch. Maurizio Valente, datata 30/09/2019, attestante *che in relazione alla CILA le opere in progetto riguardano interventi di manutenzione straordinaria e non riguardano le parti strutturali dell'edificio.*

Successivamente, la proponente ha inviato la perizia giurata, in data 16/10/2018, dell'Arch. Maurizio Valente attestante che:

- ✓ *"l'immobile, ubicato nel comune di Bisceglie in via Amsterdam, identificato al catasto dei fabbricati del comune di Bisceglie al foglio n. 18 par. 1176 possiede tutte le autorizzazioni conformi ai vincoli urbanistici ed edilizi, nonché la conformità della destinazione d'uso adibita al tipo di attività da intraprendere di tipo call center;*
- ✓ *il fabbricato ricade in zone produttive artigianali ed industriali art. 44 delle Norme Tecniche di Attuazione del vigente PRG;*
- ✓ *l'immobile è stato edificato in conformità alla concessione edilizia n. 65/93 del 18/10/1995 e dichiarato agibile in data 18/12/1996;*
- ✓ *la destinazione d'uso dell'immobile è per uso-uffici call center;*
- ✓ *l'immobile è composto da un piano interrato attualmente utilizzato solo in parte per vano tecnico e deposito, un piano terra adibito a reception, uffici e ludoteca aziendale, un primo piano adibito a call center ed un secondo piano adibito ad uffici a servizio dei call center;*
- ✓ *tale immobile è di proprietà della Papagni Agency S.r.l. con cui ADN ha sottoscritto un contratto di locazione ad uso commerciale della durata di anni sei il 20/07/2016, per una porzione del piano interrato di circa 265 mq, da utilizzare ai fini del Programma di investimenti;*
- ✓ *l'immobile sopra descritto, sito a Bisceglie in via Amsterdam, identificato al catasto dei fabbricati del comune di Bisceglie al foglio n. 18 par. 1176, risponde ai vigenti vincoli edilizi, urbanistici e di corretta destinazione d'uso in relazione all'attività da svolgere".*

L'agibilità prevedeva che *prima dell'inizio di qualsiasi attività sia presentato il certificato di prevenzione incendi ed il parere favorevole dell'ASL BA/2 per l'attività da svolgere necessari per il rilascio di certificato di destinazione d'uso specifica".*

A tal proposito, la proponente ha fornito con PEC del 23/10/2019, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con



P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

prot. n. 6627/l del 24/10/2019, l'Autorizzazione dell'ASL della provincia di BAT, prot. 49041 del 15/07/2019, e dichiarazione dell'ing. Pietro Cassanelli, tecnico incaricato dalla Società di non assoggettabilità dell'attività al controllo di prevenzione incendi dell'immobile oggetto di ampliamento.

Alla luce di quanto esposto si ritiene che l'investimento da realizzare sia compatibile con le strumentazioni urbanistiche ed edilizie vigenti previste sull'immobile interessato.

d) Descrizione del programma di investimento in Attivi Materiali:

Secondo quanto riportato nella Sezione 2 del progetto definitivo, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2961/l del 23/04/2019 e dalla relazione tecnica a firma, in data 14/02/2018, dell'Arch. Maurizio Valente il programma di investimenti in attivi materiali riguarda i seguenti interventi:

- ✓ **Studi preliminari di fattibilità:** studi finalizzati a valutare la realizzabilità del progetto, in termini di analisi della struttura organizzativa, analisi della clientela attuale e potenziale, definizione temporale delle azioni da compiere, analisi costi benefici, definizione piano di investimento del progetto e attività di monitoraggio in itinere e al termine del progetto;
- ✓ **Progettazione e direzione lavori:** direzione e progettazione relative alle opere murarie previste nel progetto;
- ✓ **Opere murarie ed assimilate:** realizzazione di una nuova distribuzione interna con conseguente esecuzione di nuovi tramezzi, formazione di nuovi massetti con i relativi pavimenti, realizzazione di nuovi bagni, pitturazione di pareti e soffitti e sostituzione di due infissi esterni; saranno, inoltre, realizzati nuovi impianti: elettrico, termico e idrico-fognante, impianto di videosorveglianza, impianto di antitrusione, impianto di climatizzazione, impianto fotovoltaico;
- ✓ **Macchinari, Attrezzature, Arredi e Software:** in particolare attrezzature idonee a rendere gli ambienti funzionali allo svolgimento delle attività, acquisto di software, hardware ed arredi.

e) Avvio degli investimenti:

Da quanto si evince dalla Comunicazione di inizio Lavori Asseverata (depositata presso il Comune di Bisceglie in data 18/02/2018 ed acquisita al protocollo n.7978) l'avvio degli investimenti è riconducibile alla data del **18/05/2018**.

Come precedentemente menzionato, in fase di istruttoria del progetto definitivo, la proponente ha fornito:

- ✓ DSAN, a firma congiunta del legale rappresentante e del tecnico, Arch. Maurizio Valente, in data 27/09/2019, attestante *che in relazione alla CILA presentata in data 18/02/2018, l'Ente non ha richiesto integrazioni e/o sospeso l'efficacia della stessa e, pertanto, nei 30 giorni successivi ha acquisito piena efficacia per effetto del silenzio/assenso;*
- ✓ DSAN, a firma dell'Arch. Maurizio Valente, datata 30/09/2019, attestante *che in relazione alla CILA le opere in progetto riguardano interventi di manutenzione straordinaria e non riguardano le parti strutturali dell'edificio.*

Tale data risulta successiva alla comunicazione di ammissione alla presentazione del progetto definitivo da parte della Regione Puglia (18/12/2017) e quindi coerente con quanto stabilito dall'art. 31 c. 4 del Regolamento e dall'art. 15 c. 1 dell'Avviso.

Inoltre, dalla documentazione presentata, non si evince la presenza di ordini, contratti e/o accettazioni antecedenti la predetta data di ammissione, coerentemente con quanto prescritto dal comma 1 dell'art. 15 dell'Avviso.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

f) Recepimento delle indicazioni/prescrizioni formulate in sede di ammissione dell'istanza di accesso:

Si ritiene che le prescrizioni effettuate in sede di ammissione alla presentazione del progetto definitivo siano state adempiute dalla proponente anche in seguito alle integrazioni presentate. Infatti, in sede di istanza di accesso, si era prescritto di acquisire quanto segue:

1. atto di acquisto dell'immobile sito in Barletta e/o contratto attestante la disponibilità effettiva dei locali oggetto del programma;
2. parere della ASL competente per entrambe le sedi;
3. elaborati grafici dettagliati (piante, prospetti e sezioni) dei due immobili;
4. layout ante e post investimento con evidenza dei beni oggetto del programma di investimento;
5. D.S.A.N. di impegno a firma del proprietario dell'immobile in locazione nel Comune di Bisceglie con cui si autorizzano le opere murarie e si impegna alla scadenza al rinnovo della locazione per tutto il periodo di sussistenza del programma PIA.

Relativamente alle presenti prescrizioni, si ritengono soddisfatte quelle relativamente alla sola sede nel Comune di Bisceglie (BAT), unica sede oggetto di investimento successiva alla variazione comunicata dalla proponente.

In conclusione, ai fini della realizzabilità dell'iniziativa proposta, sulla base della verifica preliminare effettuata in sede di valutazione dell'istanza di accesso e visti i titoli abilitativi presentati a corredo del progetto definitivo e successive integrazioni, l'iniziativa si ritiene cantierabile.

2.4.2 Sostenibilità Ambientale dell'iniziativa

La valutazione della "Relazione di sostenibilità ambientale dell'investimento" presentata in fase di accesso è stata effettuata dall'Autorità Ambientale della Regione Puglia - nota del 16/01/2017 prot. n. AOO_089/294 (acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 535/l del 16/01/2017).

Di seguito, si riportano le risultanze della valutazione:

"NOTE all'allegato 5: autocertificazione in campo ambientale del regime giuridico dell'area oggetto di intervento e dell'assoggettabilità del progetto alle principali normative ambientali.

Il tecnico incaricato dichiara che non sono presenti vincoli nelle due sedi in cui si svilupperà l'investimento (Bisceglie e Barletta) e che l'intervento non è soggetto a nessuna normativa ambientale.

Sulla base della documentazione trasmessa si ritiene di poter confermare quanto dichiarato.

NOTE all'allegato 5a: Sostenibilità Ambientale dell'investimento.

L'azienda ADN Call Center S.r.l. opera nel settore relativo al call center, offrendo attività di supporto alle strategie di sviluppo e di marketing del cliente attraverso soluzioni e servizi di outsourcing.

La proposta prevede investimenti in attivi materiali, acquisto di servizi e un progetto di ricerca e sviluppo.

In particolare, è previsto l'ampliamento dell'attuale sede di Bisceglie per una superficie di circa 320 mq, e l'acquisto di una nuova unità immobiliare ubicata in un locale al piano primo con accesso indipendente in Via Gian Lorenzo Bernini 2/c a Barletta, di superficie di 500 mq lordi e 106 mq. di balcone. Con l'ampliamento della sede è previsto l'incremento delle postazioni, che passeranno da 89 a 310.

Inoltre, l'azienda intende sviluppare un progetto denominato "Call me- Processi e strumenti innovativi a supporto delle attività dei contact center", attraverso il quale sarà implementata una piattaforma informatica che utilizzerà le tecnologie dei Social Network unitamente alle tecnologie mobile e dei big data per individuare, profilare e gestire utenti nuovi e già esistenti.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

Un'altra innovazione che l'azienda propone riguarda l'efficientamento energetico del comparto produttivo, per cui saranno proposte soluzioni utili a migliorare l'ambiente di lavoro e i consumi di energia. Dalla compilazione della scheda dei criteri di sostenibilità si evince che la proposta di investimento si svilupperà all'interno di manufatti esistenti, che saranno installati condizionatori autonomi a pompa di calore condensati ad aria del tipo rooftop, ad alta efficienza energetica e che utilizzano come fonte di energia rinnovabile la "aerotermica" con riduzione del fabbisogno termico, che sarà realizzato un sistema di controllo degli accessi delle postazioni di lavoro e di efficientamento energetico tale da ridurre i consumi di energia elettrica, che tutte le attrezzature acquistate saranno di ultima generazione e a basso consumo, che sarà eseguito un Audit Energetico ogni 4 anni i cui risultati saranno trasmessi all'ENEA, che sarà implementato un sistema informatico di monitoraggio dei consumi aziendali, che sarà sviluppata una gestione digitale dei contratti, con l'obiettivo di ridurre lo spreco di materiale cartaceo e gli spostamenti degli operatori.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DELL'INIZIATIVA

Per quanto riguarda la valutazione della sostenibilità ambientale dell'intervento, effettuata sulla base della documentazione fornita e in particolare dell'allegato 5a, in considerazione della tipologia di attività aziendale e di investimento, **si ritiene l'iniziativa nel suo complesso sostenibile**, a condizione che siano attuati tutti gli accorgimenti proposti dagli istanti nella direzione della sostenibilità ambientale, di seguito riportati:

1. installazione di condizionatori autonomi a pompa di calore condensati ad aria del tipo rooftop, ad alta efficienza energetica e a fonte di energia rinnovabile "aerotermica";
2. realizzazione di un sistema di controllo degli accessi delle postazioni di lavoro e di efficientamento energetico tale da ridurre i consumi di energia elettrica;
3. acquisto di attrezzature di ultima generazione e a basso consumo;
4. Audit Energetico eseguito ogni 4 anni i cui risultati saranno trasmessi all'ENEA;
5. implementazione di un sistema informatico di monitoraggio dei consumi aziendali;
6. gestione digitale dei contratti, con l'obiettivo di ridurre lo spreco di materiale cartaceo e gli spostamenti degli operatori.

Al fine di incrementare la sostenibilità ambientale dell'intervento, in considerazione della specificità del programma di investimenti, che sembra prevedere attività prevalentemente di ufficio, si prescrive:

- a) l'approvvigionamento di beni sia orientato verso quelli dotati di certificazioni e marchi "Verdi" che attestino la riduzione degli impatti ambientali della loro produzione e del loro utilizzo;
- b) qualora tecnicamente possibile, installazione di un impianto fotovoltaico in copertura per la produzione da fonti rinnovabili di quota parte dell'energia elettrica necessaria per il funzionamento dell'attività.

In considerazione della sensibilità dimostrata dall'azienda riguardo i temi ambientali, si ritiene infine auspicabile l'adozione di sistemi di gestione ambientale (EMAS II, ISO 14001, ecc.).

Al fine di procedere con le successive fasi istruttorie, si richiede che sia data evidenza del recepimento delle prescrizioni ambientali all'interno di tutti gli elaborati progettuali presentati nella II fase. Qualora le prescrizioni non siano attuabili si richiede di sostanziare con adeguate valutazioni tecniche le cause ostative al loro recepimento.

Si evidenzia che la presente valutazione, sebbene richiami le principali procedure amministrative a cui è sottoposto l'intervento, non sostituisce in alcun modo le autorizzazioni necessarie ed obbligatorie per la realizzazione e la messa in esercizio di quanto previsto nella proposta di investimento, che restano di competenza degli organismi preposti. Si sottolinea che la totale responsabilità dell'avvio di tali procedure

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

resta unicamente in capo al soggetto proponente.

L'esame delle sezioni 5 e 5a ha di fatto lo scopo di valutare, preliminarmente ed al livello di dettaglio consentito da tali documenti, la sostenibilità ambientale dell'intervento proposto".

Al fine di riscontrare i suddetti accorgimenti ambientali la società proponente in seguito a richiesta di integrazioni da parte di Puglia Sviluppo S.p.A., ha fornito relazione tecnica, firmata digitalmente dall'Ing. Maurizio Valente, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2460/I del 19/03/2020, riportante quanto segue:

1. Installazione di condizionatori autonomi a pompa di calore condensati ad aria del tipo rooftop, ad alta efficienza energetica e a fonte di energia rinnovabile "aerotermica"

Relativamente all'impianto di condizionamento è prevista la fornitura e posa in opera di n. 7 condizionatori autonomi d'ambiente a due sezioni con condensazione in aria; fornitura e posa in opera di condizionatore autonomo d'ambiente a pompa di calore, utilizzante gas frigorifero ecologico; fornitura e posa in opera di accessori per condizionatori autonomi di tipo centralizzato (pannello di comando on/off, scheda di interfaccia per controllo remoto, giunto doppio di derivazione fino a PF=11,6 KW E 14,5 KW); realizzazione di allaccio condizionatore autonomo ad espansione diretta da una unità motocondensante.

