

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE INCLUSIONE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI 27 settembre 2019, n. 737

**A.D. n. 442 del 10/07/2018. Avviso pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini e la messa a regime della misura. PROROGA TECNICA del termine di scadenza per la presentazione delle domande da parte dei nuclei familiari 1^ Finestra Temporale – IV^ Annualità Operativa 2019/2020.**

#### IL DIRIGENTE AD INTERIM DELLA SEZIONE

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997.
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998.
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001.
- Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.
- Visto l'art. 18 del D. Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.
- Visto il D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii.
- Vista la l.r. n. 67 del 28/12/2018 recante "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2019 e bilancio pluriennale 2019-2021 della Regione Puglia (legge di stabilità 2019).
- Vista la l.r. n. 68 del 28/12/2018 di approvazione del Bilancio di previsione 2019 e pluriennale 2019-2021.
- Vista la Del. G.R. n. 95 del 22/01/2019 di approvazione del documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione e del bilancio finanziario gestionale 2019/2021 previsto dall'art 39 comma 10 del D.lgs 23/06/2011 n. 118 e ss.mm.ii;
- Vista la l.r. n. 31/2015.
- Visto l'art. 1 co. 947 della l.n. 208/2015.
- Vista la l.r. n. 9/2016.
- Richiamato il DPGR n. 443 del 31 luglio 2015 pubblicato sul BURP n. 109 del 3 agosto 2015, che approva l'Atto di Alta organizzazione connesso alla adozione del modello organizzativo denominato "Modello Ambidestro per l'Innovazione della macchina Amministrativa regionale - MAIA.
- Richiamata la Del. G.R. n. 458 dell'8 aprile 2016 con la quale la Giunta regionale ha approvato, in attuazione dell'articolo 19 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n.443, l'allegato A alla predetta deliberazione denominato "Definizioni delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni" e l'allegato B "Collocazione provvisoria dei Servizi regionali alle dipendenze delle strutture di nuova istituzione"
- Richiamato l'Atto dirigenziale n. 15 del 15 Aprile 2019 con cui il Direttore del Dipartimento Risorse umane, finanziarie e strumentali, Personale e organizzazione, ha conferito l'incarico di Direzione del Servizio Inclusione Sociale Attiva , Accessibilità dei Servizi Sociali e Contrasto alla Povertà della Sezione Inclusione sociale attiva e innovazione delle reti sociali ad Dott. Alessandro Cappuccio.
- Richiamato l'Atto Dirigenziale n. 379 del 27 maggio 2019 di approvazione dell'atto di organizzazione interna alla Sezione Inclusione Sociale attiva e Innovazione reti sociali alla luce della declaratoria delle funzioni già approvata con Del. G.R. n. 458/2016 nonché considerando il personale in servizio alla data del 21 maggio 2019 presso la medesima Sezione;
- Richiamata la D.G.R n. 1218 del 08/07/2019 di affidamento incarico di direzione ad interim della Sezione Inclusione sociale attiva e innovazione delle reti sociali all'Ing. Vito Bavaro

#### PREMESSO CHE:

- Il Programma Operativo Puglia 2014-2020 (FESR-FSE) (CCI 2014IT16M2OP002) adottato dalla Commissione europea a chiusura del negoziato formale con Decisione CE C(2015) 5854 del 13 agosto 2015, al termine del negoziato tra Regione Puglia e DG Regio e DG Employment&Inclusion, all'Obiettivo Tematico IX fissa gli obiettivi generali di intervento e le priorità di investimento per l'attuazione di una più ampia strategia regionale per il contrasto alle povertà e per l'inclusione sociale

