

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 17 febbraio 2020, n. 180

POR PUGLIA FESR 2014-2020-Titolo II-Capo 1 “Aiuti ai programmi di investimento delle grandi imprese Ad n. 799 del 07.05.15 “Avviso per la presentazione di progetti promossi da Grandi Imprese ai sensi dell’art 17 del Reg generale dei regimi di aiuto in esenzione n. 17 del 30/09/14”-Del di Indirizzo relativa al progetto definitivo. Impr proponente: Network Contacts S.r.l.-cod prog LA3Z825.

L’Assessore allo Sviluppo Economico, sulla base dell’istruttoria espletata dal Responsabile di Sub-azioni 1.1.a, 1.2.a e 3.1.a e confermata dalla Dirigente del Servizio Incentivi alle PMI e Grandi Imprese e dalla Dirigente della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi riferisce quanto segue:

Visti

- l’art. 2, commi 203 e seguenti, della legge 23 dicembre 1996, n. 662, recante disposizioni in materia di programmazione negoziata;
- il Decreto Legislativo n. 123 del 31 marzo 1998 recante disposizioni per la razionalizzazione degli interventi di sostegno pubblico alle imprese e disciplinante la procedura negoziale di cui
- Visti gli artt. 4, 5 e 6 della L.R. n. 7 del 4 febbraio 1997;
- la Deliberazione della Giunta regionale n. 3261 del 28 luglio 1998;
- gli artt. 4 e 16 del D.Lgs. n. 165 del 30 marzo 2001;
- la Legge Regionale n. 10 del 29 giugno 2004, recante “Disciplina dei regimi regionali di aiuto” e successive modificazioni e integrazioni;
- la L.R. 20.06.2008, n. 15 e s.m.i. “Principi e linee guida in materia di trasparenza dell’attività amministrativa nella Regione Puglia”;
- l’art. 32 della Legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- la DGR n. 1518 del 31 luglio 2015 con la quale la Giunta Regionale ha approvato il nuovo modello organizzativo denominato “Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina Amministrativa regionale – MAIA”, integrata con DGR n. 458 del 08/04/2016;
- il Regolamento UE n. 679/2016, “relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)” e il successivo D. Lgs. n. 101/2018 recante Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016”;
- la DGR n. 1176 del 29 luglio 2016 riguardante “Atto di Alta Organizzazione MAIA adottato con Decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n. 443. Conferimento incarichi di Direzione di Sezione”, prorogata con DGR n. 2091 del 18 novembre 2019;
- la determina dirigenziale n.16 del 31.03.2017 di conferimento incarichi di Direzione di Servizi.
- la determina dirigenziale n. 304 del 17.05.2019 della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi di attribuzione della Responsabilità di Sub-azioni 1.1.a, 1.2.a e 3.1.a;
- il Regolamento Regionale del 30 settembre 2014, n. 17 “per gli aiuti compatibili con il mercato interno ai sensi del TFUE (Regolamento regionale della Puglia per gli aiuti in esenzione)” (B.U.R.P. n. 139 del 06.10.2014), come modificato dal Regolamento Regionale del 16.10.2018, n.14, in attuazione del Regolamento (UE) 651/2014 del 17.06.2014 (B.U.R.P. n. 135 del 19.10.2018);
- il Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n. 115 del 31.05.2017 “Regolamento recante la disciplina per il funzionamento del Registro nazionale degli aiuti di Stato, ai sensi dell’articolo 52, comma 6, della legge 24 dicembre 2012, n. 234 e successive modifiche e integrazioni”, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 28.07.2017, con entrata in vigore il 12.08.2017;
- il Provvedimento attuativo del Ministero dello Sviluppo Economico - Direttore generale per gli incentivi alle imprese - del 28.07.2017 relativamente agli articoli 7 e 8 del D.M. n. 115/2017;
- il Decreto Legislativo n. 118 del 23.06.2011 e ss.mm.ii.;

- la Legge Regionale n. 55 del 30.12.2019 “Disposizioni per la formazione del bilancio 2020 e bilancio pluriennale 2020-2021 della Regione Puglia” (legge di stabilità regionale 2020);
- la Legge regionale 56 del 30.12.2019 “Bilancio di previsione della Regione Puglia per l’esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020 - 2022”;
- la deliberazione di Giunta regionale n. 55 del 21.01.2020 di approvazione del Documento tecnico di accompagnamento e del Bilancio finanziario gestionale 2020-2022;

Considerato che

- la decisione C(2015) 5854 del 13/08/2015 con la quale la Commissione ha approvato il POR Puglia FESR-FSE 2014/2020 e ha dichiarato che lo stesso contiene tutti gli elementi di cui all’articolo 27, paragrafi da 1 a 6, e all’articolo 96, paragrafi da 1 a 7, del regolamento (UE) n. 1303/2013 ed è stato redatto in conformità con il modello di cui all’allegato I del regolamento di esecuzione (UE) n. 288/2014 della Commissione, in conformità all’articolo 96, paragrafo 10, del regolamento (UE) n. 1303/2013;
- con DGR n. 1482 del 28.09.2017, pubblicata nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 118 del 13 ottobre 2017, la Giunta regionale ha preso atto del Programma Operativo Regionale Puglia FESR FSE 2014-2020 modificato e approvato dalla Commissione europea con Decisione di esecuzione C (2017) 6239 del 14 settembre 2017;
- con DGR n. 2029 del 15.11.2018, la Giunta regionale ha preso atto della Decisione di esecuzione della Commissione C(2018) 7150 del 23 ottobre 2018 modifica la decisione di esecuzione C (2015) 5854 che approva determinati elementi del Programma Operativo Regionale “Puglia FESR FSE 2014-2020” per il sostegno a titolo del FESR e del FSC nell’ambito dell’obiettivo “Investimenti a favore della crescita e dell’occupazione” per la Regione Puglia in Italia;

Considerato altresì che

- Il POR Puglia 2014-2020 rappresenta lo strumento regionale di programmazione pluriennale dei Fondi Strutturali, per il periodo compreso tra 01/01/2014 e il 31/12/2020;
- il Programma Operativo definisce linee programmatiche ed attuative per contribuire all’implementazione della Strategia Europa 2020 (crescita intelligente, sostenibile e inclusiva) ed alla realizzazione della coesione economica, sociale e territoriale, individuando priorità, obiettivi, risultati attesi ed azioni in linea con il Reg. (UE) n. 1303/2013 (Regolamento generale), il Reg. (UE) n. 1301/2013 (norme specifiche del fondo FESR) ed il Reg. (UE) n. 1304/2013 (norme specifiche del fondo FSE) nonché con i contenuti dell’Accordo di Partenariato definito a livello nazionale;
- l’intervento suddetto contribuisce positivamente agli obiettivi dell’Asse I P.O. FESR 2007-2013 “Promozione, valorizzazione e diffusione della ricerca e dell’innovazione per la competitività” e all’Obiettivo specifico 1a “Incrementare l’attività di innovazione nelle imprese” dell’Asse prioritario I “Ricerca, Sviluppo tecnologico e innovazione” e agli obiettivi dell’Asse VI “Competitività dei sistemi produttivi e occupazione” P.O. FESR 2007-2013 e all’Obiettivo specifico 3a “Rilanciare la propensione agli investimenti del sistema produttivo”, 3d “Incrementare il livello di internazionalizzazione dei sistemi produttivi”, 3e “Promuovere la nascita e il consolidamento delle micro e PMI” dell’Asse prioritario III “Competitività delle piccole e medie imprese” del POR Puglia 2014 – 2020, adottato con DGR n. 1498 del 17/07/2014 (BURP n. 112 del 20/08/2014);
- la coerenza dell’intervento Aiuti ai programmi di investimento delle grandi imprese dell’APQ “Sviluppo Locale” siglato il 25 luglio 2013 con le finalità e gli obiettivi della Programmazione dei Fondi Comunitari attualmente in corso e il nuovo ciclo 2014 - 2020 in termini di:
 - criteri di selezione dei progetti;
 - regole di ammissibilità all’agevolazione;
 - regole di informazione e pubblicità;
 - sistema di gestione e controllo istituiti dalla Regione Puglia per la corretta attuazione degli interventi;
- la suddetta coerenza è stata sottoposta al Comitato di Sorveglianza del Programma Operativo 2014 – 2020 nella seduta del 11 marzo 2016, il quale ha confermato che i criteri e la metodologia adottata dall’AdG

garantiscono che le operazioni selezionate contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi specifici e dei risultati attesi del POR adottato;

- l'attivazione di detto intervento ha consentito di accelerare l'impiego delle risorse destinate alle medesime finalità dal Fondo di Sviluppo e Coesione e dal nuovo ciclo di programmazione 2014-2020, e, contestualmente, di evitare soluzioni di continuità nella messa a disposizione del sistema produttivo regionale di un appropriato insieme di regimi di aiuto;

Rilevato che

- con D.G.R. n. 2445 del 21/11/2014 la Giunta Regionale ha designato Puglia Sviluppo S.p.A. quale Soggetto Intermedio per l'attuazione degli aiuti di cui al Titoli II "Aiuti a finalità regionale" del Regolamento Regionale n.17 del 30/09/2014 e ss.mm.ii., a norma dell'art. 6, comma 7, del medesimo e dell'art. 123 paragrafo 6 del Regolamento (UE) n. 1303/2013" (B.U.R.P. n. 174 del 22.12.2014);
- con Determinazione del Dirigente del Servizio Competitività n.799 del 07/05/2015 è stato approvato, l'Avviso per l'erogazione di "Aiuti ai programmi di investimento delle grandi imprese" denominato "Avviso per la presentazione di progetti promossi da Grandi Imprese ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento generale dei regimi di aiuto in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014" e dei relativi allegati (B.U.R.P. n. 68 del 14.05.2015);
- con atto dirigenziale n. 973 del 29 maggio 2015 si è provveduto al differimento dei termini di presentazione delle istanze di accesso come stabilito nell'art. 2 comma 1 dell'Avviso, dal 03 giugno 2015 al 15 giugno 2015;
- con DGR n. 1735 del 06 ottobre 2015 la Giunta Regionale ha approvato in via definitiva il Programma Operativo Regionale 2014/2020 - FESR della Puglia, a seguito della Decisione Comunitaria C(2015) 5854 del 13 agosto 2015 che adotta il Programma Operativo Puglia per l'intervento comunitario del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (B.U.R.P. n. 137 del 21.10.2015);
- con Determinazione del Dirigente della Sezione Competitività dei Sistemi Produttivi n. 287 del 22 febbraio 2016 (BURP n. 21 del 3 marzo 2016), sono state approvate le "Procedure e criteri per l'istruttoria e la valutazione dei progetti di R&S e di Innovazione tecnologica, dei processi e dell'organizzazione";
- con D.G.R. n. 1855 del 30.11.2016 la Giunta regionale ha apportato la variazione al Bilancio di Previsione 2016 e Pluriennale 2016-2018, al Documento Tecnico di accompagnamento e al Bilancio Gestionale approvato con DGR n. 159 del 23/02/2016 ai sensi dell'art. 51 comma 2) lettera a) del D.Lgs. 118/2011 e capitoli di spesa del bilancio regionale di cui alla copertura finanziaria del presente provvedimento, la cui titolarità è in capo al Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria;
- con D.G.R. n. 477 del 28.03.2017 avente ad oggetto "POR Puglia FESR 2014-20 – Azioni Assi I-III Variazione al bilancio di previsione 2017 e pluriennale 2017-2019 ai sensi del D.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii. è stata disposta un'ulteriore variazione al Bilancio sui capitoli di spesa pertinenti;
- con D.G.R. n. n. 1492 del 02.08.2019 avente ad oggetto "POR Puglia FESR 2014-20 – Interventi per la competitività dei Sistemi Produttivi - Azioni Assi I-III Variazione al bilancio di previsione 2019 e pluriennale 2019-2021 ai sensi del D.lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii. è stata disposta un'ulteriore variazione al Bilancio sui capitoli di spesa pertinenti;

Rilevato altresì che

- l'Impresa proponente Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), ha presentato in data 02/08/2017 istanza di accesso denominata "C-BAS" in via telematica, attraverso la procedura on line "Contratti di Programma" messa a disposizione sul portale www.sistema.puglia.it, nei limiti temporali definiti dalla normativa di riferimento;
- con DGR n. 635 del 17.04.2018, la Giunta ha espresso l'indirizzo all'ammissibilità alla fase successiva di presentazione del progetto denominato "C-BAS" presentato dall'Impresa proponente Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), riguardante investimenti in Attivi Materiali e in R&S, per complessivi € **6.106.000,00** di cui € **1.456.000,00** in Attivi Materiali ed € **4.650.000,00** in R&S con una agevolazione complessiva concedibile pari a € **3.021.000,00**, di cui € **248.500,00** in Attivi Materiali ed € **2.772.500,00** in Ricerca e Sviluppo;

- il Servizio Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi con nota PEC prot. n. AOO_158/0003261 del 24/04/2018, ha comunicato con A.D. n.661 del 23.04.2018 l'ammissibilità dell'istanza di accesso alla fase di presentazione del progetto definitivo;
- Il progetto definitivo della società Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), è stato trasmesso telematicamente a mezzo PEC in data 23/06/2018, acquisito agli atti della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi con prot. n. acquisita con prot. n. AOO_158-5407 del 25/06/2019 e da Puglia Sviluppo con prot. n. 6947/I del 29/06/2018, entro il limite temporale definito dall'art. 12 comma 12 dell'Avviso;
- La Società Puglia Sviluppo S.p.A., con nota PEC prot. n.299/U del 16.01.2020, acquisita agli atti della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi con prot. n. AOO_158/562 del 17.01.2020, ha trasmesso la Relazione istruttoria di ammissibilità del progetto definitivo presentato dall'impresa proponente Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), con le seguenti risultanze:

Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825)

Asse prioritario e Obiettivo Specifico	Tipologia spesa	Investimenti ammessi Istanza di accesso	Contributo ammesso istanza di accesso	Investimenti proposti progetto definitivo	Investimenti Ammessi Progetto definitivo	Contributo ammesso progetto definitivo
		Ammontare (€)				
Asse prioritario I obiettivo specifico 1 Azione 1.2 Sub Azione 1.2.a	Interventi di sostegno alla valorizzazione economica dell'innovazione e dell'industrializzazione dei risultati R&S	1.456.000,00	248.500,00	1.456.786,77	1.455.680,10	248.369,35
Asse prioritario I obiettivo specifico 1a Azione 1.1 Sub Azione 1.1.a	Ricerca Industriale	3.650.000,00	2.372.500,00	3.650.198,00	3.195.671,42	2.077.186,42
	Sviluppo Sperimentale	1.000.000,00	400.000,00	999.946,00	999.946,00	399.978,40
TOTALE		6.106.000,00	3.021.000,00	6.106.930,77	5.651.297,52	2.725.534,17

tempistica di realizzazione degli investimenti della società proponente

Attivi Materiali	Avvio: 14/11/2018 Ultimazione: 31/12/2020 Entrata a regime: 31/12/2021
Ricerca e Sviluppo	Avvio: 01/06/2019 Ultimazione: 30/06/2021 Entrata a regime: 31/12/2021
Attivi Materiali Ricerca e Sviluppo	Esercizio a regime: 2022

- la relazione istruttoria redatta da Puglia Sviluppo S.p.A., trasmessa con nota prot. n. .299/U del 16.01.2020, acquisita agli atti della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi con prot. n. AOO_158/562 del 17.01.2020, allegata alla presente per farne parte integrante, si è conclusa con esito positivo in merito alle verifiche di ammissibilità del progetto definitivo così come previsto dall'art. 14 dell'Avviso pubblicato sul BURP n. 68 del 14.05.2015 e s.m.i. ;
- l'ammontare finanziario della agevolazione concedibile in Attivi Materiali e R&S per l'impresa Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), è pari a **€ 2.725.534,17** (di cui **€ 248.369,35** in Attivi Materiali ed **€ 2.477.164,82** in Ricerca e Sviluppo), per un investimento complessivamente ammesso pari ad **€ 5.651.297,52**, di cui **€ 1.455.680,10** in Attivi Materiali ed **€ 4.195.617,42** in Ricerca e Sviluppo;

alla luce delle risultanze istruttorie su esposte, si propone di:

- prendere atto della relazione istruttoria predisposta dalla Società Puglia Sviluppo S.p.A., trasmessa con nota PEC prot. n.299/U del 16.01.2020, acquisita agli atti della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi con prot. n. AOO_158/562 del 17.01.2020, relativa all'analisi e valutazione del progetto definitivo presentato dall'impresa proponente Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), conclusasi con esito positivo;
- esprimere l'indirizzo all'approvazione della proposta di progetto definitivo denominato "C-BAS", presentata dall'impresa proponente Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), con sede legale Molfetta (BA) – Via Olivetti n. 17 (Cod. Fisc. /P. IVA 05698290722), che troverà copertura sui Capitoli di spesa così come specificato nella "Sezione Copertura Finanziaria" – a seguito del provvedimento di assunzione della Obbligazione Giuridicamente Vincolante da parte della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi;
- dare mandato alla medesima Sezione di provvedere, con successivi provvedimenti dirigenziali, all'approvazione del progetto definitivo e contestuale Atto di accertamento delle entrate e assunzione di accertamento/obbligazione Giuridicamente Vincolante, alla concessione provvisoria delle agevolazioni, nonché alla sottoscrizione del Contratto di Programma e a tutti gli adempimenti necessari alla completa trattazione della pratica.

Garanzie di riservatezza

“La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

Copertura Finanziaria ai sensi del D6.Lgs 118/2011 e ss.mm.ii.

- La copertura finanziaria del presente provvedimento che ammonta ad € **2.725.534,17** è garantita dagli stanziamenti del Bilancio di Previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022 (legge regionale n.56 del 30.12.2019) giusta DGR n. 55 del 21.01.2020 di approvazione del Documento tecnico di accompagnamento e del Bilancio finanziario gestionale 2020-2022.

Disposizione di accertamento

- Capitolo di entrata n. **4339010** "Trasferimenti per il POR PUGLIA 2014/2020 QUOTA UE – Fondo FESR" per € 1.603.255,40 esigibilità 2020;
- CRA 62.06
- Codice Piano dei Conti: 4.02.01.01.01
- Codice Transazione Europea: 1
- Titolo giuridico che supporta il credito: POR Puglia FESR FSE 2014/2020 approvato con Decisione C (2015) 5854 del 13 agosto 2015 dei competenti Servizi della Commissione Europea, da ultimo modificato con Decisione di esecuzione C82018) 7150 della Commissione Europea del 23 ottobre 2018.
- Debitore certo: Unione Europea

- Capitolo di entrata n. **4339020** "Trasferimenti per il POR PUGLIA 2014/2020 QUOTA STATO – MEF Fondo FESR" per € 1.122.278,77 esigibilità 2020;

- CRA 62.06
- Codice Piano dei Conti: 4.02.01.01.01
- Codice Transazione Europea: 2
- Titolo giuridico che supporta il credito: POR Puglia FESR FSE 2014/2020 approvato con Decisione C (2015) 5854 del 13 agosto 2015 dei competenti Servizi della Commissione Europea, da ultimo modificato con Decisione di esecuzione C82018) 7150 della Commissione Europea del 23 ottobre 2018.
- Debitore certo: Ministero dell'Economia e Finanze

Disposizione di prenotazione di impegno

Si dispone la prenotazione di impegno così suddiviso:

- **€ 1.457.155,78** (Azione 1.1)
 - Capitolo di spesa 1161110 "POR 2014-2020 - *Fondo FESR* Interventi di sostegno alle attività di R&S per lo sviluppo di nuove tecnologie sostenibili, di nuovi prodotti e servizi. Contributi agli investimenti a altre imprese". (Quota UE) - Esigibilità 2020
 - CRA: 62.06
 - Missione 14
 - Programma 5
 - Codice piano dei conti: 2.3.3.3.999.
 - Codice Transazione Europea: 3
 - Codifica di cui al punto 1 lettera i) dell'Allegato n. 7 al D. Lgs. 118/11: 1

- **€ 1.020.009,04** (Azione 1.1)
 - Capitolo di spesa **1162110** "POR 2014-2020 - *Fondo FESR* Interventi di sostegno alle attività di R&S per lo sviluppo di nuove tecnologie sostenibili, di nuovi prodotti e servizi. Contributi agli investimenti a altre imprese". (Quota STATO- MEF) — Esigibilità 2020
 - CRA: 62.06
 - Missione 14
 - Programma 5
 - Codice piano dei conti: 2.3.3.3.999.
 - Codice Transazione Europea: 4
 - Codifica di cui al punto 1 lettera i) dell'Allegato n. 7 al D. Lgs. 118/11: 1

- **€ 146.099,62** (Azione 1.2)
 - Capitolo di spesa **1161120** "POR 2014-2020 - *Fondo FESR* Interventi di sostegno alla valorizzazione economica dell'innovazione e dell'industrializzazione dei risultati della ricerca. Contributi agli investimenti a altre imprese". (Quota UE) - Esigibilità 2020
 - CRA: 62.06
 - Missione 14
 - Programma 5
 - Codice piano dei conti: 2.3.3.3.999.
 - Codice Transazione Europea: 3
 - Codifica di cui al punto 1 lettera i) dell'Allegato n. 7 al D. Lgs. 118/11: 1

- **€ 102.269,73** (Azione 1.2)
 - Capitolo di spesa **1162120** "POR 2014-2020 - *Fondo FESR* Interventi di sostegno alla valorizzazione economica dell'innovazione e dell'industrializzazione dei risultati della ricerca. Contributi agli investimenti a altre imprese". (Quota STATO- MEF) 1— Esigibilità 2020

- CRA: 62.06
 - Missione 14
 - Programma 5
 - Codice piano dei conti: 2.3.3.3.999.
 - Codice Transazione Europea: 4
 - Codifica di cui al punto 1 lettera i) dell'Allegato n. 7 al D. Lgs. 118/11: **1**
 - con successivo provvedimento si procederà all'impegno delle somme da parte della competente Sezione;
- L'Assessore allo Sviluppo Economico, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate ai sensi dell' art. 4 comma 4 lettera K della L.R. n.7/97 propone alla Giunta:
1. di prendere atto delle premesse che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate;
 2. di prendere atto della relazione istruttoria predisposta dalla Società Puglia Sviluppo S.p.A., trasmessa con nota PEC prot. n.299/U del 16.01.2020, acquisita agli atti della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi con prot. n. AOO_158/562 del 17.01.2020, relativa all'analisi e valutazione del progetto definitivo presentato dall'impresa proponente Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), conclusasi con esito positivo ed allegata al presente provvedimento per farne parte integrante (Allegato A);
 3. di prendere atto che il progetto definitivo denominato "C-BAS", presentato dall'impresa proponente Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), sulla base delle risultanze della fase istruttoria svolta dalla società Puglia Sviluppo S.p.A. per la realizzazione del progetto industriale comporta un importo complessivo di **€ 5.651.297,52, di cui € 1.455.680,10 in Attivi Materiali ed € 4.195.617,42**, con un onere a carico della finanza pubblica di **€ 2.725.534,17** (di cui € 248.369,35 in Attivi Materiali ed **€ 2.477.164,82** in Ricerca e Sviluppo), e con la previsione di realizzare, nell'esercizio a regime, un incremento occupazionale non inferiore a **n. 30** unità lavorative (ULA) come di seguito specificato:

Investimento ammissibile (€)	Attivi Materiali	Ricerca e Sviluppo	Totale		
		1.455.680,10	4.195.617,42	5.651.297,52	
Agevolazione Concedibile (€)	Attivi Materiali	Ricerca e Sviluppo	Totale		
		248.369,35	2.477.164,82	2.725.534,17	
Dati Occupazionali	Sedi di Molfetta (BA) Via Adriano Olivetti n. 17 Via Giovanni Agnelli n. 8 Via dei viaggianti n. 2	Media ULA 12 Mesi Antecedenti Presentazione Istanza di Accesso	Media U.L.A. Esercizio a Regime	Incremento a Regime	
	TOTALE	1.270,34	1.300,34	30,00	
	Il Programma di investimenti comporterà a regime un incremento di n. 30,00 ULA.				

tempistica di realizzazione degli investimenti della società proponente

Attivi Materiali	Avvio: 14/11/2018 Ultimazione: 31/12/2020 Entrata a regime: 31/12/2021
Ricerca e Sviluppo	Avvio: 01/06/2019 Ultimazione: 30/06/2021 Entrata a regime: 31/12/2021
Attivi Materiali Ricerca e Sviluppo	Esercizio a regime: 2022

4. di esprimere l'indirizzo all'approvazione della proposta di progetto definitivo denominato "C-BAS", presentata dall'impresa proponente Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), con sede legale Molfetta (BA) – Via Olivetti n. 17 (Codice Fiscale 05698290722), che troverà copertura sui Capitoli di spesa così come specificato nella "Sezione Copertura Finanziaria" – a seguito del provvedimento di accertamento e assunzione della Obbligazione Giuridicamente Vincolante da parte della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi;
5. di dare mandato alla medesima Sezione di provvedere, con successivi provvedimenti dirigenziali, all'approvazione del progetto definitivo e contestuale Accertamento delle entrate e assunzione della Obbligazione Giuridicamente Vincolante, alla concessione provvisoria delle agevolazioni nonché alla sottoscrizione del Contratto ed a tutti gli adempimenti necessari alla completa trattazione della pratica;
6. di stabilire in 30 giorni dalla notifica della concessione provvisoria delle agevolazioni la tempistica per la sottoscrizione del Contratto di Programma, ai sensi dell'art. 24 co.1 del Regolamento Regionale n. 17 del 30.09.2014 e s.m.i. recante la disciplina regionale per gli aiuti compatibili con il mercato interno ai sensi del TFUE e specificatamente il Titolo II Capo 1 che disciplina gli "Aiuti ai programmi di investimento delle Grandi Imprese" (B.U.R.P. n. 139 suppl. del 06.10.2014), come modificato dal Regolamento Regionale del 16.10.2018, n. 14, in attuazione del Regolamento (UE) 651/2014 del 17.06.2014 (B.U.R.P. n. 135 del 19.10.2018);
7. di autorizzare la Dirigente della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi ad adeguare lo schema di contratto approvato con DGR n. 191 del 31/01/2012 e smi concedendo eventuali proroghe al termine di cui al punto precedente in caso di motivata richiesta da parte del Soggetto Proponente;
8. di dare atto che il presente provvedimento non determina alcun diritto a favore delle imprese sopra riportate, né obbligo di spesa per l'Amministrazione Regionale;
9. di dare atto che con successivi provvedimenti dirigenziali si provvederà all'adozione dell'atto di concessione provvisoria delle agevolazioni e alle eventuali liquidazioni;
10. di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia;

I SOTTOSCRITTI ATTESTANO CHE IL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO LORO AFFIDATO E' STATO ESPLETATO NEL RISPETTO DELLA VIGENTE NORMATIVA REGIONALE, NAZIONALE E COMUNITARIA E CHE IL PRESENTE SCHEMA DI PROVVEDIMENTO, PREDISPOSTO AI FINI DELL'ADOZIONE DELL'ATTO FINALE DA PARTE DELLA GIUNTA REGIONALE, E' CONFORME ALLE RISULTANZE ISTRUTTORIE.

La Responsabile delle Sub-Azioni 1.1.a, 1.2.a e 3.1.a
Fedora Palmisano

La Dirigente del Servizio Incentivi alle PMI e Grandi Imprese
Claudia Claudi

La Dirigente della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi
Gianna Elisa Berlingerio

Il sottoscritto direttore di dipartimento non ravvisa la necessità di esprimere sulla proposta di delibera osservazioni, ai sensi del combinato disposto degli artt. 18 e 20 del DPGR n.443/2015

Il Direttore di Dipartimento
Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione,
Formazione e Lavoro
Domenico Laforgia

L'Assessore allo Sviluppo Economico
Cosimo Borraccino

REGIONE PUGLIA
SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA
PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
(Art. 79, comma 5, L.R. 28/2001)

Si esprime: PARERE POSITIVO
sulla presente proposta di deliberazione
sottoposta all'esame della Giunta Regionale.
Bari, 13/2/2020

LA DIRIGENTE
- Dr.ssa Elisabetta VIESTI -

LA GIUNTA REGIONALE

- udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore alla Sviluppo Economico;
- viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;
- a voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

1. di prendere atto delle premesse che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intendono integralmente riportate;
2. di prendere atto della relazione istruttoria predisposta dalla Società Puglia Sviluppo S.p.A., trasmessa con nota PEC prot. n.299/U del 16.01.2020, acquisita agli atti della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi con prot. n. AOO_158/562 del 17.01.2020, relativa all'analisi e valutazione del progetto definitivo presentato dall'impresa proponente Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), conclusasi con esito positivo ed allegata al presente provvedimento per farne parte integrante (Allegato A);
3. di prendere atto che il progetto definitivo denominato "C-BAS", presentato dall'impresa proponente Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), sulla base delle risultanze della fase istruttoria svolta dalla società Puglia Sviluppo S.p.A. per la realizzazione del progetto industriale comporta un importo complessivo di **€ 5.651.297,52, di cui € 1.455.680,10 in Attivi Materiali ed € 4.195.617,42**, con un onere a carico della finanza pubblica di **€ 2.725.534,17** (di cui **€ 248.369,35** in Attivi Materiali ed **€ 2.477.164,82** in Ricerca e Sviluppo), e con la previsione di realizzare, nell'esercizio a regime, un incremento occupazionale non inferiore a **n. 30** unità lavorative (ULA) come di seguito specificato:

Investimento ammissibile (€)	Attivi Materiali	Ricerca e Sviluppo	Totale
	1.455.680,10	4.195.617,42	5.651.297,52
Agevolazione Concedibile (€)	Attivi Materiali	Ricerca e Sviluppo	Totale
	248.369,35	2.477.164,82	2.725.534,17

Dati Occupazionali	Sedi di Molfetta (BA) Via Adriano Olivetti n. 17 Via Giovanni Agnelli n. 8 Via dei viaggianti n. 2	Media ULA 12 Mesi Antecedenti Presentazione Istanza di Accesso	Media U.L.A. Esercizio a Regime	Incremento a Regime
	TOTALE	1.270,34	1.300,34	30,00
	Il Programma di investimenti comporterà a regime un incremento di n. 30,00 ULA.			

tempistica di realizzazione degli investimenti della società proponente

Attivi Materiali	Avvio: 14/11/2018 Ultimazione: 31/12/2020 Entrata a regime: 31/12/2021
Ricerca e Sviluppo	Avvio: 01/06/2019 Ultimazione: 30/06/2021 Entrata a regime: 31/12/2021
Attivi Materiali Ricerca e Sviluppo	Esercizio a regime: 2022

4. di esprimere l'indirizzo all'approvazione della proposta di progetto definitivo denominato "C-BAS", presentata dall'impresa proponente Network Contacts S.r.l. (codice progetto LA3Z825), con sede legale Molfetta (BA) – Via Olivetti n. 17 (Codice Fiscale 05698290722), che troverà copertura sui Capitoli di spesa così come specificato nella "Sezione Copertura Finanziaria" – a seguito del provvedimento di accertamento e assunzione della Obbligazione Giuridicamente Vincolante da parte della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi;
5. di dare mandato alla medesima Sezione di provvedere, con successivi provvedimenti dirigenziali, all'approvazione del progetto definitivo e contestuale Accertamento delle entrate e assunzione della Obbligazione Giuridicamente Vincolante, alla concessione provvisoria delle agevolazioni nonché alla sottoscrizione del Contratto ed a tutti gli adempimenti necessari alla completa trattazione della pratica;
6. di stabilire in 30 giorni dalla notifica della concessione provvisoria delle agevolazioni la tempistica per la sottoscrizione del Contratto di Programma, ai sensi dell'art. 24 co.1 del Regolamento Regionale n. 17 del 30.09.2014 e s.m.i. recante la disciplina regionale per gli aiuti compatibili con il mercato interno ai sensi del TFUE e specificatamente il Titolo II Capo 1 che disciplina gli "Aiuti ai programmi di investimento delle Grandi Imprese" (B.U.R.P. n. 139 suppl. del 06.10.2014), come modificato dal Regolamento Regionale del 16.10.2018, n. 14, in attuazione del Regolamento (UE) 651/2014 del 17.06.2014 (B.U.R.P. n. 135 del 19.10.2018)
7. di autorizzare la Dirigente della Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi ad adeguare lo schema di contratto approvato con DGR n. 191 del 31/01/2012 e smi concedendo eventuali proroghe al termine di cui al punto precedente in caso di motivata richiesta da parte del Soggetto Proponente;
8. di dare atto che il presente provvedimento non determina alcun diritto a favore delle imprese sopra riportate, né obbligo di spesa per l'Amministrazione Regionale;
9. di dare atto che con successivi provvedimenti dirigenziali si provvederà all'adozione dell'atto di concessione provvisoria delle agevolazioni e alle eventuali liquidazioni;
10. di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia;

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
GIOVANNI CAMPOBASSO

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA
ANTONIO NUNZIANTE

ALLEGATO A

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Programma Operativo Puglia FESR 2014 – 2020 - Obiettivo Convergenza

Regolamento regionale della Puglia per gli aiuti in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014

Titolo II – Capo 1 "Aiuti ai programmi di investimento delle Grandi Imprese"

(articolo 17 del Regolamento Regionale n. 17 del 30/09/2014)

RELAZIONE ISTRUTTORIA PROGETTO DEFINITIVO

Impresa proponente:

Network Contacts S.r.l.

Denominazione proposta:

C-BAS

DGR di indirizzo all'ammissibilità alla fase di presentazione del progetto definitivo	n. 635 del 17/04/2018
Atto Dirigenziale di ammissione dell'istanza di accesso	n. 661 del 23/04/2018
Comunicazione regionale di ammissione alla presentazione del progetto definitivo	prot. n. AOO_158/3261 del 24/04/2018
Investimento proposto da Progetto Definitivo	€ 6.106.930,77
Investimento ammesso da Progetto Definitivo	€ 5.651.297,52
Agevolazione concedibile	€ 2.725.534,17
Incremento occupazionale	+ 30 ULA
Localizzazione investimento: Via Agnelli n. 8 - Via Olivetti n. 17 - Via dei Viaggianti n. 2 Molfetta (BA)	

pugliasviluppo

1

CDP TIT. II – Capo I – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

ice

Premessa	4
1. Verifica di decadenza.....	7
1.1 Tempistica e modalità di trasmissione della domanda	7
1.2 Completezza della documentazione inviata (art. 13 dell'Avviso CdP)	7
1.2.1 Verifica del potere di firma.....	8
1.2.2 Definizione dei contenuti minimi del programma di investimento	9
1.2.3 Eventuale forma di associazione	9
1.2.4 Verifica di avvio del programma di investimenti.....	9
1.2.5 Verifica rispetto requisiti art. 2 dell'Avviso e art. 17 del Regolamento e delle condizioni di concessione della premialità (rating di legalità e/o contratto di rete)	10
1.3 Conclusioni	10
2. Presentazione dell'iniziativa	11
2.1 Soggetto proponente	11
2.2 Sintesi dell'iniziativa	24
2.3 Analisi della tecnologia e delle soluzioni innovative utilizzate nei processi, nei prodotti/servizi e nell'organizzazione e coerenza con le aree di innovazione della Smart Puglia 2020	25
2.4 Cantierabilità dell'iniziativa	27
2.4.1 Immediata realizzabilità dell'iniziativa.....	27
2.4.2 Sostenibilità ambientale dell'iniziativa	32
2.4.3 Valorizzazione e riqualificazione delle attività produttive e delle strutture esistenti.....	35
3. Verifica di ammissibilità delle spese di investimento in Attivi Materiali.....	37
3.1 Ammissibilità, pertinenza e congruità dell'investimento in attivi materiali e delle relative spese	37
3.1.1 Congruità studi preliminari di fattibilità e progettazioni e direzione lavori	42
3.1.2 Congruità suolo aziendale.....	43
3.1.3 Congruità opere murarie e assimilate	43
3.1.4 Congruità macchinari, impianti, attrezzature varie e programmi informatici.....	45
3.1.5 Congruità brevetti, licenze, know how e conoscenze tecniche non brevettate	45
3.1.6 Note conclusive.....	45



CDP TIT. II - Capo 1 - Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

4. Verifica di ammissibilità del progetto di Ricerca e Sviluppo	47
4.1 Verifica preliminare.....	48
4.2 Valutazione tecnico-economica del progetto di Ricerca e Sviluppo.....	54
5. Verifica di ammissibilità degli investimenti in innovazione tecnologica, dei processi e dell'organizzazione proposti dalle PMI aderenti.....	61
6. Verifica di ammissibilità degli investimenti per l'acquisizione di servizi proposti dalle PMI aderenti	61
7. Valutazioni economico finanziarie dell'iniziativa.....	61
7.1 Dimensione del beneficiario ed esclusione dello stato di difficoltà	61
7.2 Capacità reddituale dell'iniziativa	64
7.3 Rapporto tra mezzi finanziari ed investimenti previsti	65
8. Creazione di nuova occupazione e qualificazione professionale	68
9. Rispetto delle prescrizioni effettuate in sede di ammissione alla fase istruttoria	74
10. Indicazioni/Prescrizioni per la fase successiva	79
11. Conclusioni	83
Allegato: Elenco della documentazione prodotta con la trasmissione del progetto definitivo e successive integrazioni	84

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Premessa

L'impresa Network Contacts S.r.l. (Cod. Fisc. /P. IVA 05698290722) ha presentato l'istanza di accesso in data 02/08/2017 (Codice Pratica: LA3Z825) ed è stata ammessa alla fase di presentazione del progetto definitivo con DGR di indirizzo n. 635 del 17/04/2018 e AD di ammissione n. 661 del 23/04/2018.

