

ARESS PUGLIA - DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE 10 marzo 2020, n. 45

“Avviso di selezione pubblica, per titoli ed esami, dei valutatori per l’accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia, finalizzata all’accesso della formazione specialistica propedeutica all’iscrizione all’albo dei valutatori per l’accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e sociosanitarie della Regione Puglia.” – APPROVAZIONE MODIFICA BANDO E RIAPERTURA DEI TERMINI.

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTA** la Legge n.241/1990 recante *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”* e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D.Lgs. n.165/2001 recante *“Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”* e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Legge n.190/2012 recante *“Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”* e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D.Lgs. n.33/2013 recante *“Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Legge Regionale n.24/2001 recante *“Istituzione dell’Agenzia Regionale Sanitaria Pugliese (AReS Puglia)”* e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale dell’ARES n.122 del 5.12.2014 recante *“Adozione del Funzionigramma dell’Agenzia Regionale Sanitaria Puglia”*;
- VISTA** la Deliberazione di Giunta Regionale n.1158 del 31.07.2015 recante *“Approvazione del modello organizzativo denominato Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina amministrativa regionale – MAIA. Approvazione atto di alta organizzazione”* e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Legge Regionale n.29 del 24.07.2017 recante *“Istituzione dell’Agenzia regionale per la Salute e il Sociale (A.Re.S.S.)”*;
- VISTA** la Deliberazione di Giunta Regionale n.1069 del 19.06.2018 che ha proceduto all’approvazione dell’Atto aziendale e del Piano triennale dei fabbisogni del personale 2018/2020 dell’Ente;
- VISTA** la Deliberazione di Giunta Regionale n.4747 del 26.07.2018 con la quale è stato conferito l’incarico di Direttore Generale dell’ARESS Puglia al Dott. Giovanni Gorgoni;
- VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale ARESS Puglia n.266 del 29.08.2019 con la quale è stato conferito l’incarico di Dirigente del Servizio Qualità e Organismo Tecnicamente Accreditante al Dott. Domenico Lagreca;

sulla base dell’istruttoria dell’Area di Direzione Amministrativa e dell’Area Innovazione Sociale, Sanitaria, di Sistema e Qualità – CRSS,

HA ADOTTATO

il seguente provvedimento.

Assiste, con funzioni di segreteria dell’organo deliberante, Pia Antonella Piacquadio

Premesso che, con Deliberazione del Commissario Straordinario A.Re.S.S. n. 58/2018 sono stati individuati i *“Criteri per l’individuazione dell’Organismo Tecnicamente Accreditante (O.T.A.) e per il funzionamento del sistema di gestione delle verifiche per l’accreditamento della Regione Puglia ai sensi dell’Intesa Stato Regioni e Province Autonome del 19.02.2015”*;

considerato che, alla luce della Delibera di Giunta Regionale n. 1069 del 19 giugno 2018 dal titolo *“Attuazione dell’art. 2 del decreto del Presidente della Giunta Regionale del 31/8/2016 (n. registro 542). Attuazione Modello MAIA – Approvazione dell’Atto aziendale e presa d’atto del finanziamento della dotazione organica dell’Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale (A.Re.S.S.)”*, che assegna le funzioni di O.T.A. al Servizio Qualità e Organismo Tecnicamente Accreditante, incardinato nell’Area Innovazione di Sociale, Sanitaria, di Sistema e Qualità, definendone in modo puntuale le funzioni e la dotazione organica, la Deliberazione del Commissario Straordinario A.Re.S.S. n.58/2018 è stata integrata e modificata con Deliberazione n.105/2018 ad oggetto *“Integrazione e modifica della Delibera del Commissario Straordinario A.Re.S.S. n.53/2018 dal titolo: “Criteri per l’individuazione dell’Organismo Tecnicamente Accreditante (O.T.A.) e per il funzionamento del sistema di gestione delle verifiche per l’accreditamento della Regione Puglia ai sensi dell’Intesa Stato Regioni e Province Autonome del 19.02.2015””*;

considerato che, con Deliberazione del Direttore Generale A.Re.S.S. n. 320 del 18.11.2019 sono state apportate *“Integrazioni e modifiche alle Deliberazioni del Commissario Straordinario A.Re.S.S. n. 53/2018 e n.105/2018 relative ai: “Criteri per l’individuazione dell’Organismo Tecnicamente Accreditante (O.T.A.) e per il funzionamento del sistema di gestione delle verifiche per l’accreditamento della Regione Puglia ai sensi dell’Intesa Stato Regioni e Province Autonome del 19.02.2015”*, nonché deliberato il *“Regolamento generale delle funzioni O.T.A.”*;

