

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI
16 ottobre 2019, n. 809

POR PUGLIA FESR - FSE 2014-2020. Azione 9.7 “Interventi volti all’aumento e alla qualificazione dei servizi socio-sanitari ed educativi” - Ricognizione e acquisizione al Programma del finanziamento FSC 2014/2020 (A.D. n. 413 del 10/06/2019) per la presentazione di domande per l’accesso ai “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità”, ex A.D. n. 442 del 10/07/2018. IV^ annualità operativa 2019/2020.

IL DIRIGENTE AD INTERIM DELLA SEZIONE

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997.
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998.
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001.
- Visto l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.
- Visto l’art. 18 del D. Lgs 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali” in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.
- Visto il D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii.
- Vista la l.r. n. 67 del 28/12/2018 recante “Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2019 e bilancio pluriennale 2019-2021 della Regione Puglia (legge di stabilità 2019);
- Vista la l.r. n. 68 del 28/12/2018 di approvazione del Bilancio di previsione 2019 e pluriennale 2019-2021.
- Vista la Del. G.R. n. 95 del 22/01/2019 di approvazione del Documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione e del Bilancio finanziario gestionale 2019-2021 previsti dall’art. 39, comma 10 del Decreto Legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e ss.mm.ii.
- Richiamato il DPGR n. 443 del 31 luglio 2015 pubblicato sul BURP n. 109 del 3 agosto 2015, che approva l’Atto di Alta organizzazione connesso alla adozione del modello organizzativo denominato “Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina Amministrativa regionale - MAIA.
- Richiamato l’Atto Dirigenziale n. 87 dell’11 aprile 2016 di riorganizzazione interna al Servizio Programmazione Sociale e Integrazione Sociosanitaria – oggi Sezione- ad integrazione dell’A.D. 39 del 26 febbraio 2014.
- Richiamata la Del. G.R. n. 458 dell’8 aprile 2016 con la quale la Giunta regionale ha approvato, in attuazione dell’articolo 19 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n.443, l’allegato A alla predetta deliberazione denominato “Definizioni delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni” e l’allegato B “Collocazione provvisoria dei Servizi regionali alle dipendenze delle strutture di nuova istituzione”.
- Richiamato l’Atto dirigenziale n. 15 del 15 Aprile 2019 con cui il Direttore del Dipartimento Risorse umane, finanziarie e strumentali, Personale e organizzazione, ha conferito l’incarico di Direzione del Servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità dei Servizi Sociali e Contrasto alla Povertà della Sezione Inclusione sociale attiva e innovazione delle reti sociali ad *Dott. Alessandro Cappuccio*.
- Richiamato l’Atto Dirigenziale n. 379 del 27 maggio 2019 di approvazione dell’atto di organizzazione interna alla Sezione Inclusione Sociale attiva e Innovazione reti sociali alla luce della declaratoria delle funzioni già approvata con Del. G.R. n. 458/2016 nonché considerando il personale in servizio alla data del 21 maggio 2019 presso la medesima Sezione;
- Richiamata la D.G.R n. 1218 del 08/07/2019 di affidamento incarico di direzione ad interim della Sezione Inclusione sociale attiva e innovazione delle reti sociali all’*Ing Vito Bavaro*
- Sulla base dell’istruttoria espletata dal funzionario istruttore, responsabile del procedimento amministrativo, dalla quale emerge quanto segue

Premesso che:

- il Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018 stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell’Unione, modifica i regolamenti (UE)