Si effettuerà, inoltre, la fornitura e posa in opera di trattamento aria a recupero di calore costituita da contenitore in lamiera zincata; fornitura e posa in opera di accessori per unità di trattamento aria a recupero di calore (telecomando a filo per variare la velocità, scheda di interfaccia per controllo remoto); fornitura e posa in opera di condotto flessibile per convogliamento aria e fluidi di vari diametri (125 mm, 250 mm); fornitura e posa in opera di canalizzazioni per distribuzione dell'aria; fornitura e posa in opera di bocchetta di alluminio con doppio ordine di alette regolabili di varie dimensioni. L'impianto di trattamento aria, renderà l'ambiente più confortevole e salubre.

Dunque non è prevista l'installazione di condizionatori autonomi a pompa di calore condensati ad aria del tipo rooftop, tipologia prevista per la sede di Barletta, non più coinvolta nell'investimento; ma l'impianto di condizionamento da installare nella sede di Bisceglie sita in Via Amsterdam, 1 si sottolinea che è ad elevata efficienza energetica.

2. Realizzazione di un sistema di controllo degli accessi delle postazioni di lavoro e di efficientamento energetico tale da ridurre i consumi di energia elettrica

Il progetto dal titolo "CALL ME – Processi e strumenti innovativi a supporto delle attività dei contact center" intende proporre lo studio di metodologie e strumenti innovativi a supporto del processo produttivo dell'Azienda proponente, ADN Call Center S.r.l. L'azienda intende apportare importanti innovazioni sia a livello di gestione, per rendere più efficiente il processo produttivo, che di marketing, per creare nuove opportunità di business. L'azienda intende, quindi, progettare e realizzare una piattaforma informatica che utilizzerà le tecnologie dei Social network unitamente alle tecnologie mobile e dei Big Data per individuare, profilare e gestire utenti nuovi e già esistenti. Con l'impiego di questa piattaforma, l'azienda riuscirà a presidiare ogni fase del processo produttivo, dall'analisi della domanda, alla profilazione dei clienti, alla creazione dell'offerta e contrattualizzazione delle proposte. In particolare è prevista la realizzazione di un sistema di controllo degli accessi delle postazioni di lavoro di ogni singolo lavoratore e di efficientamento energetico, consentiranno un notevole risparmio di energia elettrica per l'azienda.

3. Acquisto di attrezzature di ultima generazione e a basso consumo

La ADN Call Center S.r.l., da sempre è sensibile alle tematiche ambientali, pertanto, anche mediante il progetto in oggetto non trascurerà la sostenibilità ambientale; infatti, si è deciso di acquistare

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

attrezzature di nuova generazione dal basso consumo energetico e infissi che non disperdono il calore; oltre che la posa in opera di un impianto fotovoltaico destinato all'auto consumo.

4. Audit Energetico eseguito ogni 4 anni i cui risultati saranno trasmessi all'ENEA

L'azienda a seguito di un'analisi interna ha deciso di non far ricorso all'audit energetico.

5. Implementazione di un sistema informatico di monitoraggio dei consumi aziendali

Mediante il progetto "Call Me" si intende studiare e mettere a punto un sistema informatizzato che, integrato nella piattaforma informatica, rilevi le necessità degli operatori, in relazione alla situazione ambientale indoor e acustica, così da assicurare il comfort all'interno del comparto produttivo e monitorando i consumi in modo che non ci siano sprechi.

Saranno quindi definite strategie avanzate di controllo ambientale al fine di determinare le condizioni di temperatura, umidità e luminosità tali da assicurare il comfort termico all'interno del comparto produttivo. Infine si procederà a definire le procedure che implementeranno una gestione ottimizzata del comfort ambientale. Tali procedure dovranno poi essere trasferite all'unità tecnica di gestione degli impianti per essere riportate sugli stessi in base alle casistiche analizzate e ridurre così gli sprechi di consumi energetici.

Si prevede, inoltre, un decremento del 80% dell'inquinamento acustico indoor dovuto all'automazione del sistema informativo che eviterà la sovrapposizione di chiamate in quanto queste ultime saranno maggiormente mirate ed efficaci.

6. Gestione digitale dei contratti, con l'obiettivo di ridurre lo spreco di materiale cartaceo e gli spostamenti degli operatori

All'interno del progetto "Call Me" è prevista una gestione digitale dei contratti con il supporto di strumenti informatici in mobilità, vista la crescente diffusione dei dispositivi mobili tra i clienti di ogni fascia di età. Tale approccio faciliterà i processi aziendali rendendoli più snelli, evitando innumerevoli faldoni di contratti, con riduzione degli sprechi di materiale cartaceo e delle necessità di spostamento per gli operatori con un globale conseguente minore impatto ambientale.

Nello specifico, si prevede che mediante la gestione digitale dei contratti, ci sarà un risparmio di materiale cartaceo del 70% rispetto a quanto previsto per i tradizionali metodi di formulazione delle offerte.

L'azienda prende atto delle prescrizioni indicate e, pertanto:

- *l'approvvigionamento di beni sarà orientato verso quelli dotati di certificazioni e marchi "Verdi" che attestino la riduzione degli impatti ambientali della loro produzione e del loro utilizzo. Si privilegerà, dunque, l'acquisto di beni con il minor impatto ambientale possibile, lungo l'intero ciclo di vita;*
- *si effettuerà l'installazione di un impianto fotovoltaico in copertura per la produzione da fonti rinnovabili di quota parte dell'energia elettrica necessaria per il funzionamento dell'attività. Tale impianto fotovoltaico sarà installato sulla sede oggetto d'investimento, sita in Via Amsterdam n. 1 a Bisceglie;*
- *si valuterà, supportati dal tecnico, la possibilità di adozione di sistemi di gestione ambientale (EMAS II, ISO 14001, ecc.).*

Dall'analisi della suddetta relazione è emerso che progettualmente sono stati recepiti gli accorgimenti ambientali summenzionati e riportati nella valutazione della sostenibilità ambientale.

2.4.3 Valorizzazione e riqualificazione delle attività produttive e delle strutture esistenti

Come si evince nella sezione 2 allegata al Progetto definitivo la valorizzazione e riqualificazione

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

dell'attività produttiva si concretizza nell'innovazione di processo che sarà introdotta con il progetto di ricerca & sviluppo, in grado di riqualificare la struttura e le risorse aziendali. L'utilizzo dei Data Mining, Big Data e del Machine Learning consentirà di sviluppare all'interno dell'impresa nuove competenze e know – how. il progetto così come proposto dalla ADN Call Center S.r.l. potrà portare a termine interventi di riqualificazione a diversi livelli:

- da un punto di vista materiale: l'investimento materiale determinerà un aumento della capacità produttiva dell'impresa, con l'opportunità per l'azienda di acquisire un numero sempre maggiore di clienti;
- da un punto di vista relativo alle competenze professionali: il progetto di ricerca & sviluppo genererà un know-how aziendale spendibile a più livelli all'interno delle attività aziendali;
- da un punto di vista economico: la realizzazione del progetto favorirà l'acquisizione di nuove quote di mercato; ciò si riflette in una previsione di incremento del fatturato;
- da un punto di vista occupazionale: per poter gestire al meglio le attività progettuali e la crescita aziendale che l'innovativo progetto apporterà all'interno dell'azienda, si prevede un incremento occupazionale.

3. Verifica di ammissibilità delle spese di investimento in Attivi Materiali

3.1 Ammissibilità, pertinenza e congruità dell'investimento in attivi materiali e delle relative spese

Il progetto risulta strutturato in modo organico e completo.

3.1.1 Congruità studi preliminari di fattibilità e progettazioni e direzione lavori

La società proponente nella presentazione del progetto definitivo ha indicato per la presente voce di spesa un importo complessivo pari ad € 37.200,00. Nello specifico si riporta quanto di seguito.

Studi preliminari di fattibilità

La proponente ha presentato per la categoria di spesa il preventivo della società "Fiore Project Management" del 01/04/2019 per € 22.900,00.

In seguito a richiesta di integrazioni da parte di Puglia Sviluppo S.p.A., la proponente ha fornito preventivo della "Fiore Project Management", aggiornato al 19/02/2020 completo delle giornate impiegate per l'espletamento delle attività previste, acquisito da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2394/I del 17/03/2020.

Dall'analisi del suddetto preventivo è emerso che le attività previste sono le seguenti:

- analisi dell'impresa e della struttura organizzativa, svolta per n. 7 giornate;
- analisi della situazione attuale dell'azienda, svolta per n. 7 giornate;
- analisi dei fabbisogni rilevati sul territorio, svolta per n. 7 giornate;
- tipologia della clientela attuale e potenziale, svolta per n. 7 giornate;
- analisi costi/benefici, svolta per n. 6 giornate;
- piano dell'investimento, svolta per n. 6 giornate;
- monitoraggio, svolta per n. 6 giornate

Le suddette attività sono svolte dalla Dott.ssa Orsola Fiore, inquadrata nel I livello esperienziale, per complessivi n. 46 giornate. Dall'analisi del curriculum della suddetta figura professionale si conferma il I livello esperienziale, da cui scaturisce una spesa pari ad € 23.000,00 (€ 500,00 - I livello * 46gg). A fronte di una spesa richiesta pari ad € 22.900,00 si procede all'ammissione per € 22.900,00.

Ai fini della valutazione della congruità della spesa ammissibile, si è presa in considerazione la tariffa

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

giornaliera massima ammissibile in riferimento al livello di esperienza del fornitore di consulenze specialistiche o servizi equivalenti⁴.

Si evidenzia che tali spese saranno confermate previa verifica, in fase di rendicontazione, della loro congruità in relazione alla documentazione elaborata ed in base ai giustificativi di spesa presentati.

Tale importo rispetta il limite del 1,5% dell'importo complessivo ammissibile del programma di investimenti. Infine, si evidenzia che tale opera non costituisce avvio del programma di investimento, così come stabilito dall'art. 15, comma 1 dell'Avviso.

Progettazione e direzione lavori

Per la presente categoria di spesa la proponente ha fornito, con PEC del 03/10/2019, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 6151/I del 04/10/2019, l'offerta per onorario professionale per lavori dall'Arch. Maurizio Valente emessa in data 27/09/2019 per € 14.300,00.

Dalla verifica del suddetto preventivo, avente ad oggetto "Progetto di ampliamento di un Call Center in Via Amsterdam, 1 – Bisceglie", è emerso che le attività riguardano:

- progettazione preliminare, definitiva ed esecutiva delle opere edili;
- computi metrici;
- direzione lavori;
- controllo e aggiornamento degli elaborati di progetto;
- collaudo tecnico e amministrativo.

La spesa relativa a "Progettazioni e direzioni lavori" rientra nel limite massimo ammissibile pari al 6% del totale "opere murarie e assimilate", come da art. 7 dell'Avviso e risulta congrua. Pertanto si riconosce l'intera somma richiesta pari ad € 14.300,00.

La spesa relativa alla progettazione e direzione lavori, comunque, sarà riconosciuta previa verifica, in fase di rendicontazione, della sua congruità in base alla documentazione elaborata ed ai giustificativi di spesa presentati.

3.1.2 Congruità suolo aziendale

La proponente non ha inserito in questo capitolo alcuna voce di spesa.

3.1.3 Congruità opere murarie e assimilabili

Da quanto si evince dalla relazione tecnica, a firma dell'Arch. Maurizio Valente, le opere previste per la presente categoria di spesa afferiscono alla realizzazione di una nuova sala call center nel piano seminterrato, attualmente raggiungibile attraverso una scala interna ed ascensore ad integrazione di un'attività esistente al piano superiore. L'intervento prevede la creazione di un ulteriore ingresso

⁴ Ai fini della valutazione della congruità della spesa ammissibile, si prende in considerazione la tariffa giornaliera massima ammissibile in riferimento al livello di esperienza dei fornitori di consulenze specialistiche o servizi equivalenti, secondo quanto di seguito. (Il costo, in base al seguente profilo di esperienza, è stato determinato a valle delle prassi e delle linee guida approvate dalla Regione).

LIVELLO	ESPERIENZA NEL SETTORE SPECIFICO DI CONSULENZA	TARIFFA MAX GIORNALIERA
IV	2-5 ANNI	200,00 EURO
III	5 – 10 ANNI	300,00 EURO
II	10 – 15 ANNI	450,00 EURO
I	OLTRE 15 ANNI	500,00 EURO

Le tariffe massime giornaliere sopraindicate sono considerate al netto dell'IVA ed una giornata di consulenza è equivalente a n. 8 ore.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

attraverso il cancello pedonale esistente ubicato su Via Amsterdam, 1 che consente di raggiungere una scala in metallo coperta necessaria per l'accesso al piano seminterrato. La scala porta in zona di ingresso dalla quale si accede alla sala per operatori call center. All'interno di questi ambienti si trovano anche l'ufficio del responsabile sala, una sala riunione, un ufficio tecnico ed i relativi servizi. La restante parte del locale sarà adibita a deposito. Pertanto l'intervento prevede l'esecuzione di nuovi tramezzi interni, la posa di nuovi pavimenti, la realizzazione di nuovi bagni, la pitturazione di pareti e soffitti e la sostituzione di un infisso esterno.

Inoltre, vi sarà la realizzazione degli impianti ad integrazione di quelli esistenti tra cui, impianto elettrico, termico ed idrico fognante oltre a quello fotovoltaico.