Il programma di investimenti ammesso e deliberato ammonta complessivamente ad € 6.106.000,00 a fronte di un'agevolazione massima concedibile pari ad € 3.021.000,00, in dettaglio:

Sintesi degli investimenti da istanza di accesso

ASSE PRIORITARIO E OBIETTIVO SPECIFICO	INVESTIMENTI PROPOSTI		AGEVOLAZIONE RICHIESTA	INVESTIMENTI AMMISSIBILI	AGEVOLAZIONE CONCEDIBILE
	TIPOLOGIA SPESA	AMMONTARE (€)	AMMONTARE (€)	AMMONTARE (€)	AMMONTARE (€)
Grande Impresa Network Contacts s.r.l.					
Asse prioritario I Obiettivo specifico 1a Azione 1.2 (Grande Impresa)	Interventi di sostegno alla valorizzazione economica dell'innovazione e dell'industrializzazione dei risultati R&S	1.456.000,00	248.500,00	1.456.000,00	248.500,00
Asse prioritario I Obiettivo specifico 1a Azione 1.1	Ricerca Industriale Sviluppo Sperimentale	3.650.000,00 1.000.000,00	2.372.500,00 400.000,00	3.650.000,00 1.000.000,00	2.372.500,00 400.000,00
TOTALE		6.106.000,00	3.021.000,00	6.106.000,00	3.021.000,00

➤ Sintesi iniziativa (ai sensi dell'art. 2 e dell'art. 6 dell'Avviso CdP)

L'iniziativa proposta, come rappresentato nella tabella precedente, riguarda un programma di investimenti da implementare a cura della Grande Impresa proponente Network Contacts S.r.l.; tale programma di investimenti, presenta costi proposti ed ammissibili di importo pari ad € 6.106.000,00 (compreso tra 5 e 100 milioni di euro ai sensi del comma 2, art. 2 dell'Avviso), di cui € 1.456.000,00 in Attivi Materiali ed € 4.650.000,00 in Ricerca e Sviluppo, ed è dichiaratamente finalizzato (ai sensi del comma 1, art. 6 dell'Avviso) a conseguire l' "ampliamento di unità produttive esistenti".

In particolare, il programma denominato "C-BAS" - inquadrato nell'ambito della previsione di cui alla lettera a), comma 3, art. 2 dell'Avviso - prevede un progetto di R&S integrato con un complementare progetto d'investimento in attivi materiali; in dettaglio:

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

- investimenti in R&S finalizzati all'ampliamento dell'offerta resa da Network Contacts in qualità di BPO Provider (con particolare riferimento al settore turistico), attraverso lo sviluppo di una nuova serie di servizi digitali innovativi in ambito Marketing & Caring destinati a clienti/utenti organizzati in comunità digitali;

- investimenti in Attivi Materiali finalizzati alla realizzazione di nuovi spazi da destinare allo svolgimento delle attività di R&S nonché all'allestimento di una nuova linea produttiva dedicata all'erogazione dei nuovi servizi.

Si riportano, di seguito, i dati salienti relativi al programma di investimento proposto ed ammesso da fase di accesso:

➤ **Codici ATECO 2007 iniziativa**

NETWORK CONTACTS S.R.L.	Codice ATECO indicato dal proponente:
	➤ 62.09.09 "Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca";
	➤ 82.20.00 "Attività dei call center".
	Codice ATECO assegnato in sede di valutazione:
	➤ 82.20.00 "Attività dei call center";
	➤ 72.19.09 "Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell'ingegneria".

➤ **Sedi interessate**

- ✓ Molfetta (BA) – Via Agnelli n. 8 (sede interessata da investimenti in Attivi Materiali, limitatamente al secondo piano dell'immobile e investimenti in R&S);
- ✓ Molfetta (BA) – Via Olivetti n. 17 (sede interessata unicamente da investimenti in R&S);
- ✓ Molfetta (BA) – Via dei Viaggiatori n. 2 (sede interessata unicamente da investimenti in R&S).

➤ **Incremento occupazionale**

Network Contacts S.r.l.	Istanza di accesso C-BA3		
	ULA dodici mesi antecedenti la presentazione dell'Istanza di Accesso (01/08/2016 – 31/07/2017)	ULA Esercizio a Regolia 2021	Incremento
Sedi nel territorio della Regione Puglia			
Sedi di Molfetta (BA) site in: Via G. Agnelli n. 8 (Attivi Materiali e R&S); Via A. Olivetti n. 17 (R&S); Via dei Viaggiatori n. 2 (R&S)			
Dirigenti	0,00	0,00	0,00
di cui donne	0,00	0,00	0,00
Quadri e impiegati	1.282,20	1.312,20	30,00

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

di cui donne	784,12	802,00	17,88
Operai	17,80	17,80	0,00
di cui donne	8,05	8,05	0,00
TOTALE	1.308,00	1.330,00	30,00
di cui donne	782,17	810,05	17,88

In merito ai Contratti di Programma già stipulati con la Regione Puglia si evidenzia, per completezza espositiva, che le sedi Network Contacts S.r.l. di Molfetta (BA) sono interessate da ulteriori programmi di investimento agevolati oltre a quello in valutazione; nello specifico:

Programmazione 2007-2013

1. Contratto di Programma del 20/04/2011 avente ad oggetto investimenti in **Attivi Materiali** realizzati, collaudati ed ammissibili, per complessivi € 2.197.608,63 a fronte di un'agevolazione definitiva erogata per € 656.638,93 (AD concessione definitiva n. 2296 del 29/11/2013). Gli investimenti agevolati con il citato CdP, qualificati come "ampliamento di unità produttiva esistente" ed ubicati nel Comune di **Molfetta (BA) – Via Olivetti n. 17**, hanno permesso di incrementare la capacità e la qualità di erogazione/gestione dei servizi offerti (Inbound, Outbound, Servizi IT e Customer Relationship Management), per rispondere alle esigenze del mercato. Con il citato Contratto di Programma, Network Contacts S.r.l. si è obbligata a realizzare, nell'esercizio a regime 2015, e a mantenere, per i 3 esercizi solari successivi ad esso, un livello occupazionale pari a 115,79 ULA (con un incremento, rispetto al dato occupazionale di partenza, di 50 ULA).
2. Contratto di Programma del 01/08/2013 inerente investimenti in **Attivi Materiali** realizzati, collaudati ed ammissibili per complessivi € 3.036.694,84 a fronte di un'agevolazione definitiva erogata pari ad € 814.358,58 (AD concessione definitiva n. 481 del 15/03/2016) ed investimenti in **Ricerca e Sviluppo** realizzati, collaudati ed ammissibili per complessivi € 580.552,93 a fronte di un'agevolazione definitiva erogata pari ad € 228.316,50 (AD concessione definitiva n. 1697 del 27/09/2016). Gli investimenti in Attivi Materiali agevolati con il citato CdP, qualificati come "ampliamento di unità produttiva esistente", hanno interessato le sedi Network Contacts S.r.l. di **Molfetta (BA)** site in **Via Agnelli n. 8** e **Via dei Viaggianti n. 2** ed hanno permesso la realizzazione, presso i due siti produttivi, di circa 660 postazioni operatore e di 75 postazioni di formazione/training; le attività di R&S, invece, implementate esclusivamente presso la sede di Via Agnelli n. 8, sono state finalizzate allo studio di modelli di analisi/gestione e strumenti software (prototipo Ask.ME), che permettono la valorizzazione del patrimonio informativo generato dall'erogazione dei servizi di BPO in risposta alle esigenze emergenti del mercato. Con il citato Contratto di Programma, Network Contacts S.r.l. si è obbligata a realizzare, nell'esercizio a regime 2016, e a mantenere, per i 3 esercizi solari successivi ad esso, un livello occupazionale pari a 346,99 ULA (con un incremento, rispetto al dato occupazionale di partenza, di 30 ULA).

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

1. Verifica di decadenza

1.1 Tempistica e modalità di trasmissione della domanda

Il progetto definitivo è stato trasmesso entro il limite temporale definito dall'art. 12 comma 12 dell'Avviso, ovvero entro il termine di 60 giorni decorrenti dalla ricezione della nota PEC con cui la Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi ha comunicato l'ammissibilità dell'istanza di accesso alla fase di presentazione del progetto definitivo.

In particolare, si rileva che, a fronte della nota PEC della Sezione (prot. n. AOO_158/3261 del 24/04/2018) ricevuta dall'impresa in pari data, il progetto definitivo è stato trasmesso in data 23/06/2018 e, pertanto, entro 60 gg. dalla data di ricevimento della medesima.

Circa le modalità di trasmissione della documentazione progettuale, si rileva che, nelle more dell'implementazione del sistema di trasmissione telematica attraverso il sito www.sistema.puglia.it, è consentito l'invio del progetto definitivo a mezzo PEC all'indirizzo competitivita.regione@pec.rupar.puglia.it; ciò premesso, il progetto definitivo è pervenuto alla Sezione Competitività e Ricerca dei Sistemi Produttivi, mezzo PEC del 23/06/2018, acquisita con prot. n. AOO_158-5407 del 25/06/2019. Il medesimo progetto è stato acquisito da Puglia Sviluppo con prot. n. 6947/I del 29/06/2018.

1.2 Completezza della documentazione inviata (art. 13 dell'Avviso CdP)

L'impresa Network Contacts S.r.l. ha presentato la documentazione inerente al progetto definitivo coerentemente con quanto disposto dall'art. 13 dell'Avviso CdP; sono state rese, le seguenti Sezioni del progetto definitivo:

- **Sezione 1** - Proposta di progetto definitivo;
- **Sezione 2** - Scheda tecnica di sintesi e Relazione generale "Attivi Materiali", nella quale sono indicati i principali dati e informazioni relativi all'impresa beneficiaria ed al programma proposto nonché all'andamento economico e alla situazione patrimoniale del soggetto proponente;
- **Sezione 3¹** - Formulario relativo al progetto di Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale;
- **Sezione 6** - D.S.A.N. su aiuti incompatibili;
- **Sezione 7/8/10²** - D.S.A.N. su conflitto di interessi, su eventuale cumulo di agevolazioni e sussistenza dei requisiti per la concedibilità della maggiorazione in R&S;
- **Sezione 9** - D.S.A.N. su "impegno occupazionale", "interventi integrativi salariali" e "relazione di sintesi su impatto occupazionale" con allegato elenco ULA in formato Excel.

¹ Con PEC del 10/09/2018 - acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 8819/I del 12/09/2018 - Network Contacts S.r.l. ha trasmesso il file denominato "Sezione 3 - Formulario_Ricerca e Sviluppo_Master_v.1.0 (23-06-2018). pdf.p7m" da considerare in sostituzione dell'omonimo file trasmesso con il progetto definitivo (PEC del 23/06/2018) in quanto ne riporta i medesimi contenuti, eliminando errori di formattazione.

² Con PEC del 03/05/2019, acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 3171/I del 06/05/2019, Network Contacts S.r.l. ha trasmesso Sezione 7/8/10 resa conformemente allo standard disponibile sul sito Sistema Puglia - in luogo di DSAN incompleta prodotta con progetto definitivo e denominata "DSAN mantenimento della maggiorazione delle agevolazioni concedibili in Ricerca e Sviluppo".

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Network Contacts S.r.l., inoltre, ai sensi del comma 2, art. 13 dell'Avviso CdP, ha trasmesso la documentazione seguente (dettagliata nei paragrafi di pertinenza della presente relazione):

- documentazione amministrativa relativa all'avvio dell'iter e/o all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie complete di allegati (principali elaborati grafici, lay out, etc.);
- planimetria generale, in adeguata scala, dalla quale risultino la dimensione e configurazione del suolo aziendale, delle superfici coperte, di quelle destinate a viabilità interna, a verde, disponibili, ecc;
- principali elaborati grafici e lay out relativi a ciascun fabbricato del programma, in adeguata scala e debitamente quotati, firmati, a norma di legge, dal progettista e controfirmati dal legale rappresentante dell'impresa o suo procuratore speciale;
- copia degli atti e/o contratti, registrati e/o trascritti, attestanti la piena disponibilità dell'immobile (suolo e/o fabbricati) nell'ambito del quale viene realizzato il programma di investimenti (già resi disponibili in sede di presentazione istanza di accesso);
- idonea documentazione (compresa perizia giurata) attestante il rispetto dei vigenti vincoli edilizi, urbanistici e di corretta destinazione d'uso dell'immobile stesso;
- preventivi redatti su carta intestata del fornitore;
- computi metrici debitamente datati e sottoscritti dal tecnico abilitato e con relativo preventivo di spesa dell'impresa realizzatrice³;
- ultimo bilancio approvato⁴ e situazione economica e patrimoniale aggiornata, asseverata da professionista abilitato;
- documentazione in adempimento di prescrizioni nonché in tema di sostenibilità ambientale dell'iniziativa;
- DSAN del certificato di iscrizione alla CCIAA con vigenza;
- DSAN di autocertificazione delle informazioni antimafia rese ai sensi dell'art. Art. 85 D. Lgs. 159/2011 e ss.mm.ii.

1.2.1 Verifica del potere di firma

La proposta di progetto definitivo (Sezione 1) è stata sottoscritta digitalmente, in data 23/06/2018, a cura del Sig. Lelio Borgherese, legale rappresentante Network Contacts S.r.l. in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione, nominato con atto del 03/08/2017 e in carica sino ad approvazione del bilancio al 31/12/2019 (come risultante da visura estratta in data 22/11/2018 n. T.297580215).

³ Con PEC del 10/09/2018 - acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 8819/I del 12/09/2018 - Network Contacts S.r.l. ha trasmesso il file denominato "OFF 001_18 Lavori 2P Molfetta" rappresentativo dell'offerta formulata dall'impresa D18 S.r.l. per i lavori di ampliamento dell'unità produttiva, realizzazione di uffici, servizi igienici e locale tecnico, al secondo piano dell'immobile esistente al lotto n. 5 - maglia E - agglomerato industriale di Molfetta.

⁴ Con PEC del 19/10/2018 - acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 9927/I del 22/10/2018 - Network Contacts S.r.l. ha trasmesso, in adempimento all'obbligo di produrre documentazione inerente all'apporto di mezzi finanziari extra agevolazione, il fascicolo completo del bilancio al 31/12/2017 come depositato presso l'Ufficio del Registro delle Imprese di Bari in data 04/10/2018.

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3ZB25

1.2.2 Definizione dei contenuti minimi del programma di investimento

La documentazione progettuale in esame riporta i contenuti minimi di cui all'art. 22, comma 2 del Regolamento Regionale 17/2014; in particolare:

- enuncia chiaramente i presupposti e gli obiettivi sotto il profilo economico, industriale, commerciale e finanziario;
- fornisce informazioni in merito al soggetto proponente, esaustive ed approfondite;
- contiene preventivi, planimetrie, elaborati grafici, layout a supporto degli investimenti inerenti i singoli programmi previsti;
- descrive dettagliatamente le previsioni economiche, patrimoniali e finanziarie nonché i piani finanziari di copertura degli investimenti, con indicazione dell'ammontare delle agevolazioni corrispondenti;
- evidenzia le ricadute occupazionali derivanti dalla realizzazione degli investimenti proposti;
- si riferisce a sedi dell'impresa proponente ubicate nel territorio della Regione Puglia.

1.2.3 Eventuale forma di associazione

La presente proposta è stata avanzata dall'impresa Network Contacts S.r.l. in "forma singola"; la forma di associazione, pertanto, non è ricorrente.

1.2.4 Verifica di avvio del programma di investimenti

L'impresa Network Contacts S.r.l. ha delineato, per l'implementazione degli investimenti richiesti alle agevolazioni, le seguenti date⁵:

Attivi Materiali	Avvio: 14/11/2018 Ultimazione: 31/12/2020 Entrata a regime: 31/12/2021
Ricerca e Sviluppo	Avvio: 01/06/2019 Ultimazione: 30/06/2021 Entrata a regime: 31/12/2021
Attivi Materiali Ricerca e Sviluppo	Esercizio a regime: 2022

Si rileva come le su scritte date di avvio rappresentino (ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 punto 23 del Regolamento (CE) 651/2014 del 17.06.2014), rispettivamente:

⁵ La prevista tempistica di realizzo investimenti, aggiornata rispetto alle risultanze del progetto definitivo trasmesso, rinviene da nota PEC del 15/11/2019 resa con firma digitale del legale rappresentante Network Contacts S.r.l. ed acquisita da Puglia Sviluppo con prot. n. 7369/I del 21/11/2019

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

- la data dell'ordine n. 177 indirizzato alla BTS Consulting S.r.l., avente ad oggetto attrezzatura HW e SW, per gli investimenti in **Attivi Materiali**⁶;
- la data in cui il personale interno Network Contacts ha iniziato a dedicarsi ad attività di R&S, per gli investimenti in **Ricerca e Sviluppo**.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 15 comma 1 dell'Avviso CdP, tali date risultano essere successive alla data di comunicazione dell'esito positivo della valutazione della istanza di accesso (24/04/2018), data dalla quale decorre il periodo di ammissibilità della spesa.

Si precisa che, in fase di rendicontazione, saranno verificate le date degli ordini di acquisto e ogni altro atto giuridicamente vincolante, per accertare la data di avvio degli investimenti.

1.2.5 Verifica rispetto requisiti art. 2 dell'Avviso e art. 17 del Regolamento e delle condizioni di concessione della premialità (rating di legalità e/o contratto di rete)

Il progetto definitivo di cui trattasi rispetta quanto previsto dall'art. 2 dell'Avviso e dall'art. 17 del Regolamento; in particolare:

- si inquadra nell'ambito della previsione di cui all'art. 2, comma 3, lettera a) dell'Avviso, trattandosi di un progetto di Ricerca e Sviluppo integrato con un progetto industriale a sostegno alla valorizzazione economica dell'innovazione e dell'industrializzazione dei risultati della ricerca;
- propone un investimento totale ammissibile pari ad € 5.651.297,52 (di cui € 1.455.680,10 in Attivi Materiali ed € 4.195.617,42 in Ricerca e Sviluppo), compreso tra 5 milioni e 100 milioni di euro;
- è presentato da Grande Impresa che, rispetto alla fase di accesso, ha conservato gli appurati requisiti di "assenza di difficoltà" e "dimensione" (cfr paragrafo 7.1).

In merito alle ipotesi di premialità riconducibili al "rating di legalità" ed al "contratto di rete" si osserva come, nel progetto definitivo in esame, le stesse non ricorrano in quanto trattasi di istanza singola formulata da Grande Impresa.

1.3 Conclusioni

Sulla base delle verifiche effettuate è possibile procedere al successivo esame di merito.

⁶ Data di avvio rinveniente da conferma ordine trasmessa, in integrazione, con PEC del 29/03/2019, acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 2437/I del 01/04/2019.

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

2. Presentazione dell'iniziativa

2.1 Soggetto proponente

Finanza cooperativa e terzi

Come risultante dalla D.S.A.N. di iscrizione alla CCIAA resa digitalmente in data 20/06/2018 e confermato da visura ordinaria (estratta in data 22/11/2018), la Grande Impresa proponente, denominata Network Contacts S.r.l. (Partita IVA/Codice Fiscale 05698290722), è stata costituita il 03/05/2001 ed è iscritta presso il Registro delle Imprese di Bari a partire dal 23/05/2001 (numero REA – BA 434441).

Il capitale sociale di Network Contacts S.r.l., interamente sottoscritto e versato, ammonta ad € 40.000,00 ed è suddiviso, in quote, come di seguito riportato:

Attiva Societa' Cooperativa ⁷ 07291761000	26.000,00	65%	Proprietà ⁸
Cattolica Popolare Società Cooperativa ⁹ 00409170727	14.000,00	35%	Proprietà

La rappresentanza legale della società Network Contact S.r.l. risulta essere in capo al Sig. Lelio Borgherese, nominato alle cariche di Consigliere e Presidente del Consiglio di Amministrazione con atto del 03/08/2017 e durata in carica sino ad approvazione del bilancio al 31/12/2019.

Objetto sociale

Come si evince da DSAN di iscrizione alla CCIAA resa a cura del legale rappresentante Network Contacts S.r.l., la società ha per oggetto l'esercizio, diretto e/o indiretto, nell'ambito dei servizi di call center, ed in particolare dei servizi di CRM, delle seguenti attività: - gestione, in proprio e per conto di terzi, di servizi di televendita in genere,

⁷ In ottemperanza all'art. 2497 bis comma 4, si segnala che l'attività di direzione e coordinamento della Società è esercitata da Attiva Soc. Coop. avente sede in Roma, Via della Fonte di Fauno n.24. Il socio maggioritario Attiva è una società cooperativa a mutualità prevalente, operante nel settore dell'Information & Communication Technology (ICT). Il legale rappresentante di Attiva è il Sig. Lelio Borgherese (amministratore unico).

⁸ Si rileva come su quote del capitale sociale di Network Contacts S.r.l., appartenenti al socio Attiva Societa' Cooperativa, per un valore pari ad € 3.250,00, gravi un diritto di pegno in favore della Società Finanza Cooperazione – SO.FI. COOP.

⁹ Il socio minoritario Cattolica Popolare è una società cooperativa che, costituita nel 1902 a Molfetta (BA) come banca, ha mantenuto tale profilo giuridico (banca popolare) sino al 1994 e che, ad oggi, si presenta come società finanziaria iscritta nell'elenco generale degli intermediari finanziari, con un azionariato di circa 10.000 soci, dedita all'erogazione del credito ed alla fornitura di servizi ai propri soci (con esclusione di ogni forma di raccolta del risparmio), in applicazione dei principi di cooperazione e mutualità. Il legale rappresentante della Cattolica Popolare è la dr.ssa Angela Maria Azzolini (vice presidente).

pugliasviluppo



11

Codice Progetto: LA3Z325

assistenza tecnica, coordinamento di servizi di manutenzione distribuiti, mantenimento di banche dati, servizi di segreteria avanzati, supporto alla forza vendita, campagne promozionali, acquisizione ordini, gestione di numeri verdi, assistenza al consumatore/utente, attività di indagine di mercato, attività di sollecito crediti. Tali attività potranno essere svolte attraverso i diversi mezzi di telecomunicazioni offerti dal mercato multimediale, rete internet, reti intranet ed extranet, reti video e reti satellitari e quelli che si renderanno disponibili in futuro. Alle scritte attività, inoltre, si affiancano le seguenti: realizzazione, attraverso la direzione ed il coordinamento per conto terzi, di progetti di marketing direttamente finalizzati ai singoli consumatori o clienti; realizzazione e distribuzione, anche su licenza, e vendita di prodotti informatici sia nel campo dell'hardware sia nel campo del software relativi e/o connessi all'oggetto sociale; promozione e vendita di beni e servizi nonché offerta di supporti telematici alle attività di marketing e pubbliche relazioni; attività di consulenza relativamente a tutti gli aspetti commerciali ed imprenditoriali e alla struttura organizzativa e tecnologica delle imprese; realizzazione e sviluppo di corsi di formazione professionale inerenti l'oggetto sociale in proprio e/o per conto di terzi.

Ciò premesso, Network Contacts si definisce, in ambito nazionale, uno dei principali player nel settore dei servizi di BPO (*Business Process Outsourcing*), CRM (*Customer Relationship Management*), *Digital Interaction* e di *Call & Contact Center* per primarie aziende, tra cui Wind-Tre ed Enel. Ponendosi al fianco delle aziende clienti come "system integrator", Network Contacts dichiara di mettere a loro disposizione una *customer experience* globale e innovativa nel panorama della *digital transformation*, attraverso l'erogazione dei servizi di seguito indicati:

CUSTOMER CARE MULTICANALE

Attività di Customer Service, Help Desk, Gestione forza vendita, Pre & Post Sales Support, in multicanalità e multilingua, con attenzione alla garanzia di una Customer Experience globale.

MARKETING, SALES & CARING

Attività di pianificazione marketing e marketing intelligence. Attività di promozione di prodotti e servizi, programmi di loyalty e fidelity. Promozioni mirate, azioni di Up-Selling e Cross-Selling, campagne di Prevention e Retention. Attività di Caring preventivo e di "nurse" ai nuovi clienti.

SOCIAL CUSTOMER CARE

Attività di gestione informazioni, caring, social monitoring e vendita attraverso i social (Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, Youtube, Chat, ecc...), fornendo risposte in real time al servizio, in ottica di Global Customer Experience.

DIGITAL TRANSFORMATION

Consulenza, progettazione e realizzazione di servizi e piattaforme tecnologiche di Big Data Analytics, Business Intelligence, Virtual Agent, Speech & Interaction Analytics, Remote Device Management. Servizi di: Customer Experience Engineering; Customer Journey Mapping; Customer Experience Management.

SYSTEM DEVELOPMENT & MANAGEMENT

IT Outsourcing, Servizi di Remote Service Desk: IT Help Desk; Application Hosting; Application Management; System Integration & Software Development - Consulenza, implementazione e realizzazione di progetti IT personalizzati: soluzioni ERP e CRM, sistemi di Business Intelligence e Performance Management, Knowledge Management, portali Intranet ed Extranet, servizi Cloud e SaaS.

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z325

In un contesto di mercato sempre più competitivo e frammentato, Network Contacts, sostiene di distinguersi per qualità e varietà dei servizi offerti, meno Telco-oriented rispetto alle origini, variamente indirizzati ai settori industriali in grande fermento e cambiamento come Energia e Banche, pronti a recepire le opportunità derivanti dalla Digital Transformation. Network Contacts, poi, evidenzia il suo costante impegno ad innovare ed investire in tecnologie, automazione e soluzioni digitali nonché in formazione continua, determinante nel consolidamento delle partnership con i Committenti, e nel raggiungimento di risultati operativi e di riconoscimenti di eccellenza¹⁰. Tra i maggiori risultati conseguiti in termini di **innovazione** spiccano la progettazione/erogazione di nuovi servizi innovativi nell'ambito del Customer Care specificamente realizzati su canali social (Facebook e Twitter) e che implementano soluzioni di Intelligenza Artificiale quali ChatBOT e Virtual Agent, oltre all'aggiudicazione e la realizzazione con esito positivo di progetti R&S, anche cofinanziati a valere su misure nazionali o regionali tra cui:

DRIVE

progetto concluso a settembre 2015 e cofinanziato nell'ambito di un *Contratto di Programma* sottoscritto con la Regione Puglia in data 01/08/2013. Tale progetto ha riguardato la realizzazione di studi e ricerche in diversi ambiti scientifici, come il Result Query Ranking ed il Clustering, e lo sviluppo di un sistema prototipale per la gestione della conoscenza (intesa come insieme delle informazioni, dati e loro relativa interpretazione) contenuta in documenti eterogenei per formato, struttura, fonte e contesto semantico. Sono stati inoltre realizzati singoli componenti SW denominati Ask.Me.

COLL_ING (Collaborative Learning)

progetto di ricerca realizzato nel corso del 2016, in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Sociali dell'Università di Napoli "Federico II", realizzando una indagine sociologica e prendendo in esame una Business Unit con l'obiettivo di indagare i processi sociali interni, focalizzandosi sulle dinamiche di attribuzione e assunzione di responsabilità (formali e informali), nonché sulle dinamiche comunicative interne

BIG.4. M.A.S.S.¹¹

progetto di R&S avviato nel corso del 2017, con la partecipazione di importanti Centri di Ricerca e Università, che prevede lo studio, l'analisi e la definizione di nuovi modelli di intelligenza artificiale destinati all'implementazione di sistemi ibridi e distribuiti composti da agenti virtuali e operatori umani, in grado di trattare grandi volumi di dati connotati da alta eterogeneità e velocità di aggiornamento, ed a cui delegare singole attività operative/interi processi in ambito Customer/Citizen Operation (CO).

¹⁰ Tra i riconoscimenti più recenti si evidenziano i seguenti: ♦ 2017 - Primo premio "ChatBot Customer Service", conferito da CMMC alla soluzione "MyWindHelp" realizzata per Wind-Tre da Network Contacts; ♦ 2017 - Secondo Premio "Management Customer Service", conferito da CMMC per l'indagine sociologica realizzata da Network Contacts in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Sociali dell'Università degli Studi di Napoli Federico II; ♦ 2018 - Premio speciale "APP & ChatBot Virtual Assistance", conferito da CMMC al Virtual Agent della App "Area Clienti 3" realizzato per Wind Tre da Network Contacts in collaborazione con Pikel. ♦ 2018 - Premio speciale "Social Customer Management", conferito al progetto Enel Social Caring di Enel Energia realizzato Network Contacts.

¹¹ Il progetto di R&S BIG.4. M.A.S.S., avviato nel corso del 2017 e temporalmente sovrapposto rispetto al progetto C-BAS, è beneficiario di agevolazioni a valere sul "Fondo Crescita Sostenibile" – Bando "Grandi Progetti R&S - PON I&C 2014-2020" Agenda Digitale e industria sostenibile, di cui al D.M. 1° giugno 2016. Il progetto di R&S BIG.4. M.A.S.S. vede la partecipazione di diversi Centri di Ricerca e Università: - Dipartimento di Scienze Politiche, Sociali e della Comunicazione dell'Università di Salerno - Referente scientifico per il progetto Prof. Annibale Elia; - In.Di.Co. - Laboratorio di Informazione Diritto e Comunicazione dell'Università di Salerno - Referente Scientifico per il progetto Prof. Virgilio D'Antonio; - Dipartimento di Scienze Statistiche dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna - Referente Scientifico Prof.ssa Cinzia Viroli; - Dipartimento di Ingegneria dell'Università di Roma Tre - Referente Scientifico Prof. Alessandro Neri.

pugliasviluppo



13

CDP Tit. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

✓ **Struttura organizzativa**

Come si evince dalla Sezione 2, la struttura organizzativa implementata in Network Contacts si presenta ibrida, del tipo "divisionale-funzionale", e si caratterizza per la presenza di:

- "unità organizzative di linea" (anche dette Business Unit – BU), funzionali alla valorizzazione della specializzazione tecnica, delle sinergie e di alcune economie di scala;
- "unità organizzative di staff", orientate a funzioni di supporto.

Le Business Unit sono quattro, tre identificate per settore di mercato (Telco; Energy; Finance & Industrial) e poste a presidio del business più tradizionale, una identificata per value proposition (ITO & Digital) in quanto orientata allo sviluppo del business futuro, in linea con gli indirizzi definiti nel piano strategico aziendale.

Le BU **Telco, Energy, Finance & Industry** erogano per i mercati di riferimento i servizi di Business Process Outsourcing: Customer care multicanale; Back Office specialistico; Servizi di credit management; Marketing, Sales & Caring.

La BU **ITO & Digital** eroga servizi e realizza soluzioni tecnologiche avanzate per la Digital Interaction, per l'ottimizzazione e l'automazione dei processi e per la gestione e massimizzazione della Customer Experience, consentendo la realizzazione di soluzioni integrate a supporto dei processi di business attraverso variegate le specializzazioni disponibili (CRM, Business Intelligence, Big Data Analytics, Knowledge Management, System/Application Integration).

Di seguito una rappresentazione grafica della struttura organizzativa descritta¹²:

¹² Network Contacts rappresenta un esempio di sistema organizzativo integrato, versatile e dinamico, strutturato secondo gli standard previsti dalla norma ISO 9001: 2008 per la gestione della Qualità. L'azienda ha seguito il percorso di adeguamento del sistema per allinearla alla novazione normativa del 2015 (ISO 9001:2015), improntato al Risk Assessment e al Risk and Change Management. In riferimento ai servizi di BPO per le Customer Operation, questo commitment verso la gestione per la Qualità ha portato la società ad ottenere, nel febbraio 2011, la certificazione di servizio secondo lo standard UNI EN 15838:2010, norma tecnica specifica che ha l'obiettivo di definire standard prestazionali e di qualità per il settore della relazione con il cliente. Sul fronte dei servizi ITO & Digital, Network Contacts ha avviato già da tempo, grazie al supporto di una società di consulenza internazionale, un percorso approfondito e complesso per l'ottenimento della certificazione PCI-DSS (Payment Card Application Data Security Standard), nonché per ottenere la certificazione secondo lo standard ISO/IEC 27001:2013.

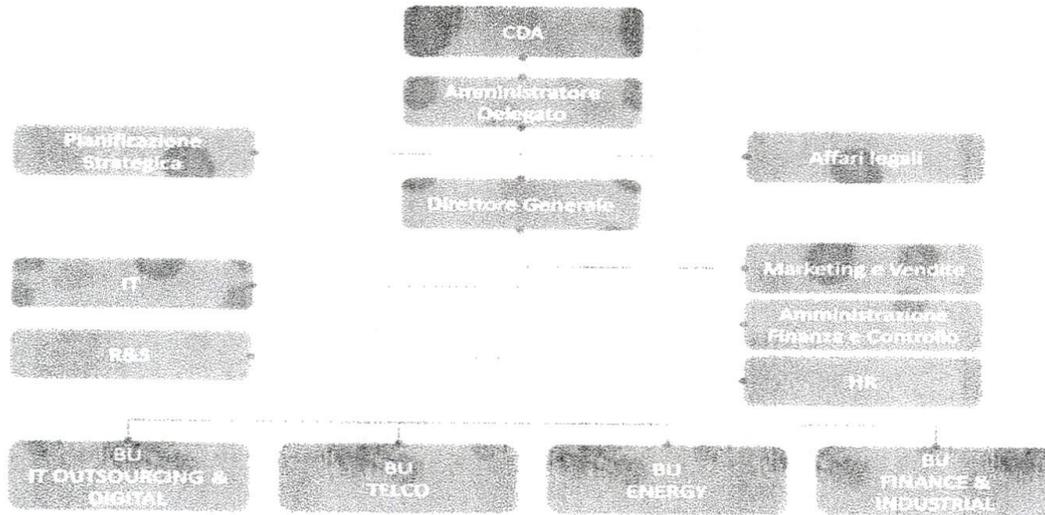


CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825



Fra le unità organizzative, si evidenzia, l'unità organizzativa R&S che ha il compito di definire, implementare e gestire i processi organizzativi e inter-organizzativi connessi all'innovazione e allo sviluppo dei servizi e dei prodotti in ambito BPO, ITO e Digital. Attraverso l'interazione con le altre funzioni aziendali, in particolare con la Direzione Pianificazione Strategica, l'area IT e la BU ITO & Digital, definisce le idee di nuovi servizi/prodotti, le modalità di selezione del portafoglio progetti e le modalità organizzative e operative di gestione dei singoli progetti di sviluppo. Concorre inoltre a identificare specifiche opportunità di finanziamento, definisce le modalità di allocazione delle risorse e cura i rapporti per lo sviluppo di sinergie con Università ed Enti di ricerca, con partner industriali e tecnologici.



[Handwritten signature]

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

✓ **Campi di attività e sedi**

Network Contacts S.r.l. risulta esercitare, in via primaria, l'attività di call center e, in via secondaria - comunque nell'ambito dell'esercizio diretto e/o indiretto di call center e, in particolare, dei servizi di CRM (Customer Relationship Management) - le attività di gestione di servizi in proprio e per conto di terzi di: servizi di televendita in genere; assistenza tecnica; coordinamento di servizi di manutenzione distribuiti; mantenimento di banche dati; servizi di segreteria avanzati; supporto alla forza vendita; campagne promozionali; acquisizione ordini; gestione di numeri verdi; assistenza al consumatore/utente; attività di indagine di mercato; attività di sollecito crediti; realizzazione, attraverso la direzione ed il coordinamento per conto terzi, di progetti di marketing direttamente finalizzati ai singoli consumatori o clienti; realizzazione e distribuzione, anche su licenza, e vendita di prodotti informatici sia nel campo dell'hardware sia nel campo del software relativi e/o connessi all'oggetto sociale; promozione e vendita di beni e servizi nonché l'offerta di supporti telematici alle attività di marketing e pubbliche relazioni; consulenza relativamente a tutti gli aspetti commerciali ed imprenditoriali e alla struttura organizzativa e tecnologica delle imprese; realizzazione e sviluppo di corsi di formazione professionale inerenti l'oggetto sociale in proprio e/o per conto di terzi. In base alle informazioni rese disponibili, le attività di cui sopra potranno essere svolte attraverso i diversi mezzi di telecomunicazioni offerti dal mercato multimediale (rete internet, reti intranet ed extranet, reti video e reti satellitari) nonché attraverso quelli che si renderanno disponibili in futuro.