preso atto che, nel rispetto delle previsioni del punto G.2 dell’Adempimento G del prefato *“Regolamento generale delle funzioni O.T.A.”*, *“Le modalità di reclutamento e i criteri di selezione dei valutatori sono definiti in maniera chiara, tenendo conto delle competenze, dei livelli di esperienza, di formazione e addestramento richiesti”*;

considerato che, con Deliberazione del Direttore Generale A.Re.S.S. n. 349 del 23.12.2019 ad oggetto *“Avviso di selezione pubblica, per titoli ed esami, dei valutatori per l’accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia, finalizzata all’accesso della formazione specialistica propedeutica all’iscrizione all’albo dei valutatori per l’accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia. – APPROVAZIONE BANDO”* e successiva pubblicazione sul BUR Puglia n.1 del 02.01.2020, è stato avviato il processo di reclutamento del personale *de quo*;

preso atto che, nel rispetto del termine fissato per la presentazione delle istanze sono pervenute oltre 230 (duecentotrenta) candidature per valutatore per l’accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia;

visto il decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante *“Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica da COVID-19”*;

visto il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 23 febbraio 2020, recante *“Disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica da COVID-19”*;

visto il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 25 febbraio 2020, recante *“Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica da COVID-19”*;

visto il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 1° marzo 2020, recante *“Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica da COVID-19”*;

considerato che l'Organizzazione mondiale della sanità il 30 gennaio 2020 ha dichiarato l'epidemia da COVID-19 un'emergenza di sanità pubblica di rilevanza internazionale;

vista la delibera del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020, con la quale è stato dichiarato, per sei mesi, lo stato di emergenza sul territorio nazionale relativo al rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili;

vista l'ordinanza del Presidente della Giunta regionale Puglia 3 marzo 2020, n. 168, recante *"Misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. Ordinanza ai sensi dell'art. 32, comma 3, della legge 23 dicembre 1978, n. 833 in materia di igiene e sanità pubblica"*;

visto il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 marzo 2020 recanti *"Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19"*;

visto il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 marzo 2020 recanti *"Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale"*;

considerato l'evolversi della situazione epidemiologica, il carattere particolarmente diffusivo dell'epidemia e l'incremento dei casi sul territorio nazionale e regionale;

considerato che, in accordo con le previsioni del bando di selezione prefato, come approvato con Deliberazione del Direttore Generale A.Re.S.S. n. 349 del 23.12.2019, al netto della verifica del possesso dei requisiti di accesso di cui al punto 3.1, nonché della valutazione dei requisiti di cui al punto 3.2, il numero dei possibili candidati ammessi alla prova scritta, da espletarsi in unica seduta, determinerebbe il disattendere delle misure in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, oggi vigenti in rapporto alle procedure concorsuali;

considerata la rilevanza strategica delle attività che il Servizio Qu.O.T.A. deve garantire per il SSR, ai fini dell'implementazione e del completamento del processo di accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private accreditate, incompatibile con la sospensione, ovvero con la riprogrammazione delle procedure di reclutamento dei valutatori per l'accreditamento istituzionale;

per i motivi di cui in premessa, che qui si intende richiamata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento,

DELIBERA

- 1. di modificare** il bando avente ad oggetto *"Avviso di selezione pubblica, per titoli ed esami, dei valutatori per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia, finalizzata all'accesso della formazione specialistica propedeutica all'iscrizione all'albo dei valutatori per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia"*, approvato con Delibera n.349 del 23.12.2019, cassando la previsione della prova scritta e prevedendo lo svolgimento della prova colloquio anche in modalità telematica da remoto ;
- 2. di approvare** il novellato bando, quale allegato al presente provvedimento, avente ad oggetto *"Avviso di selezione pubblica, per titoli ed esami, dei valutatori per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia, finalizzata all'accesso della formazione specialistica propedeutica all'iscrizione all'albo dei valutatori per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia. Modifica bando e riapertura dei termini"*;

