

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 19 dicembre 2019, n. 2379

DGR. 2261/2017 e 671/2019. Governance del processo di adeguamento, riorganizzazione e unificazione delle attività connesse all'accoglienza nelle strutture sanitarie pugliesi. Progetto Hospitality. Assegnazione risorse in favore dell'AOU Policlinico di Bari.

Il Presidente della Giunta Regionale, sulla base dell'istruttoria espletata dalla Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche, così come confermata dal Direttore del Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti riferisce quanto segue.

Premesso che:

- nell'alveo della politica di ammodernamento e riorganizzazione dell'offerta dei servizi del sistema sanitario pugliese risulta di preminente interesse armonizzare la politica dell'accoglienza nelle strutture sanitarie pubbliche, con particolare riferimento ai presidi ospedalieri come da ultimo definiti con il Regolamento Regionale n. 7/2017;
- componente fondamentale delle politiche a sostegno della soddisfazione della domanda di salute espressa in Puglia è il miglioramento della qualità dell'accoglienza, sia dal punto di vista fisico ovvero dei luoghi e spazi di accesso ai presidi ospedalieri regionali, sia dal punto di vista umano ovvero dei servizi di ricezione ed accompagnamento dell'utenza all'interno delle strutture ospedaliere;
- il processo di riqualificazione dei servizi di accoglienza risulta coerente con l'indirizzo regionale rivolto a migliorare le esperienze di cura e la qualità dei servizi richiesti e perseguiti dalle Aziende sanitarie pubbliche, dagli IRCSS nonché dalle singole Direzioni sanitarie ospedaliere;
- l'armonizzazione della qualità dei servizi offerti, sull'intero territorio regionale, ha necessità di essere integrata da indirizzi per la riorganizzazione aziendale mirata a definire attività, compiti e mansioni specificamente adeguate per completare gli ammodernamenti funzionali e migliorare le condizioni di accoglienza e di relazione con i cittadini, gli utenti dei servizi sanitari e gli stessi operatori del settore.; inoltre è fondamentale rafforzare il senso di appartenenza aziendale da parte degli operatori e la fiducia degli utenti nei confronti della sanità pubblica;
- la riconoscibilità delle strutture sanitarie, e degli ospedali in particolare, e la facile individuazione dei punti di accesso dovrebbero concorrere a definire un'identità visiva ed una capacità di accoglienza che caratterizzi il servizio sanitario pugliese;
- la legge regionale n. 41 del 2/11/2017 recante "Legge di riordino dell'Agenzia regionale per la mobilità nella Regione Puglia (AREM): Istituzione dell'Agenzia regionale Strategica per lo Sviluppo Ecosostenibile del Territorio (ASSET)", assegna alla ASSET nuovi compiti ed attribuzioni;
- in particolare l'art. 2 comma 3 lettera b) della legge di istituzione dell'ASSET stabilisce che tra i compiti attribuiti alla nuova Agenzia vi sono anche quelli di "supporto alla pianificazione regionale di settore con particolare riferimento al piano di riordino della edilizia sanitaria regionale in coerenza con il piano regionale della sanità";
- con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2261 del 21/12/2017 si è provveduto a autorizzare l'ASSET, ai sensi della L.R. n. 417/2017, in collaborazione con il Dipartimento Promozione della Salute e con l'ARESS Puglia, all'attivazione delle seguenti attività:
 - a) elaborazione di Linee Guida dedicate all'adeguamento, riorganizzazione e standardizzazione delle attività connesse all'accoglienza nelle strutture sanitarie pubbliche pugliesi;
 - b) elaborazione del programma di adeguamento, riorganizzazione e standardizzazione delle attività connesse all'accoglienza nelle strutture sanitarie pubbliche pugliesi;
 - c) sovrintendere all'attuazione degli interventi previsti nel suddetto programma di adeguamento, riorga-

nizzazione e standardizzazione, attraverso la supervisione della materiale attuazione dei progetti di cui al punto precedente una volta definiti i singoli interventi e stanziato le relative risorse finanziarie.

- con la medesima DGR 2261/17, nell'ambito del progetto Hospitality, sono state promosse alcune sperimentazioni al fine di affrontare concretamente aspetti funzionali e morfologici oltre che aspetti legati all'organizzazione delle attività sanitarie;
- in tale ottica, la Direzione Strategica aziendale dell'AOU Policlinico di Bari, con deliberazione n.1948/DG del 17/12/2018 ha ritenuto opportuno avviare uno studio inerente l'accoglienza e la funzionalità delle zone di accettazione del Pronto Soccorso dell'Azienda Ospedaliera;
- a seguito di tale studio sono emerse varie criticità quali i disagi nelle aree di accesso e smistamento dei pazienti in arrivo, l'attesa per i pazienti con accompagnatori (insufficiente come capienza), obbligando spesso quest'ultimi a stazionare all'esterno;
- è stata adottata una soluzione progettuale di fattibilità nell'ambito del progetto "Hospitality" in collaborazione con l'Agenzia Regionale Strategica "ASSET" e il progetto esecutivo di ampliamento delle superfici e ristrutturazione delle aree per il miglioramento dell'accoglienza al Pronto Soccorso Centrale è stato approvato dal Direttore Generale dell'AOU Policlinico di Bari con deliberazione n.1948 del 17 dicembre 2018;
- con deliberazione n. 671/2019 la Giunta Regionale
 - ha approvato il documento "Linee Guida Hospitality: l'accoglienza nelle strutture sanitarie pugliesi - versione del 3 aprile 2019", con la precipua finalità di definire un sistema identitario comune per l'accoglienza agli utenti e loro familiari nelle strutture sanitarie pubbliche della Puglia, quali gli ospedali, i PTA e i Centri Territoriali di Assistenza (Poliambulatori, Consultori, Centri Vaccini, ecc);
 - ha disposto, tra l'altro, che le Aree Gestione Tecnica delle Aziende Sanitarie pugliesi facciano riferimento alle suddette linee guida nella progettazione degli interventi di costruzione o di adeguamento delle strutture sanitarie ospedaliere e territoriali di competenza;

