

PARTE SECONDA

Deliberazioni del Consiglio e della Giunta

DELIBERAZIONE DELL'UFFICIO DI PRESIDENZA DEL CONSIGLIO REGIONALE 3 marzo 2020, n. 275
"Piano della performance 2020" ex art. 10 del D. Lgs. 150/2009. Approvazione.

L'anno 2020, addì 03 del mese di marzo, in Bari, nella residenza del Consiglio, previo regolare invito, si è riunito l'Ufficio di Presidenza nelle persone dei Signori:

Presidente del Consiglio : Mario Cosimo LOIZZO
 Vice Presidente del Consiglio : Giuseppe LONGO
 " " " : Giacomo Diego GATTA
 Consigliere Segretario : Giuseppe TURCO
 " " " : Luigi MORGANTE

PRES.	ASS.
SI	
SI	
SI	
-	SI
SI	

Constatata la presenza del numero legale per la validità della seduta, il Presidente Mario Cosimo Loizzo assume la presidenza e dichiara aperta la stessa.

Assiste il Segretario Generale del Consiglio, avv. Domenica Gattulli.

Il Presidente del Consiglio Regionale, Mario Cosimo Loizzo, sulla base dell'istruttoria espletata dalla Dirigente del Servizio Affari Generali e confermata dal Segretario Generale del C.R., riferisce quanto segue:

Il decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, come modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74, nel disciplinare il "ciclo della performance" delle organizzazioni pubbliche, individua come azioni peculiari a garantire un processo di miglioramento continuo della Pubblica Amministrazione la pianificazione delle attività strategiche, la programmazione delle attività operative e la conseguente rendicontazione dell'operato di queste.

In piena sintonia con il quadro normativo nazionale è stata approvata la L.R. n. 1 del 4 gennaio 2011, recante "Norme in materia di ottimizzazione e valutazione della produttività del lavoro pubblico e di contenimento dei costi degli apparati amministrativi nella Regione Puglia", che enuncia tra i suoi obiettivi, tra l'altro, il perseguimento di più alti standard qualitativi e quantitativi delle funzioni e dei servizi assicurati dall'ente regionale e la valorizzazione del complesso delle risorse umane dell'ente.

Si richiama l'art. 10, comma 1, lett. a), del predetto decreto legislativo che recita: *"le amministrazioni pubbliche, redigono e pubblicano sul sito istituzionale ogni anno: a) entro il 31 gennaio il Piano della performance, documento programmatico triennale, che è definito dall'organo di indirizzo politico amministrativo in collaborazione con i vertici dell'amministrazione... e che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi di cui all'articolo 5, comma 1, lettera b), e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori"*.

In particolare il D.lgs. 150/09, come modificato dal D.lgs. 74/17 prevede, all'art. 7, l'aggiornamento annuale del sistema di misurazione e valutazione della performance (S.Mi.Va.P).

Con mail del 14 gennaio u.s., la struttura tecnica del controllo di gestione, informando il Segretario Generale del Consiglio dell'approvazione dell'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione per il 2020 avvenuto con DGR n. 28 del 13.1.2020, ha trasmesso il testo definitivo dello stesso, conseguente alla procedura di concertazione, che è stato *“redatto congiuntamente con l'OIV, per cui il previsto parere vincolate, ex art. 7 del d.lgs. 150/2009, è da intendersi espresso in termini favorevoli e sarà, così come comunicato dal Presidente dell'OIV, formalmente reso nella prossima riunione collegiale dell'Organismo Indipendente di Valutazione”*.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione, come aggiornato e approvato dall'Ufficio di Presidenza, con DUP n. 263 del 28.01.2020, sostituisce integralmente lo SMIVAP, nel testo approvato con DUP n. 203/2019, e sarà valido ed efficace per la misurazione e valutazione della Performance a decorrere dal ciclo Performance 2020.

Il Segretario Generale del Consiglio, con nota dell'11 dicembre 2019, prot. n. 20190033031, ha dato comunicazione al Controllo di Gestione e al Presidente dell'OIV della volontà dell'organo di indirizzo politico-amministrativo, di concerto con il Segretariato Generale, di aggiornare gli obiettivi strategici per il 2020-2022, anche in considerazione di nuovi assetti organizzativi introdotti e nuovi rilevanti interventi avviati e programmati.

Ciò premesso, a seguito dell'approvazione del Bilancio di previsione del Consiglio regionale per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022, di cui alla Deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 253/2019 e della Deliberazione del Consiglio regionale n. 319/2019 di approvazione della legge regionale Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022, in conformità a quanto disposto dall' art. 5 del D. Lgs. n. 150/2009 e dall'art. 39, comma 10, del D. Lgs. n. 118/2011, si è proceduto con DUP n. 262/19 all'individuazione degli obiettivi strategici triennali 2020-2022 e all'assegnazione delle relative risorse ai sensi del paragrafo 2.4.2 del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

A seguito dell'adozione degli obiettivi strategici, le strutture del Consiglio Regionale hanno perfezionato la formulazione delle proposte di obiettivi operativi annuali per il 2020, che sono stati trasmessi all'OIV, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. d) del D.lgs. 150.2009, per il tramite della struttura tecnica Controllo di Gestione, ai fini della verifica di rispondenza degli stessi rispetto a quanto previsto dall'art. 5, comma 2, D. Lgs. 150/2009, prima della adozione del Piano della *performance* da parte dell'Ufficio di Presidenza.

