

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE 27 febbraio 2020, n. 301  
"Sperimentazione del modello operativo del servizio di Individuazione e Validazione delle competenze (IVC) ("Assistente familiare")" (D.G.R. n. 632 del 04/04/2019). Disposizioni sull'attuazione della procedura di certificazione.

### la Dirigente della Sezione Formazione Professionale

**Visti** gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997;

**Vista** la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/07/1998;

**Visti** gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. n. 165/2001;

**Visto** l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

**Visto** l'art. 18 del Dlgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;

**Visto** il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 443/2015;

VISTA la relazione di seguito riportata:

#### **Visti:**

- La Decisione relativa al quadro comunitario unico per la trasparenza delle qualifiche e delle competenze (EUROPASS) del 15 dicembre 2004;
- la Raccomandazione del Consiglio relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente del 23 maggio 2018;
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio, sulla costituzione del Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF) del 23 aprile 2008;
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET) del 18 giugno 2009;
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio sull'istituzione di un quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità dell'istruzione e della formazione professionale (EQAVET) del 18 giugno 2009;
- Raccomandazione del Consiglio del 20 dicembre 2012 sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale (2012/C 398/01);
- Regolamento Delegato (UE) 2017/90 della Commissione del 31 ottobre 2016 recante modifica del regolamento delegato (UE) 2015/2195 che integra il regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo sociale europeo, per quanto riguarda la definizione di tabelle standard di costi unitari e di importi forfettari per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute;
- la Legge 28 giugno 2012, n. 92 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita";
- il D-Lgs.16 gennaio 2013,n.13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92.";
- il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali di concerto con MIUR, del 30 giugno 2015 "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13.";
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 8 gennaio 2018 riguardante l'istituzione

- del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13;
- la Legge Regionale n. 15 del 7 agosto 2002 "Riforma della Formazione Professionale" pubblicata sul BURP n. 104 del 09/08/2002 e s.m.i.;
  - la Legge Regionale n. 32 del 02 novembre 2006 "Misure urgenti in materia di Formazione Professionale";
  - la L.R. 29 settembre 2011, n. 25 e Regolamento Regionale 27 dicembre 2012, n. 34, che disciplinano le modalità dell'accREDITamento della soggetti pubblici e privati che intendono entrare a far parte della rete dei Servizi per il lavoro.
  - La DGR n. 2273 del 13 novembre 2012 "Indirizzi generali per la creazione del Sistema Regionale delle Competenze e istituzione del Comitato Tecnico regionale";
  - La DGR n. 327 del 07 marzo 2013 "Istituzione del Repertorio Regionale delle Figure Professionali. Impianto descrittivo metodologico";
  - La DGR n. 622 del 30 marzo 2015 "Approvazione Linee guida per lo svolgimento degli esami di Qualifica in esito ai percorsi di formazione che hanno a riferimento le Figure Professionali comprese nel Repertorio Regionale delle Figure Professionali (RRFP)";
  - La D.G.R. n.1147 del 26/07/2016 "Approvazione delle "Linee Guida per la costruzione del Sistema di Validazione e Certificazione delle Competenze della Regione Puglia (SVCC-RP)";
  - L'Atto Dirigente Servizio Formazione professionale n. 1277 del 2 Dicembre 2013 "Approvazione dei contenuti descrittivi del RRFP";
  - L'Atto Dirigente Servizio Formazione professionale n. 1395 del 20 Dicembre 2013 "Approvazione degli standard formativi sperimentali";
  - L'Atto Dirigente Servizio Formazione professionale n. 974 del 06/08/2015 di approvazione della procedura di adattamento ed aggiornamento del Repertorio Regionale delle Figure Professionali.
  - L'Atto Dirigente Servizio Formazione professionale n. 686 del 09/08/2016 di approvazione del "Repertorio Regionale delle Qualificazioni professionali e dei Percorsi disciplinati sulla base di specifiche Norme di settore";

Con Deliberazione n. 980 del 20 giugno 2017 è stato approvato lo schema di "PROTOCOLLO D'INTESA per la costruzione e attuazione Sistema Regionale di Validazione e Certificazione delle Competenze (SVCC-RP)" tra Regione Puglia - Università – Politecnico, sottoscritto il 20 giugno 2018. Successivamente, con Deliberazione n. 471 del 14 marzo 2019, la Giunta Regionale ha formalmente istituito il Tavolo per l'apprendimento permanente e approvato lo schema di "PROTOCOLLO D'INTESA per la costruzione e attuazione Sistema Regionale di Validazione e Certificazione delle Competenze (SVCC-RP)" tra Regione Puglia e Ufficio Scolastico Regionale, finalizzato al coinvolgimento dei Centri provinciali per l'istruzione degli adulti (CPIA) nell'attuazione dei servizi suddetti.