In riferimento alla struttura produttiva, Network Contacts è dotata di sedi operative così dislocate sul territorio nazionale¹⁴:

- sede legale - Molfetta (BA), Via Olivetti n. 17
- sede operativa - Molfetta (BA), Via Olivetti n. 19
- sede operativa - Molfetta (BA), Via G. Agnelli n. 8
- sede operativa - Molfetta (BA), Via dei Viaggianti n. 2
- sede operativa - Bari (BA), Via Nicola Cacudi n. 40
- filiale - Concorezzo (MB), Via S. D'Acquisto n. 27
- sede operativa - Milano (MI), Via Don Minzoni n. 24
- sede operativa - Roma (RM), Via Alessandro Severo n. 52

Focalizzando l'attenzione sulle sedi Network Contacts pugliesi, interessate dal progetto di investimento in valutazione, presso le stesse risultano attivi, alla data del 05/03/2019 (di estrazione visura) - i seguenti Codici ATECO 2007:

- Via Olivetti**
 - Attività primaria – 82.2 "Attività dei call center";
 - Attività secondaria – 62.02 "Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica";
 - 72.19.09 "Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell'ingegneria";
- Via G. Agnelli**
 - Attività primaria – 82.2 "Attività dei call center";

¹⁴ Informazioni rinvenienti da visura ordinaria Network Contacts S.r.l. estratta in data 05/03/2019 prodotta in integrazione con PEC del 29/03/2019 acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 2437/I del 01/04/2019.

pugliasviluppo



17

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

- Attività secondaria – 62.02 “Consulenza nel settore delle tecnologie dell’informatica”;
72.19.09 “Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell’ingegneria”;
- Via dei Viaggianti**
- Attività primaria – 82.2 “Attività dei call center”;
- Attività secondaria – 62.02 “Consulenza nel settore delle tecnologie dell’informatica”;
72.19.09 “Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell’ingegneria”.

I due scritti Codici ATECO rispecchiano l’osservanza della prescrizione posta a valle dell’istruttoria dell’istanza di accesso che disponeva l’attivazione, presso le sedi Network Contacts S.r.l. da agevolare, del Codice ATECO 72.19.09. Per quanto attiene la prescrizione posta a carico dell’impresa circa il Codice ATECO 62.09.09 – consistente nell’argomentare la riconducibilità ad esso dei “servizi concorrenti alla determinazione del valore della produzione” nonché la funzionalità rispetto alla loro erogazione degli investimenti richiesti alle agevolazioni - all’interno della Sezione 3 del progetto definitivo, Network Contacts S.r.l., dopo una puntuale analisi delle tipologie di “servizi concorrenti alla determinazione del valore della produzione”, riconosce l’inadeguatezza del Codice ATECO 62.09.09 a descrivere le attività connesse con l’erogazione di servizi digitali attuali e futuri e la maggiore attinenza del Codice ATECO 62.02.00 “Consulenza nel settore delle tecnologie dell’informatica”¹⁵.

4 Risultati conseguiti e prospettive di sviluppo

Attraverso il programma di investimenti in esame, Network Contacts S.r.l. intende ampliare la propria offerta di BPO Provider attraverso l’erogazione dei c.d. “Servizi C-BAS”, indirizzati al settore turistico ed espressione di un “nuovo modello di servizio turistico” progettato, principalmente, intorno alla figura del “social traveler” o “turista digitale”, attivo sui canali digitali prima, durante e dopo il viaggio, attento alle recensioni on-line ed in grado di influenzare gli altri viaggiatori condividendo e creando contenuti originali¹⁶.

Il settore cui la proposta si rivolge rappresenta, secondo le informazioni rese dall’impresa, uno dei settori di maggiore interesse in Italia; focalizzando l’attenzione sull’economia turistica regionale, la ricchezza generata dal turismo rimane ancora polarizzata nelle prime 5 regioni turistiche (Lombardia, Lazio, Veneto, Toscana e, per la prima volta, Campania), che concentrano il 67% della spesa dei turisti internazionali ed il 62% del valore aggiunto turistico. Grazie alle buone performance di Campania, Puglia e Sicilia, le quote di spesa e di ricchezza prodotta dal turismo nelle regioni del Sud si consolidano, raggiungendo rispettivamente il 13% e il 16,6%. A questi risultati corrispondono performance territoriali differenziate, ma con alcuni tratti comuni:

- il trend decisamente positivo del fatturato generato dal **turismo culturale** tradizionale, che supera i 15,5 miliardi (+11,4%);
- la conferma degli ottimi risultati per il **turismo balneare** (5,5 mld di euro, +11%);
- la dinamica a due cifre per la **vacanza verde, attiva ed enogastronomica** (+11,7% del fatturato, che ha così superato il miliardo).

¹⁵ Il Codice Ateco 62.02.00, al pari del 62.09.09, rientra tra i Codici Ateco ammissibili riferibili alle attività economiche ricadenti nella Sezione J – Servizi di informazione e comunicazione; Divisione 62 – Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse.

¹⁶ I servizi digitali C-BAS, peraltro, attraverso opportune specializzazioni di dominio, sarebbero adattabili ai settori Telco, Media, Energy e Entertainment.



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

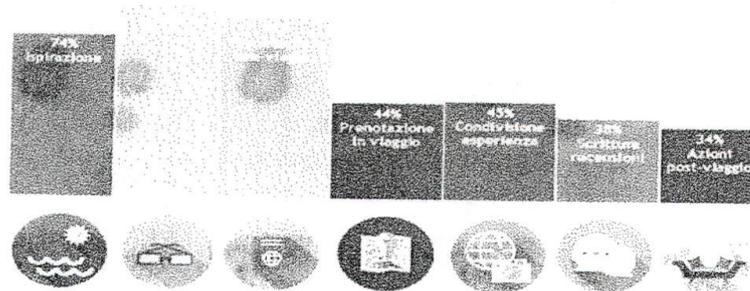
Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

La classificazione delle differenti forme di turismo, tuttavia, risulta costantemente condizionata dalla diligente digitalizzazione dei comportamenti di acquisto/consumo (si parla di *Digital Tourist Journey*) e dalla inesauribile ricchezza dell'offerta, sia nel comparto Leisure che Business.

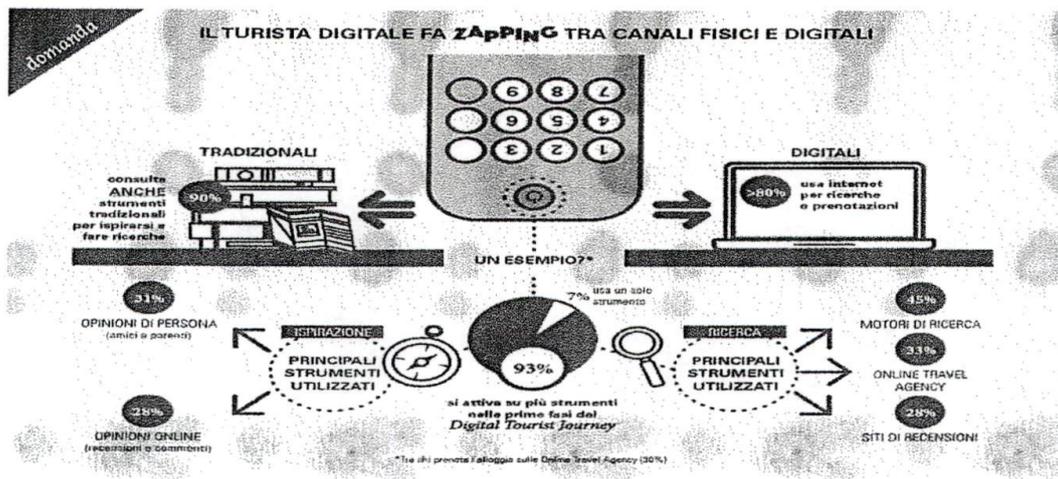
Il Turista Digitale: le attività svolte online

DIGITAL TOURIST JOURNEY¹⁷

Esemplificativo di questo fenomeno di contaminazione tra forme diverse di turismo è il turismo culturale che oggi si propone spesso come "turismo del paesaggio culturale", praticato in aree non urbane, con soggiorni lunghi e ispirato ad un concetto più ampio di cultura, che include paesaggi, produzioni tipiche, artigianato, ecc. oltre a monumenti e musei. Le caratteristiche ed esigenze di questo segmento in espansione, ad oggi, sono poco note e vani sono stati i tentativi di "catturarlo" anche a causa dell'effetto, sui comportamenti di acquisto/consumo turistico, prodotto dall'imprevedibilità dei comportamenti nell'ambito del Digital Tourist Journey, soprattutto nell'utilizzo dei canali digitali. L'osservazione negli anni ha condotto alla conclusione che il turista digitale agisce facendo una sorta di "zapping" simile a quello televisivo, passando da un canale all'altro con frequenza, ad esempio utilizzando fino a 3 differenti strumenti (online e offline) in fase di ispirazione e 4 per la ricerca nei casi più estremi.

¹⁷ Fonte: Politecnico di Milano "Osservatorio Innovazione Digitale" - 2016

Codice Progetto: LA3Z825



PARADIGMA D'INTERAZIONE DIGITALE - SETTORE TURISTICO¹⁸

Focalizzando l'attenzione sul versante dell'offerta del sistema turistico italiano, il comparto in cui la trasformazione digitale ha fatto più strada è quello delle strutture ricettive, il 90% delle quali adotta strumenti digitali sia per quanto riguarda le attività di promozione (89%) che di prenotazione (85% è presente sulle OTA e il 57% ha sistema di prenotazione online avanzato sul proprio sito), puntando su una relazione stabile con il cliente attraverso strumenti promozionali come email marketing verso propri contatti che consentono di raccogliere un maggior numero di prenotazioni dirette. Sul fronte della ristorazione, rappresentante l'attività in destinazione più prenotata dai turisti digitali (28%), significativa è l'attività sulle recensioni (le legge l'80% dei gestori e il 28% spinge i clienti a scriverne) mentre tutt'oggi scarso è il ricorso al digitale per la gestione dei processi interni e il customer care (solo il 4% ha un sistema di CRM e solo il 30% delle prenotazioni proviene da app e portali, contro il 70% dei contatti tradizionali al banco o al telefono) e ancor più inesistente l'uso di app di consegna a domicilio (food delivery). Per quanto riguarda le Agenzie di Viaggio, negli ultimi anni, l'88% ha introdotto almeno un'innovazione digitale con la crescente consapevolezza che il loro vantaggio competitivo, anche dopo il completo affermarsi del digitale, si giocherà sempre più sulla creazione di un legame di fiducia tra agente e viaggiatore, la capacità di fornire supporto nell'organizzazione di viaggi complessi e di fornire assistenza in tutte le fasi del viaggio. L'utilizzo di strumenti digitali per la promozione e il customer care, poi, ha mostrato di avere effetti misurabili sulla crescita del fatturato (superiore al 5% per il 44% delle Agenzie che hanno investito su un CRM).

Stante quanto su esposto, il settore turistico risulta essere di estremo interesse per i BPO provider come Network Contacts, pronti a supportare gli operatori del settore interessati a promuovere l'esternalizzazione di alcuni processi legati alla gestione del cliente, tanto in fase di vendita quanto in fase di caring. Network Contacts, al momento, è sostanzialmente assente dal mercato dei servizi turistici ed intende acquisirvi un posizionamento proprio attraverso l'offerta digitale C-BAS che sarà costituita da due tipologie di servizi distinti:

¹⁸ Fonte: Politecnico di Milano "Osservatorio Innovazione Digitale" - 2016



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

- C-BAS Caring Services;
- C-BAS Marketing Services;

da intendersi come servizi di **assistenza** (claim management, provisioning support, ecc.) e di **marketing operativo** (informazione, promozione, lead generation, ecc) rivolti a utenti del settore turistico secondo i modelli operativi ed attraverso la piattaforma SW C-BAS.

In sintesi, grazie alla piattaforma SW C-BAS sarà possibile:

1. identificare i pattern comportamentali associati alle diverse fasi del Digital Tourist Journey (Leisure o Business), definendone i bisogni in termini di servizi principali (travel needs, accomodation needs, food & wine needs, cultural needs) ed accessori (ad es. weather forecasting, event checking, social museum visiting, event checking and ticketing, ecc.), partendo da un patrimonio informativo continuamente alimentato e arricchito, attraverso l'impiego di opportuni algoritmi di data mining;
2. identificare componenti elementari di servizio che divengono building block di servizi turistici complessi, completi e personalizzati, in grado di soddisfare i bisogni degli utenti, secondo criteri di ottimizzazione delle esigenze espresse e nel rispetto dei vincoli economici, logistici, di disponibilità, ecc., attraverso i moduli di analisi e progettazione,
3. erogare i servizi costruiti, monitorandone l'effettiva fruizione ed il livello di soddisfazione generato.

Network Contacts S.r.l. evidenzia che il valore inedito del progetto C-BAS è da ravvisare nell' approccio delineato che non prevede modelli di servizio precostituiti da personalizzare in funzione delle esigenze degli utenti finali ma, piuttosto, si basa sulla capacità di "costruire ex-novo", in tempo reale, un servizio complesso che, muovendo dalle analisi descrittive/predittive delle informazioni disponibili - dati i vincoli specifici di contesto - miri ad ottimizzare la soddisfazione degli utenti. Significativo, a comprova di quanto affermato, il confronto tra i servizi che C-BAS si propone di realizzare/erogare ed i servizi proposti oggi, in ambito turistico, dai principali digital provider.

In primo luogo emerge che ogni digital provider si propone come specializzato in uno dei tre ambiti principali del mercato turistico: travel, accomodation, food&wine. Si considerino ad esempio Momondo, Volagratis, Expedia e LastMinute.com per il travel, Trivago, Booking e Airbnb nel settore accomodation, TripAdvisor / The Fork in quello del food&wine. Tutti gli operatori elencati forniscono sostanzialmente un servizio basato invariabilmente su logiche di aggregazione e comparazione, spesso volutamente distorte da logiche promozionali, di prodotti/servizi turistici preconfezionati con un grado variabile di configurabilità/personalizzazione.

C-BAS, all'opposto, non parte dall'offerta ma dalla domanda, ed anziché procedere ad aggregare e comparare pacchetti d'offerta già pronti, si concentra sull'analisi della domanda, ne studia i tratti comportamentali per comprenderne le ragioni profonde ed interpretarne correttamente i bisogni al fine di costruire un'offerta unica, dedicata al singolo utente che la esprime.

La nuova famiglia di servizi digitali che Network Contacts lancerà sul mercato, a partire dal primo anno a regime successivo al completamento del programma C-BAS, consentirà di remunerare congruamente gli investimenti sostenuti, considerando una curva di crescita dei ricavi in linea con quella sperimentata da altri servizi innovativi introdotti nell'ultimo ventennio nel settore (ad es. Sistemi Unified Communications, Sistemi Social Engagement, ecc.).

pugliasviluppo



21

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Di seguito si riportano le tabelle di confronto fra il valore della produzione effettiva Network Contacts S.r.l. registrato precedentemente all'avvio dell'investimento agevolato C-BAS e quello, conseguibile a regime, grazie alla commercializzazione dei nuovi servizi C-BAS¹⁹:

DETERMINAZIONE DELLA CAPACITÀ PRODUTTIVA Network Contacts S.r.l. rispetto alle sedi di Molfetta (BA)

ante realizzazione programma di investimenti	Prodotti / Servizi		Unità di misura per unità di tempo	Produzione max per unità di tempo	N° unità di tempo per anno	Produzione max teorica annua	Produzione effettiva annua	Prezzo Unitario medio (€)	Valore della produzione effettiva (€)
	1	SaaS	hh/uomo	8	1.764	14.112	8.752,94	85,00	744.000,00
2	Servizi Digitali	hh/uomo	8	28.476	227.808	120.571,43	35,00	4.220.000,00	
3	Servizi BPO	hh/uomo	8	188.160	2.505.280	1.812.251,91	22,00	39.869.542,00	
Totali						2.747.200,00	1.941.576,28		44.833.542,00

esercizio a regime (2022)	Prodotti / Servizi		Unità di misura per unità di tempo	Produzione max per unità di tempo	N° unità di tempo per anno	Produzione max teorica annua	Produzione effettiva annua	Prezzo Unitario medio (€)	Valore della produzione effettiva (€)
	1	SaaS	hh/uomo	8	27.764	44.112	39.905,88	85,00	3.392.000,00
2	Servizi Digitali	hh/uomo	8	28.476	300.808	288.648,00	35,00	10.102.680,00	
3	Servizi BPO	hh/uomo	8	386.400	3.091.200	3.005.319,19	19,80	59.505.320,00	
4	C-BAS Caring Services	hh/uomo	8	6.300	50.400	46.666,67	90,00	4.200.000,00	
5	C-BAS Marketing Services	hh/uomo	8	3.192	25.536	24.347,83	115,00	2.800.000,00	
Totali						3.517.056,00	3.407.887,57		80.080.000,00

Di seguito l'analisi delle tipologie di servizi considerati nelle stime e relativi ricavi elaborata dall'impresa:

- SaaS - servizi erogati attraverso sistemi software proprietari e/o di terzi messi a disposizione dei clienti per l'esecuzione di interi processi e/o parte di essi delegandoli a sistemi automatici quali automi ed agenti virtuali. Attualmente Network Contacts è uno dei principali fornitori di servizi SaaS di virtual assistance erogati attraverso ChatBOT, rappresentati in modo esclusivo da sistemi proprietari. Considerando che al termine del progetto BIG.4. MASS, attualmente in corso, sarà resa disponibile una innovativa piattaforma SW dedicata alla realizzazione di sistemi di AI Multi-Agente ibridi, il portafoglio dei servizi SaaS è destinato a crescere esponenzialmente.

¹⁹ Tabelle rese con PEC del 31/03/2019 acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 2436/I del 01/04/2019 da considerare in luogo di quelle rappresentate nella Sezione 2 del progetto definitivo in quanto recanti refusi.

²⁰ Valore dei "ricavi delle vendite e delle prestazioni" rinveniente da bilancio Network Contacts s.r.l. al 31/12/2015.



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

- **Servizi Digitali** - servizi erogati da consulenti attraverso canali alternativi a quello telefonico: web, app, social media ecc. In relazione a tali servizi, Network Contacts intende acquisire il controllo e la piena padronanza dei metodi e delle tecnologie strumentali alle attività di progettazione, erogazione, monitoraggio e controllo (come testimoniato, anche, dall'operazione di acquisizione di Chorally e dell'omonima piattaforma di Social Caring)²¹. La tendenza ad una crescita marcata dei servizi digitali è fenomeno palese riscontrabile nei principali studi di settore.
- **Servizi BPO** - servizi tradizionali di inbound/outbound/back-office che rappresentano il core business degli operatori del settore BPO. Questo tipo di servizi è connotato da una continua pressione competitiva incentrata sul prezzo che conduce alla ricerca di una sempre maggiore efficienza operativa, agendo contemporaneamente sulla produttività e sul contenimento dei costi operativi tra cui, in primis, il costo del lavoro. Le previsioni degli analisti per il medio periodo concordano su una crescita modesta/ sostanziale stabilità in termini di volumi e marginalità in costante contrazione.
- **C-BAS Caring Services** - servizi di social caring rivolti ad utenti/clienti di beni e servizi turistici organizzati in comunità digitali che massimizzano la soddisfazione e l'utilità percepita attraverso nuovi paradigmi di customer experience.
- **C-BAS Marketing Services** – servizi di social marketing rivolti ad utenti/clienti organizzati in comunità digitali che contemperino la piena soddisfazione della domanda, attraverso la definizione di offerte composite e complete espresse da committenti pubblici e privati, operanti nel settore del turismo declinato in tutte le sue forme (balneare, montano, lacustre, culturale, enogastronomico, ecc.).

Le stime relative alle vendite dei servizi C-BAS - progettati, realizzati ed erogati secondo i modelli operativi ed attraverso la piattaforma SW C-BAS – sono state formulate per analogia con servizi assimilabili per carattere innovativo e livello di personalizzazione. In particolare si è preso in considerazione l'andamento dei servizi di web service to sale, chat campaign management e social campaign management introdotti negli ultimi due anni presso clienti di settori differenti.

Le stime formulate, inoltre, si basano sulle seguenti ed ulteriori ipotesi:

- adozione dell'unità di misura ora/uomo per determinare l'entità dei servizi poiché, per l'erogazione di ognuno di essi, il lavoro è fattore essenziale;
- invariabilità, nell'arco del periodo considerato per le stime, delle remunerazioni complessive orarie nella convinzione che le dinamiche inflattive e industriali che sosterranno la crescita dei salari saranno sostanzialmente compensate dalle politiche del lavoro che manterranno elevati livelli di sgravi contributivi;
- predominanza in termini di volume ma contrazione significativa nei prezzi e, conseguentemente, nelle marginalità operative per i servizi tradizionali BPO (servizi di contact center inbound/outbound);

²¹ L'acquisizione del 43% della società Chorally S.r.l. risale al 07/05/2018; in data 31/05/2018, poi, Network Contacts S.r.l. ha sottoscritto un aumento del capitale sociale della suddetta Chorally attestandosi al 75% del capitale sociale. Chorally è una software company che ha dato vita a una piattaforma multicanale proprietaria di *customer engagement* - basata su algoritmi di Machine Learning e con funzionalità integrate di social CRM, analisi dati, monitoring, rappresentazione dei dati, Bot e crowdsourcing – che annovera nel proprio portfolio aziende di scala Enterprise in ambito TLC & High Tech, Automotive, Travel, Fashion & Luxury, Retail products.



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

- sovrapposizione dell'impatto negativo sulle marginalità operative determinato dalla sfavorevole dinamica dei servizi più tradizionali di BPO grazie ai servizi digitali e alla nuova offerta C-BAS.

2.2 Sintesi dell'iniziativa

In linea con l'istanza di accesso presentata, il programma di investimenti proposto da Network Contacts S.r.l. si inquadra (ai sensi dell'art. 6, comma 1, dell'Avviso CdP) nella seguente fattispecie:

- b. *Ampliamento di unità produttive esistenti;*

e prevede l'implementazione degli investimenti seguenti (ai sensi dell'art. 2, comma 2, dell'Avviso CdP):

- **Attivi Materiali** (funzionali alla valorizzazione economica dell'innovazione e dell'industrializzazione dei risultati della ricerca) **associati a Ricerca e Sviluppo**, i primi, proposti in via definitiva per € 1.456.786,77 ed ammissibili per € 1.455.680,10, i secondi, proposti in via definitiva per € 4.650.144,00 ed ammissibili per € 4.195.617,42.

Attivi Materiali

Gli investimenti in attivi materiali - consistenti nella ristrutturazione/completamento del secondo piano dell'edificio sito in Via Agnelli n. 8, nonché nell'allestimento del medesimo con arredi ed infrastrutture SW/HW – rappresenteranno la realizzazione dell'ambiente produttivo grazie al quale sarà possibile erogare la nuova gamma di servizi denominati "Servizi C-BAS"; i nuovi spazi operativi rappresenteranno il Competence Center dedicato ai Social Marketing & Caring Services. Gli investimenti in attivi materiali, autonomi ma strettamente collegati a quelli di R&S, sono descritti come funzionali all'erogazione dei servizi C-BAS che necessita della disponibilità, da un lato, delle infrastrutture HW/SW che ospiteranno gli ambienti di produzione della piattaforma C-BAS e ne supporteranno la successiva evoluzione continua (scandita dal rilascio di minor e major release che ne segneranno il ciclo di vita sia introducendo nuove funzionalità coerenti con le esigenze di mercato sia consolidando le caratteristiche di coerenza ed usabilità dell'interfaccia utente, di sicurezza, di scalabilità, robustezza e resilienza architetture che sono proprie di sistemi di mercato), dall'altro, dei locali in grado di ospitare il personale Network Contacts preposto a gestire e utilizzare la piattaforma C-BAS.

Ricerca e Sviluppo

Il progetto di R&S proposto - integrato con il complementare progetto d'investimento in Attivi Materiali - mira ad ampliare la gamma d'offerta Network Contacts realizzando nuovi servizi digitali dedicati al supporto dei processi di caring e di marketing connessi con il settore turistico, con particolare attenzione ai segmenti del turismo culturale ed enogastronomico. L'idea su cui si incentra l'impegno progettuale C-BAS consiste nella radicale innovazione del modello di servizio: da servizi turistici a pacchetto, configurabili in funzione delle richieste manifestate, si passa a proporre un modello di servizio che preveda la progettazione di servizi dedicati in funzione dei bisogni rilevati, analizzati e profondamente compresi in vista della ricerca, ogni volta ex-novo, dell'ottima combinazione di prestazioni turistiche in grado di massimizzare il livello di soddisfazione dell'utente finale. L'innovazione tecnologica rappresenta la chiave di volta per rendere concretamente realizzabile il nuovo modello di servizio. Analisi di mercato, data mining, teoria delle decisioni e sistemi di ottimizzazione sono le discipline che consentiranno ai ricercatori Network di progettare e realizzare una piattaforma software che consentirà di: analizzare comportamenti e bisogni

pugliasviluppo



24

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA37825

degli utenti finali, disegnare servizi in grado di soddisfare le esigenze identificate ed analizzate, erogare i nuovi servizi digitali così costruiti e monitorare il grado di soddisfazione sperimentato dagli utenti finali.

In ragione di questa stretta complementarietà tra ricerca e progetto industriale, è prevista una fase di industrializzazione del prototipo risultante dalle attività di R&S, i cui costi non sono oggetto di richiesta di agevolazione. L'effort previsto per le attività di sviluppo e consolidamento legate all'ingegnerizzazione della piattaforma C-BAS è dunque da considerarsi integralmente a carico della Network Contacts ed è stato stimato tenendo conto dei seguenti assunti:

- i ricercatori dedicati allo sviluppo della piattaforma prototipale C-BAS saranno impiegati, in gran parte e senza soluzione di continuità, nelle attività di ingegnerizzazione. Ciò garantirà la massima produttività del team di progetto;
- le attività impegneranno esclusivamente risorse interne Network Contacts;
- la Road Map di sviluppo sarà definita dal project management team del progetto di R&S che, a chiusura delle attività di progetto, sarà dedicato all'attività di gestione della piattaforma C-BAS.

Le attività di ingegnerizzazione stimate si attestano, complessivamente, intorno ai 210.000,00 Euro, pari a circa il 30% dell'effort previsto per lo sviluppo della piattaforma prototipale C-BAS, con un margine di errore del +/- 20%. Al termine dell'ingegnerizzazione, è prevista la successiva fase di commercializzazione della nuova gamma di servizi C-BAS, che consentirà di generare i primi ricavi a partire dall'anno 2022.

2.3 Analisi della tecnologia e delle soluzioni innovative utilizzate nei processi, nei prodotti/servizi e nell'organizzazione e coerenza con le aree di innovazione della Smart Puglia 2020

Portata innovativa del progetto – valutazione delle tecnologie e delle soluzioni innovative utilizzate

In merito all'esame della portata innovativa del progetto ci si è avvalsi della consulenza di un esperto (docente universitario) il quale ha espresso una valutazione del progetto definitivo, così come previsto dall'art. 14, comma 6, dell'Avviso CdP.

Si riportano, di seguito, le risultanze della valutazione dell'esperto:

Attività relative al Progetto Industriale C-BAS

Il progetto industriale prevede, principalmente e attraverso gli investimenti in R&S, lo sviluppo di una nuova serie di servizi con cui ampliare e completare l'offerta di BPO Provider dell'impresa proponente. I servizi che si intendono sviluppare riguarderanno, nel più generale ambito delle Customer Operations, servizi di social marketing rivolti ad utenti/clienti organizzati in comunità digitali da parte di committenti pubblici e privati operanti nel settore del turismo declinato in tutte le sue forme (balneare, montano, lacustre, culturale, enogastronomico, ecc.) e servizi di social caring rivolti ad utenti/clienti di beni e servizi turistici organizzati in comunità digitali attraverso nuovi paradigmi di customer experience. Relativamente agli investimenti in Attivi Materiali, si prevede la ristrutturazione del secondo piano dell'edificio Network Contacts sito in Via Agnelli n. 8 ed il suo allestimento con arredi ed infrastrutture SW/HW per l'operatività del personale che ivi lavorerà. I descritti investimenti in Attivi Materiali, pur autonomi, sono strettamente collegati a quelli di Ricerca e Sviluppo, in quanto funzionali all'erogazione dei servizi innovativi previsti. Infatti, la piattaforma C-BAS funzionale alla realizzazione ed erogazione dei nuovi servizi, necessita di un'infrastruttura HW/SW per la sua esecuzione nonché di locali idonei ed attrezzati in grado di ospitare il personale preposto alla sua gestione ed utilizzazione.

pugliasviluppo



25

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

Rilevanza potenziale innovativa IV "Progetto Innovabile" definitivo

L'intervento prevede lo sviluppo di una nuova serie di servizi con cui ampliare e completare l'offerta di BPO Provider dell'impresa proponente. L'innovatività ed il vantaggio competitivo che la proponente prevede di ottenere attraverso lo sviluppo dei nuovi servizi sarà costituito dall'elevato livello di personalizzazione del contenuto del servizio, da conquistare grazie ad una piena comprensione delle esigenze e delle dinamiche comportamentali dei clienti a cui i servizi sono destinati; dall'elevato livello di efficacia del servizio, intesa come capacità del servizio di raggiungere i propri obiettivi; dal miglior rapporto possibile tra benefici attesi e oneri sostenuti per l'erogazione del servizio. Ciò premesso, le prescrizioni disposte in tema di "rilevanza e potenziale innovativo" al termine dell'istruttoria preliminare - inerenti all'analisi dello stato dell'arte, la descrizione delle caratteristiche funzionali e non dei servizi innovativi previsti e la previsione del livello di maturità tecnologica della piattaforma e dei servizi software da svilupparsi - si ritengono ottemperate, seppur con un livello di approfondimento appena sufficiente; in dettaglio:

- si reputa succinta ed approssimativa l'analisi effettuata circa lo stato dell'arte (in particolare, relativamente a progetti/iniziativa industriali e soluzioni di mercato che affrontino, in tutto o in parte, le attività oggetto della proposta), al pari del confronto fra l'attività proposta e quelle rilevate nella citata analisi;

- risulta descritto l'avanzamento previsto rispetto allo stato dell'arte aziendale, oggetto di confronto rispetto alle realizzazioni già presenti nell'azienda ed oggetto di precedenti finanziamenti pubblici;

- si reputa succinta la descrizione delle caratteristiche funzionali e non funzionali dei Servizi Innovativi previsti; nonché generica l'illustrazione dei criteri di verifica funzionale degli stessi, con l'illustrazione delle fasi di un piano di test, genericamente adottabile per la verifica di un sistema software; al pari sintetica risulta la descrizione dei Livelli di Qualità attesi per i servizi al termine del progetto e la stima dei livelli minimi da raggiungere e dei criteri di verifica e relativi indicatori.

Riconducibilità nella proposta di Area di innovazione prevista dall'art. 4 dell'Avviso

In conformità con quanto disciplinato dall'art. 4 dell'Avviso, si conferma la riconducibilità della proposta progettuale a:

Area di innovazione: "Comunità digitali, creative e inclusive";

Settore applicativo: "Industria culturale e creativa (settori applicativi: Social Innovation)";

Ket "Tecnologie di produzione avanzata".

La proposta progettuale, proponendo lo sviluppo di una nuova serie di servizi digitali innovativi in ambito Marketing e Caring destinati a clienti/utenti organizzati sempre più in comunità digitali, con cui la proponente intende ampliare e completare la propria offerta di BPO Provider, si colloca nell' **Area di Innovazione c) Comunità digitali, creative e inclusive**, ed in particolare nel **Settore Applicativo Social Innovation**. L'intervento proposto è collegabile alla seguente delle KETs - Tecnologie chiave abilitanti: Tecnologie di produzione avanzata.

Inquadramento nel programma di investimenti ai sensi del art. 3 dell'Avviso (Comma 3 lett. a) lett. b)

Il programma di investimenti presentato è inquadrabile nella fattispecie di cui alla lett. a del comma 3 dell'art. 2 dell'Avviso e cioè:

- a) progetti di Ricerca e Sviluppo che possono essere integrati con progetti industriali a sostegno della valorizzazione economica dell'innovazione e dell'industrializzazione dei risultati della ricerca.

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo I – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Il programma di investimento si inquadra in questa voce in quanto il progetto di ricerca è integrato con un progetto Industriale, che è inteso a valorizzare economicamente l'innovazione e l'industrializzazione dei risultati della ricerca. Le attività di sviluppo software dei servizi innovativi - specificamente lo sviluppo della Piattaforma per l'erogazione dei servizi - sono tutte concentrate nella parte di Sviluppo Sperimentale del Progetto di R&S. Si ritiene che, ai fini della efficacia e validità del Progetto Industriale, sia indispensabile l'ingegnerizzazione della piattaforma software realizzata per l'erogazione dei servizi innovativi di cui sopra, un prototipo della quale sarà sviluppato nel progetto di R&S. In ogni caso, l'impresa ha espressamente previsto che "l'effort per le attività di sviluppo e consolidamento legate all'ingegnerizzazione della piattaforma C-BAS sarà a suo carico" e che "al termine delle attività di ingegnerizzazione, stimate in misura pari a circa il 30% dell'effort previsto per lo sviluppo della piattaforma prototipale C-BAS, seguirà la successiva fase di commercializzazione della nuova gamma di servizi C-BAS".

Si ritiene che, ai fini della efficacia e validità del Progetto Industriale, sia indispensabile l'ingegnerizzazione della piattaforma software realizzata per l'erogazione dei servizi innovativi di cui sopra, un prototipo della quale sarà sviluppato nel progetto di R&S. Il livello di maturità tecnologica della piattaforma e dei servizi da svilupparsi dovrà raggiungere – al termine del Progetto Industriale ed ai fini della verifica della validità dello stesso – un livello di TRL (Technological Readiness Level²²) – auspicabilmente pari a 9, e comunque non inferiore a 8.

La proposta è sufficientemente innovativa dal punto di vista tecnologico, in particolare informatico, ed è rilevante ed in linea con le azioni previste dalla Strategia Regionale per la Specializzazione intelligente, in particolare l'area di innovazione delle "Comunità Digitali, creative ed inclusive", ed inoltre chiaramente collegabile ad una delle Key enabling Technologies definite nella corrispondente strategia Regionale ed Europea, specificamente le "Tecnologie di produzione avanzata".

Il giudizio sintetico è POSITIVO.

2.4 Cantierabilità dell'iniziativa

2.4.1 Immediata realizzabilità dell'iniziativa

L'esame circa la cantierabilità dell'iniziativa, in sede di progetto definitivo, si è fondato sulla seguente documentazione (disponibile a corredo dell'istanza di accesso, del progetto definitivo nonché attraverso integrazioni rese dall'impresa):

1. Copie del contratto di locazione e degli atti di compravendita aventi ad oggetto le unità immobiliari ospitanti le sedi Network Contacts S.r.l. interessate dagli investimenti in AM e R&S oggetto dell'iniziativa.
2. Visure per immobile estratte in data 16/06/2018 ed inerenti le seguenti unità immobiliari interessate dagli investimenti in AM e R&S; in dettaglio:
 - unità immobiliare sita in Via A. Olivetti ang. Via G. Agnelli, proprietà della Activa Società Cooperativa con sede in Roma;

²² Definizione e valori di TRL: vedi e.g. http://ec.europa.eu/research/participants/data/ref/h2020/other/wp/2018-2020/annexes/h2020-wp1820-annex-g-trl_en.pdf).