Terminate, in data 17 febbraio u.s., le richiamate attività di verifica, l'OIV ha inviato, con messaggio email in data 19 febbraio u.s., le schede degli obiettivi operativi annuali delle singole strutture del Consiglio Regionale della Puglia, come validati (Allegato B), giusta paragrafo 2.4.3., penultimo periodo, dello S.Mi.Va.P., adottato con DUP n. 263/2020, e l'estratto del verbale di validazione n. 5/2020.

Si propone, pertanto, l'adozione del presente provvedimento per l'aggiornamento del Piano della *performance* per l'esercizio 2020, costituito dallo schema riepilogativo degli obiettivi operativi del Consiglio Regionale, di cui all'Allegato A, e dalle singole schede di detti obiettivi per ciascuna delle strutture, di cui all'Allegato B, che, insieme, costituiscono parte integrante e sostanziale del provvedimento.

Tanto premesso, Il Presidente invita, quindi, l'Ufficio di Presidenza a deliberare al riguardo.

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. N. 28/2001 E AL REGOLAMENTO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA' DEL CONSIGLIO REGIONALE LA PRESENTE DELIBERAZIONE NON COMPORTA IMPLICAZIONI DI NATURA FINANZIARIA

L'UFFICIO DI PRESIDENZA

Udita e fatta propria la relazione del Presidente Mario Cosimo Loizzo;

VISTO lo Statuto Regionale;

VISTO l'art. 59 della L.R. n. 1 del 7/02/2004;

VISTA La L.R. n. 7 del 12/05/2004;

VISTA la LR. n. 6 del 21/03/2007, recante norme sull'autonomia del Consiglio regionale;

VISTA la sottoscrizione posta in calce alla presente deliberazione;

VISTI gli artt. 25 e 26 del Regolamento di Organizzazione del Consiglio regionale adottato con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 39 del 20.4.2016;

VISTA la deliberazione n. 58 del 28.7.2017 e la successiva deliberazione n. 101 del 26.4.2017 di Adozione del piano della Performance 2016-2018 del Consiglio regionale;

Vista la DUP n. 262/2019 di adozione degli Obiettivi Strategici triennali 2020-2022;

VISTA la DUP n. 263 del 28.01.2020 di approvazione dell'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance* (S.Mi.Va.P);

All'unanimità dei voti espressi nei modi di legge;

DELIBERA

Per le motivazioni riportate in narrativa che qui si intendono integralmente riportate:

- di approvare il Piano della *performance* 2020, secondo quanto riportato negli Allegati A e B, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di trasmettere il presente atto ai Dirigenti del Consiglio regionale e all'Organismo Indipendente di Valutazione;
- di trasmettere inoltre, per opportuna conoscenza, il presente atto alle OO.SS. aziendali e al CUG;
- di pubblicare il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e sul sito Amministrazione Trasparente alla voce "*Performance*";
- di pubblicare il presente provvedimento sul sito *web* del Consiglio regionale e sulla Bacheca elettronica del Consiglio regionale.

Il Segretario generale del Consiglio
Avv. Domenica Gattulli

Il Presidente
Cosimo Mario Loizzo

"Obiettivi Operativi" - OBO 2020													
Consiglio Regionale della Puglia													
Segreteria Generale													
Codice	Titolo	Stakeholder	Peso Obiettivo %	Stanziam. complessivo 2020 all'OBO	Capitolo		Descrizione	Indicatore	Fonte di verifica	Target	Struttura responsabile dell'Obiettivo	Servizi coinvolti	Grado di coinvolgimento (%)
					N°	Importo stanziamento collegato all'OBO							
1	Realizzare una rete territoriale stabile di confronto e condivisione di buone pratiche pubblico-private di lavoro agile e implementarne le modalità di attuazione	Utenti interni/esterni	20%				Redazione Accordo di networking	Esecuzione attività - sì/no	Adozione Accordo	100%	Sezione Risorse Umane		
2	Individuare e adottare strumenti e metodologie di monitoraggio della sperimentazione del lavoro agile	Utenti e Strutture del Consiglio regionale	15%				Redazione questionario	Esecuzione attività - sì/no	Esiti del questionario	100%	Sezione Risorse Umane		
3	Assolvere agli obblighi in materia di trasparenza	Cittadini/Imprese/Istituzioni	5%				Dati riguardanti le Spioni e gli eventuali Servizi offerti, pubblicati in "Amministrazione Trasparente" / Tabella dati da pubblicare al sensi dell'art. 2 al PRCT 2020-2022 - Sezione Amministrazione trasparente - Elenco degli obblighi di pubblicazione	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Sito del Consiglio Regionale	100%	tutte le strutture del Consiglio		
4	Partecipare all'attuazione del Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2020-2022.	Cittadini/Imprese/Istituzioni	5%				Percentuale di messa in atto delle misure di prevenzione del rischio, sia di carattere generale che eventualmente di carattere specifico, come individuate nel PRCT 2020 - 2022 (misure attuate/misure previste)	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Sito del Consiglio Regionale	100%	tutte le strutture del Consiglio		
5	Programmare e implementare iniziative ed attività per la diffusione sul territorio di nuovi modelli organizzativi con riferimento all'introduzione dello smart working nel sistema pubblico	Utenti interni/esterni	15%				Redazione working paper	Esecuzione attività - sì/no	Gestione documentale/Email istituzionale	100%	Servizio Affari Generali		
6	Consolidare la partecipazione degli Istituti scolastici alle iniziative di formazione e di comunicazione promosse dal Consiglio Regionale	Studenti	20%		€ 80.000	7.1	Numero Istituti scolastici I semestre 2020 > I semestre 2019	Esecuzione attività - sì/no	Documentazione relativa all'accesso da parte degli Istituti scolastici	sì	Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale		
7	Migliorare l'accesso multicanale alla conoscenza dei processi di formazione degli atti consiliari	Cittadini, Imprese, Consiglieri, dipendenti Giunta e Consiglio	20%	109.800,00		cap. 3 art. 8	Adozione di un software di gestione dei processi lavorativi degli atti consiliari per la pubblicazione	Esecuzione attività - sì/no	Collaudo tecnico del software e funzionamento effettivo	sì/no	Sezione Assemblee e Commissioni Consiliari permanenti		
8	Ampliare il network regionale per la diffusione della cultura della trasparenza sul territorio	Utenti esterni	15%				Realizzazione di n. 2 eventi sui temi della trasparenza e dell'innovazione nella P.A.	Esecuzione attività - sì/no	Gestione documentale/Email istituzionale	100%	Servizio Affari Generali		