- n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 stabilisce disposizioni comuni sul Fondo Europeo di Sviluppo Regionale, sul Fondo Sociale Europeo, sul Fondo di Coesione, sul Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale e sul Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca e disposizioni generali sul Fondo Europeo di Sviluppo Regionale, sul Fondo Sociale Europeo, sul Fondo di Coesione e sul Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca, e abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
 - il Regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 relativo al Fondo sociale europeo abroga il regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio;
 - il Regolamento delegato (UE) n. 240/2014 della Commissione del 7 gennaio 2014 recante un codice europeo di condotta sul partenariato nell'ambito dei fondi strutturali e d'investimento europei (SIE), definisce i principi essenziali e le buone prassi volte a garantire l'efficace organizzazione del partenariato e della governance a più livelli, basato sulla stretta collaborazione tra autorità pubbliche, parti economiche e sociali e pertinenti organismi della società civile, in attuazione dell'art. 5 del Regolamento (UE) n. 1303/2013;
 - il Regolamento di Esecuzione (UE) n. 288/2014 della Commissione del 25 febbraio 2014 definisce modalità di applicazione del Regolamento (UE) n. 1303/2013;
 - il Regolamento di Esecuzione (UE) n. 821/2014 della Commissione del 28 luglio 2014 recante modalità di applicazione del Regolamento (UE) n. 1303/2013 (...) riguarda le caratteristiche tecniche delle misure di informazione e comunicazione per le operazioni;
 - l'Accordo di Partenariato Italia 2014-2020, definisce la strategia e le priorità di investimento per l'impiego dei fondi strutturali e di investimento europei (SIE) 2014-2020, approvato dalla Commissione Europea in data 29 ottobre 2014 con propria Decisione di esecuzione C (2014) 8021 final, e ne approva determinati elementi, così come previsto dal Regolamento (UE) 1303/2013;
 - il D.P.R. del 5 febbraio 2018, n. 22 definisce i criteri sull'ammissibilità delle spese per i programmi cofinanziati dai Fondi strutturali di investimento europei (SIE) per il periodo di programmazione 2014-2020
 - con Decisione della Commissione Europea C(2015) 5484 del 13/08/2015 e successive modifiche intervenute con Decisione C(2017) 2351 del 11/04/2017 e Decisione C(2018) 7150 del 23.10.2018 è stato approvato il Programma Operativo nell'ambito dell'Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" nella regione Puglia in Italia (di seguito POR PUGLIA 2014-2020);
 - con la D.G.R. n. 1131 del 26/05/2015, è stata nominata l'Autorità di Gestione del Programma, individuandola nella persona del Dirigente del Servizio Programmazione Unitaria (oggi Sezione);
 - il Programma, declinato in XIII Assi prioritari tra cui l'Asse IX "Promuovere l'inclusione sociale, la lotta alla povertà e ogni forma di discriminazione", comprende l'Azione 9.7 denominata "Interventi volti all'aumento e alla qualificazione dei servizi socio-sanitari ed educativi" che concorre all'attuazione di una strategia per l'accessibilità dei servizi alla persona attraverso le seguenti azioni:
 - a) Buoni servizio per l'accesso ai servizi per la prima infanzia e ai servizi socio-educativi per minori;
 - b) Buoni servizio per l'accesso ai servizi domiciliari e a ciclo diurno per disabili ed anziani;
 - c) Azioni mirate di sviluppo di sistemi informativi per le politiche sociali e l'interoperabilità tra banche dati - Azioni di ricerca e monitoraggio dei fabbisogni e della domanda di servizi;
 - con la D.G.R. n. 970 del 13/06/2017, modificata con la D.G.R. n. 1242 del 28/07/2017, è stato approvato l'atto di organizzazione per l'attuazione del Programma;

- con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 483 del 09/08/2017 è stato adottato l'“Atto di organizzazione per l'attuazione del Programma Operativo FESR-FSE 2014-2020”;
- con la Determinazioni Dirigenziali n. 39 del 21/06/2017 e ss.mm.ii la Sezione Programmazione Unitaria ha adottato il documento descrittivo del sistema di gestione e controllo (Si.Ge.Co.) del Programma come integrato con le osservazioni pervenute dalla Commissione Europea condivise dall'Autorità di Gestione e dall'Autorità di Audit del POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020;

Considerato che:

