

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 16 dicembre 2019, n. 2350

**Approvazione dell'addendum alla convenzione "Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato" per l'informatizzazione dei procedimenti relativi al Diritto allo studio e prenotazione di spesa.**

Assente l'Assessore all'Istruzione, Formazione e Lavoro, Dott. Sebastiano Leo, sulla base dell'istruttoria predisposta dal Responsabile P.O., dall'Istruttore amministrativo, dal Dirigente del Servizio Sistema dell'Istruzione e del Diritto allo studio, confermata e fatta propria dal Dirigente della Sezione Istruzione e Università, riferisce quanto segue il Presidente:

**Premesso che:**

Il Diritto allo studio trova il suo fondamento nella Costituzione, in particolare nell'articolo 34 in cui si sancisce che *"La scuola è aperta a tutti. [...] I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso"*.

La riforma del Titolo V della Costituzione ha toccato la materia istruzione incidendo profondamente e direttamente sul riparto delle competenze legislative; in base alle disposizioni costituzionali è attribuita alla competenza esclusiva statale la definizione delle *"norme generali sull'istruzione"* (art. 117, co. 1, lett. n) e la determinazione dei *"livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali che devono essere garantiti su tutto il territorio nazionale"*, alle regioni invece spetta la determinazione dei servizi scolastici, della promozione del diritto allo studio, dell'organizzazione in ambito regionale della formazione professionale.

**Dato atto che:**

l'art. 27 della legge 23 dicembre 1998, n. 448 prevede annualmente un finanziamento finalizzato alla fornitura gratuita, totale o parziale, dei libri di testo a favore di alunni provenienti da famiglie meno abbienti frequentanti le scuole secondarie di 1° e 2° grado;

il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 agosto 1999 n. 320, come modificato e integrato dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 4 luglio 2000 n. 226 reca disposizioni per l'attuazione dell'art. 27 della suindicata Legge 448/1998;

il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 6 aprile 2006, n. 211 ha introdotto ulteriori modifiche ed integrazioni al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 agosto 1999 n. 320, concernente disposizioni di attuazione dell'art. 27 della legge 23 dicembre 1998, n. 448, sulla fornitura gratuita e semigratuita dei libri di testo;

Il D. Lgs. 13 aprile 2017, n. 63 *"Effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera f), della legge 13 luglio 2015, n. 107"*, attuativo della L. 13 luglio 2015, n. 107, prevede che *"Lo Stato, le regioni e gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze e nei limiti delle effettive disponibilità finanziarie, umane e strumentali disponibili a legislazione vigente, programmano gli interventi per il sostegno al diritto allo studio delle alunne e degli alunni, delle studentesse e degli studenti al fine di fornire, su tutto il territorio nazionale, i servizi:*

- a) *servizi di trasporto e forme di agevolazione della mobilità;*
- b) *servizi di mensa;*
- c) *fornitura dei libri di testo e degli strumenti didattici indispensabili negli specifici corsi di studi;*
- d) *servizi per le alunne e gli alunni, le studentesse e gli studenti ricoverati in ospedale, in case di cura e riabilitazione, nonché per l'istruzione domiciliare."* (art. 2) e, con riguardo ai beneficiari dei detti servizi, stabilisce che, *"in caso di contribuzione delle famiglie, gli enti locali individuano i criteri di accesso ai servizi e le eventuali fasce tariffarie in considerazione del valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente [...], ferma restando la gratuità totale qualora già prevista a legislazione vigente"* (art. 3, co. 2, D. Lgs. 63/2017);

il D. Lgs. 13 aprile 2017, n. 65 *“Istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni, a norma dell’articolo 1, commi 180 e 181, lettera e), della legge 13 luglio 2015, n. 107”* ha assegnato alle regioni il coordinamento e la programmazione degli interventi finanziabili a favore dei Comuni per l’attuazione degli obiettivi strategici del Sistema integrato, ai sensi del DCdM 11.12.2017 con il quale si è approvato il *Piano di azione nazionale pluriennale per la promozione del Sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita sino ai sei anni*; la riforma ha tra l’altro previsto, da un lato, la realizzazione di una nuova tipologia di struttura di accoglienza per minori da 0 a 6 anni, denominata *“Poli per l’infanzia”* (art. 3, D. Lgs. 65/2017), dall’altro che, tra le *“Funzioni e compiti delle Regioni”*, nei limiti delle risorse disponibili nei propri bilanci, vi è anche quella di definire *“gli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei Servizi educativi per l’infanzia [...]”* (art. 6, co. 1, lett. f);

la Legge Regionale 4 dicembre 2009, n. 31 *“Norme regionali per l’esercizio del diritto all’istruzione e alla formazione”*, riconosce che *“[...] il sistema scolastico e formativo è strumento fondamentale per lo sviluppo complessivo dell’intero territorio e che si rendono necessari interventi per incentivarne e migliorarne l’organizzazione e l’efficienza, per ottimizzare l’utilizzazione delle risorse e per renderne più agevole l’accesso a coloro che ne sono impediti da ostacoli di ordine economico, sociale e culturale”* (art. 1, co. 1). La medesima legge specifica che per la realizzazione di tali obiettivi, Regione Puglia *“[...] promuovere e sostiene azioni volte a rendere effettivo il diritto allo studio e all’apprendimento per tutta la vita, nel rispetto dei livelli essenziali definiti dallo Stato, delle competenze degli enti locali e del principio di sussidiarietà. [...]”* (art. 1, co. 2).

#### **Rilevato che**

Regione Puglia con Legge n. 1 del 7.01.2004 ha istituito l’Agenzia regionale per la tecnologia e l’innovazione, denominata ARTI; con Legge n. 4 del 07.02.2018 ne ha riordinato le funzioni di cooperazione con la stessa regione nell’attuazione di interventi nell’ambito della ricerca e dell’innovazione tecnologica, mirati allo sviluppo sociale e culturale del territorio regionale.