2									3					
B	Elevere la qualità della normazione mediante una formazione specifica dei collaboratori dei consiglieri sulle tecniche di redazione dei testi normativi	Consiglieri e collaboratori	15%					% del collaboratori contrattualizzati dai consiglieri regionali che partecipano a sezioni di formazione specialistica teorico-pratica	Percentuale avanzamento (Incremento) - %	Fogli presenza sessioni formative e attestazioni di formazione	50	Sezione Assemblée e Commissioni Consiliari permanenti	Servizio Aula e Servizio I, II, VII Commissione consiliare, Servizio III, VI Commissione consiliare permanente, Servizio IV e V Commissione consiliare permanente	30%
C	Adeguare la disciplina regionale degli organismi preposti alla tutela delle parità di genere	Organismi istituzionali/Utenti a beneficiaria della tutela	15%				Formulazione di una proposta di modifica della legge istitutive della Consulta regionale femminile e della Commissione pari opportunità	Esecuzione attività - si/no		Gestione documentale/ Lettera di trasmissione all'Ufficio di Presidenza delle due proposte di modifica delle leggi	100%	Sezione Coordinamento Politiche di genere e Supporto alle azioni di conciliazione e di parità		
D	Migliorare, attraverso la rete di ricerca e la produzione di documentazione specifica, gli strumenti di supporto all'attività legislativa e di indirizzo politico anche in sede europea	Università/Centri di ricerca/Consiglieri	15%	Cap.6 art.8	€ 200.000,00		Elaborazione di almeno 2 proposte di accordo/intesa/convenzione e di almeno 4 documenti/dossier/proposte di risoluzione dirette al Parlamento / Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative regionali/Commissione Europea	Volume in crescita - Numero	6	Sito del Consiglio Regionale/ Gestore documentale		Sezione Studio e Supporto alla Legislazione e alle Politiche di Garanzia		
E	Sperimentare e promuovere, su scala regionale, modelli di intervento nel campo delle politiche di garanzia, finalizzati alla diffusione delle migliori esperienze progettuali, sul piano della sostenibilità, della efficienza e della efficacia dei risultati raggiunti	Utenti beneficiaria delle politiche di garanzia/Enti del terzo settore	15%	Cap.11, 12, 15	€ 198.500,00		Numero di iniziative di sostegno, formalizzate attraverso partnership e accordi stipulati con enti pubblici e del terzo settore	Volume in crescita - Numero	10	Sito del Consiglio Regionale/ Gestore documentale		Sezione Studio e Supporto alla Legislazione e alle Politiche di Garanzia		
F	Comunicazione legislativa: conoscibilità delle attività politico-istituzionali svolte dal Consiglio - Rapporto annuale	Organi e strutture del Consiglio e della Giunta - Cittadini - Università	10%	Cap.3	€ 5.000,00	€ 3.000,00	Stampa rapporto annuale sulla legislazione e le altre attività del Consiglio	Esecuzione attività - si/no	1	Http://www.consiglio.puglia.it/riservato/contentid/3349?rapporto=sulla-Legislazione-regionale		Sezione Affari e Studi Giuridici e Legislativi	Servizio Affari e Studi Legislativi	100%
G	Consolidare utilizzo strumenti per il miglioramento della legislazione in attuazione della legge regionale 29/2011	Organi e strutture del Consiglio e della Giunta	15%				Redazione schede di analisi tecnico normativa	Esecuzione attività - si/no	20	Http://www5.consiglio.puglia.it/Giss/XPubbGiss.nsf/WSNew70benFormSeq-2_F_Refraskw_Iniziativa		Sezione Affari e Studi Giuridici e Legislativi	Servizio Affari e Studi Legislativi	100%
A	Migliorare le modalità di comunicazione dei servizi erogati e individuare gli standard di qualità dei servizi	Utenti Interni/Esterni	15%				Redazione Carta dei servizi	Esecuzione attività - si/no	100%	Adozione della Carta dei servizi		tutte le strutture del Consiglio		
R	Valorizzazione del patrimonio bibliografico della Biblioteca del Consiglio Regionale	Utenti Interni/esterni	10%	7.2	€ 30.000,00		Progressione del numero libri catalogati rispetto all'anno precedente	Percentuale avanzamento (Incremento) - %	10%	Software di catalogazione Sabina		Sezione Biblioteca e Comunicazione istituzionale		
C	Migliorare l'efficienza e la trasparenza nell'ambito delle attività eseguite dal Corecom Puglia in materia di programmi per l'accesso ai servizi della legge 103/75	Soggetti aventi diritto - Concessionaria del Servizio Pubblico radio-televisivo (RAI)	10%				Redazione del progetto relativo alla realizzazione del software di gestione delle istanze ex l. 103/75	Esecuzione attività - si/no	100%	Documento di progetto da inviare al Comitato regionale per le Comunicazioni entro il 31/12/2020		Sezione Corecom		
D	Migliorare la qualità dei servizi resi nei confronti dell'utenza che si rivolge al Corecom Puglia per la risoluzione delle controversie in materia di comunicazioni elettroniche	cittadini/imprese utenti del Corecom Puglia	15%				n. questionari ricevuti con giudizio positivo/n. totale questionari ricevuti dal Corecom	Percentuale avanzamento (Incremento) - %	15%	Gestore del sistema di rilevazione		Sezione Corecom	Servizio Contenzioso	100%
E	Migliorare la tempestività dell'emissione dei mandati di pagamento rispetto alle prescrizioni normative.	Fornitori/imprese	15%				n° giorni tra l'acquisizione della determina di liquidazione e l'emissione del mandato di pagamento	Giorni in decrescita - GG	15 gg	Sistema informativo		Sezione Amministrazione e Contabilità		