In ottemperanza alle *prescrizioni tecniche necessarie a garantire l'accessibilità, l'adattabilità e la visitabilità degli edifici privati e di edilizia residenziale pubblica sovvenzionata e agevolata, ai fini del superamento e dell'eliminazione delle barriere architettoniche* stabilite dalla legge 13/89 e dal D.M. 236/89, la proponente ha fornito, relazione tecnica, a firma dell'Arch. Maurizio Valente in data 15/02/2018, dalla quale si può evincere che:

- *“l'intervento previsto presso il piano seminterrato del fabbricato sito a Bisceglie in Via delle Comunità Europea angolo Via Amsterdam e censito al Catasto fabbricati del Comune di Barletta al Foglio 18, p.IIIa 1176, cat. D1, consiste nella definizione della distribuzione funzionale e allestimento di uno spazio esistente per l'ampliamento dell'attività di call center;*
- *tutte le rifiniture e i materiali sono stati pensati per garantire un'adeguata sicurezza;*
- *i pavimenti nelle sale e nelle zone comuni saranno in PVC con aggiunta di accorgimenti fonoassorbenti in modo da garantire una superficie calda e non rumorosa;*
- *nei servizi igienici sono state utilizzate piastrelle di rivestimento fino ad un'altezza di metri 2,10;*
- *gli infissi a finestra sono stati realizzati con gli stessi materiali degli infissi a finestra ma dotata altresì di sistema antipanico con apertura verso l'esterno per l'uscita di emergenza;*
- *le tinte e gli smalti utilizzati per le pareti sono tutti in materiale lavabili e atossico;*
- *l'impianto elettrico è realizzato in tutti i locali con interruttori ad un'altezza non inferiore ad un metro con apposite luci di emergenza in prossimità delle uscite.*

Barriere Architettoniche

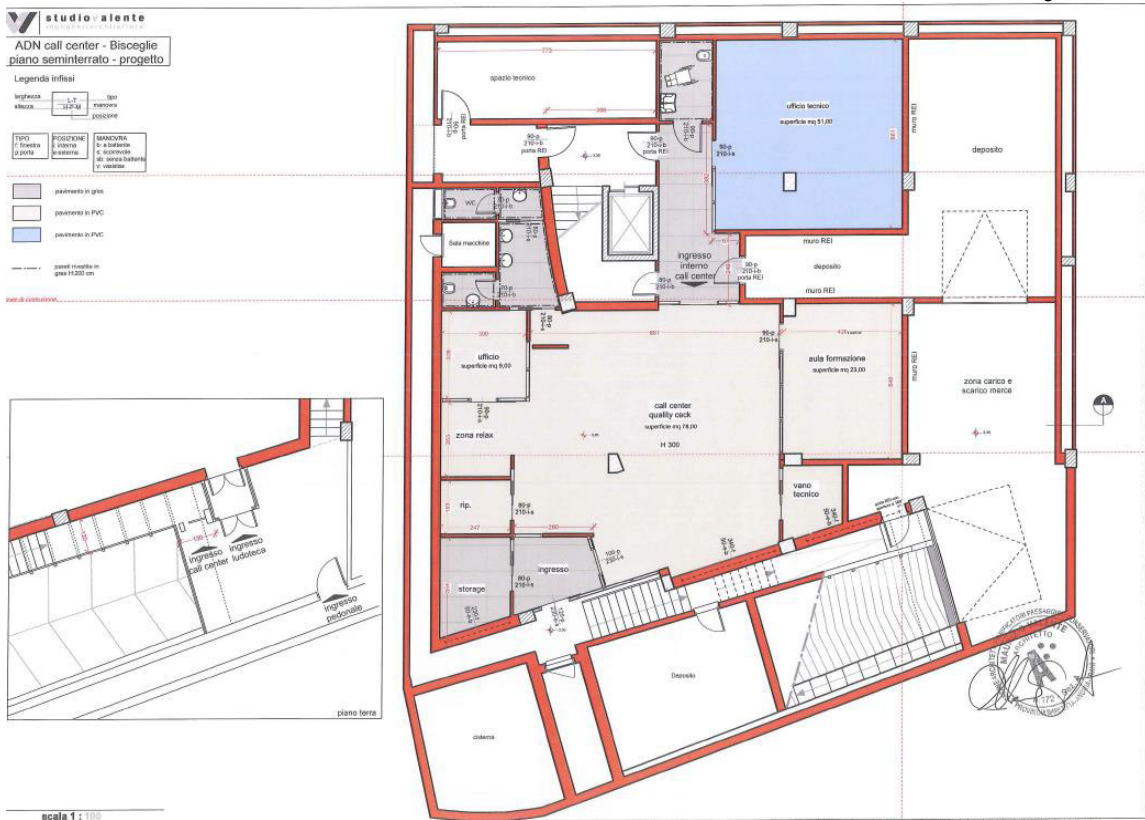
Il progetto di Call Center deve soddisfare il requisito della Accessibilità ai locali e agli spazi esterni ed interni. Tale requisito è soddisfatto con percorsi fruibili anche da persone con ridotte o impedito capacità motorie o sensoriali. L'accesso sarà garantito da un ascensore essendo la struttura al piano seminterrato. L'opera è fornita di un servizio igienico che rispetta i criteri di progettazione specifici per l'edificio in oggetto riportati all'art. 8 del D.M. 236/89”.

Successivamente, con PEC del 19/04/2019, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2960/I del 23/04/2019, la proponente ha fornito DSAN, a firma del legale rappresentante nella quale attesta che *“[...] l'unità locale sita a Bisceglie in Via Amsterdam, 1, oggetto del programma di investimento, non è interessata dalla presenza di altre imprese che condividono gli stessi spazi”.*

Per maggiore chiarezza espositiva si riporta di seguito il layout fornito dalla proponente della porzione di immobile oggetto di investimento:

Codice Progetto: 1VB6AX0

Figura 1



Inoltre, in merito alla previsione dell’impianto fotovoltaico, la proponente ha fornito a mezzo PEC, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 6151/I del 04/10/2019, perizia giurata a firma, in data 18/06/2019 del tecnico abilitato, Ing. Vincenzo Basile, giurata innanzi al Cancelliere del Tribunale di Pace di Trani in pari data, nella quale attesta che:

- “è possibile posizionare, in base alla superficie a disposizione, circa 75 moduli solari fotovoltaici a celle in silicio monocristallino da 250 Wp ad alta efficienza per una potenza complessiva nominale dell’impianto pari a 18,75 kWp;
- il consumo di energia elettrica annuo, riferito all’anno 2017, per lo svolgimento dell’attività di impresa è pari a 149.809 kWh per un costo annuo di € 30.271,39, così come dalla tabella sotto riportata:

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

<i>mese</i>	<i>importo</i>	<i>kWh</i>	<i>n°fattura</i>
Gennaio	2658,25	14195	2807529534
Febbraio	3026,07	12378	2812317273
Marzo	2461,26	12225	2819383828
Aprile	2127,88	10727	2824975509
Maggio	2411,63	12119	2831887501
Giugno	2960,62	14681	2838135145
Luglio	3174,19	15771	2842359213
Agosto	2473,73	12097	2849788008
Settembre	2421,35	12073	2856344719
Ottobre	2161,69	11133	2862224807
Novembre	2063,71	10508	2869042753
Dicembre	2331,01	11902	2901218752

- *realizzando un impianto fotovoltaico da 18,75 kWp si stima una produzione di circa 28.000,00 kWh/anno, riducendo di circa un quinto i consumi;*
- *si allegano n. 12 fatture di fornitura di energia elettrica da gennaio 2017 a dicembre 2017.*

Gli interventi previsti dalla proponente per la presente voce di spesa sono i seguenti:

- **“Opere Murarie e Assimilate”** previste per **€ 239.442,48** distinte come di seguito:
 - Capannoni e Fabbricati per un valore complessivo pari ad **€ 99.765,21** così come riscontrabile dal Computo metrico e preventivo dei seguenti fornitori. Nel dettaglio, gli interventi previsti nel presente capitolo di spesa sono:
 - Demolizione di parete divisoria interna ed esterna, taglio e demolizione a sezione obbligata per bagno, autorimessa e deposito, rimozione pavimento bagno, rimozione di rivestimenti bagni in piastrelle maiolicate, trasporto con qualunque mezzo a discarica autorizzata di materiale di risulta, rimozione infissi, lucernai, vetrate, realizzazione di muratura, realizzazione di pavimenti e zoccolino/battiscopa, realizzazione di lastre rettangolari per ingresso esterno, realizzazione di controtelaio, realizzazione di porte interne e porte antincendio, rampa metallica, vetro/camera di sicurezza per un importo pari ad **€ 76.998,61** come da computo metrico a firma dell’Arch. Maurizio Valente aggiornato a febbraio 2018 ed accettato dalla società “EdilPenna di Simone Penna”, impresa esecutrice dei lavori, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Realizzazione di parete vetrata ad angolo ufficio come da preventivo n. 134/18 del 12/02/2018 emesso dalla società “S.E.C.A. S.r.l.” per **€ 15.200,00**, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Realizzazione di corpi illuminanti ad incasso in controsoffitto per **€ 7.566,60** come da preventivo del 12/02/2018 di “Electra di Gregorio Gaetano” con in allegato computo metrico (rif. 25 e 26) e da computo metrico estimativo a firma dell’Ing. Vincenzo Basile in data 12/02/2018, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile.
 - Impianti generali per un valore complessivo pari ad **€ 139.677,27** così come riscontrabile da computo metrico e preventivi dei seguenti fornitori. Nel dettaglio, gli interventi previsti nel presente capitolo di spesa saranno:
 - Impianto di condizionamento per un importo pari ad **€ 42.963,27** come da preventivo del

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

- 12/02/2018 della società "Idrotermica il Centro di Natale di Ceglie", spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
- Impianto elettrico per un importo pari ad **€ 9.202,40** come da preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14) della società "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Impianto sanitario per un importo pari ad **€ 5.314,80** come da preventivo de 05/02/2018 della società "Edilpenna di Simone Giuseppe", spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Impianto di videosorveglianza per un importo pari ad **€ 5.494,32** come da preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 15, 16, 17, 18 e 19) della società "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Impianto antrintrusione per un importo pari ad **€ 2.653,89** come da preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 21 e 22) della società "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Impianto rilevatori di fumo per un importo pari ad **€ 2.553,59** come da preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 22 e 23) della società "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Impianto di terra per un importo pari ad **€ 500,00** come da preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 26) della società "Electra di Gregorio Gaetano e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Impianto fotovoltaico per un importo pari ad **€ 70.995,00** come da preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34) della società "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile.

A seguito dell'esame del progetto presentato, si è verificato il rispetto del dettame dell'art. 7 comma 4 dell'Avviso, che si riporta di seguito: *"L'area dell'immobile destinata ad uffici, ritenuta congrua, è costituita da una superficie pari a 25 mq per addetto. Inoltre, si ritiene ammissibile una superficie per sala riunioni nel limite di 60 mq"*.

A tal proposito, come si evince dal layout riportato nel prosieguo della presente relazione, acquisito da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2394/I del 17/03/2020, l'area destinata ad uffici è pari a 78 mq ed il numero degli impiegati è pari a 27 in seguito alla rimodulazione del programma di investimento. In base a quanto previsto dall'Avviso, considerata una superficie massima di 25 mq ad addetto, l'area prevista e destinata ad uffici non dovrebbe superare i 675 mq (27 impiegati*25 mq). Per tale ragione si ammette a finanziamento l'intera superficie pari a mq 78. Inoltre, dalla verifica del layout si evince una sala formazione che viene equiparata alla sala riunione e, pertanto, interamente ammissibile in quanto pari a 29 mq e, pertanto, inferiore al limite massimo ammissibile di 60 mq.

A tal riguardo si rammenta l'osservanza, in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, del Testo Unico n. 81/2008.

Dalla documentazione allegata risulta che i prezzi esposti sono in linea con il listino prezzi aggiornato delle Opere Pubbliche della Regione Puglia. Dalla verifica dei preventivi prodotti in sede di presentazione del progetto definitivo e successive integrazioni, anche a seguito della rimodulazione del programma di

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

investimento, si ritiene che le voci relative alle “*opere murarie e assimilabili*” risultano essere congrue per un importo di € 239.442,48.