Infine, con D.G.R. n. 632 del 04/04/2019, la Regione Puglia ha proseguito il percorso, definendo il modello operativo di erogazione del servizio IVC, ed ha inteso procedere, prima della sua adozione definitiva, ad una sperimentazione su un ampio e significativo campione di utenza selezionato, al fine di poterne monitorare l'andamento e gli eventuali correttivi da apportare. I risultati di questo percorso pilota, finanziato a valere sulle RISORSE LIBERATE, saranno utilizzati per poter declinare il Sistema di IVC a regime.

Parallelamente, la Sezione Formazione professionale ha avviato il percorso di revisione delle norme regionali in materia di "certificazione delle competenze"; con la L.R. 28 dicembre 2018, N. 67, Art. 22 sono state adottate le "Disposizioni in materia di certificazione delle competenze", modificando l'art. 29 della L.R. 7 agosto 2002, n. 15 e adeguando la Composizione delle commissioni d'esame alle norme nazionali in materia.

Con Atto della Dirigente della Sezione Formazione Professionale n. 394 del 18/04/2019 è stata approvata la procedura di "Chiamata ai destinatari per l'accesso alla sperimentazione del servizio di Individuazione e Validazione delle Competenze ("Assistente familiare)" destinata all'individuazione dei destinatari delle sole attività previste dalla sperimentazione suddetta per l'accesso gratuito al Servizio di individuazione validazione delle competenze (IVC) e alla conseguente procedura di certificazione per l'acquisizione di qualifica professionale regionale.

Con successivo A.D. N. 433 del 02/05/2019 è stata approvata la “Manifestazione di interesse per la partecipazione, in qualità di ente titolato, alla sperimentazione del servizio di Individuazione e validazione delle competenze di cui alla D.G.R. n. 632 del 04/04/2019”. Detta “Manifestazione d’interesse” è destinata all’individuazione dei Soggetti titolati, compresi tra quelli indicati nei protocolli di intesa di cui alle D.G.R. n. 980 del 20 giugno 20175 e n. 471 del 14/03/20196, per l’erogazione del servizio di IVC come previsto nella sperimentazione suddetta.

Con A.D. n. 717/2019, n. 1424/2019, n. 1917/2019 sono stati pubblicati i primi elenchi dei destinatari ammessi alla sperimentazione IVC, in relazione alle istanze pervenute in relazione alle prime due “finestre temporali”.

Con A. D. n. 714 del 18/06/2019 (BURP n. 71/2019) è stato pubblicato l’elenco dei soggetti ammessi in qualità di ente titolato, alla sperimentazione del servizio di Individuazione e validazione delle competenze di cui alla D.G.R. n. 632 del 04/04/2019”. Con A. D. n. 1045 del 05/09/2019 e successivo n. 1324/2019 è stato adottato lo “Schema di Atto Unilaterale d’Obbligo, sottoscritto da 7 Soggetti Titolati, che hanno avviato l’erogazione del servizio a partire dal mese di novembre 2019.

Preliminarmente all’avvio delle attività, la Sezione formazione professionale ha provveduto ad erogare la formazione prevista dalla sperimentazione per gli operatori (n. 77) indicati dai soggetti titolati come Figure di sistema - Esperti individuazione e messa in trasparenza delle competenze (EITC), Esperti di Validazione e certificazione delle competenze (EVCC), Esperti di settore/figura professionale (ESFP).

La sperimentazione ha visto la partecipazione alla “Chiamata” da parte di n. 257 destinatari e, per coloro che sono risultati “ammessi”, l’erogazione del servizio di IVC potrà portare alla validazione delle competenze. In caso di conseguimento della validazione delle tre competenze della Figura, la persona potrà, quindi, accedere alla procedura di certificazione per la qualifica di “assistente familiare”, con Commissione nominata dall’amministrazione regionale.

E’ intenzione dell’amministrazione applicare per questa sperimentazione le nuove norme sulla composizione delle Commissioni, secondo l’art. 22 della L.R. n. 67/2018, allo scopo di testare la nuova procedura di certificazione e monitorarne l’andamento ed i risultati.