Reg. Cons. 2020 - 000002

Consiglio Regionale della Puglia

6

	Sezioni del Consiglio Regionale della Puglia	15%	10%	10%	Esecuzione attività - sì/no	Determina di adozione	sì	Sezione Amministrazione e Contabilità	
F	Migliorare la qualità della richiesta di acquisizione di beni e servizi da parte degli altri uffici	Cittadini e imprese							
G	Avviare un virtuoso processo di trasformazione al digitale attraverso un più approfondito utilizzo della piattaforma DIDOC	Strutture Politiche e amministrative consulari	10%		Percentuale avanzamento (incremento) - %	Utilizzo di log per misurare il rapporto <i>GFU</i>	>4	Sezione Informatica e Tecnica	tutte le strutture del Consiglio
H	Supportare i processi evolutivi del Nuovo Data Center del Consiglio secondo il paradigma <i>Cloud First</i>	Cittadini e imprese	10%		Esecuzione attività - sì/no	Attestato di certificazione	2	Sezione Informatica e Tecnica	Sezione Informatica e Tecnica

Predisposizione linee guida

Grado di miglioramento della fruizione e dell'usabilità (*GFU*) del sistema informativo DIDOC, dato dalla media ponderata:

$$GFU = \frac{\sum_{i=1}^n (U_i \times X_i)}{n \times U_i}$$

delle funzioni (U_i) disponibili e l'effettivo utilizzo da parte degli utenti (U_i) abilitati

Numero di certificazioni ISO, previste dalla circolare AGID 01/2019

7

2020 Scheda 2 "Obiettivi Operativi" - OBO														
Dipartimento: Consiglio Regionale della Puglia														
Sezione: Segretariato Generale - Servizio Affari Generali														
Dirigente di Servizio: Maria Conte														
Codice	OBS	OBS	Titolo	Stakeholder	Peso Obiettivi %	Stanziamiento complessivo 2020 dell'OBO	Capitolo		Descrizione	Indicatore	Fonte di verifica	Target	Servizi coinvolti	Grado di coinvolgimento (%)
							N°	Importo stanziamenti o collegato all'OBO						
1	1	1	Assolvere agli obblighi in materia di trasparenza	Cittadini/imprese/istituzioni	5%				Dati riguardanti la Sezione e gli eventuali Servizi afferenti, pubblicati in "Amministrazione Trasparente" / Totale dati da pubblicare ai sensi dell'allegato 2 al PTFCT 2020-2022 - Sezione Amministrazione trasparente - Elenco degli obblighi di pubblicazione	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Sito del Consiglio Regionale	100%		
1	1	1	Partecipare all'attuazione del Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2020-2022.	Cittadini/imprese/istituzioni	5%				Percentuale di messa in atto delle misure di prevenzione del rischio, sia di carattere generale che eventualmente di carattere specifico, come individuate nel PTFCT 2020 - 2022 (misure attuate/misure previste)	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Sito del Consiglio Regionale	100%		
1	1	1	Programmare e implementare iniziative ed attività per la diffusione sul territorio di nuovi modelli organizzativi con riferimento all'introduzione dello <i>smart working</i> nel sistema pubblico	Utenti interni/esterni	35%				Redazione <i>working paper</i>	Esecuzione attività - si/no	Gestione documentale/Email istituzionale	100%		
2	1	2	Ampliare il <i>network</i> regionale per la diffusione della cultura della trasparenza sul territorio	Utenti esterni	35%				realizzazione di n. 2 eventi sui temi della trasparenza e dell'innovazione nella P.A.	Esecuzione attività - si/no	Gestione documentale/Email istituzionale	100%		
3	1	1	Migliorare le modalità di comunicazione dei servizi erogati e individuare gli standard di qualità dei servizi	Utenti interni/esterni	20%				Redazione Carta dei servizi	Esecuzione attività - si/no	Adozione Carta dei Servizi	100%		