- 3. di provvedere** all'assolvimento degli obblighi di pubblicazione sul sito istituzionale dell'Agenzia previsti dall'art. 23 e 37, D. lgs. 33/2013 e ss.mm.ii., nella sezione Amministrazione trasparente – sub-sezione Bandi di concorso, nonché sul B.U. Regione Puglia sezione Concorsi;
- 4. di trasmettere** copia del presente provvedimento alla Regione Puglia - Dipartimento promozione della Salute, del benessere sociale e dello sport per tutti - Sezione strategie e governo dell'offerta – Servizio Accreditamento e Qualità;
- 5. di attestare** di non versare in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, tale da pregiudicare l'esercizio imparziale delle funzioni e compiti attribuiti, in relazione al procedimento indicato in oggetto;
- 6. di attestare** l'inesistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art. 6-bis della Legge n. 241/90 e ss.mm.ii e art. 1, comma 9, lett. e) della Legge n. 190/2012 e ss.mm.ii., l'inesistenza delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis del D.Lgs. n. 165/2001 e ss.mm.ii..

Il Presente provvedimento non essendo soggetto al controllo ex L.R. 24/01 è esecutivo ai sensi di legge.

La presente deliberazione sarà pubblicata nel sito web di questa Agenzia.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della normativa regionale e nazionale e che il presente provvedimento, predisposto ai fini della adozione dell'atto finale da parte del Direttore Generale è conforme alle risultanze istruttorie.

L'estensore

Sig.ra Cesira M.T. MANGIA

Il Dirigente del Servizio

Qualità e Organismo Tecnicamente Accreditante

Dott. Domenico LAGRECA

Il Direttore dell'Area Innovazione Sociale

Sanitaria, di Sistema e Qualità - CRSS

Dott. Ettore ATTOLINI

Il Direttore Generale
Dott. Giovanni GORGONI



AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAMI, DEI VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE DELLA REGIONE PUGLIA, FINALIZZATA ALL'ACCESSO DELLA FORMAZIONE SPECIALISTICA PROPEDEUTICA ALL'ISCRIZIONE ALL'ALBO DEI VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE DELLA REGIONE PUGLIA. MODIFICA BANDO E RIAPERTURA DEI TERMINI.

1. Oggetto dell'avviso.

È indetto un avviso di selezione pubblica, per titoli ed esami, dei valutatori per l'accREDITamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia, in ossequio alla deliberazione D.G. A.Re.S.S. n. 320 del 18.11.2019 ad oggetto *"Integrazioni e modifiche alle Deliberazioni del Commissario Straordinario A.Re.S.S. n. 53/2018 e n.105/2018 relative ai: "Criteri per l'individuazione dell'Organismo Tecnicamente Accreditante (O.T.A.) e per il funzionamento del sistema di gestione delle verifiche per l'accREDITamento della Regione Puglia ai sensi dell'Intesa Stato Regioni e Province Autonome del 19.02.2015"*. Ai valutatori sarà affidata la valutazione dei requisiti di accREDITamento di cui alla L.R. 9/2017 e ss.mm.ii ad oggetto *"Nuova disciplina in materia di autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio, all'accREDITamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private"*, e approvati con R.R. 16/2019 ad oggetto *"Disposizioni in materia di accREDITamento – approvazione manuali di accREDITamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie"*, come posseduti dalle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia, e la loro coerenza con quanto dichiarato dal legale rappresentate della struttura oggetto della valutazione. L'attività di valutatore sarà retribuita secondo le modalità individuate dalla Direzione Generale dell'AReSS Puglia (Agenzia) e concordate con il Dipartimento Promozione Salute Regione Puglia, a deliberarsi.