#### **Considerato che:**

nel corso degli ultimi due anni, la Sezione Istruzione e Università ha avviato una collaborazione con ARTI per la realizzazione delle attività di re-ingegnerizzazione e informatizzazione dei procedimenti amministrativi attinenti l’attuazione di tutte le politiche regionali per il diritto allo studio e l’apprendimento per tutta la vita, ponendo in essere le basi per: la definizione delle specifiche funzionali di adeguamento organizzativo, la revisione dei processi, l’individuazione delle soluzioni tecnologiche a supporto dei processi re-ingegnerizzati, l’implementazione su piattaforma informatica dedicata.

A seguito della sottoscrizione in data 12.12.2017 della Convenzione di cui alla D.G.R. n. 2175 del 12.12.2017 è stata realizzata un’attività di analisi, definizione dei requisiti e delle esigenze relative agli interventi di adeguamento organizzativo e tecnologico necessari alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi, in ottica dei principi di semplificazione, razionalizzazione delle risorse umane ed economiche disponibili, nonché del miglioramento dell’efficacia dell’azione amministrativa, che ha condotto alla individuazione, nell’ambito delle politiche per l’istruzione e l’apprendimento per tutta la vita in Puglia, dei seguenti moduli, rispettive esigenze funzionali e utenti coinvolti:

- Modulo “Libri di testo”: gestione dell’ iter associato al rilascio dei contributi regionali per l’acquisto di libri di testo. Utenti: famiglie, scuole, comuni e Regione.
- Modulo “Borse di studio”: gestione dell’ iter procedurale per l’individuazione dei beneficiari delle borse di studio regionali. Utenti: famiglie, scuole, Comuni e Regione.
- Modulo “Piano regionale diritto allo studio”: gestione dell’ iter procedurale associato al Piano regionale per il diritto allo studio. Utenti: Comuni della regione Puglia.
- Modulo “Piano di dimensionamento regionale”: de-materializzazione, razionalizzazione e produzione di data driven a supporto del processo di decision

making per la definizione del piano di dimensionamento regionale. Utenti: Comuni e istituti Scolastici regionali.

- Modulo “Gestione Università terza età”  
informatizzazione dell’albo delle università della terza età E gestione delle operazioni di richiesta iscrizione, revoca, accettazione della domanda e collegamento dell’atto dirigenziale; gestione dei procedimenti associati alla richiesta di contributi regionali. Utenti: UTE.
- Modulo “Bandi e Avvisi”  
piattaforma per la creazione e gestione di un workflow standard per la gestione del procedimento amministrativo relativo all’assegnazione di contributi regionali ai soggetti ammessi alla procedura di gara.
- Modulo “Circolari” per la comunicazione interna ed esterna:  
comunicazione trasversale a tutti gli uffici della sezione per l’ottimizzazione della comunicazione interna ed esterna, comprendente la creazione di circolari attraverso la costruzione di un *template* di documento con sezioni fisse, compilabili una sola volta, e sezioni o campi variabili, i cui valori possono essere recuperati da diverse fonti dati (per esempio integrazione con dati edilizia scolastica) in modo da poter creare n documenti custom per i destinatari.

Successivamente, considerato l’attuale sistema normativo che, sulla base dei principi di efficacia, efficienza ed economicità, impone la dematerializzazione nei procedimenti amministrativi delle PA, la Sezione Istruzione e Università, trovandosi nella necessità di dotare i propri uffici di un sistema informativo Integrato, in grado di intersecare le diverse istanze amministrativo-contabili e dell’utenza, in data 06.12.2018 sottoscrive una nuova Convenzione (giusta DGR n. 2280 del 04.12.2018), con la quale si prende atto dell’avvio sperimentale dei processi di informatizzazione relativamente ai moduli considerati come prioritari tra quelli individuati nella fase di analisi, implementando la progettazione e lo sviluppo del Sistema Informativo Integrato attraverso le azioni di informatizzazione relativi a:

- “Borse di studio”: Manutenzione evolutiva del sistema informatizzato del processo di gestione dell’erogazione di “Borse di studio”; integrazione e ottimizzazione delle funzionalità esistenti, integrazione con la banca dati del sistema della rete scolastica regionale, integrazione con la banca dati INPS per il recupero dati ISEE, possibilità di consultazione graduatorie on-line da parte degli interessati; integrazione con il sistema esistente per la gestione dell’intero iter associato al rilascio dei contributi regionali per l’acquisto di Libri di Testo.
- “Dimensionamento della rete scolastica regionale” - Manutenzione evolutiva del sistema per l’informatizzazione del processo per il dimensionamento della rete scolastica, attraverso l’ottimizzazione, la modifica e l’integrazione delle funzionalità esistenti a partire dall’esito della sperimentazione attuata in occasione del dimensionamento 2018 – 2019 e 2019-2020.
- “Università Terza Età” - Progettazione e sviluppo del modulo per la gestione dell’Università della Terza Età a partire dai processi definiti nel nuovo regolamento, realizzazione dell’Albo delle università della terza età attraverso l’informatizzazione del processo di raccolta delle richieste di iscrizione e la gestione delle richieste e delle informazioni anagrafiche contenute nell’albo. Informatizzazione del processo di raccolta delle informazioni riguardanti i corsi erogati; gestione delle formule di calcolo del riparto per destinare le risorse da liquidare; gestione della procedura di invio delle fatture e valutazione dell’ammissibilità delle spese.
- “Bandi e Avvisi” - Progettazione e realizzazione di un modulo per la gestione di bandi/avvisi/comunicazioni generici che preveda la gestione di un set informativo/documentale standard e di step procedurali approvativi di base per gestire le casistiche di avvisi più comuni (es. Diritto allo studio universitario, Progetti scuole, Minoranze linguistiche, Edilizia universitaria)
- “Circolari” – Progettazione e realizzazione del modulo per l’invio di comunicazioni e circolari in grado di gestire liste di destinatari impostate dall’utente, step approvativi standard, integrazione con il protocollo RUPAR e possibilità di importare automaticamente informazioni presenti in altri sistemi (es. sistema di anagrafica edilizia scolastica).