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

- unità immobiliare sita in Via A. Olivetti n. 17, proprietà della Network Contacts S.r.l. con sede in Molfetta;
 - unità immobiliare sita in Via dei Viaggianti n. 2, proprietà della Network Contacts s.r.l. con sede in Molfetta.
3. Perizia sottoscritta in data 18/06/2018 dall'Ing. Amato Pantaleo e giurata presso il Tribunale Ordinario di Trani (cron. N. 2937/18) attestante il "rispetto dei vigenti vincoli edilizi, urbanistici e di corretta destinazione d'uso degli immobili siti nella zona ASI del comune di Molfetta, in Via Olivetti n. 17, Via Agnelli n. 8 e Via dei Viaggianti n. 2, interessati dalla proposta presentata dalla società Network Contacts s.r.l., denominata C BAS (codice progetto LA3Z825), con riguardo sia alle porzioni di immobili già esistenti e non oggetto di interventi edilizi che del futuro ampliamento a realizzarsi al secondo piano del fabbricato di Via Agnelli".
 4. Inquadramento generale su ortofoto dei fabbricati di cui al punto 2 con previsioni PPTR e aree di pericolosità individuate dal PAI (resi n. 3 file PDF recanti firma digitale dell'Ing. Amato Pantaleo).
 5. Tavole datate maggio 2015 del progetto architettonico per la "realizzazione di uffici", posti al secondo piano del fabbricato già adibito a data center e call center, sito nella zona ASI di Molfetta, con accesso dalle vie A. Olivetti e G. Agnelli:
 - ✓ Tavola 1, scala 1:200 – Inquadramento urbanistico con indicazione dell'area dell'intervento;
 - ✓ Tavola 2, scala 1:200 – Piante, prospetti e sezione; confronto progetto assentito/progetto proposto;
 - ✓ Tavola 3, scala 1:200 – Verifiche; Scheda Urbanistica; Dimostrazione grafica delle superfici praticabili; Dimostrazione grafica delle aree a parcheggio; Dimostrazione grafica della volumetria;
 - ✓ Tavola 4, scala 1:100 e 1:200 – Pianta verifica delle norme in materia di abbattimento delle barriere architettoniche.
 6. Copia del frontespizio delle tavole di cui al punto 5. recante timbro e firma dell'impresa committente (Activa Società Cooperativa) e del progettista (Ing. Amato Pantaleo) nonché del "Settore Territorio – Comune di Molfetta" del 21/07/2015.
 7. Relazione tecnica illustrativa, a firma dell'Ing. Amato Pantaleo, datata maggio 2015, inerente la realizzazione di uffici (di cui al progetto architettonico del punto 1.), nell'immobile esistente destinato a data center e call center, sito in Molfetta – zona ASI, maglia E, lotto 5 – di proprietà della Activa Società Cooperativa, completa di documentazione fotografica.
 8. Relazione tecnica integrativa, a firma dell'Ing. Amato Pantaleo, datata giugno 2015, finalizzata ad evidenziare che il progetto di cui al punto 5. prevede il pieno rispetto delle norme in materia di abbattimento delle barriere architettoniche e delle norme tecniche di attuazione del PPTR.
 9. Permesso di costruire n. 2523/2016 (ordinario ex art. 10, del DPR n. 380 del 2001) rilasciato dal Dirigente del Settore Territorio della Città di Molfetta, in data 08/03/2016, in favore del Sig. Lelio Borgherese (in qualità di Amministratore Unico della Activa Società Cooperativa) per l'intervento di "realizzazione di uffici nell'immobile esistente destinato a Data Center e Call Center, sito in zona ASI, lotto 5, maglia E, con accesso dalle Vie A. Olivetti n. 8 e G. Agnelli n. 15, secondo piano" (come da progetto presentato dall'Ing. Pantaleo Amato), con previsione del termine per l'inizio dei lavori stabilito in 12 mesi dalla data di rilascio del medesimo PdC (08/03/2017).
 10. Concessione di proroga, sino al 06/12/2018, del termine previsto per l'inizio lavori stabilito nel PdC di cui al punto 1, come da comunicazione prot. 17281 del 16/03/2018, del Dirigente del Settore

pugliasviluppo



28

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

Territorio della Città di Molfetta indirizzata al Sig. Lelio Borgherese (in qualità di Amministratore Unico della Activa Società Cooperativa).

11. Planimetria dei 3 siti interessati dalla proposta, in scala 1:200, a firma digitale dell'Ing. Amato Pantaleo.
12. Planimetria e layout dell'immobile di Via Agnelli n. 8, in scala 1:100 e a firma digitale dell'Ing. Amato Pantaleo, rappresentativa della "porzione di immobile esistente e in uso" e dell'"ampliamento al secondo piano dell'immobile esistente" reso sia in "pianta arredata"²³ che in "pianta quotata".
13. Layout degli immobili di Via Olivetti, 17 e Via dei Viaggianti, 2 con indicazione degli spazi destinati al progetto di R&S.

Pertanto, sulla base della verifica preliminare effettuata in sede di valutazione dell'istanza di accesso e, tenuto conto della documentazione presentata con il progetto definitivo e successivamente integrata, si evince quanto segue:

1) Disponibilità

Le sedi Network Contacts S.r.l. interessate dall'investimento saranno le seguenti:

1. Molfetta (BA) – Via Agnelli n. 8, catastalmente identificata Fg. 6, P.Illa 1352, limitatamente al secondo piano - Sub 14, Cat. C/2, sede interessata da investimenti in Attivi Materiali e investimenti in R&S;
2. Molfetta (BA) – Via Olivetti n. 17, catastalmente identificata Fg. 6, P.Illa 1050, Sub. 9, Cat. D/8, sede interessata unicamente da investimenti in R&S;
3. Molfetta (BA) – Via dei Viaggianti n. 2, catastalmente identificata Fg. 6, P.Illa 967, Sub. 1, Cat. D/8, sede interessata unicamente da investimenti in R&S.

2) Disponibilità dell'immobile e compatibilità con la durata del ciclo di mantenimento dei beni oggetto di investimento per i 3 anni seguenti alla data di completamento degli investimenti.

La disponibilità degli immobili interessati dagli investimenti agevolati, in capo all'impresa proponente, è documentata come di seguito riportato:

1. Molfetta (BA) – Via Agnelli n. 8

L'immobile risulta nelle disponibilità di Network Contacts S.r.l. in virtù di un "contratto di locazione ad uso diverso da abitazione" sottoscritto, in data 01/01/2013, da Activa Soc. Coop. S.r.l. (parte locatrice) e Network Contacts S.r.l. (parte conduttrice) e registrato in data 21/02/2013 presso l'Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Bari – n. 5202. Il citato contratto di locazione prevede, ai sensi dell'art. 28 della Legge n. 392/1978, durata di anni 6, con decorrenza dal 01/02/2013 al 31/01/2019, e tacito rinnovo per altri 6 anni; in data 01/02/2019, infatti, come risultante da DSAN resa dal legale rappresentante della Activa. Soc. Coop. S.r.l., "ai sensi dell'art. 28 della legge 392/1978, il suddetto contratto si è rinnovato tacitamente per ulteriori 6 anni (dal 01/02/2019 al 31/01/2025) alle medesime condizioni sottoscritte in data 01/02/2013"²⁴.

²³ La "pianta arredata" accreditante il coerente dimensionamento degli arredi e delle attrezzature informatiche è stata resa in integrazione (file denominato Allegato 10 Layout Via Agnelli) con PEC del 30/03/2019, acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 2438/I del 01/04/2019.

²⁴ Trattasi di DSAN resa in integrazione con PEC del 19/04/2019, acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 2984/I del 24/04/2019.



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

2. Molfetta (BA) – Via Olivetti n. 17

L'immobile risulta nella disponibilità di Network Contacts S.r.l. in virtù di "atto di compravendita" a rogito del notaio in Bisceglie, Consiglio Pietro, sottoscritto, in data 30/11/2011, da Cattolica Immobiliare S.r.l. (parte venditrice) e Network Contacts S.r.l. (parte acquirente), oggetto di trascrizione presso l'Agenzia del Territorio con nota del 13/12/2011 (Registro generale n. 24153 – Registro particolare – n. 17417).

3. Molfetta (BA) – Via dei Viaggianti n. 2

L'immobile risulta nella disponibilità di Network Contacts S.r.l. in virtù di "atto di compravendita" a rogito del notaio in Bisceglie, Consiglio Pietro, sottoscritto, in data 29/06/2012, da Clabrun S.r.l. (parte venditrice) e Network Contacts S.r.l. (parte acquirente), atto repertoriato al n. 42302, Raccolta n. 19747.

I su citati titoli di disponibilità attestano:

- la titolarità, in capo alla Network Contacts S.r.l., dei diritti di conduttore rispetto alla sede di Via Agnelli n. 8 e del diritto di proprietà rispetto alle sedi di Via Olivetti n. 17 e Via dei Viaggianti n. 2;
- la compatibilità di tali diritti, in termini di durata, con le previste tempistiche di realizzo del programma di investimenti, nonché con l'obbligo di mantenimento dei beni agevolati per il periodo di 5 anni dalla data di completamento degli investimenti.

In merito al punto b. ed all'immobile di Via Agnelli n. 8, poi, rileva la Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio resa con firma digitale, in data 23/03/2019, dal legale rappresentante della Activa. Soc. Coop. S.r.l., proprietaria dell'immobile de quo, attestante l'impegno a non disdire il contratto di locazione con la Network Contacts s.r.l. prima del decorso di cinque anni dall'ultimazione dell'investimento nonché l'autorizzazione ad eseguire gli interventi in "opere murarie e assimilate" oggetto del programma di investimenti in istruttoria²⁵.

5. Compatibilità dell'investimento proposto (con particolare riferimento su impianti volumetrici e/o realizzati) nuove volumetriche e le strutture funzionali e organizzative e/o funzionali dell'immobile interessato, compatibilità dell'investimento con l'autorizzazione amministrativa necessaria alla realizzazione dell'investimento in senso dell'art. 1 del comma 3 dell'Avviso CDP

Il programma di investimenti della Network Contacts prevede un progetto di R&S integrato con un complementare progetto d'investimento in attivi materiali, dedicato allo sviluppo di una nuova serie di servizi per il turismo con cui ampliare e completare la propria offerta di BPO Provider (Business Process Outsourcing). Detti investimenti in attivi materiali, pur essendo autonomi, saranno strettamente collegati a quelli di R&S, quindi funzionali e strumentali all'erogazione dei servizi C-BAS. L'erogazione dei nuovi servizi C-BAS richiederà la disponibilità dei locali in grado di accogliere:

- le infrastrutture HW/SW che ospiteranno gli ambienti di produzione della piattaforma C-BAS;
- il personale Network Contacts dedicato a gestire e utilizzare la piattaforma C-BAS.

Ciò premesso, tali locali saranno realizzati al secondo piano del fabbricato di Via Agnelli n. 8 mentre, le attività di R&S, interesseranno sia questa sede che quelle di Via Olivetti 17 e di Via dei Viaggianti.

²⁵ DSAN trasmessa con PEC del 29/03/2019, acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 2437/I del 01/04/2019.



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Come risultante da perizia - sottoscritta in data 18/06/2018 dall'Ing. Amato Pantaleo e giurata presso il Tribunale Ordinario di Trani (cron. N. 2937/18) - gli immobili interessati dagli investimenti sono rispettosi dei vigenti vincoli edilizi, urbanistici e di corretta destinazione d'uso.

L'intera area di ubicazione dell'ampliamento produttivo, secondo il vigente PRGC del Comune di Molfetta ricade in zona omogenea tipo "D2" e, pertanto, è assoggettata alla normativa tecnica di cui all'art. 37 delle NTA dello stesso PRGC. Analoga destinazione urbanistica hanno altresì i due lotti su cui sorgono il fabbricato di via Olivetti 17 e via dei Viaggianti 2.

Circoscrivendo all'immobile di Via Agnelli gli interventi edilizi che lo interesseranno saranno di mera manutenzione straordinaria interna (tramezzatura del secondo piano per la formazione di stanze da adibire ad uso ufficio, servizi igienici distinti per sesso, infissi interni ed esterni, impianti idrico-fognari, elettrici e termici, opere di rifinitura) e non vi saranno incrementi volumetrici e/o realizzazioni di nuove volumetrie. L'ampliamento dell'unità produttiva - attraverso la creazione di uffici, servizi igienici e locale tecnico - si svilupperà unicamente all'interno del secondo piano del fabbricato esistente e non utilizzerà nuova superficie di lotto, essendo "a consumo di suolo zero". Le aree esterne dell'originario lotto, in sostanza, non verranno intaccate dall'intervento che non andrà ad incrementare la superficie coperta preesistente. In relazione alla cantierabilità dell'iniziativa, il progetto prevede di utilizzare pienamente il fabbricato di Via Agnelli che, attualmente completato e utilizzato limitatamente al piano terra e primo piano, presenta un secondo piano strutturalmente esistente ma inutilizzato, fatta salva la presenza di un vano tecnico a servizio del piano terra. Sulla scorta degli indici urbanistico-edilizi previsti dalle N.T.A. dell'ASI saranno recuperati 694,11 metri quadri di superficie lorda di piano, da destinare alle attività da insediare. Il progetto di ampliamento proposto per il citato secondo piano dell'immobile di Via Agnelli, sotto il profilo edilizio e urbanistico, ha ricevuto il preventivo parere di conformità al piano urbanistico esecutivo (PUE) - Piano Particolareggiato Agglomerato Industriale di Molfetta (variante 2004), predisposto dal Consorzio per l'Area di Sviluppo Industriale di Bari, come da parere positivo n. 3227/15 del 9 giugno 2015 emesso dal servizio urbanistico del Consorzio ASI. Analogamente è stato ottenuto il parere favorevole espresso dal dirigente del settore territorio del comune di Molfetta, giusta comunicazione prot. 46940 del 30 luglio 2015, ed è stato ritirato il Permesso di Costruire n. 2523/2016 dell'8 marzo 2016, nonché, come da ultima comunicazione prot. N. 17281 del 16 marzo 2018, con concessione del dirigente del settore territorio del comune di Molfetta del 15/03/2018 è stata concessa la proroga del termine per l'inizio dei lavori al 06/12/2018.

Nel contempo è stato altresì ottenuto dal competente comando provinciale dei VV.FF. il parere preventivo di conformità del progetto alla normativa di prevenzione incendi, giusta comunicazione prot. 0015366 del 12 settembre 2016.

Pertanto, con riferimento ai lavori a farsi, è già stata approvata dai competenti uffici la conformità alle vigenti norme edilizie, urbanistiche e la coerenza della futura destinazione d'uso dell'immobile. Allo stato attuale, quindi, il titolo abilitativo è stato già rilasciato e non sussistono motivi ostativi all'inizio dei lavori ed all'apertura del cantiere per la realizzazione delle opere come ad oggi approvate.

Per tutto ciò, dal punto di vista urbanistico, è immediata la realizzabilità dell'iniziativa come confermato dall'intervenuta "comunicazione di inizio dei lavori relativi al Permesso di Costruire n. 2523/2016 del 8 marzo 2016",

pugliasviluppo



31

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

inoltrata al settore Territorio del Comune di Molfetta (protocollo di acquisizione del 29/11/2018) ed attestante avvio dei medesimi in data 03/12/2018 ed esecuzione a cura dell'impresa D18 S.r.l.²⁶.

Requisiti tecnico-economici: Formule Accesso

In base alle informazioni rese ai punti a), b) e c), possono considerarsi adempite le prescrizioni formulate, in sede di ammissione dell'istanza di accesso, in tema di "cantierabilità dell'intervento" e "disponibilità degli immobili" interessati dall'intervento.

e) Avvio degli investimenti

La documentazione agli atti conferma:

- intervenuto avvio investimenti in **Attivi Materiali** in data 14/11/2018, data dell'ordine n. 177 indirizzato all'impresa BTS Consulting S.r.l. ed avente ad oggetto attrezzatura HW e SW;
- intervenuto avvio investimenti in **Ricerca e Sviluppo** in data 01/06/2019, data in cui il personale interno Network Contacts ha iniziato a dedicarsi ad attività di R&S.

Giudizio circa l'immediata realizzabilità dell'iniziativa ed eventuali limitazioni e/o oneri derivanti per le parti coinvolte

Dall'analisi della documentazione in atti e in virtù di quanto esposto nei precedenti paragrafi, si ritiene che il progetto sia ammissibile e di immediata realizzabilità. Ne consegue che l'esito del giudizio finale è positivo.

2.4.2 Sostenibilità ambientale dell'iniziativa

La valutazione della "Relazione di sostenibilità ambientale dell'intervento" (**Allegato 5a**) e dell'"Autocertificazione attestante il regime giuridico dell'area oggetto di intervento" (**Allegato 5**) – presentati da Network Contacts S.r.l., in fase di accesso, è stata effettuata dall'**Autorità Ambientale - Sezione Autorizzazioni Ambientali - Dipartimento Mobilità, Qualità Urbana, Opere Pubbliche e Paesaggio della Regione Puglia** e trasmessa, a Puglia Sviluppo, con nota prot. n. AOO_089 – 0010310 del 27/10/2017 - avente ad oggetto la scheda di valutazione ID G165CD.

Completa e conferma la valutazione formulata, la nota prot. AOO_089 – 0001959 del 26/02/2018 con cui l'Autorità Ambientale definisce "non rilevante rispetto a quanto già valutato con propria nota prot. n. AOO_089 – 0010310 del 27/10/2017" la circostanza per cui Network Contacts S.r.l. intenda implementare, anche presso le sedi di Via Olivetti n. 17 e Via dei Viaggianti n. 2, investimenti in R&S, unicamente di tipo immateriale.

Di seguito, si riportano le condizioni poste dall'Autorità Ambientale affinché l'iniziativa Network Contacts S.r.l. possa ritenersi sostenibile, come rinvenuti dalla su scritta scheda e risultanti dalla comunicazione di ammissione alla presentazione del progetto definitivo del 24/04/2018 (Prot. AOO_158/3261):

- a. sebbene trattasi di ampliamento dell'unità in edifici già esistenti, venga prodotta quota parte dell'energia elettrica/termica necessaria per il funzionamento della struttura da fonti rinnovabili qualora tecnicamente possibile e qualora non già in atto nell'edificio stesso;

²⁶ Comunicazione di inizio lavori trasmessa con PEC del 03/05/2019, acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 3171/I del 06/05/2019.



CDP TIT. II - Capo 1 - Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z8Z5

- b. le scelte progettuali del sistema di condizionamento siano volte ad ottenere un adeguato grado di efficienza e che l'illuminazione degli ambienti avvenga mediante apparati a basso consumo energetico (rif. E02). L'insieme delle scelte tecniche finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo del criterio E02 dovrà essere riversato in un report custodito dall'istante e messo a disposizione per controlli futuri;
- c. nel caso di approvvigionamento di prodotti e servizi per i quali siano stati elaborati i "Criteri Ambientali Minimi" (CAM) approvati con D.M. MATTM (<http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore>), venga adottata la pratica degli "Acquisti Verdi", ai sensi della L.R. 23/2006 e del Piano di cui la DGR n.1526/2014;
- d. venga mantenuto il dichiarato servizio di navetta tra il centro di Molfetta e la struttura.

In merito alle condizioni poste, Network Contacts S.r.l. si è espressa - all'interno della Sezione 2 del progetto definitivo e della relazione in tema di "Efficienza energetica del sistema di condizionamento e dell'illuminazione" e di "Uso di fonti rinnovabili" a cura dell'Ing. Amato Pantaleo - affermando che:

- a. La produzione di quota parte dell'energia elettrica necessaria per il funzionamento della struttura di Via Agnelli n. 8 da fonti rinnovabili risulta tecnicamente impossibile per l'assenza di spazi adeguati. L'ampliamento dell'unità produttiva all'interno di un edificio già esistente, infatti, se da un lato rappresenta una scelta a consumo di suolo zero, sostenibile sotto il profilo ambientale, dall'altro, subisce le conseguenze di scelte operate in passato che, nello specifico, hanno visto la copertura dell'edificio di Via Agnelli occupata da un impianto fotovoltaico, di proprietà di terzi, che satura l'intera superficie opaca disponibile. Quanto all'energia termica, per il condizionamento degli ambienti, si farà ricorso alla produzione di fluido termovettore caldo (inverno) freddo (estate) a mezzo di pompa di calore, che rientra a pieno titolo tra le fonti rinnovabili (FER) per la produzione di energia termica negli edifici. In ogni caso, in corso d'opera, sarà valutata la possibilità di recuperare le acque meteoriche per il riempimento della riserva idrica antincendio.
- b. La climatizzazione ed aerazione degli ambienti sarà ottenuta mediante impianto ad aria con Roof TOP e impianto ad aria con unità ad espansione diretta per gli uffici. L'impianto di climatizzazione delle zone operative sarà del tipo a tutt'aria, dove l'aria è il fluido termovettore che trasporta caldo o freddo oltre alla quantità di aria esterna necessaria per il ricambio igienico. L'impianto sarà costituito da una unità autonoma del tipo Rooftop, che grazie ad un sistema che controlla e gestisce la miscela tra aria di rinnovo e ricircolata consente di ottenere un funzionamento energeticamente più conveniente, recuperando l'energia contenuta nell'aria di espulsione, e innalzando la resa e l'efficienza globale. I tre uffici e la sala server saranno climatizzati in maniera autonoma con impianti ad espansione diretta che garantirà le condizioni di benessere per gli occupanti, assicurando oltre ad un normale movimento con filtrazione dell'aria ambiente, il raffreddamento con deumidificazione dell'aria in estate, ed il riscaldamento in inverno. Le macchine scelte funzionano tutte con tecnologia "dc inverter" che garantisce oltre al comfort ambientale, una gestione degli impianti volta al risparmio energetico. L'acqua calda sanitaria sarà prodotta attraverso l'impiego di sistema con pompa di calore, che produce acqua calda sanitaria sfruttando il calore naturalmente presente nell'aria e permettendo un notevole risparmio energetico ed economico. Il calore prelevato dall'aria viene ceduto all'acqua tramite un serpentino condensatore avvolto all'esterno del bollitore. Si prevede la installazione di una resistenza elettrica integrativa al fine di coadiuvare il funzionamento termodinamico in eventuali condizioni critiche. Per l'impianto di illuminazione generale del piano si adotteranno soluzioni con lampade tipo led-panel da 36W nei corridoi laterali di accesso che garantiranno una illuminazione generale dell'area e un significativo risparmio energetico. Per le postazioni di lavoro è stato previsto l'uso di plafoniere sospese in fila continua in grado di garantire, attraverso la tecnologia led, il massimo delle performance in termini di intensità e uniformità dell'illuminamento, il massimo comfort visivo ed un elevatissimo rendimento luminoso, efficienza e risparmio. Una volta

pugliasviluppo



33

Codice Progetto: LA32825

realizzati, gli impianti dovranno essere mantenuti in buone condizioni, attraverso una corretta manutenzione.

- c. Al fine di promuovere un uso efficiente delle risorse in termini di tutela dell'ambiente con particolare riferimento a ridotti consumi energetici, impiego di materiali, gestione dei rifiuti, e di tutela della salute, la società Network Contacts si impegna ad adottare la pratica degli "Acquisti Verdi", ai sensi della LR 23/2006 e del Piano di cui al DGR n. 1526/2014, nel caso di approvvigionamento di prodotti e servizi per i quali siano stati adottati i CAM approvati con Decreto del Ministro dell'Ambiente della Tutela del Territorio e del mare.

Per l'acquisto degli arredi si farà riferimento ai Criteri Ambientali Minimi per Arredi per ufficio adottati con il DM 11 gennaio 2017. Per l'acquisto di prodotti IT (computer, stampanti, apparecchi multifunzione, fotocopiatrici), si fa riferimento ai CAM con DM 22 febbraio 2011.

- d. Tra le iniziative volte a ridurre gli impatti sull'ambiente, nonché per agevolare gli spostamenti casa-lavoro, si conferma che Network Contacts continuerà a mettere a disposizione del proprio personale un servizio navetta in più orari della giornata, collegando la sede aziendale al centro cittadino e alle vicine stazioni ferroviarie.

Analisi circa la riproducibilità del progetto e sui motivi all'accoglienza di ulteriori applicazioni analoghe: la comunità in sede di lavoro è stata informata e coinvolta nel processo di valutazione e approvazione per la fase di avvio.

- a. Si conferma la produzione di quota parte dell'energia elettrica/termica, necessaria per il funzionamento della struttura, da fonti rinnovabili esistenti (impianto fotovoltaico già ubicato sulla copertura dell'immobile di via Agnelli n. 8, che satura l'intera superficie opaca disponibile). Poiché sulla copertura a falde inclinate del citato immobile, non vi sono ulteriori spazi adeguati a nuove installazioni, la predetta circostanza rende tecnicamente impossibile l'incremento della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.
- b. Nelle scelte progettuali del sistema di condizionamento degli ambienti l'impresa farà ricorso alla produzione di fluido termovettore caldo (inverno) freddo (estate) a mezzo di pompa di calore, che rientra tra le fonti rinnovabili (FER) per la produzione di energia termica negli edifici. La climatizzazione ed aerazione degli ambienti sarà ottenuta mediante impianto ad aria con roof top e impianto ad aria con unità ad espansione diretta per gli uffici, che garantirà il rispetto delle prescrizioni del decreto legislativo 28/2011. I circuiti generali dell'illuminazione dell'unità produttiva in ampliamento, invece, saranno alimentati dal quadro elettrico di piano. È previsto altresì un idoneo UPS dedicato ai circuiti preferenziali (tra cui anche l'illuminazione delle isole per le postazioni di lavoro). Gli impianti saranno suddivisi in molteplici circuiti distinti di illuminazione con comandi e protezioni centralizzate sul quadro elettrico generale e di zona in modo che qualsiasi guasto in un circuito non comprometta il funzionamento degli altri. Per quanto riguarda le caratteristiche generali degli impianti di illuminazione interna, la norma uni en 12464-1 stabilisce alcuni parametri di riferimento: per l'illuminazione generale del piano si adotteranno soluzioni con lampade tipo led-panel da 36w nei corridoi laterali di accesso che garantiranno una illuminazione generale dell'area. L'illuminazione a led consentirà una luce di intensità costante negli uffici e in generale per tutti gli ambienti, una distribuzione uniforme della luce e un'illuminazione di alta qualità, assicurando il massimo comfort visivo, una perfetta resa del colore (cri>90) ed un importante risparmio energetico (atteso la lunga durata di vita dei led e l'assenza di manutenzione dopo l'installazione). Per le postazioni di lavoro è stato previsto l'uso di plafoniere sospese in fila continua modello p258 led Beghelli o similari, in grado di garantire, attraverso la tecnologia led, efficienza e risparmio. Negli apparecchi p258 led, lo studio del riflettore è stato

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

particolarmente curato: con l'ausilio di software di progettazione ottica di ultima generazione, sono state ottimizzate le caratteristiche peculiari dell'illuminazione a led, ottenendo il massimo delle performance in termini di intensità e uniformità dell'illuminamento per assicurare il massimo comfort visivo ed un elevatissimo rendimento luminoso. Gli ambienti di servizio di ridotto utilizzo, allo scopo di ridurre i consumi energetici, saranno dotati di un sistema automatico di accensione dell'illuminazione con un rilevatore di presenza ad infrarossi che consentirà l'accensione automatica del sistema d'illuminazione, per una durata programmabile con il successivo spegnimento.

Pertanto, l'illuminazione degli ambienti avverrà mediante apparati a basso consumo energetico (rif. E02).

- c. Si ribadisce l'impegno ad adottare la pratica degli "Acquisti Verdi", ai sensi del LR 23/2006 e del Piano di cui al DGR n. 1526/2014, nel caso di approvvigionamento di prodotti e servizi per i quali siano stati adottati i CAM approvati con Decreto del Ministro dell'Ambiente della Tutela del Territorio e del mare; ciò nonostante, le offerte prodotte a supporto degli investimenti richiesti alle agevolazioni e la relazione in tema di "Efficienza energetica del sistema di condizionamento e dell'illuminazione" e di "Uso di fonti rinnovabili" a cura dell'Ing. Amato Pantaleo, nulla prevedono in tal senso.
- d. Si prevede il mantenimento del servizio navetta tra il centro di Molfetta e le sedi di lavoro.

In conclusione, si esprime un giudizio di sufficienza in merito alla rispondenza del progetto presentato agli accorgimenti/prescrizioni ambientali formulate in sede di istanza di accesso, rimandando alle fasi successive la verifica in merito:

- alla creazione e conservazione, presso l'impresa e per controlli futuri, di un report illustrativo delle scelte tecniche adottate nella progettazione dei sistemi di condizionamento e illuminazione, finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo del criterio E02;
- all'effettiva adozione della pratica degli "Acquisti Verdi", ai sensi della L.R. 23/2006 e del Piano di cui la DGR n.1526/2014, nella fase di realizzo degli investimenti;
- al mantenimento del dichiarato servizio navetta tra il centro di Molfetta e le sedi Network Contacts.

2.4.3 Valorizzazione e riqualificazione delle attività produttive e delle strutture esistenti

Network Contacts S.r.l. afferma di operare nel settore del "BPO - Business Process Outsourcing" e di rientrare nella "Filiera delle TLC". L'ambito dei processi oggetto di esternalizzazione varia spaziando tra attività tra loro molto diverse: attività di marketing, promozione e vendita, attività dai contatti inbound e outbound (customer care, vendite, back-office, telemarketing, etc.) ad altri servizi quali: soluzioni ICT, attività di logistica, ricerche di mercato. I nuovi servizi e quelli legati al Digital Care rappresentano circa il 10% del fatturato del settore e sono richiesti trasversalmente da tutti i mercati. Il settore BPO, come del resto praticamente tutti i settori economici, si trovano in una "trasformazione globale caratterizzata dalla convergenza di tecnologie digitali", che darà vita a una quarta rivoluzione industriale. Quattro sono gli aspetti cruciali:

- la rivoluzione digitale cambia la natura e la misurazione dell'innovazione, che si deve cogliere in nuovi modelli di business;
- la capacità di innovare delle imprese è strettamente legata all'adozione di modelli basati sull'ICT;
- le aziende e i governi faticano a seguire il ritmo frenetico della crescita digitale;

pugliasviluppo



35

Codice Progetto: LA3Z825

- la nuova economia e la società digitale richiedono innovazioni urgenti in materia di governance e regolazione.

In ragione delle caratteristiche e dei fattori sopra descritti, il settore è caratterizzato da una costante e crescente spinta all'innovazione tecnologica e di processo, in particolare negli ambiti della *digital interaction*, del *social engagement*, dell'automazione, dell'intelligenza artificiale, dei *Big Data* e dell'*IOT*.

Per rimanere in un mercato così selettivo l'imperativo è crescere e le alternative, non mutuamente esclusive, sono due:

1. **acquisire nuove quote di mercato**, sia presidiando il vantaggio competitivo per prezzo o differenziazione, sia procedendo per M&A;
2. **crearsi un nuovo spazio di mercato**, interpretando le esigenze emergenti ancora non mappate dall'offerta espressa dagli altri operatori, attraverso lo sviluppo di nuovi servizi generati dalla sistematica innovazione tecnologica che solo una politica di R&S pluriennale e coerente può garantire.

Nel solco delle due alternative delineate, si muove la strategia delineata dall'impresa Network Contacts che, a partire dal 2018, oltre a proseguire sulla via della crescita autonoma, ha deciso di inaugurare un piano di acquisizioni selettive finalizzate, da una parte, ad aprire una via di sviluppo verso mercati esteri, dall'altra, a consolidare il patrimonio di tecnologie innovative su cui creare nuove famiglie di servizi BPO digitali. Questa duplice chiave di lettura consente di inquadrare organicamente sia l'acquisizione delle attività di Maran Romania, confluite nella *NewCO Network RO*, sia l'acquisizione di *Chorally* società che promuove una innovativa piattaforma SaaS di Social Engagement.

D'altro canto, anche la scelta verso l'innovazione è stata netta ed irreversibile già da diversi anni e le manifestazioni più tangibili della *filosofia dell'innovazione* adottata da Network Contacts sono la nascita e lo sviluppo della unità R&S, la costituzione della BU ITO & DIGITAL e l'aggiudicazione del primo progetto di R&S di grandi dimensioni autonomamente presentato dalla Network.

Il progetto C-BAS rappresenta dunque la logica conseguenza della strategia competitiva perseguita da Network Contacts in considerazione del contesto e degli scenari evolutivi del mercato e, come tale, attinge alle tecnologie di frontiera non per conseguire un'innovazione d'efficienza/efficacia nell'erogazione dei servizi tradizionali, ma con l'ambizione di creare nuovi servizi in risposta a nuovi bisogni emergenti che creano nuovi mercati. Gli stessi risultati della BU ITO & Digital sono una concreta dimostrazione di quanto argomentato: la significativa crescita dei volumi è integralmente ascrivibile a nuovi servizi creati per le esigenze legate alla multicanalità ed in particolare al mondo social.



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

3. Verifica di ammissibilità delle spese di investimento in Attivi Materiali

3.1 Ammissibilità, pertinenza e congruità dell'investimento in attivi materiali e delle relative spese

Il progetto definitivo, nella parte degli Attivi Materiali, ripropone, in forma dettagliata, il progetto proposto in sede di istanza di accesso. Dall'analisi della documentazione trasmessa - in particolare del computo metrico, delle offerte e dei lay out rappresentativi degli spazi da allestire – scaturisce la seguente rappresentazione:

INVESTIMENTI IN ATTIVI MATERIALI – NETWORK CONTACTS S.R.L.				
(in parti in unità EURO e due decimali)	Spesa prevista	Rif. offerta/ordine/ contratto allegato	Spesa ammessa	Note inammissibilità
(A) STUDI PRELIMINARI DI FATTIBILITA'				
(B) STUDIO E PROGETTAZIONE INGEGNERISTICA E DIREZIONE LAVORI				
(C) SUOLO AZIENDALE				
(D) OPERE MURARIE E ASSIMILATE				
D.1 Capannoni e fabbricati				
D.2 Fabbricati civili per uffici e servizi sociali				
Opere necessarie per in completamento del secondo piano dell'immobile sito in Via Agnelli n. 8, strutturalmente esistente ma allo stato di rustico. Le spese previste riguardano:		Offerta D18 S.r.l. n. OF 001/18 del 20-6-18		
demolizioni e rimozioni	€ 11.025,39		€ 11.025,39	
opere murarie	€ 11.482,25		€ 11.482,25	
intonaci e isolamento a cappotto	€ 55.549,03		€ 55.549,03	
opere in pietra	€ 5.147,63		€ 5.147,63	
massetti e impermeabilizzazioni	€ 7.746,20		€ 7.746,20	
pavimenti e rivestimenti	€ 69.693,15		€ 69.693,15	
infissi, porte, scala a giorno	€ 67.645,04		€ 67.645,04	
pareti mobili e controsoffitti	€ 193.906,27		€ 193.906,27	
servizi igienici	€ 8.562,34		€ 8.562,34	

pugliasviluppo



37

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

INVESTIMENTI IN ATTIVI MATERIALI – NETWORK CONTACTS S.R.L.				
<i>(Importi in unità EURO e due decimali)</i>	Spesa prevista	Rif. offerta/ordine/ contratto allegato	Spesa ammessa	Note inammissibilità
opere da pittore	€ 22.813,25		€ 22.813,25	
frangisole	€ 39.566,54		€ 39.566,54	
apprestamenti di cantiere	€ 25.193,35		€ 25.193,35	
costi sicurezza per ponteggi/armature di sostegno e relative schermature, recinzione cantiere noleggio moduli prefabbricati per allestimento ufficio/spogliatoio cantiere, tappi orecchi-cuffie-occhiali-caschi-mascherine-guanti-gilet-imbragature-kit PS-estintori	€ 18.536,50		€ 18.536,50	
Totale Fabbricati civili per uffici e servizi	€ 536.866,94		€ 536.866,94	
D.3 Impianti generali				
Condizionamento - Impianto per trattamento aria	€ 272.285,37	Offerta D18 S.r.l. n. OF 001/18 del 20-6-18	€ 272.285,37	
Idrico – sanitario/fognario	€ 19.863,84	Offerta D18 S.r.l. n. OF 001/18 del 20-6-18	€ 19.863,84	
Idrico - antincendio	€ 81.289,26	Offerta D18 S.r.l. n. OF 001/18 del 20-6-18	€ 81.289,26	
Impianto elettrico e dotazioni connesse	€ 112.978,34	Offerta D18 S.r.l. n. OF 001/18 del 20-6-18	€ 112.978,34	
Impianti antincendio (aspirazione, rilevazione, allarme)	€ 69.138,89	Offerta D18 S.r.l. n. OF 001/18 del 20-6-18	€ 69.138,89	
Impianto fonia/dati	€ 63.084,14	Offerta D18 S.r.l. n. OF 001/18 del 20-6-18	€ 63.084,14	
Totale Impianti generali	€ 618.639,83		€ 618.639,83	
D.4 Strade, piazzali, recinzioni, etc				
D.5 Opere varie				
TOTALE (D) OPERE MURARIE E ASSIMILATE	€ 1.155.506,77		€ 1.155.506,77	

pugliasviluppo



38

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

INVESTIMENTI IN ATTIVI MATERIALI – NETWORK CONTACTS S.R.L.				
(Importi in unità EURO e due decimali)	Spesa prevista	Rif. offerta/ordine/ contratto allegato	Spesa ammessa	Note inammissibilità
(E) MACCHINARI IMPIANTI, ATTREZZATURE E ARREDI				
E.1 Macchinari				
E.2 Impianti				
E.3 Attrezzature				
Storage System e accessori per connettività Storage System (hardware)	€ 24.000,00	Ordine n. 177/2018 del 14/11/2018 indirizzato a BTS Consulting S.r.l.	€ 22.893,33	Rispetto all'importo richiesto, come risultante da offerta Sistec S.r.l. n. 10/18, è stato ammesso il minor importo documentato da ordine indirizzato a BTS Consulting limitatamente a voci HW (documentato per € 19.293,33) e accessori per connettività (documentato per € 3.600,00) ²⁷
UNITA' BACKUP - N° 01 TERASTATION 51210RH 12BAY RACKMOUNT 8TB	€ 3.500,00		€ 3.500,00	
GRUPPO DI CONTINUITA' - N° 01 UPS LEGRAND DAKER DK ON-LINE 6 KVA 230 V + KIT GUIDE PER RACK	€ 4.000,00		€ 4.000,00	
PERSONAL COMPUTER E PERIFERICHE				
N° 150 PC ACER VES2710G IS 4GB 1TB VGA/HDMI WIN10PRO	€ 145.500,00	Offerta Sistec S.r.l. n. 10/18 del 19-6-18	€ 145.500,00	
N° 150 MONITOR ACER V226HQLBBD 21.5FHD VGA DVI				
N° 150 TELEFONI Yealink Ultra-elegant IP Phone T41S				
N° 150 CUFFIA Jabra BIZ™ 1500 Duo CAVO INCLUSO				

²⁷ Con nota digitalmente firmata dal legale rappresentante Network Contacts S.r.l. - trasmessa con PEC del 19/04/2017, acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 2984 /I del 24/04/2019 - l'impresa ha dichiarato che "l'ordine 177/2018 del 14/11/2018 indirizzato al fornitore BTS Consulting S.r.l. è da considerarsi sostitutivo delle componenti Hardware previste nell'offerta Sistec n. 10/18 per un importo di 22.893,33". Con la medesima PEC, inoltre, è stata acquisita DSAN resa dal legale rappresentante della BTS Consulting in merito alla regolarità ravvisabile nella fornitura, installazione e configurazione di HW informatico da parte della citata società, come accreditato da:- previsioni oggetto sociale; - dichiarato possesso di certificazioni aziendali per la vendita e la distribuzione di apparati hardware; - perfezionamento in corso dell'attribuzione dei codici ATECO 46.51.0 - "Commercio all'ingrosso di computer, apparecchiature informatiche, periferiche e software" e 46.52.0 - Commercio all'ingrosso apparecchiature elettroniche per telecomunicazioni e componenti elettronici."