- la Giunta Regionale con Deliberazione n. 582 del 26/04/2016 e ss.mm.ii ha preso atto del Documento “Metodologia e criteri per la selezione delle operazioni” approvato dal Comitato di Sorveglianza del POR Puglia 2014-2020 ai sensi dell'art. 110 (2), lett. a), del Reg. (UE) n. 1303/2013;
- con deliberazione n. 26 del 10/08/2016 il CIPE ha provveduto alla assegnazione delle risorse a valere sul Fondo di Sviluppo e Coesione - FSC 2014-2020 nell'ambito del “Patto per il Sud”;
- in data 10 settembre 2016 è stato sottoscritto il “Patto per la Puglia” tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Regione Puglia” la cui dotazione finanziaria, a valere sulle risorse FSC 2014-2020, è determinata in €2.071.500.000;
- con Delibera n. 545 dell'11 aprile 2017 e successiva Delibera n. 984/2017 di rimodulazione, la Giunta regionale prendendo atto del Patto per lo Sviluppo della Regione Puglia sottoscritto in data 10 settembre 2016 tra il Presidente del Consiglio dei Ministri e il Presidente della Regione Puglia e dell'elenco degli interventi allegato al medesimo, ha apportato la necessaria variazione al bilancio per assicurare lo stanziamento delle maggiori entrate a valere sulle risorse FSC 2014-2020 al netto degli importi già stanziati con Deliberazioni di Giunta regionale specifiche, nonché degli importi relativi ai progetti di completamento del PO FESR 2007-2013;
- l'intervento, a titolarità regionale, dei Buoni Servizio per, disabili e anziani, si caratterizza per una specifica strategicità in quanto sostiene l'interesse pubblico ad accrescere l'accessibilità dei servizi alle persone in una logica di pari opportunità per tutti, ed atteso che l'accessibilità dei servizi alle persone e alle comunità costituisce una delle principali declinazioni della strategia europea per il contrasto alle povertà;
- le suddette attività risultano perseguibili nell'ambito dell'Azione “Interventi a sostegno dell'inclusione sociale e del social housing per i giovani e le fasce deboli della popolazione” in quanto destinate a favorire l'inclusione sociale delle persone e delle famiglie che vivono in condizione di fragilità economica;
- La Giunta Regionale con Deliberazione n. 2050 del 15/11/2018, ha approvato apposita variazione di bilancio per l'importo tra l'altro di € 10.000.000,00, di risorse rese disponibili nell'ambito del Patto per la Puglia, a valere sulle risorse FSC 2014-2020, per implementare l'erogazione di “Buoni Servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per bambini, disabili e anziani”;
- La Giunta Regionale con Deliberazione n. 2182 del 29/11/2018, ha approvato apposita variazione di bilancio per l'importo tra l'altro di € 21.000.000,00 di risorse rese disponibili nell'ambito del Patto per la Puglia, a valere sulle risorse FSC 2014-2020, per implementare l'erogazione di “Buoni Servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per bambini, disabili e anziani” (di cui € 1.000.000,00 per annualità 2018/2019 ed € 20.000.000,00 per annualità 2019/2020);
- Con AD n. 900 del 14/12/2018, la Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva e Innovazione delle Reti Sociali, ha proceduto, secondo i criteri di cui alla DGR n. 2050/2018, a ripartire tra gli Ambiti Territoriali Sociali le risorse deliberate a valere sul Patto per la Puglia FSC 2014-2020, e ad effettuare il contestuale impegno di spesa pari ad € 10.000.000,00;
- Con AD n. 930 del 14/12/2018, la Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva e Innovazione delle Reti

Sociali, ha proceduto, secondo i criteri di cui alla DGR n. 2182/2018, a ripartire tra gli Ambiti Territoriali Sociali le risorse deliberate a valere sul Patto per la Puglia FSC 2014-2020, e ad effettuare il contestuale impegno di spesa pari ad € 1.000.000,00 in relazione alla sola quota-parte ad incremento della III^a annualità operativa 2018/2019;

- Con A.D. n. 394 del 03/06/2019 la Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva e Innovazione delle Reti Sociali, ha provveduto ad approvare apposita - Ricognizione e acquisizione al Programma del finanziamento per la presentazione di domande per l'accesso ai "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità", relativamente alle risorse FSC 14/20 impegnate e ripartite con i citati AA.DD. n. 900/2018 e n. 930/2018, in relazione alla III^a annualità operativa 2018/2019;
- **Con AD n. 413 del 10/06/2019**, la Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva e Innovazione delle Reti Sociali, ha proceduto, secondo i criteri di cui alla DGR n. 2182/2018, a ripartire tra gli Ambiti Territoriali Sociali le risorse deliberate a valere sul Patto per la Puglia FSC 2014-2020, e ad **effettuare il contestuale impegno di spesa pari ad € 20.000.000,00 in relazione alla sola quota-parte per il finanziamento della IV^a annualità operativa 2019/2020**;
- il Responsabile dell'Azione 9.7 ha attivato una specifica procedura che ha consentito di verificare positivamente la coerenza dell'intervento sotto riportato con le finalità e gli obiettivi dell'Asse IX del POR FESR-FSE 2014-2020 sotto i seguenti aspetti:
 - verifica di coerenza con le tipologie progettuali prevedibili all'interno dell'Azione 9.7 del POR;
 - verifica dell'applicabilità ai progetti dei criteri di selezione approvati dal Comitato di Sorveglianza;
 - verifica, per quanto realizzato prima dell'acquisizione al POR FESR-FSE 2014-2020, del rispetto del diritto applicabile pertinente ai sensi dell'art. 125, par. 3, lett. e), del Reg. (UE) n. 1303/2013;
 - verifica del sostenimento della spesa dopo il 01/01/2014;
 - verifica del rispetto del divieto di doppio finanziamento;
 - verifica del mancato completamento dei progetti.