**Valutato che:**

nell'ambito della citata convenzione 2018, ad oggi, si è proceduto con l'implementazione di un progetto di digitalizzazione modulare, che ha permesso di mettere a regime i seguenti moduli: Borse di Studio, Libri di Testo, Dimensionamento della Rete Scolastica, Piano regionale per il Diritto allo Studio, realizzando una piattaforma integrata ([www.studioinpuglia.it](http://www.studioinpuglia.it)).

In particolare, sono state automatizzate le procedure di raccolta e valutazione delle differenti istanze, mediante interfacce differenziate per tipologia di utente (beneficiario finale, responsabile regionale, responsabile comunale), creando un *workflow* integrato, che è stato in grado di eliminare le duplicazioni documentali, ottimizzare l'interazione tra utenza finale e pubblica amministrazione e digitalizzare l'intero processo, azzerando gli errori precedentemente derivanti dalla gestione non digitale dei flussi di lavoro, fornendo strumenti di reportistica e monitoraggio dell'intero flusso operativo. Attraverso la piattaforma implementata, sono state gestite circa 60.000 istanze di contributo per servizi, garantendo snellezza, efficienza ed economicità della procedura e offrendo continuità in termini di *customizzazione*, in ragione dell'utilizzo di un'identità visiva omogenea all'interno della piattaforma dedicata, divenuta familiare agli utenti (cittadini - Enti - CAF e Istituti scolastici). Con riferimento in particolare al Piano regionale per il Diritto allo Studio, sono state previste specifiche funzionalità per il monitoraggio dei bisogni comunali a valere sulle risorse per l'attuazione del Sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita ai sei anni, ai sensi del D. Lgs. n. 65/2017. Infine sono state avviate le attività di standardizzazione dei procedimenti relativi a "università della terza età", "Bandi e Avvisi" e "Circolari".

**Considerato che:**

è necessario e strategico integrare l'intervento già approvato con DGR n. 2280 del 04.12.2018 per l'Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato dell'istruzione, ampliando i contenuti della Convenzione sottoscritta in data 06.12.2018 con ARTI, atteso che la standardizzazione e informatizzazione di alcuni procedimenti amministrativi inerenti l'istruzione e l'apprendimento per tutta la vita in ambito regionale previste dalla convenzione, necessitano di importanti manutenzioni evolutive. Con riferimento in particolare al Piano regionale per il Diritto allo Studio, è necessario sistematizzare l'istruttoria del monitoraggio dei bisogni comunali a valere sulle risorse per l'attuazione del Sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita ai sei anni, ai sensi del D. Lgs. n. 65/2017, nonché elaborare le basi-dati ai fini della standardizzazione della disciplina regionale sui requisiti strutturali, funzionali e qualitativi delle nuove tipologie di strutture di accoglienza per minori da 0 a 6 anni, denominate "Poli per l'infanzia".

**Preso atto che**

ARTI Puglia, con nota acquisita al protocollo della Sezione istruzione e Università AOO\_162/0006687 del 09.12.2019, ha trasmesso la **PROPOSTA PROGETTUALE per "Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato"** la quale prevede l'ampliamento dei contenuti della Convenzione sottoscritta in data 06.12.2018, atteso che la standardizzazione e informatizzazione di alcuni procedimenti amministrativi inerenti l'istruzione e l'apprendimento per tutta la vita in ambito regionale previste dalla convenzione, necessitano di importanti integrazioni e manutenzioni evolutive.

**Visti**

il D.Lgs. 118/2011, come integrato dal D.Lgs. n.126/2014 "Disposizioni integrative e correttive del D. Lgs. 118/2011 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della L. 42/2009;

la Legge Regionale di stabilità 2019 n. 67 del 28.12.2018 e la Legge Regionale n. 68 del 28.12.2018 con la quale è stato approvato il "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2019 e pluriennale 2019-2021";

la Deliberazione di Giunta Regionale n. 95/2019, di approvazione del Documento tecnico di accompagnamento

e del Bilancio finanziario gestionale 2019-2021, previsti dall'art. 39, comma 10 del D. Lgs. n. 118/2011 la Legge n. 145/2018 avente ad oggetto "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021", art. 1, commi da 819 a 843.

#### **Viste inoltre**

la Deliberazione di Giunta Regionale n 1525 del 02.08.2019 "*Piano regionale per il Diritto allo studio per l'anno 2019*" con la quale la Giunta ha stabilito che le somme erogate nell'anno 2018 o negli anni precedenti e non utilizzate dai Comuni, sono rilevate dall'esame dei rendiconti presentati dagli stessi, pertanto, anche al fine di implementare le attività di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi di rilevazione, saranno oggetto di elaborazione e condivisione delle informazioni di natura quantitativa e qualitativa legate ai procedimenti di Diritto allo studio e più in generale ai procedimenti atti a garantire il potenziamento di un'offerta informativa integrata inclusiva, innovativa e di qualità, in coerenza con i fabbisogni formativi delle filiere produttive del territorio.

L'Atto Dirigenziale n. 119/2019, nel quale avendo accertato che nell'anno 2018 alcuni Comuni non hanno impegnato tutte le somme liquidate per le finalità per le quali sono state assegnate e che agli stessi è stata trattenuta la somma non utilizzata per un totale di € 8.167,12, si è proceduto all'impegno e alla liquidazione della somma complessiva di € 791.832,88, imputando la relativa spesa sul Capitolo n. 911080 del Bilancio regionale, esercizio finanziario 2019, a favore dei Comuni della Regione Puglia per contributi per le scuole dell'infanzia paritarie private senza fini di lucro e degli enti locali art. 5 lett. p.