3.1.4 Congruità macchinari, impianti, attrezzature varie e programmi informatici

Come descritto nella Sezione 2 del progetto definitivo – Attivi Materiali, è previsto l'acquisto di “Macchinari, Attrezzature, Software e Arredi” come di seguito descritto:

- **“Macchinari, Impianti, Attrezzature e Arredi” € 212.934,10** distinte come di seguito:
 - Attrezzature per un valore complessivo pari ad € 95.966,00 così come riscontrabile dai preventivi dei seguenti fornitori. Nel dettaglio, i beni previsti nel presente capitolo di spesa saranno:
 - Tornelli a tripode per € 6.860,00 come da preventivo n. 132/18 del 12/02/2018 della società “S.E.C.A. S.r.l.” (voce 3 del preventivo), spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - N. 40 cuffie encorepro biaurale e n. 40 adattatori USB per € 6.260,00 come da preventivo n. 180000112 del 06/02/2018 della società “Celte S.r.l.”, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Server per € 13.372,00 come da preventivo del 14/02/2018 della società “Spedicati S.r.l.”, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Storage per € 19.413,00 come da preventivo del 14/02/2018 della società “Spedicati S.r.l.”, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Rack 42U per € 2.125,00 come da preventivo del 14/02/2018 della società “Spedicati S.r.l.”, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - UPS per € 11.156,00 come da preventivo del 14/02/2018 della società “Spedicati S.r.l.”, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Swich per € 9.900,00 come da preventivo del 14/02/2018 della società “Spedicati S.r.l.”, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - PC All in one per € 26.880,00 come da preventivo del 14/02/2018 della società “Spedicati S.r.l.”, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile. In merito all’acquisto di n. 40 PC a fronte di una riduzione delle postazioni a n. 27, la proponente ha fornito una DSAN, a firma del legale rappresentante, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 6151/I del 04/10/2019, nella quale attesta che: *“i 40 computer che si intendono acquistare, oltre a coprire le 27 postazioni indicate nell’investimento, sono necessarie per le ulteriori unità lavorative che lavoreranno in azienda e che saranno inquadrate come co.co.co”*.
A tal proposito si chiarisce che l’impresa dovrà relazionare ad ogni esercizio circa la validità dei contratti di Co.Co.Co. tesi a giustificare l’ammissibilità degli strumenti informatici superiori alle ULA registrabili a regime.
 - Arredi per un valore complessivo pari ad € 38.628,00 così come riscontrabile dal preventivo del seguente fornitore. Nel dettaglio, i beni previsti nel presente capitolo di spesa saranno:
 - Arredi sala operatori: n. 27 postazioni per operatori, n. 27 poltrone ergonomiche, n. 30 sedie per sala riunione ed uffici, n. 2 scrivanie dirigenziali, n. 8 scrivanie modulari, n. 10 sedie direzionali, n. 3 poltrone, n. 1 armadietto a 36 posti per il deposito di effetti personali, n. 2 armadi/pareti attrezzate e n. 3 armadi modulari per € 38.628,00 come da preventivo n. 132/18 del 12/02/2018 della società “S.E.C.A. S.r.l.”.
Dalla verifica del layout (Figura 2), dal quale si evincono gli arredi previsti, si è accertato che la presente voce di spesa è congrua e, pertanto, interamente ammissibile.
Si precisa che detta congruità di spesa sarà comunque accertata e confermata in sede di

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

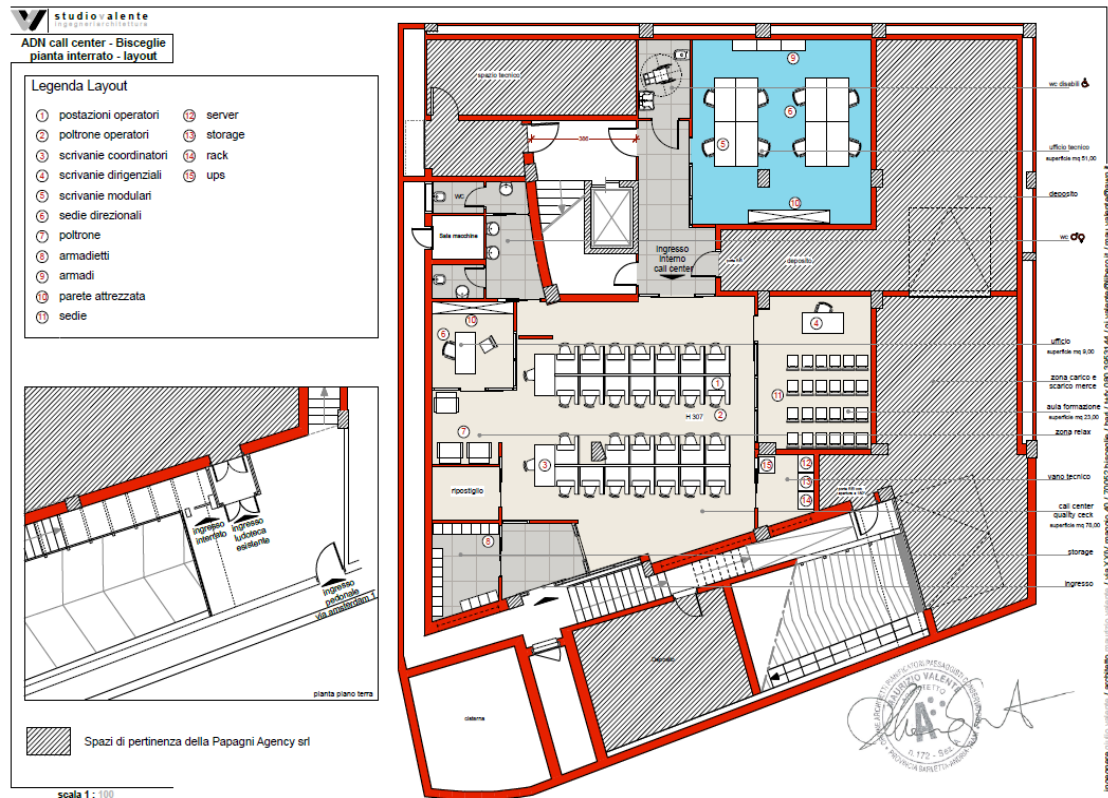
verifica in loco.

- Software per un valore complessivo pari ad **€ 78.340,10** così come riscontrabile dai preventivi dei seguenti fornitori. Nel dettaglio, i beni previsti nel presente capitolo di spesa saranno:
 - Software di customer service management per € 71.000,00 come da preventivo del 08/02/2018 della società “Nuvola S.r.l.”, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile;
 - Pacchetto software per € 7.340,10 come da preventivo del 14/02/2018 della società “Spedicati S.r.l.”, spesa ritenuta congrua ed interamente ammissibile.

Pertanto la spesa per “**Macchinari, Impianti, Attrezzature e Arredi**” prevista per **€ 212.934,10** si ritiene interamente ammissibile.



Figura 2



3.1.5 Congruità brevetti, licenze, know how e conoscenze tecniche non brevettate

L'azienda non ha inserito in questo capitolo alcuna voce di spesa.

3.1.6 Note conclusive

La descrizione del programma d'investimento proposto è ben dettagliata, l'investimento in Attivi Materiali risulta organico e funzionale. Pertanto, si procede alla totale ammissione dell'investimento pari ad € 489.576,58, come di seguito dettagliato:

Tabella 6

Voci di Spesa	Sezione 2 del progetto definitivo	Preventivi	Fornitore	Fornitori che hanno rapporti di collegamento con la società richiedente ⁵	Spese ammesse
STUDI PRELIMINARI DI FATTIBILITA'					
Studi preliminari di fattibilità	22.900,00	22.900,00	preventivo "Fiore Project"	No	22.900,00

⁵ Si considerano fornitori che hanno rapporti di collegamento con la società richiedente quelli che hanno qualsivoglia tipo di partecipazione reciproca a livello societario e quelli costituiti da amministratori, soci, familiari e dipendenti del soggetto beneficiario del contributo.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

			Management” aggiornato al 19/02/2020		
TOTALE STUDI PRELIMINARI DI FATTIBILITA'	22.900,00	22.900,00			22.900,00
PROGETTAZIONE E DIREZIONE LAVORI					
Progettazione e direzione lavori	14.300,00	14.300,00	offerta del 27/09/2019 dell'Arch. Maurizio Valente	No	14.300,00
TOTALE PROGETTAZIONE E DIREZIONE LAVORI	14.300,00	14.300,00			14.300,00
SUOLO AZIENDALE					
Suolo aziendale	0,00	0,00			0,00
TOTALE SUOLO AZIENDALE	0,00	0,00			0,00
OPERE MURARIE E ASSIMILABILI					
Opere murarie					
Demolizione di parete divisoria interna; taglio e demolizione a sezione obbligata per bagno, autorimessa e deposito; rimozione di rivestimento; rimozione di infissi, lucernai, vetrate, fornitura e posa in opera di muratura, fornitura e posa in opera d pareti in cartongesso, ecc.	76.998,61	76.998,61	computo metrico a firma dell'Arch. Maurizio Valente, aggiornato a febbraio 2018, e preventivo "EdilPenna di Simone Penna"	No	76.998,61
parete vetrata ad angolo ufficio; parete ingresso zona filtro; parete ingresso call center; parete vetrata	15.200,00	15.200,00	preventivo n. 134/18 del 12/02/2018 emesso dalla società "S.E.C.A. S.r.l."	No	15.200,00

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

corpi illuminanti e lampade di emergenza	7.566,60	7.566,60	preventivo del 12/02/2018 di "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico (rif. 25 e 26) e da C.M.E. a firma dell'ing. Vincenzo Basile del 12/02/2018	No	7.566,60
Totale Opere Murarie	99.765,21	99.765,21			99.765,21
Impianti generali					
impianto di condizionamento	42.963,27	42.963,27	preventivo del 12/02/2018 della società "Idrotermica il Centro di Natale di Ceglie"	No	42.963,27
impianto elettrico	9.202,40	9.202,40	preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14) della società "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile	No	9.202,40
impianto sanitario	5.314,80	5.314,80	da preventivo del 05/02/2018 della società "Edilpenna di Simone Giuseppe"	No	5.314,80
impianto di videosorveglianza	5.494,32	5.494,32	preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 15, 16, 17, 18 e 19) della società "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile		5.494,32
impianto di antintrusione	2.653,89	2.653,89	da preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 21 e 22) della società "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile	No	2.653,89

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

impianto rilevatori di fumo	2.553,59	2.553,59	preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 22 e 23) della società "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile	No	2.553,59
impianto di terra (impianto messa a terra e controllo delle condizioni di sicurezza secondo le norme vigenti)	500,00	500,00	preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 26) della società "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile	No	500,00
impianto fotovoltaico	70.995,00	70.995,00	preventivo del 12/02/2018 con in allegato computo metrico (rif. 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34) della società "Electra di Gregorio Gaetano" e computo metrico a firma dell'ing. Vincenzo Basile	No	70.995,00
Totale impianti generali	139.677,27	139.677,27			139.677,27
TOTALE OPERE MURARIE E ASSIMILABILI	239.442,48	239.442,48			239.442,48
Attrezzature					
Tornelli a Tripode	6.860,00	6.860,00	preventivo n. 132/18 del 12/02/2018 della società "S.E.C.A. S.r.l." (voce 3 del preventivo)	No	6.860,00
n. 40 cuffie encorepro	6.260,00	6.260,00	preventivo n. 180000112 del 06/02/2018 della società "Celte S.r.l."	No	6.260,00
server	13.372,00	13.372,00	preventivo del 14/02/2018 della società "Spedicati S.r.l."	No	13.372,00
storage	19.413,00	19.413,00			19.413,00

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

rack 42U: HPE 42U 600mmx1200mm	2.125,00	2.125,00			2.125,00
UPS:KEOR T 20 Tecnologia ON Line	11.156,00	11.156,00			11.156,00
SWITCH composto da: n. 3 1U; N. 3 HPE Aruba 2920 2 port Stacking Module; n. 3 Aruba 2920/2930M 0.5m Stacking Cable; n.1 HPE 3Y; n. 3 HHPE Aruba 2920 24G Switch Support	9.900,00	9.900,00			9.900,00
PC All in one HP	26.880,00	26.880,00			26.880,00
Totale Attrezzature	95.966,00	95.966,00			95.966,00
Arredi					
Arredi sala operatori	38.628,00	38.628,00	preventivo n. 132/18 del 12/02/2018 della società "S.E.C.A. S.r.l."	No	38.628,00
Totale Arredi	38.628,00	38.628,00			38.628,00
Software					
software di customer service management	71.000,00	71.000,00	preventivo del 08/02/2018 della società "Nuvola S.r.l."	No	71.000,00
pacchetto software	7.340,10	7.340,10	preventivo del 14/02/2018 della società "Spedicati S.r.l."	No	7.340,10
Totale software	78.340,10	78.340,10			78.340,10
TOTALE MACCHINARI, IMPIANTI, ATTREZZATURE E PROGRAMMI INFORMATICI	212.934,10	212.934,10			212.934,10
BREVETTI, LICENZE, KNOW HOW E CONOSCENZE TECNICHE NON BREVETTATE	0,00	0,00			0,00
TOTALE INVESTIMENTO ATTIVI MATERIALI	489.576,58	489.576,58			489.576,58

Si specifica che eventuali spese accessorie (es. spese di trasporto, smaltimento, consegna, l'installazione di hardware e software) saranno ritenute ammissibili, in sede di rendicontazione, se capitalizzate ed iscritte nel registro cespiti, come afferenti al bene oggetto di agevolazione. Inoltre, in relazione ad eventuale attrezzatura portatile, si rammenta che detti beni saranno ritenuti ammissibili in sede di

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

rendicontazione a condizione che l'impresa istituisca un registro che tratti la movimentazione di detti beni al di fuori della sede aziendale.

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa degli investimenti relativi al progetto definitivo presentato ed ammesso:

Tabella 7

VOCE	INVESTIMENTO AMMESSO D.D. n. 2071 del 18/12/2017 (€)	AGEVOLAZIONE AMMESSE D.D. n. 2071 del 18/12/2017 (€)	INVESTIMENTO PROPOSTO DA PROGETTO DEFINITIVO (€)	INVESTIMENTO PROPOSTO DA PROGETTO DEFINITIVO RIMODULATO (€)	INVESTIMENTO AMMESSO DA VALUTAZIONE (€)	AGEVOLAZIONI AMMISSIBILI (€)
Studi preliminari di fattibilità	42.000,00	18.900,00	42.000,00	22.900,00	22.900,00	10.305,00
Spese di progettazione	70.218,86	31.598,49	71.000,00	14.300,00	14.300,00	6.435,00
Suolo aziendale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Opere murarie ed assimilate, impiantistica connessa e infrastrutture specifiche aziendali	1.170.314,30	351.094,29	1.246.557,73	239.442,48	239.442,48	71.832,74
Macchinari, impianti e attrezzature varie e software	491.503,70	221.176,65	441.460,60	212.934,10	212.934,10	95.820,35
TOTALE SPESE	1.774.036,83	622.769,43	1.801.018,33	489.576,58	489.576,58	184.393,09

Si rileva che le spese in studi preliminari di fattibilità rispettano il limite massimo concedibile pari al 1,5% dell'investimento totale ammissibile e che le spese per progettazione rientrano nel limite del 6% del totale degli investimenti in "opere murarie e assimilate" ammesse, come stabilito dall'art. 29 comma 3 del Regolamento e dal comma 3 dell'art. 7 dell'Avviso.

Con riferimento alle agevolazioni, si segnala che le stesse sono state calcolate in riferimento a quanto previsto dal Regolamento Regionale n. 17/2014 e s.m.i. e dell'Avviso Pia Piccole.

Pertanto, si rileva che dall'investimento proposto ed ammesso, in seguito a rimodulazione, per € **489.576,58**, deriva un'agevolazione ammissibile pari a € **184.393,09**.