Considerato che:

- l'intervento realizzato presso il Policlinico di Bari ha rappresentato la prima esperienza competente di applicazione delle *Linee Guida Hospitality* contribuendo anche all'aggiornamento e perfezionamento delle stesse;
- il capitolo 721022 (CRA 61.05) recante "SPESA PER INTERVENTI DI SISTEMAZIONE EDILIZIA E AMMODERNAMENTO TECNOLOGICO DEL PATRIMONIO SANITARIO PUBBLICO REGIONALE" (Piano dei Conti Finanziario : 2.3.1.2) del bilancio regionale 2019 prevede una somma di 500.000,00 euro;

Per tutto quanto sopra esposto si propone di destinare la suddetta somma nei confronti dell'AOU Policlinico di Bari a parziale copertura dei costi sostenuti per ampliamento delle superfici e la ristrutturazione delle aree per il miglioramento dell'accoglienza al Pronto Soccorso Centrale dell'AOU Policlinico di Bari che è la struttura con maggiori accessi in Puglia.

Garanzie di riservatezza

La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione dei dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del suddetto Regolamento UE.

COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DEL D.Lgs. n. 118/2011 E SS.MM.II.

La presente deliberazione comporta una spesa complessiva per l'anno 2019 di 500.000,00 euro e trova copertura sul capitolo di spesa 721022 (CRA 61.05) "SPESA PER INTERVENTI DI SISTEMAZIONE EDILIZIA E AMMODERNAMENTO TECNOLOGICO DEL PATRIMONIO SANITARIO PUBBLICO REGIONALE" (Piano dei Conti Finanziario : 2.3.1.2). Al successivo provvedimenti di impegno provvede il Dirigente della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche entro il corrente esercizio finanziario

Il Presidente, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, ai sensi dell'articolo 4, comma 4, lett. d) della L.R. 7/1997 propone alla Giunta:

1. di **destinare** alla Azienda Universitaria Ospedaliera Policlinico di Bari- Giovanni XXIII la somma di 500.000,00 a parziale copertura dei costi sostenuti per ampliamento delle superfici e la ristrutturazione delle aree per il miglioramento dell'accoglienza al Pronto Soccorso Centrale dell'AOU Policlinico di Bari – Giovanni XXIII nell'ambito del progetto Hospitality di cui alla deliberazioni della Giunta regionale n. 2261/2017 e n. 671/2019;
2. di **autorizzare** il Dirigente della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche ad impegnare le risorse del capitolo 721022, bilancio di previsione 2019 e bilancio pluriennale 2019-2021 della Regione Puglia in favore dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico di Bari – Giovanni XXIII;
3. di **pubblicare** il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia in versione integrale.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e europea e che il presente schema di provvedimento, predisposto dalla Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche, ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Sottoscrizioni dei responsabili della struttura proponente

IL RESPONSABILE PO "INVESTIMENTI IN CONTO CAPITALE DEL SSR": Annamaria Orsali

IL DIRIGENTE DI SEZIONE "RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE": Vito Bavaro

Il Direttore, ai sensi dell'art.18, comma 1, Decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n. 443 e ss.mm.ii., NON RAVVISA osservazioni alla presente proposta di DGR.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO "PROMOZIONE DELLA SALUTE,
DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI": Vito Montanaro

Sottoscrizione del soggetto politico proponente

IL PRESIDENTE: Michele Emiliano

REGIONE PUGLIA
SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA
PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
(Art. 79, comma 5, L.R. 28/2001)

Si esprime: PARERE POSITIVO
sulla presente proposta di deliberazione

sottoposta all'esame della Giunta Regionale.
Bari, 13/12/2019

LA DIRIGENTE
Dott.ssa Regina STOLFA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA

LA GIUNTA

- udita la relazione e la conseguente proposta del Presidente
- viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;
- a voti unanimi espressi nei modi di legge

DELIBERA

4. di **destinare** alla Azienda Universitaria Ospedaliera Policlinico di Bari- Giovanni XXIII la somma di 500.000,00 a parziale copertura dei costi sostenuti per ampliamento delle superfici e la ristrutturazione delle aree per il miglioramento dell'accoglienza al Pronto Soccorso Centrale dell'AOU Policlinico di Bari – Giovanni XXIII nell'ambito del progetto Hospitality di cui alla deliberazioni della Giunta regionale n. 2261/2017 e n. 671/2019;
5. di **autorizzare** il Dirigente della Sezione Risorse Strumentali e Tecnologiche ad impegnare le risorse del capitolo 721022, bilancio di previsione 2019 e bilancio pluriennale 2019-2021 della Regione Puglia in favore dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico di Bari – Giovanni XXIII;
6. di **pubblicare** il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia in versione integrale.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
SILVIA PIEMONTE

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA
MICHELE EMILIANO