BENEFICIARI EX A.D. n. 442 del 10/07/2018	Risorse FSC 2014-2020 ex A.D. n. 413/2019	TOTALE OPERAZIONI
Andria	€ 545.978,00	€ 545.978,00
Barletta	€ 143.181,00	€ 143.181,00
Trani	€ 398.059,00	€ 398.059,00
Canosa di Puglia	€ 199.942,00	€ 199.942,00
SAN FERDINANDO (Tavoliere Meridionale)	€ 205.123,00	€ 205.123,00
Corato	€ 412.855,00	€ 412.855,00
Molfetta	€ 310.293,00	€ 310.293,00
Altamura	€ 959.804,00	€ 959.804,00
Grumo Appula	€ 237.731,00	€ 237.731,00
Bari	€ 1.189.593,00	€ 1.189.593,00
Modugno	€ 153.954,00	€ 153.954,00
Bitonto	€ 727.066,00	€ 727.066,00
Triggiano	€ 408.235,00	€ 408.235,00
Mola di Bari	€ 277.498,00	€ 277.498,00
Conversano	€ 244.141,00	€ 244.141,00
Gioia del Colle	€ 176.760,00	€ 176.760,00

Putignano	€ 419.451,00	€ 419.451,00
Brindisi	€ 448.445,00	€ 448.445,00
Fasano-Ostuni	€ 425.042,00	€ 425.042,00
FrancaVilla Fontana (Consorzio Ambito Territoriale 3 AUSL BR1)	€ 670.528,00	€ 670.528,00
Mesagne	€ 608.364,00	€ 608.364,00
S. Severo	€ 851.055,00	€ 851.055,00
San Marco in Lamis	€ 267.322,00	€ 267.322,00
Vico del Gargano	€ 137.778,00	€ 137.778,00
Manfredonia	€ 415.054,00	€ 415.054,00
Cerignola	€ 454.036,00	€ 454.036,00
Foggia	€ 747.113,00	€ 747.113,00
Lucera	€ 393.662,00	€ 393.662,00
Troia	€ 248.538,00	€ 248.538,00
Lecce	€ 882.061,00	€ 882.061,00
Campi Salentina	€ 371.673,00	€ 371.673,00
Nardò	€ 775.663,00	€ 775.663,00
Martano	€ 189.544,00	€ 189.544,00
Galatina	€ 338.469,00	€ 338.469,00
Gallipoli	€ 434.025,00	€ 434.025,00
Maglie	€ 244.515,00	€ 244.515,00
Poggiardo	€ 234.714,00	€ 234.714,00
Casarano	€ 317.486,00	€ 317.486,00
Gagliano del Capo	€ 710.294,00	€ 710.294,00
Ginosa	€ 630.130,00	€ 630.130,00
Massafra	€ 342.083,00	€ 342.083,00
Taranto	€ 909.453,00	€ 909.453,00
Martina Franca	€ 207.544,00	€ 207.544,00
Grottaglie	€ 471.218,00	€ 471.218,00
Manduria	€ 264.527,00	€ 264.527,00
Totale	€ 20.000.000,00	€ 20.000.000,00

**VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs. n. 196/2003
Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla Legge n. 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D. Lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. n. 28/2001 e s.m.i:

“Si dichiara che il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di

entrata e di spesa, né a carico del Bilancio Regionale né a carico degli enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione e che è escluso ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento previsto dal Bilancio Regionale”.