4. Verifica di ammissibilità del progetto di Ricerca e Sviluppo

4.1 Verifica preliminare

Il soggetto proponente, in sede di progetto definitivo, ha consegnato la dichiarazione sostitutiva di atto notorio a firma della Legale Rappresentante, (sezione 7/8/10 del progetto definitivo - Dichiarazione Sostitutiva di atto notorio su "conflitto d'interessi", "cumulabilità" e "prezialità") con la quale attesta che, i costi relativi alla Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale non fanno riferimento a prestazioni di terzi che hanno cariche sociali nel soggetto beneficiario o che in generale si trovino in situazioni di conflitto di interessi con il soggetto beneficiario degli aiuti.

Per l'esame della portata innovativa del progetto ci si è avvalsi della consulenza di un esperto (docente universitario) il quale ha espresso una valutazione del progetto, così come previsto dal comma 5 dell'art. 12 dell'Avviso. Si riportano, di seguito, le risultanze della valutazione dell'esperto.

Descrizione sintetica del progetto di "Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale"

Il progetto intende prevalentemente sviluppare un meccanismo di profilazione degli utenti basato su tecniche di data mining e analisi di "big data" in grado di personalizzare il rapporto con i clienti e di

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

suggerire di volta in volta le soluzioni più adatte sulla base del profilo dell'utente. Nel progetto è prevista anche la realizzazione di una serie di strumenti e funzionalità a corredo del sistema tra cui: l'interpretazione del linguaggio naturale, l'uso di metamotori di ricerca (che combinano i risultati di diversi motori di ricerca autonomi) e lo sviluppo di un sistema di controllo ambientale orientato al monitoraggio real-time termico e acustico in ambienti indoor atto a migliorare le condizioni di comfort dei dipendenti.

Il progetto complessivo prevede infine altri obiettivi, tra cui l'ampliamento della sede attuale, l'acquisto di materiali, macchinari, impianti, attrezzature, componenti hardware e lo sviluppo di un piano di marketing internazionale finalizzato alla conquista di nuove aree di mercato.

Sono coinvolti nel progetto due fornitori di ricerca a contratto: Dyrecta LAB e Consorzio CETMA.

L'arco temporale previsto per lo sviluppo del progetto è di 36 mesi.

Eventuale impatto del progetto sulla gestione dell'inquinamento durante il processo produttivo, sull'uso efficiente delle risorse ed energie e sulla previsione e riduzione delle emissioni in acqua, aria e suolo

Viene citato l'uso di pannelli fotovoltaici per l'uso efficiente dell'energia.

Descrizione sintetica delle spese in "Studi di fattibilità tecnica"/"Brevetti ed altri diritti di proprietà industriale"

Sono previste delle spese per studi di fattibilità in grado di valutare la realizzabilità del progetto, in termini di analisi della struttura organizzativa, analisi della clientela attuale e potenziale definizione temporale delle azioni da compiere, analisi costi benefici, definizione piano di investimento del progetto e attività di monitoraggio in itinere e al termine del progetto. L'impresa non prevede spese in studi di fattibilità tecnica e/o brevetti specificamente per il progetto in R&S.

1. Siano state rispettate le prescrizioni effettuate al termine dell'istruttoria del progetto di massima

Il progetto definitivo appare coerente con la proposta presentata in fase d'accesso e le prescrizioni disposte al termine dell'istruttoria sono state sostanzialmente rispettate.

Come suggerito, il progetto si focalizza prevalentemente sulla profilazione automatica degli utenti e sono stati in parte chiariti alcuni obiettivi di ricerca presenti nella proposta (in particolare l'interpretazione del linguaggio naturale). Resta però non chiara la relazione del progetto con il tema dei metamotori di ricerca: nell'integrazione si dichiara che verranno usati come *"engine per text mining e web mining per l'esecuzione di algoritmi di machine learning, data mining e IA"* ma queste funzionalità non hanno nulla a che fare con le *"tecniche che consentono di esaminare e acquisire contenuti da più motori di ricerca"* citate nella proposta progettuale con riferimento ai metamotori di ricerca e, pertanto, esclusa dalla valutazione unitamente ai sistemi di controllo ambientale come di seguito esposto.

Come richiesto, è stato introdotto un confronto, corredato da un'adeguata bibliografia, con soluzioni già esistenti con indicazione dei limiti dello stato dell'arte il cui superamento è ritenuto necessario per la realizzazione del progetto.

Sono stati introdotti, come suggerito, alcuni criteri quantitativi per la valutazione dei risultati e delle attività in grado di verificare il raggiungimento degli obiettivi.

È stata introdotta, come suggerito, una collaborazione con alcuni istituti di ricerca le cui competenze sono sufficientemente centrate sulla tematica del progetto.

2. Ove siano previsti costi per ricerche acquisite da terzi quali:

a. Università, Centri e Laboratori di ricerca pubblici, Organismi di ricerca privati;

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

b. Aziende private di consulenza/liberi professionisti fornitori di attività di ricerca e Sviluppo specialistiche e scientifiche;

l'acquisizione avvenga tramite una transazione effettuata alle normali condizioni di mercato e che non comporti elementi di collusione:

Non appaiono presenti elementi di collusione o di conflitto di interessi con le unità coinvolte.

3. I costi per ricerche acquisite ed i costi relativi a brevetti o diritti di proprietà intellettuale siano supportati da valutazioni di congruenza economica e di mercato oggettive:

Questi aspetti non sono trattati con il giusto livello di dettaglio nella proposta finale. In particolare, mentre vengono chiariti i costi delle varie attività da svolgere da parte degli enti di ricerca coinvolti, non è esposto il dettaglio dello specifico personale coinvolto nei vari task e dei costi giornalieri di questo personale in base a livelli diversificati di professionalità. Ne consegue che le decurtazioni legate alla eliminazione delle tematiche non centrali rispetto agli obiettivi generali del progetto e alla sovrastima dei costi complessivi necessari per il raggiungimento di questi obiettivi alla luce delle soluzioni già esistenti, vengono effettuate in maniera forfettaria in termini di tagli percentuali rispetto al costo indicato dal proponente.

4. La congruità dei costi delle attrezzature e dei macchinari destinati alle attività di R&S sia supportata da preventivi e da previsioni di ammortamento dei beni suddetti:

Non previsti.

5. Ove richiesta una maggiorazione di 15 punti percentuali:

La proponente afferma che i risultati del progetto saranno diffusi attraverso conferenze, pubblicazioni, banche dati di libero accesso e software open source o gratuito. In particolare, a seguito della definizione di uno specifico piano di comunicazione, vengono citate le seguenti forme di disseminazione: alcune future pubblicazioni scientifiche destinate a riviste del settore, la presentazione dei risultati in conferenze di associazioni del settore (AssoCall di Confcommercio), la pubblicazione di un sito Web contenente i risultati finali e una conferenza di chiusura del progetto.

4.2 Valutazione di congruenza tecnico economica

- **realizzazione dei prototipi e/o dimostratori idonei a valutare la trasferibilità industriale delle tecnologie e sistemi messi a punto:**

È stata correttamente prevista la realizzazione di un prototipo con il quale valutare la trasferibilità industriale del progetto.

- **valutazione delle prestazioni ottenibili attraverso casi applicativi rappresentativi delle specifiche condizioni di utilizzo:**

Non prevista.

- **verifica di rispondenza alle più severe normative nazionali ed internazionali:**

È stata correttamente prevista una verifica di rispondenza dei risultati del progetto alle normative nazionali e internazionali, incluse quelle che riguardano la privacy.

- **valutazione qualitativa e quantitativa dei vantaggi ottenibili in termini di affidabilità, riproducibilità, sicurezza e bilancio energetico:**

Non prevista.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

- **valutazione della trasferibilità industriale anche in termini di rapporti costi-prestazione e costi-benefici:**

La trasferibilità industriale è buona, vista anche la possibilità di far uso di soluzioni industriali già disponibili sul mercato. Le spese previste per il raggiungimento di questo obiettivo appaiono però sovradimensionate.

1. Rilevanza e potenziale innovativo della proposta (anche in relazione alle metodologie e soluzioni prospettate):

A seguito dei chiarimenti è possibile affermare che il progetto presentato dal proponente evidenzia alcuni elementi di rilevanza e innovatività rispetto alla ricerca e allo sviluppo sperimentale del settore, sebbene alcuni temi risultano poco coerenti con gli obiettivi centrali.

Punteggio assegnato: 15

Indici di punteggio: (0 = assente; 5 = bassa; 10 = media; 15 = medio alta; 20 = alta)

Massimo 20 punti

2. Chiarezza e verificabilità degli obiettivi:

Gli obiettivi del progetto definitivo sono sufficientemente chiari sebbene permangono una serie di aspetti (uso di metamotori di ricerca e, soprattutto, sistemi di controllo ambientale) che sono avulsi dal tema centrale e che rendono più debole la piena coerenza degli obiettivi finali.

Punteggio assegnato: 7,5

Indici di punteggio: (0 = assente; 2,5 = bassa; 5 = media; 7,5 = medio alta; 10 = alta)

Massimo 10 punti

3. La completezza (copertura degli argomenti) e il corretto bilanciamento delle funzioni e attività previste nella proposta rispetto agli obiettivi fissati dal progetto:

Le funzioni e le attività previste appaiono sufficientemente complete e bilanciate.

Punteggio assegnato: 15

Indici di punteggio: (0 = assente; 5 = bassa; 10 = media; 15 = medio alta; 20 = alta)

Massimo 20 punti

4. Esemplarità e trasferibilità della proposta ovvero possibilità di effettiva realizzazione e valorizzazione industriale dei risultati e loro diffusione:

La trasferibilità industriale è buona, vista il livello di rischio relativamente basso dovuto alla possibilità di far leva su soluzioni industriali già disponibili sul mercato.

Punteggio assegnato: 7,5

Indici di punteggio: (0 = assente; 2,5 = bassa; 5 = media; 7,5 = medio alta; 10 = alta)

Massimo 10 punti

5. Coerenza tra l'ambito tecnologico di specializzazione della proposta e produzione scientifica del gruppo di ricerca:

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

L'azienda proponente non possiede competenze nell'ambito tecnologico di specializzazione della proposta. Le due unità di ricerca coinvolte nel progetto possiedono parzialmente le competenze necessarie come evidenziato dalla loro produzione scientifica.

Punteggio assegnato: 5

Indici di punteggio: (0 = assente; 2,5 = bassa; 5 = **media**; 7,5 = medio alta; 10 = alta)

Massimo 10 punti

6. Adeguatezza e complementarietà del gruppo di ricerca previsto per la realizzazione delle attività (modello organizzativo, quantità e qualità delle risorse impiegate, infrastrutture di ricerca utilizzate, etc.):

Personale interno.

Dalla documentazione presentata non si evince una competenza tecnica nello specifico settore di riferimento del progetto ma solo competenze sul dominio applicativo di interesse per il progetto.

Personale esterno.

Il personale esterno previsto riguarda la sola consulenza di ricerca.

Consulenza di ricerca

Dalla documentazione presentata si evince una limitata competenza tecnica nello specifico settore di riferimento del progetto (uso di tecnologie di analisi di big data e di machine learning) in quanto attribuibile solo ad un numero ridotto dei profili professionali allegati alla proposta.

Costi*Personale interno*

Appaiono sovrastimati tenendo conto delle competenze messe in campo.

Personale esterno

Il personale esterno previsto riguarda la sola consulenza di ricerca.

Consulenza di ricerca

Appaiono congrui in relazione alla mole di lavoro necessaria al raggiungimento degli obiettivi ma sovradimensionate tenendo conto delle figure professionali messe in campo che non garantiscono la piena copertura delle attività di ricerca necessarie.

Punteggio assegnato: 5

Indici di punteggio: (0 = assente; 2,5 = bassa; 5 = **media**; 7,5 = medio alta; 10 = alta)

Massimo 10 punti

Eventuale richiesta di integrazioni

Non vi sono richieste.

Giudizio finale complessivo

A seguito dei chiarimenti, è possibile affermare che il progetto è interessante e fa riferimento a settori in

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

forte crescita e di grande impatto (big data e data mining). La portata innovativa della proposta progettuale in termini di pura ricerca industriale, intesa come la messa a punto di soluzioni originali in grado di introdurre un notevole miglioramento rispetto alle soluzioni e ai prodotti esistenti, appare discreta.