#### **Considerato che**

la disponibilità residua sul capitolo 911080 è pari ad € 8.167,12 ed è quindi possibile procedere all'implementazione delle attività di progettazione e sviluppo dei sistemi informativi di rilevazione, elaborazione e condivisione delle informazioni di natura quantitativa e qualitativa legate ai procedimenti di Diritto allo studio.

#### **Ritenuto di dover procedere:**

ad integrare l'intervento già approvato con DGR n. 2280 del 04.12.2018 per l'Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato dell'istruzione, ampliando ulteriormente i contenuti della Convenzione sottoscritta in data 06.12.2018 con ARTI, come innanzi descritto, atteso che la standardizzazione e informatizzazione di alcuni procedimenti amministrativi inerenti l'istruzione e l'apprendimento per tutta la vita in ambito regionale previste dalla convenzione, necessitano di importanti manutenzioni evolutive;

Approvare lo schema di Addendum alla convenzione tra la Regione Puglia – Sezione Istruzione e Università e ARTI Puglia, ente pubblico strumentale di Regione Puglia con funzione di ammodernamento tecnologico e di processo in ambito regionale, di cui all'Allegato A, parte integrante del presente provvedimento, il quale, amplia i contenuti della Convenzione, porta la scadenza della stessa al 31.12.2020, e incrementa la copertura delle spese per lo svolgimento delle attività sostenute per ulteriori € 158.167,12, (di cui € 150.000,00 a valere sul capitolo 407000 -che si prenotano con la presente Deliberazione e € 8.167,12 sul capitolo n. 911080 – già prenotati con DGR n. 1525 del 02.08.2019)

La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del suddetto Regolamento UE

**Copertura Finanziaria ai sensi del D. Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 e ss.mm.ii.**

Il presente provvedimento comporta una prenotazione di spesa per l'importo complessivo di € 150.000,00, per il corrente esercizio finanziario 2019, in termini di competenza e cassa, che trova copertura sul Capitolo di spesa 407000, "Contributo per Diritto allo studio (L.R. 31/2009) finanziato con risorse proprie. Art.91 L.R. 67/2017 (Bilancio di previsione 2018-2020)", come di seguito riportato:

**BILANCIO AUTONOMO**

C.R.A.	CAPITOLO		Missione Programma	Piano dei Conti Finanziario	Esercizio Finanziario 2019	
62.10	U407000	"Contributo per Diritto allo studio (L.R. 31/2009) finanziato con risorse proprie. Art.91 L.R. 67/2017" (Bilancio di previsione 2018-2020)	4.7	1.04.01.02	150.000,00	Da prenotare con la presente DGR
62.10	U911080	"Contributi per le scuole dell'infanzia paritarie private senza fini di lucro e degli enti locali art. 5 lett. p."	4.1	1.04.01.02	8.167,12	Prenotata con DGR 1525/2019 *

\* L'ulteriore somma di € 8.167,12 fino a concorrenza della copertura complessiva delle spese per lo svolgimento delle attività aggiuntive pari a € 158.167,12 prevista nello schema di addendum alla convenzione, è assicurata dalle somme già prenotate con Deliberazione di Giunta Regionale n 1525 del 02.08.2019 "Piano regionale per il Diritto allo studio per l'anno 2019" sul Capitolo n. 911080 del Bilancio regionale, esercizio finanziario 2019, a favore dei Comuni della Regione Puglia per contributi per le scuole dell'infanzia paritarie private senza fini di lucro e degli enti locali art. 5 lett. p.

La copertura finanziaria rinveniente dal presente provvedimento è autorizzata in termini di spazi finanziari, garantendo il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e garantendo il pareggio di bilancio in aderenza alle disposizioni di cui alla L. n.145/2018, commi 819 a 843, dalla DGR n. 1877 del 14 ottobre 2019.

La spesa di cui al presente provvedimento, pari complessivamente ad € 158.167,12 corrisponde ad OGV che saranno perfezionate nel 2019 mediante impegno da assumersi con Atto Dirigenziale del Dirigente della Sezione Istruzione e Università.

**DISPOSITIVO DELLA PROPOSTA**

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, ai sensi dell'articolo 4 comma 4 della L.R. 7/97 (lett. k) propone alla Giunta:

- 1) **di approvare**, per le ragioni e le finalità esplicitate in narrativa e che qui si intendono integralmente riportate, la relazione e la proposta dell'Assessore all'Istruzione, Formazione e Lavoro;
- 2) **di integrare** l'intervento già approvato con DGR 2280 del 04.12.2018 per l'Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato dell'istruzione, come descritto in narrativa;
- 3) **di dare atto** che l'intervento verrà attuato per il tramite di ARTI con cui si provvederà a stipulare apposito Addendum alla convenzione, che prevede una dotazione finanziaria aggiuntiva, in qualità di rimborso spese, in favore dell'ARTI di € 158.167,12;
- 4) **di approvare** lo schema di Addendum alla convenzione tra la Regione Puglia – Sezione Istruzione e Università e ARTI, ente pubblico strumentale della Regione, di cui all'Allegato A, parte integrante del presente provvedimento;

- 5) **di autorizzare** la Dirigente della Sezione Istruzione e Università alla sottoscrizione dello schema di Addendum alla convenzione con ARTI;
- 6) **di dare atto** che con successivi provvedimenti della Sezione Istruzione e Università si disporrà l'impegno definitivo e la conseguente liquidazione per complessivi € 158.167,12, così come specificato in narrativa e nella sezione "Copertura finanziaria" del presente provvedimento;
- 7) **di autorizzare** la Sezione Bilancio e Ragioneria ad approvare la prenotazione di spesa per complessivi € 150.000,00 per l'esercizio finanziario 2019 che trova copertura finanziaria sul bilancio autonomo regionale al capitolo 407000 "Contributo per Diritto allo studio (L.R. 31/2009) finanziato con risorse proprie. Art.91 L.R. 67/2017 (Bilancio di previsione 2018-2020);
- 8) **di dare atto** che la copertura finanziaria riveniente dal presente provvedimento è autorizzata in termini di spazi finanziari, garantendo il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e garantendo il pareggio di bilancio, in aderenza alle disposizioni di cui alla L. n.145/2018, art.1 commi da 819 a 843, dalla DGR n. 1877 del 14 ottobre 2019;
- 9) **di disporre** che ai conseguenti provvedimenti amministrativi, necessari per impegnare e liquidare la predetta somma, provvederà la Dirigente della Sezione Istruzione e Università con determinazioni da adottarsi nel corso del corrente esercizio finanziario 2019;
- 10) **di pubblicare** il presente provvedimento sul BURP in versione integrale