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

INVESTIMENTI IN ATTIVI MATERIALI – NETWORK CONTACTS S.R.L.

<i>(importi in unità EURO e due decimali)</i>	Spesa prevista	Rif. offerta/ordine/ contratto allegato	Spesa ammessa	Nota inammissibilità
N° 150 UPS 600VA / 360W				
ATTREZZATURE SALA RIUNIONE				
N° 01 VIDEOPROIETTORE NEC mod. P502HL-2	€ 7.900,00		€ 7.900,00	
N° 01 TELO DI PROIEZIONE MOTORIZZATO DA 3METRI				
N° 01 MONITOR LCD 65" MULTISYNC NEC 1920X1080				
SISTEMA AUDIO				
N°01 MIXER WORK Mic/Line 6 ingressi con uscita stereo				
N°01 AMPLIFICATORE	€ 4.500,00		€ 4.500,00	
N°06 Diffusori HK Audio, potenza nominale da 100w				
N°03 RADIO MICROFONI SHURE PG24E/PG58				
N°01 Armadio a parete 600*450*501 ispezionabile 22U				
SISTEMA VIDEOCONFERENZA				
N° 01 ClearOne MODELLO Collaborate Express Sys.				
N°01 Service pack 12 - Collaborate Express System				
N°01 Interact AT wireless Bundle D	€ 21.000,00		€ 21.000,00	
N°01 HDD REC				
N°01 Matrice video 4in 4 out				
N°01 Switch VGA				
N°02 Pozzetti da incasso multingresso				
Totale Attrezzature tecnologiche	€ 210.400,00		€ 209.293,33	
E.4 Arredi				
UFFICIO				
N° 01 poltrona presidenziale	€ 4.020,00	Offerta Sistec S.r.l.	€ 4.020,00	

pugliasviluppo



40

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

INVESTIMENTI IN ATTIVITÀ MATERIALI – NETWORK CONTACTS S.R.L.

<i>(importo in unità EURO e due decimali)</i>	Spesa prevista	Rif. offerta/ordine/ contratto allegato	Spesa ammessa	Note inammissibilità
N° 02 poltrona visitatore su slitta		n. 9/18 del 19-6-18		
N° 01 scrivania president vetro				
N° 01 divano tre posti				
N° 01 poltrona				
N° 01 tavolino attesa piano in vetro				
UFFICIO 2				
N° 01 scrivania direzionale cm. 220x100x73				
N° 01 gonna per scrivania direzionale cm.172x2x38				
N° 01 cassetiera su ruote cm.44x57x63				
N° 02 mobile di servizio su ruote cm.92x56x59	€ 6.025,00		€ 6.025,00	
N° 01 poltrona direzionale				
N° 02 poltrona visitatore su slitta				
N° 01 divano tre posti				
N° 01 poltrona				
N° 01 tavolino attesa piano in vetro				
UFFICIO 3				
n° 01 scrivania direzionale cm. 220x100x73				
n° 01 gonna per scrivania direzionale cm.172x2x38				
n° 01 cassetiera su ruote cm.44x57x63	€ 4.495,00		€ 4.495,00	
n° 02 mobile di servizio su ruote cm.92x56x59				
n° 01 poltrona direzionale				
n° 02 poltrona visitatore su slitta				
UFFICIO 4	€ 2.280,00		€ 2.280,00	

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

INVESTIMENTI IN ATTIVI MATERIALI – NETWORK CONTACTS S.R.L.				
<i>(imparsi in unità EURO e due decimali)</i>	Spesa prevista	Rif. offerta/ordine/ contratto allegato	Spesa ammessa	Note inammissibilità
N° 02 scrivanie cm.160x80x72				
N° 02 cassettera 3 cassetti				
N° 02 sedia dattilo erg bassa c/br c/ruote x parquet				
N° 02 armadio basso c/2 ante vetro 94x46x90h				
N° 02 poltrona visitatore su slitta				
POSTAZIONI OPEN SPACE				
N° 128 postazioni open space composta da:				
N.10 isole da 8 posti (4+4 open space doppio)	€ 70.440,00		€ 70.440,00	
N.04 isole da 5 posti singoli				
N.07 isole da 4 posti singoli				
SALA RIUNIONI				
N° 01 tavolo riunione 360x120	€ 3.620,00		€ 3.620,00	
N° 02 armadio basso c/2 ante vetro 94x46x90h				
N° 06 poltrone su slitta				
Totale Arredi	€ 90.880,00		€ 90.880,00	
E.5 Software				
E.6 Acquisto di brevetti, licenze, know how e conoscenze tecniche non brevettate				
E.7 Mezzi mobili				
TOTALE (E) MACCHINARI, IMPIANTI, ATTREZZATURE E ARREDI	€ 301.280,00		€ 300.173,33	
TOTALE INVESTIMENTO ATTIVI MATERIALI	€ 1.456.786,77		€ 1.455.680,10	

3.1.1 Congruità studi preliminari di fattibilità e progettazioni e direzione lavori

Non sono state richieste spese nell'ambito di tale macro voce, non ammissibile per le Grandi Imprese.

pugliasviluppo



42

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z8Z5

3.1.2 Congruità suolo aziendale

Non sono state richieste spese nell'ambito di tale macro voce.

3.1.3 Congruità opere murarie e assimilate

Nell'ambito della macro voce "Opere murarie ed assimilate" Network Contacts S.r.l. richiede investimenti per complessivi € 1.155.506,77, di cui € 536.866,94 per il completamento di "fabbricati civili per uffici e servizi" ed € 618.639,83 per la realizzazione di "impianti generali".

Il valore degli interventi di natura edilizia ed impiantistica richiesti alle agevolazioni rinvie dall'offerta dell'impresa D18 S.r.l. (n. OF 001/18 del 20-6-18) che propone le quantificazioni risultanti dal computo metrico a firma dell'Ing. Pantaleo Amato (progettista), in misura pari ad € 1.314.229,11, decurtata di uno sconto del 12,25% (non applicato sulla voce dei "costi per la sicurezza" previsti, come da normativa vigente, in misura pari ad € 18.536,50) e comprensiva dei c.d. "apprestamenti di cantiere" (determinati in € 25.193,35, necessari ad "isolare" dall'interno l'area del cantiere, sito al secondo piano, da quella del primo piano, in cui si continuerà l'ordinaria operatività).

Gli interventi, puntualmente descritti nella Sezione 2 del progetto definitivo e nella documentazione a supporto, interesseranno il secondo piano del fabbricato sito nella zona ASI di Molfetta - con accesso dalle vie A. Olivetti e G. Agnelli, strutturalmente già esistente - realizzandovi gli uffici che integreranno e completeranno l'unità produttiva del primo piano. Allo stato attuale il fabbricato in esame presenta le seguenti destinazioni e distribuzioni:

- ✓ piano terra - area piuttosto ampia in cui sono allocati gli impianti necessari a svolgere l'attività di data center, per l'erogazione di prodotti e servizi di telecomunicazione;
- ✓ piano primo²⁸ - prevalentemente costituito da un open space destinato ad attività produttiva nell'ambito dell'Information Technology e del Customer Management a contenuto tecnico specialistico, formante il call center. Il piano si completa con una sala training, un ufficio, una sala quadri e due gruppi di servizi igienici;
- ✓ piano secondo - oggetto della progettazione ad uffici richiesta alle agevolazioni, posto direttamente sotto la copertura del fabbricato che, essendo inclinata, ne determina altezza variabile ma fruibile. Il piano in questione, raggiungibile mediante i due vani scala comuni anche al piano sottostante, è diviso in due porzioni simmetriche ciascuna delle quali si affaccia sul piano primo, attraverso una ampia area "vuota" interna (si tratta di una superficie sottotetto a doppia altezza attraverso la quale dal primo piano si osserva direttamente la copertura);
- ✓ lastrico solare - ospitante, sulla porzione costituita da pannelli "effetto coppo", i pannelli di un impianto fotovoltaico.

Dagli elaborati grafici di progetto si desume che, in concreto, il secondo piano sarà destinato e diviso in uffici amministrativi e di direzione, ciascuno a pianta lievemente rettangolare, delle dimensioni di circa 5,50x5,70 m.

La parete di confine esterna di ogni ufficio coinciderà con la parete già esistente, su cui saranno aperte le finestre in grado di assicurare illuminazione e areazione naturale. Rispetto allo stato attuale, le pareti su via Olivetti e quella su via Agnelli (a meno della parete che delimita il vano tecnico di secondo piano) saranno arretrate rispetto alle

²⁸ Si rammenta che gli investimenti in Attivi Materiali realizzati da Network Contacts S.r.l., in variante, a fronte del CdP del 01/08/2013, hanno interessato, oltre alla sede di Via dei Viaggiatori, esclusivamente il primo piano del fabbricato di Via Agnelli n. 8; nel verbale di collaudo dei citati investimenti si legge come "Nessun tipo di intervento, relativamente al piano sottotetto, è stato ispezionato, atteso che lo stesso non è stato agevolato dalla Regione Puglia".

pugliasviluppo



43

Codice Progetto: LA3Z825

relative facciate, con il duplice fine di ottenere delle logge e contenere la superficie praticabile del piano nei limiti ancora consentiti. Le logge saranno accessibili dagli uffici direzionali ovvero dalle sale riunione.

Al secondo piano, in corrispondenza del sottostante analogo locale, è previsto un vano destinato a sala quadri UPS/apparati. Naturalmente, sarà realizzato un blocco bagni diviso per sesso. A ciascuno dei nuovi ambienti previsti al secondo piano si accederà mediante i ballatoi che circonda l'area "vuota" di affaccio sul primo piano.

L'area centrale a doppia altezza rappresenta l'elemento caratterizzante dell'ambiente interno. Il ballatoio sarà delimitato, verso il vuoto, da un parapetto in metallo e vetro, già esistente. I due piani (primo e secondo) saranno collegati tra loro da una scala interna aperta, in carpenteria metallica. La parte centrale della copertura, corrispondente all'area "vuota" di secondo piano, è trasparente, garantendo in tal modo una adeguata e notevole illuminazione naturale sia al secondo piano che al primo piano. Si tratta in effetti di una sorta di pozzo luce centrale, ancorché coperto.

Le tramezzature saranno realizzate in laterizio forato, per il vano UPS e per i bagni. Gli uffici saranno delimitati da pareti mobili, opache o trasparenti, ovvero in cartongesso. La pavimentazione, come al piano inferiore, sarà del tipo sopraelevato, ossia rialzato rispetto all'estradosso del solaio, in modo da ottenere sotto la superficie di calpestio una intercapedine per alloggiare servizi ed impianti.

La superficie lorda di pavimento a realizzarsi (al netto della superficie "vuota" di affaccio sul primo piano), risulterà pari a 694,11 mq, a cui aggiungere la superficie (lorda) delle tre logge, per complessivi 52,50 mq, per un totale di 746,61 mq. La corrispondente cubatura (sempre al netto del "vuoto" di affaccio) è pari a 2.862,18 mc.

Il soffitto degli uffici sarà a vista e costituito dal tetto in legno già esistente, determinando un ulteriore elemento caratteristico. Le aree esterne sostanzialmente non subiranno modifiche. Si è provveduto solo ad individuare le aree a parcheggio corrispondenti al volume del secondo piano.

La sagoma dell'involucro edilizio dell'edificio esistente non sarà modificata. Tuttavia unitamente all'intervento sinora descritto, la proposta progettuale prevede di caratterizzare ulteriormente l'architettura dell'edificio, già ben distinguibile per la sua copertura a tetto spiovente. Pertanto è stato previsto di rivestire per intero le facciate prospicienti le vie Olivetti e Agnelli utilizzando delle fasce in alluminio satinato che, intervallate dai vuoti a formare delle alette tipo persiane, copriranno anche le logge del secondo piano: si tratta, in sostanza, di schermare le logge (che resteranno aperte) con un sistema frangisole o *brise solei* riproposto anche in corrispondenza dei vani scala aperti.

La struttura descritta sarà dotata di tutti gli impianti elettrici e ausiliari - impianto elettrico e dotazioni connesse, impianti antincendio (aspirazione, rilevazione, allarme), impianto fonia dati, impianto condizionamento/per trattamento aria; impianto idrico-sanitario/fognario/antincendio) a servizio del secondo piano, realizzati in conformità a quanto descritto dalle Norme CEI, in ottemperanza alle principali norme tecniche e giuridiche in materia.

In merito alla congruità dell'investimento rappresentato da "opere murarie ed assimilate" si conferma:

- la redazione del computo metrico in linea con il listino prezzi della Regione Puglia – Edizione 2017 e, per alcune voci in esso non previste, in linea con il Prezziario delle opere pubbliche Puglia e Basilicata edizione 2011, ovvero (solo in alcuni limitati casi per gli impianti a fluidi) con riferimento al Prezziario Regionale delle Marche, edizione 2018;

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

- dimensionamento dell'area destinata ad uffici presso il secondo piano dell'immobile di Via Agnelli, non eccedente il limite di 25 mq per adetto previsto dal comma 8, art. 7, dell'Avviso CdP.

In conclusione, per la macro voce "*Opere murarie ed assimilate*", l'importo previsto pari ad € 1.155.506,77 risulta essere **congruo, pertinente ed interamente ammissibile**.

3.1.4 Congruità macchinari, impianti, attrezzature varie e programmi informatici

Nell'ambito della macro voce "*Macchinari, impianti, attrezzature varie e programmi informatici*" Network Contacts S.r.l. richiede investimenti per complessivi € 301.280,00, di cui € 210.400,00 per "attrezzature tecnologiche" ed € 90.880,00 per "arredi".

Il valore degli investimenti in esame - finalizzati ad ampliare l'unità produttiva di Via Agnelli n. 8 dotandola di spazi adeguatamente allestiti (uffici, sale attese e riunioni, isole di lavoro con numero di postazioni variabile, arredi con elevati livelli di efficienza strutturale e di comfort, attrezzature tecnologiche, etc) per l'erogazione dei nuovi servizi C-BAS – è attestato dalle offerte Sistec S.r.l. n. 9-10/18 del 19/06/2018/18 e, limitatamente allo Storage System, dall'ordine n.177 del 14/11/2018 indirizzato a BTS Consulting S.r.l.

In merito alla congruità dell'investimento rappresentato da "*Macchinari, impianti, attrezzature varie e programmi informatici*" si conferma:

- congruo dimensionamento degli investimenti risultanti da offerte/ordini rispetto alle quotazioni di mercato;
- coerente dimensionamento di arredi e attrezzature tecnologiche rispetto alla "pianta quotata ed arredata del secondo piano dell'immobile di Via Agnelli, 8 (scala 1:100)"²⁹.

In conclusione, per la macro voce "*Macchinari, impianti, attrezzature e programmi informatici*", l'importo previsto pari ad € 301.280,00 risulta essere **congruo, pertinente ed ammissibile** in misura pari ad € 300.173,33 a causa della riscontrata inammissibilità di € 1.106,67 rinveniente dalla discordante quotazione fra l'offerta Sistec S.r.l. n. 10/18 ed il corrispondente ordine 177/2018 indirizzato alla BTS Consulting S.r.l.

3.1.5 Congruità brevetti, licenze, know how e conoscenze tecniche non brevettate

Non sono state richieste spese nell'ambito della macro voce "brevetti, licenze, know how e conoscenze tecniche non brevettate".

3.1.6 Note conclusive

Si accerta, pertanto, per l'intero investimento in **Attivi Materiali** proposto da Network Contacts S.r.l., la somma complessiva di € 1.455.680,10, ritenuta congrua, pertinente ed ammissibile.

Pertanto, a fronte di investimenti in **Attivi Materiali** ammissibili per un importo inferiore ad € 50.000.000,00, per la determinazione delle agevolazioni concedibili, sono stati rispettati i parametri previsti dall'art. 18, comma 2 del Regolamento Regionale n. 17/2014 per le Grandi Imprese (art. 11, comma 1-2, dell'Avviso CdP):

- a. le agevolazioni relative alle spese per "opere murarie e assimilate", di cui all'art. 19, comma 2, lettera b), sono previste nel limite del 15%;

²⁹ Documentazione integrata con PEC del 30/03/2019 acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 2438/1 del 01/04/2019.



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

- b. le agevolazioni relative alle spese per “macchinari, impianti, attrezzature e programmi informatici”, di cui all’art. 19, comma 2, lettera c), sono previste nel limite del 25%;

Tipologia Spesa	SINTESI INVESTIMENTI ATTIVI MATERIALI				AGEVOLAZIONI	
	AD N. 661 DEL 23/04/2018		PROGETTO DEFINITIVO		Agevolazioni concedibili (€)	Intensità agevolazione (%)
	Investimento ammesso (€)	Agevolazioni concedibili (€)	Investimento proposto (€)	Investimento Ammesso (€)		
Opere murarie e assimilate	1.155.000,00	173.250,00	1.155.506,77	1.155.506,77	173.326,02	15%
Macchinari, Impianti Attrezzature varie e Programmi Informatici	301.000,00	75.250,00	301.280,00	300.173,33	75.043,33	25%
TOTALE	1.456.000,00	248.500,00	1.456.786,77	1.455.680,10	248.369,35	17%

In conclusione, l’agevolazione complessivamente concedibile per gli investimenti in Attivi Materiali ammonta ad € **248.369,35** (di cui € 173.326,02 per “Opere murarie ed assimilate” ed € 75.043,33 per “Macchinari, impianti e attrezzature”), importo inferiore al contributo ammesso con AD n. 661 del 23/04/2018, pari a € 248.500,00.

pugliasviluppo



46

CDP TIT. II – Capo I – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

4. Verifica di ammissibilità del progetto di Ricerca e Sviluppo

Si evidenzia che per l'esame del progetto di Ricerca e Sviluppo, in continuità con quanto disposto dal comma 5 dell'art. 12 dell'Avviso, ci si è avvalsi della consulenza di un esperto (docente universitario) il quale ha anche espresso - come previsto dal comma 6, art. 14 dell'Avviso - una valutazione di congruenza tecnico-economica del medesimo:

Si riporta di seguito, la valutazione espressa dall'esperto in merito al progetto di R&S in esame ed all'organizzazione del medesimo, come di seguito rappresentata, per Obiettivi Realizzativi/Attività/Tipologia/Attuatore.

Obiettivo Realizzativo	Attività	Tipologia	Personale interno	Attuazione a cura di		
				Mesi/uomo	Esterni	Mesi/uomo
OR 1 DATA LAKE - BEHAVIOURAL MARKETING ANALYSIS	Attività 1.1_Studio e analisi modelli comportamentali di acquisto/consumo	RI	Network Contacts	42,8	3RD PLACE	3
	Attività 1.2_Studio ed analisi architetture Big Data a supporto analisi di mercato	RI	Network Contacts	113,44	3RD PLACE	8,28
	Attività 1.3_Studio ed analisi vincoli tecnici operativi normativi sorgenti informative	RI	Network Contacts	17,56	SER&PRACTISES	2
OR 2 DATA MINING MODEL	Attività 2.1_Studio ed analisi metodi data mining dedicati alle analisi di mercato	RI	Network Contacts	78,11	Politecnico di Bari - Dipartimento di Fisica 3RD PLACE	16,93
	Attività 2.2_Studio ed analisi modelli di comparazione modelli data mining	RI	Network Contacts	48,5	Politecnico di Bari - Dipartimento di Fisica 3RD PLACE	8,58
	Attività 2.3_Studio ed analisi della complessità computazionale data mining	RI	Network Contacts	32,25	Politecnico di Bari - Dipartimento di Fisica 3RD PLACE	6,53
OR 3 MODELLI DECISIONALI	Attività 3.1_Studio ed analisi dominio decisionale service model	RI	Network Contacts	38,5	Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Informatica SER&PRACTISES	5,15
	Attività 3.2_Studio ed analisi algoritmi di ottimizzazione	RI	Network Contacts	52,35	Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Informatica SER&PRACTISES	3,48
	Attività 3.3_Definizione modelli decisionali basati su algoritmi di ottimizzazione vincolata	RI	Network Contacts	59,88	Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Informatica	4,55

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

					SER&PRACTISES	
OR 4 SVILUPPO DI UN SISTEMA PROTOTIPALE	Attività 3.4_Studio ed analisi processi di machine learning dedicati ai modelli decisionali	RI	Network Contacts	21	Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Informatica	3,9
					SER&PRACTISES	
	Attività 4.1_Disegno e prototipazione market analysis data framework	SS	Network Contacts	93,88	BTS CONSULTING	6,63
	Attività 4.2_Disegno e prototipazione data mining platform	SS	Network Contacts	56,93	BTS CONSULTING	16,1
					FLAG	
	Attività 4.3_Disegno e prototipazione componenti Optimally-Selected Micro-Service Development	SS	Network Contacts	26,73	n.p.	n.p.
	Attività 4.4_Studio e definizione di un field trial per il test dei prototipi	SS	Network Contacts	3,69	BTS CONSULTING	5,03
					FLAG	
OR 5 DISSEMINATION	Attività 5.1_Pubblicazione Articolo Scientifico	RI	Network Contacts	9,85	Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Informatica	20,3
					Politecnico di Bari - Dipartimento di Fisica	
					SER&PRACTISES	
	Attività 5.2_Convegno	RI	Network Contacts	3,4	Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Informatica	2,75
					Politecnico di Bari - Dipartimento di Fisica	
					SER&PRACTISES	
TOTALI		RI		517,64		85,43
		SS		181,23		27,76

4.1 Verifica preliminare

1. Confronto del progetto definitivo con le prescrizioni contenute in fase di accesso e osservazioni alla modulistica

Il progetto definitivo è coerente con la proposta presentata in fase preliminare. Alcune delle prescrizioni disposte al termine dell'istruttoria preliminare sono state implementate in modo soddisfacente già all'interno del progetto

pugliasviluppo



48

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

definitivo; in particolare: sono state specificate e distinte con chiarezza le attività di Ricerca Industriale e di Sviluppo Sperimentale; è stato dettagliato il piano descrittivo delle attività, strutturandolo in Workpackages e relative attività (tasks), elencando per ogni task il/i deliverables prodotti e producendo una corrispondente tabella dell'effort presunto.

Con integrazioni trasmesse successivamente all'invio del progetto definitivo – PEC Network Contacts S.r.l. del 29/03/2019 (prot. Puglia Sviluppo n. 2437/I del 01/04/2019) e del 31/05/2019 (prot. Puglia Sviluppo n. 3812/I del 03/06/2019) – l'impresa proponente:

- a. ha dettagliato in modo soddisfacente i risultati (in termine di deliverables), in particolare, relativamente alle attività dell'OR3 (attività 3.1, 3.2, 3.3, 3.4), introducendo e/o modificato i deliverables previsti come deliverables di natura di progettazione tecnica e giustificando adeguatamente l'effort previsto;
- b. ha riportato genericamente i criteri e le modalità per il testing di sistemi software, non dettagliando e specificando rispetto alle funzionalità oggetto di progettazione e sviluppo di cui al punto a. (interpretando in senso limitativo la richiesta di approfondimenti);
- c. non ha esplicitamente espresso per i vari prototipi previsti i rispettivi Livelli di Maturità Tecnologica (TRL) (contrariamente alle richieste), ma si è impegnata affinché:
 - "I prototipi previsti dagli O.R. 2 e 3 dovranno soddisfare requisiti funzionali e non funzionali tali da esprimere un TRL in linea con quanto previsto dalla normativa vigente per attività di ricerca industriale. Gli artefatti software realizzati nell'ambito degli O.R. 2 e 3 avranno pertanto lo scopo di: • elaborare la formulazione di un concept tecnologico; • realizzare un proof of concept sperimentale; • eseguire una validazione tecnologica in ambiente di laboratorio; • eseguire una validazione tecnologica in ambito industriale";
 - "I prototipi previsti dall' O.R. 4 dovranno soddisfare requisiti funzionali e non funzionali tali da garantire un TRL che si ponga al livello massimo previsto dalla normativa vigente per attività di sviluppo sperimentale. Pertanto, tali prototipi, nei limiti sopra indicati, consentiranno di raggiungere ognuno dei seguenti obiettivi: • Eseguire una dimostrazione della tecnologia in ambito industriale; • Eseguire una dimostrazione del prototipo in ambiente operativo reale; • Definire e qualificare in modo completo e compiuto il sistema";
- d. non ha fornito una convincente motivazione riguardo all'ingente effort previsto per le attività di "Studio ed analisi" e "Dissemination" degli Obiettivi Realizzativi 2 (attività 2.1, 2.2, 2.3) e 5, sia da parte del soggetto proponente che da parte degli attuatori esterni considerando, anche, la asserita (e comprovata) competenza ed esperienza di tali soggetti sulle tematiche oggetto delle attività di studio ed analisi.

2. Previsione di costi per ricerche condotte da terzi quali:

- a. Università, Centri e laboratori di ricerca su base Organismi di ricerca privati
- b. Attività svolte da collaboratori professionisti e fornitori di attività di ricerca a pagamento sperimentale

La spesa prevista per le attività di ricerca condotte da terzi è di Euro 1.000.000,00 (un milione di Euro).

È prevista l'attività di consulenza di Dipartimenti Universitari, spin off universitari e società private; in dettaglio:

- Dipartimento di Informatica dell'Università di Bari; - Dipartimento Interateneo di Fisica dell'Università e del Politecnico di Bari; - Software Engineering Research and Practices S.r.l. (SER&P S.r.l.), Spin Off dell'Università di Bari;

pugliasviluppo



49

Codice Progetto: LA3Z825

- 3rdPLACE S.r.l.; - BTS Consulting S.r.l.; - Flag. S.r.l..

Dipartimenti Universitari e società citate hanno reso le proprie offerte tecnico-economiche³⁰, unitamente ai curricula dei soggetti che si prevede verranno impiegati nello svolgimento delle attività di R&S preventivate nell’ambito del progetto C-BAS; i soggetti per i quali è stato esposto il CV si ritengono qualificati ed adeguati allo svolgimento delle attività previste.

3. Analisi di congruità dei costi per ricerca contrattuale/consulenza specialistica acquisita - al di là del sovradimensionamento eccetto per le attività di R&S funzionali rispetto agli OR 2 e 5 - l’esame della documentazione disponibile (formulario R&S, offerte tecnico-economiche e curricula vitae) evidenzia, nella quasi totalità dei casi, quanto di seguito esposto:

Per quanto attiene la congruità dei costi per ricerca contrattuale/consulenza specialistica acquisita - al di là del sovradimensionamento eccetto per le attività di R&S funzionali rispetto agli OR 2 e 5 - l’esame della documentazione disponibile (formulario R&S, offerte tecnico-economiche e curricula vitae) evidenzia, nella quasi totalità dei casi, quanto di seguito esposto:

- valorizzazione delle attività di R&S esternalizzate in base a tariffe giornaliere (da intendersi al netto dell’IVA, per giornate di 8 ore lavorative) eccedenti la tariffa massima riconoscibile - pari a € 500,00 al giorno per l’impiego di professionalità di I livello aventi un’esperienza professionale pertinente e documentata superiore ai 15 anni – e incoerenti/non in linea con gli anni di esperienza professionale documentati dai CV prodotti³¹;

- indicazione di tariffe giornaliere (da intendersi al netto dell’IVA, per giornate di 8 ore lavorative) comprensive di ogni “oneri di trasferta” (offerte SER&P S.r.l., 3rdPLACE S.r.l.; - BTS Consulting S.r.l.; - Flag. S.r.l.).

4. Analisi di congruità dei costi per attrezzature e macchinari da destinare alle attività di R&S in quanto, stando alle affermazioni rese dall’impresa, “le attrezzature e gli strumenti a disposizione della Network sono ritenuti sufficienti alla realizzazione delle attività progettuali”.

Il progetto C BAS non prevede costi per attrezzature e macchinari da destinare alle attività di R&S in quanto, stando alle affermazioni rese dall’impresa, “le attrezzature e gli strumenti a disposizione della Network sono ritenuti sufficienti alla realizzazione delle attività progettuali”.

5. Considerazioni finali per l’analisi di congruità dei costi della impresa, al netto di quanto del tutto giustificato in merito alla ricerca e sviluppo S – montale e concedi il tutto massima:

³⁰ Le offerte 3rd Place S.r.l. e SER&P S.r.l. sono state rese con PEC del 19/04/2019, acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 2984/I del 24/04/2019.

³¹ Le tariffe giornaliere massime ammissibili in base al profilo di esperienza, determinate a valle delle prassi e delle linee guida approvate dalla Regione in precedenti Bandi, sono esposte nella tabella seguente:

LIVELLO	ESPERIENZA NEL SETTORE SPECIFICO DI CONSULENZA	TARIFFA MAX GIORNALIERA
IV	2-5 ANNI	200,00 EURO
III	5 – 10 ANNI	300,00 EURO
II	10 – 15 ANNI	450,00 EURO
I	OLTRE 15 ANNI	500,00 EURO



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

risultati del piano ampio attraverso pubblicazione di libero accesso o software open source o gratuito

Concedibilità SI NO

Le attività di diffusione previste nel progetto, consistenti principalmente nella produzione di pubblicazioni scientifiche, da indirizzare a riviste scientifiche internazionali e a conferenze scientifiche internazionali, ed i targets sono stati sufficientemente dettagliati. Tali attività e risultati risultano efficaci (seppure l'effort previsto risulta sovradimensionato) ed adeguatamente descritti all'interno della Sezione 3 del Progetto definitivo – "OR5=Piano divulgazione" cui rimanda la DSAN di impegno al loro svolgimento resa a cura dell'impresa proponente.

Le conclusioni su esposte conseguono anche dalla "Sezione 7/8/10 del progetto definitivo - Dichiarazione Sostitutiva di atto notorio su "conflitto d'interessi", "cumulabilità" e "premiabilità", resa con firma digitale del legale rappresentante Network Contacts S.r.l. – Sig. Lelio Borgherese – in cui l'impresa attesta³²:

- di avere previsto, nell'ambito del Contratto di Programma, spese per "acquisizione di consulenza in R&S" ai sensi dell'art. 74 del Regolamento Regionale 17/2014 – comma 1, pari ad € 1.254.880,00;
- che, relativamente alle spese per "acquisizione di consulenza" previste, tali spese derivano da transazioni effettuate alle normali condizioni di mercato, che non comportano elementi di collusione; tali spese, inoltre, non si riferiscono a prestazioni rese da terzi che rivestono cariche sociali nel soggetto beneficiario o che, in genere, si trovino in situazioni di conflitto di interessi con il predetto soggetto beneficiario e/o con eventuali altre imprese beneficiarie del medesimo Contratto di Programma;
- che il requisito per la premiabilità richiesta, di cui all'art. 11, comma 6 dell'Avviso CONTRATTI DI PROGRAMMA, è il seguente:
 - ampia diffusione dei risultati del progetto attraverso conferenze, pubblicazioni, banche dati di libero accesso o software open source o gratuito.

In merito al requisito per la premiabilità richiesta, di cui all'art. 11, comma 6 dell'Avviso CONTRATTI DI PROGRAMMA, l'impresa ha prodotto:

- a. DSAN, recante firma digitale del Sig. Lelio Borgherese, attestante l'impegno allo svolgimento delle attività funzionali "all'ampia diffusione dei risultati del progetto" secondo il piano di divulgazione dettagliato all'interno della Sezione 3 del progetto definitivo (trasmesso mezzo PEC del 23/06/2018) e di seguito sinteticamente rappresentato.

³² Sezione trasmessa in integrazione con PEC del 03/05/2019, acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 3171/l del 06/05/2019; trattasi di Sezione firmata digitalmente dal legale rappresentante Network Contacts S.r.l. in data 03/05/2019 i cui contenuti, rispetto all'analoga Sezione trasmessa con il progetto definitivo, sono stati correttamente esposti in termini di: - importo consulenze R&S che si prevede di acquisire (nella versione originariamente trasmessa erroneamente indicato per € 950.480,00); - non ricorrenza ipotesi "cumulo delle agevolazioni" (nella versione originariamente trasmessa erroneamente indicata come ricorrente rispetto al progetto al progetto BIG. 4. MASS); - ricorrenza dell'unico requisito dell'ampia diffusione dei risultati del progetto per la premiabilità richiesta (nella versione originariamente trasmessa erroneamente indicato l'ulteriore requisito della "collaborazione effettiva fra un'impresa ed uno o più organismi di ricerca).



Codice Progetto: LA3Z825

"I risultati del progetto C-BAS saranno oggetto di un'ampia diffusione sia a livello scientifico sia dal punto di vista divulgativo, commerciale ed operativo. Si possono sostanzialmente individuare due forme di diffusione dei risultati C-BAS:

1. pubblicazione di articoli scientifici

La pubblicazione scientifica costituisce la principale forma di divulgazione ufficiale posta in essere dai membri di una comunità scientifica, tramite la quale i singoli ricercatori o i gruppi di ricerca condividono apertamente i metodi ed i risultati delle ricerche condotte su riviste specializzate o in convegni di settore. Di seguito l'identificazione delle tipologie di pubblicazioni più diffuse concernenti la letteratura scientifica:

- *Articolo su rivista;*
- *Monografia;*
- *Volume.*

Coerentemente con gli obiettivi realizzativi del progetto, la scelta più congrua in termini di divulgazione dei risultati ottenuti con lo sviluppo e il completamento degli OR risulterà essere il formato degli articoli su rivista (short e long paper) e possibilmente, qualora si trovasse notizia di convegni internazionali di particolare interesse, la rimodulazione degli stessi articoli in funzione di presentazioni a convegno e della pubblicazione nei rispettivi proceedings. Gli OR individuati come forieri di interesse in funzione di una loro condivisione scientifica risulteranno essere OR2, OR3, OR4³³. Di seguito si riportano due tabelle esplicative delle differenti possibilità di configurazioni entro cui sarebbe possibile distribuire le pubblicazioni in funzione degli OR individuati.