PUNTEGGIO TOTALE ASSEGNATO: 55*(Il punteggio minimo di ammissibilità al finanziamento è di 50 punti)***Dettaglio delle spese proposte:**

Tabella 8

SPESE PER RICERCA INDUSTRIALE E SVILUPPO SPERIMENTALE				
RICERCA INDUSTRIALE				
Tipologia	Descrizione	Spese dichiarate dal proponente (€)	Spese riconosciute dal valutatore (€)	NOTE DEL VALUTATORE (motivazioni di variazione)
Personale (a condizione che sia operante nelle unità locali ubicate nella Regione Puglia)	Personale impegnato nella fase di Ricerca Industriale	€ 322.861,00	€ 258.289,00	Ridotta forfettariamente del 20% perché ritenuta sovrastimata rispetto alle attività da svolgere in relazione agli obiettivi principali e alle competenze messe in campo
Costi della ricerca contrattuale, delle competenze tecniche e dei brevetti acquisiti o ottenuti in licenza da fonti esterne, nonché i costi dei servizi di consulenza e di servizi equivalenti utilizzati esclusivamente ai fini dell'attività di ricerca	Consorzio CETMA e di Dyrecta Lab	€ 260.000,00	€ 234.000,00	Ridotta forfettariamente del 10% perché ritenuta sovrastimata rispetto alle attività da svolgere.
Spese generali direttamente imputabili al progetto di ricerca	Spese generali relative alle attività di ricerca Industriale direttamente imputabili al progetto di ricerca.	€ 60.000,00	€ 60.000,00	-
Altri costi d'esercizio, inclusi costi dei materiali, delle forniture e di prodotti analoghi, direttamente imputabili all'attività di ricerca	Altri costi relative alle attività di ricerca Industriale direttamente imputabili al progetto di ricerca.	€ 15.000,00	€ 15.000,00	-
Totale spese per ricerca industriale		€ 657.861,00	€ 567.289,00	-
SVILUPPO SPERIMENTALE				

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

Tipologia	Descrizione	Spese dichiarate dal proponente (€)	Spese riconosciute dal valutatore (€)	NOTE DEL VALUTATORE (motivazioni di variazione)
Personale (a condizione che sia operante nelle unità locali ubicate nella Regione Puglia)	Personale impegnato nella fase di Sviluppo Sperimentale	€ 201.193,40	€ 160.954,72	Ridotta forfettariamente del 20% perché ritenuta sovrastimata rispetto alle attività da svolgere in relazione agli obiettivi principali e alle competenze messe in campo
Costi della ricerca contrattuale, delle competenze tecniche e dei brevetti acquisiti o ottenuti in licenza da fonti esterne, nonché i costi dei servizi di consulenza e di servizi equivalenti utilizzati esclusivamente ai fini dell'attività di ricerca	Consorzio CETMA e di Dyrecta Lab	€ 140.000,00	€ 126.000,00	Ridotta forfettariamente del 10% perché ritenuta sovrastimata rispetto alle attività da svolgere.
Spese generali direttamente imputabili al progetto di ricerca	Spese generali relative alle attività di Sviluppo Sperimentale	€ 40.000,00	€ 40.000,00	-
Altri costi d'esercizio, inclusi costi dei materiali, delle forniture e di prodotti analoghi, direttamente imputabili all'attività di ricerca	Altri costi relative alle attività di sviluppo sperimentale direttamente imputabili al progetto	€ 10.000,00	€ 10.000,00	-
Totale spese per sviluppo sperimentale		€ 391.193,40	€ 336.954,72	
TOTALE SPESE PER RICERCA INDUSTRIALE E SVILUPPO SPERIMENTALE		€ 1.049.054,40	€ 904.243,72	

Pertanto, a conclusione della valutazione sopra riportata, si indicano, di seguito, le spese complessive proposte ed ammesse e le relative agevolazioni proposte ed ammesse nell'ambito della R&S:

Tabella 9

SPESE TOTALI PER RICERCA INDUSTRIALE E SVILUPPO SPERIMENTALE					
Tipologia	Investimenti ammessi da DD	Agevolazioni ammesse da DD	Investimenti proposti (€)	Investimenti ammissibili (€)	Agevolazioni Concedibili
Ricerca industriale	657.861,00	526.288,64	657.861,00	567.289,00	453.831,20
Brevetti e altri diritti di proprietà industriale in ricerca industriale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sviluppo sperimentale	391.193,40	234.716,16	391.193,40	336.954,72	202.172,83
Studi di fattibilità tecnica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE SPESE PER R&S	1.049.054,40	761.004,80	1.049.054,40	904.243,72	656.004,03

A tal proposito, va segnalato che da un investimento proposto per € 1.049.054,40, ed ammesso per € 904.243,72 deriva un'agevolazione concedibile pari ad € 656.004,03.

Infine, si rammenta che le spese generali e gli altri costi di esercizio non eccedono complessivamente il 18% delle spese ammissibili.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

5. Verifica di ammissibilità degli investimenti in Innovazione Tecnologica, dei processi e dell'organizzazione

La proponente non ha previsto nel programma di investimento il presente capitolo di spesa.

6. Verifica di ammissibilità degli investimenti per l'acquisizione di servizi**6.1 Verifica preliminare**

Si rileva che il soggetto proponente in sede di progetto definitivo conferma l'intenzione di voler avviare programmi di consulenza, così come già dichiarato e ritenuti ammissibili nell'istanza di accesso.

Contestualmente alla presentazione del progetto definitivo, ha consegnato la dichiarazione sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, (Sez. 7, 8, 10 - Dichiarazione Sostitutiva di atto notorio su "conflitto d'interessi", "cumulabilità" e "premierità") con la quale attesta che, ai sensi dell'art. 66 commi 5 e 6 del Regolamento regionale della Puglia per gli aiuti in esenzione n. 17 del 30/09/2014 (BURP n. 139 suppl. del 06/10/2014) e s.m.i., i costi di consulenza previsti sono relativi a prestazioni di terzi che non hanno alcun tipo di partecipazione reciproca a livello societario. Inoltre, i fornitori di servizi non sono amministratori, soci e dipendenti del soggetto beneficiario del contributo nonché di eventuali partner, sia nazionali che esteri.

Nel dettaglio, ADN Call Center S.r.l. prevede nell'ambito dell'internazionalizzazione d'impresa costi per marketing internazionale.

6.2 Valutazione tecnico economica**Ambito "Internazionalizzazione di impresa"****▪ Marketing Internazionale**

Da quanto si evince dalla Sezione 5 del progetto definitivo, la proponente ha previsto la presente voce di spesa in quanto considerata funzionale anche al rafforzamento dell'immagine dell'azienda all'estero.

A parere della proponente, la piattaforma che intende realizzare consentirà una ottimizzazione del rapporto degli utenti con i propri clienti attraverso un meccanismo di profilazione, ossia una progressiva personalizzazione del rapporto con la clientela. Questo meccanismo produrrà un rapporto su misura con il cliente e non più in serie e preimpostato, tipico dei customer management tradizionali.

Gli obiettivi che la proponente intende raggiungere sono i seguenti:

- operare in nuovi mercati esteri (Europa e Stati Uniti);
- promuovere nei mercati di riferimento tutti i servizi correlati all'innovazione di prodotto che sarà realizzata;
- migliorare la propria organizzazione commerciale;
- creare un'immagine efficace dell'azienda ed aumentare la visibilità nelle *community*;
- rendere più efficaci gli scambi e la comunicazione.

Le aree di intervento nelle quali la proponente intende operare sono le seguenti:

- Introduzione di nuovi prodotti e/o marchi su nuovi mercati esteri nella quale è prevista l'attività di ideazione del marchio, ove, a parere della proponente, diviene fondamentale avvalersi di una consulenza specializzata per la realizzazione del nuovo marchio/logotipo per differenziarsi dai competitors facendosi preferire e distinguendosi in modo univoco in uno specifico settore di mercato. Lo studio attento e dettagliato delle forme, dei colori, dei materiali e dei testi da utilizzare, l'accurata progettazione, la rigorosa realizzazione costituiscono gli elementi fondamentali che consentono l'affermazione di un marchio/logotipo finalizzata alla creazione di

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

business e alla crescita dell'impresa.

- o Progettazione di iniziative coordinate di promozione e comunicazione (in particolare attraverso la creazione ed il lancio di marchi collettivi), nella quale è prevista l'attività di progettazione di strumenti e materiali di informazione e comunicazione, ove vi è la realizzazione di un'immagine coordinata dell'azienda e dei pieghevoli multilingua che saranno divulgati durante convegni, e seminari in modo da poter presentare l'azienda e l'innovazione che s'intende realizzare.

La proponente in sede di presentazione del progetto definitivo ha fornito, a supporto della presente voce di spesa, l'offerta emessa dalla società "ViStudio di Giuseppe Vitucci" in data 02/02/2018 per € 15.000,00. Le summenzionate attività saranno svolte dalla seguente figura professionale:

- ✓ Dott. Giuseppe Vitucci, per gg 30, inquadrato nel I livello esperienziale⁶ per una spesa pari ad € 15.000,00; tuttavia, da verifica del curriculum vitae della presente figura professionale, si è riscontrato il II livello esperienziale; pertanto, si procede con l'assegnazione del II livello esperienziale dal quale scaturisce una spesa pari ad **€ 13.500,00** (30gg*€ 450,00).

In particolare, il soggetto proponente ha riepilogato lo svolgimento della presente attività come segue:

Tabella 10

Tipologia di servizio	Tempi previsti dell'intervento		N° giornate intervento				N° giornate intervento riassegnate			
	data inizio	data fine	N. giorn. Liv. I	N. giorn. Liv. II	N. giorn. Liv. III	N. giorn. Liv. IV	N. giorn. Liv. I	N. giorn. Liv. II	N. giorn. Liv. III	N. giorn. Liv. IV
Consulenza specialistica per l'introduzione di nuovi prodotti e/o marchi su nuovi mercati esteri	02/10/19	30/10/19	3	-	-	-	-	3	-	-
Progettazione di iniziative coordinate di promozione e comunicazione (in particolare attraverso la creazione ed il lancio di marchi collettivi)	04/11/19	30/04/20	27	-	-	-	-	27	-	-
TOTALE PROGRAMMA			30	-	-	-	-	30	-	-

In conclusione, a fronte di una spesa richiesta pari ad € 15.000,00, riconosciuta pari a **€ 13.500,00** scaturisce un'agevolazione concedibile pari ad **€ 6.750,00**. Di seguito, la tabella riepilogativa:

⁶ Ai fini della valutazione della congruità della spesa ammissibile, si prende in considerazione la tariffa giornaliera massima ammissibile in riferimento al livello di esperienza dei fornitori di consulenze specialistiche o servizi equivalenti, secondo quanto di seguito. (Il costo, in base al seguente profilo di esperienza, è stato determinato a valle delle prassi e delle linee guida approvate dalla Regione).

LIVELLO	ESPERIENZA NEL SETTORE SPECIFICO DI CONSULENZA	TARIFFA MAX GIORNALIERA
IV	2-5 ANNI	200,00 EURO
III	5 – 10 ANNI	300,00 EURO
II	10 – 15 ANNI	450,00 EURO
I	OLTRE 15 ANNI	500,00 EURO

Le tariffe massime giornaliera sopraindicate sono considerate al netto dell'IVA ed una giornata di consulenza è equivalente a n. 8 ore.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

Tabella 11

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	SPESE RICHIESTE DA PROGETTO DEFINITIVO	SPESE AMMESSE	AGEVOLAZIONI CONCEDIBILI
Sviluppo e realizzazione di programmi di marketing internazionale	15.000,00	13.500,00	6.750,00
Totale	15.000,00	13.500,00	6.750,00

TABELLA RIEPILOGATIVA DELLE CONSULENZE

Tabella 12

Ambito	Tipologia spesa	Investimenti ammessi da DD n. 2071 del 18/12/2017	Agevolazioni da DD n. 2071 del 18/12/2017	Investimenti proposti da progetto definitivo	Investimenti ammessi da progetto definitivo	Agevolazioni concedibili da progetto definitivo
Ambito "Internazionalizzazione di imprese"	Marketing internazionale	15.000,00	7.500,00	15.000,00	13.500,00	6.750,00
TOTALE		15.000,00	7.500,00	15.000,00	13.500,00	6.750,00

A conclusione della verifica di ammissibilità dei programmi di consulenza, si segnala che la valutazione è stata condotta analizzando la congruità e la funzionalità degli investimenti in servizi di consulenza previsti dal soggetto proponente, in relazione a quanto stabilito dagli artt. 65 e 66 del Regolamento oltre che alla dimensione e alla complessità dei processi organizzativi e gestionali della società proponente.

7. Valutazioni economico finanziarie dell'iniziativa**7.1 Dimensione del beneficiario**

La società, così come accertato in sede di valutazione istruttoria dell'istanza di accesso, ha una dimensione di piccola impresa autonoma atteso che l'ultimo bilancio (2015) approvato in data antecedente quella di presentazione dell'istanza di accesso (28/10/2016), riporta un fatturato pari ad € 2.041.647,00, così come di seguito rappresentato:

Tabella 13

Dati relativi alla dimensione dell'impresa proponente		
Periodo di riferimento (ultimo bilancio approvato): anno 2015		
Occupati (ULA)	Fatturato €	Totale di bilancio €
12,00	2.041.647,00	1.378.665,00

In seguito alla richiesta di integrazioni, la proponente ha presentato DSAN sul dato dimensionale afferente all'anno 2018, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2394/I del 17/03/2020, che si riporta di seguito:

Tabella 14

Dati relativi alla dimensione dell'impresa proponente		
Periodo di riferimento (ultimo bilancio approvato): anno 2018		
Occupati (ULA)	Fatturato €	Totale di bilancio €
13,00	2.075.634,00	2.281.438,00

Pertanto, si conferma la dimensione di piccola impresa autonoma in virtù dell'assenza di altre partecipazioni da parte del socio così come desumibile da visura camerale aggiornata al 27/03/2020.