Ritenuto di dover provvedere in merito

DETERMINA

Per quanto espresso in narrativa e che qui si intende integralmente riportato:

- di dare atto di quanto indicato in narrativa e che qui s'intende integralmente riportato;
- di acquisire all'Azione 9.7 "Interventi volti all'aumento e alla qualificazione dei servizi socio-sanitari ed educativi" del POR Puglia 2014-2020 gli interventi di seguito indicati, tutti riconducibili all'Avviso Pubblico "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità", ex A.D. n. 442 del 10/07/2018 - integrazione del A.D. n. 457 del 30/06/2017.:

BENEFICIARI EX A.D. n. 442 del 10/07/2018	Risorse FSC 2014-2020 ex A.D. n. 413/2019	TOTALE OPERAZIONI
Andria	€ 545.978,00	€ 545.978,00
Barletta	€ 143.181,00	€ 143.181,00
Trani	€ 398.059,00	€ 398.059,00
Canosa di Puglia	€ 199.942,00	€ 199.942,00
SAN FERDINANDO (Tavoliere Meridionale)	€ 205.123,00	€ 205.123,00
Corato	€ 412.855,00	€ 412.855,00
Molfetta	€ 310.293,00	€ 310.293,00
Altamura	€ 959.804,00	€ 959.804,00
Grumo Appula	€ 237.731,00	€ 237.731,00
Bari	€ 1.189.593,00	€ 1.189.593,00
Modugno	€ 153.954,00	€ 153.954,00
Bitonto	€ 727.066,00	€ 727.066,00
Triggiano	€ 408.235,00	€ 408.235,00
Mola di Bari	€ 277.498,00	€ 277.498,00
Conversano	€ 244.141,00	€ 244.141,00
Gioia del Colle	€ 176.760,00	€ 176.760,00
Putignano	€ 419.451,00	€ 419.451,00
Brindisi	€ 448.445,00	€ 448.445,00
Fasano-Ostuni	€ 425.042,00	€ 425.042,00
Francavilla Fontana (Consorzio Ambito Territoriale 3 AUSL BR1)	€ 670.528,00	€ 670.528,00
Mesagne	€ 608.364,00	€ 608.364,00
S. Severo	€ 851.055,00	€ 851.055,00
San Marco in Lamis	€ 267.322,00	€ 267.322,00
Vico del Gargano	€ 137.778,00	€ 137.778,00
Manfredonia	€ 415.054,00	€ 415.054,00
Cerignola	€ 454.036,00	€ 454.036,00

Foggia	€ 747.113,00	€ 747.113,00
Lucera	€ 393.662,00	€ 393.662,00
Troia	€ 248.538,00	€ 248.538,00
Lecce	€ 882.061,00	€ 882.061,00
Campi Salentina	€ 371.673,00	€ 371.673,00
Nardò	€ 775.663,00	€ 775.663,00
Martano	€ 189.544,00	€ 189.544,00
Galatina	€ 338.469,00	€ 338.469,00
Gallipoli	€ 434.025,00	€ 434.025,00
Maglie	€ 244.515,00	€ 244.515,00
Poggiardo	€ 234.714,00	€ 234.714,00
Casarano	€ 317.486,00	€ 317.486,00
Gagliano del Capo	€ 710.294,00	€ 710.294,00
Ginosa	€ 630.130,00	€ 630.130,00
Massafra	€ 342.083,00	€ 342.083,00
Taranto	€ 909.453,00	€ 909.453,00
Martina Franca	€ 207.544,00	€ 207.544,00
Grottaglie	€ 471.218,00	€ 471.218,00
Manduria	€ 264.527,00	€ 264.527,00
Totale	€ 20.000.000,00	€ 20.000.000,00

Il presente provvedimento:

- a) è redatto nel rispetto della tutela alla riservatezza, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali;
- b) sarà reso pubblico, ai sensi dell'art. 20 comma 3 del Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 443 del 31/07/2015, sul sito istituzionale della Regione Puglia nella Sezione "Amministrazione Trasparente";
- c) sarà trasmesso in copia conforme all'originale alla Segreteria della Giunta Regionale;
- d) sarà notificato all'Autorità di Gestione del POR PUGLIA FESR-FSE 2014-2020;
- e) sarà trasmesso al Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria della Regione Puglia;
- f) sarà trasmesso al Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva e Innovazione delle Reti Sociali;
- g) sarà portato a conoscenza dei Beneficiari degli interventi a cura del Responsabile dell'Azione 9.7.

Il presente atto, composto da n° 10 facciate, è adottato in originale.

IL DIRIGENTE AD INTERIM
Sezione Inclusione sociale attiva e Innovazione Reti sociali
Ing. Vito Bavaro