Di seguito l'evidenziazione delle singole parti strutturanti un articolo scientifico su rivista, rappresentante lo standard da seguire per la stesura dei contributi scientifici relativi al progetto:

- *Titolo e referenze;*
- *Abstract e parole chiave;*
- *Introduzione;*
- *Stato dell'arte;*
- *Metodologie e discussione;*
- *Risultati ottenuti;*
- *Conclusioni;*
- *Bibliografia.*

Una volta conclusa la stesura di un articolo scientifico da presentare su rivista, il passo successivo è per l'appunto l'immissione del contributo al board editoriale delle riviste selezionate. Una volta formalizzata l'immissione del proprio contributo per la pubblicazione su rivista, la procedura di accettazione del lavoro di ricerca si concretizza

³³ Short paper (8-10 pg. ≈) per OR2 Data Mining Model e OR3 Modelli Decisionali, Long paper (25-30 pg. ≈) per OR4 Sviluppo di un sistema prototipale, OR2 Data Mining Model + OR3 Modelli Decisionali e OR4 Sviluppo di un sistema prototipale.



Codice Progetto: LA3Z825

come un iter che presuppone la valutazione degli articoli da parte di uno o più revisori aventi comprovata competenza e conoscenza nel campo di ricerca dei lavori sottoposti, garantendo così sia elevati standard di qualità che credibilità delle riviste che andranno a pubblicare i lavori. Una volta che la fase di valutazione è terminata i revisori riportano le proprie valutazioni agli autori dell'articolo e al comitato editoriale della rivista esprimendo un giudizio finale che solitamente si consolida intorno a casistiche di accettazione o rifiuto. In caso di revisioni discordanti fra i diversi membri della commissione esaminatrice, il board editoriale può ritenere necessario un ulteriore giro di revisione da parte di membri aggiuntivi in modo da dirimere ogni dubbio sull'opportunità di pubblicare o meno un contributo.

2. organizzazione di un convegno al termine del progetto

In un'ottica di stimolazione del dibattito accademico e con lo scopo di consolidare la ricerca di soluzioni scientifiche orientate per un uso industriale, Network Contacts si farà promotrice dell'organizzazione di un convegno il cui tema principale verterà intorno all'ambito scientifico abbracciato durante lo sviluppo del progetto C-BAS, rappresentato dall'analisi del comportamento dei consumatori tramite algoritmi di data mining.

Una delle attività d'importanza strategica è la creazione della "call for papers" relativa al convegno che passa attraverso la definizione dei dettagli fondamentali da comunicare agli interessati come il nome da assegnare all'evento, le date di svolgimento ed il luogo in cui si terrà la conferenza, gli scopi dell'evento e l'indicazione puntuale sia sui relatori invitati che sui membri delle commissioni. Altresì l'indicazione degli argomenti che saranno oggetto del convegno e intorno ai quali verteranno gli interventi accettati è con certezza il punto più importante dell'intera call, poiché è tramite la definizione dei topics scelti che si dà reale consistenza scientifica al convegno. È preferibile trovare il giusto equilibrio fra generalità del tema principale e specificità dei topics all'interno del tema, così da permettere la più ampia adesione possibile in seno alla comunità scientifica ma senza permettere un'alta dispersione in termini della diversità dei contributi ammissibili. Nel comunicare la call, oltre ai topics, bisognerà altresì fornire chiaramente informazioni rispetto alle modalità di sottomissione dei contributi dei ricercatori interessati a partecipare alla conferenza.

Una volta stabilita la call ci si potrà occupare della gestione delle risorse economiche a disposizione del comitato organizzatore. Il budget di riferimento sarà formato da una parte dei fondi raccolti con l'approvazione del seguente progetto (15%), dalle quote d'iscrizione al convegno (15%), dalle risorse finanziarie facenti capo al bilancio della Network Contacts (30%) e degli atenei partner nel presente progetto (30%), da eventuali fondi raccolti da terzi sponsor istituzionali/industriali (10%). Definito il budget il comitato organizzatore potrà prevedere con precisione ogni voce di spesa riguardante i trasporti, gli alloggi, il vitto, il nolo della sede convenzionale, le spese di pubblicazione e distribuzione degli atti, spese di cartoleria, spese di rappresentanza, e così via previa scelta della città ospitante e della sede di svolgimento della conferenza; a tal proposito le possibili città potrebbero essere Roma o Bari, entrambe garanti del giusto equilibrio fra numero di servizi di trasporto offerti e qualità degli stessi. Altro aspetto di importanza centrale è la gestione della comunicazione; la call dovrà essere tempestivamente trasmessa alla comunità scientifica facendo leva sulla sfera digitale di riferimento, cioè portali accademici (EasyChair e simili), mailing list universitarie, campagne di promozione mirata tramite i social network di settore (Academia, ResearchGate, LinkedIn) etc. Sempre tramite EasyChair (o strumenti simili) sarà possibile gestire le comunicazioni relative alle fasi di ricezione, valutazione e comunicazioni intermedie/finali rispetto ai contributi immessi dai candidati ad intervenire alla conferenza. Dopo le comunicazioni sulle accettazioni o meno dei lavori presentati, la commissione organizzatrice preparerà il programma del convegno che sarà poi inviato ad ogni singolo partecipante con largo anticipo rispetto alla data iniziale della conferenza. Degno di approfondimento lo step della creazione del programma poiché per un evento ottimale si dovrà porre notevole attenzione alla creazione del giusto mix di interventi fra ricercatori di tipo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z8Z5

senior, di tipo junior e fra i relatori invitati; il programma divulgato, pertanto, indicherà il nome del convegno con sede e orari di inizio e termine, le sessioni di lavoro con i relativi membri responsabili col compito di presiedere i lavori e gli interventi che avranno luogo. Alla chiusura dei lavori della conferenza vi sarà la necessità di organizzare i contenuti per la loro diffusione sottoforma di proceedings. Questi potranno essere messi a disposizione dei partecipanti sia in quanto volumi cartacei (a pagamento per i non partecipanti) e/o in formato digitale e dunque pubblicati (sempre gratis per i contributori e a pagamento per chi ne richiede la consultazione) sul sito internet dedicato alla conferenza. Il sito istituzionale del convegno rappresenterà la memoria storica dell'evento per gli anni a venire.

Descrizione sintetica del progetto definitivo di Ricerca e Sviluppo e Sviluppo Sostenibile

Network Contacts realizzerà un piano di investimenti in R&S, integrato con un complementare progetto d'investimento in Attivi Materiali, dedicato allo sviluppo di una nuova serie di servizi con cui ampliare la propria offerta di servizi di BPO – Business Process Outsourcing. Il progetto d'investimento in R&S, è dedicato allo sviluppo di una nuova serie di servizi digitali innovativi in ambito Marketing & Caring destinati a clienti/utenti organizzati in comunità digitali, con cui Network Contacts intende ampliare e completare la propria offerta di BPO Provider. Le tipologie di servizi sono sostanzialmente due: servizi di Social Marketing, rivolti a committenti pubblici e privati operanti nel settore del Turismo; servizi di Social Caring, rivolti ad utenti / clienti di beni e servizi turistici. Le attività di Ricerca e Sviluppo consisteranno sostanzialmente nella definizione di nuovi metodi e strumenti dedicati alle fasi di progettazione ed erogazione dei servizi. Tali nuovi metodi e strumenti saranno concretamente implementati in una piattaforma software che rappresenterà il risultato delle attività di sviluppo sperimentale del progetto. Gli ambiti scientifici d'interesse per il progetto sono: il data mining, la teoria delle decisioni, la ricerca operativa e gli algoritmi di ottimizzazione. Procedure ed algoritmi innovativi inerenti tali ambiti saranno definiti ed applicati al patrimonio informativo trattato da Network Contacts, ovvero i dati prodotti dai servizi di Business Process Outsourcing (BPO) eseguiti a supporto delle Customer Operations di numerosi ed importanti Committenti, per analisi di mercato mirate alla comprensione del comportamento d'acquisto e del comportamento di consumo dei clienti. Lo studio e l'analisi di modelli di data mining destinati ad estrarre il valore informativo disperso in dataset di grandi dimensioni, alimentati da fonti esterne ed interne, eterogenee nel contenuto, nel formato e nella struttura dei dati, sarà focalizzato ai 4 domini applicativi di interesse: Telecomunicazioni, Media, Energia ed Intertainment. Saranno poi definiti set di modelli decisionali costruiti basati su algoritmi di ottimizzazione vincolata che permetteranno di delineare i piani operativi di supporto vendita/customer care più efficaci ed efficienti.

Impatto del progetto sulla gestione dell'ambiente, favore il processo produttivo, sviluppo efficiente delle risorse ed energie e sulla previsione e riduzione delle emissioni in acqua, aria e suolo

Non pertinente.

4.2 Valutazione tecnico-economica del progetto di Ricerca e Sviluppo

In merito alla capacità del programma di R&S di garantire, la validazione dei risultati conseguiti attraverso lo svolgimento delle attività di R&S proposte, l'esperto ha espresso (coerentemente con l'applicabilità alle specifiche caratteristiche del progetto e del risultato stesso) le seguenti valutazioni:

La descrizione di prototipi e dimostratori idonei e significativi all'attività industriale delle tecnologie sviluppate, e relativi costi e tempi

Il progetto prevede e descrive in maniera idonea lo sviluppo di un insieme di prototipi e dimostratori, che sono considerati idonei per valutare la trasferibilità industriale delle tecnologie sviluppate.

pugliasviluppo



54

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Valutazione delle prestazioni ottenibili attraverso casi rappresentativi e specifici di utilizzo

I casi d'uso previsti sono sufficientemente rappresentativi delle reali e specifiche condizioni di utilizzo, e permettono di valutare le prestazioni ottenibili.

Verifica della conformità normativa internazionale

Si dichiara il rispetto delle normative vigenti, in particolare del Codice del Consumo, emanato con il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, che comprende la maggior parte delle disposizioni emanate dall'Unione Europea nel corso degli ultimi venticinque anni per la protezione del consumatore.

Verifica della trasferibilità e della scalabilità

Le attività previste per effettuare tale valutazione sono descritte in maniera succinta, tuttavia al momento sufficiente considerato che le attività sono ancora da svilupparsi.

Verifica della trasferibilità e della scalabilità anche in termini di costi, benefici, ritorno e costi-benefici

Le attività previste per effettuare tale valutazione sono descritte in maniera succinta, tuttavia al momento sufficiente considerato che le attività sono ancora da svilupparsi.

Rammentando che il punteggio minimo di ammissibilità è 50, il punteggio totale assegnato al progetto in R&S presentato da Network Contacts S.r.l. è di 60, come si evince dalla seguente tabella:

VALUTAZIONE		
PARAGRAFI	PUNTEGGIO MASSIMO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
<p>Rilevanza e potenziale innovativo della proposta:</p> <p>La proposta progettuale è rilevante ed in linea con le azioni previste dalla Strategia Regionale per la Specializzazione intelligente, in particolare l'area di innovazione delle "Comunità Digitali, creative ed inclusive", ed inoltre chiaramente collegabile ad una delle Key enabling Technologies definite nella corrispondente strategia Regionale ed Europea, specificamente le "Tecnologie di produzione avanzata". L'ambito applicativo della proposta progettuale è certamente innovativo, l'approccio e la metodologia proposte sono corrette ed innovative, e sembrano ben tarate per il raggiungimento degli obiettivi definiti. Gli obiettivi generali della proposta sono ambiziosi, ma tuttavia per la maggior parte credibili e fattibili.</p>	20	15
<p>Chiarezza e verificabilità degli obiettivi:</p> <p>L'idea progettuale e gli obiettivi della proposta sono descritti chiaramente. I risultati attesi e le relative modalità di verifica sono descritti in modo soddisfacente.</p>	10	7,5
<p>La completezza (copertura degli argomenti) e il corretto bilanciamento delle funzioni e attività previste nella proposta rispetto agli obiettivi fissati dal progetto:</p> <p>Le attività previste sono descritte succintamente, ma comunque sufficientemente. Le attività previste, insieme ai relativi deliverables, la loro interdipendenza, e lo sviluppo temporale sono necessarie ed esaustive, e ben tarate per il raggiungimento degli obiettivi del progetto. Lo sviluppo temporale delle attività è congruo. Tuttavia, permane un ingente sovradimensionamento di effort – e non è stata fornita una convincente motivazione al riguardo – per le attività di Studio ed analisi previste per gli OR2 (Attività 2.1, 2.2, 2.3) e di Dissemination (OR5).</p>	20	15

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo I – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: L43Z825

<p>sia da parte del Soggetto proponente che da parte dei Consulenti, anche considerando la asserita (e comprovata) competenza ed esperienza di tali soggetti sulle tematiche oggetto delle attività di studio ed analisi.</p>		
<p><u>Esemplarità e trasferibilità della proposta ovvero possibilità di effettiva realizzazione e valorizzazione industriale dei risultati e loro diffusione:</u></p> <p>La descrizione dei benefici previsti dall' intervento, in particolare la valorizzazione industriale delle tecnologie e prototipi sviluppati, è abbastanza soddisfacente e credibile; la possibilità della sua effettiva ed efficace realizzazione è facilmente prevedibile come elevata.</p>	10	7,5
<p><u>Coerenza tra l'ambito tecnologico di specializzazione della proposta e produzione scientifica del gruppo di ricerca:</u></p> <p>Non vi sono elementi per valutare la produzione scientifica del gruppo di ricerca nella sua interezza. Per l'impresa Network Contacts S.r.l. è presente soltanto il cv del Responsabile di Progetto proposto, che non presenta produzione di lavori scientifici. Tra i consulenti, è degna di nota la qualificazione ed adeguatezza dei Ricercatori dell'Università di Bari e del Politecnico di Bari che parteciperanno alle attività progettuali.</p>	10	5
<p><u>Adeguatezza e complementarietà del gruppo di ricerca previsto per la realizzazione delle attività (modello organizzativo, quantità e qualità delle risorse impiegate, infrastrutture di ricerca utilizzate, etc):</u></p> <p>Sono presenti nella proposta progettuale scarni elementi utilizzabili per la valutazione delle competenze tecniche del personale di ricerca impiegato dalla proponente, nonché della qualità del modello organizzativo e delle infrastrutture di ricerca da essa utilizzate. Tra i consulenti, è degna di nota la elevata qualificazione del modello organizzativo, delle risorse impiegate e delle infrastrutture di ricerca utilizzate dall' Università di Bari e dal Politecnico di Bari</p>	10	5
<p><u>Esperienza maturata dal soggetto istante in materia di ricerca industriale e sviluppo precompetitivo, svolta in collaborazione con Università e Centri di ricerca negli ultimi 5 anni:</u></p> <p>La proponente presenta una significativa attività in R&D: possiede un'unità organizzativa dedicata alla R&S che ha il compito di definire, implementare e gestire i processi organizzativi e inter-organizzativi connessi all'innovazione e allo sviluppo dei servizi e dei prodotti in ambito BPO, ITO e Digital. Sono istituiti tre laboratori: Laboratorio BOT e Speech Technology, Laboratorio Customer Experience e Digital Transformation, Laboratorio Service Automation. Essi sono tutti rilevanti per le attività oggetto della proposta progettuale. La collaborazione con Università / Enti di Ricerca negli ultimi 5 anni è limitata: consiste sostanzialmente nella sottoscrizione di un accordo di collaborazione con l'Università di Salerno per l'attivazione di un laboratorio all'interno del polo universitario, nel quale collaborano risorse Network Contacts e giovani ricercatori del Dipartimento di Linguistica Computazionale. Infine, è modesta la partecipazione a precedenti progetti – individuali o collaborativi, di Ricerca Industriale, specialmente in ambito nazionale o europeo.</p>	10	5
<p><u>Giudizio finale complessivo</u></p> <p>La proposta è sufficientemente innovativa dal punto di vista tecnologico, in particolare informatico, ed è rilevante ed in linea con le azioni previste dalla Strategia Regionale per la Specializzazione intelligente, in particolare l'area di innovazione delle "Comunità Digitali, creative ed inclusive", ed inoltre chiaramente collegabile ad una delle Key enabling Technologies definite nella corrispondente strategia Regionale ed Europea, specificamente le "Tecnologie di produzione avanzata". L' approccio, la metodologia e le tecnologie proposte sono corrette ed innovative e sembrano ben tarate per il raggiungimento degli obiettivi definiti.</p> <p>Il giudizio sintetico è POSITIVO.</p>		

pugliasviluppo



56

Handwritten initials and a signature.

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Dettaglio delle spese proposte:

SPESE PER RICERCA INDUSTRIALE E SVILUPPO SPERIMENTALE					
RICERCA INDUSTRIALE					
Tipologia	Descrizione	Spese dichiarate dal proponente (€)	Spese riconosciute dal valutatore (€)	Importi non ammissibili (€)	NOTE
Personale (a condizione che sia operante nelle unità locali ubicate nella Regione Puglia)	Personale in buona parte già dipendente Network Contacts, impiegato nei laboratori che costituiscono l'unità R&S; previste integrazioni dell'organico dell'unità R&S che sarà preposto alla realizzazione del progetto per poi, in parte, dedicarsi all'erogazione dei nuovi servizi C-BAS. Il citato personale sarà coinvolto nella totalità delle attività di RI a progetto.	2.699.718,00	2.430.429,42		Taglio dell'effort su WP2 e WP5 pari al 30%
Strumentazione ed attrezzature utilizzate per il progetto di ricerca e per la durata di questo	Le attrezzature e gli strumenti a disposizione della Network si ritengono sufficienti alla realizzazione delle attività progettuali, pertanto non sono previsti ulteriori investimenti	n.p.	n.p.	n.p.	
Costi della ricerca contrattuale, delle competenze tecniche e dei brevetti acquisiti o ottenuti in licenza da fonti esterne, nonché i costi dei servizi di consulenza e di servizi equivalenti utilizzati esclusivamente ai fini dell'attività di ricerca	Per la realizzazione delle attività di RI C-BAS si rendono necessari i contributi di enti di ricerca di estrazione accademica e di esperti di dominio privati, in dettaglio:	950.480,00	765.242,00		Taglio dell'effort su WP2 e WP5 pari al 30%
	<i>SER&PRACTISES S.r.l. (spin off Università degli Studi di Bari) preposta allo svolgimento delle seguenti attività: 1.3; 3.1-3.2-3.3-3.4; 5.1-5.2</i>	191.810,01	176.354,01		
	<i>Dipartimento Interateneo di Fisica - Politecnico di Bari preposta allo svolgimento delle seguenti attività: 2.1-2.2-2.3; 5.1-5.2</i>	319.520,00	223.664,00		
	<i>Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Bari (DIB - Gruppo SERLab) preposta allo svolgimento delle seguenti attività: 3.1-3.2-3.3-3.4; 5.1-5.2</i>	139.269,99	117.423,99		
	<i>3RD PLACE S.r.l. preposta allo svolgimento delle seguenti attività: 1.1-1.2; 2.1-2.2-2.3</i>	299.880,00	247.800,00		

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Spese generali direttamente imputabili al progetto di ricerca		n.p.	n.p.	n.p.	
Altri costi d'esercizio, inclusi costi dei materiali, delle forniture e di prodotti analoghi, direttamente imputabili all'attività di ricerca		n.p.	n.p.	n.p.	
Totale spese per ricerca industriale		3.650.198,00	3.195.671,42		
SVILUPPO SPERIMENTALE					
Tipologia	Descrizione	Spese dichiarate dal proponente (€)	Spese riconosciute dal valutatore (€)	Importi non ammissibili (€)	NOTE DEL VALUTATORE
Personale (a condizione che sia operante nelle unità locali ubicate nella Regione Puglia)	Personale inquadrabile in profili professionali di analista, analista programmatore e sistemista, in massima parte reclutato attraverso politiche di job-posting interno ed allocato nella struttura di ingegneria dei sistemi della BU Digital & ITO. Il citato personale sarà coinvolto nella totalità delle attività di SS a progetto.	695.546,00	695.546,00	0,00	
Strumentazione ed attrezzature utilizzate per il progetto di ricerca e per la durata di questo	Le attrezzature e gli strumenti a disposizione della Network si ritengono sufficienti alla realizzazione delle attività progettuali, pertanto non sono previsti ulteriori investimenti	n.p.	n.p.	n.p.	
Costi della ricerca contrattuale, delle competenze tecniche e dei brevetti acquisiti o ottenuti in licenza da fonti esterne, nonché i costi dei servizi di consulenza e di servizi equivalenti utilizzati esclusivamente ai fini dell'attività di ricerca	Per specifiche attività di Sviluppo Sperimentale - relative all'analisi, progettazione, sviluppo e test del data layer della piattaforma software prototipale - sarà necessario fare affidamento su competenze legate al "performance tuning" di sperimentati partner Network Contacts.	304.400,00	304.400,00	0,00	
	BTS CONSULTING S.r.l. preposta allo svolgimento delle seguenti attività: 4.1-4.2.	203.000,00	203.000,00	0,00	
	FLAG S.r.l. preposta allo svolgimento delle seguenti attività: 4.2. - 4.4.	101.400,00 ³⁴	101.400,00	0,00	
Spese generali direttamente imputabili al progetto di ricerca		n.p.	n.p.	n.p.	

³⁴ Si osserva che l'offerta FLAG S.r.l., pur riferendosi ad attività di R&S per un valore di complessivo di € 101.400,00, riporta erroneamente un totale offerta di € 102.480,00.

pugliasviluppo



58

CDP TIT. II - Capo 1 - Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Altri costi d'esercizio, inclusi costi dei materiali, delle forniture e di prodotti analoghi, direttamente imputabili all'attività di ricerca	n.p.	n.p.	n.p.	
Totale spese per sviluppo sperimentale	999.946,00	999.946,00	0,00	
TOTALE SPESE PER RICERCA INDUSTRIALE E SVILUPPO SPERIMENTALE	4.650.144,00	4.195.617,42		

Note inammissibilità

Le su riportate inammissibilità tengono conto, anche, delle integrazioni rese dall'impresa Network Contacts S.r.l. a valle della conference call cui hanno partecipato, in data 15/05/2019, i suoi rappresentanti e, in forma anonima, l'esperto incaricato per l'esame del progetto di Ricerca e Sviluppo. La valutazione delle citate integrazioni³⁵, rese dall'impresa con l'intento di:

- A. chiarire il bilanciamento/dimensionamento degli OR previsti dal progetto C-BAS, con particolare considerazione ai deliverable prodotti dalle singole attività in cui si articolano gli Obiettivi Realizzativi 2 e 3;
- B. inquadrare, in modo chiaro ed immediato, le tipologie di deliverable previsti nell'ambito degli Obiettivi Realizzativi 2 e 3;
- C. caratterizzare i deliverable di cui al punto B in termini di TRL;

unitamente all'esame di quanto trasmesso con il progetto definitivo e successivamente integrato³⁶, ha decretato il sovradimensionamento delle attività funzionali al raggiungimento degli OR 2 e 5 e la conseguente riduzione, in misura pari al 30%, degli effort previsti, in termini di mesi/uomo, sia per il personale Network Contacts che per gli attuatori esterni (università/società private).

Si rileva, inoltre, che l'ammissibilità alle agevolazioni dei costi per attività di divulgazione (OR5 - Dissemination attraverso pubblicazione di articoli scientifici e organizzazione convegni) da porre in essere a cura di Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Informatica, Politecnico di Bari - Dipartimento Interateneo di Fisica e SER&PRACTISES (richieste per € 258.980,00 ed ammesse per € 181.286,00), sarà confermata solo a condizione che, in sede di rendicontazione, la documentazione di spesa prodotta a supporto escluda la ricorrenza di costi di "mera pubblicazione e organizzazione".

Si rammenta, peraltro, che per le citate attività:

- non ricorra "l'utilizzo ai fini dell'attività di ricerca" bensì "l'utilizzo successivo al compimento dell'attività di ricerca";
- tali servizi di consulenza sono strumentali rispetto all'obiettivo di "diffusione dei risultati" che, nel progetto in esame, coincide con l'**obbligo** "all'ampia divulgazione dei risultati della ricerca mediante conferenze, pubblicazioni,

³⁵ Integrazioni rese con nota PEC del 31/05/2019, acquisita con prot. Puglia sviluppo n. n. 3812/I del 03/06/2019.

³⁶ Con riferimento alle integrazioni rese con nota PEC del 29/03/2019, acquisita con prot. Puglia sviluppo n. 2437/I del 01/04/2019, rappresentante dal file denominato All. 11 - NC_Integrazioni Progetto Ric e Svil C_BAS.pdf.

pugliasviluppo



59

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

banche dati di libero accesso o software open source o gratuito” assunto dall’impresa per godere della maggiorazione prevista dall’art. 11, comma 6.b dell’Avviso.”

In conclusione, si evidenzia che la determinazione delle agevolazioni concedibili a fronte degli investimenti ammissibili in **Ricerca e Sviluppo**, è avvenuta rispettando i parametri previsti dall’art. 73, comma 3 e 4, del Regolamento Regionale n. 17/2014 per le Grandi Imprese (art. 11, comma 5-6, dell’Avviso CdP); nello specifico:

- l’intensità di aiuto per gli investimenti in Ricerca Industriale non supera il 50%;
- l’intensità di aiuto per gli investimenti in Sviluppo Sperimentale non supera il 25%;
- le intensità d’aiuto su riportate sono state aumentate di una maggiorazione di 15 punti percentuali ricorrendo l’ipotesi di ampia diffusione dei risultati di progetto attraverso conferenze, pubblicazioni, banche dati di libero accesso o software open source o gratuito.

SINTESI INVESTIMENTI RICERCA E SVILUPPO					AGEVOLAZIONI	
Tipologia Spesa	AD N. 661 DEL 23/04/2018		PROGETTO DEFINITIVO		Agevolazioni concedibili (€)	Intensità agevolazione (%)
	Investimento ammesso (€)	Agevolazioni concedibili (€)	Investimento proposto (€)	Investimento ammesso (€)		
Ricerca Industriale	3.650.000,00	2.372.500,00	3.650.198,00	3.195.671,42	2.077.186,42	50%+15%= 65%
Sviluppo Sperimentale	1.000.000,00	400.000,00	999.946,00	999.946,00	399.978,40	25%+15%= 40%
TOTALE	4.650.000,00	2.772.500,00	4.650.144,00	4.195.617,42	2.477.164,82	

In conclusione, l’agevolazione complessivamente concedibile per gli investimenti in Ricerca e Sviluppo ammonta ad **€ 2.477.164,82** (di cui € 2.077.186,42 in Ricerca Industriale ed € 399.978,40 in Sviluppo Sperimentale), importo non eccedente il contributo ammesso con AD n. 661 del 23/04/2018, pari a € 2.772.500,00 (di cui € 2.372.500,00 in Ricerca Industriale ed € 400.000,00 in Sviluppo Sperimentale).

Risultano rispettati, inoltre, i limiti con cui - ai sensi della lettera b), comma 5, dell’art. 2 dell’Avviso CdP - possono essere concesse, indipendentemente dall’ammontare dell’investimento ammissibile e compresa l’eventuale maggiorazione, le agevolazioni per gli investimenti in ricerca e sviluppo promossi da una grande impresa e di seguito riportati:

- i. Euro 20 milioni per attività di ricerca industriale;
- ii. Euro 15 milioni per attività di sviluppo sperimentale.

pugliasviluppo



60

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

5. Verifica di ammissibilità degli investimenti in innovazione tecnologica, dei processi e dell'organizzazione proposti dalle PMI aderenti

Il progetto in valutazione è presentato da una sola Grande Impresa e non prevede il coinvolgimento di PMI aderenti.

6. Verifica di ammissibilità degli investimenti per l'acquisizione di servizi proposti dalle PMI aderenti

Il progetto in valutazione è presentato da una sola Grande Impresa e non prevede il coinvolgimento di PMI aderenti.

7. Valutazioni economico finanziarie dell'iniziativa

7.1 Dimensione del beneficiario ed esclusione dello stato di difficoltà

Come già accertato in sede di istruttoria dell'istanza di accesso, la società Network Contacts S.r.l. risulta:

1. essere in regime di contabilità ordinaria;
2. aver approvato due bilanci alla data di presentazione dell'istanza di accesso (rispettivamente inerenti agli esercizi chiusi al 31/12/2014 e al 31/12/2015);
3. essere Grande Impresa, considerando l'ultimo bilancio approvato (2015) alla data di presentazione dell'istanza di accesso, come di seguito dettagliato:

Dati aggregati relativi alla dimensione di impresa dell'impresa Network Contacts S.r.l. (2015)

	2014	2015	2016
	857,92	47.432.656,05	53.634.337,35
di cui riferibili a Network Contacts S.r.l.	829,32	44.833.542,00	42.093.451,00
di cui riferibili ad Activa Società Cooperativa	4,5	651.270,00	3.523.210,00
di cui riferibili a Cattolica Popolare Società Cooperativa	5,6	848.156,05	6.832.294,35
di cui riferibili a React Consulting	18,5	1.099.688,00	1.185.382,00

4. non trovarsi in condizioni tali da risultare un'impresa in difficoltà, come definito dall'art. 2 del Regolamento di esenzione UE 651/2014, in base all'analisi dei bilanci approvati al 31/12/2014 e al 31/12/2015.

I dati rinvenuti dai bilanci Network Contacts S.r.l. relativi agli esercizi 2014 e 2015, inoltre, hanno determinato la formulazione, in sede di istruttoria dell'istanza di accesso, di una valutazione positiva circa la situazione patrimoniale, economica e finanziaria del beneficiario e circa il coerente dimensionamento beneficiario/progetto.

Si segnala che, alla data di stesura della presente relazione istruttoria, risulta intervenuta l'approvazione dei bilanci Network Contacts S.r.l. chiusi al 31/12/2016, al 31/12/2017 ed al 31/12/2018 (acquisiti agli atti).

Ciò premesso, le analisi effettuate nel corso dell'istruttoria del progetto definitivo sui dati rinvenuti dagli ultimi bilanci di esercizio, confermano il permanere:

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

- della dimensione d'impresa riscontrata in fase di accesso, in base alla sotto riportata evoluzione nei parametri rilevanti a tal fine

Network Contacts S.r.l. (dati inerenti alla sola Network Contacts S.r.l.)	2016	2017	2018
- Personale ³⁷	1.906	2.049	2.370
- Fatturato	€ 54.477.751	€ 58.443.644	€ 62.693.109
- Totale Bilancio	€ 50.962.052	€ 43.097.796	€ 51.019.937

- dell'assenza dello stato di difficoltà appurata in fase di accesso, in base alle sotto riportate tabelle

Esclusione delle condizioni di cui alla lettera a) ed e) del punto 18) dell'art. 2 del Reg. (UE) n. 651/2014

Impresa Network Contacts S.r.l. (importi in euro)	Esercizio 2016	Esercizio 2017	Esercizio 2018
Capitale sociale	40.000,00	40.000,00	40.000,00
Riserva Legale	8.000,00	8.000,00	8.000,00
Altre Riserve: straordinaria, versamenti in conto futuro aumento di capitale, varie altre riserve	3.887.407,00	4.945.327,00	5.452.824,00
Utili/perdite portati a nuovo	500.000,00	500.000,00	500.000,00
Utile/perdita dell'esercizio	1.763.200,00	1.157.494,00	76.333,00
Patrimonio Netto (A)	6.198.607,00	6.650.821,00	6.077.157,00
Entità Debiti (B)	37.431.207,00	27.509.680,00	34.196.754,00
Rapporto (B)/(A)	6,04	4,14	5,63
EBITDA (C)	5.616.851,00	4.060.080,00	868.052,00
Interessi (D)	969.567,00	860.285,00	674.977,00
Rapporto (C)/(D)	5,79	4,72	1,29

³⁷ Trattasi del numero medio dei dipendenti come rinveniente da Nota Integrativa ai bilanci Network Contacts S.r.l. al 31/12/2016, al 31/12/2017 ed al 31/12/2018.



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

Pertanto, ai sensi di quanto previsto dal p.to 18) dell'art. 2 del Reg. (UE) n. 651/2014, dall'esame dei dati di bilancio su riportati:

1. non si evincono erosioni, per oltre la metà del capitale sociale sottoscritto, a causa di perdite cumulate;
2. risultano rispettate le condizioni per le quali:
 - ✓ il rapporto Debiti/Patrimonio netto contabile non è superiore a 7,5
 - e
 - ✓ il quoziente di copertura degli interessi dell'impresa non è inferiore a 1,0.

Esclusione dalle condizioni c) e d) punto 18) dell'art. 2 del Reg. (UE) n. 651/2014

Impresa Network Contacts S.r.l.	Verifica
<i>c) qualora l'impresa sia oggetto di procedura concorsuale per insolvenza o soddisfi le condizioni previste dal diritto nazionale per l'apertura nei suoi confronti di una tale procedura su richiesta dei suoi creditori</i>	L'impresa risulta attiva come verificato da visura camerale estratta in data 25/11/2019
<i>d) qualora l'impresa abbia ricevuto un aiuto per il salvataggio e non abbia ancora rimborsato il prestito o revocato la garanzia, o abbia ricevuto un aiuto per la ristrutturazione e sia ancora soggetta a un piano di ristrutturazione</i>	Dai bilanci degli ultimi due esercizi e dai relativi allegati non si rilevano "aiuti per imprese in difficoltà" e da visura Deggendorf

Infine, in ottemperanza agli adempimenti previsti dal D.Lgs. n. 115/2017, è stato consultato il portale del Registro Nazionale degli Aiuti di Stato ed effettuata la Visura Aiuti e la Visura Deggendorf da cui è emerso quanto segue:

- Visura Aiuti - VERCOR: 3064125 del 01/07/2019
in favore del soggetto beneficiario Network Contacts S.r.l., codice fiscale 05698290722, risulta confermata la registrazione del seguente aiuto, concesso nell'ambito del Reg. CE 651/2014:

TITOLO DELLA MISURA	DATA CONCESSIONE	SOGGETTO CONCEDENTE	TITOLO PROGETTO	AGEVOLAZIONE €	AMBITO	Sede/i
FCS Grandi Progetti "Agenda Digitale" - Intervento del Fondo per la crescita sostenibile in favore di grandi progetti di ricerca e sviluppo nel settore delle tecnologie dell'informazione e comunicazione elettroniche e per l'attuazione dell'Agenda digitale Codice CE: SA.40951	10/09/2018	Ministero dello Sviluppo Economico	BIG.4. M.A.S.S.	€ 16.113,22	Ricerca industriale [art. 25, par. 2, lettera b)]	Via A. Olivetti 17 70056 Molfetta (BA)
			BIG DATA FOR MULTI AGENT SPECIALIZED SYSTEM	€ 1.213.233,12		VIA G. AGNELLI 8 70056 Molfetta (BA)
			(data inizio: 02/07/2017 data fine: 01/07/2019)	€ 497.942,48	Sviluppo sperimentale [art. 25, par. 2, lettera c)]	VIA DEI VIAGGIANTI 2 70056 Molfetta (BA)
				€ 12.754,19		



CDP TIT. II – Capo I – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

In merito al su scritto aiuto, Network Contacts S.r.l. ha reso DSAN³⁸, firmata digitalmente dal legale rappresentante Lelio Borgherese in data 19/04/2019, in cui si dichiara che "le agevolazioni relative al progetto dal titolo BIG.4. MASS - BIG DATA FOR MULTI AGENT SPECIALIZED SYSTEM non sono cumulabili con le agevolazioni richieste nell'ambito del progetto C-BAS – Codice Pratica LA3Z825".

- **Visura Deggendorf- VERCOR: 3064127 del 01/07/2019**
Si accerta che il soggetto beneficiario, identificabile tramite il Codice Fiscale 05698290722, NON RISULTA PRESENTE nell'elenco dei soggetti tenuti alla restituzione degli aiuti oggetto di decisione di recupero della Commissione Europea.

Si evidenzia che gli esiti di consultazione su riportati sono stati confermati dalle seguenti visure, estratte successivamente:

- **Visura Aiuti - VERCOR: 3986384 del 05/11/2019**
- **Visura Deggendorf- VERCOR: 3986386 del 05/11/2019.**

7.2 Capacità reddituale dell'iniziativa

Per ciò che riguarda le previsioni riferibili al periodo intercorrente fra gli esercizi antecedenti l'avvio degli investimenti richiesti alle agevolazioni e l'esercizio a regime indicato (2022), Network Contacts S.r.l. ha fornito i Conti Economici e gli Stati Patrimoniali previsionali³⁹.