- attiva di persone svantaggiate sotto il profilo economico, con disabilità, vittime di violenza o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione;
- tra l'altro, nell'Obiettivo Tematico IX del POR Puglia 2014-2020 all'Azione 9.7 sono previste risorse FSE dedicate appositamente alla attivazione di misure volte a sostenere la domanda di servizi a ciclo diurno e domiciliari sociali e sociosanitari per persone non autosufficienti, disabili e anziani, per accrescerne l'accessibilità in una logica di pari opportunità per tutti, nonché per il sostegno alla gestione dei nuovi servizi autorizzati al funzionamento sul territorio regionale;
  - Con Del. G.R. n. 1505 del 28/09/2016 la Giunta Regionale ha approvato gli indirizzi operativi, di cui all'Allegato A della stessa deliberazione di cui costituisce parte integrante e sostanziale, necessari alla pubblicazione dell'Avvio Pubblico per la selezione dei destinatari finali della Misura Buono Servizio per i servizi a ciclo diurno e domiciliari in favore di anziani e persone con disabilità, con la connessa definizione delle procedure per la presentazione delle domande, per l'abbinamento della domanda al posto-utente, per la definizione dei rapporti tra Comuni associati in Ambiti territoriali (soggetti beneficiari per la Linea di Azione 9.7 del POR Puglia 2014-2020) e unità di offerta (soggetti erogatori delle prestazioni), al fine di consentire la pronta attivazione delle suddette procedure in coincidenza con la mensilità di ottobre;
  - La medesima Del. G.R. n. 1505/2016 rinvia a successivo provvedimento della Giunta Regionale la assegnazione delle risorse con connessa programmazione finanziaria triennale e approvazione dei criteri di riparto tra gli Ambiti territoriali delle risorse di cui alla Linea di Azione 9.7 del POR Puglia 2014-2020 per il triennio di attuazione 2016-2018;
  - La medesima Del. G.R. n. 1505/2016 definisce, tra l'altro i seguenti elementi vincolanti per la costruzione dell'Avviso pubblico, individuati nei seguenti:
    1. descrizione dell'intervento
    2. risorse e criteri di riparto tra gli Ambiti territoriali
    3. strumenti e tempi di attivazione
    4. criteri e procedure di accesso
    5. durata e dimensione del beneficio economicorinviano al testo dell'Avviso pubblico per ogni ulteriore dettaglio relativo alla procedura di presentazione delle domande, alla procedura di istruttoria, ai criteri di valutazione di priorità delle domande medesime per l'abbinamento ai posti utente disponibili con la concessione del beneficio economico
  - Il "Catalogo dell'offerta" e "l'avviso pubblico per la domanda di buoni servizio" si configurano come procedure "TELEMATICHE" ed operano su un'apposita piattaforma disponibile all'indirizzo <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO>;
  - con A.D. n. 425 del 07/10/2016, conseguentemente, è stato approvato con le necessarie modifiche e integrazioni, l'Avviso Pubblico n. 1/2016 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini e la messa a regime della misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità", rispetto a quanto precedentemente approvato con A.D. n. 416/2016;
  - con A.D. n. 457 del 30/06/2017 si è provveduto a Nuova Approvazione dell'Avviso Avviso Pubblico per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" (Avviso n. 1/2017) e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016;
  - con A.D. n. 442 del 10 luglio 2018 si è provveduto ad approvare le Modifiche e Integrazioni Urgenti all'Avviso Pubblico n. 1/2017 per supportare il governo delle III<sup>a</sup> Annualità Operativa 2018/2019 e seguenti, per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità", approvato con A.D. n. 457 del 30/06/2017;
  - L'avviso pubblico n. 1/2017 (A.D. 442/2018) al art. 7, **fissa una prima finestra temporale per la presentazione delle domande di Buono Servizio relativamente alla IV<sup>a</sup> annualità 2019/2020 da parte dei nuclei familiari pugliesi con avvio al 1 agosto 2019 e scadenza alle ore 12:00 del 30 settembre 2019;**

**DATO ATTO CHE:**

- nell'imminenza del termine di scadenza indicato, sono pervenute ai recapiti istituzionali gestiti dal Responsabile del Procedimento diverse comunicazioni da parte di soggetti gestori di Unità d'offerta, singoli utenti, Comuni e ambiti territoriali sociali, nelle quali si segnalavano significative problematiche incontrate dalle famiglie in ordine alla presentazione e/o rilascio delle certificazioni ISSE (ordinario o ristretto) presso i CAF, nonché in ordine alle complesse procedure e tempistiche per il rilascio dei PAI (progetti assistenziali individualizzati) o per l'aggiornamento degli stessi, da parte delle rispettive ASL di competenza;
- In tali segnalazioni si evidenzia che i tempi di lavorazione delle DSU ISEE da parte dei CAF, sino al rilascio della corrispondente certificazione INPS, risultano troppo lunghi e articolati, soprattutto in riferimento agli utenti che hanno inteso presentare domanda di buono servizio, negli ultimi giorni di apertura della 1<sup>a</sup> finestra – IV<sup>a</sup> Annualità Operativa;
- Nelle medesime segnalazioni si evidenziano notevoli ritardi nella calendarizzazione delle sedute delle UVM, per il rilascio delle Valutazioni Multidimensionali ed elaborazione dei PAI, ovvero significative complessità procedurali nell'accesso alle valutazioni multidimensionali stesse, sino al rilascio dei Progetti Assistenziali Individualizzati o aggiornamento degli stessi
- Sono pervenute, altresì, numerose segnalazioni relative a disfunzioni della piattaforma telematica in ordine al riconoscimento dei dati ISEE inseriti, per difetto di comunicazione applicativa con la piattaforma INPS, per i quali si rendono necessari complessi interventi tecnici, al fine di sbloccare e rendere possibile la presentazione delle domande stesse di buono servizio