2. Modalità per l'iscrizione all'Albo regionale dei valutatori.

La formazione della graduatoria di merito, per l'accesso al colloquio attitudinale, sarà subordinata al possesso dei requisiti di accesso di cui al paragrafo 3.1 e agli esiti della valutazione dei requisiti di cui al paragrafo 3.2; saranno ammessi i candidati che avranno ottenuto **almeno 20 punti** nella valutazione dei requisiti di cui al paragrafo 3.2. La formazione della graduatoria di merito, per all'accesso alla formazione specialistica, sarà subordinata al superamento della prova di cui al paragrafo 5; saranno ammessi i candidati che avranno ottenuto **almeno 20 punti** nella prova di cui al paragrafo 5. La valutazione dei requisiti e del colloquio attitudinale, nonché di eventuali condizioni di incompatibilità e/o di conflitti di interesse per la funzione a ricoprirsì, sarà garantita da una Commissione esaminatrice composta dal Direttore dell'Area Innovazione Sociale, Sanitaria, di Sistema e Qualità – CRSS o suo delegato, dal Dirigente del Servizio Qualità e Organismo Tecnicamente Accreditante (Qu.O.T.A.) o suo delegato, da un professionista in materia di valutazione psicoattitudinale e da un professionista esperto in materia di qualità e accREDITamento istituzionale. La Commissione esaminatrice, con apposito verbale, attribuirà i punteggi in base a quanto descritto dai paragrafi 4 e 5. L'iscrizione nell'Albo dei valutatori per l'accREDITamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia sarà subordinata al superamento delle prove finali di verifica del corso di formazione specialistica di n. 40 (quaranta) ore, organizzato dall'Agenzia, secondo modalità e calendario a comunicarsi. I titolari di Posizione Organizzativa e i Dirigenti dell'Agenzia che ne facciano richiesta, nonché tutti i collaboratori afferenti all'Area Innovazione Sociale, Sanitaria, di Sistema e Qualità – CRSS, sono ammessi d'ufficio alla formazione specialistica. L'iscrizione nell'Albo dei valutatori del personale dell'Agenzia, oltché al superamento delle prove finali di verifica del corso di formazione specialistica di n. 40 (quaranta) ore, è subordinata al possesso dei requisiti di cui al punto 3.1. Il Direttore dell'Area Innovazione Sociale, Sanitaria, di Sistema e Qualità – CRSS e il Dirigente del Servizio Qu.O.T.A., sono iscritti di ufficio nell'Albo dei valutatori per l'accREDITamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia.



3. Requisiti

3.1 Requisiti di accesso.

I candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti di accesso:

- a) cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'Unione Europea, ai sensi dell'art. 38 D. Lgs. 165/01 e ss.mm.ii.; (possono, altresì, partecipare i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea e i loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero i cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria);
- b) godimento dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza;
- c) non essere in stato di quiescenza;
- d) non avere condanne penali passate in giudicato o procedimenti penali in corso, che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione del rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione;
- e) possesso del diploma di laurea specialistica o magistrale o secondo il vecchio ordinamento; il titolo di studio conseguito all'estero deve aver ottenuto, entro la data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, il riconoscimento di equipollenza al titolo italiano rilasciato dalle competenti autorità;
- f) essere dipendente a tempo indeterminato presso aziende o strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche, ovvero presso strutture dell'amministrazione regionale o enti pubblici che svolgono funzioni nell'ambito del SSR, con almeno 3 anni di esperienza lavorativa, se appartenenti all'Area contrattuale del Comparto Sanità, ovvero con almeno 1 anno di esperienza lavorativa, se appartenenti all'Area contrattuale della Dirigenza Medica o della Dirigenza SPTA, in una delle seguenti aree di attività:
 - Area Medica
 - Area Chirurgica
 - Area Emergenza/Urgenza
 - Area Servizi (Radiodiagnostica, Laboratorio, Farmacia)
 - Area Materno Infantile
 - Area Critica
 - Area Oncologica
 - Area Territoriale (Salute mentale, Dipendenze, Cure primarie, Prevenzione)
 - Area Riabilitazione
 - Area Organizzazione e valutazione di servizi sanitari
 - Area Risk Management
 - Area Gestione qualità
 - Area Ingegneria clinica
 - Area Gestione risorse umane
 - Area Formazione e comunicazione
 - Area Gestione tecnica

3. 2 Requisiti soggetti a valutazione.

I candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) comprovata capacità ed esperienza lavorativa nell'ambito delle aree relative a verifica, *audit*, valutazione e miglioramento della qualità dell'assistenza e della sicurezza delle cure, mediante l'applicazione degli strumenti



della *Clinical Governance*, ovvero dell'insieme delle tecniche tese a favorire la consapevolezza, la partecipazione e la responsabilizzazione dei professionisti sanitari in merito all'appropriatezza e alla qualità dei percorsi assistenziali erogati; comprovata capacità ed esperienza lavorativa mediante l'applicazione degli strumenti basati sulle evidenze, metodiche di *audit* e di riesame sistematico, progettazione formativa, cicli di miglioramento, discussione degli esiti e valutazione delle performance, analisi degli eventi avversi, analisi retrospettiva della qualità della documentazione sanitaria, etc.;

- b) comprovata capacità ed esperienza lavorativa nell'organizzazione e nel funzionamento dei processi clinico-assistenziali;
- c) comprovata esperienza di valutazione esterna (*audit* di terza parte) nel settore della qualità e della sicurezza dei processi clinico-assistenziali.

Tutti i requisiti, sia quelli di ammissione che quelli soggetti a valutazione da parte della Commissione esaminatrice, devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione.