P.I.A. TIT. Il Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

7.2 Capacità reddituale dell'iniziativa

La tabella seguente rappresenta una situazione della società e dell'andamento del risultato della gestione attraverso una destrutturazione per macroclassi del conto economico. Le previsioni economiche sono illustrate come segue:

(€)	2017	2018	Esercizio a regime 2023
Fatturato	2.277.113,00	2.075.634,00	4.356.000,00
Valore della produzione	2.325.615,00	2.231.580,00	4.504.808,65
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	259.382,00	320.965,00	728.868,65
Reddito Operativo (EBIT)	115.418,00	110.146,00	579.617,30
Utile (Perdita d'esercizio)	12.521,00	11.446,00	408.040,99

7.3 Rapporto tra mezzi finanziari ed investimenti previsti

Il soggetto proponente, in sede di istanza di accesso, dichiarava di voler garantire la copertura del programma di investimenti, pari ad € 3.317.772,33 mediante apporto di mezzi propri per € 1.530.221,93 finanziamento a m/l termine per € 400.000,00 ed agevolazioni € 1.387.550,40, così come evidenziato nella tabella seguente:

ISTANZA DI ACCESSO	
Investimenti proposti	2.838.872,37
Apporto mezzi propri	1.530.221,93
Finanziamento a m/l termine	400.000,00
Agevolazioni richieste	1.387.550,40
Totale copertura finanziaria	3.317.772,33

In seguito alla rimodulazione del programma di investimenti, acquisito da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2961/I del 23/04/2019, la società propone, nell'ambito del progetto definitivo, il seguente piano di copertura finanziaria:

PROGETTO DEFINITIVO	
Investimenti proposti	1.553.630,98
Apporto mezzi propri	66.069,56
Finanziamento a m/l termine	550.000,00
Agevolazioni richieste	952.897,93
Totale copertura finanziaria	1.568.967,49

In seguito a richiesta di chiarimenti da parte di Puglia Sviluppo S.p.A., la proponente ha fornito con PEC del 13/03/2020, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2394/I del 17/03/2020, la seguente documentazione:

- ✓ Copia del contratto di finanziamento "Tranched Cover Puglia Sviluppo 2014-2020 – Fondo di finanziamento del rischio POR –FESR FSE 2014-2020", stipulato, in data 17/12/2019, tra la "Monte dei Paschi di Siena" e la società "ADN Call Center S.r.l.", per un importo pari ad € 480.000,00 di cui € 144.000,00 rappresentano la quota di finanziamento concesso dai fondi regionali;

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

- ✓ Copia della comunicazione, in data 28/02/2020, rilasciata dalla “Monte dei Paschi di Siena” avente ad oggetto “*finanziamento destinato al progetto PIA Piccole Imprese Codice Pratica 1VB6AX0*” dalla quale si evince che “[...] è stata deliberata ed erogata la linea di credito Trached Cover dell’importo di € 480.000,00 con validità 8 anni specificando che sviluppa un ESL pari a 4,32 [...]”;
- ✓ Copia del verbale di assemblea totalitaria, tenutasi in data 17/12/2019, avente come ordine del giorno “*apporto di mezzi propri per il progetto dal titolo “Call me – Processi e strumenti innovativi a supporto delle attività dei Contract Center”, dal quale si riscontra che “[...] all’uopo l’assemblea delibera all’unanimità di effettuare l’apporto di mezzi freschi per una quota pari ad € 120.733,05 e di far confluire tale somma in una riserva denominata “Titolo II, Capo II – Aiuti ai programmi integrati promossi da Piccole Imprese”. Tale riserva rimarrà vincolata per tutta la durata di realizzazione dell’investimento*”.

In relazione all’apporto di mezzi propri, si è provveduto a calcolare l’equilibrio finanziario, in riferimento all’ultimo bilancio approvato dalla proponente (2018):

Tabella 18

2018	
CAPITALE PERMANENTE	
P.N.	327.406,00
FONDO PER RISCHI E ONERI	0,00
TFR	174.045,00
DEBITI M/L TERMINE	510.673,00
TOTALE	1.012.124,00
ATTIVITA' IMMOBILIZZATE	
CREDITI V/SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	0,00
IMMOBILIZZAZIONI	957.767,00
CREDITI M/L TERMINE	11.226,00
TOTALE	968.993,00
CAPITALE PERMANENTE - ATTIVITA' IMMOBILIZZATE	43.131,00

Di seguito, si riporta una tabella riepilogativa dell’ipotesi di copertura finanziaria:

Tabella 19

IPOTESI di COPERTURA FINANZIARIA	
INVESTIMENTO AMMISSIBILE	1.407.320,30
Agevolazione	847.147,12
Finanziamento “Trached Cover” con Monte dei Paschi di Siena	480.000,00
<i>di cui esente da garanzia</i>	<i>459.264,00</i>
Apporto mezzi propri (Verbale di assemblea del 17/12/2019)	120.733,05
Totale mezzi esenti da aiuto	600.733,05
TOTALE FONTI	1.447.880,17
Rapporto mezzi finanziari esenti da aiuto/costi ammissibili	42.69%

Si rileva che le fonti previste assicurano la copertura degli investimenti ammissibili e il piano proposto rispetta le previsioni dell’art. 2 comma 5 del Regolamento 09/2008 e s.m.i., in quanto il contributo finanziario, esente da sostegno pubblico, assicurato dal soggetto beneficiario è superiore al 25% dei costi ammissibili previsti.

Si rammenta, infine che, in sede di rendicontazione finale, l’entità dell’agevolazione definitiva sarà determinata tenendo conto dell’intensità di aiuto connesse alle garanzie sui predetti finanziamenti, al fine

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

di assicurare il rispetto della soglia massima totale fissata per le categorie di riferimento esentate ai sensi del regolamento generale di esenzione.

8. Creazione di nuova occupazione e qualificazione professionale

In seguito a richiesta di integrazioni da parte di Puglia Sviluppo S.p.A., la proponente, in relazione al progetto rimodulato sulla sola sede di Bisceglie, ha fornito la nuova Sezione 9 del progetto definitivo a firma, in data 18/02/2020, del legale rappresentante, riportante quanto segue:

1. Sezione 9 A:

- di aver ottenuto il provvedimento di ammissione del progetto della fase di accesso alla fase successiva di presentazione del progetto definitivo con DD n. 2071 del 18/12/2017;
- di aver previsto, nell'ambito del programma di investimenti, un incremento occupazionale a regime di n. 3 Unità;
- di non aver fatto ricorso negli anni 2015, 2016 e 2017 a nessun tipo di intervento salariale;
- che il numero dei dipendenti (in termini di U.L.A.) presso l'unità locale oggetto del presente programma di investimenti, nei dodici mesi precedenti la presentazione dell'istanza d'accesso, è pari a n. 9,94 unità;
- che il numero di dipendenti (in termini di U.L.A.) in tutte le unità locali presenti in Puglia, nei dodici mesi precedenti la presentazione dell'istanza d'accesso, è pari a n. 12,17 unità;
- che il numero di dipendenti (in termini di U.L.A.) complessivi dell'impresa, nei dodici mesi precedenti la presentazione dell'istanza d'accesso, è pari a n. 12,17 unità;
- che il dato delle U.L.A. emergente dal Libro Unico del Lavoro è di 12,17 e che l'incremento occupazionale nel corso della realizzazione dell'investimento è pari a n. 3 U.L.A. (impiegati);
- che il foglio di calcolo delle U.L.A. nel quale viene riportato il dato medio del periodo è pari a n. 12,17.

2. **Sezione 9B:** allegato Excel, riportante i dati dei dipendenti presenti nelle unità locali pugliesi nei dodici mesi precedenti la presentazione dell'istanza di accesso (12,17).

3. Sezione 9C - Relazione di sintesi sull'impatto occupazionale degli investimenti previsti:

- **Descrizione situazione occupazionale ante investimento e post investimento agevolato: di seguito un prospetto che rappresenta, per l'ADN Call Center S.r.l., la situazione occupazionale ante e post investimento agevolato:**

Occupazione generata dal programma di investimento – Dato complessivo aziendale in Puglia			
Posizione	ULA nei dodici mesi antecedenti quello di presentazione dell'istanza di accesso	ULA nell'esercizio a regime	Variazione ULA
Dirigenti	0,00	0,00	0,00
di cui donne	0,00	0,00	0,00
Impiegati	12,17	15,17	3,00
di cui donne	8,82	11,82	3,00
Operai	0,00	0,00	0,00
di cui donne	0,00	0,00	0,00
Totale	12,17	15,17	3,00
di cui donne	8,82	11,82	3,00

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

- **Esplicitazione degli effetti occupazionali complessivi che l'investimento stesso genera:**
Per poter realizzare al meglio le attività progettuali e gestire la conseguente crescita che ne deriverà si è previsto un incremento occupazionale. Nello specifico, in merito agli effetti occupazionali che l'investimento genererà, nell'esercizio a regime, la ADN Call Center S.r.l. prevede un incremento legato all'assunzione di n. 3 unità lavorative annue, tutte donne.

- **Descrizione articolata delle strategie imprenditoriali legati alla:**
*Salvaguardia Occupazionale: la ADN Call Center S.r.l., da sempre attribuisce una notevole importanza ai propri dipendenti, in quanto è consapevole che il successo della propria attività passa proprio dalle competenze e dal lavoro qualificato del personale interno. I positivi risvolti occupazionali, per la ADN Call Center S.r.l., legati al presente progetto si rifletteranno in un incremento occupazionale pari a n. 3 ULA. Le unità lavorative saranno selezionate secondo criteri rigidi di professionalità e competenza.
Variazione Occupazionale: a seguito della realizzazione del progetto, la struttura organizzativa sarà rimodulata, infatti, l'impresa prevede un incremento occupazionale indispensabile per poter gestire le attività progettuali e poter supportare la crescita che ne deriverà. L'azienda ADN Call Center S.r.l. si impegna nello specifico ad assumere e preservare per l'anno a regime n. 3 unità lavorative, queste saranno coinvolte nell'attività di ricerca e sviluppo e saranno selezionate secondo rigidi criteri di esperienze e competenza.*

- **Esplicitazione delle motivazioni che giustificano il numero di unità incrementali previste:**
L'incremento occupazionale previsto in primo luogo favorirà la realizzazione delle attività progettuali, infatti, le 3 unità lavorative che ci si impegna ad assumere per l'anno a regime saranno coinvolte nelle attività di ricerca e sviluppo e saranno selezionate secondo seri criteri di competenze e professionalità. Inoltre, l'incremento occupazionale previsto nel complesso consentirà non solo di gestire le attività progettuali ma anche la complessiva crescita di capacità produttiva che ne deriverà. La realizzazione del progetto in oggetto e, dunque, del piano di investimento, determinerà un costante incremento delle commesse, a partire dal primo anno successivo alla chiusura del progetto; ciò genererà un incremento del fatturato, con un conseguente rapporto positivo tra costi – benefici, per poter gestire tale crescita risulta fondamentale prevedere un incremento occupazionale.

- **Illustrazione dettagliata delle Mansioni riservate ai nuovi occupati:**
si prevede che le nuove unità lavorative che saranno assunte avranno competenze in discipline tecniche in linea con le esigenze progettuali e aziendali.

- **Descrizione del legame diretto del programma agevolato con il contributo agli obiettivi di innovazione e di miglioramento delle performance definiti nel progetto di investimento:**
il progetto in oggetto intende proporre, nello specifico, lo studio di metodologie e strumenti innovativi a supporto del processo produttivo dell'azienda ADN Call Center S.r.l., al fine di progettare e realizzare una piattaforma informatica che utilizzerà le tecnologie dei social network unitamente alle tecnologie mobile e Big data per individuare, profilare e gestire utenti nuovi e già esistenti. L'innovatività della piattaforma che si intende realizzare consentirà alla ADN Call Center S.r.l. di contraddistinguersi sul mercato per innovatività e competenze aumentando così la propria competitività sul mercato. Tutto questo

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

permetterà alla ADN Call Center S.r.l. un'espansione del proprio mercato di riferimento e l'acquisizione di un maggior numero di clienti. Per migliorare l'operatività del personale è previsto, altresì, lo sviluppo di un sistema di controllo ambientale diretto al monitoraggio ambientale e acustico.

Dalla verifica del L.U.L., relativo al periodo novembre 2016 – ottobre 2017 effettuata in sede istruttoria, si conferma il numero complessivo di ULA dichiarato dall'impresa.

La proponente, in seguito alla rimodulazione dell'investimento proposto, in particolare, in riferimento alla sola sede in Via Amsterdam, 1 – Bisceglie (BAT) oggetto del presente programma di investimento, ha riepilogato l'incremento occupazionale come segue:

Tabella 20

Occupazione generata dal programma di investimenti			
Media ULA nei 12 mesi antecedenti la domanda (novembre 2016 – ottobre 2017) Sede dell'investimento – Via Amsterdam, 1 – Bisceglie (BAT)		Totale	Di cui donne
		Dirigenti	0,00
	Impiegati	9,94	7,06
	Operai	0,00	0,00
	TOTALE	9,04	7,06
Media ULA nell'esercizio a regime 2023 Sede dell'investimento – Via Amsterdam, 1 – Bisceglie (BAT)		Totale	Di cui donne
		Dirigenti	0,00
	Impiegati	12,94	10,06
	Operai	0,00	0,00
	TOTALE	12,94	10,06
Differenza ULA		Totale	Di cui donne
		Dirigenti	0,00
	Impiegati	3,00	3,00
	Operai	0,00	0,00
	TOTALE	3,00	3,00

Tabella 21

Occupazione generata dal programma di investimenti			
Media ULA nei 12 mesi antecedenti la domanda (novembre 2016 – ottobre 2017) Complessiva aziendale nel territorio pugliese		Totale	Di cui donne
		Dirigenti	0,00
	Impiegati	12,17	8,82
	Operai	0,00	0,00
	TOTALE	12,17	8,82
Media ULA nell'esercizio a regime 2023 nel territorio pugliese		Totale	Di cui donne
		Dirigenti	0,00
	Impiegati	15,17	11,82
	Operai	0,00	0,00
	TOTALE	15,17	11,82
Differenza ULA		Totale	Di cui donne
		Dirigenti	0,00
	Impiegati	3,00	3,00
	Operai	0,00	0,00
	TOTALE	3,00	3,00

L'incremento occupazionale del presente programma di investimento previsto dalla società proponente è pari a **3,00 ULA**.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

Di seguito, si riporta la tabella di riepilogo:

Tabella 22

Soggetto	Occupazione preesistente dichiarata (novembre 2016 – ottobre 2017)	Variazione	Variazione da conseguire a regime (2023)
ADN Call Center S.r.l.	12,17	+3,00	15,17

9. Rispetto delle prescrizioni effettuate in sede di ammissione alla fase istruttoria

Si rileva che l'impresa, in sede di progetto definitivo, ha sostanzialmente soddisfatto tutte le prescrizioni segnalate nell'istanza di accesso e riferite a:

- ✚ Attivi Materiali e cantierabilità;
- ✚ R&S;
- ✚ Copertura dell'investimento;
- ✚ Incremento Occupazionale;
- ✚ Sostenibilità ambientale dell'intervento.