*I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della normativa regionale, nazionale e comunitaria vigente e che il presente schema di provvedimento, predisposto dalla sezione istruzione e Università ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte della Giunta Regionale, è conforme alle risultanze istruttorie.*

**Il Responsabile P.O.**

(Ignazia Sofia Zaza)

**L'istruttore amministrativo**

(D.ssa Maria Forte)

**Il Dirigente del Servizio Sistema dell'Istruzione e del Diritto allo studio**

(Prof.ssa Annalisa Bellino)

**Il Dirigente della Sezione Istruzione e Università**

(Arch. Maria Raffaella Lamacchia)

Il sottoscritto Direttore del Dipartimento non ravvisa la necessità di esprimere sulla proposta di deliberazione osservazioni ai sensi del DPGR n. 443/2015.

**IL DIRETTORE del Dipartimento Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro**

(PROF. ING. DOMENICO LAFORGIA)

**L'Assessore proponente**

(Dott. Sebastiano Leo)

**REGIONE PUGLIA**  
**SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA**  
**PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**  
**(Art. 79, comma 5, L.R. 28/2001)**

**Si esprime: PARERE POSITIVO**  
**sulla presente proposta di deliberazione**  
**sottoposta all'esame della Giunta Regionale.**  
**Bari, 11/12/2019**

**LA DIRIGENTE**  
**Dott.ssa Regina STOLFA**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA****LA GIUNTA**

Udita la relazione e la conseguente proposta del Presidente;  
viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di deliberazione;  
A voti unanimi espressi nei modi di legge

**DELIBERA**

- 1) **di approvare**, per le ragioni e le finalità esplicitate in narrativa e che qui si intendono integralmente riportate, la relazione e la proposta dell'Assessore all'Istruzione, Formazione e Lavoro;
- 2) **di integrare** l'intervento già approvato con DGR 2280 del 04.12.2018 per l'Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato dell'istruzione, come descritto in narrativa;
- 3) **di dare atto** che l'intervento verrà attuato per il tramite di ARTI con cui si provvederà a stipulare apposito Addendum alla convenzione, che prevede una dotazione finanziaria aggiuntiva, in qualità di rimborso spese, in favore dell'ARTI di € 158.167,12;
- 4) **di approvare** lo schema di Addendum alla convenzione tra la Regione Puglia – Sezione Istruzione e Università e ARTI, ente pubblico strumentale della Regione, di cui all'Allegato A, parte integrante del presente provvedimento;
- 5) **di autorizzare** la Dirigente della Sezione Istruzione e Università alla sottoscrizione dello schema di Addendum alla convenzione con ARTI;
- 6) **di dare atto** che con successivi provvedimenti della Sezione Istruzione e Università si disporrà l'impegno definitivo e la conseguente liquidazione per complessivi € 158.167,12, così come specificato in narrativa e nella sezione "Copertura finanziaria" del presente provvedimento;
- 7) **di autorizzare** la Sezione Bilancio e Ragioneria ad approvare la prenotazione di spesa per complessivi € 150.000,00 per l'esercizio finanziario 2019 che trova copertura finanziaria sul bilancio autonomo regionale al capitolo 407000 "Contributo per Diritto allo studio (L.R. 31/2009) finanziato con risorse proprie. Art.91 L.R. 67/2017 (Bilancio di previsione 2018-2020);



- 8) **di dare atto** che la copertura finanziaria riveniente dal presente provvedimento è autorizzata in termini di spazi finanziari, garantendo il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e garantendo il pareggio di bilancio, in aderenza alle disposizioni di cui alla L. n.145/2018, art.1 commi da 819 a 843, dalla DGR n. 1877 del 14 ottobre 2019;
- 9) **di disporre** che ai conseguenti provvedimenti amministrativi, necessari per impegnare e liquidare la predetta somma, provvederà la Dirigente della Sezione Istruzione e Università con determinazioni da adottarsi nel corso del corrente esercizio finanziario 2019;
- 10) **di pubblicare** il presente provvedimento sul BURP in versione integrale

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA  
SILVIA PIEMONTE

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA  
MICHELE EMILIANO

Allegato A

schema di  
ADDENDUM  
alla

CONVENZIONE PER

*"Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato dell'istruzione"*

tra

**REGIONE PUGLIA** (in seguito "Regione"), con sede in BARI, Lungomare Nazario Sauro, codice fiscale **80017210727**, legalmente rappresentata dall'Arch. **Maria Raffaella Lamacchia**, in qualità di Dirigente della Sezione Istruzione e Università, domiciliata ai fini della presente convenzione presso la sede della Regione Puglia sita in Bari, Corso Sonnino, 177, in forza della DGR n. 2280 del 04.12.2018;

e

**l'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione** (in seguito "ARTI"), con sede in Bari alla via Giulio Petroni n. 15/F.1 – C.F. **06365770723** – legalmente rappresentata dal Presidente dell'Agenzia, prof. **Vito Albino**, domiciliato ai fini della presente convenzione presso la sede dell'ARTI in Bari alla Via G. Petroni