4. Criteri di valutazione dei requisiti.

La Commissione esaminatrice, con apposito verbale, assegna il punteggio per la valutazione del curriculum (**max 50 punti**), secondo i seguenti criteri:

- a) esperienze di carattere professionale riferite alle competenze organizzative e professionali di cui al punto 3.2 (**max punti 30**). In tale ambito verranno presi in considerazione:
 - competenze relative all'applicazione degli strumenti della *Clinical Governance* e di valutazione delle performance (**max punti 15**);
 - competenze relative all'organizzazione e funzionamento dei processi clinico-assistenziali (**max punti 10**);
 - competenze relative alle tecniche di valutazione esterna nel settore della qualità e della sicurezza dei processi clinico-assistenziali (**max punti 5**).
- b) attività di formazione, studio, ricerca e pubblicazioni (**max punti 20**):

con particolare riferimento alle competenze organizzative e professionali di cui al punto 3.2, in tale ambito verranno presi in considerazione:

 - i soggiorni di studio o di addestramento professionale in rilevanti strutture italiane o estere, con esclusione dei tirocini obbligatori; partecipazione a corsi, congressi, convegni e seminari in qualità di docente o relatore (**max punti 3**);
 - possesso di certificazione di *auditor* SGQ ex ISO 9001:2015, rilasciata da parte di organismi di certificazione riconosciuti a livello nazionale o internazionale, di titolo di master universitario di I e II livello e/o di corsi di formazione universitaria su tematiche di gestione della qualità, *risk management* e *management* sanitario, di titolo di dottorato di ricerca su tematiche di gestione della qualità, *risk management* e *management* sanitario (**max punti 5**);
 - l'attività didattica presso corsi di studio per il conseguimento di diploma universitario, di laurea o specializzazione, ovvero presso scuole per la formazione di personale sanitario con indicazione delle ore annue di insegnamento effettuate, relative alle tematiche inerenti la selezione (**max punti 5**);
 - la produzione scientifica (non autocertificabile), pubblicata su riviste italiane o straniere, caratterizzate da criteri di filtro nell'accettazione dei lavori, nonché dal loro impatto sulla comunità scientifica, la produzione di documenti tecnici e pubblicazioni di carattere istituzionale, strettamente pertinenti alle tematiche inerenti la selezione (**max punti 7**).



5. Colloquio attitudinale.

La Commissione esaminatrice, con apposito verbale, stabilisce le modalità di svolgimento del colloquio attitudinale, anche con il ricorso ed all'utilizzo di modalità telematica da remoto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, video conferenza Skype, utilizzo di piattaforme dedicate, etc.) e di attribuzione fino ad un massimo di **50 punti**, in relazione:

- alle capacità professionali con riferimento anche alle esperienze professionali documentate;
- alle capacità organizzative e relazionali, con riferimento alle caratteristiche della funzione da svolgere.

Il colloquio attitudinale verterà in particolare sull'approccio alla risoluzione di problemi concreti di qualità e sicurezza che potrebbero svilupparsi in un *setting* assistenziale e sulla simulazione di scenari di valutazione, con l'obiettivo di valorizzare i comportamenti orientati alla promozione del miglioramento continuo della qualità e della sicurezza nell'erogazione delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie.

La data e le modalità di svolgimento del colloquio verranno comunicate ai candidati ammessi, con preavviso di almeno 15 giorni, all'indirizzo PEC indicato nella domanda di partecipazione oppure sul sito istituzionale di questa Agenzia, nella Sezione Amministrazione trasparente.

Sono esclusi dalla selezione i candidati che non si presenteranno al colloquio nel luogo, alla data e all'orario stabilito, nonché privi di un documento di identità in corso di validità, ovvero che non si renderanno disponibili nel caso di ricorso a modalità da remoto.