Tanto premesso e considerato,

- al fine di garantire la più ampia pluralità di accesso e il sereno perfezionamento delle procedure di presentazione della domande da parte dei nuclei familiari pugliesi in occasione della 1<sup>a</sup> finestra temporale – IV<sup>a</sup> Annualità Operativa 2019/2020 di cui all'Avviso n. 1/2017;
- preso atto delle cause di ordine amministrativo/procedurale (formulazione istanze ISEE, rilascio dei PAI e disfunzioni telematiche) non imputabili alla singola condizione soggettiva e di merito di ogni utente, né alla volontà della Amministrazione regionale, bensì estesa ad una pluralità indeterminabile degli stessi, con pregiudizio in ordine al buon esito complessivo della misura

si ritiene necessario procedere all'approvazione di apposita proroga tecnica al termine di scadenza per la presentazione della domande di Buono servizio a valere sulla 1<sup>a</sup> finestra temporale della IV<sup>a</sup> Annualità Operativa 2019/2020, prorogando la stessa – in via precauzionale – con **termine definitivo e improrogabile alle ore 12:00 del giorno 08 ottobre 2019.**

**VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/2003****Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

**ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. n. 118/2001 e successive modifiche e integrazioni.**

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento quantitativo di spesa né a carico del Bilancio regionale né a carico di Enti cui creditori potrebbero rivalersi sulla Regione.

Tutto ciò premesso e considerato

**IL DIRIGENTE AD INTERIM DELLA SEZIONE  
INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE RETI SOCIALI**

- sulla base delle risultanze istruttorie di cui innanzi;
- viste le attestazioni in calce al presente provvedimento;
- ritenuto di dover provvedere in merito

**DETERMINA**

1. di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che qui si intende integralmente riportato;
2. di **approvare**, la PROROGA TECNICA al termine di scadenza stabilito dal art. 7, comma 2 del Avviso Pubblico n. 1/2017 (A.D. n. 442/2018), in relazione alla 1^ finestra temporale di candidatura – IV^ Annualità Operativa, posticipando lo stesso alle **ore 12:00 del 08/10/2019**;
3. di **stabilire** che la procedura di abbinamento prevista dall'art. 9 dell'Avviso Pubblico n. 1/2017, si concluda – anch'essa - alle ore 12:00 del 08/10/2019;
4. di **confermare** gli ulteriori termini di scadenza stabilito dall'Avviso Pubblico n. 1/2017 in ordine alle successive fasi di istruttoria stabilite dall'Avviso medesimo in riferimento alla 1^ finestra temporale di candidatura –IV^ Annualità Operativa 2019/2020;
5. Il provvedimento viene redatto in forma integrale, nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali e ss. mm. e ii.;
6. il presente provvedimento:
  - a. sarà pubblicato all'Albo del Servizio, nelle more della attivazione dell'Albo telematico della Regione;
  - b. sarà trasmesso in copia conforme all'originale alla Segreteria della Giunta Regionale;
  - c. sarà disponibile nel sito ufficiale della Regione Puglia: [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it);
  - d. sarà trasmesso alla Sezione Comunicazione Istituzionale per la pubblicazione sul BURP;
  - e. sarà trasmesso in copia all'Assessore al Welfare;

Il presente atto, composto da n° 7 facciate, è adottato in originale.

Il Dirigente ad Interim  
Sezione Inclusion sociale attiva e Innovazione Reti sociali  
Dr. Vito BAVARO