**PREMESSO CHE**

- la Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia ha avviato attività di reingegnerizzazione dei procedimenti di rilevazione dei fabbisogni, erogazione dei contributi e valutazione delle progettualità e di realizzazione di attività di sviluppo di sistemi informativi a supporto della gestione e del monitoraggio dei finanziamenti regionali e statali in ambito di diritto allo studio e di edilizia scolastica;
- in molti procedimenti di competenza della Sezione Istruzione e Università la celerità dell'azione amministrativa nell'individuazione dei beneficiari e nel trasferimento dei contributi riveste una rilevante importanza in termini di efficacia degli interventi stessi, in quanto gli ostacoli di ordine economico, sociale e culturale che impediscono il pieno esercizio del diritto all'istruzione e alla formazione devono essere rimossi in tempo utile a garantire il successo formativo e a contrastare i fenomeni di dispersione, in situazioni in cui le famiglie spesso non sono in grado di fornire gli adeguati supporti economici, sociali e culturali;
- in linea con quanto previsto nel suo piano di attività pluriennale, l'Agenzia per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI) agisce in collaborazione con l'Amministrazione regionale mettendo in atto interventi di progettazione ed implementazione di piattaforme informatiche finalizzate alla sistematizzazione di dati e informazioni e alla loro fruizione sia da parte degli addetti ai lavori, sia da parte dei cittadini;
- nel corso degli ultimi anni, la Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia ha avviato una fruttuosa collaborazione con ARTI per la realizzazione delle attività di reingegnerizzazione e informatizzazione dei procedimenti e con Convenzione sottoscritta in data 12.12.2017 è stata realizzata l'attività di analisi e definizione dei requisiti e delle esigenze relative agli interventi di adeguamento organizzativo e tecnologico necessari alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi in ottica di semplificazione, razionalizzazione delle risorse e miglioramento dell'efficacia;
- a partire dagli esiti delle attività sopra menzionate, a seguito di Convenzione sottoscritta in data 06.12.2018 per l'implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato dell'istruzione, sono state avviate alcune attività sperimentali di gestione informatizzata dei procedimenti e attualmente sono a regime i seguenti moduli: "Borse di studio", "Libri di testo", "Dimensionamento della rete scolastica regionale", "Piano regionale per il diritto allo studio";
- sulla base del grande potenziale riscontrato, si intende procedere con la manutenzione evolutiva dei moduli esistenti, nonché attraverso la progettazione, lo sviluppo e l'implementazione di ulteriori moduli, come dettagliati nell'allegato 1 al presente addendum.

Tutto ciò premesso,

si conviene quanto segue

con la sottoscrizione del presente addendum la Regione Puglia - Sezione Istruzione e Università e l'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI) confermano la volontà di cooperare per la realizzazione delle attività di reingegnerizzazione e informatizzazione dei procedimenti del nuovo Sistema Informativo Integrato dell'istruzione, con strumenti progettuali specifici secondo quanto descritto nell'allegato 1 al presente addendum, di cui costituisce parte integrante e sostanziale, integrando la Convenzione stipulata in data 06.12.2018 come segue:

- integrare l'art. 3 (Obiettivo dell'Accordo) con il seguente impegno:
  - provvedere alla manutenzione evolutiva dei moduli realizzati come dettagliato nell'allegato 1 al presente addendum;
  - completare la progettazione, lo sviluppo e la realizzazione dei moduli previsti ampliandone le funzionalità come dettagliato nell'allegato 1 al presente addendum;
- prorogare la durata prevista all'art. 4 (Durata) sino al 31.12.2020;
- integrare la copertura complessiva delle spese per lo svolgimento delle attività sostenute da ARTI di cui all'art. 6 (Risorse Finanziarie) di euro € 158.167,12 (centocinquantomililacentosessantasette/12).

Letto, confermato e sottoscritto in Bari, in data \_\_\_\_\_

Per la Regione Puglia \_\_\_\_\_

Per l'ARTI \_\_\_\_\_

ALLEGATO 1  
all'Allegato A

**PROPOSTA PROGETTUALE**

per

**"Implementazione del nuovo Sistema Informativo Integrato"**

**DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI**

*Addendum alla proposta progettuale di cui alla Convenzione sottoscritta in data 06.12.2018*

Sulla scorta degli esiti dell'attività di analisi dei fabbisogni, di cui alla convenzione tra Regione Puglia-Sezione Istruzione eUniversità e ARTI del 12.12.2017 è stato elaborato un progetto di digitalizzazione modulare. Sono ad oggi messi in esercizio i seguenti moduli: Borse di Studio, Libri di Testo, Dimensionamento della Rete Scolastica, Piano regionale per il Diritto allo Studio.

L'obiettivo principale del progetto è la realizzazione di una piattaforma integrata per la gestione dei processi legati alle erogazione dei contributi per le Borse di Studio e dei benefici connessi al Diritto allo Studio. In particolare, sono state automatizzate le procedure di raccolta e valutazione delle differenti istanze, mediante interfacce differenziate per tipologia di utente (beneficiario finale, responsabile regionale, responsabile comunale) con l'obiettivo di creare un workflow integrato, in grado di eliminare le duplicazioni documentali, ottimizzare l'interazione tra utenza finale e pubblica amministrazione e digitalizzare l'intero processo, limitando gli errori derivanti dalla gestione non digitale dei flussi di lavoro. La piattaforma inoltre consente funzionalità di 'business intelligence' fornendo strumenti di reportistica e monitoraggio dell'intero flusso operativo. La digitalizzazione dei flussi di lavoro e delle informazioni consente infine di acquisire e consolidare nel tempo una base dati coerente e in grado di supportare al meglio le attività di analisi e programmazione temporale.