10. Indicazioni/prescrizioni per fase successiva

L'impresa dovrà relazionare ad ogni esercizio circa la validità dei contratti di Co.Co.Co. tesi a giustificare l'ammissibilità degli strumenti informatici superiori alle ULA registrabili a regime.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27 **ADN Call Center S.r.l.** Progetto Definitivo n. 40
Codice Progetto: 1VB6AX0

Tabella 23

Soggetto realizzatore	Localizzazione	Settore di attività del progetto industriale (codice ATECO 2007)	Dimensione impresa	Incremento ULA previsto	Programma integrato di agevolazione (euro)				Totale investimenti ammessi	Totale agevolazioni ammesse	Periodo di realizzazione	
					Attivi Materiali	R&S	Investimenti in Innovazione	Servizi di consulenza				E-business
ADN Call Center S.r.l.	Via Amsterdam, 1-76011 Bisceglie (BAT)	82.20.00 – Attività dei call center	Piccola	+3	489.576,58	904.243,72	0,00	13.500,00	0,00	1.407.320,30	847.147,12	02/01/2018 30/06/2021
TOTALE INVESTIMENTI PROGRAMMA INTEGRATO DI AGEVOLAZIONI												
										1.407.320,30	847.147,12	

Si riporta di seguito la tempistica di realizzazione degli investimenti della ADN Call Center S.r.l. (GANTT), fornita dalla proponente con PEC del 02/04/2020:

Tabella 24

Impresa beneficiaria	Programmi di investimento	2018				2019				2020				2021				
		I trim	II Trim	III trim	IV trim	I trim	II Trim	III trim	IV trim	I trim	II Trim	III trim	IV trim	I trim	II Trim	III trim	IV trim	
ADN Call Center S.r.l.	Attivi Materiali																	
	R&S																	
	Servizi di consulenza																	

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

11. Conclusioni

Sulla base delle verifiche effettuate e delle considerazioni esplicitate, la valutazione relativa alla ammissibilità del progetto definitivo è positiva. Di seguito, si riepilogano le voci di spesa ritenute ammissibili e le relative agevolazioni concedibili:

Tabella 25

Asse prioritario e Obiettivo Specifico	Tipologia spesa	Progetto di Massima		Progetto Definitivo			
		Investimenti Ammessi con D.D. n. 2071 del 18/12/2017 €	Agevolazioni Ammesse con D.D. n. 2071 del 18/12/2017 €	Investimenti Proposti €	Investimenti rimodulati €	Investimenti Ammissibili €	Agevolazione Concedibile €
Asse prioritario III obiettivo specifico 3a Azione 3.1	Attivi Materiali	1.774.817,97	619.045,60	1.801.018,33	489.576,58	489.576,58	184.393,09
Asse prioritario III obiettivo specifico 3a Azione 3.1	Servizi di Consulenza ambientale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Asse prioritario III obiettivo specifico 3d Azione 3.5	Servizi di Consulenza in internazionalizzazione	15.000,00	7.500,00	15.000,00	15.000,00	13.500,00	6.750,00
Asse prioritario III obiettivo specifico 3e Azione 3.7	E-Business	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE ASSE III		1.789.817,97	626.545,60	1.816.018,33	504.576,58	503.076,58	191.143,09
Asse prioritario I obiettivo specifico 1a Azione 1.1	Ricerca Industriale	657.861,00	526.288,64	657.861,00	657.861,00	567.289,00	453.831,20
	Sviluppo Sperimentale	391.193,40	234.716,16	391.193,40	391.193,40	336.954,72	202.172,83
	Studi di fattibilità tecnica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Brevetti ed altri diritti di proprietà industriale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Asse prioritario I obiettivo specifico 1a Azione 1.3	Innovazione tecnologica dei processi e dell'organizzazione	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE ASSE I		1.049.054,40	761.004,80	1.049.054,40	1.049.054,40	904.243,72	656.004,03
TOTALE		2.835.193,50	1.391.274,23	2.865.072,73	1.553.630,98	1.407.320,30	847.147,12

Relativamente alle agevolazioni si evidenzia che, da un investimento richiesto per € 2.865.072,73,

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

rimodulato in € 1.553.630,98 ed ammesso per € 1.407.320,30 deriva un'agevolazione di € 847.147,12

Si segnala che l'ammontare degli investimenti in Attivi Materiali dell'impresa non è inferiore al 20% degli investimenti complessivi previsti dalla medesima impresa.

Infine, in relazione al rating di legalità, al fine del riconoscimento definitivo della maggiorazione dell'agevolazione, l'impresa deve dimostrare di possedere e mantenere il requisito fino all'erogazione del contributo finale.

I sottoscrittori dichiarano, in relazione alla presente istruttoria, l'insussistenza, anche potenziale, di conflitti di interesse.

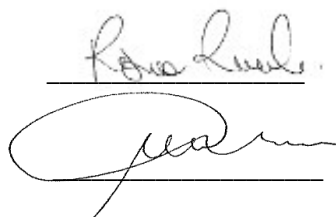
Modugno, 25/05/2020

Valutatore

Rosanna Rinaldi

Responsabile di Commessa

Michele Caldarola




Visto:

Program Manager

Sviluppo del Sistema Regionale e dei settori strategici

Donatella Toni



Firmato digitalmente da:Gianna Elisa Berlingiero
Organizzazione:REGIONE PUGLIA/80017210727
Data:27/05/2020 16:35:49

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

Allegato: Elencazione della documentazione prodotta nel progetto definitivo

L'impresa, in aggiunta alla documentazione obbligatoria presentata con PEC del 16/02/2018, in allegato al progetto definitivo ed acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 1834/I del 20/02/2018 ha inviato quanto segue:

- copia dei preventivi;
- copia dei curricula vitae dei soggetti incaricati di svolgere l'attività di R&S;
- diagramma di GANTT;
- D.S.A.N. del 14/02/2018, a firma della Legale Rappresentante, attestante l'attribuzione del Rating di Legalità da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato;
- D.S.A.N. del 14/02/2018, a firma della Legale Rappresentante, sulla diffusione dei risultati previsti dall'attività di R&S completo del piano di comunicazione e divulgazione dei risultati previsti;
- D.S.A.N. del 14/02/2018, a firma della Legale Rappresentante, inerente impegno allo svolgimento di attività;
- D.S.A.N. di autocertificazione delle informazioni antimafia del 14/02/2018, completa di firma digitale della Legale Rappresentante;
- Bilancio d'esercizio al 31/12/2016 completo di ricevuta di deposito;
- D.S.A.N. del certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. di Bari completo di vigenza del 14/02/2018, a firma della Legale Rappresentante;
- D.S.A.N. del 26/09/2018, a firma della Legale Rappresentante, relativa all'impegno di incremento occupazionale;
- documentazione relativa alla disponibilità della sede sita a Bisceglie (BAT):
 - visura catastale del 13/11/2017 dell'immobile;
 - computo metrico del 12/02/2018 a firma dell'Ing. Vincenzo Basile;
 - stato dei luoghi del piano seminterrato in scala 1:100;
 - Progetto del piano seminterrato in scala 1:100;
 - Ortofoto in scala 1:1000;
 - Aerofotogrammetrico in scala 1:500
 - Layout del piano interrato in scala 1:100;
 - stralcio di planimetria catastale in scala 1:1000;
 - relazione tecnica ai sensi della Legge 13/89 D.M. 236/89 del 15/02/2018, a firma dell'Arch. Maurizio Valente;
 - relazione tecnica sulla distribuzione funzionale ed allestimento di uno spazio esistente per ampliamento dell'attività di call center del 14/02/2018, a firma dell'Arch. Maurizio Valente;
 - CILA del 15/02/2018 prot. n. 7978 a firma dell'Arch. Maurizio Valente;
 - perizia giurata di cantierabilità del 16/10/2018 a firma dell'Arch. Maurizio Valente.

La società proponente in seguito ad integrazioni spontanee e/o richieste ha fornito:

- ✓ con PEC del 12/03/2018, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. in data 14/03/2018 con prot. n. 2954/I:
 - copia del contratto preliminare di compravendita immobiliare con diritto di possesso per la sede di Barletta, stipulato tra la società ADN Call Center ed i proprietari dell'immobile Riccardo Losito e Davide Ricciardi, sottoscritto in data 15/02/2018 e registrato presso l'Agenzia delle Entrate in data 20/02/2018, completo dello stato dei luoghi.

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

- ✓ con PEC del 18/05/2018, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 5379/I del 21/05/2018:
 - DSAN inerente richiesta di proroga ai 150 giorni previsti per la presentazione dei documenti attestanti l'apporto di mezzi propri, finalizzati alla completa copertura finanziaria del piano di investimento per la parte non coperta da agevolazione.

- ✓ con PEC del 19/04/2019, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2961/I del 23/04/2019:
 - DSAN, a firma del legale rappresentante, attestante la rimodulazione del programma di investimento;
 - Sezione 2 aggiornata in seguito a rimodulazione dell'investimento;
 - Sezione 3 aggiornata in seguito a rimodulazione dell'investimento;

- ✓ con PEC del 19/04/2019, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2960/I del 23/04/2019:
 - Bilancio al 31/12/2017 completo di verbale di approvazione e deposito presso il registro delle imprese;
 - CV in formato europeo del Dott. Vitucci coinvolto nell'attività di marketing internazionale;
 - DSAN, a firma del legale rappresentante, da cui si evince:
 - gli immobili in cui è svolta attualmente l'attività ed il relativo titolo di possesso degli stessi;
 - la destinazione attuale e futura di detti immobili;
 - il ciclo di erogazione dei servizi presso le diverse sedi anche mediante appositi schemi grafici;
 - le unità locali oggetto del programma di investimenti;
 - D.S.A.N. di impegno, a firma del proprietario dell'immobile in locazione nel Comune di Bisceglie, di autorizzazione alle opere murarie ed impegno al rinnovo del contratto di locazione compatibilmente con i vincoli del presente programma di investimento;
 - Documentazione circa l'agibilità, la concessione edilizia, planimetrie e layout della sede oggetto dell'investimento;
 - Relazione in merito alla sostenibilità aziendale;
 - DSAN, a firma del legale rappresentante, in merito a chiarimenti sul progetto di R&S.

- ✓ con PEC del 03/10/2019, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 6151/I del 03/10/2019:
 - Parere ASL competente, unitamente al certificato di prevenzione incendi od eventuale dichiarazione del progettista di non necessità di quest'ultimo e gli estremi del riferimento normativo;
 - DSAN, a firma del legale rappresentante e del tecnico progettista, attestante che in relazione alla CILA presentata in data 18/02/2018, l'Ente non ha richiesto integrazioni e/o sospeso l'efficacia della stessa e, pertanto, nei 30 giorni successivi ha acquisito piena efficacia per effetto del silenzio/assenso;
 - DSAN, a firma dell'Arch. Valente, attestante che in relazione alla CILA le opere in progetto riguardano interventi di manutenzione straordinaria e non riguardano le parti strutturali dell'edificio;
 - DSAN, a firma del legale rappresentante, in merito all'acquisto di n. 40 computer, atteso che da variazione investimento le postazioni che si andranno ad acquistare risultano essere n. 27;
 - CV in formato europeo della consulente Fiore;
 - Perizia giurata in merito all'impianto fotovoltaico, a firma dell'Ing. Vincenzo Basile;

P.I.A. TIT. II Capo 2 – art. 27

ADN Call Center S.r.l.

Progetto Definitivo n. 40

Codice Progetto: 1VB6AX0

- Preventivi dei fornitori Dyrecta Lab e Cetma in merito alle attività di R&S;
 - Preventivo relativo alla progettazione e direzione lavori del Arch. Maurizio Valente.
- ✓ con PEC del 23/10/2019, acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 6627/I del 24/10/2019:
- Verbale di apporto mezzi freschi datato 18/10/2019;
 - Bilancio al 31/12/2018 completo di verbale di approvazione e deposito presso il registro delle imprese;
 - DSAN a firma del legale rappresentante relativa agli aiuti compatibili di ADN Call Center S.r.l. così come risulta dalla visura estratta dal portale del Registro Nazionale Aiuti di Stato;
 - DSAN a firma del tecnico incaricato, Ing. Pietro Cassanelli, attestante la non assoggettabilità dell'impresa al controllo di prevenzione incendi.
- ✓ con PEC del 13/03/2020 acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2394/I del 17/03/2020:
- Diagramma di GANTT aggiornato in seguito a rimodulazione del programma di investimento;
 - DSAN, a firma del legale rappresentante, circa il criterio dimensionale all'anno 2018;
 - Copia contratto di finanziamento stipulato tra la "Monte dei Paschi di Siena" e la società "ADN Call Center S.r.l." in data 17/12/2019 per € 480.000,00;
 - Delibera di finanziamento, in data 28/02/2020, da parte della "Monte dei Paschi di Siena" per € 480.000,00 destinato al presente programma di investimento;
 - Copia preventivo della società "Fiore Project S.r.l.";
 - Layout con evidenza dei beni da allocare e la destinazione d'uso di ciascuna area interessata al presente programma di investimento;
 - Sezione 1 e Sezione 9 del progetto definitivo aggiornate in seguito a rimodulazione dell'incremento occupazionale a regime;
 - Copia del verbale di assemblea totalitaria, tenutasi in data 17/12/2019 circa l'apporto di mezzi freschi da destinare alla copertura finanziaria del programma di investimento.
- ✓ con PEC del 18/03/2020 acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2460/I del 19/03/2020:
- Relazione tecnica, firmata digitalmente dall'Ing. Maurizio Valente, circa gli accorgimenti ambientali.
- ✓ con PEC del 02//04/2020 acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2737/I del 03/04/2020:
- GANTT aggiornato dell'intero programma di investimenti;
 - Tempistica previsionale di rendicontazione;
 - DSAN, a firma del legale rappresentante, circa l'applicazione dell'art. 53 comma 16 ter del D.Lgs 165/2001, introdotto dalla Legge n. 190/2012 (attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro - *Pantouflage* o *revolving doors*).
- ✓ con PEC del 02//04/2020 acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2741/I del 03/04/2020:
- GANTT aggiornato dell'intero programma di investimenti con la tempistica corretta.
- ✓ con PEC del 06/04/2020 acquisita da Puglia Sviluppo S.p.A. con prot. n. 2841/I del 07/04/2020:
- DSAN, a firma del legale rappresentante, circa gli aiuti risultanti dalla verifica della Visura Aiuti effettuata in data 02/04/2020.