Confrontando i dati di bilancio relativi agli esercizi chiusi al 31/12/2016 e al 31/12/2017, antecedenti l'avvio degli investimenti richiesti alle agevolazioni, con quelli previsionali a regime, emerge quanto di seguito riportato:

(€)	2018	2017	2016 ⁴⁰	2019	2020	2021	2022
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	54.796.767	59.088.197	65.217.566	67.053.892	70.133.981	74.024.650	80.736.062
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	50.761.716	56.008.276	63.989.448	64.976.631	66.270.113	68.275.335	73.371.095
RISULTATO OPERATIVO (A-B)	4.035.051	3.079.921	1.228.118	2.077.261	3.863.868	5.749.314	7.364.967
RISULTATO NETTO DELL'ESERCIZIO	1.763.200	1.157.494	76.300	313.430	768.314	1.282.109	1.746.625

³⁸ Trattasi di DSAN trasmessa con PEC del 31/05/2019, acquisita da Puglia Sviluppo con prot. n. 3812 /I del 03/06/2019.

³⁹ Conti Economici e Stati Patrimoniali previsionali resi in integrazione con PEC del 19/04/2019, acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 2984/I del 24/04/2019, da considerare in sostituzione di quelli precedentemente resi e contemplanti esercizio a regime 2021.

⁴⁰ Importi rinvenienti da bilancio Network Contacts S.r.l. al 31/12/2018 acquisito in integrazione con nota PEC del 12/12/2019 (prot. Puglia Sviluppo n. 8027/I del 12/12/2019).

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

I dati su esposti, riferibili all'intera realtà Network Contacts S.r.l.⁴¹, risultano in linea con le ipotesi, in termini di valore della produzione, formulate limitatamente alle sedi pugliesi di Network Contacts S.r.l. (il cui valore della produzione a regime 2022 - come risultante da tabella inserita nel paragrafo "Risultati conseguiti e prospettive di sviluppo" - risulta generato dai "servizi digitali" in misura pari al 21%, con un'incidenza del 69% sugli stessi dei servizi C-BAS). In tema di "composizione attesa dei ricavi", infatti, l'impresa Network Contacts puntualizza come, nel mercato del BPO, da diversi anni si registri una crescita più che proporzionale dei servizi digitali rispetto alle tradizionali attività di inbound/outbound/back-office che d'altra parte, ancora oggi, rappresentano magna pars dell'operatività e dei volumi di vendita. Nel novero dei servizi digitali innovativi sono inquadrabili i servizi che saranno promossi grazie a C-BAS, che si affiancheranno ad una serie di servizi digitali già stabilmente presenti nel portafoglio dell'azienda anch'essi dal contenuto marcatamente innovativo. In merito Network Contacts puntualizza come, benché rimarrà confermata anche per il prossimo triennio una preponderanza, in termini di volumi di vendita, dei servizi più tradizionali (con un rapporto di 1:4 rispetto ai servizi digitali), il contributo, in termini di marginalità e di valore aggiunto, dei servizi innovativi sarà del tutto equiparabile a quello dei servizi tradizionali.

7.3 Rapporto tra mezzi finanziari ed investimenti previsti

Si riporta il piano finanziario per la copertura degli interventi in Attivi Materiali ed in Ricerca e Sviluppo presentato dall'impresa con il progetto definitivo (indicativo di un investimento coincidente con le risultanze dell'istanza di accesso ma non con gli importi proposti in sede di progettazione definitiva):

FABBISOGNO	ANNO AVVIO	ANNO 2*	ANNO 3*	TOTALE
Opere murarie e assimilabili	230.000,00	925.000,00	0,00	1.155.000,00
Macchinari, Impianti, attrezzature varie e programmi informatici	0,00	301.000,00	0,00	301.000,00
Ricerca Industriale	0,00	1.910.000,00	1.740.000,00	3.650.000,00
Sviluppo Sperimentale	0,00	0,00	1.000.000,00	1.000.000,00
TOTALE COMPLESSIVO FABBISOGNI	230.000,00	3.136.000,00	2.740.000,00	6.106.000,00
FONDI DI COPERTURA	ANNO AVVIO	ANNO 2*	ANNO 3*	TOTALE
Eccedenza fonti anno precedente	0,00	55.000,00	729.500,00	
Apporto di mezzi propri	285.000,00	1.700.000,00	500.000,00	2.485.000,00

⁴¹ Comprensiva, anche, dell'unità operativa di Concorezzo (MB), dove Network Contacts può contare su circa 200 postazioni operative e 25 dedicate alla formazione, ultimamente ampliata per effetto della crescita della BU Banking (cfr Relazione sulla gestione bilancio al 31/12/2017). Si osserva, peraltro, come i bilanci Network Contacts S.r.l. non rendano, in relazione a quanto richiesto dall'art. 2427 c. 1 n. 10 C.C., una ripartizione dei ricavi per categorie di attività in quanto l'attività viene erogata sia in modalità inbound che outbound principalmente nei mercati della telefonia fissa e mobile e dei servizi finanziari e assicurativi, in quanto ritenuta non significativa.



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Finanziamenti a m/l termine avente esplicito riferimento al CdP	0,00	600.000,00	0,00	600.000,00
TOTALE ESCLUSO AGEVOLAZIONI	285.000,00	2.300.000,00	500.000,00	3.085.000,00
AMMONTARE AGEVOLAZIONI IN CONTO IMPIANTI	0,00	1.510.500,00	1.510.500,00	3.021.000,00
TOTALE FONTI	285.000,00	3.865.500,00	2.740.000,00	6.106.000,00

Rispetto alla situazione su riporta, rileva la nota PEC trasmessa dall'impresa in data 20/09/2018 (acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 9096/l del 21/09/2018) avente ad oggetto:

- o comunicazione circa l'intervenuta variazione delle modalità di copertura del programma di investimenti rispetto a quanto presentato in sede di progetto definitivo;
- o richiesta di proroga (30 giorni) rispetto al termine del 21/09/2018 previsto per l'invio della documentazione attestante la completa copertura finanziaria del programma di investimenti.

A fronte di proroga concessa (cfr nota Puglia Sviluppo del 16/10/2018), con PEC del 19/10/2018 (acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 9927/l del 22/10/2018) l'impresa Network Contacts S.r.l. ha comunicato l'intenzione di coprire il programma di investimenti, per la parte eccedente le agevolazioni, attraverso l'esclusivo impiego di mezzi propri per un ammontare complessivo di € 3.085.000,00, mediante apposizione di "vincolo su riserva straordinaria"; ciò premesso, la variata modalità di copertura è stata supportata dall'invio della seguente documentazione:

1. bilancio Network Contacts S.r.l. al 31/12/2017 (completo di allegati e ricevuta di avvenuta presentazione telematica presso Registro Imprese di Bari);
2. verbale assemblea Network Contacts S.r.l. del 5/09/2018 (pag. 286-290/2014 Libro Verbali Assemblee) deliberante, fra gli altri punti all'ordine del giorno, l'approvazione del bilancio al 31/12/2017 con destinazione dell'utile 2017 per € 650.000,00 a "Utili portati a nuovo" e per € 507.494,00 a "Riserva Straordinaria";
3. verbale assemblea Network Contacts S.r.l. del 12/09/2018 (pag. 370-374/2014 Libro Verbali Assemblee) deliberante, fra gli altri punti all'ordine del giorno:
 - a. la proporzionale distribuzione ai soci di un dividendo complessivo di € 650.000,00 mediante l'utilizzo della riserva "Utili portati a nuovo";
 - b. la copertura degli investimenti del progetto denominato C-BAS, per la parte eccedente le agevolazioni, attraverso "mezzi propri" per un ammontare complessivo di € 3.085.000,00;
 - c. l'apposizione di vincolo di destinazione alla realizzazione del progetto C-BAS, per € 3.085.000,00, della riserva straordinaria, ammontante ad € 3.228.838,00;
 - d. "la possibilità di sostituire e/o integrare le suddette riserve con utili accantonati in apposito fondo e/o versamenti in c/futuro aumento di capitale sociale e/o ammortamenti anticipati (che verranno mantenuti in azienda sino al termine del programma), purché conseguiti nell'arco di realizzazione del programma di investimento, e/o finanziamenti a medio/lungo termine aventi esplicito riferimento al Contratto di Programma e fermo restando l'obbligo di cui al comma 7 dell'art. 6 dell'Avviso CdP"

pugliasviluppo



66

CDP TIT. II – Capo I – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

In merito alle previsioni di copertura di cui al punto d., si rammenta che è consentito sostituire e/o integrare le fonti di copertura extra agevolazione indicate (riserva straordinaria gravata da vincolo di destinazione alla realizzazione del progetto C-BAS) solo attraverso utili accantonati in apposito fondo e/o versamenti in c/futuro aumento di capitale sociale, purché conseguiti nell'arco di realizzazione del programma di investimento, e/o finanziamenti a medio/lungo termine aventi esplicito riferimento al Contratto di Programma.

L'esame dei bilanci Network Contacts S.r.l. al 31/12/2017 ed al 31/12/2018, palesa la seguente rappresentazione del "patrimonio netto":

PATRIMONIO NETTO	31/12/2017	31/12/2018
Capitale	40.000,00	40.000,00
Riserva legale	8.000,00	8.000,00
Altre Riserve	4.945.327,00	5.452.824,00
Riserva Straordinaria	2.721.344,00	1,00
Versamenti in conto futuro aumento di capitale	448.985,00	448.985,00
Varie altre riserve	1.774.998,00	5.003.838,00 ⁴²
Utile (perdita) portati a nuovo	500.000,00	500.000,00
Utile (perdita) dell'esercizio	1.157.494,00	76.333,00
Totale Patrimonio Netto	6.650.821,00	6.077.157,00

In conclusione, per completezza informativa, si rileva che, anche nel 2017 e nel 2018 (al pari di quanto riscontrato in fase di accesso per il 2015 ed il 2016), Network Contacts S.r.l. presenta un'eccedenza del capitale permanente sulle attività immobilizzate:

Patrimonio Netto di cui:	6.650.821,00	6.077.157,00
Fondo per rischi e oneri	13.410,00	13.410,00
TFR	8.404.332,00	10.247.334,00
Debiti m/l termine	1.408.912,00	1.703.794,00
Risconti Passivi (limitatamente a contributi pubblici) [1]	497.602,00	477.694,00
TOTALE Capitale Permanente	16.975.077,00	18.519.389,00
Crediti v/soci per versamenti ancora dovuti	0	0

⁴² Di cui € 3.228.838,00 vincolati alla Riserva CDP C-Bas (come confermato da dettaglio composizione voce "Varie altre riserve" reso da Nota Integrativa).

CDP TIT. II - Capo 1 - Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Immobilizzazioni	8.518.688,00	10.859.601,00
Crediti m/l termine	11.812,00	0
TOTALE Attività Immobilizzate	8.530.500,00	10.859.601,00
CAPITALE PERMANENTE - ATTIVITÀ IMMOBILIZZATE	8.444.577,00	7.659.788,00

In conclusione, a fronte di investimenti complessivi proposti per € 6.106.930,77 (di cui € 1.456.786,77 in Attivi Materiali ed € 4.650.144,00 in R&S), l'istruttoria condotta ha determinato l'ammissibilità alle agevolazioni di un importo complessivamente pari ad € 5.651.297,52 (di cui € 1.455.680,10 in Attivi Materiali ed € 4.195.617,42 in R&S), con conseguente riparametrazione delle agevolazioni concedibili, pari ad € 2.725.534,17 (di cui € 248.369,35 in Attivi Materiali ed € 2.477.164,82 in R&S).

Ne consegue la seguente tabella rappresentativa dell'ipotesi di copertura finanziaria dell'investimento ammissibile a fronte delle corrispondenti agevolazioni concedibili:

COPERTURA FINANZIARIA DELL'INVESTIMENTO	
Investimento ammissibile	€ 5.651.297,52
Agevolazioni concedibili	€ 2.725.534,17
Apporto di mezzi propri (mediante apposizione di vincolo di destinazione su Riserva Straordinaria come da delibera assembleare Network Contacts del 12/09/2018)	€ 3.085.000,00
Totale mezzi esenti da aiuto	€ 2.925.763,35
TOTALE FONTI	€ 5.810.534,17
Rapporto mezzi finanziari esenti da aiuto/costi ammissibili	52%

Si rileva che le fonti previste assicurano la copertura degli investimenti ammissibili e il soggetto proponente apporta un contributo finanziario pari almeno al 25% del valore dell'investimento, esente da qualsiasi contributo pubblico, in armonia con quanto disposto dal comma 10, art. 15 del Regolamento n. 17/2014.

8. Creazione di nuova occupazione e qualificazione professionale

Network Contacts S.r.l. quantifica in 30 U.L.A. l'incremento occupazionale conseguibile, a regime, presso le sedi di Molfetta, grazie alla realizzazione del programma di investimenti (AM + R&S) proposto.

Tale incremento sarà determinato:

- o dal consolidamento della struttura di R&S, attraverso l'impiego di 15 nuove unità

Personale R&S (qualifica)	Precedente (unità)	A regime (unità)	Variazione (unità)

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Data Analyst	2	6	4
IT Analyst	2	4	2
Analyst Developer	6	15	9
TOTALE	10	25	15

- o dallo sviluppo della BU Digital, attraverso l'impiego di 15 nuove unità

Personale BU Digital &ITO (qualifica)	Precedente (unità)	A regime (unità)	Variazione (unità)
Business Analyst	5	7	2
IT Analyst	4	6	2
Analyst Developer	3	9	6
IT Architect	1	3	2
Senior Business Analyst	2	5	3
TOTALE	15	30	15

Il citato incremento occupazionale sarà realizzato nel rispetto dei principi di "uguaglianza di genere" e di "non discriminazione", esclusivamente attraverso rapporti di lavoro subordinato, secondo il CCNL delle Telecomunicazioni, non considerando forme di lavoro a progetto o di collaborazione occasionale. Network Contacts S.r.l. tiene ad enfatizzare come lo sviluppo dell'unità R&S, dimensionalmente trascurabile in termini assoluti rispetto all'organico Network Contacts, risulti essere, in termini relativi, significativo nonché coerente con la strategia di sviluppo perseguita, focalizzata sull'ampliamento del portafoglio dei servizi offerti (attraverso l'innovazione digitale) che consenta il mantenimento del vantaggio competitivo affrancando l'impresa da una competizione basata principalmente sul prezzo. I fattori di successo su cui si impernia la strategia di sviluppo della Network Contacts sono due: l'eccellenza professionale delle Persone Network Contacts e l'innovazione tecnologica.

Network Contacts ha deciso di dotarsi di un **approccio sistemico alla gestione delle risorse** e di dotarsi un set di strumenti attraverso cui agire sulle principali dimensioni alla base di una performance eccellente delle proprie persone: competenze, engagement, visione di insieme e comprensione del proprio contributo al business, clima e senso di appartenenza. Di seguito i principali strumenti adottati:

- **Sistema professionale e processo di auto-etero-valutazione e sviluppo**

Per i diversi ruoli aziendali è stato definito un sistema professionale, che è lo strumento attraverso cui l'azienda individua, pianifica e accresce le competenze necessarie allo sviluppo del business, valuta le risorse e le aree professionali da potenziare per l'organizzazione, interviene mediante processi di formazione, job rotation e reperimento dal mercato esterno, costruisce percorsi di mobilità professionale.

- **Engagement e continuous improvement**

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3ZS25

Mantenere alto il livello di engagement e monitorare costantemente eventuali segnali deboli è una priorità di business per assicurare commitment sugli obiettivi, sviluppo del senso di appartenenza, continuità dei team di commessa/service team (il tasso di turnover è pari al 5%), clima di benessere e collaborazione.

- **Costruzione della conoscenza attraverso il learning by doing e la collaborazione Università-Impresa**

Sono stati attivati percorsi di formazione basati sul concetto dell'apprendimento esperienziale e, attraverso la collaborazione con il mondo universitario, si ricorre alle misure dedicate alla formazione con forte caratterizzazione industriale, fra cui i cosiddetti dottorati industriali e quelli intersettoriali, definiti nell'ambito della *Strategia nazionale di specializzazione intelligente 2014-2020* e del piano *Industria 4.0*.⁴³

Di seguito, si riporta il prospetto rappresentativo dell'incremento occupazionale previsto da Network Contacts S.r.l. (come risultante da Sezioni 1 e Sezione 9 del progetto definitivo):

UNITA' DI MOLFETTA (PUGLIA)			
Via Adriano Olivero n. 17 - Via Giovanni Agnelli n. 8 - Via dei viaggiatori n. 2			
Posizione	ULA dodicimesi antecedenti presentazione istanza accesso (agosto 2016 - luglio 2017)	ULA Esercizio a Regime 2022	Variazione ULA
Dirigenti	0,00	0,00	0,00
di cui donne	0,00	0,00	0,00
Quadri e impiegati	1.252,54	1.282,54	30,00
di cui donne	768,98	787,33	18,35
Operai	17,80	17,80	0,00
di cui donne	8,05	8,05	0,0
TOTALI	1.270,34	1.308,34	38,00
di cui donne	777,03	795,38	18,35

Considerando l'intervenuta sottoscrizione di 2 precedenti Contratti di Programma – PO FESR 2007-2013, si rileva che il dato ULA registrato nei 12 mesi antecedenti la presentazione dell'istanza accesso (agosto 2016 – luglio 2017) ed indicato dall'impresa, risulta superiore rispetto al dato occupazionale a regime previsto dai citati Contratti di Programma e pari a 115,79 (esercizio a regime 2015) per quello del 20/04/2011 e a 346,99 ULA (esercizio a regime

⁴³ Network Contacts sta attualmente sostenendo 2 percorsi di "Dottorato in azienda"; è stato inoltre attivato un percorso di dottorato in co-tutela Università di Salerno-Network Contacts (Executive PhD) in favore di una delle risorse appartenenti al team di R&S della Network Contacts.



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

2016) per quello del 01/08/2013. Le informazioni rese disponibili dall'impresa circa il livello ULA registrato presso le sedi pugliesi, a partire dal primo esercizio a regime 2015, evidenziano il seguente andamento:

- 2015 - **829,31 ULA**⁴⁴;
- 2016 - **1.241,26 ULA**⁴⁵;
- 2017 - **1.344,88 ULA**⁴⁶;
- 2018 - **1.446,97 ULA**.⁴⁷

Rispetto all'andamento registrato nel livello ULA presso le sedi Network Contacts pugliesi, con particolare riferimento agli anni 2017 e 2018, con nota digitalmente firmata dal legale rappresentante in data 15/11/2019⁴⁸, l'impresa precisa che "i livelli occupazionali di cui alle DSAN di monitoraggio rilasciate ex art. 7.2 del precedente Contratto di Programma, fanno riferimento ad incrementi registrati in conseguenza di aumenti di attività collegate a commesse di durata limitata", puntualizzando che "variabilità di volumi e durata limitata" siano caratteristiche tipiche del settore dei Contact Center soggetto tra l'altro, in tema di tutela dell'occupazione, alla c.d. "clausola sociale" che regola le situazioni di cambio d'appalto."

Quanto precisato nella citata nota trova riscontro nella relazione sulla gestione del bilancio di esercizio Network Contacts chiuso al 31/12/2018 che, da un lato, pone in evidenza la riorganizzazione dei processi interni attuata dall'impresa per garantire il mantenimento dei posti di lavoro anche a fronte degli ingenti cali di volumi imposti dai committenti, dall'altro, ne registra gli esiti negativi in termini di depauperamento del margine aziendale.⁴⁹

Fra le azioni poste in essere da Network Contacts per ripristinare un equilibrio maggiore sulla redditività delle commesse, con l'intento prioritario di scongiurare il ricorso al licenziamento collettivo, si annovera l'avvio (03/08/2019), di una procedura di mobilità ex legge 223/1991 per 310 Full-Time Equivalent chiusasi (18/10/2019), alla presenza e con la mediazione della Task Force della Regione Puglia, con la sottoscrizione di un accordo di durata triennale fra l'Azienda e le OO.SS. con l'impegno della prima a conservare la stabilità occupazionale (almeno per il

⁴⁴ Dato ULA 2015 risultante da DSAN resa con firma digitale in data 16/02/2018 dal legale rappresentante Network Contacts S.r.l. e trasmessa con PEC del 19/02/2018 acquisita da Puglia Sviluppo con prot. n. 2237/1 del 28/02/2018; le 829,31 ULA indicate sono così ripartite: - 506,22 ULA presso l'unità produttiva di Via Olivetti, - 298,63 ULA presso l'unità produttiva di Via Agnelli; - 24,47 ULA presso l'unità produttiva di Via dei Viaggiatori.

⁴⁵ Livello occupazionale in termini di ULA al 2016 come desumibile da DSAN ex art. 7.2 del CdP del 01/08/2013 resa, in data 19/06/2017, a cura del legale rappresentante Network Contacts s.r.l., Sig. Lelio Borghese.

⁴⁶ Livello occupazionale in termini di ULA al 2017 come desumibile da DSAN ex art. 7.2 del CdP del 01/08/2013 resa, in data 23/04/2018, a cura del legale rappresentante Network Contacts s.r.l., Sig. Lelio Borghese.

⁴⁷ Livello occupazionale in termini di ULA al 2018 come desumibile da DSAN ex art. 7.2 del CdP del 01/08/2013 resa, in data 08/04/2019, a cura del legale rappresentante Network Contacts s.r.l., Sig. Lelio Borghese (prot. Puglia Sviluppo di acquisizione n. 2726/1 del 12/04/2019).

⁴⁸ Nota trasmessa con PEC del 15/11/2019 acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 7369/1 del 21/11/2019.

⁴⁹ Sempre nella relazione sulla gestione si legge che le criticità legate alle mutate e sfidanti esigenze dei Committenti in termini di Key Performance Indicator quantitativi e di obiettivi di qualità, nonché le criticità poste dal bisogno di liberare risorse da attività in forte contrazione ricollocandole su altre di nuova acquisizione o in fase di start up, siano state fronteggiate attraverso programmi di formazione di up-skilling e re-skilling e job rotation che hanno avuto un impatto negativo sull'efficienza operativa e sulla marginalità.

pugliasviluppo



71

Handwritten initials and a signature.

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

triennio dell'accordo) implementando investimenti aziendali in innovazione tecnologica, formazione e welfare finalizzati a migliorare il livello di efficienza e competitività aziendali.

In merito al livello ULA di partenza indicato da Network Contacts S.r.l., l'esame dei dati occupazionali che lo avvalorano - riportati nell'Allegato 9B alla Sezione 9 del progetto definitivo e dichiarati "veri e corrispondenti a quanto riscontrabile dal Libro Unico del Lavoro, disponibile e verificabile presso la sede aziendale" - ha generato la richiesta di una serie di chiarimenti, alla luce dei quali, lo stesso è stato confermato⁵⁰. Inoltre, con riferimento al dato di partenza complessivo, in termini di ULA, pari a 1.300 dichiarato in sede di istanza di accesso, Network Contacts S.r.l. ha reso DSAN firmata digitalmente in data 31/05/2019 dal legale rappresentante Network Contacts S.r.l.⁵¹ attestante che tale valore fosse "comprensivo di ULA relative ad unità locali non situate all'interno della Regione Puglia e, pertanto, errato".

Si riportano, di seguito, le informazioni fornite da Network Contacts S.r.l. nell'ambito della Sezione 9 del progetto definitivo - D.S.A.N. su "impegno occupazionale", "interventi integrativi salariali" e "relazione di sintesi su impatto occupazionale" (completa di allegato illustrativo del dato ULA riferibile alle sedi pugliesi Network Contacts S.r.l. nei 12 mesi antecedenti la presentazione dell'istanza di accesso, denominato **SEZIONE 9B**):

SEZIONE 9A in cui l'impresa dichiara:

- di avere ottenuto il provvedimento di ammissione del progetto della fase di accesso alla fase successiva di presentazione del progetto definitivo DGR n. 635 del 17/04/2018;
- di avere previsto, nell'ambito del programma di investimenti, un incremento occupazionale a regime di n. 30 Unità;
- di non aver mai fatto ricorso ad interventi integrativi salariali⁵²;
- che il numero di dipendenti (in termini di ULA) presso le unità locali oggetto del presente programma di investimenti, nei dodici mesi precedenti la presentazione dell'istanza di accesso, è pari a n. 1.270,34 unità;
- che il numero di dipendenti (in termini di ULA) in tutte le unità locali presenti in Puglia, nei dodici mesi precedenti la presentazione dell'istanza di accesso, è pari a n. 1.270,34 Unità, come riscontrabile da excel allegato (SEZIONE 9B) che costituisce parte integrante della presente dichiarazione;

⁵⁰ Chiarimenti resi con PEC del 31/03/2019 (prot. Puglia Sviluppo n. 2436/I del 01/04/2019) e del 19/04/2019 (prot. Puglia Sviluppo n. 2984/I del 24/04/2019) e rappresentati nella colonna "note" dell'Allegato 9B, digitalmente firmato dal legale rappresentante Network Contacts S.r.l. in data 31/05/2019, e trasmesso con PEC del 31/05/2019 - acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 3812/I del 03/06/2019.

⁵¹ DSAN trasmessa con PEC del 31/05/2019 ed acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 3812/I del 03/06/2019.

⁵² In merito rileva la DSAN resa con firma digitale del legale rappresentante Network Contacts S.r.l. in data 31/05/2019 - trasmessa con PEC del 31/05/2019 ed acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 3812/I del 03/06/2019 - attestante che "l'omessa indicazione degli anni in cui non si è fatto ricorso agli interventi integrativi salariali è da interpretare come ricorso mai avvenuto".

pugliasviluppo



72

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z3Z5

- che il numero di dipendenti (in termini di ULA) complessivi dell'impresa, nei dodici mesi precedenti la presentazione dell'istanza di accesso, è pari a n. 1.283,20 Unità.

Sezione 9C in cui l'impresa fornisce la seguente "Relazione di sintesi sull'impatto occupazionale degli investimenti previsti

1. Descrizione situazione occupazionale ANTE INVESTIMENTO e POST INVESTIMENTO AGEVOLATO:

L'occupazione generata dal programma di investimenti presso le sedi della Network Contacts ubicate in Puglia e oggetto di agevolazione è quantificato in 30 ULA che, nell'esercizio a regime 2022, andranno ad incrementare la categoria dei quadri-impiegati, sia attraverso il consolidamento della struttura di R&S (che sarà interessata dall'assunzione di 15 ULA qualificate come "data analyst", "IT analyst" e "analyst developer"), sia attraverso lo sviluppo della BU Digital (che sarà interessata dall'assunzione di 15 ULA qualificate come "business analyst", "IT analyst", "analyst developer", "IT architect" e "senior business analyst").

2. Esplicitazione degli EFFETTI OCCUPAZIONALI COMPLESSIVI CHE L'INVESTIMENTO STESSO GENERA:

In riferimento agli effetti occupazionali diretti complessivi riconducibili al programma di investimenti, si prevede di realizzare nell'esercizio a regime (2022) un incremento pari a **30 ULA** nelle sedi ubicate in Puglia.

3. Descrizione articolata delle strategie imprenditoriali legate alla:

- **SALVAGUARDIA OCCUPAZIONALE:** per la salvaguardia e consolidamento dei livelli occupazionali, la strategia adottata è quella di interpretare e assecondare al meglio le evoluzioni delle esigenze di mercato, in termini di innovazione, valorizzazione del capitale umano, rafforzamento della capacità competitiva.

- **VARIAZIONE OCCUPAZIONALE:** oltre a quanto detto per il punto precedente, la strategia per la variazione occupazionale punta sulla diversificazione ed ampliamento del portafoglio di servizi e sul posizionamento digitale e innovativo basato su una politica di innovazione costante.

4. Esplicitazione delle MOTIVAZIONI che giustificano IL NUMERO di unità incrementali previste:

L'incremento occupazionale previsto è motivato dall'esigenza di:

- **consolidamento della struttura di R&S**, attraverso l'impiego di 15 nuove unità, che amplierà il proprio raggio d'azione fornendo il suo contributo sino all'ingegnerizzazione dei prototipi ed al supporto di secondo livello per le soluzioni tecnologiche rilasciate a valle del programma di investimenti;
- **sviluppo della BU Digital**, attraverso l'impiego di 15 nuove unità che si intende occupare, che si dedicherà al delivery di progetti basati sui servizi frutto del programma di investimenti, al supporto di primo livello e alla formazione.

5. Illustrazione dettagliata delle MANSIONI riservate ai nuovi occupati:

Le nuove risorse che saranno impiegate nella **struttura di R&S** avranno le seguenti mansioni: selezione del portafoglio progetti; gestione e realizzazione dei singoli progetti. In funzione delle suddette mansioni, le risorse avranno le seguenti competenze di carattere metodologico:

- Conoscenze tecnologiche aggiornate rispetto ai temi di interesse strategico per l'azienda (Digital Interaction; Digital Transformation; Big Data; etc...);
- Tecniche e modelli di ricerca di tecnologie disponibili sul mercato;

pugliasviluppo



73

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

- Metodi di technology intelligence;
- Ricerca su data base bibliografici o tecnici o attraverso collegamenti personali delle tendenze di sviluppo delle principali tecnologie;
- Tecniche per l'analisi funzionale centrata sui processi, con ausilio di tecniche di formalizzazione (UML e BPMN);
- Metodologie di progettazione, sviluppo e manutenzione di architetture HW e applicativi SW;
- Normative, tecniche di controllo e verifica della qualità di tecnologie e processi innovativi, per il controllo di qualità già in fase di ricerca.

Le nuove risorse che saranno impiegate nella BU Digital avranno le seguenti mansioni tecniche:

- Project Manager
- Architetto di Soluzione
- Analisti Tecnico-Funzionali
- Ingegneri di prodotto

6. Descrizione del LEGAME DIRETTO del programma agevolato con il contributo agli OBIETTIVI DI INNOVAZIONE e di MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE definiti nel progetto di investimento:

Il progetto C-BAS si connota per un elevato livello di innovazione soprattutto dal punto di vista informatico e metodologico. In primo luogo è opportuno evidenziare come sia lo stesso paradigma di servizio digitale destinato al settore turistico adottato da C-BAS, sia che si parli di servizi di caring, sia che si tratti di servizi di marketing, ad essere radicalmente innovativo. Infatti, sebbene non sia certo una novità prevedere dei servizi completamente configurabili al fine di renderli adatti alle esigenze degli utenti, è certamente inedito un approccio che non prevede modelli di servizio precostituiti da personalizzare in funzione delle esigenze degli utenti finali, ma piuttosto si basi sulla capacità di costruire ex-novo in tempo reale un servizio complesso sulla base delle informazioni e delle relativi analisi descrittive/predittive che miri ad ottimizzare la soddisfazione degli utenti, dati i vincoli specifici di contesto.

Il consolidamento della struttura R&S e lo sviluppo della BU Digital, benché dimensionalmente non paragonabili in termini assoluti rispetto all'organico complessivo Network Contacts, in termini relativi sono particolarmente significativi e si inscrivono coerentemente nella strategia di sviluppo perseguita da Network Contacts che, in estrema sintesi, punta sull'ampliamento del portafoglio dei servizi offerti, basato sull'innovazione digitale, in grado di sostenere un vantaggio competitivo per differenziazione che affranchi definitivamente l'impresa da una competizione basata principalmente sul prezzo e legata a segmenti di mercato non d'interesse.

9. Rispetto delle prescrizioni effettuate in sede di ammissione alla fase istruttoria

Gli esiti dell'istruttoria condotta, sopra riportati, evidenziano che l'impresa ha ottemperato alle prescrizioni riportate nella comunicazione regionale di ammissione alla fase di presentazione del progetto definitivo prot. n. AOO_158/0003261 del 24/04/2018.

Si riporta, nella seguente tabella, uno schema di sintesi delle prescrizioni e delle relative modalità con cui l'azienda ha provveduto a rispondere alle stesse.

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

Prescrizioni fase di accesso	Assolta	Nota/Documentazione di riferimento
<u>Prescrizioni in materia di Informazioni Antimafia</u>		
<p>Stante la composizione del capitale sociale Network Contacts S.r.l., in sede di presentazione del progetto definitivo, la documentazione antimafia rappresentata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DSAN del certificato di iscrizione alla CCIAA con vigenza (resa ex standard Sezione 2 istanza di accesso); - DSAN di autocertificazione delle informazioni antimafia (resa ex standard Sezione 3 istanza di accesso); <p>dovrà essere resa per Network Contacts S.r.l. nonché per Activa Societa' Cooperativa (titolare di quote societarie in misura pari al 65% del capitale sociale della prima).</p>	SI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DSAN del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura, con vigenza, della Network Contacts S.r.l. resa con firma digitale del legale rappresentante, Sig. Lelio Borgherese; ▪ DSAN del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura, con vigenza, della Activa Società Cooperativa (controllante il 65% delle quote Network Contacts S.r.l.) resa con firma digitale del legale rappresentante, Sig. Lelio Borgherese; ▪ n. 13 DSAN di autocertificazione delle informazioni antimafia rese dai soggetti passibili di verifica antimafia della Network Contacts S.r.l. ▪ n. 4 DSAN di autocertificazione delle informazioni antimafia rese dai soggetti passibili di verifica antimafia della Activa Società Cooperativa
<u>Prescrizioni in materia di Codice ATECO</u>		
<p>La società Network Contacts S.r.l. dovrà prevedere l'attivazione, presso le sedi interessate dall'investimento agevolato, del Codice Ateco 72.19.09 "Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell'ingegneria".</p> <p>Rispetto al Codice Ateco 62.09.09 "Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca", poi, in sede di presentazione del progetto definitivo, dovrà formulare adeguate argomentazioni circa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la riconducibilità al medesimo dei "servizi concorrenti alla determinazione del valore della produzione a regime" (Servizi Digitali, Servizi BPO, Servizi Caring C-BAS, SaaS e Servizi Marketing C-BAS); - la funzionalità, rispetto al processo di erogazione degli stessi, degli investimenti richiesti alle agevolazioni; <p>al fine del riconoscimento anche del Codice proposto per tali attività.</p>	SI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visura ordinaria Network Contacts S.r.l., estratta in data 05/03/2019 che accredita l'attivazione, presso le sedi agevolate e con importanza secondaria, dei Codici ATECO 72.19.09 e 62.02 ▪ Argomentazioni, esposte all'interno delle Sezioni 2 e 3 del progetto definitivo, per accreditare la riconducibilità al Codice ATECO 62.02 dei servizi digitali erogabili attraverso la piattaforma software C-BAS, frutto dell'implementazione dell'omonimo progetto di R&S, ed il congiunto impiego degli Attivi Materiali funzionali.
<u>Prescrizioni in materia di "cantierabilità" e investimenti in Attivi Materiali</u>		
<p>Network Contacts S.r.l. dovrà produrre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. titoli abilitativi richiesti per la realizzazione, presso la sede Network Contacts di Via Agnelli n. 8 – Molfetta (BA), degli interventi a progetto (Permesso di costruire, proroga del termine di inizio dei lavori, etc); 2. computo metrico inerente le "opere murarie ed assimilate" redatto conformemente al listino prezzi della Regione Puglia – Edizione 2017 di cui alla Deliberazione della Giunta Regionale n°905 del 07/06/17 pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n°73 pubblicato il 23-06-2017; 	SI	<ol style="list-style-type: none"> 1. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Permesso di Costruire n. 2523/2016 (ordinario ex art. 10, del DPR n. 380 del 2001) del 08/03/2016; ▪ Proroga, al 06/12/2018, del termine previsto per l'inizio lavori stabilito nel PdC n. 2523/2016; ▪ Comunicazione di inizio lavori ex PdC n. 2523/2016. 2. Computo metrico estimativo, reso con firma digitale dell'Ing. Amato Pantaleo; 3. <ul style="list-style-type: none"> ▪ offerta D18 S.r.l. n. 1/18 del 20/06/2018, per un valore complessivo proposto di € 1.155.506,77, a supporto degli investimenti in "Opere murarie ed assimilate";

pugliasviluppo



75

Handwritten signature and scribbles.