La soluzione scelta adotta tecnologie Web e prevede differenti livelli di autorizzazione e accesso, specializzati in funzione della tipologia di utente: richiedente del beneficio, funzionario regionale, funzionario comunale, utente facilitatore. È suddivisa in due componenti distinte: front-end, finalizzata all'interazione con l'utente finale, destinatario delle misure di sostegno e back-end, specializzata per la gestione dell'iter delle pratiche da esaminare. La piattaforma si integra con i sistemi di autenticazione di SPID e implementa meccanismi di cooperazione applicativa verso la banca dati ISEE dell'INPS. Per la sua realizzazione sono state privilegiate le tecnologie open-source in ambiente Linux e per garantire la continuità operativa nell'erogazione del servizio sono state adottate strategie di virtualizzazione delle varie componenti applicative della piattaforma.

Per la realizzazione della piattaforma è stato scelto un approccio basato sull'Open Innovation, attraverso un percorso che ha favorito il confronto e l'integrazione tra competenze e professionalità diverse, sia per quanto concerne l'innovazione specifica di processo che per l'individuazione e l'adozione di nuove tecnologie e paradigmi, con l'obiettivo di migliorare la user experience e fornire strumenti agili di lavoro al personale coinvolto nelle attività di backoffice.

Procedimenti connessi al Diritto allo Studio

Le caratteristiche principali del sistema per l'erogazione dei contributi connessi al Diritto allo Studio sin ora implementate sono le seguenti:

- La gestione degli avvisi ruota intorno all'anagrafico avvisi, archivio nel quale vengono definiti i parametri per "pilotare" il comportamento del sistema in relazione al tipo di contributo (periodo per l'accettazione delle candidature, soglia ISEE, budget disponibile, tipo di verifiche da effettuare, ecc.)
- L'identificazione degli utenti avviene tramite codice fiscale in modo da identificare univocamente il soggetto operatore, sia esso un utente privato che si registra per inoltrare istanze, sia esso un responsabile regionale o comunale abilitato alle operazioni di back-end.
- Le abilitazioni a livello di back-end vengono gestite dai responsabili regionali, previa identificazione del soggetto registrato tramite scambio di codice segreto e PEC.
- È disponibile l'accesso SPID tramite l'interfaccia ArtiSPID (<https://spid.arti.puglia.it>).
- L'opzione utente facilitatore (per CAF, Comuni, etc..) permette di inoltrare istanze per conto di altri soggetti senza che questi siano necessariamente registrati in piattaforma.
- L'utente registrato ha accesso alla propria area riservata in cui può inserire nuove istanze e seguire lo stato di avanzamento delle istanze già trasmesse, effettuare revoca, ristampare la ricevuta,

modificare i propri dati personali e di contatto, ecc.; il sistema informa gli utenti a mezzo email in caso di variazioni allo stato della pratica o eventuali anomalie.

- Il reddito ISEE viene acquisito automaticamente tramite cooperazione applicativa con la banca dati INPS; in caso di anomalia, l'utente viene informato istantaneamente al momento della trasmissione della pratica.
- Gli utenti registrati sono informati a mezzo email in caso di pubblicazione di un nuovo avviso.
- Il responsabile regionale può visualizzare le istanze in banca dati e dispone di report statistici e storici, funzioni per la correzione dei dati e riparto dei fondi.
- Il responsabile comunale, relativamente alle sole istanze Libri di testo, può visualizzare le pratiche di competenza del proprio Comune, effettuare export in formato Excel secondo vari criteri e gestire la fase di istruttoria tramite strumenti di "pratica elettronica".
- Sono inoltre previste funzioni di messaggistica integrata, utilizzabili per la richiesta di informazioni supplementari agli utenti.

Si intende procedere con l'evoluzione dei moduli Borse di Studio e Libri di Testo a partire dalle criticità emerse durante la sperimentazione:

Le istanze trasmesse entro i termini e con ISEE valido vengono ammesse automaticamente alla graduatoria provvisoria; l'ammissione alla graduatoria definitiva è soggetta alle successive verifiche di residenza e frequenza scolastica, procedure non automatizzate.

- Borse di studio - La verifica è effettuata dalla Regione: l'elenco delle pratiche viene inviato telematicamente al MIUR dal quale ritorna un file con le anomalie rilevate; i responsabili Regione richiedono quindi agli istituti scolastici interessati di comunicare a mezzo email i dati corretti; ricevuti i dati, le pratiche vengono corrette manualmente e si effettua un nuovo invio al MIUR (dal quale potrebbero tornare ancora anomalie). Al termine delle verifiche viene formata la graduatoria definitiva. Procedura farraginosa che costringe il personale Regione a svolgere manualmente le attività di correzione.
- Libri di testo - La verifica è effettuata dai Comuni di residenza: ciascun Comune verifica l'effettiva residenza dello studente/studentessa tramite accesso all'archivio anagrafe e invia agli istituti scolastici interessati richiesta di verifica dell'effettiva iscrizione/frequenza. Procedura lunga e articolata interamente manuale; spesso i Comuni si rivolgono a società esterne per la conduzione delle operazioni.

L'automatizzazione delle verifiche di residenza e frequenza ridurrebbe drasticamente i tempi necessari all'erogazione e semplificherebbe la procedura, sollevando i responsabili regionali e comunali dall'onere di attività manuali.

Si intende pertanto procedere all'integrazione, mediante strumenti di cooperazione applicativa, con i sistemi informativi di MIUR e ANPR per realizzare la piena digitalizzazione e automazione dei processi.

Infine si intende procedere con la gestione in piattaforma della procedura di erogazione del contributo: la procedura in oggetto viene svolta in autonomia da ciascun Comune che organizza le risorse disponibili secondo i criteri più opportuni per il proprio territorio. In questa fase, la piattaforma potrebbe fungere da raccordo tra il Comune e l'Utente semplificando le attività di informazione riguardo alle modalità di riscossione del contributo e accelerandone il processo; il sistema prevede infatti l'invio di comunicazioni agli utenti con le indicazioni specifiche del proprio Comune di residenza per la riscossione del beneficio; per la funzionalità del servizio risulta cruciale che ciascun Comune inserisca in piattaforma almeno l'esito definitivo di ciascuna pratica (eventualmente utilizzando procedure massive) e compili le apposite sezioni dedicate alle istruzioni per la riscossione del beneficio. (dove recarsi, in quali giorni ed orari, documenti necessari, etc.). La manutenzione evolutiva della piattaforma inoltre prevede la sperimentazione di fornire ai Comuni procedure per la gestione digitale delle fasi di erogazione, al fine di ottimizzarne i processi e automatizzare la rendicontazione finale.