6. Domanda di partecipazione.

Nella domanda di partecipazione i candidati, a pena di esclusione, devono dichiarare:

1. nome e cognome, data e comune di nascita e luogo di residenza;
2. di possedere la cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'Unione Europea, ai sensi dell'art. 38 D. Lgs. 165/01 e ss.mm.ii.; (possono, altresì, partecipare i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea e i loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero i cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria);
3. il godimento dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza;
4. di non essere in stato di quiescenza;
5. di non avere condanne penali passate in giudicato o procedimenti penali in corso, che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione del rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione;
6. il possesso del diploma di laurea specialistica o magistrale o secondo il vecchio ordinamento; il titolo di studio conseguito all'estero deve aver ottenuto, entro la data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, il riconoscimento di equipollenza al titolo italiano rilasciato dalle competenti autorità;
7. di essere dipendente a tempo indeterminato presso aziende o strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche, ovvero presso strutture dell'amministrazione regionale o enti pubblici che svolgono funzioni nell'ambito del SSR, con almeno 3 anni di esperienza lavorativa, se appartenenti all'Area contrattuale del Comparto Sanità, ovvero con almeno 1 anno di esperienza lavorativa, se appartenenti all'Area contrattuale della Dirigenza Medica o della Dirigenza SPTA, in una delle seguenti aree di attività:

- Area Medica



- Area Chirurgica
- Area Emergenza/Urgenza
- Area Servizi (Radiodiagnostica, Laboratorio, Farmacia)
- Area Materno Infantile
- Area Critica
- Area Oncologica
- Area Territoriale (Salute mentale, Dipendenze, Cure primarie, Prevenzione)
- Area Riabilitazione
- Area Organizzazione e valutazione di servizi sanitari
- Area Risk Management
- Area Gestione qualità
- Area Ingegneria clinica
- Area Gestione risorse umane
- Area Formazione e comunicazione
- Area Gestione tecnica;

8. di quali requisiti sono in possesso fra quelli previsti al paragrafo 3.2, soggetti a valutazione da parte della Commissione esaminatrice;
9. di essere disponibili, in caso di iscrizione nell'Albo regionale dei valutatori di cui al paragrafo 2, a un impegno lavorativo di un minimo di quattro giorni al mese.

Le dichiarazioni effettuate dal candidato, ai fini della presente selezione, hanno valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione o atto di notorietà. In caso di atti e/o dichiarazioni false, si applicheranno le sanzioni penali di cui all'art. 76 del DPR 445/2000.

A pena di inammissibilità della domanda, devono alla medesima essere allegati:

1. la documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti (titoli, esperienze e pubblicazioni scientifiche);
2. la fotocopia non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore;
3. il curriculum formativo e professionale redatto in formato europeo, datato e debitamente firmato (il curriculum dovrà essere dettagliato e contenere tutti gli elementi che lo rendano utilizzabile ai fini della valutazione da parte della Commissione esaminatrice).

Al fine di ottemperare a quanto richiesto al precedente punto 1, i candidati possono avvalersi di quanto stabilito dagli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000 in materia di dichiarazioni sostitutive. La dichiarazione sostitutiva può riguardare anche la conformità all'originale della copia della documentazione (art. 19 del DPR 445/2000). La domanda di partecipazione, dovrà essere redatta in carta semplice e sottoscritta dal candidato - a pena di esclusione - secondo lo schema di domanda allegato al presente bando (All. 1), ed indirizzata al Direttore Generale dell'A.Re.S.S., Lungomare Nazario Sauro n. 33, 70126 – Bari, **entro e non oltre le ore 23:59 del 30° giorno** successivo alla pubblicazione del presente Avviso nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e inoltrata a solo mezzo **casella personale di Posta Elettronica Certificata** (PEC) - intestata al candidato – esclusivamente in un unico file formato PDF – al seguente indirizzo di Posta Elettronica Certificata quota.aress@pec.rupar.puglia.it in applicazione del "Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)".

Il termine fissato per la presentazione delle domande, dei documenti e dei titoli è perentorio.

Il candidato dovrà indicare nell'oggetto della PEC la dicitura ("Domanda di selezione Valutatori accreditamento"), nonché **dichiarare che la casella dalla quale invia la documentazione è personale.**

Saranno considerate irricevibili, con conseguente esclusione dei candidati dalla procedura selettiva, le domande (con allegati) che non soddisfino i requisiti di formato (pdf) benché trasmesse via PEC, le domande inviate da una casella di posta elettronica non certificata, nonché le domande inviate prima della pubblicazione del presente



Avviso nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia. L'Amministrazione non assume responsabilità in caso di impossibilità di apertura dei file.