2020 Scheda 2 "Obiettivi Operativi" - OBO												
Dipartimento: Consiglio Regionale della Puglia												
Sezione: Risorse Umane												
Dirigente di Sezione: Angelica Brandi												
Codice	Titolo	Stakeholder	Peso Obiettivi %	Stanziamento complessivo 2020 dell'OBO	Capitolo Imparto Stanziamenti o collegato all'OBO	Descrizione	Indicatore			Servizi coinvolti	Grado di coinvolgimento (%)	
							Tipologia indicatore e Unità di misura	Fonte di verifica	Target			
1	Assolvere agli obblighi in materia di trasparenza	Cittadini/Imprese/istituzioni	5%			Dati riguardanti la Sezione e gli eventuali Servizi afferenti, pubblicati in "Amministrazione Trasparente" / Totale dati da pubblicare ai sensi dell'allegato 2 al PTPCT 2020-2022 - Sezione Amministrazione trasparente - Elenco degli obblighi di pubblicazione	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Sito del Consiglio Regionale	100%			
1	Partecipare all'attuazione del Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2020-2022.	Cittadini/Imprese/istituzioni	5%			Percentuale di messa in atto delle misure di prevenzione del rischio, sia di carattere generale che eventualmente di carattere specifico, come individuate nel PTPCT 2020-2022 (misure attuate/misure previste)	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Sito del Consiglio Regionale	100%			
1	Realizzare una rete territoriale stabile di confronto e condivisione di buone pratiche pubblico-private di lavoro agile e implementarne le modalità di attuazione	Utenti interni/esterni	40%			Redazione Accordo di networking	Esecuzione attività - si/no	Adozione accordo	100%			
1	Individuare e adottare strumenti e metodologie di monitoraggio della sperimentazione del lavoro agile	Utenti e Strutture del Consiglio regionale	35%			Redazione questionario	Esecuzione attività - si/no	Esiti de questionario	100%			
3	Migliorare le modalità di comunicazione dei servizi erogati e individuare gli standard di qualità dei servizi	Utenti interni/esterni	15%			Redazione Carta dei servizi	Esecuzione attività - si/no	Adozione della carta dei servizi	100%			

2020 Scheda 2 "Obiettivi Operativi" - OBO		Dipartimento: CONSIGLIO REGIONALE						Sezione: AFFARI E STUDI GIURIDICI E LEGISLATIVI															
Dirigente di Sezione: AD INTERIM AVV. DOMENICA GATTULLI																							
Codice		Titolo		Stakeholder		Pezo Obiettivi %		Stanzamento complessivo 2020 dell'OBO		Capitolo		Descrizione		Indicatore		Servizi coinvolti		Grado di coinvolgimento (%)					
										Importo Stanziamento collegato all'OBO				Tipologia Indicatore e Unità di misura		Fonte di verifica		Target					
1580										N°													
1	1	Comunicazione legislativa: conoscibilità delle attività legislative - Rapporto annuale		Organi e strutture del Consiglio e della Giunta - cittadini - Università		80%		€ 5000,00		3		Stampa rapporto annuale sulla legislazione e le altre attività del Consiglio		Esecuzione attività - sì/no		http://www.consiglio.puglia.it/legislazione/pubblicazioni		1		Servizio Affari e Studi Legislativi		100%	
2	2	Consolidamento utilizzo strumenti per il miglioramento della legislazione in attuazione della legge regionale 2/2011		Organi e strutture del Consiglio e della Giunta		40%		0				Redazione schede di analisi tecnico normativa		Esecuzione attività - sì/no		http://www.consiglio.puglia.it/CONSULENZA/Consulenza/RAI/RAI.html		20		Servizio Affari e Studi Legislativi		100%	
1	1	Partecipare all'attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2020 - 2022.				1%		0				Percentuale di messa in atto delle misure di prevenzione del rischio, sia di carattere generale che eventualmente di carattere specifico, come individuate nel PPTC 2020 - 2022 (misure e attività misure preventive)		Esecuzione attività - sì/no		Sito web del Consiglio		100%		Servizio Affari e Studi Legislativi		100%	
1	1	Assolvere agli obblighi in materia di trasparenza				5%						Quali, riguardanti la Sezione e gli eventuali Servizi, sono stati pubblicati in "Amministrazione Trasparente" / Totale dati da pubblicare ai sensi dell'art. 2 al PPTC 2020-2022 - Sezione Amministrazione Trasparente - Esercizio degli obblighi di pubblicazione		Esecuzione attività - sì/no		Sito web del Consiglio		100%		Servizio Affari e Studi Legislativi		100%	
3	1	Migliorare le modalità di comunicazione dei servizi erogati e individuare degli standard di qualità		Consiglieri, cittadini, imprese		20				0		Carta dei servizi		Esecuzione attività - sì/no		Assunzione Carta Servizi		100%		Servizio Affari e Studi Legislativi		100%	

2020 Scheda 2 "Obiettivi Operativi" - OBO												
Dipartimento: Consiglio Regionale della Puglia												
Sezione: Biblioteca e Comunicazione Istituzionale												
Dirigente di Sezione: Anna Vita Perrone												
Codice	Titolo	Stakeholder	Peso Obiettivi %	Stanziamiento complessivo 2020 dell'OBO	Capitolo		Descrizione	Tipologia indicatore e Unità di misura	Fonte di verifica	Target	Servizi coinvolti	Grado di coinvolgimento (%)
					N°	Importo stanziamento collegato all'OBO						
3	Migliorare le modalità di comunicazione dei servizi erogati e individuare gli standard di qualità dei servizi	Utenti interni/esterni	30%				Aggiornamento Carta dei servizi	Esecuzione attività - sì/no	Adozione della Carta dei servizi	si		
3	Valorizzare il patrimonio bibliografico della biblioteca del Consiglio Regionale	Utenti interni/esterni	30%		30.000,00	7,2	Progressione del numero libri catalogati rispetto all'anno precedente	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Software di catalogazione Sabina	10%		
1	Consolidare la partecipazione degli istituti scolastici alle iniziative di formazione e di comunicazione promosse dal Consiglio Regionale	Studenti	30%			7,1	Numero istituti scolastici - semestre 2020 vs semestre 2019	Esecuzione attività - sì/no	Documentazione relativa all'elenco da parte degli istituti scolastici	si		
1	Partecipare all'attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2020-2022	Cittadini/imprese/istituzioni	5%				Percentuale di messa in atto delle misure di prevenzione del rischio, sia di carattere generale che specifico, come individuate nel PPTCT 2020-2022 (misure attuate/misure previste)	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Sito del Consiglio Regionale	100%		
1	Assolvere agli obblighi in materia di trasparenza	Cittadini/imprese/istituzioni	5%				Dati "Risultati in Scienze e gli eventuali Servizi afferenti" pubblicati in "Amministrazione Trasparente" / totali dati da pubblicare al sensi dell'Allegato 2 al PPTCT 2020-2022 - Sezione Amministrazione Trasparente - Freno degli obblighi di pubblicazione	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Sito del Consiglio Regionale	100%		