Rispetto alla precedente – ex art. 29 L.R. 15/2002 – la nuova commissione è composta da: a) un esperto alla funzione di pianificazione e realizzazione delle attività valutative, b) un esperto alla funzione di realizzazione delle attività valutative per gli aspetti di contenuto curricolare e professionale, c) un funzionario/a pubblico nominato dall’amministrazione regionale con funzione di presidente, per la garanzia della correttezza formale delle operazioni (art. 22, c. 6 della L. R. n. 67/2018). Le figure di cui ai punti a) e b) della previsione normativa, rappresentano quelle che nel sistema di IVC sperimentale sono chiamate, rispettivamente, Esperti di Validazione e certificazione delle competenze (EVCC), Esperti di settore/figura professionale (ESFP). Nell’ambito della sperimentazione, dette figure sono state garantite da esperti (n. 77) indicati dai Soggetti Titolati, valutati idonei dall’amministrazione in quanto aventi i requisiti descritti nell’Allegato C alla D.G.R. n. 632/2019, che hanno conseguito l’attestato di frequenza al corso organizzato dalla Regione e che sono quindi deputati ad operare nell’ambito del servizio di IVC messo a disposizione dagli stessi Soggetti Titolati. Gli esperti EVCC ed ESFP vengono riepilogati nell’ALLEGATO A al presente atto.

Occorre, inoltre, ottemperare alla previsione normativa (art. 22, c. 15 della L.R. n. 67/2018) secondo cui “Ai componenti delle commissioni d’esame è corrisposto un compenso nella misura stabilita nelle direttive della Giunta regionale, di cui al comma 10.”. Tuttavia, nelle more di ulteriori indicazioni in tal senso, il riferimento vigente è rappresentato dalla D.G.R. del 26 giugno 2007, n. 986 che, per la partecipazione alle Commissioni d’esame, attribuisce ai componenti esterni “un gettone di presenza per giornata di seduta, nella misura massima di euro 50,00 (cinquanta/000), fatte salve le disposizioni esistenti in materia per i dipendenti pubblici”. La D.G.R. 9 settembre 2010, n. 1919 stabilisce, invece, le modalità di rimborso delle spese di viaggio nella misura e con le modalità previste dalle norme vigenti per il personale regionale, per i componenti delle commissioni che non usufruiscono di alcun trattamento di missione a carico delle proprie amministrazioni di appartenenza e che non risiedono nella località di svolgimento degli esami.

Inoltre, il rispetto dei principi di “collegialità, terzietà, oggettività ed indipendenza” (cfr. Art. 22, c. 9. della L. R. n. 67/2018), rende necessario che la gestione della procedura di certificazione, nella fase sperimentale, venga gestita direttamente dalla Sezione Formazione Professionale, attraverso il supporto del RTI incaricato dei “Servizi di assistenza tecnica specialistica al Sistema Regionale delle Competenze (CIG 71168144B3). Si tratta infatti, della prima esperienza regionale di attuazione di una procedura di formale accertamento e riconoscimento delle competenze validate acquisite dalla persona in contesti non formali e informali (cfr. art. 22, c. 1 della L.R. n. 67/2018), nonché di gestione delle Commissioni d’esame secondo le nuove disposizioni. L’accentramento della procedura attraverso l’Assistenza tecnica consentirà, quindi, di;

- ✓ agevolare le attività di nomina delle commissioni, garantendo i principi suddetti nonché il dislocamento territoriale e la distribuzione dei destinatari più confacente alle specifiche esigenze;
- ✓ gestire, in via sperimentale, gli elenchi di cui all’ALLEGATO A al presente atto, degli EVCC ed ESFP chiamati a partecipare alle Commissioni;
- ✓ predisporre una metodologia di attuazione degli esami finali in esito a percorsi di IVC, set di prove tecnico pratiche e strumenti valutativi a supporto delle commissioni d’esame in coerenza con le vigenti disposizioni in materia di attuazione degli esami finali dei percorsi formali (cfr, D.G.R. n. 622/2014)
- ✓ consentire il rimborso del gettone di presenza previsto per i componenti delle Commissioni, per il tramite dell’AT;
- ✓ accentrare il monitoraggio dell’attività al fine di utilizzare i risultati nella fase di attuazione definitiva delle nuove norme;
- ✓ predisporre modulistica e format di certificazione coerenti con la procedura di certificazione di competenze acquisite in esito a percorsi di IVC;
- ✓ assicurare il costante riferimento e confronto con analoghe procedure attivate o in corso in altre Regioni.