Nella trasmissione tramite PEC, farà fede la data e l'ora corrispondenti a quelle della ricevuta di accettazione della stessa mail. La casella di Posta Elettronica Certificata utilizzata si intende automaticamente eletta a domicilio informatico e pertanto, l'Agenzia è autorizzata ad utilizzare per ogni comunicazione, qualora lo ritenesse opportuno, il medesimo mezzo con piena efficacia e garanzia di conoscibilità degli atti trasmessi da parte del candidato. **Le domande già presentate secondo le modalità ed entro i termini di scadenza del precedente Avviso, pubblicato sul BUR Puglia n.1 del 02.01.2020, SONO VALIDE A TUTTI GLI EFFETTI. E' comunque facoltà dei candidati che hanno già presentato domanda, ripresentare nuova istanza, ad annullamento e sostituzione della precedente, finalizzata a garantire eventuali integrazioni documentali.**

7. Formazione e pubblicazione dell'Albo regionale dei valutatori.

Il Direttore Generale dell'Agenzia con propria deliberazione, approva i lavori e le valutazioni complessive della Commissione e costituisce l'Albo regionale dei valutatori determinando l'iscrizione allo stesso dei candidati presenti nella graduatoria finale di merito, formatasi secondo le modalità di cui al paragrafo 2. **L'iscrizione all'Albo regionale non determina obbligazione alcuna da parte dell'Agenzia e quindi non sostanzia un formale diritto all'incarico per il valutatore.** L'Albo regionale dei valutatori e i requisiti di accesso di cui al punto 3.1, sono aggiornati con cadenza biennale.

8. Costituzione del Gruppo di valutazione.

Il Dirigente del Servizio Qu.O.T.A., sulla base dell'Albo regionale dei valutatori e in ossequio ai criteri definiti dal Regolamento generale delle funzioni di O.T.A., approvato con deliberazione D.G. n.320 del 18.11.2019, nonché in ragione delle necessità operative, con proprio atto costituisce uno o più Gruppi di valutazione, nel rispetto delle ipotesi di astensione (atte a garantire l'assenza di conflitto di interessi), dei motivi di esclusione e di incompatibilità tipici delle attività di valutazione. All'atto della costituzione del Gruppo di valutazione, determinata in numero e per sezioni di aree di attività dei componenti secondo le tipologie di strutture soggette a valutazione, viene individuato il Responsabile del Gruppo di valutazione. Ai componenti del Gruppo di valutazione compete la retribuzione ed il rimborso delle spese sostenute, secondo le modalità individuate della Direzione Generale dell'Agenzia, e concordate con il Dipartimento Promozione Salute Regione Puglia, a deliberarsi.

9. Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016, in materia di protezione dei dati personali.

Il Regolamento UE in materia di *privacy* prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, da improntarsi ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. All'uopo, si informano i candidati che il trattamento dei dati personali da essi forniti in sede di partecipazione all'avviso, e come acquisiti a tal fine dall'A.Re.S.S., è finalizzato unicamente all'espletamento delle attività selettive ed avverrà a cura delle persone preposte al procedimento di selezione, nonché da parte della Commissione esaminatrice, presso l'ufficio preposto dall'Agenzia, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi. Il conferimento di tali dati è necessario per valutare i requisiti di partecipazione e il possesso di titoli e la loro mancata indicazione può precludere la gestione di tutta la procedura finalizzata all'istituzione dell'Albo regionale dei verificatori e la gestione dell'Albo stesso al fine della costituzione dei Gruppi di valutazione. Ai candidati sono riconosciuti i diritti di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della Legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo al titolare del trattamento. Il titolare



del trattamento è il Direttore Generale dell'A.Re.S.S. Il responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio Qu.O.T.A.

10. Norme finali

Con la partecipazione al presente avviso è implicita da parte dei candidati l'accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le disposizioni contenute nel bando stesso. Il Direttore Generale dell'Agenzia si riserva, comunque, la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare il presente bando, per legittimi ed insindacabili motivi, senza l'obbligo di comunicarli e senza che i candidati possano vantare pretese o diritti di sorta, anche in caso di presentazione delle domande.

Per informazioni i candidati potranno rivolgersi alla Segreteria del Servizio Qu.O.T.A. sita in Bari al Corso Sonnino n.177, ai recapiti telefonici 080/540 — 3483 — 4216, attivi nelle ore di ufficio.

Per quanto non previsto dal presente bando, valgono le norme di legge.

Schema di domanda

Al Direttore Generale
A.Re.S.S. Puglia
L.re Nazario Sauro n. 33
70126 – BARI

pec: quota.aress@pec.rupar.puglia.it

Il/la sottoscritto/a cognome _____ nome _____

data di nascita _____ Comune di nascita _____ Prov. _____

codice fiscale _____

Comune di residenza _____ Prov. _____

Via/Piazza _____ n. _____ C.A.P. _____

cellulare _____ e-mail _____

PEC _____,

CHIEDE

di partecipare alla selezione pubblica, per titoli ed esami, dei valutatori per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Puglia, finalizzata all'accesso della formazione specialistica, propedeutica all'iscrizione all'albo dei valutatori per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e sociosanitarie della Regione Puglia.

A tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi ai sensi degli artt. 75 e 76 del citato D.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità,

DICHIARA

1. di essere in possesso della seguente cittadinanza (*barrare la casella di interesse*):

italiana di uno stato membro dell'U.E. (ovvero: _____)

di uno Stato membro con diritto di soggiorno;

di Paesi terzi con permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o titolari dello status di rifugiati o protezione sussidiaria;

2. (*in caso di cittadinanza straniera*): di conoscere lingua italiana e di avere il godimento dei diritti civili e politici nello stato di appartenenza;

Schema di domanda

3. di avere il godimento dei diritti civili e politici;

4. di non essere in stato di quiescenza;

5. di non aver riportato condanne penali passate in giudicato né di avere procedimenti penali in corso, che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione del rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione;

6. di essere in possesso della seguente laurea (*barrare la casella di interesse*):

laurea specialistica o magistrale in _____

conseguita a _____ in data _____ presso
_____ con votazione _____;

diploma di laurea secondo il vecchio ordinamento in _____

conseguita a _____ in data _____ presso
_____ con votazione _____;

(*per il titolo di studio conseguito all'estero*) riconoscimento di equipollenza al titolo italiano

rilasciato da _____ in data _____;

7. di essere in possesso dei requisiti di cui al punto "3.1. *Requisiti di accesso*" del Bando, ovvero di essere dipendente a tempo indeterminato presso aziende o strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche, ovvero presso strutture dell'amministrazione regionale o enti pubblici che svolgono funzioni nell'ambito del SSR dal _____ presso _____

_____ in qualità di _____

nella seguente area di attività:

- Area Medica
- Area Chirurgica
- Area Emergenza/Urgenza
- Area Servizi (Radiodiagnostica, Laboratorio, Farmacia)
- Area Materno Infantile
- Area Critica
- Area Oncologica
- Area Territoriale (Salute mentale, Dipendenze, Cure primarie, Prevenzione)
- Area Riabilitazione

Schema di domanda

- Area Organizzazione e valutazione di servizi sanitari
- Area Risk Management
- Area Gestione qualità
- Area Ingegneria clinica
- Area Gestione risorse umane
- Area Formazione e comunicazione
- Area Gestione tecnica

8. di essere disponibile, in caso di inserimento nell'Albo regionale dei valutatori, a un impegno lavorativo di un minimo di quattro giorni al mese.

Inoltre,

DICHIARA
(barrare le caselle di interesse)

di possedere comprovata capacità ed esperienza lavorativa nell'ambito delle aree relative a ispezione, verifica, *audit* e valutazione e miglioramento della qualità dell'assistenza e della sicurezza delle cure, mediante l'applicazione degli strumenti della *Clinical Governance*, ovvero dell'insieme delle tecniche tese a favorire la consapevolezza, la partecipazione e la responsabilizzazione dei professionisti sanitari in merito all'appropriatezza ed alla qualità dei percorsi assistenziali erogati; comprovata capacità ed esperienza lavorativa mediante l'applicazione degli strumenti basati sulle evidenze, metodiche di *audit* e di riesame sistematico, progettazione formativa, cicli di miglioramento, discussione degli esiti e valutazione delle performance, analisi degli eventi avversi, analisi retrospettiva della qualità della documentazione sanitaria, etc., ovvero (riportare le esperienze lavorative):

di possedere comprovata capacità ed esperienza lavorativa nell'organizzazione e funzionamento dei processi clinico – assistenziali, ovvero (riportare le esperienze lavorative):

di possedere comprovata esperienza di valutazione esterna (*audit* di terza parte) nel settore della qualità e della sicurezza dei processi clinico – assistenziali, ovvero (riportare le esperienze lavorative):

Si allega:

Schema di domanda

1. la documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti (titoli, esperienze e pubblicazioni scientifiche);
2. la fotocopia non autenticata di un documento di identità e del codice fiscale del sottoscrittore;
3. il curriculum formativo e professionale redatto in formato europeo, datato e debitamente firmato (il curriculum dovrà essere dettagliato e contenere tutti gli elementi che lo rendano utilizzabile ai fini della valutazione da parte della Commissione esaminatrice).

Data _____

Firma _____