Mod. OBO_2018_Rev.04.1

SEGRETERIA GENERALE DELLA PRESIDENZA - Struttura di staff Consiglio di Gestione

11

2020 Scheda 2 "Obiettivi Operativi" - OBO												
Dipartimento: Consiglio regionale												
Sezione/Assemblea e Commissioni Consiliari Permanenti												
Dirigente di Sezione: Anna Rita Delgiudice												
Codice	OBO	Titolo	Stakeholder	Peso Obiettivi %	Stanziamiento complessivo 2020 dell'OBO	Capitolo		Indicatore		Grado di coinvolgimento (%)		
						N°	Importo Stanziamiento collegato all'OBO	Descrizione	Tipologia Indicatore e Unità di misura		Fonte di verifica	Target
1	1	Migliorare l'accesso multicanale alla conoscenza del processo di formazione degli atti consiliari.	Cittadini, imprese, consiglieri, dipendenti Giunta e Consiglio	20	109.800,00	003 art. 8	109.800,00	Esecuzione attività - sì/no	Esecuzione attività - sì/no	Collaudo tecnico del software e funzionamento effettivo	sì	
2	1	Elevarne la qualità della normazione mediante una formazione specifica dei collaboratori dei consiglieri sulle tecniche di redazione dei testi normativi.	Consiglieri e collaboratori	40	0			Percentuale avanzamento (incremento) - %	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Faggi presenza sessioni formative e attestazioni di formazione	50	Servizio AULA e Servizio IJUVI Commissione consiliare permanente, Servizio II, VI Commissione consiliare permanente, Servizio IV e V Commissione consiliare permanente
3	0	Migliorare le modalità di comunicazione dei servizi erogati e individuare esigenze di qualità.	Consiglieri, cittadini, imprese	30	0			Esecuzione attività - sì/no	Esecuzione attività - sì/no	Adozione della Carta dei Servizi	sì	Servizio AULA e Servizio IJUVI Commissione consiliare permanente, Servizio IV, VI Commissione consiliare permanente, Servizio IV e V Commissione consiliare permanente
1	1	Partecipare all'attuazione del piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza 2020/2022	Cittadini, imprese	4				Percentuale di messa in atto delle misure di prevenzione di rischio, sia di carattere generale che specifico, come individuate nel PFPCCT 2020-2022 (misure attuate/ misure previste)	Esecuzione attività - sì/no	Sito web del Consiglio	100%	Servizio AULA e Servizio IJUVI Commissione consiliare permanente, Servizio IV, VI Commissione consiliare permanente, Servizio IV e V Commissione consiliare permanente
1	1	Assolvere agli obblighi in materia di trasparenza	Cittadini, imprese	6				Dati riguardanti la sezione e gli eventuali servizi offerti, pubblicati in formato elettronico / Tabelle dati da pubblicare al sensi dell'Allegato 2 al PFPCCT 2020-2022 - Sezione Amministrazione trasparente - Elenco degli obblighi di pubblicazione	Esecuzione attività - sì/no	Sito web del Consiglio	100%	Servizio AULA e Servizio IJUVI Commissione consiliare permanente, Servizio IV, VI Commissione consiliare permanente, Servizio IV e V Commissione consiliare permanente

12

2020 Scheda 2 "Obiettivi Operativi" - OBO													
Dipartimento: CONSIGLIO REGIONALE DELLA PUGLIA													
Sezione: Amministrazione e Contabilità													
Dirigente di Sezione: Dott.ssa Angela Vincenti													
Codice	OBO	180	Titolo	Stakeholder	Peso Obiettivi %	Stanziamnto complessivo 2020 dell'OBO	Capitolo		Descrizione	Indicatore		Servizi coinvolti	Grado di coinvolgimento (%)
							N°	Importo stanziament o collegato all'OBO		Tipologia indicatore e Unità di misura	Fonte di verifica		
3	1	1	Migliorare la tempestività dell'emissione dei mandati di pagamento rispetto alle prescrizioni normative.	Fornitori/Imprese	35%				n° giorni tra l'acquisizione della determina di liquidazione e l'emissione del mandato di pagamento	Giorni in decrescita - GG	Sistema informativo	15 gg	
3	1	1	Migliorare la qualità della richiesta di acquisizione di beni e servizi da parte degli altri uffici	Sezioni del Consiglio regionale della Puglia	35%				Predisposizione linee guida	Esecuzione attività - si/no	Determina di adozione	si	
3	1	1	Migliorare le modalità di comunicazione dei servizi erogati e individuare gli standard di qualità dei servizi	Utenti interni/esterni	20%				Redazione Carta dei servizi	Esecuzione attività - si/no	Adozione Carta dei Servizi	si	
1	1	1	Partecipare all'attuazione del Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2020-2022.	Cittadini/Imprese/Istituzioni	5%				Percentuale di messa in atto delle misure di prevenzione del rischio, sia di carattere generale che eventualmente di carattere specifico, come individuate nel PTPCT 2020-2022 (misure attuate/misure previste)	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Sito del Consiglio Regionale	100%	
1	1	1	Assolvere agli obblighi in materia di trasparenza	Cittadini/Imprese/Istituzioni	5%				Dati riguardanti la Sezione e gli eventuali Servizi afferenti, pubblicati in "Amministrazione Trasparente" / Totale dati da pubblicare ai sensi dell'allegato 2 al PTPCT 2020-2022 - Sezione Amministrazione trasparente - Elenco degli obblighi di pubblicazione	Percentuale avanzamento (incremento) - %	Sito del Consiglio Regionale	100%	