Pertanto, per il completamento della sperimentazione del servizio di IVC, con il presente atto si procede ad approvare gli Elenchi degli EVCC ed ESFP di cui all’ALLEGATO A, al presente atto, nonché a fornire le indicazioni generali in merito all’attuazione della procedura di certificazione, che sarà attuata dalla Sezione F.P. attraverso di supporto del RTI incaricato dei “Servizi di assistenza tecnica specialistica al Sistema Regionale delle Competenze (CIG 71168144B3).

### VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs 196/03

#### Garanzie alla riservatezza

*La pubblicazione dell’atto all’albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D. Lgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali e ss. mm. e ii., nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.*

#### **ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI AL D.LGS. N. 118/2011 E S.M.I.**

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo o quantitativo di entrata o di spesa né a carico del Bilancio della Regione né a carico degli Enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione e che è escluso ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento previsto dal bilancio regionale.

#### DETERMINA

- di prendere atto di quanto espresso in narrativa e che qui si intende integralmente riportato;
- di applicare, **per il completamento della sperimentazione** del servizio di IVC, le nuove norme sulla composizione delle Commissioni, secondo l’art. 22 della L.R. n. 67/2018, allo scopo di testare la nuova procedura di certificazione e monitorarne l’andamento ed i risultati;

- di stabilire che per la composizione delle suddette Commissioni d'esame si utilizzeranno gli Elenchi di cui all'**ALLEGATO A, parte integrante e sostanziale del presente atto**, per la nomina, rispettivamente degli Esperti di Validazione e certificazione delle competenze (EVCC) e degli Esperti di settore/figura professionale (ESFP);
- di stabilire che la nomina dei singoli esperti nell'ambito delle commissioni avvenga sulla base dei principi di "collegialità, terzietà, oggettività ed indipendenza" e pari opportunità, nonché nel rispetto della turnazione e della territorialità, con riferimento alla sede di svolgimento degli esami;
- di stabilire che per il ruolo di Presidente delle suddette Commissioni d'esame saranno nominati funzionari in servizio presso la Sezione Formazione Professionale;
- di disporre che la composizione delle Commissioni e la procedura di certificazione vengano gestite direttamente dalla Sezione Formazione Professionale, attraverso il supporto del RTI incaricato dei "Servizi di assistenza tecnica specialistica al Sistema Regionale delle Competenze (CIG 71168144B3);
- di dare atto che, in questa prima esperienza regionale di attuazione di una procedura di formale accertamento e riconoscimento delle competenze validate acquisite dalla persona in contesti non formali e informali, ), nonché di gestione delle Commissioni d'esame secondo le nuove disposizioni, l'accentramento della procedura attraverso l'Assistenza tecnica comprenderà:
  - ✓ le attività di composizione delle commissioni, garantendo i principi di "collegialità, terzietà, oggettività ed indipendenza", nonché il dislocamento territoriale e la distribuzione dei destinatari più confacente alle specifiche esigenze;
  - ✓ la gestione, in via sperimentale, degli elenchi, ALLEGATO A al presente atto, degli EVCC ed ESFP chiamati a partecipare alle Commissioni;
  - ✓ la predisposizione di una metodologia di attuazione degli esami finali in esito a percorsi di IVC, del set di prove tecnico pratiche e degli strumenti valutativi a supporto delle commissioni d'esame, in coerenza con le vigenti disposizioni in materia di attuazione degli esami finali dei percorsi formali (cfr, D.G.R. n. 622/2014);
  - ✓ il rimborso del gettone di presenza previsto per i componenti delle Commissioni, per il tramite dell'AT;
  - ✓ il monitoraggio dell'attività al fine di utilizzare i risultati nella fase di attuazione definitiva delle nuove norme;
  - ✓ la predisposizione di moduli e format di certificazione coerenti con la procedura di certificazione di competenze acquisite in esito a percorsi di IVC;
  - ✓ il costante riferimento e confronto con analoghe procedure attivate o in corso in altre Regioni;
- di disporre la pubblicazione del presente provvedimento e del relativo allegato nel Bollettino ufficiale della regione Puglia sito [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it), nella Sezione Formazione Professionale, al fine di favorirne la massima diffusione.