In aggiunta a ciò occorre procedere all'implementazione dei flussi informativi sul tema dell'istruzione, considerata la necessità di sistematizzare l'istruttoria del monitoraggio dei bisogni comunali a valere sulle risorse assegnate a Regione Puglia per l'attuazione del Sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita ai sei anni, ai sensi del D. Lgs. n. 65/2017, nonché l'elaborazione della base-dati dell'assetto integrato del Sistema di educazione e istruzione in Puglia dalla nascita ai sei anni strumentale anche alla standardizzazione della disciplina regionale sui requisiti strutturali, funzionali e qualitativi delle nuove tipologie di strutture di accoglienza per minori da 0 a 6 anni, denominate "Poli per l'infanzia" (art. 3, D. Lgs. n. 65/2017);

sistema di supporto alle decisioni

Nel corso della realizzazione delle attività, particolare attenzione è posta alla progettazione e all'implementazione del modulo per il sistema di supporto alle decisioni per il dimensionamento della rete scolastica regionale. È in realizzazione un sistema geocartografico sperimentale, unico in Italia, di tipo WEB-GIS, specializzato per le attività di analisi e pianificazione dell'assetto regionale delle Istituzioni Scolastiche di I e II ciclo e dell'offerta formativa del II ciclo

Le caratteristiche principali del sistema di supporto alle decisioni sono le seguenti:

- Sistema Web-based, su tecnologie opensource
- Sistema multi-utente, accesso con login/password e differenti livelli di autorizzazione
- Funzionalità e viste specifiche per tipologia di utente
- Visualizzazione dati in formato grafico (geoportale) e testuale (tabellare)
- Estrazione dei dati in formato CSV
- Visualizzazione multi-anno, con la possibilità di selezione dell'anno di interesse da parte dell'utente
- Dati statistici (percorrenze, trend demografici, etc)
- Selezione del livello informativo da rappresentare: I ciclo, II ciclo (rete delle istituzioni scolastiche), II ciclo (mappa dell'offerta formativa)
- Informazioni storico/territoriali
- Dati analitici
- Mappatura degli edifici non utilizzati
- Distribuzione delle varie offerte formative
- Rappresentazione magliata delle sedi della Istituzioni Scolastiche

Detto sistema di supporto alle decisioni, sulla base del grande potenziale riscontrato in corso di sviluppo, ha richiesto un effort maggiore di quello programmato e richiede un'importate attività di manutenzione evolutiva per potenziare ulteriormente lo strumento. Si intende procedere con l'evoluzione del modulo attraverso l'ottimizzazione delle funzionalità presenti e attraverso l'integrazione, mediante strumenti di cooperazione applicativa, con i sistemi informativi di MIUR e con il sistema di gestione dell'Anagrafe dell'Edilizia Scolastica

Gestione università terza età

Lo sviluppo della piattaforma informatica dedicata alle Università popolari della terza età, ha visto come primo step la standardizzazione dei flussi di dati e informazioni considerare attraverso la definizione di una modulistica strutturata ai sensi del combinato disposto della Legge regionale n. 14/2002 e dell'art. 8 del Regolamento regionale n. 8/2018, che è stata testata in occasione della presentazione delle istanze per l'a.a. 2019/2020.

Le caratteristiche principali del Modulo "Gestione università terza età" sono le seguenti:

- reingegnerizzazione dei procedimenti amministrativi in ottica di semplificazione, miglioramento delle performance e razionalizzazione delle risorse;
- informatizzazione del processo di raccolta delle richieste di iscrizione provenienti dalle università;
- gestione delle richieste e delle informazioni anagrafiche contenute nell'albo;
- informatizzazione del processo di raccolta delle informazioni riguardanti i corsi erogati;
- gestione delle formule di calcolo del riparto per destinare le risorse da liquidare;
- gestione della procedura di invio delle fatture e valutazione dell'ammissibilità delle spese.

Sono stati inoltre avviati i Moduli "Bandi e Avvisi" e Modulo "Circolari". Il primo mira alla realizzazione di una piattaforma per la gestione di bandi/avvisi generici che preveda la gestione di un set informativo/documentale standard e di step procedurali approvativi di base – eventualmente escludibili – per gestire le casistiche di avvisi più comuni (es. Diritto allo studio universitario, Progetti scuole, Minoranze linguistiche, Edilizia universitaria); il secondo modulo è finalizzato alla realizzazione di una piattaforma per l'invio di comunicazioni e circolari in grado di gestire liste di destinatari impostate dall'utente, step approvativi standard, integrazione con il protocollo RUPAR e possibilità di importare automaticamente informazioni presenti in altri sistemi (es. sistema di anagrafica edilizia scolastica). La soluzione è replicabile in altre regioni.



L'importo complessivo previsto per l'attuazione delle misure previste nell'Addendum di cui sopra, esplicitate nell'ALLEGATO A al presente provvedimento, parte integrante e sostanziale, è pari a € **158.167,12**.

**Durata**

31 dicembre 2020

**Risorse a disposizione**

€ 158.167,12.

Personale interno; personale esterno (consulenze e collaborazioni)	€ 88.000,00
Progettazione, sviluppo e implementazione di un sistema informativo integrato per la sistematizzazione dei processi e delle principali attività della Sezione Istruzione e Università	€ 70.167,12
<b>TOTALE</b>	<b>€ 158.167,12</b>

SEZIONE ISTRUZIONE E UNIVERSITÀ  
Il presente allegato è composto da  
n° 6 fogli.  
Il Dirigente di Sezione