2020 Scheda 2 "Obiettivi Operativi" - OBO														
Dipartimento: CONSIGLIO REGIONALE DELLA PUGLIA														
Sezione: CORECOM														
Dirigente di Sezione: Francesco Plantamura														
Codice	OBO	1585	Titolo	Stakeholder	Peso Obiettivi %	Stanziamto complessivo 2020 dell'OBO	Capitolo		Descrizione	Indicatore			Grado di coinvolgimento (%)	
							N°	Importo stanziamento collegato all'OBO		Tipologia indicatore e Unità di misura	Fonte di verifica	Target		Servizi coinvolti
3	1		Migliore efficienza e la trasparenza nell'ambito delle attività erogate dal Corecom Puglia in materia di programmi per l'accesso al servizio di pubblica radiotelevisiva (RAI), ai sensi della legge 103/75	-Seggi: aventi diritto: Concessionaria del Servizio Pubblico radiotelevisivo (RAI);	40				Redazione del progetto relativo alla realizzazione del software di gestione delle istanze ex 130/75	Esecuzione attività -s/vo	Documento di progetto da inviare al Comitato di coordinamento entro il 31/12/2020	100%		
3	2		Migliore la mobilità di comunicazione dei servizi erogati e individuazione standard di qualità	cittadini/impresari utenti del Corecom Puglia	25				Realizzazione Carta dei Servizi	Esecuzione attività -s/vo	Adozione Carta dei Servizi	si	Servizio Contenzioso	30%
3	3		Migliore la qualità dei servizi resi nei confronti dell'utenza che si rivolge al Corecom per la risoluzione delle controversie in materia di Comunicazioni elettroniche	cittadini/imprese utenti del Corecom Puglia	25				6. Questionari/questionari giudici pubblici, totale questionari ricevuti dal Corecom	Percentuale incremento (incremento) %	Gestore del sistema rilevazione	15%	Servizio Contenzioso	100%
1	1		Partecipare all'attuazione del Piano Triennale di prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2020 - 2022	cittadini/imprese utenti del Corecom Puglia	5				Percentuale di messa in atto delle misure di prevenzione del rischio sia Corruzione che Trasparenza, come individuate dal PRACCT 2020-2022 (misure attuataz/ misure previste)	Esecuzione attività -s/vo	sito web del Consiglio regionale	100%	Servizio Contenzioso	30%
1	1		Assolvere agli obblighi in materia di trasparenza	cittadini/imprese utenti del Corecom Puglia	5				Dati riguardanti la Sezione e gli eventuali Servizi Affiancati pubblicati in "Amministrazione Trasparente" / Totale dati da pubblicare ai sensi dell'allegato 2 al PRACCT 2020-2022 - Sezione Amministrazione trasparente - Entro degli obblighi di pubblicazione	Esecuzione attività -s/vo	sito web del Consiglio regionale	100%	Servizio Contenzioso	30%

2020 Scheda 2 "Obiettivi Operativi" - OBO												
Dipartimento: CONSIGLIO REGIONALE DELLA PUGLIA												
Sezione: INFORMATICA E TECNICA												
Dirigente di Sezione: Dott.ssa Angela Vincenti												
Codice	Titolo	Stakeholder	Peso Obiettivi %	Stanziamiento complessivo 2020 dell'OBO	Capitolo		Descrizione	Tipologia indicatore e Unità di misura	Fonte di verifica	Target	Servizi coinvolti	Grado di coinvolgimento (%)
					N°	Importo stanziamento collegato all'OBO						
1	1	Cittadini/imprese/istituzioni	5%				Dati riguardanti la Sezione e gli eventuali Servizi Affertati, pubblicati in "Amministrazione Trasparente" / Totale dati da pubblicare al terzo dell'allegato 2 al PPTCT 2020-2022 - Sezione Amministrazione Trasparente - Entico OBO (Obiettivi Operativi)	Percentuale avanzamento (Incremento) - %	Sito del Consiglio	100%	tutte le strutture del Consiglio	
1		Cittadini/imprese/istituzioni	5%				Previsione di crescita del volume di lavoro generale che eventualmente di carattere specifico, come individuato nel PPTCT 2020 - 2022 (misure attuali/misure previste).	Percentuale avanzamento (Incremento) - %	Sito del Consiglio	100%	tutte le strutture del Consiglio	
3	1	Cittadini e imprese Strutture Politiche e amministrative Centrali Strutture Politiche e amministrative regionali	95%				Grado di miglioramento della fruizione e dell'usabilità (GFU) (Indicatore di servizio DPOC, dato della misurazione ponderata) $GFU = \sum_{i=1}^n A_i \cdot W_i / (\sum_{i=1}^n A_i \cdot W_i) / n_{i,j}$ delle funzioni (f) disponibili e effettivo utilizzo da parte degli utenti (u) / abitanti	Percentuale avanzamento (Incremento)	Utilizzo di log per misurare il rapporto GFU	94	tutte le strutture del Consiglio	
3	2	Cittadini e imprese Strutture Politiche e amministrative Centrali Strutture Politiche e amministrative regionali	95%				Numero di certificazioni ISO, previste dalla circolare AGD 01/2019	Esecuzione attività - s/no	Attestato di certificazione	2	Sezione Informatica e Tecnica	
3	4	Utenti Interni/esterni	20%				Carta dei Servizi	Esecuzione attività - s/no	Adozione della Carta dei Servizi	100%	tutte le strutture del Consiglio	