Il presente provvedimento, redatto in unico esemplare, è composto da n. 6 pagine, più l'Allegato A, composto da n. 1 pagine per complessive n. 7 pagine:

- è immediatamente esecutivo;
- è redatto in forma integrale nel rispetto della tutela della riservatezza secondo quanto disposto dal D.lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personale e s.m. e i;
- sarà trasmesso in copia conforme all'originale al Segretariato Generale della Giunta Regionale, all'Assessore alla Formazione e Lavoro, al Direttore del Dipartimento *Sviluppo economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro* nonché a tutti i soggetti interessati per gli adempimenti di competenza;

- sarà disponibile sul sito ufficiale della Regione Puglia;
- sarà trasmesso in copia agli interessati per la dovuta notifica, attraverso posta elettronica certificata (P.E.C.).

**le sottoscritte attestano che**

- il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e comunitaria;
- il presente schema di provvedimento, predisposto ai fini dell'adozione finale, è conforme alle risultanze istruttorie;
- è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente.

**La Dirigente della Sezione  
Formazione Professionale**  
*Anna LOBOSCO*

**ALLEGATO A - Elenco esperti /figure di sistema della sperimentazione**

Esperta/o della Individuazione e messa in trasparenza delle competenze (EITC)		Esperta/o della Validazione e Certificazione delle Competenze (EVCC)		Esperta/o di Settore/ Figura Professionale (ESFP)	
COGNOME	NOME	COGNOME	NOME	COGNOME	NOME
Agrosi	Errico	Bonadies *	Gabriella	Altamura	Silvia
Altamura	Alessandra	Buongiorno *	Maria Miriam	Chezza	Anna Marinella
Bonadies *	Gabriella	Calabrese	Maria Rita	Cucugliato	Maria Grazia
Buongiorno *	Maria Miriam	Cardone	Severo	Fasano	Franco
Cancelliere	Ivan	Cassano *	Anna Maria	Giovannico	Costantino
Cascione	Francesco, Antonio	Cimadomo	Cinzia	Ricciardi	Franco
Cassano *	Anna Maria	Ciritella *	Rosa Maria	Salvati	Armida
Chirico	Stefania	Colazzo	Salvatore	Stasi	Raffaele
Ciritella *	Rosa Maria	Conte	Anna Mariza	Taurino	Giovanna
Colosimo	Marianna	Corbelli	Mercedes		
De Luca	Rossana	De Vergori	Italia		
Di Bari *	Anna Maria	Decataldo	Teodoro		
Fiorella	Alessia	Del Coco	Elena		
Fornelli *	Monica	Di Bari *	Anna Maria		
Gadaleta *	Maddalena	Di Pinto	Giovanni		
Galluzzo *	Viviana	Fornelli *	Monica		
Gentile *	Lucia	Gadaleta *	Maddalena		
Giardina	Monica	Galluzzo *	Viviana		
Gismondi	Cosima	Gentile *	Lucia		
Gramegna *	Luigi	Giancaspro	Maria Luisa		
Ingresso	Maria Daniela	Giannotte	Maria		
Marino	Stefania Maria	Giannuzzi	Maria Immacolata		
Meli	Daniela	Gramegna *	Luigi		
Mercuri	Angela	Gregori	Pierluigi		
Mongelli	Paola	Ladogana	Manuela		
Nesca	Pasquale	Loiacono	Paola		
Netti	Rosa	Mansolillo	Francesco		
Nugnes *	Gaetano	Manuti	Amelia		
Oliva *	Angelo	Matera	Emiliano		
Palma	Maria Laura	Michalopoulos	Vassilios		
Pepe	Cinzia	Nugnes *	Gaetano		
Picaro	Alessandra	Oliva *	Angelo		
Pinto	Antonio	Pastore	Serafina Manuela		
Romano	Cristina	Rainone	Alfonso		
Scardigno	Anna Fausta	Ria	Demetrio		
Scorrano	Maria Rosaria	Scivales	Patrizia		
Scorrano	Vito Giuseppe	Vigna	Saverio		
Sisinni	Bianca	Zanno *	Rosa		
Stama	Giancarla	Zingaro *	Raffaella		
Terbea	Codruta Ileana				
Vinci	Anna Maria				
Zanno *	Rosa				
Zingaro *	Raffaella				

\* Esperta/o individuato per entrambe le figure