CDP TIT. II - Capo I - Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z8Z5

- | | |
|--|--|
| <p>3. preventivi/offerte/computi metrici correlati nonché a supporto di tutte le voci di costo afferenti sia le "Opere murarie ed assimilate" che le "Attrezzature, macchinari, impianti e programmi informatici";</p> <p>4. lay-out rappresentativo degli spazi allestiti al secondo piano dell'unità produttiva Network Contacts S.r.l. sita in Molfetta (BA) alla via Agnelli n. 8 che consenta di verificare la congruità dei citati spazi rispetto al numero degli addetti da impiegare;</p> <p>5. autorizzazione da parte del proprietario dell'immobile sito in Via Agnelli 8 ad eseguire le opere oggetto del presente programma e a non disdire la locazione prima di cinque anni successivi all'ultimazione dell'investimento.</p> | <p>4. offerte Sistec S.r.l./ordine indirizzato BTS Consulting S.r.l., per un valore complessivo proposto di € 1.456.786,77 ed ammissibile di € 1.455.680,10, a supporto degli investimenti in "macchinari, impianti ed attrezzature"</p> <p>5. Planimetria e layout dell'immobile di Via Agnelli n. 8, rappresentativa della "porzione di immobile esistente e in uso" e dell'"ampliamento al secondo piano dell'immobile esistente" resa sia in "pianta arredata" che in "pianta quotata"</p> <p>5. DSAN, firmata digitalmente in data 23/03/2019, dal legale rappresentante della Activa. Soc. Coop. S.r.l., proprietaria dell'immobile di Via Agnelli n. 8.</p> |
|--|--|

Prescrizioni "Autorità Ambientale della Regione Puglia"

L'iniziativa proposta da Network Contacts S.r.l. è ritenuta, nel suo complesso, sostenibile a condizione che:

- sebbene trattasi di ampliamento dell'unità in edifici già esistenti, venga prodotta quota parte dell'energia elettrica/termica necessaria per il funzionamento della struttura da fonti rinnovabili qualora tecnicamente possibile e qualora non già in atto nell'edificio stesso;

- le scelte progettuali del sistema di condizionamento siano volte ad ottenere un adeguato grado di efficienza e che l'illuminazione degli ambienti avvenga mediante apparati a basso consumo energetico (rif. E02). L'insieme delle scelte tecniche finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo del criterio E02 dovrà essere riversato in un report custodito dall'istante e messo a disposizione per controlli futuri;

- nel caso di approvvigionamento di prodotti e servizi per i quali siano stati elaborati i "Criteri Ambientali Minimi" (CAM) approvati con D.M. MATTM (<http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore>), venga adottata la pratica degli "Acquisti Verdi", ai sensi della L.R. 23/2006 e del Piano di cui la DGR n.1526/2014;

- venga mantenuto il dichiarato servizio di navetta tra il centro di Molfetta e la struttura.

SI

- Sezione 2 del progetto definitivo;
- Relazione a firma digitale del 20/06/2018 resa a cura dell'Ing. Amato Pantaleo in tema di "Efficienza energetica del sistema di condizionamento e dell'illuminazione" e di "Uso di fonti rinnovabili" relativamente all'intervento previsto presso il secondo piano dell'immobile sito in Molfetta (BA) - Via G. Agnelli.

Prescrizioni in materia di "Copertura Finanziaria"

Ai fini della copertura del programma di investimenti, fermo restando l'obbligo dell'impresa proponente - sancito dal comma 7 dell'art. 6 dell'Avviso CdP - di apportare un contributo finanziario pari almeno al 25% del valore dell'investimento, esente da qualsiasi contributo pubblico, si prescrive, in sede di presentazione progetto definitivo, la previsione di un "apporto di mezzi propri" coerente con le risultanze del bilancio Network Contacts S.r.l. al 31/12/2017 rispetto all'entità delle riserve disponibili.

SI

- bilancio Network Contacts S.r.l. al 31/12/2017;
- verbale assemblea Network Contacts S.r.l. del 5/09/2018 (pag. 286-290/2014 Libro Verbali Assemblee) di approvazione del bilancio al 31/12/2017;
- verbale assemblea Network Contacts S.r.l. del 12/09/2018 (pag. 370-374/2014 Libro Verbali Assemblee) deliberante la copertura degli investimenti del progetto denominato C-BAS, per la parte eccedente le agevolazioni, attraverso "mezzi propri" per un ammontare complessivo di € 3.085.000,00 mediante l'apposizione

pugliasviluppo

76



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

di vincolo di destinazione alla realizzazione del progetto C-BAS, per € 3.085.000,00, della riserva straordinaria, ammontante ad € 3.228.838,00;

Prescrizioni in materia di rilevanza ed il potenziale innovativo del progetto industriale.

Nella predisposizione del progetto definitivo l'impresa proponente dovrà:

1. Fornire un'analisi esaustiva dello stato dell'arte, in particolare, relativamente ai progetti/iniziative industriali e soluzioni di mercato che affrontino in tutto o in parte le attività oggetto della proposta, confrontando dettagliatamente l'attività proposta rispetto a quelle rilevate nell'analisi, in termini di innovatività e di avanzamento. Descrivere in maniera chiara e puntuale l'avanzamento previsto rispetto allo stato dell'arte aziendale, confrontandolo rispetto alle realizzazioni già presenti nell'azienda; in particolare se tali realizzazioni sono state oggetto di precedenti finanziamenti pubblici.
2. Descrivere in maniera chiara, puntuale e verificabile le caratteristiche funzionali e non funzionali dei Servizi Innovativi previsti, corredati dai criteri di verifica funzionale degli stessi, da una descrizione dei Livelli di Qualità attesi per ognuno di essi al termine del progetto, ed una stima dei livelli minimi da raggiungere, dai criteri di verifica e relativi indicatori.
3. Prevedere chiaramente ed inequivocabilmente che il livello di maturità tecnologica della piattaforma e dei servizi software da svilupparsi dovrà raggiungere – al termine del Progetto Industriale ed ai fini della verifica della validità dello stesso – un livello di technological readiness – TRL - auspicabilmente pari a 9, e comunque non inferiore ad 8.

SI

- Sezione 3 - Formulario relativo al progetto di Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale;
- All. 11 - NC_Integrazioni Progetto Ric e Svil C_BAS integrato con PEC del 29/03/2019 prot. Puglia Sviluppo n.2437/1 del 01/04/2019;

Prescrizioni in materia di "Investimenti in Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale"

Nella predisposizione del progetto definitivo l'impresa dovrà:

1. Specificare e distinguere con chiarezza le attività di Ricerca Industriale e di Sviluppo Sperimentale previste all'interno degli Obiettivi Realizzativi da perseguire.
2. Dettagliare il piano descrittivo delle attività strutturandolo in Workpackages e relative attività (tasks), elencando per ogni task il/i deliverables prodotti e producendo una corrispondente tabella dell'effort presunto, per ognuno dei deliverables previsti.
3. Motivare e giustificare l'effort e le relative risorse finanziarie previste per le attività di R&S. In particolare, per le attività di consulenza previste giustificare la stretta necessità ed i costi e motivare, per ciascuna attività esternalizzata, il perché non possa essere effettuata direttamente dall'impresa proponente (fornire per i consulenti, integrato nel piano delle attività generale, un elenco dettagliato delle attività da svolgere a loro cura e dei rispettivi risultati attesi/deliverables).

SI

- Sezione 3 - Formulario relativo al progetto di Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale;
- Offerte formulate dai soggetti esterni destinati ad attuare attività di R&S nell'ambito del progetto C BAS, supportate da CV
- All. 11 - NC_Integrazioni Progetto Ric e Svil C_BAS integrato con PEC del 29/03/2019 prot. Puglia Sviluppo n.2437/1 del 01/04/2019;
- Integrazione richieste chiarimenti (Mag. 2019) trasmesse con PEC del 31/05/2019 acquisita con prot. Puglia Sviluppo n. 3812/1 del 03/06/2019.

pugliasviluppo



77

Handwritten signature or initials.

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

4. Descrivere in maniera chiara, puntuale e verificabile i risultati (deliverables) delle attività, in particolare quelli relativi allo sviluppo sperimentale, corredati da criteri di verifica e relativi indicatori. Indicare il livello di maturità tecnologica previsto per i deliverables software (TRL – Technological Readiness Level). Indicare le modalità di verifica previste per testare la corretta funzionalità dei prototipi.

Altri esempi (non esaustivi) di elementi da fornire in sede di progetto definitivo: descrizione dell'architettura Hw/Sw della piattaforma da sviluppare, diagrammi delle componenti, elenco – anche se preliminare – delle funzionalità previste, possibilmente corredato da diagrammi dei casi d'uso; scenari / casi d'uso previsti e relative modalità di verifica.

Prescrizioni in materia di "maggiorazione del contributo" R&S

Le agevolazioni afferenti le spese per Ricerca e Sviluppo - in ragione della maggiorazione richiesta in quanto investimento ex art. 73 comma 5, punto II del Titolo V Capo 1 del Regolamento Regionale n. 17/2014 (comma b, punto 6, art. 11 dell'Avviso CdP) - risultano correttamente richieste e concedibili. Tuttavia, ai fini del mantenimento della maggiorazione, in sede di presentazione del progetto definitivo, Network Contacts S.r.l. dovrà rendere DSAN di impegno allo svolgimento delle attività funzionali "all'ampia diffusione dei risultati del progetto", nonché un dettagliato piano di divulgazione degli stessi.

SI

- DSAN, recante firma digitale del Sig. Lelio Borgherese, attestante l'impegno allo svolgimento delle attività funzionali "all'ampia diffusione dei risultati del progetto" secondo il piano di divulgazione dettagliato all'interno della Sezione 3 del progetto definitivo (trasmesso mezzo PEC del 23/06/2018)



Handwritten initials and a signature.

CDP TUT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

10. Indicazioni/Prescrizioni per la fase successiva

L'impresa Network Contacts S.r.l., ai sensi di quanto riportato all'art. 5.1.1 - **Obblighi a carico del Soggetto Proponente** del sottoscrivendo Contratto di Programma, dovrà:

- al termine del progetto industriale ed ai fini della verifica della validità dello stesso, previa l'indispensabile ingegnerizzazione della piattaforma software C-BAS (un prototipo della quale sarà sviluppato nell'omonimo progetto di R&S), attestare/dimostrare che il livello di maturità tecnologica della piattaforma e dei servizi da svilupparsi raggiunga un livello di TRL (Technological Readiness Level)- auspicabilmente pari a 9, e comunque non inferiore a 8;

- nel corso della realizzazione degli investimenti in Attivi Materiali, rimandando alle fasi successive la verifica in merito, adottare tutti gli accorgimenti proposti nella direzione della sostenibilità ambientale e consistenti:

- ✓ nella creazione e conservazione, presso l'impresa e per controlli futuri, di un report illustrativo delle scelte tecniche adottate nella progettazione dei sistemi di condizionamento e illuminazione, finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo del criterio E02;
- ✓ nell'effettiva adozione della pratica degli "Acquisti Verdi", ai sensi della L.R. 23/2006 e del Piano di cui la DGR n.1526/2014, nella fase di realizzazione degli investimenti;
- ✓ nel mantenimento del dichiarato servizio navetta tra il centro di Molfetta e le sedi Network Contacts,

- nel corso della realizzazione degli investimenti in R&S, con riferimento al sostenimento di "Costi della ricerca contrattuale, delle competenze tecniche e dei brevetti acquisiti o ottenuti in licenza da fonti esterne, nonché i costi dei servizi di consulenza e di servizi equivalenti", rammentare l'ammissibilità degli stessi in base al profilo di esperienza delle professionalità coinvolte secondo la tabella seguente (determinata a valle della prassi e delle linee guida approvate dalla Regione in precedenti Bandi) nonché al netto di eventuali "oneri di trasferta:

gugliasviluppo



CDP TIT. II - Capo 1 - Art. 22 Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l. Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

LIVELLO	ESPERIENZA NEL SETTORE SPECIFICO DI CONSULENZA	TARIFFA MAX GIORNALIERA
IV	2-5 ANNI	200,00 EURO
III	5 - 10 ANNI	300,00 EURO
II	10 - 15 ANNI	450,00 EURO
I	OLTRE 15 ANNI	500,00 EURO

- rammentare che l'ammissibilità alle agevolazioni dei costi per attività di divulgazione (ORS - Dissemination attraverso pubblicazione di articoli scientifici e organizzazione convegni) da porre in essere a cura di Università degli Studi di Bari - Dipartimento di Informatica, Politecnico di Bari - Dipartimento Interateneo di Fisica e SER&PRACTISES (richieste per € 258.980,00 ed ammesse per € 181.286,00), sarà confermata solo a condizione che, in sede di rendicontazione, la documentazione di spesa prodotta a supporto escluda la ricorrenza di costi di "mera pubblicazione e organizzazione";
- eventualmente sostituire e/o integrare le fonti di copertura extra agevolazione indicate (riserva straordinaria gravata da vincolo di destinazione alla realizzazione del progetto C-BAS) solamente attraverso "utili accantonati in apposito fondo e/o versamenti in c/futuro aumento di capitale sociale, purché conseguiti nell'arco di realizzazione del programma di investimento, e/o finanziamenti a medio/lungo termine aventi esplicito riferimento al Contratto di Programma.

pugliasviluppo



CDP TIT. II - Capo 1 - Art. 22 Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l. Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

Soggetto realizzatore	Localizzazione	Settore di attività del progetto industriale (codice ATECO 2007)	Dimensione impresa	LBA previsto	Investimenti ammissibili con il CDP (Importi in €)		Totale investimenti ammissibili	Totale agevolazioni concedibili	Periodo di realizzazione
					Atti Materiali	R&S			
Network Contacts S.r.l.	Molfetta (BA) Via Agnelli n. 8 Via Olivetti n. 17 Via dei Viaggiatori n. 2	82.2 "Attività dei call center" 62.02 "Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica" 72.19.09 "Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle altre scienze naturali e dell'ingegneria"	Grande Impresa	+30	1.455.680,10	4.195.617,42	5.651.297,52	2.725.534,17	AMI: 14/11/2018 - 31/12/2020 R&S: 01/06/2019 - 30/06/2021
TOTALE INVESTIMENTI CONTRATTO DI PROGRAMMA							5.651.297,52	2.725.534,17	

pugliasviluppo



CDP TTT, II - Capo 1 - Art. 22 Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l. Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z8Z5

Si riporta di seguito la tempistica di realizzo dell'investimento di Network Contacts S.r.l. (GANTT) ed il cronoprogramma delle agevolazioni:

Diagramma di Gantt	Anno avvio 2018				Anno 2019				Anno 2020				Anno 2021			
	I trim	II trim	III trim	IV trim	I trim	II trim	III trim	IV trim	I trim	II trim	III trim	IV trim	I trim	II trim	III trim	IV trim
Network Contacts S.r.l.																
Investimenti Industriali																
Investimenti Ricerca e Sviluppo																

ANNO	I ANTICIPAZIONE 50%	II ANTICIPAZIONE 40%	EROGAZIONE 10% FINALE	I SAL 50%	II SAL 50%
2019					
2020	X	X			
2021			X		
2022					

pugliasviluppo



CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

11. Conclusioni

Sulla base delle verifiche effettuate e delle considerazioni esplicitate, la valutazione relativa alla ammissibilità del progetto definitivo è positiva.

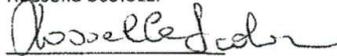
Di seguito, si riepilogano le voci di spesa ritenute ammissibili e le relative agevolazioni concedibili:

Asse prioritario e Obiettivo Specifico	Tipologia spesa	Investimenti ammessi Istanza di accesso	Contributo ammesso Istanza di accesso	Investimenti proposti progetto definitivo	Investimenti Ammessi Progetto definitivo	Contributo ammesso progetto definitivo
		Ammontare (€)				
Asse prioritario I obiettivo specifico 1 Azione 1.2 Sub Azione 1.2.a	Interventi di sostegno alla valorizzazione economica dell'innovazione e dell'industrializzazione dei risultati R&S	1.456.000,00	248.500,00	1.456.786,77	1.455.680,10	248.369,35
Asse prioritario I obiettivo specifico 1a Azione 1.1 Sub Azione 1.1.a	Ricerca Industriale	3.650.000,00	2.372.500,00	3.650.198,00	3.195.671,42	2.077.186,42
	Sviluppo Sperimentale	1.000.000,00	400.000,00	999.946,00	999.946,00	399.978,40
TOTALE		6.106.000,00	3.021.000,00	6.106.930,77	5.651.297,52	2.725.534,17

Modugno, ___16/01/2020___

Il valutatore

Rossella Scolozzi



Il Responsabile di Commessa

Davide Alessandro De Lella



Visto:

Il Program Manager

Sviluppo del Sistema Regionale e dei Settori Strategici

Donatella Toni

pugliasviluppo



Codice Progetto: LA3Z325

Allegato: Elenco della documentazione prodotta con la trasmissione del progetto definitivo e successive integrazioni

- **documentazione amministrativa relativa all'avvio dell'iter e/o all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie complete di allegati (principali elaborati grafici, lay out, etc.)**
1. tavole datate maggio 2015 del progetto architettonico per la "realizzazione di uffici", posti al secondo piano del fabbricato già adibito a data center e call center, sito nella zona ASI di Molfetta, con accesso dalle vie A. Olivetti e G. Agnelli:
 - ✓ Tavola 1, scala 1:200 – Inquadramento urbanistico con indicazione dell'area dell'intervento;
 - ✓ Tavola 2, scala 1:200 – Piante, prospetti e sezione; confronto progetto assentito/progetto proposto;
 - ✓ Tavola 3, scala 1:200 – Verifiche; Scheda Urbanistica; Dimostrazione grafica delle superfici praticabili; Dimostrazione grafica delle aree a parcheggio; Dimostrazione grafica della volumetria;
 - ✓ Tavola 4, scala 1:100 e 1:200 – Pianta verifica delle norme in materia di abbattimento delle barriere architettoniche;
 2. copia del frontespizio delle tavole di cui al punto 1. recante timbro e firma dell'impresa committente (Activa Società Cooperativa) e del progettista (Ing. Amato Pantaleo) nonché del "Settore Territorio – Comune di Molfetta" del 21/07/2015;
 3. relazione tecnica illustrativa, a firma dell'Ing. Amato Pantaleo, datata maggio 2015, inerente la realizzazione di uffici (di cui al progetto architettonico del punto 1.), nell'immobile esistente destinato a data center e call center, sito in Molfetta – zona ASI, maglia E, lotto 5 – di proprietà della Activa Società Cooperativa, completa di documentazione fotografica;
 4. relazione tecnica integrativa, a firma dell'Ing. Amato Pantaleo, datata giugno 2015, finalizzata ad evidenziare che il progetto di cui al punto 1. prevede il pieno rispetto delle norme in materia di abbattimento delle barriere architettoniche e delle norme tecniche di attuazione del PPTR;
 5. cronoprogramma degli interventi in "opere murarie e assimilate";
 6. permesso di costruire n. 2523/2016 (ordinario ex art. 10, del DPR n. 380 del 2001) rilasciato dal Dirigente del Settore Territorio della Città di Molfetta, in data 08/03/2016, in favore del Sig. Lelio Borgherese (in qualità di Amministratore Unico della Activa Società Cooperativa) per l'intervento di "realizzazione di uffici nell'immobile esistente destinato a Data Center e Call Center, sito in zona ASI, lotto 5, maglia E, con accesso dalle Vie A. Olivetti n. 8 e G. Agnelli n. 15, secondo piano" (come da progetto presentato dall'Ing. Pantaleo Amato), con previsione del termine per l'inizio dei lavori stabilito in 12 mesi dalla data di rilascio del medesimo PdC (08/03/2017);
 7. concessione di proroga, sino al 06/12/2018, del termine previsto per l'inizio lavori stabilito nel PdC di cui al punto 1, come da comunicazione prot. 17281 del 16/03/2018, del Dirigente del Settore Territorio della Città di Molfetta indirizzata al Sig. Lelio Borgherese (in qualità di Amministratore Unico della Activa Società Cooperativa);
 - **planimetria generale, in adeguata scala, dalla quale risultino la dimensione e configurazione del suolo aziendale, delle superfici coperte, di quelle destinate a viabilità interna, a verde, disponibili, ecc**
 1. planimetria dei 3 siti interessati dalla proposta, in scala 1:200, a firma digitale dell'Ing. Amato Pantaleo;

pugliasviluppo



84

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

- **principali elaborati grafici e lay out relativi a ciascun fabbricato del programma, in adeguata scala e debitamente quotati, firmati, a norma di legge, dal progettista e controfirmati dal legale rappresentante dell'impresa o suo procuratore speciale**
1. planimetria e layout dell'immobile di Via Agnelli n. 8, in scala 1:100 e a firma digitale dell'Ing. Amato Pantaleo, rappresentativa della "porzione di immobile esistente e in uso" e dell' "ampliamento al secondo piano dell'immobile esistente" reso sia in "pianta arredata" che in "pianta quotata";
 2. layout degli immobili di Via Olivetti, 17 e Via dei Viaggianti, 2 con indicazione degli spazi destinati al progetto di R&S;
- **copia degli atti e/o contratti, registrati e/o trascritti, attestanti la piena disponibilità dell'immobile (suolo e/o fabbricati) nell'ambito del quale viene realizzato il programma di investimenti ed idonea documentazione (compresa perizia giurata) attestante il rispetto dei vigenti vincoli edilizi, urbanistici e di corretta destinazione d'uso dell'immobile stesso**
1. Visure per immobile estratte in data 16/06/2018 ed inerenti le seguenti unità immobiliari interessate dagli investimenti in AM e R&S; in dettaglio:
 - unità immobiliare sita in Via A. Olivetti ang. Via G. Agnelli, censita presso il catasto fabbricati del comune di Molfetta al fg. 6, p.la 1352, sub 14, categoria C/2 di proprietà della Activa Società Cooperativa con sede in Roma;
 - unità immobiliare sita in Via A. Olivetti n. 17, censita presso il catasto fabbricati del comune di Molfetta al fg. 6, p.la 1050, sub 9, categoria D/8 di proprietà della Network Contacts S.r.l. con sede in Molfetta;
 - unità immobiliare sita in Via dei Viaggianti n. 2, censita presso il catasto fabbricati del comune di Molfetta al fg. 6, p.la 967, sub 1, categoria D/8 di proprietà della Network Contacts s.r.l. con sede in Molfetta;
 2. perizia giurata attestante il "rispetto dei vigenti vincoli edilizi, urbanistici e di corretta destinazione d'uso degli immobili siti nella zona ASI del comune di Molfetta, in Via Olivetti n. 17, Via Agnelli n. 8 e Via dei Viaggianti n. 2, interessati dalla proposta presentata dalla società Network Contacts s.r.l., denominata C BAS (codice progetto LA3Z825), con riguardo sia alle porzioni di immobili già esistenti e non oggetto di interventi edilizi che del futuro ampliamento a realizzarsi al secondo piano del fabbricato di Via Agnelli"; perizia sottoscritta in data 18/06/2018 dall'Ing. Amato Pantaleo e giurata presso il Tribunale Ordinario di Trani (cron. N. 2937/18);
 3. inquadramento generale su ortofoto dei fabbricati di cui al punto 1 con previsioni PPTR e aree di pericolosità individuate dal PAI (resi n. 3 file PDF recanti firma digitale dell'Ing. Amato Pantaleo);
- **preventivi redatti su carta intestata del fornitore**
1. offerta Sistec S.r.l. n. 9/18 del 19/06/2018 avente ad oggetto "fornitura Arredo per progetto "POR Puglia 4" (allestimento sale 2° piano della sede di via Agnelli)" per complessivi € 90.880,00;
 2. offerta Sistec s.r.l. n. 10/18 del 19/06/2018 avente ad oggetto "fornitura attrezzature informatiche, multimediali, e software per progetto "POR Puglia 4" per complessivi € 210.400,00;
- **computi metrici debitamente datati e sottoscritti dal tecnico abilitato e con relativo preventivo di spesa dell'impresa realizzatrice**
1. computo metrico estimativo dei costi per "ampliamento unità produttiva, realizzazione uffici, servizi igienici e locale tecnico, al secondo piano di immobile esistente in Zona ASI Molfetta - Lotto n. 5 – maglia E - con

pugliasviluppo



Codice Progetto: LA3Z825

accesso dalle vie A. Olivetti e G. Agnelli”, reso con firma digitale dell’ing. Amato Pantaleo; la premessa al citato computo metrico recita come lo stesso sia stato redatto utilizzando le voci del “Prezzario Regionale Puglia 2017”, ove possibile, facendo riferimento, in caso contrario, al prezzario opere pubbliche Puglia e Basilicata, edizione 2011, ovvero (ma solo in alcuni limitati caso per gli impianti a fluidi) al prezzario regionale delle Marche, edizione 2018, effettuando un’analisi dei nuovi prezzi per le voci mancanti nei prezzari pubblici.

Il computo metrico quota complessivamente € 1.314.229,11 di cui € 1.295.692,61 per lavorazioni (“opere edili” per € 590.689,96, “impianti a fluido” per € 425.570,89, “opere elettriche” per € 279.431,76) ed € 18.536,50 a titolo di “costi della sicurezza”. I lavori descritti nel computo metrico *de quo* sono oggetto dell’offerta n. 1/18 del 20/06/2018 dell’impresa D18 S.r.l. per un valore complessivo di € 1.155.506,77 (di cui € 1.136.970,27 per opere edili, impianti a fluido e opere elettriche ed € 18.536,50 per costi della sicurezza);

- **documentazione a supporto delle spese richieste in Ricerca industriale e Sviluppo Sperimentale**
1. offerte di consulenza professionale per attività di Ricerca e Sviluppo nell’ambito del progetto C-BAS di Network Contacts rese da:
 - ✓ FLAG S.r.l., per un valore complessivo di € 101.400,00;
 - ✓ BTS Consulting S.r.l., per un valore complessivo di € 203.000,00;
 - ✓ Politecnico di Bari, per un valore complessivo di € 319.520,00;
 - ✓ Università degli Studi di Bari, per un valore complessivo di € 139.269,99;
 2. CV dei soggetti che saranno impiegati, dalle società e dalle Università di cui al punto 1, nelle attività di R&S esternalizzate;
 3. CV dell’Ing. Livio Lezzi, responsabile progetto R&S C BAS per Network Contacts S.r.l.
- **documentazione in adempimento di eventuali prescrizioni nonché in tema di sostenibilità ambientale dell’iniziativa**
1. relazione a firma digitale del 20/06/2018 resa a cura dell’Ing. Amato Pantaleo in tema di “Efficienza energetica del sistema di condizionamento e dell’illuminazione” e di “Uso di fonti rinnovabili” relativamente all’intervento previsto presso il secondo piano dell’immobile sito in Molfetta (BA) – Via G. Agnelli.
- **DSAN del certificato di iscrizione alla CCIAA con vigenza**
1. dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura, con vigenza, della **Network Contacts S.r.l.** resa con firma digitale del legale rappresentante, Sig. Lelio Borgherese;
 2. dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura, con vigenza, della **Activa Società Cooperativa** (controllante il 65% delle quote Network Contacts S.r.l.) resa con firma digitale del legale rappresentante, Sig. Lelio Borgherese;
- **DSAN di autocertificazione delle informazioni antimafia rese ai sensi dell’art. 85 D. lgs. 159/2011 e ss.mm.ii.**
1. n. 13 DSAN di autocertificazione delle informazioni antimafia rese dai soggetti passibili di verifica antimafia della Network Contacts S.r.l.;
 2. n. 4 DSAN di autocertificazione delle informazioni antimafia rese dai soggetti passibili di verifica antimafia della Activa Società Cooperativa (controllante il 65% delle quote Network Contacts S.r.l.).

pugliasviluppo



86

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA3Z825

PEC Network Contacts S.r.l. del 10/09/2018 – prot. Puglia Sviluppo n. 8819/I del 12/09/2018

1. "Sezione 3 - Formulario _Ricerca e Sviluppo_Master_v.1.0 (23-06-2018).pdf.p7m" privo di errori di formattazione;
2. Offerta dell'impresa D18 s.r.l. a supporto degli investimenti in "Opere murarie ed assimilate" richiesti alle agevolazioni.

PEC Network Contacts S.r.l. del 19/10/2018 – prot. Puglia Sviluppo n. 9927/I del 22/11/2018

1. bilancio Network Contacts S.r.l. al 31/12/2017 (Stato Patrimoniale, Conto economico, Rendiconto finanziario e Nota integrativa) completo di Relazione sulla gestione a cura del Consiglio di Amministrazione, Relazione del Collegio Sindacale, Certificazione relativa al credito di imposta per Ricerca e Sviluppo e ricevuta di avvenuta presentazione via telematica all'ufficio registro imprese di Bari del 04/10/2018;
2. verbale assembleare del 05/09/2018 (Libro Verbali assemblee Network Contacts S.r.l. pg. 2014-286,287,288,289,290) di approvazione del bilancio al 31/12/2017;
3. verbale assembleare del 12/09/2018 (Libro Verbali Assemblee Network Contacts S.r.l. pag. 370-374/2014) deliberante la copertura degli investimenti del progetto denominato C-BAS, per la parte eccedente le agevolazioni, attraverso "mezzi propri".

PEC Network Contacts S.r.l. del 29/03/2019 – prot. Puglia Sviluppo n. 2437/I del 01/04/2019

1. ordine n. 177/2018 del 14/11/2018 indirizzato alla BTS Consulting S.p.A. di "avvio investimenti Attivi Materiali";
2. visura camerale Network Contacts S.r.l. estratta in data 05/03/2019;
3. DSAN resa con firma digitale dal legale rappresentante della Activa Soc. Coop. - proprietaria dell'immobile sito in Molfetta (BA) alla Via G. Agnelli n. 8 – di "autorizzazione ad effettuare le opere oggetto del programma di investimenti C BAS" e di "impegno a non disdire il contratto di locazione in essere con la società Network Contacts, prima di cinque anni successivi all'ultimazione del suddetto investimento;
4. nota di chiarimento resa rispetto al progetto di R&S in risposta alla richiesta di integrazioni formulata con mail Puglia Sviluppo del 19/12/2018 (Al. 11 - NC_Integrazioni Progetto Ric e Svil C_BAS);

PEC Network Contacts S.r.l. del 30/03/2019 – prot. Puglia Sviluppo n. 2438/I del 01/04/2019

1. lay out sede Network Contacts di Via Agnelli e nota di chiarimento resa rispetto agli investimenti in Attivi Materiali in risposta alla richiesta di integrazioni formulata con mail Puglia Sviluppo del 19/12/2018;

PEC Network Contacts S.r.l. del 31/03/2019 – prot. Puglia Sviluppo n. 2436/I del 01/04/2019

1. estratto dell'Allegato 9B contenente "note di chiarimento" rispetto alla quantificazione del dato ULA resa dall'impresa Network Contacts S.r.l.;
2. nota di chiarimento resa rispetto a refusi riscontrati nella compilazione della Sezione 2 del progetto definitivo (valore produzione ante realizzo investimento, unicità esercizio a regime Attivi e R&S, etc) in risposta alla richiesta di integrazioni formulata con mail Puglia Sviluppo del 19/12/2018;

PEC Network Contacts S.r.l. del 19/04/2019 – prot. Puglia Sviluppo n. 2984/I del 24/04/2019

1. DSAN resa con firma digitale dal legale rappresentante Network Contacts S.r.l. attestante che l'ordine 177/2018 del 14/11/2018, indirizzato al fornitore BTS Consulting S.r.l., debba intendersi sostitutivo dell'offerta delle componenti Hardware previste nell'offerta Sistec n. 10/18 per un importo pari a € 22.893,33;
2. DSAN resa a cura del legale rappresentante della società fornitrice BTS Consulting S.r.l. attestante che "l'attribuzione dei Codici ATECO 46.51.0 - Commercio all'ingrosso di computer, apparecchiature

pugliasviluppo



Codice Progetto: LA3Z825

informatiche periferiche e di sw e 46.52.0 - Commercio all'ingrosso di apparecchiature elettroniche per telecomunicazioni e componenti elettronici".

3. offerte di consulenza professionale per attività di Ricerca e Sviluppo nell'ambito del progetto C-BAS di Network Contacts rese da:
 - SER&P - Software Engineering Research & Practices, per un valore di € 191.810,01;
 - 3rd PLACE S.r.l., per un valore complessivo di € 299.880,00 e CV di Claudio Masolo;
4. DSAN resa con firma digitale dal legale rappresentante della Activa Soc. Coop. - proprietaria dell'immobile sito in Molfetta (BA) alla Via G. Agnelli n. 8 – attestante l'intervento rinnovo, per ulteriori 6 anni (dal 01/02/2019 al 31/01/2025) del contratto di locazione avente ad oggetto il citato immobile;
5. DSAN resa con firma digitale dal legale rappresentante Network Contacts S.r.l. attestante il differimento della data di avvio degli investimenti in R&S, dal 01/09/2018 al 01/06/2019, e la conseguente ridefinizione dell'esercizio a regime da intendersi coincidente, in tutti gli atti connessi alla presente istruttoria, con il 2022;
6. prospetti economico-patrimoniali consuntivi e previsionali, sino all'esercizio a regime 2022;
7. cronoprogramma illustrativo della tempistica e delle modalità di richiesta delle agevolazioni, coerente con la tempistica di realizzo risultante dalla documentazione in atti;
8. DSAN resa con firma digitale del legale rappresentante Network Contacts S.r.l. al fine dell'applicazione dell'art. 53 comma 16 ter del D.Lgs 165/2001, introdotto dalla Legge n. 190/2012 (attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro - pantouflage o revolving doors);
9. estratto dell'Allegato 9B contenente "note di chiarimento" rispetto alla quantificazione del dato ULA resa dall'impresa Network Contacts S.r.l. ulteriori rispetto a quelle rese con PEC del 31/03/2019 – prot. Puglia Sviluppo n. 2436/I del 01/04/2019;
PEC Network Contacts S.r.l. del 03/05/2019 – prot. Puglia Sviluppo n. 3171/I del 06/05/2019
 1. Sezione 7/8/10 del progetto definitivo, firmata digitalmente in data 03/05/2019 dal legale rappresentante Network Contacts S.r.l., correttamente formulata rispetto all'importo delle consulenze in R&S previste (€ 1.254.880,00), alla non ricorrenza dell'ipotesi di "cumulo delle agevolazioni" ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Regionale 17/2014, alla previsione della "divulgazione dei risultati del progetto di R&S" quale causa di premialità ai sensi dell'art. 11, comma 5, dell'Avviso CdP;
 2. Comunicazione di inizio lavori, alla data del 03/12/2018, relativamente al PdC n. 2523/2016 del 08/03/2016, recante timbro di acquisizione del Comune di Molfetta _ Settore Territorio datato 29/11/2018;
PEC Network Contacts S.r.l. del 31/05/2019 – prot. Puglia Sviluppo n. 3812/I del 03/06/2019
 1. DSAN resa a firma del legale rappresentante Network Contacts S.r.l. di approfondimento circa la non sussistenza di cumulo fra le agevolazioni del progetto C BAS e quelle del progetto BIG 4 MASS come risultante da Visura Aiuti n. VERCOR n. 2512304;
 2. DSAN resa a firma del legale rappresentante Network Contacts S.r.l. relativa alla Sezione 9 del progetto definitivo e al dato delle ULA indicato in fase di istanza di accesso, unitamente ad una nuova formulazione dell'Allegato 9B trasmesso in fase di progetto definitivo;
 3. Documento informazioni integrative avente ad oggetto chiarimenti rispetto al bilanciamento/dimensionamento degli OR previsti dal progetto C-BAS.
PEC Network Contacts S.r.l. del 04/06/2019 – prot. Puglia Sviluppo n. 3898/I del 06/06/2019

pugliasviluppo



88

CDP TIT. II – Capo 1 – Art. 22

Impresa Proponente: Network Contacts S.r.l.

Progetto Definitivo n. 33

Codice Progetto: LA32825

1. Situazione patrimoniale ed economica Network Contacts s.r.l. al 31/12/2018, asseverata.

PEC Network Contacts S.r.l. del 15/11/2019 – prot. Puglia Sviluppo n. 7369/I del 21/11/2019

1. Aggiornamento tempistica di realizzo ed entrata a regime degli investimenti in Attivi Materiali e in Ricerca e Sviluppo.
2. Nota resa dal legale rappresentante Network Contacts S.r.l. contenente chiarimenti circa l'andamento del livello ULA registrato, negli esercizi 2017 e 2018, presso le sedi pugliesi dell'impresa.

PEC Network Contacts S.r.l. del 12/12/2019 – prot. Puglia Sviluppo n. 8027/I del 12/12/2019

1. Fascicolo completo del bilancio Network Contacts S.r.l. al 31/12/2018 (prospetti, delibera assembleare di approvazione, relazione del collegio sindacale, relazione sulla gestione e ricevuta di avvenuta deposito presso la CCIAA in data 25/11/2019).
2. Nota resa dal legale rappresentante Network Contacts S.r.l. in merito agli esiti dell'intervenuta "procedura di mobilità ex legge 223/1991" aperta in data 03/08/2019.

PEC Network Contacts S.r.l. del 16/01/2020 – prot. Puglia Sviluppo n. 297/I del 16/01/2020

1. Aggiornamento cronoprogramma delle agevolazioni.

IL PRESENTE ALLEGATO
E' COMPOSTO DA⁸⁹..... FOGLI

LA DIRIGENTE
(avv. *Gianna Elina Berlingiero*)



pugliasviluppo



89