2020 Scheda 2 "Obiettivi Operativi" - OBO												
Dipartimento: CONSIGLIO REGIONALE DELLA PUGLIA												
Sezione: SEZIONE COORDINAMENTO POLITICHE DI GENERE E SUPPORTO ALLE AZIONI DI CONCILIAZIONE E DI PARITÀ												
Dirigente di Sezione: Rocca Anna ETTORE												
Codice	Titolo	Stakeholder	Peso Obiettivi %	Stanziamiento complessivo 2020 dell'OBO	Capitolo		Descrizione	Tipologia Indicatore e Unità di misura	Fonte di verifica	Target	Servizi coinvolti	Grado di coinvolgimento (%)
					N°	Importo Stanziamento collegato all'OBO						
3	3.1 Migliorare le modalità di comunicazione dei servizi erogati e individuare gli standard di qualità dei servizi	Cittadini, Istituzioni pubbliche e private, Enti terzo settore	20	//	//	//	Redazione Carta dei servizi (per favorire una migliore interazione con gli utenti) e dei servizi promossi dalla Consulta regionale opportunità nonché la diffusione all'interno dell'organizzazione di una visione comune dell'attività istituzionale)	Esecuzione attività - s/no	Adozione della Carta dei Servizi	100%		
2	2.1 Adeguare la disciplina regionale degli organismi preposti alla tutela delle parti di genere	Organismi istituzionali/ Istituzioni benificarie della tutela	70	//	//	//	Formulazione di una proposta di modifica delle leggi istitutive della Consulta regionale preposta alla tutela delle Commissioni pari opportunità	Esecuzione attività - s/no	Gestione documentale/ lettera di trasmissione all'Ufficio di Presidenza delle due proposte di modifica delle LEGG.	100%		
1.1	Previdere all'istituzione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2020 - 2022	Cittadini, Istituzioni pubbliche e private, Enti terzo settore	1	//	//	//	Previdere di misura in atto delle misure di prevenzione del rischio, sia di carattere generale che eventualmente di carattere specifico, come individuate nel PRPCT 2020 - 2022 (misure attuate/ misure previste)	Percentuale avanzamento (incremento) - %	sito del Consiglio Regionale	100%		
1	1.2 Assolvere agli obblighi in materia di trasparenza	Cittadini, Istituzioni pubbliche e private, Enti terzo settore	9	//	//	//	Quali, riguardanti la Sezione e gli eventuali servizi offerti, pubblicati in // Totale da pubblicare ai sensi dell'articolo 2 al PRPCT 2020-2022 - Sezione Amministrazione trasparente - Elenco degli obblighi di pubblicazione	Percentuale avanzamento (incremento) - %	sito del Consiglio Regionale	100%		

Codice	Titolo	Stakeholder	Peso Obiettivi %	Stanziamiento complessivo 2020 dell'ORO	Capitolo		Descrizione	Indicatore	Fonte di verifica	Target	Servizi coinvolti	Grado di coinvolgimento (%)
					N°	Importo Stanziamiento collegato all'ORO						
2	Migliorare, attraverso la rete di ricerca e la produzione di contenuti, la qualità della legislazione e dell'attività legislativa e di indirizzo politica anche in sede europea.	Università/Centri di ricerca/Consiglieri	35		Capitolo 6, art. 8	€ 200.000,00	Elaborazione di almeno 2 proposte di accordo /inizia /converte e si articola in 500/1000 documenti di lavoro in sede di Direttori del Parlamento/ Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative regionali/ Commissione Europea	Volume in crescita - Numero	Sito del Consiglio Regionale della Puglia/ Gestore documentale	6		
2	Sperimentare e promuovere, su scala regionale, modelli di intervento nel campo delle politiche di garanzia, finalizzati alla diffusione delle migliori esperienze progettuali, sul piano della sostenibilità, della efficienza e della efficacia dei risultati raggiunti.	Unione Sportiva e delle politiche di garanzia/ Fondi del terzo settore	35		capitoli 11, 12, 15	€ 1.955.500,00	Numero di iniziative di sostegno, formalizzate attraverso partnership e accordi con enti pubblici e del terzo settore	Volume in crescita - Numero	Sito del Consiglio Regionale della Puglia/ Gestore documentale	10		
3	Migliorare le modalità di comunicazione dei servizi erogati e individuare degli standard di qualità.	Consiglieri, cittadini, imprese	20	0			Carta dei servizi	Esecuzione attività - si/no	Adozione della Carta dei Servizi	si /no		
1	Partecipare all'attuazione del piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza 2019/2022.	Cittadini/imprese	2				Percentuale di messa in atto delle misure di prevenzione del rischio, sia di carattere generale che eventualmente di carattere specifico, come individuate nel PPTCT 2020-2022 (misure strutturali/ misure preventive)	Esecuzione attività - si/no	Sito web del Consiglio	si /no		
1	Assolvere agli obblighi in materia di trasparenza.	Cittadini/imprese	8				Dati, riguardanti la Sezione e gli eventuali servizi, afferenti alla pubblicazione "Amministrazione Trasparente" / Totale dati da pubblicare ai sensi dell'art. 2 al PPTCT 2020-2022 - Sezione Amministrazione trasparente - Elenco degli obblighi di pubblicazione	Esecuzione attività - si/no	Sito web del Consiglio	si /no		